

SNFI Cluster Kharkiv-Hub Monthly Coordination Meeting

22 April 2026



UKRAINE
SHELTER CLUSTER

Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements



UNHCR
The UN Refugee Agency



People
in Need

WhatsApp Groups

Kharkiv Shelter/NFI Cluster
WhatsApp community



Kharkiv SNFI Cluster General
WhatsApp group



**Kharkiv: Winterization
2025/2026**
WhatsApp group



Kharkiv: Emergency response
WhatsApp group



Kharkiv: Humanitarian repairs
WhatsApp group



Humanitarian repairs Kharkiv city
WhatsApp group



Порядок денний / Agenda

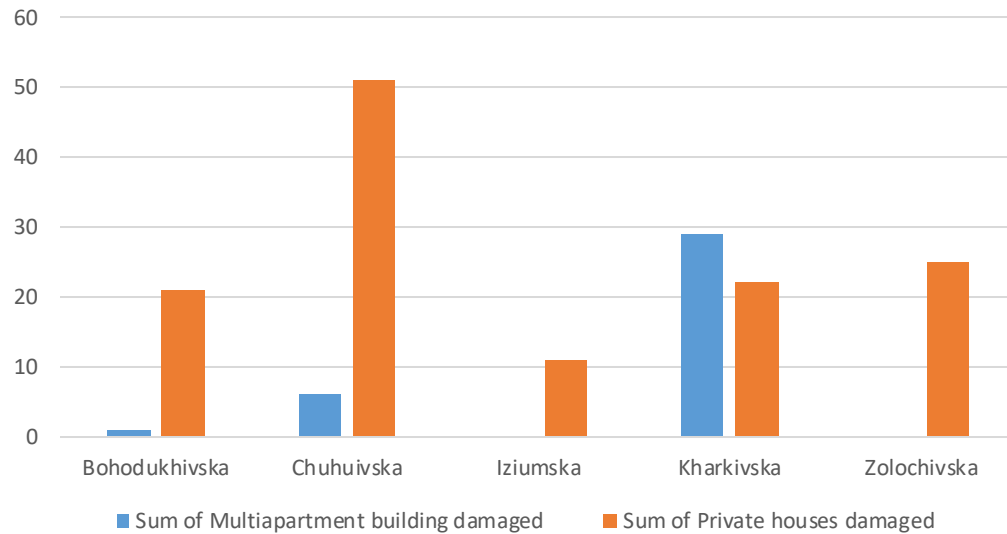
Час/Time	
14:00 – 14.05	Introductions
14:05 – 14:15	2026 Shelter Cluster reporting
14:15 – 14:25	General updates
14:25– 14:55	Collective sites
14:55– 15:25	Humanitarian repairs
15:25– 15:30	AoB

HOC-G Updates

- Future of HOC-G discussed at HCT- format likely to stay very similar
- Concern around increased displacement from Donetsk region- approx 200,000 people with potentially 30,000 requiring accomodation
- Pechenihey Dam- Seen as low-risk. Preparedness led by Kharkiv Oblast Administration and SESU, and includes plans to evacuate to Poltava and Kyiv region.

Overview of Strikes in March and April

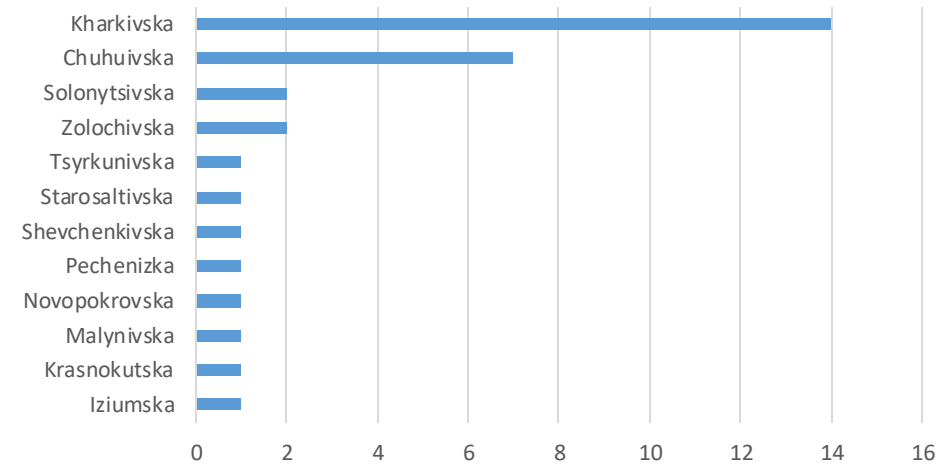
Hromadas with the highest Damage in Kharkivska Oblast from March 2026



