

## COMPTE-RENDU

Rédigé et revue par:	Séraphin KATSUVA, Patrick Masudi, Muscat Lufungulo Museme et Sendralahatra Rakotondralo
Date et heure:	31 Juillet 2025/ 14h00 à 15h30
Lieu:	En ligne via Microsoft Teams
Liste de distribution:	Liste nationale du cluster Abris et AME
Date de la prochaine réunion :	28 Aout 2025

### Points principaux

- Suivi des points d'actions de la dernière réunion
- Prévention/Mitigation des risques VBG dans les interventions Abri et AME - Intervention de l'Experte UNHCR
- Mise à jour de la situation humanitaire et des capacités opérationnelles (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika,)
- Disponibilité de Hub logistique gratuit – Goma & Bukavu (depuis le 19 juin 2025) : Formuler la demande en ligne via [RITA – Relief Item Tracking Application](#)
- Aperçu de la réponse sectorielle au 1er Semestre 2025

### Divers

- Groupe de Travail Technique (GTT) Cash/ Abri&AME
- Visibilité des interventions des partenaires
- Sessions de partage d'expérience

### Principaux Liens

- [Lien de la présentation de la réunion](#)
- [Directives pour l'intégration d'interventions ciblant la VBG dans l'action humanitaire](#)
- [Bulletin des activités du Cluster Abris & AME au premier semestre 2025](#)
- [APPEL À L'ACTION - Cluster Abris & AME - RD Congo](#)
- [Réponse sectorielle au T1 2025 \(Dashboard T1\)](#)

### Points d'actions

Point abordé	Responsable	Action à mener	Statut
Formation "Action humanitaire inclusive"	Tous les partenaires	Participer à la session du 21 août 2025 (inscription préalable)	En cours
Élaboration des outils de formation et messages de sensibilisation (déchets, reboisement, etc.)	GTE / Groupe technique élargi	Identifier les partenaires intéressés et former un groupe technique pour produire les outils	En cours

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

Élaboration de la note d'orientation Cash/Abris & AME	Coordination + membres du GTT	Finaliser d'ici fin octobre/début novembre 2025 une note simplifiée et contextualisée avec outils pratiques	En cours
Groupe de Travail Technique (GTT) Cash/Abris & AME	Partenaires ayant mené des interventions cash	Transmettre à la coordination les documents, SOP et outils utilisés	En cours
Visibilité	Tous les partenaires	Fournir régulièrement des photos de qualité (toutes provinces) avec contexte, métadonnées et consentement	Continue
Communication sur la visibilité	Coordination	Envoyer un e-mail dédié rappelant les exigences et encourageant les contributions	À faire
Rapportage des réalisations	Tous les partenaires	Rapporter toutes les réalisations non encore capturées afin d'assurer la visibilité du secteur	Continu

La coordinatrice du cluster a commencé la réunion en expliquant que la session serait un peu chargée, mais très importante. Elle a souligné l'utilité des échanges pour améliorer le travail des membres et partenaires du cluster sur le terrain. Elle a encouragé les participants à rester actifs, à poser des questions et à proposer d'autres points à ajouter à l'ordre du jour si nécessaire.

### • Suivi des points d'actions de la dernière réunion

#### **Formation sur l'inclusion des personnes handicapées :**

Une session dédiée est en cours de planification avec Handicap International, suite à l'intérêt exprimé par les partenaires. Elle est prévue pour le mois d'août, et les invitations seront envoyées. Les partenaires sont encouragés à partager largement l'information.

#### **Bulletin environnemental :**

Le groupe de travail environnement prépare le 3<sup>e</sup> bulletin d'information. Les contributions sont encore attendues, même après la date limite initiale. La publication est prévue courant août.

#### **Outils de sensibilisation environnementale :**

L'élaboration d'outils de formation et de messages de sensibilisation est en cours. Le groupe de travail reste ouvert à tout partenaire souhaitant y contribuer.

#### **Formation sur l'outil NEAT ++ :**

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

Trois sessions ont été organisées entre avril et juin. Sur 80 inscrits, environ 40 ont participé. Une nouvelle session pourrait être organisée en octobre ou novembre selon les besoins.

