

تقرير رصد أداء التنسيق في الكتله وخطه العمل

الكتلة: المأوى والمواد غير الغذائية

البلد: اليمن

المستوى: الوطني والفرعي

تاريخ الانتهاء من المسح: 23 فبراير 2021

تاريخ عقد اجتماع رصد أداء التنسيق في الكتله : 28 فبراير 2021

يستعرض هذا التقرير نتائج رصد أداء التنسيق في كتله المأوى. يتيح هذا التقرير الإبلاغ عن الممارسات الجيدة والقيود وخطه العمل التي تم تحديدها والاتفاق عليها من قبل شركاء الكتله.

يبين الجدول ملخصاً للمشاركة في أستيبيان رصد أداء التنسيق في الكتله الذي استمر للفترة 2 – 23 فبراير.

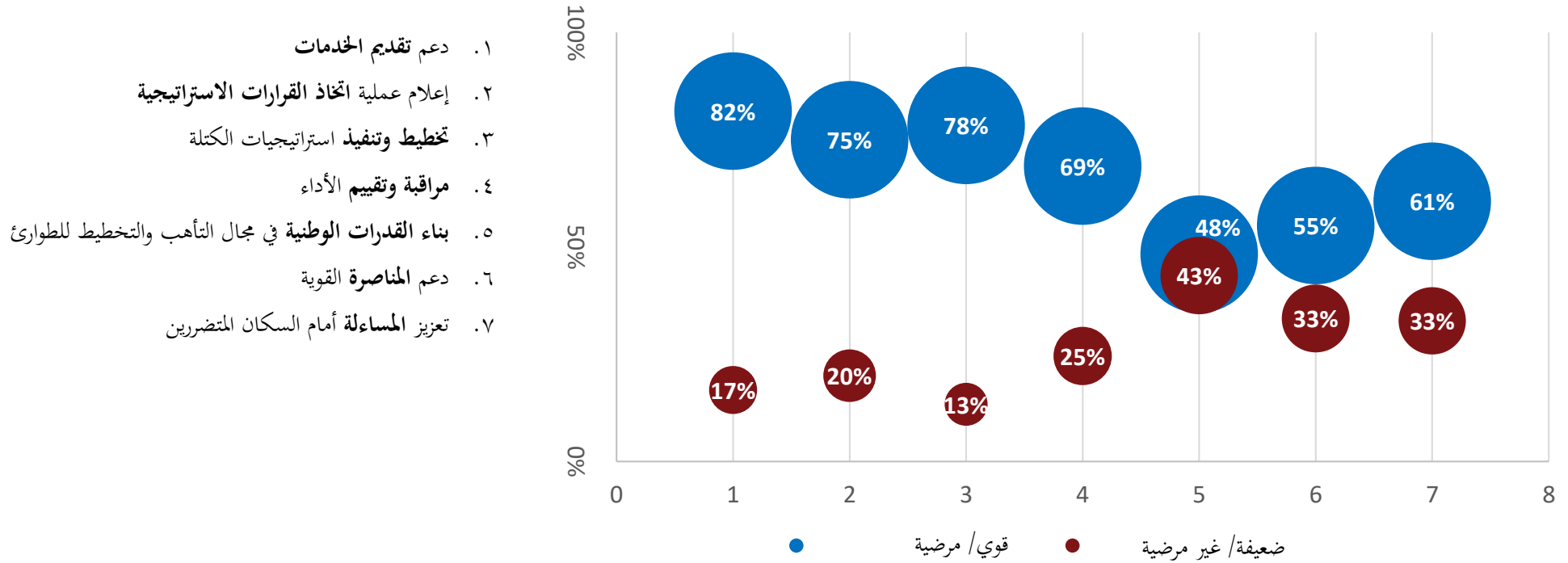
معدل الاستجابة (على المستوى الفرعي)