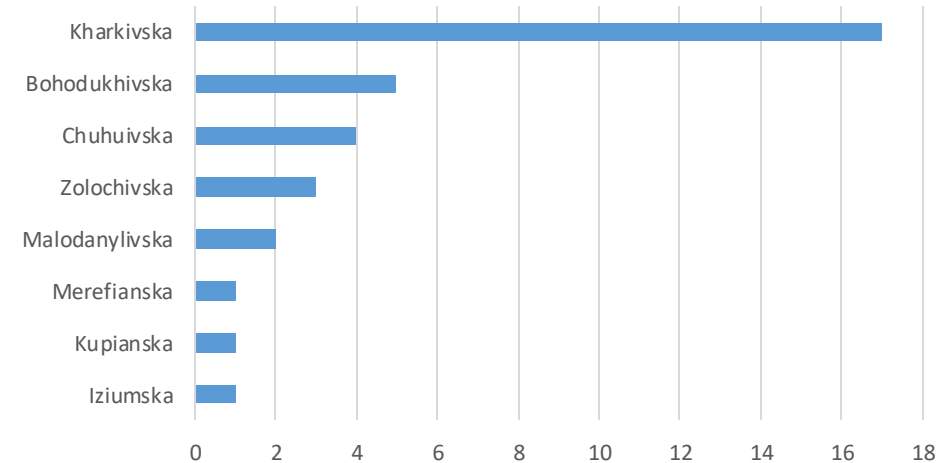
Number of strikes in March: 33

Number of strikes from April 1 to April 21: 36

March



April



Оновлення від Робочої групи з реагування на прифронтових територіях щодо запланованих міжвідомчих конвоїв



Шевченківська громада

Волосько-Балаклійський старостат

Волоська Балаклія (240 людей, 132 домогосподарств)

Борівське (216 людей, 105 домогосподарств)

Основні потреби:

-сонячні лампи, павербанки, постільна білизна, кухонне приладдя

Конвой заплановано на 28 квітня

Нижньобурлуцький старостат (115 людей, 64 домогосподарства)

Аркадіївський старостат (220 людей, 104 домогосподарства)

Основні потреби:

-сонячні лампи, павербанки, постільна білизна, кухонне приладдя

Конвой заплановано 30 квітня

Дергачівська громада

Руська Лозова старостат (853 людей, 551 домогосподарств)

Основні потреби:

-постільна білизна та базові побутові речі (вкл.кухонне приладдя)

-сонячні лампи та павербанки

Конвой заплановано на 5 травня

Слатинський старостат (1322 людей, 988 домогосподарств)

Основні потреби:

-постільна білизна та базові побутові речі (вкл.кухонне приладдя)

-сонячні лампи та павербанки

-газові плити та балони (50 родин)

Конвой заплановано на 5 травня

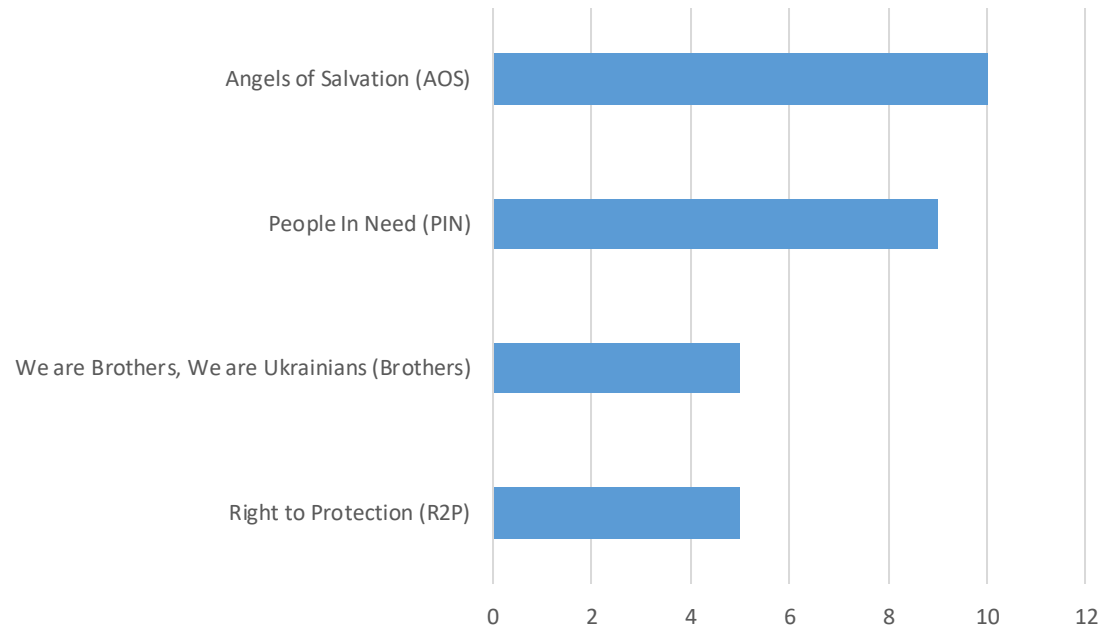


Collective Sites Місця тимчасового проживання

22 квітня 2026

Plans from 5W Planning-CSs

Collective Sites planned to be supported with repairs



Who is Missing?

