

# Kharkiv Hub Shelter Cluster Meeting

October 22nd 2025

# Agenda / Порядок денний

- Introduction of a new sub-national Kharkiv SNFI coordinator to partners, Emma Matthews
  - Humanitarian repairs Updates. SIDAR
  - Transit Centers and Collective Site Needs
  - Winterization
  - AOB
- 
- Вступ. Представлення Регіонального координатора, Емми Метьюз
  - Оновлення щодо гуманітарних ремонтів. Платформа SIDAR
  - Оновлення щодо ситуації та потреб транзитних центрів та місць тимчасового проживання (МТП)
  - Оновлення щодо активностей на зимовий період
  - Інші питання

**National Cluster**  
Coordinator | Irene Mutevu | [mutevu@unhcr.org](mailto:mutevu@unhcr.org)  
Deputy Coordinator | Kostyantyn Dmytrenko | [dmitrenk@unhcr.org](mailto:dmitrenk@unhcr.org)  
Information Management | Matthew Mawhinney | [mawhinne@unhcr.org](mailto:mawhinne@unhcr.org)

**North hub**  
Sub-national coordinator | Anastasiia Chornii  
[chornii@unhcr.org](mailto:chornii@unhcr.org) | +380 50 830 43 78

**Kharkiv Hub**  
  
**Sub-national Coordinator – Emma Matthews**  
  
**Winter Coordinator – Anastasiia Chornii**



**South hub**  
Sub-national coordinator | Tetiana Kurinska  
[kurinska@unhcr.org](mailto:kurinska@unhcr.org) | +380 67 299 53 39

**East hub**  
Sub-national coordinator | Renee Wynveen  
[wynveen@unhcr.org](mailto:wynveen@unhcr.org) | +38 099 548 41 81

**Kharkiv Shelter/NFI Cluster**  
WhatsApp community



**Участь у зустрічах Кластеру з питань житла**

У разі, якщо Ви не підписані на Mailing list, будь ласка, зареєструйтеся, використовуючи форму:

<https://enketo.unhcr.org/single/tUpnWUCv>

# Contacts- Kharkiv Hub

**Sub-national Coordinator** – Emma Matthews

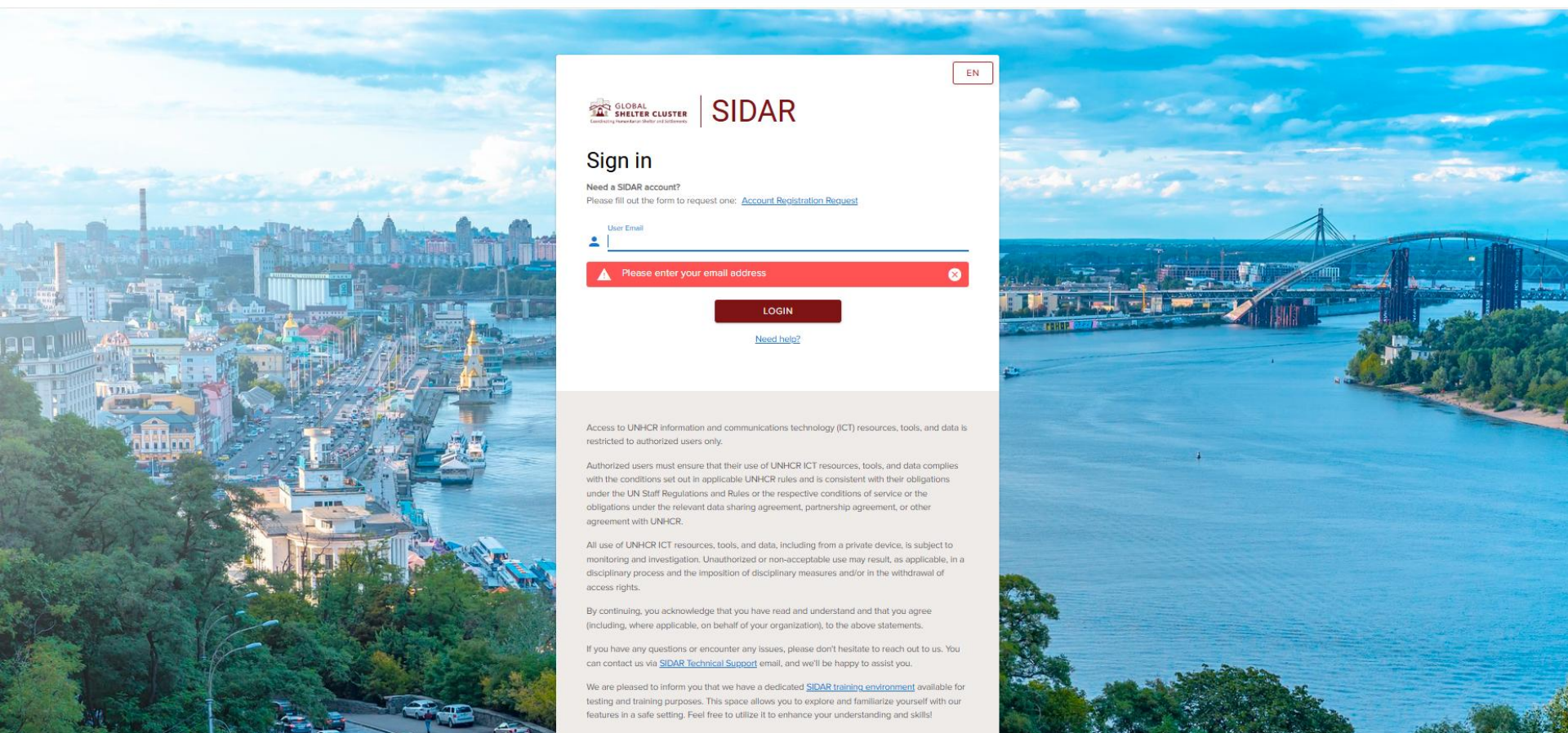
[Emma.matthews@peopleinneed.net](mailto:Emma.matthews@peopleinneed.net)