نوع الشريك	عدد الشركاء الذين أستجابوا للاستبيان	عدد الشركاء الذين شاركوا في آخر عملية لرصد أداء التنسيق في الكتله	معدل الاستجابة (على المستوى الوطني)	معدل الاستجابة (على المستوى الفرعي)	صنعاء	عدن	الحديدة	مأرب	صعدة	إب
المنظمات الوطنية غير الحكومية	45 (32/32)	28 (18/10)	71%	71%	59%	19%	44%	6%	25%	41%
المنظمات الدولية غير الحكومية	6 (2/4)	0 (0/0)	33%	67%	0%	50%	50%	0%	0%	0%
منظمات الأمم المتحدة	5 (4/3)	1 (0/1)	80%	60%	33%	33%	33%	0%	0%	0%
الجهات المانحة	2 (0/2)		0%	100%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
أخرى	2 (2/0)	2 (0/2)	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر	1 (1/0)		100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
السلطات الوطنية	0 (0/0)				0%	0%	0%	0%	0%	0%
الإجمالي	61 (41/41)	31 (18/13)	67%	67%	49%	27%	41%	5%	20%	32%

ارتفع معدل الاستجابة الكلي بنسبة 197% مقارنة بالعام السابق.

مخطط بياني رقم 1: وظائف الكتل الأساسية والمساءلة (مدخلات الشركاء)

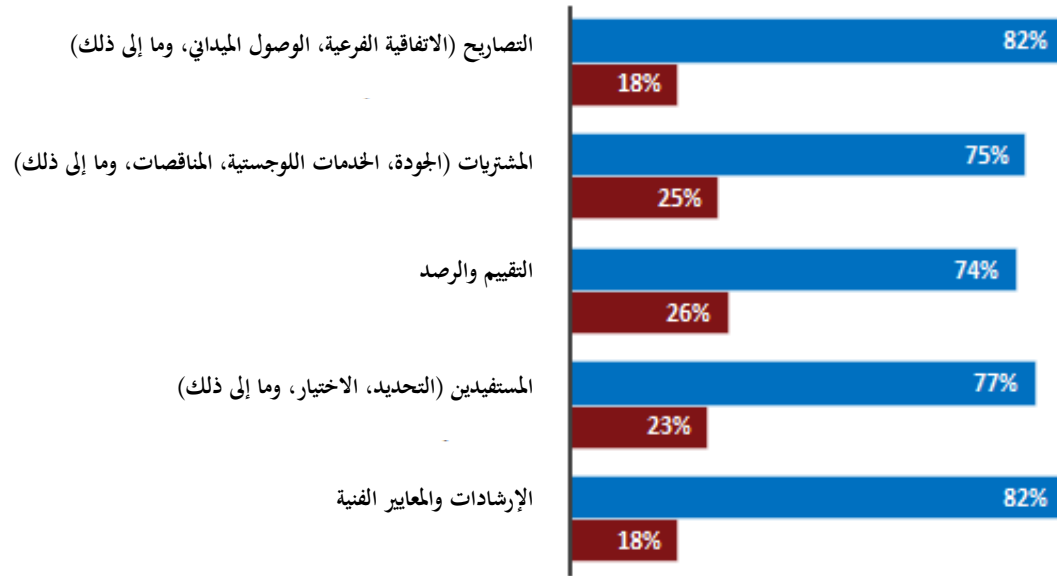
تم ترتيب النتائج لربطها بوظائف الكتل الأساسية الست، بالإضافة إلى المساءلة أمام السكان المتضررين (6 + 1).



مخطط بياني رقم 2: المواضيع المحورية المحددة لسلسلة المساءلة (ملاحظات الشركاء)

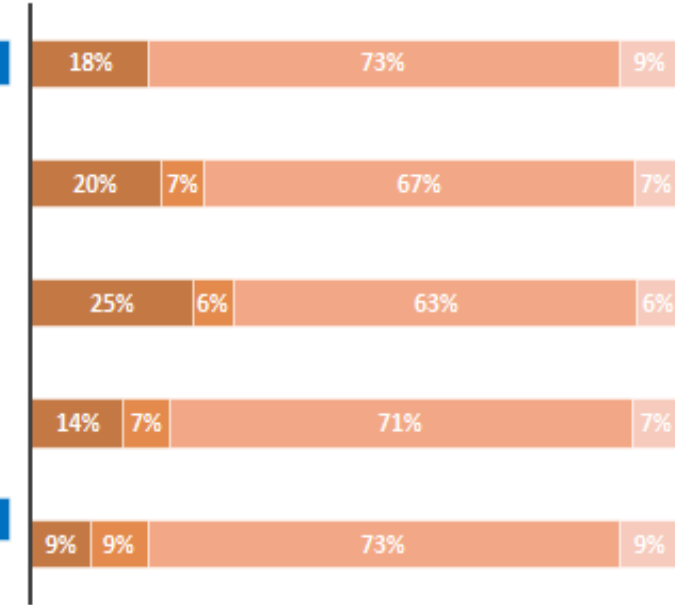
تم ترتيب قسم سلسلة المساءلة لتقييم شدة كل موضوع محوري وأثره على استجابة كل كيان من الكيانات المعنية بالشؤون الإنسانية.