LWF
DRC
Rokada
East SOS
CF Stabilization Support Services
ACF

Координація місць тимчасового проживання у Харківській області

Трекер МТП *CS_Kharkivska oblast_Tracking tool April 2026*

Вкладка CSs_Repairs

AB	AC	AD	AE	AG	AH	AI	AJ	AK
Потреби / Needs				Плани та присутність партнерів / Plans and partners presence				
Партнери які раніше проводили ремонтні роботи / Partners previously undertaken rehabilitation	МТП пріоритетні для Shelter / Prioritized for Shelter programming	All repair needs (ENG)	Загальні коментарі (ukr)	Партнери в процесі оцінки на 2026 / Partners assessed for 2026 repairs	Партнери з поточними програмами WASH / Partners with curent WASH programming	Партнери з поточними програмами з обслуговування / Partners with current Care and Maintenance	Партнери з поточними програмами по ремонтам / Partners with current Shelter refurbishment	Запланований об'єм робіт на 2026 / Scope of work for 2026
Analyst, DRC, R2P, Elios, GEM, Karitas	yes	As a result of the shelling on April 4, there is a need to replace 91 windows and 27 balconies in Dormitory No. 7. There is also a need for roof replacement and complete replacement of electrical wiring (equipment was provided by R2P).	Внаслідок обстрілу 4 квітня існує потреба у заміні 91 вікна та 27 балконів у гуртожитку №7. Також необхідна заміна даху та повна заміна електропроводки (обладнання було надано R2P).	PIN				PIN (preliminary assessment is being conducted) Roof repair to eliminate leaks; Installation of handrails (for people with disabilities) between floors on staircases; Additional assessment of the condition of the electrical wiring and the possibility of its replacement; Installation of 91 windows.

Вкладка CSs_NFIs

AB	AC	AF	AG	AH
Потреби / Needs		Плани та присутність партнерів / Plans and partners presence		
Партнери з попередньою підтримкою NFI / Partners with previous NFI support	Актуальні потреби / Current NFI needs	Партнери з поточною підтримкою NFI / Partners with current NFI support 2026	Статус інтервенції / Status of intervention	Тип допомоги / Type of assistance
EAST SOS UHF Inclusivity in CSs, R2P (UNHCR)		Finn Church Aid	completed	•Power stations - 15 units •Solar-powered flashlights with power bank - 100 units •8-in-1 stainless steel cookware sets (plate, bowl, cup, cutlery in a case + frying pan and pot) - 60 sets •Foam mattresses (PU, 8 cm, 80x190) - 60 units

CSs_Repairs	CSs_NFIs	CS List April26	Contact list
--------------------	----------	-----------------	--------------

Пріоритетні МТП для інтервенцій, пошкоджені 4 квітня

Перемоги 51 (300 вікон)

Перемоги 55-В (23 вікна, кімнати, дах)

Людвіга Свободи 51-А (91 вікно, дах)

Shelter & WASH clusters agreements



- Care & Maintenance intervention falls under **the Shelter Cluster**, including WASH facilities.
- All accessibility improvements in collective sites fall under **the Shelter Cluster**, including toilets, bathrooms, etc.
- Refurbishment/rehabilitation interventions involving both **Shelter** and **WASH** works under a single scope of work must be costed separately in the BoQ and reported separately under the relevant Cluster activities and indicators.
- **WASH Cluster** has expressed interest in SIDAR as a joint deduplication and coordination tool.

TWiG decision on Care & Maintenance

Care and maintenance of collective sites includes minor routine works aimed at preserving the functionality, safety, and basic condition of the premises and ensuring acceptable living conditions for residents. These are small-scale, non-structural tasks that can typically be carried out at the site level without full repair works or technical upgrading of the facility. Such interventions are intended to address day-to-day maintenance needs and prevent further deterioration of the site.