+380 (67) 710 82 93


**Winter Coordinator** –Anastasiia Chornii

[Chornii@unhcr.org](mailto:Chornii@unhcr.org)

+380 (50) 830 43 78



EN

 **SIDAR**

### Sign in

Need a SIDAR account?  
Please fill out the form to request one: [Account Registration Request](#)

User Email

⚠ Please enter your email address ✕

LOGIN

[Need help?](#)

---

Access to UNHCR information and communications technology (ICT) resources, tools, and data is restricted to authorized users only.

Authorized users must ensure that their use of UNHCR ICT resources, tools, and data complies with the conditions set out in applicable UNHCR rules and is consistent with their obligations under the UN Staff Regulations and Rules or the respective conditions of service or the obligations under the relevant data sharing agreement, partnership agreement, or other agreement with UNHCR.

All use of UNHCR ICT resources, tools, and data, including from a private device, is subject to monitoring and investigation. Unauthorized or non-acceptable use may result, as applicable, in a disciplinary process and the imposition of disciplinary measures and/or in the withdrawal of access rights.

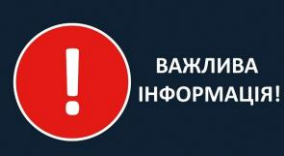
By continuing, you acknowledge that you have read and understand and that you agree (including, where applicable, on behalf of your organization), to the above statements.

If you have any questions or encounter any issues, please don't hesitate to reach out to us. You can contact us via [SIDAR Technical Support](#) email, and we'll be happy to assist you.

We are pleased to inform you that we have a dedicated [SIDAR training environment](#) available for testing and training purposes. This space allows you to explore and familiarize yourself with our features in a safe setting. Feel free to utilize it to enhance your understanding and skills!

Support email :  
[ukrkisidar@unhcr.org](mailto:ukrkisidar@unhcr.org)

Пошта техпідтримки :  
[ukrkisidar@unhcr.org](mailto:ukrkisidar@unhcr.org)



