

País: **Venezuela**

Año:
2023

Fecha de lanzamiento del proceso de CCPM (cuando se compartió la encuesta online): **enero 2023**

Fecha de la revisión de los resultados y de la elaboración del plan de acción:
16 de marzo (socios) y 28 de marzo (SAG)

Fecha de finalización del proceso de CCPM (cuando se compartió el plan de acción con el GSC): **28 marzo 2023**

Funciones básicas	Resultado de la evaluación del desempeño (Socios del clúster y stakeholders)	Resultado de la evaluación del desempeño (equipo de coordinación)	Priorización	Acciones acordadas	Periodo de tiempo acordado	Responsable para el seguimiento	Limitaciones, circunstancias sobrevenidas y buenas prácticas	Comentarios
1. Apoyar la prestación de servicios	88,24% <i>Fuerte</i>	80% <i>Fuerte</i>	Alta	Establecer clústeres subnacionales, promoviendo liderazgos con organizaciones con presencia y capacidad operativa local.	Q2-2023	Clúster nacional	Buenas prácticas: <ul style="list-style-type: none"> El clúster respeta las prioridades estratégicas a través del análisis de necesidades y la consulta y actualización del contexto, proporciona una dirección clara a través del marco lógico de planificación. Consolidación de acuerdo con el MPPEE y la Agencia Líder del Clúster. Capacitaciones sobre temas técnicos (energía solar, construcción con tierra, entre otros). Limitaciones y obstáculos: <ul style="list-style-type: none"> Limitado apoyo a los socios más pequeños. Oportunidad de mayor trabajo conjunto, intercambio de experiencias y colaboración entre socios. Limitada presencia de actores implementadores en terreno. Falta de articulación entre los socios en terreno. Limitadas misiones conjuntas por temas de financiamiento. Falta de combustible y alto costo de este para acceso a zonas remotas. 	<ul style="list-style-type: none"> Se plantea la activación de al menos un clúster subnacional, aprovechar la experiencia de los clústeres subnacionales activos. Se plantea la creación de al menos un grupo de trabajo, al menos dos consorcios, y al menos dos visitas a terreno. Se plantean al menos dos consorcios, y al menos dos visitas a terreno. Se planea al menos un encuentro nacional y se evaluará la posibilidad de replicar el encuentro a nivel subnacional.
			Alta	Promover el trabajo conjunto a través de consorcios y visitas conjuntas a terreno entre organizaciones socias, principalmente a nivel subnacional, promoviendo la optimización de los recursos.	Continuo	Clúster nacional, subnacional		
			Alta	Fortalecer la respuesta en terreno, aprovechando la presencia de las organizaciones locales a través de la creación de grupos de trabajo y/o mesas técnicas con temas específicos asociados con el sector.	Q3-2023	Clúster nacional, subnacional		
			Media	Sistematizar el intercambio de experiencias, lecciones aprendidas, retos/brechas y oportunidades de colaboración en las reuniones mensuales del clúster y a través de un encuentro anual entre organizaciones.	Reuniones mensuales y encuentro anual	Clúster nacional		
			Media	Llevar a cabo reuniones periódicas con contrapartes gubernamentales a nivel nacional como el Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica (MPPEE) y generar contacto con nuevas contrapartes (Ministerio del poder popular para Hábitat y Vivienda MPPHV, COPREDIG).	Según se requiera	Clúster nacional y subnacional		
2. Informar la toma de decisiones estratégicas	82,35% <i>Fuerte</i>	77,14% <i>Satisfactorio (necesita una ligera mejora)</i>	Alta	Asegurar la participación de las organizaciones socias en el proceso de evaluación de necesidades dentro del Ciclo de Programación Humanitaria 2024.	A partir de Q3	Todos	Buenas prácticas: <ul style="list-style-type: none"> Las decisiones estratégicas del sector se basan en los levantamientos de información disponibles, de los cuales se han identificado brechas y desafíos. Difusión de resultados a través de la Plataforma Humanitarian Response. Mostrar cuales son los productos realizados. Limitaciones y obstáculos: <ul style="list-style-type: none"> Dificultad de llegar a un acuerdo multisectorial y con agencias para generar acciones conjuntas. Debido a limitaciones en las capacidades intersectoriales de levantar información, existen vacíos importantes que dificultan la toma de decisiones 	
			Media	Mantener retroalimentación al Clúster sobre los avances del Grupo Intersectorial de Evaluación de Necesidades e impulsar el levantamiento de necesidades conjuntas	Continuo	Clúster nacional		
			Alta	Crear un repositorio de información sobre los diagnósticos de necesidades realizados por las organizaciones socias para ser compartido y socializado.	Continuo	Todos		

