

Évaluation de Performance du Cluster (CCPM) – Plan d'action

Pays : RD Congo

Année : 2024

Date de lancement du processus CCPM
(partage de l'enquête en ligne):
30/01/2025

Date de la réunion de révision
des résultats et du plan
d'action : 30/04/2025

Date de la complexion du CCPM (partage du
plan d'action au cluster global) :

| Fonctions des bases des cluster | Statut de la performance | Priorisation | Actions convenues | Délaï convenu | Responsable du suivi | Contraintes et imprévues / Bonnes pratiques et leçons apprises | Commentaires |
|---|--|--------------|---|---------------|--|---|--------------|
| 1. Soutenir la prestation des services | 73,3% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | Medium | - Partager continuellement les priorités stratégiques du cluster | Continue | Equipe de cobord Nat./Prov. & SAG | La réduction des ressources humaines au niveau des organisations partenaires et des agences lead risque d'avoir des impacts sur les prestations des services du cluster (i.e. animation et participation aux/des réunions) | |
| | | | - Appuyer et renforcer la coordination au niveau provincial | Continue | Equipe de coord Nat. | | |
| | | | - Renforcer le suivi des crises (besoins & Gaps) dans les provinces autres celles de l'Est | Continue | Equipe de coordination/IM | | |
| | | | - Mettre à jour régulièrement gt la liste de diffusion du cluster | Continue | Equipe de coord Nat & prov | | |
| | | | - Faire des rappels réguliers sur le rôle du cluster et les appuis disponibles au niveau de l'équipe de coordination | Continue | Equipe de coord Nat & prov. | | |
| | | | - Partager systématiquement et régulièrement les informations sur les interventions/ positionnements y compris tout autres éléments/données pertinents du cluster (dans les 2 sens) | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | | |
| | | | - Engager les partenaires humanitaires à se rapprocher du cluster afin de centraliser les informations sur leurs actions et garantir une coordination efficace des interventions. | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | | |
| 2. Informer la prise de décision stratégique | 65,5% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | High | - Consulter ou impliquer systématiquement les partenaires lors de la prise de décisions concernant le secteur | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | Comme bonne pratique, le cluster active des GTTs afin de permettre aux partenaires de contribuer au développement des outils de supports techniques et stratégiques (i.e. GTT Abris d'urgence) | |
| | | | - Maintenir le dynamisme du SAG (Comité d'Orientation Stratégique) : les encourager davantage pour leurs contributions aux différentes initiatives et discussions stratégiques | Continue | Equipe de coord Nat. | Un groupe WhatsApp rassemblant les membres du SAG et l'équipe de coordination, ce qui a favorisé une interaction optimale. De plus, le SAG a été impliqué dans la prise de décision sur le HNRP (SSC), validation des résultats de l'évaluation environnementale, etc. | |
| | | | - Renforcer la synergie intersectorielle et la coordination opérationnelle multisectorielle | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | En 2024, sur le plan intersectoriel, le cluster a initié des notes conjointes sur des thématiques telles que la libération des écoles utilisées comme abris (Education-Abri), les synergies intersectorielles dans les interventions dans les sites des déplacés – c'est ce qui sera mis en avant en 2025 | |
| | | | - Travailler en synergie avec les autres secteurs/groupe de travail (WASH, GT LTP, CCCM, GT AAP, PROTECTION) lors du processus de planification pour assurer une réponse intégrée | Continue | Equipe de coord Nat./Prov. | | |
| | | | - Assurer la consultation et la participation des partenaires dans le processus HPC | Q3-Q4 | Equipe de coord Nat./Prov. & SAG | | |
| 3. Planification et mise en œuvre des stratégies du cluster | 74,4% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | Medium | - Vulgariser la stratégie du Cluster 2025-2027 auprès des membres ou au sein de la communauté humanitaire | Continue | Equipe de coord Nat./Prov. & SAG | | |
| | | | - Encourager la collaboration avec les autorités étatiques/ locales pertinentes pour l'opérationnalisation de la stratégie du cluster | Continue | Equipe de coord Nat./Prov, SAG & partenaires | | |
| | | | - Prendre en compte les bonnes pratiques ou leçons apprises des interventions des acteurs sur terrain et l'évolution du contexte pour renseigner la mise à jour de la stratégie | Continue | Equipe de coord Nat.& SAG | | |
| | | | - Développer les outils de supports selon les besoins remontés par les membres du cluster (scores card abri / AME, etc.) ; et vulgariser leurs utilisations auprès des partenaires. | Q2-Q3 | Equipe de coord Nat. + SAG | | |
| | | | - Informer les partenaires sur les allocations existantes et la priorisation (zone, activité, etc.) faite par le cluster | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | | |
| | | | - Travailler en synergie avec les autres secteurs/groupe de travail (WASH, GT LTP, CCCM, GT AAP, PROTECTION) lors du processus de planification pour assurer une réponse intégrée | Continue | Equipe de coord Nat./Prov. | | |