### **Atelier sur l'élaboration de projets :**

Tenu le 10 juillet avec ACTED et l'équipe de coordination. Environ 50 participants ont pris part aux échanges. L'équipe reste disponible pour tout appui complémentaire.

### **Partage d'expériences et forum humanitaire :**

Des sessions de partage ont eu lieu, ainsi qu'une participation active au Forum humanitaire de Lomé, en présentiel et en ligne, avec des contributions de plusieurs partenaires de la RDC.

## • **Prevention/Mitigation des risques VBG dans les interventions Abri et AME - Intervention de l'Experte UNHCR**

La présentation a été introduite par Madame Tahi Isabelle Assouan, Experte en matière de violences basées sur le genre (VBG) au HCR, dans le cadre d'un échange visant à renforcer la prise en compte systématique des risques VBG dans les activités Abris (Shelter) et Articles Ménagers Essentiels (AME).

Madame Isabelle a rappelé que la prévention et l'atténuation des risques VBG ne sont pas des activités additionnelles, mais des éléments à intégrer transversalement à toutes les étapes du cycle de projet humanitaire de l'évaluation initiale à la distribution de l'assistance, et même au-delà.

Messages clés de l'intervention :

- Anticiper les risques dès la planification, à travers des audits de sécurité VBG intersectoriels.
- Adapter les distributions : choix des lieux et des horaires, sécurité, accessibilité, soutien au transport pour les personnes vulnérables.
- Garantir la sécurité et la dignité dans les abris : verrous, matériaux opaques, zones non mixtes, accompagnement à la construction.
- Inclure les groupes à risque dans les critères de ciblage : femmes chefs de ménage, personnes handicapées, filles non accompagnées, etc.
- Prévoir un budget spécifique pour les mesures de mitigation et travailler en lien avec les équipes VBG/Protection.
- Renforcer les capacités de tous les acteurs humanitaires à identifier les risques, gérer les signalements et assurer les référencement vers les services spécialisés.

Madame Isabelle a également rappelé les trois niveaux de réponse :

- Prévention : empêcher la survenue des risques.
- Mitigation : réduire l'exposition aux risques dans la mise en œuvre des activités.
- Réponse : prise en charge une fois que l'incident s'est produit.

Conclusion de la Coordinatrice du Cluster :

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

La Coordinatrice a remercié Madame Isabelle pour sa présentation, en soulignant l'importance d'une intégration complète de la prévention des risques, y compris les VBG, à chaque étape du cycle humanitaire. Elle a rappelé que bien qu'il existe sous le Cluster Protection, le domaine de responsabilité VBG (AoR VBG), chaque acteur humanitaire reste concerné, car il s'agit d'une thématique transversale.

Elle a insisté sur la nécessité de rafraîchir régulièrement ces principes au sein des réunions de coordination, afin de ne pas perdre de vue les fondements de l'action humanitaire axée sur la sécurité, la dignité, la redevabilité et la participation des personnes affectées.

- **Mise à jour de la situation humanitaire et des capacités opérationnelles (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Grand Bandundu, Ituri)**

### **Nord-Kivu - *Point de remarque et d'attention* :**

La situation humanitaire au Nord-Kivu reste préoccupante, marquée par des déplacements et retours simultanés, aggravés par les violences dans les territoires de Beni, Rutshuru, Masisi et Walikale. Les besoins sont particulièrement concentrés à Rutshuru (plus de 353 500 personnes), Masisi et Walikale. Des risques d'escalade ont été signalés dans la ZS de Musienene (Lubero), où les combats entre groupes armés persistent.

Par territoire, la réponse reste insuffisante à Rutshuru, malgré des besoins critiques. À Masisi, l'accalmie permet une hausse des interventions, mais les besoins restent importants. Walikale reste peu couvert malgré un accès partiel, tandis que le Grand Nord reste instable avec la présence de l'ADF.

Plusieurs contraintes freinent la réponse : accès humanitaire limité, manque d'acteurs, problèmes de sécurité foncière, et indisponibilité des services financiers (bancaires et cash) depuis janvier dans plusieurs zones. Les capacités actuelles sont de 5 partenaires pour l'abri et 16 partenaires pour l'AME.