# SIDAR. 65 state questions. Important Information

Title	State question	Ukrainian title	Units	Scope of work 2025 SIDAR	SIDAR
Replacement of rafter legs from timber beams (in the case of localized damage to the rafter legs in addition to paragraph 1)	State Question 2	Заміна кроквяних ніг із брусів (в разі локальних пошкоджень кроквяних ніг додатково до пункту 1)	linear meters	14670,39	Medium repairs
Restoration of the damaged roof with replacement of supporting structures and rafter systems (replacement of damaged roofing material, in particular: lathing, vapor-, hydro- and thermal insulation layers, metal or bituminous tiles, or profiled sheet; ridge, eaves, adjoining strips, drips, snow retainers, dormers, silicone sealing of joints) over an area of more than 25 percent	State Question 5	Відновлення пошкодженого даху із заміною опорних конструкцій та кроквяних систем (заміна пошкодженого покрівельного матеріалу, зокрема: обрешітки, паро-, гідро- та теплоізоляційних шарів, металочерепиці або бітумної черепиці, або профільованого листа; гребневих, карнизних, примикаючих планок, крапельників, снігозатримувачів, слухових вікон, герметизація стиків силіконом) на площі більше 25 відсотків	sq. meters of roof surfaces	2784,26	Medium repairs
Replacement of damaged interior doors	State Question 6	Заміна пошкоджених міжкімнатних дверей	blocks	59	Medium repairs
Replacing the entrance doors (with metal ones)	State Question 7	Заміна вхідних дверей (на металеві)	blocks	286,74	Medium repairs
Installation of wooden floors beams with wooden shield roll in brick buildings	State Question 17	Улаштування перекриттів по балках з щитовим накатом в цегляних будівлях	sq. meters	24	Medium repairs
Dismantling damaged brick walls and partitions	State Question 20	Розбирання пошкоджених стін та перегородок	cubic meters	24,65	Medium repairs
Masonry of brick walls taking into account openings and arrangement of jumpers (including gables, chimneys, ventilation ducts)	State Question 21	Мурування стін з урахуванням прорізів та влаштуванням перемичок (зокрема фронтонів, димарів, вентиляційних каналів)	cubic meters	31,28	Medium repairs

# SIDAR

Hromada/organisation	AN	Avalyst	Caritas Kharkiv		Caritas UA	CSPESUA		DRC	East SOS	HEKS-EPER	Medair	NRC	NULL	SI	SOLIDA R SUISE	STC	UNHCR	WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C.
	Completed	Completed	Completed	Ongoing	Completed	Completed	Ongoing	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
<b>Balakliiska</b>	<b>25</b>		<b>44</b>		<b>6</b>		<b>64</b>	<b>35</b>		<b>68</b>	<b>57</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>85</b>				<b>18</b>
Heavy repairs								16		6								
Light repairs	1		3		2		54	9		24	10	22	2	29				9
Medium repairs	24		41		4		10	10		38	47	18	37	56				9
<b>Barvinkivska</b>		<b>3</b>	<b>35</b>		<b>2</b>				<b>22</b>		<b>11</b>		<b>1</b>			<b>1</b>	<b>1</b>	
Light repairs			15		2				13		1					1	1	
Medium repairs		3	20						9		10		1					
<b>Bezliudivska</b>			<b>1</b>															
Medium repairs			1															
<b>Chkalovska</b>						<b>1</b>					<b>31</b>					<b>93</b>	<b>2</b>	
Heavy repairs											1					1		
Light repairs						1					17					48	2	
Medium repairs											13					44		
<b>Chuhivska</b>			<b>15</b>			<b>2</b>		<b>5</b>							<b>1</b>		<b>1</b>	<b>17</b>
Light repairs			10			2		3									1	10
Medium repairs			5					2							1			7

