

País:
Venezuela

Año:
2023

Fecha de lanzamiento del proceso de CCPM (cuando se compartió la encuesta online): 19 enero 2024

Fecha de la revisión de los resultados y de la elaboración del plan de acción: 21 marzo 2024

Fecha de finalización del proceso de CCPM (cuando se compartió el plan de acción con el GSC): 06 mayo 2024

Funciones básicas	Resultado de la evaluación del desempeño	Priorización	Acciones acordadas	Periodo de tiempo acordado	Responsable para el seguimiento	Limitaciones y desafíos	Buenas prácticas y lecciones aprendidas	Comentarios
1. Apoyar la prestación de servicios	84% Fuerte	Prioridad máxima	Fortalecer clústeres subnacionales activados.	Primer semestre	Coordinación nacional	Doble rol de los/as coordinadores subnacionales con la Agencia Líder y el Clúster. Recursos humanos, recursos financieros.	Encuentros del Clúster Nacional con socios subnacionales.	Generar un instrumento/medio para recolectar información sobre necesidades de fortalecimiento de clústeres subnacionales (formulario, llamada, correo). Establecer una reunión de fortalecimiento.
		Prioridad máxima	Formalizar la creación del Grupo de Gestión de Alojamiento Temporales (Como grupo de trabajo del Clúster)	Primer semestre	Coordinación nacional	S/C	S/C	S/C
		Prioridad media	Activar clústeres subnacionales en Bolívar y Sucre.	Segundo semestre	Coordinación nacional	Personal que pueda asumir coordinación subnacional.	En otros sectores, la coordinación subnacional ha sido asumida por ONG con presencia en terreno y capacidad de coordinación.	S/C
		Prioridad media	Promover la presentación de actividades planificadas a corto plazo por parte de los socios (siguiente mes preferiblemente).	Continuo	Coordinación nacional	No existe un formato/mecanismo para recopilar información de actividades planificadas a corto plazo.	S/C	Las presentaciones deben abordar dónde, cómo y buenas prácticas de las acciones que se realizarán.
		Prioridad media	Realizar misiones a terreno trimestrales para fortalecer acceso y actividades	Trimestral	Coordinación nacional	Disponibilidad de fondos para llevar a cabo misiones.	Organizar reuniones con organizaciones socias y con autoridades locales durante las misiones.	S/C
2. Informar la toma de decisiones estratégicas	78% Satisfactorio	Prioridad máxima	Difundir reportes generados por el Clúster a los socios (SitRep)	Desde mayo	Coordinación nacional	S/C	S/C	S/C
		Prioridad media	Crear repositorio/biblioteca digital con información del Clúster	Segundo semestre	SAG	Los levantamientos de necesidades pueden contener información sensible. El acceso no puede ser público.	S/C	Incluir resultados/análisis de levantamiento de necesidades, estándares técnicos, lineamientos, normativas, leyes, guías nacionales e internacionales.

		Prioridad media	Difundir hallazgos del levantamiento de necesidades multisectoriales	Primer semestre	Coordinación nacional	La información puede ser sensible y producir limitaciones de acceso con autoridades.	S/C	Los resultados/análisis de los levantamientos de necesidades humanitarias pueden ser presentados en las reuniones mensuales con socios.
3. Planificación y desarrollo de la estrategia	83% Fuerte	Prioridad máxima	Revisar/actualizar la estrategia del clúster.	Segundo semestre	Coordinación nacional	El involucramiento de las organizaciones socias locales en el proceso de revisión es un desafío.	S/C	La estrategia podría reflejar las actividades que se realizan para personas en movilidad y comunidades. Además del HRP, se podría alinear la estrategia con el Marco de Cooperación para el Desarrollo Sostenible.
		Prioridad máxima	Generar una estrategia de intervenciones AEE en escuelas.	Primer semestre	Coordinación nacional	Las intervenciones de infraestructura/energía en escuelas depende de la autorización del Ministerio de Educación a nivel central.	La articulación con el ente rector a nivel nacional es necesaria para evitar el cierre del espacio humanitario.	La estrategia se debe trabajar de manera coordinada con el Clúster de Educación como parte de un esfuerzo intersectorial.
4. Monitorear y reportar	81% Fuerte	Prioridad máxima	Generar nuevo marco de planificación y monitoreo del HRP.	Primer semestre	Coordinación nacional	S/C	S/C	El marco de monitoreo debe estar basado en las metas establecidas en el HRP. Es importante que el marco permita el enlace con otros sectores
		Prioridad media	Capacitar a los socios sobre el reporte de actividades	Continuo	Manejo de información	Disponibilidad de fondos para llevar a talleres en terreno.	Realizar capacitaciones a nivel subnacional con socios locales.	S/C
5. Desarrollar y reforzar la capacidad nacional en medidas de preparación y planes de contingencia	76% Satisfactorio	Prioridad máxima	Formar parte activa del GT de preparación y respuesta a emergencias	Continuo	Coordinación nacional	El GT tiene un enfoque centrado en la respuesta de las Agencias del SNU.	S/C	Comunicar a los socios los temas que se abordan en el GT.
		Prioridad media	Generar un protocolo de actuación del sector ante preparación y respuesta a emergencias	Segundo semestre	Coordinación nacional	No existe un protocolo de actuación de la comunidad humanitaria con el ente rector. La institución no posee voluntad de trabajar con ONG.	Cualquier protocolo de actuación debe estar alineado con los esfuerzos del Estado.	S/C
		Prioridad media	Capacitar a los socios sobre gestión integral de riesgos	Segundo semestre	Coordinación nacional	Disponibilidad de fondos para llevar a cabo capacitaciones presenciales.	Incluir a las instituciones competentes en los procesos de formación a los socios.	S/C
6. Contribuir a un plan de incidencia sólido	72% Satisfactorio	Prioridad máxima	Elaborar un mapeo de actores clave (donantes, instituciones, academia, clústeres, entre otros)	Primer semestre	SAG	S/C	S/C	El mapeo de actores debe incluir nivel de relacionamiento del clúster con la entidad, contactos, presencia, entre otros.
		Prioridad máxima	Consultar las necesidades de incidencia que tengan los socios	Primer semestre	Coordinación nacional	Sobrecargar a las organizaciones socias con solicitudes de información.	S/C	Se debe generar una herramienta de recolección de información fácil y no redundante con otras.
		Prioridad media	Revisar/actualizar plan de incidencia del Clúster	Segundo semestre	SAG	S/C	Construir el plan de manera colectiva con el SAG.	El Clúster Global apoyó en la elaboración del plan anterior.

7. Promover la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas	73% Satisfactorio	Prioridad máxima	Difundir mecanismos AAP disponibles	Primer semestre	Coordinación nacional	S/C	Hacer uso del material de difusión existente por parte del grupo asesor sobre AAP para el EHP.	S/C
		Prioridad máxima	Capacitar a los socios sobre AAP	Segundo semestre	Coordinación nacional	Disponibilidad de fondos para llevar a cabo capacitaciones presenciales.	S/C	Trabajar de manera articulada y coordinada con el grupo asesor sobre AAP para el EHP.
		Prioridad media	Promover que las organizaciones tengan un punto focal de AAP	Continuo	Coordinación nacional	Capacidad de personal de las organizaciones socias	S/C	S/C

S/C: sin comentarios

SAG: Grupo Consultivo Estratégico