

COMPTE-RENDU

Rédigé et revu par :	Seraphin KATSUVA, Sendralahatra RAKONTODRADALO
Date et heure :	27 Mars 2025/ 14h00 à 15h30
Lieu :	En ligne via Microsoft Teams
Liste de distribution :	Liste nationale du cluster Abris et AME
Date de la prochaine réunion :	30 Avril 2025

Points principaux

- Mise de la situation humanitaire et de la capacité opérationnelle
- Suivi des activités sectorielles - février 2025
- Présentation de la Note d'Orientation Environnementale (NOE)

Divers

- Mise à jour du processus CCPM 2024
- Mise à jour sur l'enquête des besoins en renforcement de capacité des partenaires
- Autres opportunités de renforcement de capacité (GSC, Réseau Habitat d'Urgence Francophone)

Principaux Liens

- [Lien de la présentation de la réunion](#)
- [Note d'Orientation Environnementale \(NOE\)](#)
- [Réseau Habitat d'Urgence Francophone](#) : 1ere édition du Forum RHUF (1, 2 et 3 juillet 2025) à Lomé, Togo
- [IFRC Learning platform](#)
- [GSC Compendium](#) : documents et outils techniques en français

1. Introduction

La coordination du Cluster a ouvert la réunion de coordination nationale en soulignant l'importance de créer un espace d'échange interactif entre partenaires, tant sur les aspects techniques que stratégiques, tout en encourageant le partage d'expériences, notamment après deux mois particulièrement intenses. Elle a insisté sur la nécessité d'une participation active de tous tout au long de la réunion. Comme indiqué dans l'agenda, un retour sur les réalisations de janvier à février était prévu, suivi d'une présentation de la note d'orientation environnementale, élaborée par le groupe de travail environnement avec l'appui du HCR et de REACH.

Les points divers comprenaient également les résultats préliminaires du processus CCPM, une mise à jour de l'enquête sur les besoins en renforcement des capacités des partenaires, ainsi que des opportunités de formation identifiées au niveau global, notamment via le réseau d'habitat d'urgence francophone.

Enfin, la coordination a encouragé les participants à poser leurs questions ou à partager leurs contributions via le chat ou en levant la main tout au long de la réunion.

Mise de la situation humanitaire et de la capacité opérationnelle**Nord-Kivu (Présentation de Zeze Touaro/UNHCR)**

Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

La situation humanitaire au **Nord-Kivu** reste critique, avec **2,29 millions de personnes déplacées** et **2,01 millions de retours**, notamment dans des zones affectées par les combats en cours à **Masisi**. Les **centres collectifs à Goma sont saturés**, et de **nouveaux déplacements non couverts par la réponse** sont signalés. Des évaluations rapides multisectorielles (ERM) menées à Nyragongo, Rutshuru et Masisi ont mis en lumière des **risques croissants de tensions foncières** dans les zones de retour.

La réponse est freinée par plusieurs **défis majeurs**, dont la **fermeture de l'aéroport de Goma**, un **manque de liquidités** dans les zones contrôlées par le M23, ainsi que des **ressources insuffisantes** face à des besoins croissants, estimés à **environ 600 000 personnes**. Actuellement, environ **101 800 personnes sont couvertes en abris**, et **plus de 14 000 kits AME** sont disponibles, dont **2 984 déjà distribués par l'OIM à Goma**. Toutefois, ces capacités restent en deçà de l'ampleur des besoins constatés sur le terrain.

Discussions stratégiques

Les échanges ont permis de clarifier la stratégie de réponse, notamment en ce qui concerne l'usage de kits de réhabilitation plutôt que d'abris d'urgence classiques dans les zones de retour. La coordination a rappelé que :

- Il est essentiel de garantir la protection des ménages contre les risques liés à l'environnement et aux violences.
- Les kits de réhabilitation doivent être adaptés aux besoins spécifiques, incluant des éléments comme les toitures, portes, fenêtres, ou encore des cloisons pour assurer l'intimité.

La coordination a souligné la nécessité de considérer les kits de réhabilitation (plutôt que les abris d'urgence classiques) dans les zones de retour, en tenant compte des besoins spécifiques des familles : protection contre les intempéries, intimité, sécurité, etc.

Pour plus de détails, se référer à la présentation complète de la réunion.