SIDAR period 01.01.25-22.10.25

[vovk@unhcr.org](mailto:vovk@unhcr.org)  
+38 (050) 382 50 14

# SIDAR

Hromada/organisation	ACTED	AN	AOS	Caritas Kharkiv	Caritas UA	CO CF DEPAU L UKRAINE	CORE	DESPRO	DRC	East SOS	HEKS-EPER	LWF	Medair	NGO "Common Cause For People"	NULL	Peaceful Heaven of Kharkiv	PIN	SI	SOLIDAR SUISSE	STC	UNHCR	WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C.		
	Completed	Completed	Ongoing	Completed	Ongoing	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Ongoing	Completed	Completed	Ongoing	Completed	Completed	
<b>Derhachivska</b>				1				9	1					100		20							17	
Light repairs								9						65		9							4	
Medium repairs				1					1					35		11							13	
<b>Dvorichanska</b>													2											
Light repairs													2											
<b>Iziumska</b>	9	71		23					14	74	10					1					52	53		
Heavy repairs											1													
Light repairs	9			2					6	61	7										32	1		
Medium repairs		71		21					8	13	2				1						20	52		
<b>Kharkivska</b>	143		2	220	7	10	1	5	4	65			172		140	10	766	79	147	121	3	103	7	28
Light repairs	116		2	172	5	8		5	4	54			172			3	765	79	53	103	3	53	4	9
Medium repairs	27			48	2	2	1			11					140	7	1		94	18		50	3	19
<b>Kunievska</b>																								
Light repairs																								
<b>Malodanylivska</b>									6					30										
Light repairs									5					22										
Medium repairs									1					8										
<b>Malynivska</b>				46	1	2				18														
Light repairs				34	1	2				12														
Medium repairs				12						6														

SIDAR period 01.01.25-22.10.25



Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**  
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

[vovk@unhcr.org](mailto:vovk@unhcr.org)  
+38 (050) 382 50 14

# SIDAR

Hromada/organisati on	AOS		Caritas Kharkiv		CaritasUA	CSPESUA	DESPRO	DRC	East SOS	HEKS-EPER Life Quality		LWF	Medair	NW	STC	WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C.
	Completed	Ongoing	Completed	Ongoing	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed	Completed
<b>Novopokrovska</b>			12		1											
Light repairs			12													
Medium repairs					1											
<b>Oskilska</b>	9	1							1	19			8	6	3	23
Heavy repairs										6						
Light repairs	2									5			7		2	11
Medium repairs	7	1							1	8			1	6	1	12
<b>Pechenizka</b>													7			
Light repairs													7			
<b>Pervomaiska</b>											1					20
Heavy repairs										1						
Light repairs															8	
Medium repairs															12	
<b>Pisochynska</b>								3								
Light repairs								2								
Medium repairs								1								
<b>Pivdenomiska</b>								28								
Heavy repairs								4								
Light repairs								9								
Medium repairs								15								

SIDAR period 01.01.25-22.10.25

# SIDAR

Hromada/organisation	AN	Caritas Kharkiv	CSPESUA	DESPRO	DRC	HEKS-EPER		Life Quality	Medair	NGO Good Actions	NULL	NW	PIN		SI	SOLIDAR SUISSE		UNHCR	WeWorld G.V.C. WeWorld G.V.C.
						Completed	Ongoing						Completed	Ongoing		Completed	Ongoing		
<b>Rohanska</b>		1		13												5			
Light repairs				9												4			
Medium repairs		1		4												1			
<b>Savynska</b>			1		96	31	1												
Heavy repairs					44	8	1												
Light repairs					27	15													
Medium repairs			1		25	8													
<b>Shevchenkivska</b>					14				1		3	43			57			6	3
Heavy repairs					4														
Light repairs					2				1						15			6	3
Medium repairs					8						3	43			42				
<b>Slobozhanska</b>													9	2					
Light repairs													9	2					
<b>Solonytsivska</b>		4			5				2										
Light repairs		3			2														
Medium repairs		1			3				2										
<b>Starosaltivska</b>	18									20									
Medium repairs	18									20									
<b>Velykoburlutska</b>								1											
Light repairs								1											
<b>Vilkhivska</b>		22													1				
Light repairs		14																	
Medium repairs		8													1				

SIDAR period 01.01.25-22.10.25



Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**  
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

[vovk@unhcr.org](mailto:vovk@unhcr.org)  
+38 (050) 382 50 14

# Technical updates (Twig)

to update the  
Standard Operating Procedures (SOP) for  
Humanitarian repairs of Category 1 damages

## List of organizations:

- ✓ ACTED
- ✓ CARITAS UKRAINE
- ✓ CO "CF SSS"
- ✓ DRC
- ✓ GER-3
- ✓ HLP TWG Ukraine
- ✓ Medair

- ✓ NEW WAY
- ✓ NRC
- ✓ People in Need
- ✓ R2P
- ✓ Solidar Suisse  
Ukraine
- ✓ UNHCR



## OBJECTIVE META

To update the Shelter Cluster's recommendations for conducting repair works in houses with minor damages (SOP). The updated SOP will clearly define the scope of repair works for Category 1 damage in private houses and apartments in multi-apartment buildings, the criteria for beneficiary selection, technical standards, and coordination processes between the Shelter Cluster, state program eVidnovlennia, and partners, ensuring accountability, effectiveness, and inclusivity.