Des partenaires ont signalé l'absence du territoire de Nyiragongo dans la présentation, malgré des besoins identifiés. Cette omission a été reconnue par la coordination, qui appelle les partenaires à mieux partager les informations et alertes. Une demande d'appui en bâches a également été transmise, et un plaidoyer sera envisagé auprès des partenaires disposant de ressources.

Pour plus de détails, voici le [Lien de la présentation de la réunion](#)

### **Sud-Kivu - *Point de remarque et d'attention* :**

La situation humanitaire au Sud-Kivu reste très préoccupante, avec des conflits armés persistants, des inondations majeures ayant touché plus de 120 000 personnes, et des épidémies (choléra, Mpox). L'accès humanitaire est fortement limité par l'insécurité, les infrastructures dégradées et la fermeture des services bancaires.

Au 30 juin 2025, plus de 1,5 million de personnes déplacées internes et 656 000 retournées ont été enregistrées, les territoires les plus touchés étant Kalehe, Kabare et Fizi. La réponse Abris &

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

AME demeure limitée, avec peu de partenaires présents, malgré des initiatives en cours (Croix-Rouge Luxembourg, UNHCR, ACTED, Popoli Fratelli).

La réduction du financement en début d'année a affaibli la capacité d'intervention, avec le retrait d'au moins 17 partenaires. Toutefois, de nouveaux acteurs comme Origin International, RACROCH (à Minova), NRC (à Kalehe) et le PNUD ont annoncé leur positionnement ou phase d'exploration. Le PNUD a confirmé être engagé à Kalehe et Kalebinova (Sud-Kivu), ainsi que dans les territoires de Nyiragongo et Masisi (Nord-Kivu).

Le Cluster a insisté sur la nécessité de rééquilibrer la couverture humanitaire entre le Nord et le Sud-Kivu, ce dernier étant clairement sous-couvert. Il a encouragé les partenaires à entrer en contact avec les coordinateurs provinciaux pour mieux planifier leur déploiement et à partager les informations de positionnement dès que possible. Pour plus de détails, voici le [Lien de la présentation de la réunion](#)

### **Tanganyika - *Point de remarque et d'attention* :**

La province du Tanganyika fait face à une situation humanitaire grave et négligée, caractérisée par une dynamique mixte de retours et déplacements. Plus de 446 000 personnes déplacées internes sont recensées, principalement dans les territoires de Kalemie, Manono et Moba, fuyant les combats armés (M23, Mayi-Mayi, Bakata Katanga). La crise est aggravée par la flambée de choléra (3 866 cas, 61 décès), les inondations, la promiscuité dans les abris, la pression sur les services essentiels (écoles, centres de santé) et une malnutrition croissante (jusqu'à 15 %).

La réponse humanitaire est très faible : 17 ONG ont quitté la province depuis 2023, faute de financement. On ne compte que 2 partenaires Abris et environ 5 partenaires AME. L'accès aux localités est souvent bloqué, et 80 % des alertes ne sont pas évaluées, tandis que 95 % restent sans réponse, faute de capacité. Les besoins sont sévères : manque d'articles de première nécessité (AME), familles cuisinant à tour de rôle, abris surpeuplés et non cloisonnés, créant des risques accrus de protection, santé et VBG.

Le Cluster a insisté sur le fait que le Tanganyika ne doit pas être une province oubliée. Une note d'appel à l'action est en cours de préparation, et les partenaires sont encouragés à inclure cette province dans leurs propositions de projets et à mobiliser leurs donateurs. Il est également recommandé de prendre contact avec les coordinateurs pour faciliter un éventuel positionnement. Pour plus de détails, voici le [Lien de la présentation de la réunion](#)

### **Ituri - *Point de remarque et d'attention* :**

La province de l'Ituri reste gravement affectée par une crise prolongée, marquée par une insécurité persistante, des attaques armées récurrentes et une mobilité massive des populations. Au 30 juin 2025, on y dénombre 1,56 million de personnes déplacées internes (PDI) et 485 000 personnes retournées. Rien qu'en juin, 9 300 nouveaux déplacés ont été enregistrés, suite à de violents incidents dans les territoires de Djugu, Irumu et Mambasa. Ces attaques ont causé des dizaines de morts, des enlèvements et des incendies, notamment dans les zones de Nizi, Komanda, et Mingazi, avec un impact direct sur les sites de PDI et les zones voisines.