3. Planificación y desarrollo de la estrategia	85,88% <i>Fuerte</i>	85,71% <i>Fuerte</i>	Alta	Revisar la estrategia del Clúster para 2024, y establecer las áreas operativas para focalizar/redirigir la respuesta y prioridades, de acuerdo con las necesidades, los programas y la experiencia de los socios.	Q2-2023	Todos	<p>Buenas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización del Taller participativo online y presencial con los socios para actualizar la estrategia del Clúster <p>Limitaciones y obstáculos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de dejar de trabajar en “pequeñas islas”. Necesidad de mejorar el acceso a zonas recónditas y transporte. Necesidad de hacer más operativa la intersectorialidad. 	<ul style="list-style-type: none"> De ser requerido, se incluirá una sección en el documento de la estrategia que especifique un plan de difusión, estrategia de salida, co-liderazgo, aspectos medioambientales. Al menos desarrollar dos estándares durante el año.
			Alta	Desarrollar/actualizar estándares técnicos para fortalecer la respuesta en Alojamiento, Energía y Enseres, como por ejemplo estándares para las intervenciones con energías renovables.	Q2-2023 y Q4-2023	Todos	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de dejar de trabajar en “pequeñas islas”. Necesidad de mejorar el acceso a zonas recónditas y transporte. Necesidad de hacer más operativa la intersectorialidad. 	
4. Monitorear y reportar	87,06% <i>Fuerte</i>	85,71% <i>Fuerte</i>	Media	Generar un marco de seguimiento trimestral de los proyectos HRP socializando los estados de intervención propuestos por cada organización y permitir el seguimiento de las personas alcanzadas en comparación con lo planteado en cada proyecto identificando brechas y desafíos.	Trimestral	Clúster nacional y socios	<p>Buenas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Definición de estándares para beneficiarios de las intervenciones Capacitaciones online sobre el uso de la plantilla 5W y la importancia del reporte. <p>Limitaciones y obstáculos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de capturar más información blanda/ cualitativa de impactos. Limitaciones para coordinar misiones a terreno con organizaciones socias por recursos y diferencias de agendas. Necesidad de simplificar los procesos de reportes. 	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar el reporte cualitativo en el marco de monitoreo general y enlazar el post-monitoreo de distribución de NFIs.
			Media	Promover el intercambio de buenas prácticas, impactos cualitativos, lecciones aprendidas y brechas identificadas por las organizaciones en sus proyectos a través de un formato que será compartido trimestralmente y socializarlo en las reuniones de los socios. Esta información será insumo para el intercambio con donantes y otros actores clave.	Trimestral	Todos	<p>Limitaciones y obstáculos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Necesidad de capturar más información blanda/ cualitativa de impactos. Limitaciones para coordinar misiones a terreno con organizaciones socias por recursos y diferencias de agendas. Necesidad de simplificar los procesos de reportes. 	
			Media	Promover acciones de monitoreo post-distribución de kits de enseres básicos.	Q2-2023 y Q4-2023	Clúster nacional		
5. Desarrollar y reforzar la capacidad nacional en medidas de preparación y planes de contingencia	82,35% <i>Fuerte</i>	74,29% <i>Satisfactorio (necesita una ligera mejora)</i>	Alta	Definir y desarrollar desde el clúster temas técnicos concretos para aportar y retroalimentar en los grupos definidos intersectorialmente para la prevención y gestión de riesgos (por ejemplo, evaluación de daños EDAN, gestión de espacios de alojamiento temporal, energía/iluminación en las primeras 8 horas de las líneas vitales).	Semestral	Todos	<p>Buenas prácticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capacitaciones que se han realizado en aspectos técnicos en Alojamiento, Energía y Enseres. Capacitaciones sobre Gestión de Riesgo y ESFERA en Zulia, Táchira y Caracas. Fortalecimiento de relaciones con VM de Gestión de Riesgos y Protección Civil. Actualización trimestral del mapeo de EAT y de stocks de contingencia de NFIs. <p>Limitaciones y obstáculos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Limitado aporte en otras fases de la gestión de riesgos (prevención). Necesidad de desarrollar un enfoque común y clarificar roles y criterios de actuación en esta área. El acceso a las autoridades a nivel central es limitado. 	<ul style="list-style-type: none"> Los aportes desde el clúster no sólo son capacitaciones, sino también temas técnicos y temas vinculados con prevención e incidencia en el grupo de trabajo de gestión de riesgos. Hay temas preventivos que no estamos abordando como por ejemplo identificar si las estructuras están preparadas para emergencias o si las intervenciones se encuentran en zonas de riesgo. Fortalecimiento antes del periodo de lluvias.
			Media	Asegurar la retroalimentación a los socios sobre la evolución de los grupos de trabajo asociados con la prevención y gestión de riesgos, y hacer incidencia para la periodicidad de las reuniones.	Continuo	Clúster nacional y subnacional		
			Media	Mantener actualizados los productos de manejo de información mapeo de espacios de alojamiento temporal y Monitoreo de stock de artículos para emergencia como herramienta intersectorial. Con actualizaciones ah hoc si se requiere.	Trimestral	Clúster nacional		