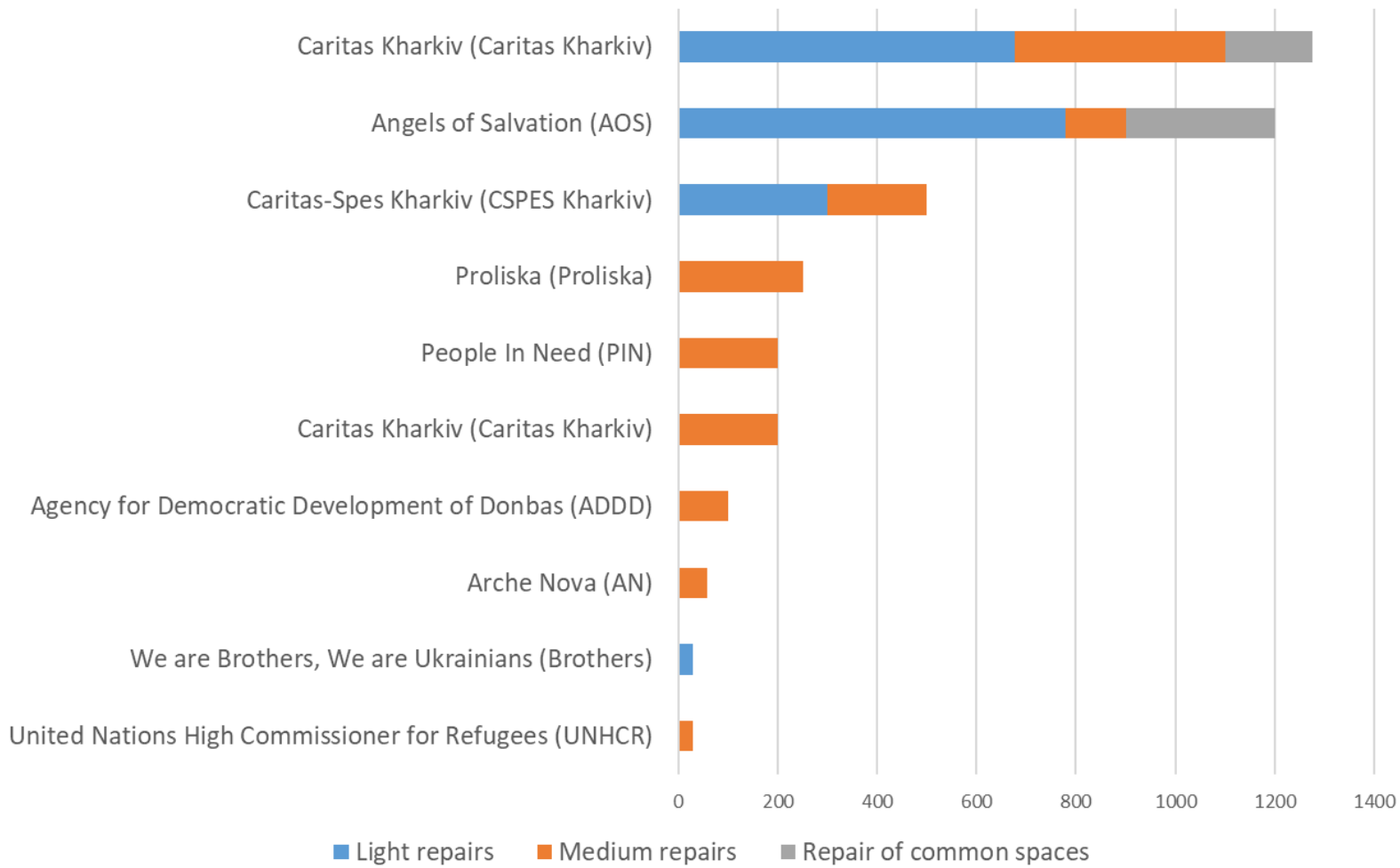
Typical examples include replacing door locks, minor lighting work, and other maintenance necessary to keep shared spaces and basic building elements operational.



Humanitarian Repairs Гуманітарні ремонти

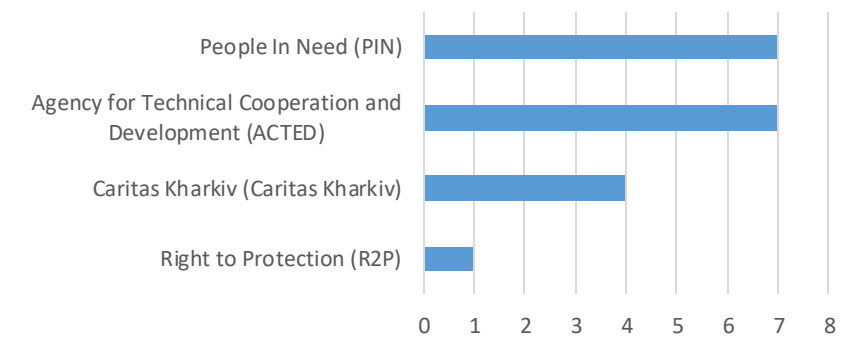
22 квітня 2026

Plans from 5W Planning



Who is Missing?
LWF
DRC
SI

Social Institutions planned to be supported in Kharkiv Oblast



Humanitarian repairs Tracker

https://docs.google.com/spreadsheets/d/12b4UwLFojT0j7o3-tVJeUJwqiX545OPGn7koxi_lx04/edit?gid=0#gid=0