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

Les capacités opérationnelles restent limitées malgré la présence de quelques acteurs clés (OIM, UNICEF, PPSSP, NRC, ADSSE). Environ 55 757 ménages sont ciblés pour l'assistance en abris, dont 40 000 avec des kits légers, tandis que 49 151 ménages sont couverts en AME. Toutefois, les besoins restent largement non couverts, en particulier dans les sites où des familles vivent depuis plus de 3 à 5 ans sous des bâches usées, exposées à des vulnérabilités accrues.

Parmi les défis majeurs, on note : la réduction des ressources disponibles, la faible présence d'acteurs humanitaires, les difficultés d'accès pour les évaluations et la réponse, ainsi que la saturation des communautés hôtes. Le manque de capacité à réhabiliter ou renouveler les abris d'urgence contribue à une dégradation continue des conditions de vie, particulièrement dans les zones de déplacement prolongé. Pour plus de détails, voici le [Lien de la présentation de la réunion](#)

### • Aperçu de la réponse sectorielle au 1er Semestre 2025 du niveau de rapportage

#### ○ **Abris:**

- Cible : 1,2 million de personnes.
- Personnes atteintes : 51 000.
- Environ 22 000 (près de la moitié) assistées en LTP.
- Intégration de la protection de l'environnement : 45% des interventions contre 85% l'an passé.
- Majorité des interventions dans le cadre de la réponse d'urgence (réhabilitation, mise à niveau).

#### ○ **AME:**

- Cible : 1,8 million de personnes.
- Personnes atteintes : 538 000.
- Financements reçus : environ 13 millions USD.
- Distribution de kits d'hygiène menstruelle.
- Appel à inclure des bâches ou aides monétaires pour la protection des maisons.

Invitation aux partenaires à rapporter toutes les réalisations non encore capturées afin d'assurer la visibilité du secteur.

Au Nord-Kivu, bien que le positionnement annoncé atteigne 135 000 personnes, seules 12 000 ont effectivement reçu une assistance. Cette différence souligne la nécessité d'identifier les causes, qu'il s'agisse de rapportage incomplet ou de contraintes logistiques, bancaires ou programmatiques. Les réunions opérationnelles provinciales servent à analyser ces difficultés et à remonter les informations, avec le soutien de l'équipe IM National pour appuyer les partenaires dans le rapportage. Fin juin, les réalisations pour l'Abris ne représentent qu'environ 4.2 % de la cible annuelle, tandis que l'AME progresse davantage mais conserve des gaps importants.

---

**Disponibilité de Hub logistique gratuit – Goma & Bukavu (depuis le 19 juin 2025)**

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

Dans le cadre du renforcement de la chaîne logistique humanitaire en République Démocratique du Congo, des espaces d'entreposage gratuits sont désormais disponibles à Goma et Bukavu depuis le 19 juin 2025, grâce au soutien du partenaire AFEDAM. Ces hubs visent à faciliter la réception, le stockage temporaire et la rotation rapide des articles humanitaires, en particulier dans un contexte d'urgences multiples dans l'Est du pays. Les partenaires humanitaires sont invités à en faire usage selon les conditions fixées afin d'optimiser la coordination logistique et la couverture des besoins.

Le hub logistique, géré par AFEDAM, est mis à **disposition pour une durée de 6 mois**, avec une **capacité de 1 100 m<sup>2</sup>**. Chaque partenaire peut bénéficier d'un **entreposage gratuit de 4 semaines maximum**, afin de garantir une rotation efficace des stocks.

### Adresses :

- **Goma** : Quartier Budjovu, commune de Karisimbi, grande avenue Biteko vers l'aéroport, 1<sup>re</sup> parcelle après le cimetière (concession Vanny).
- **Bukavu** : 14 avenue Kindu, en face de l'aumônerie ISP Catholique, derrière la Banque Centrale du Congo.