Sud-Kivu (Présentation de Youssouf Ahmat Abdelsadick/UNHCR)

La coordination a dressé un tableau préoccupant de la situation dans le **Sud-Kivu**, où l'insécurité s'aggrave rapidement et la réponse humanitaire reste très limitée malgré des besoins croissants.

Le Sud-Kivu fait face à des **défis humanitaires majeurs**, notamment un **accès limité** aux zones affectées en raison de l'éloignement géographique, du manque d'acteurs logistiques, et de **capacités opérationnelles insuffisantes** chez les partenaires présents. L'**accès à la terre reste restreint**, en particulier pour les populations retournées vulnérables. Par ailleurs, les acteurs locaux soulignent la faible visibilité de la crise à l'échelle nationale et internationale.

Malgré des besoins massifs – avec plus de **47 000 ménages** identifiés en besoin d'abris et d'AME dans des zones comme Bukavu, Kalehe et Idjwi – la réponse actuelle reste **largement insuffisante**, avec un seul acteur (UNHCR) ayant positionné 2 500 kits d'abris légers. **Aucune réponse documentée n'est en cours dans plusieurs zones critiques**. La coordination lance donc un **appel urgent au plaidoyer et à la mobilisation des partenaires** pour inclure le Sud-Kivu dans

leurs interventions, soulignant que **moins de 1 % des besoins identifiés sont actuellement couverts**.

Bandundu (Présentation de Caroline Bora/OCHA)

La situation humanitaire dans le **Grand Bandundu** reste **hautement préoccupante**, marquée par des **attaques répétées du groupe armé Mobondo** visant civils et forces armées (FARDC), notamment dans les zones de santé de Kwamouth, Boko, Popokabaka et la commune de Maluku. Ces violences, documentées par plusieurs alertes (Ehtools n°5773 à 5775), ont entraîné d'importants **mouvements de population vers des zones peu sécurisées**, aggravant une crise déjà complexe.

Les **besoins en abris et articles ménagers essentiels (AME)** sont particulièrement critiques : sur plus de **15 000 déplacés internes vulnérables**, près de **11 000 personnes** demeurent sans aucune assistance spécifique en abris. Un seul acteur humanitaire (ADSSE) intervient actuellement dans ce domaine avec des capacités limitées. La **coordination alerte sur une crise silencieuse**, sous-représentée dans les priorités humanitaires, et appelle urgemment les partenaires à **intégrer la province dans leurs interventions** et à **intensifier le plaidoyer auprès des bailleurs**, alors que les familles hôtes montrent des signes d'essoufflement et que la situation des déplacés continue de se détériorer.

2. Suivi & Rapportage des activités sectorielles - janvier & février 2025

Résumé des réalisations :

Réponse AME (Articles Ménagers Essentiels) (Présentation de Kouamé Wa Ambroise Brou/UNICEF)

Entre janvier et février 2025, **05 interventions AME** ont été déployées notamment dans le cadre de la réponse rapide, par UNICEF et ses partenaires (PPSSP, ADDSSE, CRNK, AIDES, Croix-Rouge Nord-Kivu). Au total, **21 191 ménages** (soit **130 514 personnes**) ont bénéficié de **kits d'articles ménagers essentiels**, dont **22 990 femmes et filles** ayant reçu des **kits d'hygiène menstruelle**. Ces activités ont été principalement menées dans les provinces de **l'Ituri, du Nord-Kivu et du Sud-Kivu**, contribuant de manière significative à l'allègement des conditions de vie des populations déplacées ou affectées par les conflits.

Réponse Abris:

Au cours de la même période, seules **deux interventions abris** ont été rapportées, couvrant **2 338 ménages** (soit **13 945 personnes**). Les réponses ont consisté en la distribution d'**abris d'urgence** (1 391 ménages) et en la construction d'**abris transitionnels ou locaux** (947 ménages). L'**Ituri** a concentré la majorité de l'assistance avec **9 811 personnes aidées**, contre **4 134 au Nord-Kivu**. Les bénéficiaires étaient répartis entre **sites de déplacement** (8 551 personnes) et **familles d'accueil** (5 394 personnes), avec des interventions ciblant à la fois les **personnes déplacées internes (PDI)** sur sites et les **retournés/relocalisés**. Ces chiffres reflètent une **couverture très limitée** au regard des besoins humanitaires largement supérieurs dans les deux provinces.