Hromada	Access notes	Organisations working in 2025 (Sidar)	Organisations working in 2026 (Sidar)	Organisations with upcoming plans	Notes
Balakiiska		Caritas Spes, HEKS-EPER, AOS, Medair, SI, CaritasUA, NRC, LWF, RCC, AN, DRC, PIN, STC	Caritas Spes, DRC,	Arche Nova, PIN, Caritas Spes	
Barvinkivska		CaritasUA, AOS, Medair, East SOS, LWF, HEKS-EPER		Caritas Kharkiv	
Bezliudivska		CaritasUA			
Biliaivska					
Blyzniukivska		"WE ARE BROTHERS, WE ARE UKRAINIANS" CF "WBWU", AOS, HELP e.V.	DRC	DRC	Currently limited access and possible evacuation orders
Bohodukhivska					
Borivska	0-20KM				
Chuhuivska	Partial 0-20km	CaritasUA, WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C., LWF, AOS, Caritas Kharkiv, DRC, Medair, Caritas Spes, Peaceful Heaven of Kharkiv	WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C., ACTED, IC LAOOI LAoPwD, DRC	PIN, Caritas Kharkiv, AoS (UNHCR), SI	
Derhachivska		PO "Common Cause For People", DRC, Peaceful Heaven of Kharkiv, DESPRO, AOS, WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C., "WE ARE BROTHERS, WE ARE UKRAINIANS" CF "WBWU", Station Kharkiv	"WE ARE BROTHERS, WE ARE UKRAINIANS" CF "WBWU", Station Kharkiv, CF SSS, Peaceful Heaven of Kharkiv	DRC	
Donetska		AOS, LWF			
Dvorichanska	0-20KM	Medair			
Iziumska		AOS, CaritasUA, STC, DRC, HEKS-EPER, East SOS, SI, Peaceful Heaven of Kharkiv, Medair, CF SSS, Life Quality	CaritasUA, Peaceful Heaven of Kharkiv, DRC, STC	Caritas Kharkiv, PIN, TGH	
Kehychivska		AOS, PIN, LWF, CaritasUA, DRC, "WE ARE BROTHERS, WE ARE UKRAINIANS" CF "WBWU", Caritas Kharkiv, STC, Peaceful Heaven of Kharkiv, ACTED, SOLIDAR SUISSE, SI, DESPRO, PO "Common Cause For People", CO CF DEPAUL UKRAINE, Caritas Spes, AN, Mondo, CF SSS	DRC, PIN, LWF, CaritasUA, STC, Mondo, Caritas Spes, "WE ARE BROTHERS, WE ARE UKRAINIANS" CF "WBWU", CF SSS, Caritas Kharkiv, ACTED, SI, IC LAOOI LAoPwD, Station Kharkiv	100% Life Chernihiv, PIN, DRC, LWF, Caritas Kharkiv, Caritas Spes, Acted, AoS, SI	
Kharkivska					
Kindrashivska	0-20KM				

Ongoing programming in Sidar

	2023	2024	2025
UNHCR	2	431	1196
DRC			182
Caritas Spes		129	131
We are brothers we are Ukrainians			130
PIN	7	114	49
<u>Solidar Suisse</u>		51	91
GEM	279	75	
Acted	5	12	65
<u>Medair</u>		11	59
<u>Help e.v</u>			63

Visit to Chuhuiv

Coordination challenges raised: Plan to provide additional support

- Share lists only when requested
- Only households already rejected by the e-vidnovlennia system are shared
- Provide same list of HHs to all partners, (i.e would not remove HHs that were already shared to other partners from lists)
- Lack or delayed feedback from partners

Other challenges raised:

- Cases where e-vidnovlennia does not cover full assistance
- Lack of human resources during emergency shelter

Проблеми у координації:

- Поширення списків лише за запитом
- Передаються лише домогосподарства, які вже отримали відмову в системі «єВідновлення»
- Один і той самий список домогосподарств надається всім партнерам (тобто домогосподарства не виключаються зі списків, навіть якщо їх уже передано іншим партнерам)
- Відсутність або затримка зворотнього зв'язку від партнерів

Інші проблеми:

- Програма «єВідновлення» не покриває повний обсяг допомоги
- Нестача людських ресурсів під час екстреного реагування після прильотів



From Window Replacement to Dignified Living

Shifting the Focus of Humanitarian Response:
How to Ensure Minimum Acceptable Living Conditions.