Оновити Рекомендації Кластера щодо проведення ремонтних робіт будинків з незначними пошкодженнями (SOP), які чітко визначатимуть обсяг ремонтних робіт для 1-ї категорії пошкоджень у приватних будинках та квартирах багатоквартирних будинків, критерії відбору бенефіціарів, технічні стандарти та процеси координації між Кластером з питань житла, державними програмами (eВідновлення) і партнерами, забезпечуючи підзвітність, ефективність та інклюзивність.

### Expected results in 6–8 weeks

Очікувані результати за 6–8 тижнів



# 6 Key Phases of the TWIG

## 6 Ключових Розділи TWIG



1

▪ **Identification of needs and beneficiaries**  
Ідентифікація потреб і бенефіціарів

2

▪ **Damage classification and technical standards**  
Класифікація пошкоджень і технічні стандарти

3

▪ **Legislation, coordination, and interaction**  
Законодавство, координація та взаємодія

4

▪ **Costing**  
Визначення вартості

5

▪ **Costing**  
Визначення вартості

6

▪ **Assistance modalities**  
Модальності допомоги

7

▪ **Monitoring, reporting, finalization.**  
Моніторинг, звітування, фіналізація



Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**

Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

# Activity Info. RMM

Hromada/ Activities	Arche Nova	Caritas Ukraine	CSPEUA	CORE	DRC	East-SOS	IOM	Medair	Peaceful Heaven of Kharkiv	UNHCR
<b>Balakiiska_UA6304001_Балаклійська</b>	224	52	128	14	35	1		211		82
insulation of substandard houses								130		
repair of social facilities	200									
heavy repairs										18
light repairs		8	117	14	8	1				16
medium repairs	24	44	11		27			81		48
<b>Barvinkivska_UA6304003_Барвінківська</b>		4				17	130			94
repair of social facilities							130			
heavy repairs										25
IDP light repair						8				
IDP medium repair						5				
light repairs		2				1				22
medium repairs		2				3				47
<b>Berestynska_UA6306005_Берестинська</b>									11	
light repairs									11	
<b>Bezliudivska_UA6312001_Безлюдівська</b>		1								
medium repairs		1								
<b>Biliaivska_UA6310001_Біляївська</b>										35
insulation of substandard houses										35

Activity Info  
period 01.01.25-22.10.25

# Activity Info. RMM

Hromada/ Activities	Arche Nova	CARE Ukraine	Caritas Ukraine	CORE	DRC	DESPRO	East-SOS	GEM	Joint Emergency Response Ukraine	LAPWD	Peaceful Heaven of Kharkiv	UNHCR	WeWorld - ChildFund Alliance
<b>Bohodudivska_UA6302001_Богодухівська</b>									10		20	15	
insulation of substandard houses												5	
light repairs									10		20		
medium repairs												10	
<b>Borivska_UA6304005_Борівська</b>												1	
medium repairs												1	
<b>Chuhuivska_UA6314017_Чугуївська</b>			12		5			134	47	1	15	15	
insulation of substandard houses												3	
repair of social facilities								134					
heavy repairs												6	
light repairs			7		5				47		15	1	
medium repairs			5							1		5	
<b>Derhachivska_UA6312007_Дергачівська</b>					31	101						1	37
repairs of common spaces						100							
light repairs					1								12
medium repairs					30	1						1	25
<b>Iziumska_UA6304009_Ізюмська</b>	90	30	28	80	14		53	1			17	161	
insulation of substandard houses												18	
IDP light repair							17						
IDP medium repair							8						
light repairs		30	22	80	14		21	1			17		
medium repairs	90		6				7					143	