Évaluation de Performance du Cluster (CCPM) – Plan d'action

| | | | | | | |
|---|---|-----------|---|----------|---|---|
| 4. Suivi et évaluation des performances | 65,5% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | High | – Mettre en place et actualiser les outils de suivi des alertes, des évaluations et des positionnements. | Continue | Equipe Coordo & IM | |
| | | | – Assurer la vulgarisation et l'utilisation du tableau de bord dynamique de suivi des réponses et gap développé par le cluster | Continue | Equipe Coordo & IM | |
| | | | – Initier un exercice d'harmonisation des indicateurs clés à considérer dans les outils PDMs des partenaires (enquête ménage et FDG) | Q2-Q3 | Equipe de coord Nat/Prov. & SAG | |
| | | | – Conduire systématiquement les PDMs pour chaque projet et le partage des résultats à la coordination cluster | Continue | Partenaires opérationnels | |
| | | | – Faire une analyse commune des résultats des PDMs et tirer les leçons apprises et, élaborer le plan d'action y afférent. | Q4 | Equipe de coord Nat/Prov/IM. & SAG | |
| | | | – Suivi & monitoring périodique des activités de terrain à travers des visites de projets régulières | Continue | Equipe de coord Prov | |
| | | | – Poursuivre le monitoring à distance des interventions dans les zones difficiles d'accès (en collaboration avec les autorités locales, sociétés civils, bénéficiaires, etc.) | Continue | Equipe de coord Prov | |
| 5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence | 54% Insatisfaisant (nécessite une majeure amélioration) | Very High | Identifier les besoins en formation des partenaires et mettre en place un plan de développement des capacités en fonction des ressources disponibles | | | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Organiser des missions terrain par le cluster ou ses équipes techniques pour : <ul style="list-style-type: none"> renforcer les capacités des partenaires membres ; Appuyer la planification d'urgence; participer à des missions inter-agences liées à l'analyse des besoins humanitaires. | Q1-Q3 | Equipe de coord Nat. & SAG | |
| | | | – Suivre l'implémentation du plan de développement de capacité mis en place <i>Les thématiques ressortis des échanges (autres les thématiques transversaux) :</i> <ul style="list-style-type: none"> Session de rafraichissement sur les outils de rapportage (5Ws) / Activity Info Conception de projet et mobilisation de fonds Thématiques Environnement Thématiques transversales (AAP, PSEA, etc.) Standards sectoriels (sphères, stratégies du cluster, etc.) – Vulgarisation des outils/notes techniques du cluster 9atelier, séance de travail, session de partage, etc.) | Q2-Q4 | Equipe de coord Nat/Prov/IM. & SAG | |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Encourager le forum des ONGI à promouvoir le transfert de compétence, le partage d'expérience et le coaching auprès des ONG locales | Continue | Equipe de coord Nat/Prov + SAG + partenaires | |
| | | | – Continuer le plaidoyer auprès des bailleurs de fonds (locaux, régionaux et internationaux) pour le financement du secteur (i.e. mapping des bailleurs, présentation périodique des activités ainsi que les gaps du cluster aux bailleurs) | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | Les nouvelles urgences prioritaires (Gaza, Ukraine, etc.) pourraient continuer à avoir un impact sur le financement en RDC. |
| 6. Soutien un plaidoyer robuste | 62,2% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | High | – Appuyer les partenaires dans leurs activités de mobilisation de ressources (rencontre conjointe des bailleurs, élaboration de note de plaidoyer, etc.) | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | Les nouvelles urgences prioritaires (Gaza, Ukraine, etc.) pourraient continuer à avoir un impact sur le financement en RDC. |
| | | | – Encourager la participation massive des membres aux forums humanitaires pour porter la voix du secteur auprès des différents parti prenants (secteurs privés, banques, sociétés, etc.) | Q2-Q4 | Equipe de coord Nat et Prov + SAG + partenaires | |
| | | | – Améliorer la visibilité du cluster et ses membres (vidéo, tweet, message de sensibilisation, etc.) | Continue | Equipe de coord Nat et Prov | |
| | | | – Encourager le SAG à prendre le lead sur les actions de plaidoyer | Continue | SAG | |
| | | | – Organiser une session AAP en collaboration avec le GT AAP | Q2 | GT AAP | |
| 7. Promotion de la redevabilité envers les populations affectées | 68% Satisfaisant (nécessite une légère amélioration) | High | – Finaliser l'actualisation de la charte des engagements minimums des membres du cluster <i>Engagement sur :</i> <ul style="list-style-type: none"> La réalisation de PDM systématique La mise en place d'un mécanisme de gestion des plaintes La prise en compte du genre et des besoins spécifiques, La mise en place des outils/messages en langues locales auprès des communautés, Le rapportage a temps L'utilisation des outils développés par le cluster – etc. | Q2-Q4 | Equipe de coord Nat et Prov + SAG | |

Évaluation de Performance du Cluster (CCPM) – Plan d’action

| | | | | | | | |
|--|--|--|---|----------|--------------------------------|--|--|
| | | | • Veiller à la mise en application des normes et standards du cluster dans les interventions | Continue | Equipe du cluster+ partenaires | | |
| | | | – Veiller à ce que les partenaires impliquent effectivement les populations affectées dans la prise de décision tout au long du cycle d’intervention ou du projet | | | | |
| | | | – | | | | |