La coordination a précisé que les capacités globales restent très faibles par rapport aux besoins. Il est donc urgent de renforcer les mécanismes de ciblage, de priorisation et de partager les bonnes pratiques sur la gestion des tensions liées à la priorisation.

Présentation de la Note d’Orientation Environnementale (NOE) (Présentation de Constant Kunambu Mbolikidolani /UNHCR

Le Groupe de Travail Environnement (GTE), sous la coordination du Cluster Abris/AME, a présenté pour la première fois la note d’orientation environnementale, fruit d’un processus collaboratif mené avec REACH, le HCR, UNEP/UNICRI et plusieurs partenaires du terrain.

Objectifs et portée de la note

Cette note marque un premier jalon vers l’intégration des préoccupations environnementales dans les interventions Abris et Articles Ménagers Essentiels (AME). Elle vise à:

- Réduire l’impact environnemental des réponses humanitaires (ex. : utilisation du bois, gestion des déchets, choix de matériaux).
- Encourager des pratiques plus durables, responsables et adaptées au contexte local.
- Fournir des orientations pratiques aux partenaires opérationnels sur le terrain.

La note comprend :

- Un cadre de suivi-évaluation,
- Des annexes pratiques (y compris un engagement des partenaires à signer),
- Et des éléments d’ajustement contextuel selon les réalités de chaque province.

Messages clés de la coordination

- La coordinatrice du Cluster a souligné que cette note ne doit pas rester théorique : « Ce n’est pas une note pour la note. L’objectif est de susciter une prise de conscience collective. »
- Elle s’inscrit dans une vision où chaque acteur humanitaire a une part de responsabilité face à la dégradation environnementale, avec l’idée que les générations futures doivent encore pouvoir accéder aux ressources nécessaires à leur reconstruction.
- Un appel est lancé pour :
 - Lire et relire le document (17 pages illustrées),
 - Partager des commentaires,
 - Et surtout documenter les retours du terrain afin d’envisager une amélioration continue de la note.
- Un objectif stratégique est fixé : 3,5% du budget humanitaire Abris/AME devrait être consacré à des activités liées à l’environnement (formations, sensibilisations, actions concrètes)

Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

Michel (ADSSE – Ituri) a salué l’initiative et souligné l’importance de documenter les leçons apprises sur le terrain afin d’adapter la note aux réalités provinciales variées :

« En mettant en œuvre ces guidelines, nous devons collecter les retours d’expérience. Cela permettra une amélioration progressive et adaptée à la diversité des contextes en RDC. »

Suivi et perspectives

- Des sessions provinciales de sensibilisation seront organisées en ligne.
- Les partenaires sont fortement encouragés à contacter l’équipe de coordination pour :
 - Poser leurs questions,
 - Partager des commentaires,
 - Et intégrer l’environnement dans leurs propositions de projet.
- En cas de besoins spécifiques (ex. : formulation de projet, exigences bailleurs), la coordination est disponible pour un appui technique.

Divers

Résultat préliminaire global – CCPM 2024

Le Cluster Abris a partagé les résultats préliminaires de l’évaluation de performance CCPM 2024, mettant en évidence une performance globalement satisfaisante, avec des scores stables sur la majorité des fonctions évaluées. Toutefois, le renforcement des capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence reste un domaine particulièrement préoccupant, ayant obtenu un score "insuffisant" pour la deuxième année consécutive (54,5 % en 2024). Parmi les autres fonctions évaluées, des progrès restent nécessaires pour améliorer la prise de décisions stratégiques (65,5 %) et le soutien au plaidoyer (62,2 %), malgré une amélioration légère en comparaison avec 2023.

Le cluster s’est engagé à intégrer ces résultats dans un plan d’amélioration concerté, qui sera discuté et validé lors de la réunion nationale de coordination prévue le 30 avril 2025. Il a été rappelé que cette démarche vise à renforcer la redevabilité collective et à mieux structurer les priorités de coordination et de renforcement des capacités.

Durant la réunion, une mise à jour a été faite sur les priorités de renforcement des capacités des partenaires identifiées à travers une enquête participative. Il en ressort que les thématiques les plus urgentes à adresser concernent d’abord l’utilisation des outils d’évaluation environnementale NEAT+ et SMAC, suivie par l’utilisation du cash dans les interventions Abris et AME, la gestion de projet (planification, suivi, évaluation), l’analyse des données (avec des outils comme Power BI, Excel avancé, Kobo), la formation aux normes et standards humanitaires (SPHERE, etc.), et enfin la rédaction de rapports et propositions de projets.