Activity Info  
period 01.01.25-22.10.25

# Activity Info. RMM

Hromada/ Activities	ACTED	Caritas Ukraine	DRC	Depaul Ukraine	DESPRO	Food For Kharkiv Residents	GEM	IOM	Joint Emergency Response Ukraine	LAPWD	LWF	Nove Misto	Peaceful Heaven of Kharkiv	People In Need	ROKADA	Save the Children	UNHCR	WeWorld - ChildFund Alliance
<b>Kehychivska_UA6306003_Кегичівська</b>							1						7					
light repairs							1						7					
<b>Kharkivska_UA6312027_Харківська</b>	272	310	42	908	650	85	225	2817	124	88	173		425	1128	128	38	976	18
insulation of substandard houses						85											662	
repairs of common spaces	1				550			1219									25	
refurbishment of collective sites					100										128		59	
repair of social facilities							225	1500										
heavy repairs																	2	
light repairs	196	252	42	908				98	110	60	173		425	857		38	51	11
medium repairs	75	58							14	28				271			177	7
<b>Kunievka_UA6304011_Куньєвська</b>																		
light repairs																		
<b>Lozivska_UA6310005_Лозівська</b>												1	1016					128
insulation of substandard houses																	128	
refurbishment of collective sites													1016					
repair of social facilities												1						
<b>Malodanylivska_UA6312013_Малоданилівська</b>			6															
light repairs			6															
<b>Malynivska_UA6314005_Малинівська</b>		35	23															
light repairs		14	23															
medium repairs		21																
<b>Natalynska_UA6306007_Наталинська</b>																		25
insulation of substandard houses																		25

**Activity Info**  
period 01.01.25-22.10.25

# Activity Info. RMM

Hromada/ Activities	Caritas Ukraine	CORE	DRC	DESPRO	East-SOS	Joint Emergency Response Ukraine	LAPWD	Medair	New Way	Nove Misto	Peaceful Heaven of Kharkiv	UNHCR
<b>Novopokrovska_UA6314007_Новопокровська</b>	<b>11</b>					<b>7</b>					<b>2</b>	
light repairs	9					7					2	
medium repairs	2											
<b>Oskilska_UA6304013_Оскільська</b>		<b>28</b>						<b>23</b>	<b>10</b>			
light repairs		28										
medium repairs								23	10			
<b>Pechenizka_UA6314009_Печенізька</b>							<b>3</b>				<b>20</b>	<b>10</b>
light repairs							2				20	
medium repairs							1					10
<b>Pisochynska_UA6312021_Пісочинська</b>			<b>3</b>									
light repairs			3									
<b>Pivdenna_UA6312019_Південна</b>			<b>15</b>									
light repairs			9									
medium repairs			6									
<b>Prolisnenska_UA6314015_Пролісненська</b>		<b>78</b>	<b>1</b>									<b>41</b>
light repairs		78	1									
medium repairs												41
<b>Rohanska_UA6312023_Роганська</b>	<b>1</b>		<b>1</b>	<b>12</b>								
light repairs			1	7								
medium repairs	1			5								

**Activity Info**  
period 01.01.25-22.10.25

# Activity Info.RMM

Hromada/ Activities	Arche Nova	Caritas Ukraine	CORE	DRC	GEM	New Way	Peaceful Heaven of Kharkiv	People In Need	UNHCR
<b>Savynska_UA6304015_Савинська</b>				36					1
IDP medium repair									
light repairs				21					
medium repairs				15					1
<b>Shevchenkivska_UA6308015_Шевченківська</b>			51	70		43			
repairs of common spaces				14					
light repairs			51	51					
medium repairs				5		43			
<b>Slobozhanska_UA6314011_Слобожанська</b>								9	
light repairs								7	
medium repairs								2	
<b>Solonytsivska_UA6312025_Солоницівська</b>		4		2			4		
light repairs		3		2			4		
medium repairs		1							
<b>Starosaltivska_UA6314013_Старосалтівська</b>	71								
medium repairs	71								
<b>Tsyrkunivska_UA6312029_Циркунівська</b>									53
medium repairs									53

Activity Info  
period 01.01.25-22.10.25



Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**  
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

myhaleha@unhcr.org

# Activity Info.RMM

Hromada/ Activities	Caritas Ukraine	GEM	Peaceful Heaven of Kharkiv	People In Need	ROKADA	Save the Children	UNHCR	WeWorld - ChildFund Alliance
<b>Velykoburlutska_UA6308001_Великобурлуцька</b>		300					1	
repair of social facilities		300						
medium repairs							1	
<b>Vilkhivska_UA6312005_Вільхівська</b>	15							
light repairs	9							
medium repairs	6							
<b>Vysochanska_UA6312003_Височанська</b>			4					
light repairs			4					
<b>Zlatopiliska_UA6310009_Златопільська</b>		94				4		
repair of social facilities		94						
light repairs						4		
<b>Zmiivska_UA6314003_Зміївська</b>					0			
refurbishment of collective sites					0			
<b>Zolochivska_UA6302005_Золочівська</b>			77					
light repairs			77					