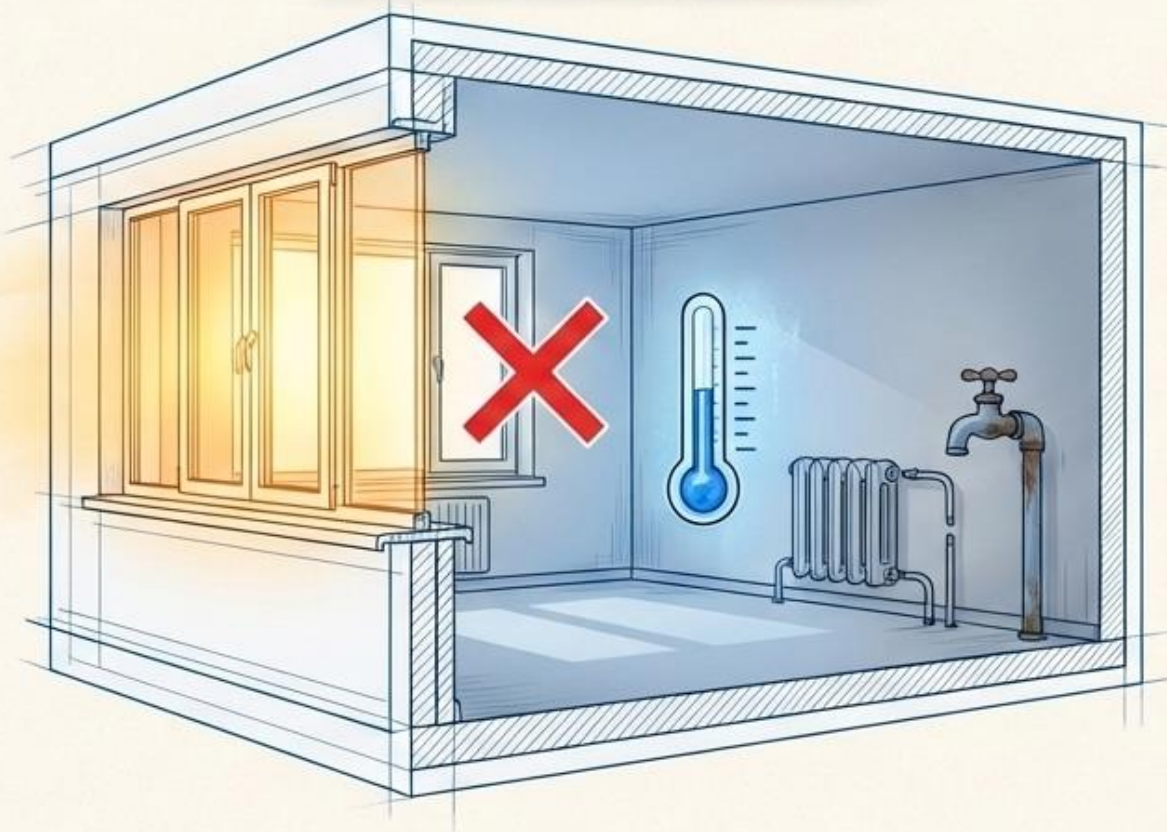


Від заміни вікон до гідного життя

Зміна фокусу гуманітарного реагування:
як забезпечити мінімально допустимі умови проживання.

Formal Closure of the Contour Does Not Solve the Humanitarian Task.

Illusion of a Thermal Contour



Current practice by many foundations is limited to replacing windows only. This formally closes the thermal contour, but beneficiaries remain in homes with new windows, but without heat or water.

This approach completely nullifies the value of humanitarian aid.

Формальне закриття контуру не вирішує гуманітарне завдання.





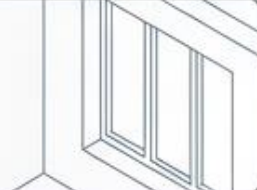

Ілюзія теплового контуру



Поточна практика багатьох фондів обмежується лише заміною вікон. Це формально закриває тепловий контур, але бенефіціари залишаються в будинках із новими вікнами, але без тепла та води.

Такий підхід повністю нівелює цінність гуманітарної допомоги.

Paradigm Shift: From Fragmented Actions to Comprehensive Recovery.

	Fragmented Approach	Comprehensive Approach
1. Focus of Assessment	Execution of individual types of work 	Creation of minimum acceptable conditions 
2. Scope of Work	Only window/door replacement 	Windows + restoration of life support systems 
3. Result	Cold premises without water 	Integral thermal contour and dignified life 

Cluster Recommendation: It is not recommended to selectively perform only individual types of work, if this does not ensure minimum acceptable living conditions.

Зміна парадигми: Від фрагментарних дій до комплексного відновлення.

Фрагментарний підхід

1. Фокус оцінки

Виконання окремих видів робіт



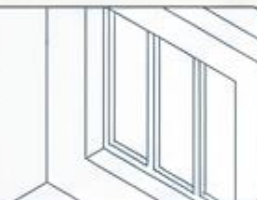
2. Обсяг робіт

Лише заміна вікон/дверей



3. Результат

Холодне приміщення без води



Комплексний підхід

Створення мінімально допустимих умов



Вікна + відновлення життєзабезпечення



Цілісний тепловий контур та гідне життя



Рекомендація Кластера: Не рекомендується виконувати вибірково лише окремі види робіт, якщо це не забезпечує мінімально допустимих умов проживання.

Category I Humanitarian Repairs: Flexibility Instead of Rigid Boundaries

The Fund is not obligated to limit itself only to light repairs. If the scale of damage requires medium repairs for life support — the scope of work must be expanded.



Works must be conducted within the life-sustaining minimum, but this minimum must be covered.