6. Contribuir a un plan de incidencia sólido	81,18% <i>Fuerte</i>	65,71% <i>Satisfactorio (necesita una ligera mejora)</i>	Alta	Revisar y actualizar el plan de incidencia con actores clave (donantes, autoridades, otros clústeres, sector privado, academia, entre otros) en una reunión conjunta con las organizaciones socias y el SAG.	Q2-2023	Clúster nacional y subnacional, y SAG	Buenas prácticas: <ul style="list-style-type: none"> Fortalecimiento de relaciones con el punto focal de donantes y el grupo de donantes. Desarrollo de videos de promoción de las actividades del Clúster. Desarrollo de materiales informativos para donantes con las prioridades y necesidades del sector. Limitaciones y obstáculos: <ul style="list-style-type: none"> Limitado acceso de las organizaciones a los donantes. Desconocimiento sobre los mecanismos de financiamiento existentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar la guía de financiamiento de manera intersectorial durante este año. Incluir productos audiovisuales en el reporte trimestral cualitativo. Que el reporte recopile testimonios de los beneficiarios.
			Alta	Reforzar las capacidades de los socios para hacer incidencia con donantes, incluyendo el desarrollo de una guía con las opciones de financiamiento disponibles para las organizaciones socias.	Continuo	Clúster nacional		
			Medio	Reforzar la difusión de los productos audiovisuales, reportes e informes generados por el clúster y sus socios para maximizar la visibilidad de la respuesta.	Trimestral	Socios		
			Alta	Mantener y reforzar los enlaces con donantes.	Continuo	Clúster nacional		
7. Promover la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas	81,18% <i>Fuerte</i>	88,57% <i>Fuerte</i>	Alta	Desarrollar una lista de verificación/hoja de ruta con apoyo del Clúster de Protección para la inclusión de AAP adaptada a la respuesta del Clúster AEE, incluyendo guías sobre cómo manejar los mensajes, consideraciones de riesgos y temas de seguridad.	Q3-2023	Clúster	Buenas prácticas: <ul style="list-style-type: none"> Involucramiento de la comunidad en el proceso completo del desarrollo de proyectos. Ampliar la visión de las personas que participan en la construcción del proyecto (por ejemplo, inclusión de los “conuqueros” en el desarrollo de proyecto de Escuelas Técnicas Agropecuarias). Asambleas comunitarias como parte del proceso post-intervención. Limitaciones y obstáculos: <ul style="list-style-type: none"> Consideraciones de seguridad y manejo de riesgos en procesos de rendición de cuentas, especialmente en comunidades indígenas Necesidad de manejar mensajes claves en la comunidad para minimizar riesgos (inc. seguridad), guías sobre qué decir, qué no decir y cómo decir los mensajes. Evitar que se malentienda el trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Considerar el enlace y apoyo con el clúster de Protección y OCHA
			Alta	Asegurar la inclusión de la rendición de cuentas y participación comunitaria en los procesos de consolidación de buenas prácticas y lecciones aprendidas del clúster, resaltando esta temática en reportes e informes.	Continuo	Todos		
			Media	Generar un espacio específico para compartir buenas prácticas y experiencias sobre acciones relacionadas con AAP durante las reuniones mensuales.	Mensual o <i>ad hoc</i>	Socios		