Activity Info  
period 01.01.25-22.10.25



Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**  
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

myhaleha@unhcr.org

# Updated technical recommendations

[Link](#)  
[ПОСИЛАННЯ](#)

In regions Ukraine and Europe

## Ukraine - Documents

### Follow this response

Dashboard

Documents (860)

- Documents from this response
- Key documents
- Include working groups and hubs

Discussions (1)

Events (36)

Factsheets (16)

### SNFI CLUSTER 2024 MAILING LIST SIGN UP +

- SNFI Cluster 2024 Mailing List Sign Up

### PAGES +

- Strategic Document
- Technical Guidelines
- Dashboards
- Assessments
- Minutes of National Shelter Cluster Meetings
- RAIS+

### USEFUL LINKS +

- Shelter Information, Damage Assessment & Response Database
- 2024 Response Monitoring Resources
- Ukraine UNHCR Operational Data Portal
- Ukraine 2024 Response Plan Funding
- E-Learning Courses (Free)

Showing 1–30 of 860 documents.

Pages: 1 2 3 ... 27 28 29

☰ low bandwidth



**WINTER RESPONSE SNAPSHOT**  
9 Oct 2025 · English · Shelter Cluster

Case study | Coordination Management | Information Management



**★ SNFI CLUSTER WINTER RESPONSE 2025-2026 COORDINATION BRIEF AND FAQs**  
1 Oct 2025 · English · Shelter Cluster

Case study | Coordination Management | Information Management | Non Food Items | Situation Report



**★ WINTERIZATION RECOMMENDATIONS 2025-2026**  
14 Sep 2025 · English · Shelter Cluster

Technical Support and Design | Advisory Note | IEC materials | CCCM | Environment | Winterization




**★ ACTIVITY MATRIX 2025**  
2 Sep 2025 · English · Ukrainian · Ukrainian · Shelter Cluster

Coordination Management | Information Management | Technical Support and Design | Strategy | Advisory Note



**★ WINTERIZATION 2024-2025 LESSONS LEARNED**  
26 Jun 2025 · English · Shelter Cluster

Advisory Note | Assessment, Monitoring, and Evaluati... | Non Food Items | Shelter Programming




**MINUTES OF NATIONAL SHELTER CLUSTER MEETING 28-05-2025**  
28 May 2025 · English · Shelter Cluster

Coordination Management | Meeting Minutes



**★ SHELTER CLUSTER UKRAINE ACTIVITIES HANDBOOK 2025**  
24 May 2025 · English · Shelter Cluster

Information Management | Technical Support and Design | Cross-Cutting Issues | Advisory Note



**SOP ON COORDINATION OF EMERGENCY SITUATIONS FOR SHELTER CLUSTER APPLICABLE TO EAST, NORTH, AND SOUTH HUBS**  
14 May 2025 · English · Shelter Cluster

Coordination Management | Technical Support and Design | Non Food Items | Advisory Note | Stock report

Photos from Partners  
for posters:

STATUS “ongoing”

Фотографії від  
Партнерів для  
постерів:

Статус “В процесі”



**THANK YOU!**

## Conclusions

## Висновки


1. Independently check the number of HHs with statuses “ongoing” & “completed” and analyze with the number of HHs, with Activity Info for each hromada. Report & update statuses in SIDAR.
2. Remember the number of HHs in RMM = number of HHs “completed” SIDAR
3. State questions (65), change the scope of work: door replacement unit of measurement blocks. Structural damage is not included to the M&R.
4. Bulk upload is temporarily unavailable: [ukrkisidar@unhcr.org](mailto:ukrkisidar@unhcr.org)
5. Insulation of houses that do not meet humanitarian standards — in SIDAR, select the activity "light/medium repairs", in the comments: "insulation of substandard houses".
6. Repair of houses for IDPs — in SIDAR, select the activity "light/medium repairs", in the comments: "IDP repair".