Ces priorités ont également été reprises lors d’un exercice de classement selon les domaines prioritaires n°1, 2 et 3 pour le renforcement des organisations. En tête de liste, la gestion de projet et suivi-évaluation domine largement, suivie par l’environnement et les outils d’évaluation, les normes humanitaires et l’analyse des données. Ces besoins récurrents montrent

Réunion Nationale du Cluster Abris & AME

un intérêt fort des partenaires à revenir sur les bases essentielles pour améliorer l'efficacité de leurs interventions.

La coordination du cluster a salué ces retours et confirmé que des discussions sont déjà en cours pour organiser des sessions ciblées, notamment sur les normes SPHERE et la rédaction de propositions. Il a aussi rappelé que ces priorités seront directement intégrées dans le plan d'amélioration du CCPM 2024,

Enfin, plusieurs opportunités de renforcement de capacités ont été présentées, notamment :

- Le Forum du [Réseau Habitat d'Urgence Francophone](#) (RHUF) prévu à Lomé en juillet 2025 ;
- [La plateforme d'apprentissage de la Fédération internationale de la Croix-Rouge \(IFRC\)](#) , avec plusieurs modules en français sur des thématiques techniques comme le montage d'abris ;
- [Le GSC Compendium](#), une ressource contenant des documents techniques et outils en français adaptés au contexte humanitaire.

La coordination encourage tous les partenaires à exploiter ces ressources, à participer aux événements proposés et à revenir vers elle pour tout appui technique ou besoin d'accompagnement spécifique. Pour plus de détails, voir la présentation complète de la réunion.

Prochaines activités ou réunions

- Jeudi 17 Avril 2025 : Session de rafraîchissement sur la « Redevabilité envers les populations affectées (AAP) », facilitée par le GT AAP
- Mercredi 30 Avril 2025 : Réunion de coordination nationale

Liste de presence

Nom	Organisation	Types
Caroline Bora	OCHA	Nations Unies
Clara AFECTO	ACTED	ONGI
Hugo Kambale	UNICEF/GTAME	Nations Unies
Jean Marie Bofio	UNHCR	Nations Unies
Kouame Wa Ambroise	UNICEF	Nations Unies
Me Joseph Kabase	WNH	ONGN
Mouscat Lufungulo	ACTED	ONGN
NEVILLE MUMBERE	UNIO.C.R. I.DC	ONGN
Sendralahatra Rakotondradalo	UNHCR/ Cluster Abris	Nations Unies
Seraphin Katsuva Mbusa	UNHCR/ Cluster Abris	Nations Unies
Zeze Touaro	UNHCR	Nations Unies
SAMUEL MUHIGWA	PROMAHD	ONGN
Youssef Ahmat Abdelsadick	UNHCR	Nations Unies
Anatole Bandu	HelpAge RDC	ONGI
Anki Marina	AICRL - Aide internationale de la Croix-Rouge luxembourgeoise	Croix-Rouge
BATUMIKE Frank	ALDI - Association Locale pour le Développement Intégral	ONGN
BATUNGWANAYO Desire	OIM	Nations Unies
Constant KANAMBU	UNHCR	Nations Unies
KYAKIMWA MWAHULWA Daldine	ASSOCIATION LOCALE POUR LE DÉVELOPPEMENT INTÉGRAL (ALDI)	ONGN
Geilimo Robert	ASSOCIATION LOCALE POUR LE DÉVELOPPEMENT INTÉGRAL (ALDI)	ONGN
Jacques H.	SAMARITAN'S PURSE	ONGI
Jean-Paul Mafuta	AIRD	ONGI
Lumpungu Nyangwile	UNCHR	Nations unies
Pascal MUNGANGA	REBUILD HOPE FOR AFRICA (RHA)	ONGN
Roland NYAKASANE	REBUILD HOPE FOR AFRICA (RHA)	ONGN
RUTH	PROMAHD (PROGRAMME MULTISECTORIEL D'AIDE HUMANITAIRE ET DE DEVELOPPEMENT)	ONGN
Shakila Abdulhussein	AIRD	ONGI
WALDER Madeleine	OIM	Nations Unies
Christian Namegabe	DIVA S Kivu	Service étatiques