الأداء حسب الموضوع المحوري



■ لا توجد أي قضية / قضايا بسيطة
■ قضايا مهمة / توقيف تام

حسب نوع الوكالة (القضايا المهمة فقط / توقيف تام)



■ المنظمات الدولية غير الحكومية
■ الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر
■ المنظمات الوطنية غير الحكومية
■ منظمات الأمم المتحدة

يساعد هذا القسم على تحديد القضايا والإجراءات المشتركة التي ستساعد الكتلة في تنسيق استجابة فعالة وخاضعة للمساءلة. يشمل ذلك المجالات التي تستدعي التحسين وأساليب الممارسة الجيدة التي يمكن توسيعها.

الجهة المسؤولة عن المتابعة	الوقت المحدد	إجراءات المتابعة ومتطلبات الدعم	القيود والظروف غير المتوقعة والممارسات الجيدة	مستوى الأداء (فريق كتلة المأوى) ^٢	مستوى الأداء (الشركاء) ^١	وظائف الكتلة الأساسية
فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي، الجهات ذات الصلة	الربع الأول - الربع الرابع	إعداد خط إمداد مشترك يخدم التوزيعات المنتظمة والطوارئ وضمان الوصول لمصادر موثوقة للمشتريات وجودة المواد والفعالية من حيث التكلفة.	يقوم بعض الشركاء بتنفيذ برامج مأوى منخفضة الجودة أو غير ملائمة. لم يتم عقد الاجتماعات على المستوى الفرعي بانتظام.	جيدة (100%)	جيدة (82%)	١. دعم تقديم الخدمات
فريق كتلة المأوى، فريق العمل الفني	الربع الثاني	تقديم المزيد من الدعم الفني المستمر للشركاء، وخاصة للمنظمات غير الحكومية في الميدان.	وجود تأخيرات كبيرة في الحصول على التصاريح اللازمة لتنفيذ البرنامج.			
فريق كتلة المأوى	الربع الأول - الربع الرابع	مواصلة العمل على تحليل تجمعات مياة الامطار ومجراها.	من الصعب توفير حلول المأوى في مواقع على الأراضي الخاصة.			
فريق كتلة المأوى، منظمة ريتش	الربع الأول - الربع الثاني	تطوير نهج شامل للاستعداد للسيول والتخفيف من حدتها.	إشراك الجهات المانحة في المناقشات الاستراتيجية أمر بالغ الأهمية.			
فريق كتلة المأوى	الربع الأول - الربع الثاني	وضع فهرس لجميع استثمارات التقييم والرصد.				
فريق كتلة المأوى، الجهات ذات الصلة	الربع الأول - الربع الثاني	تحديث أستيبيان التمويلات وقيود على الوصول كل ثلاثة أشهر.				
فريق كتلة المأوى	الربع الأول - الربع الرابع	تقديم الدعم لمعالجة قضايا المساكن وحيازة الأراضي والممتلكات بمساهمات جميع الجهات الفاعلة ذات الصلة.				
فريق كتلة المأوى	الربع الأول	وضع جدول زمني للاجتماعات على المستويين الوطني والفرعي.				
فريق كتلة المأوى	الربع الأول	تعزيز الإبلاغ عن نهج الاستجابة ماذا كانت المساعدة ومتى وأين واليتها ولن قدمت على مستوى العزل والموقع لقياس التقدم المحرز لتنفيذ استراتيجية الكتلة والنتائج المتفق عليها.				
فريق كتلة المأوى	الربع الثاني - الربع الثالث	ضمان المشاركة الفعالة في الوقت المناسب لتقارير الإنذار	عدم وجود تحليل محدث للفرغرات لتوجيه	جيدة (100%)	جيدة (75%)	٢. إعلام عملية اتخاذ القرارات

^١ تم تصنيف نتائج الأستيبيان على النحو التالي: جيدة (قوية أو مرضية) وبحاجة إلى مزيد من العمل (غير مرضية أو ضعيفة).