Гуманітарні ремонти I категорії: Гнучкість замість жорстких меж

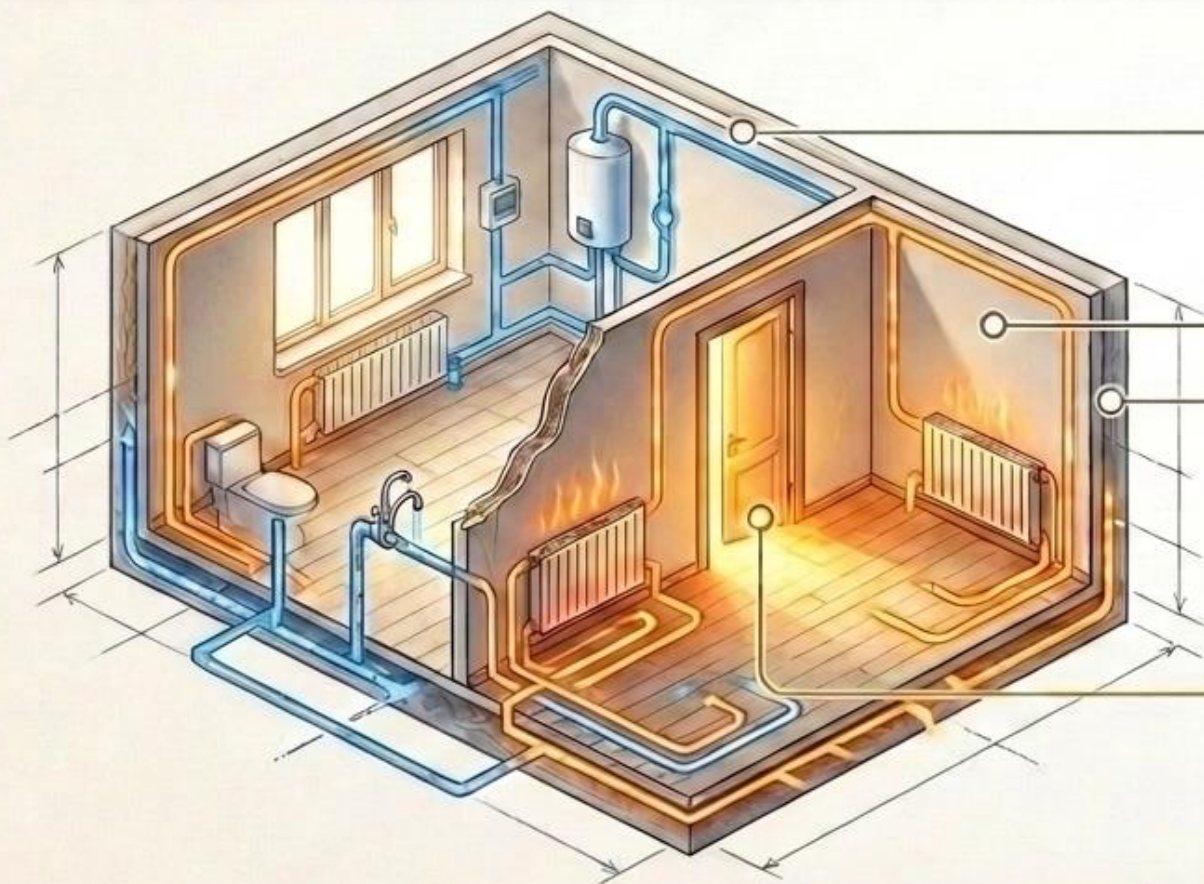
Фонд не зобов'язаний обмежуватися лише легким ремонтом. Якщо масштаб пошкоджень потребує середнього ремонту для життєзабезпечення — масштаб робіт має бути розширений.



Роботи мають проводитися в межах життєзабезпечуючого мінімуму, але цей мінімум необхідно покривати.

Additional Works: What forms minimum acceptable conditions.

In addition to the main work, additional works are permitted if they are critical for life.