### Conditions d'accès:

1. **Formuler la demande en ligne** via [RITA – Relief Item Tracking Application](#)
2. **Durée maximale d'entreposage** : 4 semaines pour faciliter la rotation.
3. **Autres localisations** : Si besoin d'un hub dans une autre zone, informer OCHA et le Forum Cluster Logistique.
4. **Assistance et orientation** : écrire à [RDC.ClusterCargo@wfp.org](mailto:RDC.ClusterCargo@wfp.org) ou consulter le site d'entreposage.

---

## Divers

- Groupe de Travail Technique (GTT) Cash/ Abri&AME

Le Groupe de Travail Technique sur le Cash pour les interventions Abris & AME, a été établi courant Juillet 2025 face à la baisse continue de l'utilisation de la modalité cash. Il compte 12 membres confirmés (ONG locales, ONG internationales, Mouvement Croix-Rouge et coordination du cluster).

Objectif : co-développer, d'ici fin octobre/début novembre 2025, une note d'orientation simplifiée et contextualisée, accompagnée d'outils pratiques reflétant la réalité du terrain.

Action attendue : les partenaires ayant déjà mis en œuvre des interventions cash sont invités à partager leurs documents, SOP et outils afin d'harmoniser les pratiques et produire un document de référence commun.

- Visibilité des interventions des partenaires

Un rappel a été formulé concernant l'importance de fournir régulièrement des photos de qualité en provenance de toutes les provinces et territoires, accompagnées :

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

D'un contexte clair (localisation, date, description de l'intervention ou de la situation).

Des métadonnées permettant l'identification et la traçabilité.

Du consentement des personnes identifiables.

Ces contributions alimentent les dashboards mensuels, vidéos et supports de mobilisation de ressources publiés notamment sur le site Global Shelter. Un e-mail dédié sera envoyé aux partenaires à ce sujet. Pour plus de détails, voici le [Lien de la présentation de la réunion](#)

- Sessions de partage d'expérience

Le cluster souhaite renforcer les échanges inter-partenaires sur les leçons apprises et bonnes pratiques issues des projets ou évaluations. Ces partages permettront d'adapter les interventions aux spécificités des différentes provinces.

### Prochaines activités ou réunions

- Jeudi 21 Aout 2025 : Formation sur l'Action humanitaire Inclusive (AHI) / Directives, outils et applications pour le secteur Abris & AME
- Jeudi 28 Aout 2025 : Réunion de coordination nationale

### Liste de présence

N°	Nom	Organisation	Types
1	Sendralahatra Rakotondralo	UNHCR	NATIONS UNIES
2	Youssouf Ahmat Abdelsadick	UNHCR	NATIONS UNIES
3	Seraphin Katsuva Mbusa	UNHCR	NATIONS UNIES
4	Patrick Masudi	REACH INIATIVE	ONGI
5	TCHITE Michel	OIM	NATIONS UNIES
6	Jonas Kasereka Mutukalo	DCA	ONGI
7	Tahi Isabelle Assouan	UNHCR	NATIONS UNIES
8	Rumbaka Wema	UNDP	NATIONS UNIES
9	Medar Mitima Kajemba	UNHCR	NATIONS UNIES
10	Muscat Lufungulo Museme	ACTED	ONGI
11	Fidèle Adin	ADSSE	ONGN
12	Lea-Marie KOLLONGO	ACTED	ONGI
13	Sibomana Kanyamanza	UNHCR	NATIONS UNIES
14	Olivier Byamungu	UCD	ONGN
15	Jacques Habyarimana	SAMARITAN'S	ONGI
16	Camara Boubacar	NRC	ONGI
17	Mohamed Coulibaly	UN-HABITAT	NATIONS UNIES
18	Jean-Paul Mafuta	AIRD	ONGI
19	Shakila Abdulhussein	AIRD	ONGI
20	Clara AFECTO	ACTED	ONGI
21	TSHIBAMBA Joseph	OIM	NATIONS UNIES
22	NEVILLE MUMBERE NDIANABO	UNIOCRID	ONGN
23	Daldine	ALDI/RDC	ONGN

## Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

24	MIRINDI Nathalie	OIM	NATIONS UNIES
25	Flory Kadanda	AIDES	ONGN
26	Dr Rebecca	ALDI/RDC	ONGN
27	ALAIN ADEITO	ADSSE	ONGN
28	Lea-Marie KOLLONGO	ACTED	ONGI