^٢ فريق كتلة المأوى.

الجهة المسؤولة عن المتابعة	الوقت المحدد	إجراءات المتابعة ومتطلبات الدعم	القيود والظروف غير المتوقعة والممارسات الجيدة	مستوى الأداء (فريق كتلة المأوى) ^٢	مستوى الأداء (الشركاء) ^١	وظائف الكتلة الأساسية
فريق كتلة المأوى، الشركاء	الربع الثاني - الربع الرابع	المبكر وخاصة المتعلقة بالسيول. - إعداد تقييمات الاحتياجات وتحليل الفجوات (عبر وضمن الكتلة، باستخدام أدوات إدارة المعلومات حسب الاقتضاء) للاسترشاد بها في إعداد الأولويات بانتظام.	تدخلات الشركاء.			الاستراتيجية
فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي فريق كتلة المأوى فريق كتلة المأوى	الربع الأول - الربع الثاني الربع الثاني الربع الأول - الربع الرابع الربع الأول - الربع الرابع	- تحديث إستراتيجية كتلة المأوى 2021 - 2023. - وضع توصيات مبكرة بشأن المساعدات المخصصة لمواجهة فصل الشتاء قبل بدء فصل الشتاء. - دعم الشركاء المؤهلين للوصول إلى الصناديق التمويلية من خلال توفير الإرشادات الفنية والتوصيات إذا لزم الأمر. - توضيح احتياجات التمويلات وتحديد الأولويات والاتفاق على مساهمات الكتلة في مقترحات التمويل الإنساني الشاملة لمنسق الشؤون الإنسانية.	- هناك ضرورة لتحديث استراتيجية الكتلة لتعكس التخطيط طويل الأمد لثلاث سنوات على الأقل. - دعم الشركاء المؤهلين للوصول إلى الصناديق التمويلية من خلال توفير الإرشادات الفنية والتوصيات إذا لزم الأمر. - توضيح احتياجات التمويلات وتحديد الأولويات والاتفاق على مساهمات الكتلة في مقترحات التمويل الإنساني الشاملة لمنسق الشؤون الإنسانية.	جيدة (100%)	جيدة (78%)	٣. تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الكتلة
فريق كتلة المأوى فريق كتلة المأوى	الربع الثاني - الربع الثالث الربع الأول - الربع الرابع	- تطوير دليل وأدوات للرصد والتقييم. - تعزيز الرصد بناءً على السياق في المناطق المختلفة والتغطية والجودة الفنية للتدخلات، ودرجة رضا المتضررين، وضمان أن يؤدي الرصد إلى اتخاذ إجراءات مباشرة.	- لا توجد لدى بعض الشركاء أنظمة فعالة للرصد والتقييم.	جيدة (100%)	جيدة (69%)	٤. رصد وتقييم الأداء
فريق كتلة المأوى فريق كتلة المأوى	الربع الثاني - الربع الرابع الربع الثاني	- وضع خطة عمل لبناء القدرات تتضمن عملية إعداد مواد تدريبية وتنفيذ خمسة برامج ذات أولوية على الأقل في عام 2021. - تيسير دورات تدريبية مخصصة للسلطات المحلية لتعريفها بمختلف نماذج جمع البيانات وبرامج المأوى بعد استكمال الفهرس.	- تسببت القيود المفروضة بسبب جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) وضعف الاتصال بالإنترنت في إعاقة تنفيذ خطة بناء القدرات. - يتعين إحاطة السلطات المحلية بشأن برامج المأوى المختلفة وصلتها بالسياق في المواقع المختلفة.	بحاجة إلى المزيد من العمل (50%)	بحاجة إلى المزيد من العمل (43%)	٥. بناء القدرات الوطنية في مجال التأهب والتخطيط للطوارئ
فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي	الربع الأول - الربع الرابع	- الاضطلاع بالمناصرة نيابة عن الكتلة في قضايا محددة، بما في ذلك المساكن وحيياة الأراضي والممتلكات للنازحين أو	- هناك حاجة للمزيد من الانخراط والمناصرة من قبل الكتلة، لا سيما في قضايا المساكن	جيدة (90%)	جيدة (55%)	٦. دعم المناصرة القوية