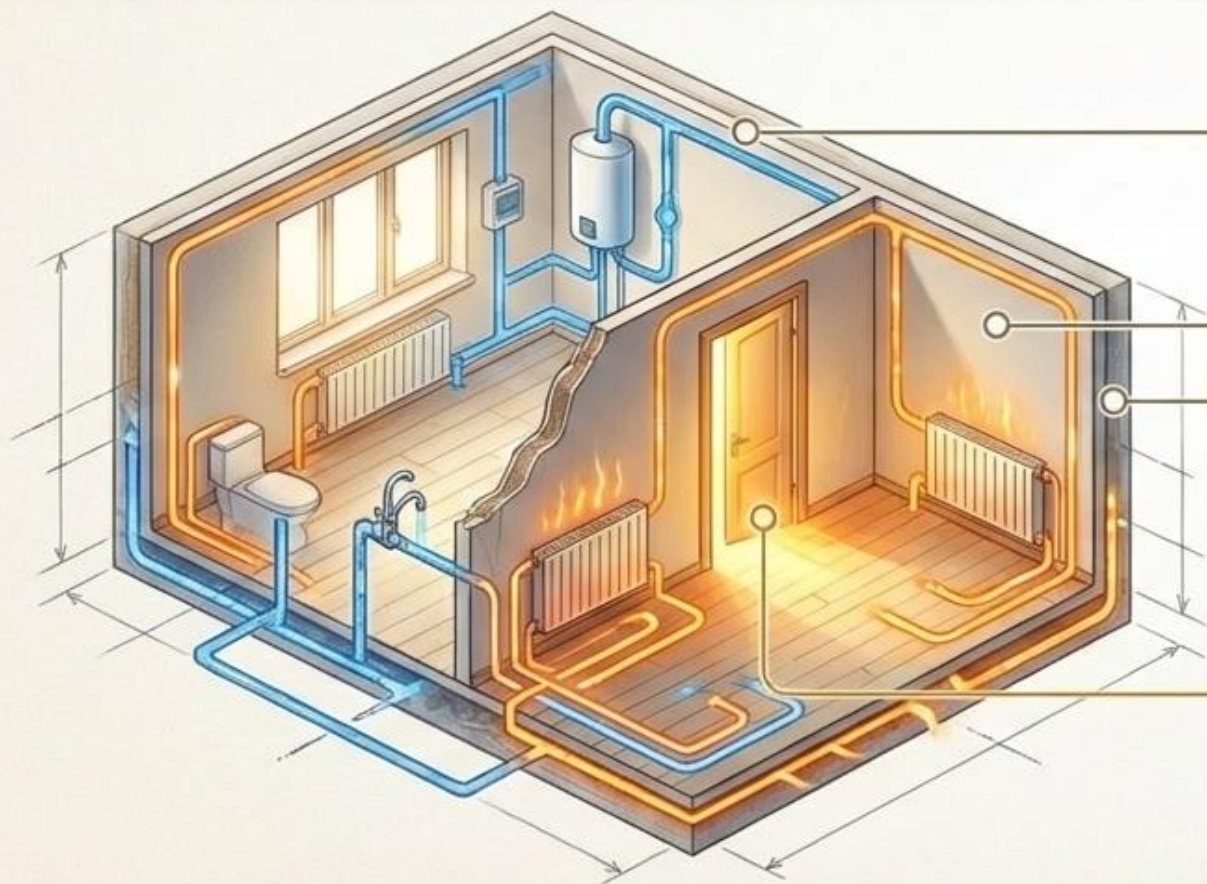
1 Restoration of internal engineering systems (within category I).

2 Minor repairs of internal/external walls, partitions and ceilings.

3 Repair or replacement of interior doors (critical for preserving heat inside rooms).

Супутні роботи: Що формує мінімально допустимі умови.

Крім основних робіт, допускається виконання супутніх, якщо вони критичні для життя.



1 Відновлення внутрішніх інженерних систем (у межах I категорії).

2 Незначні ремонти внутрішніх/зовнішніх стін, перегородок і стель.

3 Ремонт або заміна міжкімнатних дверей (критично для збереження тепла всередині кімнат).

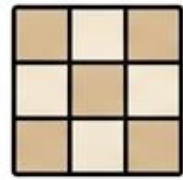
ALLOWABLE ADDITIONAL WORKS

Included only in **exceptional, duly justified cases**, depending on the **context, vulnerability**, and available resources.

Allowable additional works



Replacement of individual plumbing fixtures (if access to hygiene is impossible).



Restoration of floor coverings or tiles.



Finishing works of walls and ceilings.



Antiseptic measures.



Adaptive solutions for persons with disabilities.

ДОПУСТИМИ ДОДАТКОВІ РОБОТИ



Включаються лише у виняткових, належним чином обґрунтованих випадках, залежно від контексту, вразливості та доступних ресурсів.

Допустимі додаткові роботи



Заміна окремих сантехнічних приладів (якщо доступ до гігієни неможливий).



Відновлення підлогових покриттів або плитки.



Оздоблювальні роботи стін і стель.



Антисептичні заходи.



Адаптаційні рішення для осіб з інвалідністю.

Summary and recommendations for partners.

Does the fund's resource cover medium repairs for life support?

1

Conduct comprehensive repair.

2

Transfer application to other funds

+

Draw donors' attention to the need to expand project limits.



1. Complexity: Avoid a “fragmented” approach. Goal — integrity of the circuit and conditions for living.



2. Engineering Priority: Include the restoration of internal systems in the estimate as part of medium repair of I category.



3. Justification: Use “exceptional cases” to ensure the dignity of the most vulnerable groups.

Операційний алгоритм та ключові рекомендації.

Чи покриває ресурс фонду середні ремонти для життєзабезпечення?

1

Проводити комплексний ремонт.

2

Передати заявку іншим фондам

+

Звернути увагу донорів на необхідність розширення лімітів проєкту.



1. Комплексність: Уникати «фрагментарного» підходу. Мета — цілісність контуру та умови для проживання.



2. Пріоритет інженерії: Включати відновлення внутрішніх систем у кошторис як частину середнього ремонту I категорії.



3. Обґрунтування: Використовувати «виняткові випадки» для забезпечення гідності найуразливіших груп.

AOB

- Suggested agenda items for next meeting?
- Lessons learnt winter – 30th April
- Monitoring missions
- Referrals



Thank You



**UKRAINE
SHELTER CLUSTER**

Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements



UNHCR
The UN Refugee Agency



**People
in Need**