وظائف الكتلة الأساسية	مستوى الأداء (الشركاء) ^١	مستوى الأداء (فريق كتلة المأوى) ^٢	القيود والظروف غير المتوقعة والممارسات الجيدة	إجراءات المتابعة ومتطلبات الدعم	الوقت المحدد	الجهة المسؤولة عن المتابعة
			<ul style="list-style-type: none"> وحيازة الأراضي والممتلكات للنازحين أو العائدين وغيرها من القضايا ذات الأولوية. 	<ul style="list-style-type: none"> العائدين وحوادث الحريق ونقص الوقود والتصاريح اللازمة لبرامج المأوى. 	الربع الثاني - الربع الثالث	فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي
			<ul style="list-style-type: none"> مشاركة رسائل المناصرة الرئيسية بشكل دوري مع منسق الشؤون الإنسانية / المنسق المقيم وفريق العمل القطري، على سبيل المثال، بشأن القدرات وفجوات التنسيق (الحالية أو المقبلة) والتمويل والعوائق الأخرى التي تحول دون تنفيذ استجابة فعالة. 	<ul style="list-style-type: none"> تنظيم بعثات للتنسيق مع الجهات المانحة في عمليه المناصرة وأولويات المأوى / المواد غير الغذائية. مشاركة رسائل المناصرة الرئيسية بشكل دوري مع منسق الشؤون الإنسانية / المنسق المقيم وفريق العمل القطري، على سبيل المثال، بشأن القدرات وفجوات التنسيق (الحالية أو المقبلة) والتمويل والعوائق الأخرى التي تحول دون تنفيذ استجابة فعالة. 	الربع الأول - الربع الرابع	فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي
٧. تعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين	جيدة (61%)	جيدة (90%)	<ul style="list-style-type: none"> يجب القيام بالمزيد من العمل لتعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين. 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز مشاركة المعلومات مع الشركاء والسكان المتضررين. تحديث وثيقة دليل المساءلة أمام السكان المتضررين. عقد جلسة تنشيطية حول المساءلة أمام السكان المتضررين. الموافقة على آليات تلقي الشكاوى حول المساعدات والتحقق فيها واتخاذ الإجراءات بشأنها؛ وتطبيقها من قبل الشركاء. الموافقة على آليات التشاور مع الأشخاص المتضررين وإشراكهم في عملية صنع القرار؛ وتطبيقها من قبل الشركاء. 	الربع الأول - الربع الثالث	فريق كتلة المأوى، الفريق الاستشاري الاستراتيجي
سلسلة المساءلة			<ul style="list-style-type: none"> يتضح من نتائج المسح (المخطط البياني رقم 2) أن المنظمات الوطنية غير الحكومية تعاني في جميع المجالات المحورية تقريباً بينما تواجه المنظمات الدولية غير الحكومية تحديات في التقييمات والرصد وكذلك المشتريات. 	<ul style="list-style-type: none"> سيتم إجراء المزيد من المناقشات حول هذه القضايا مع الجهات الفاعلة ذات الصلة. وضع استراتيجية لمناصرة هذه القضايا وإزالة الحواجز التي تعيق تنفيذ برامج المأوى. 	الربع الثاني	فريق كتلة المأوى، الشركاء
				<ul style="list-style-type: none"> وضع استراتيجية لمناصرة هذه القضايا وإزالة الحواجز التي تعيق تنفيذ برامج المأوى. 	الربع الثاني	فريق كتلة المأوى، الشركاء