1. Самостійно перевірити кількість HHs зі статусами “ongoing ”&”completed” та проаналізувати з кількістю HHs, з Activity Info по кожній громаді. Дозвітувати& оновити статуси в SIDAR
2. Пам’ятати кількість HHs в RMM= кількість HHs “completed” SIDAR
3. State questions (65), переіряти обсяги робіт : заміна дверей одиниця виміру блоки. Структурні пошкодження не входять в склад робіт по M&R.
4. Масове завантаження тимчасово не працює: [ukrkisidar@unhcr.org](mailto:ukrkisidar@unhcr.org)
5. Утеплення будинків, що не відповідають гуманітарним стандартам — у SIDAR обирайте активність "легкі/середні ремонти", в коментарях: "insulation of substandard houses".
6. Ремонт будинків для ВПО —у SIDAR обирайте активність "легкі/середні ремонти", в коментарях: "IDP repair".



Olena Vovk

Shelter Associate • Ukraine, Kyiv

 Update your photo ...

[vovk@unhcr.org](mailto:vovk@unhcr.org)

+38 (050) 382 50 14

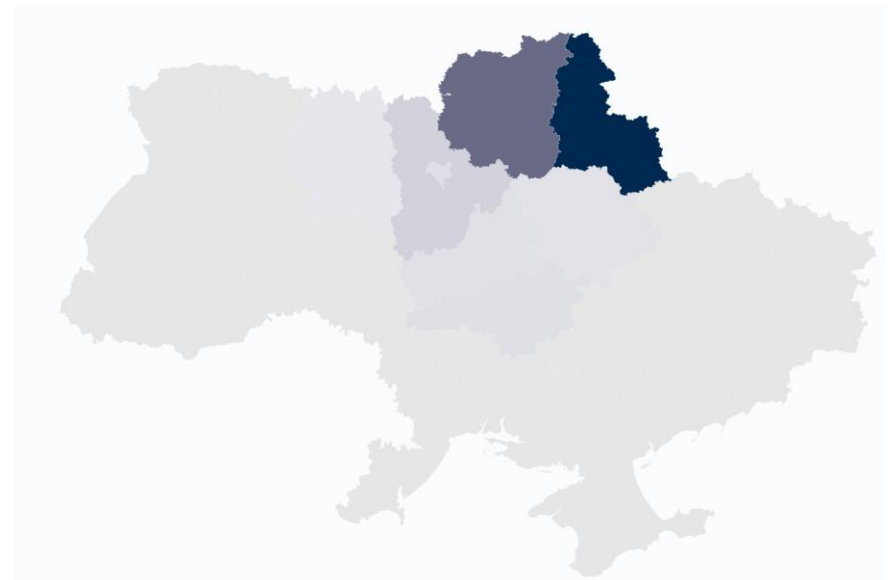


Ukraine  
**SHELTER CLUSTER**

Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

# Updates on Winterization in Kharkiv oblast

by SNFI Cluster



**September 24, 2025**

# Cluster Guidance



## Winterization Recommendation:

### Amount of assistance:

- Winter Energy (in-kind) – 14.37 Gcal
- Winter Energy (cash) – 19400 UAH
- Cash for utilities – 19400 UAH

Heating sources - Equivalency							
Quantities for one household for one winter season (6 months)							
Heat amount for the winter season:	Type	Lower (working) calorific value	Reference amount		Unit price (UAH)	Unit price (USD)	Tot cost (USD/season)
			Unit	Qty**			
14.37 Gcal	Firewood	2.73 Gcal/m <sup>3</sup>	$\frac{m^3}{\text{stacked } m^3}$ ***	$\frac{5.26}{7.51}$	-	-	-
	Briquettes	4.18 Gcal/ton	MT (metric ton)	3.44	8,900	214.5	738
	Pellets	4.18 Gcal/ton	MT	3.44	9,065	218.5	752
	Coal	5.7 Gcal/ton	MT	2.52	13,325	321	808.9
	LPG	-	L	483.00	35	0.83	400.9

## Coordination and Deduplication tool

### Winter Master Database

- Coordination tool for updating needs by hromadas itself
- Partners presence and plans and Settlement level

### RAIS+

- Deduplication of beneficiaries for support with winter energy and cash for utilities

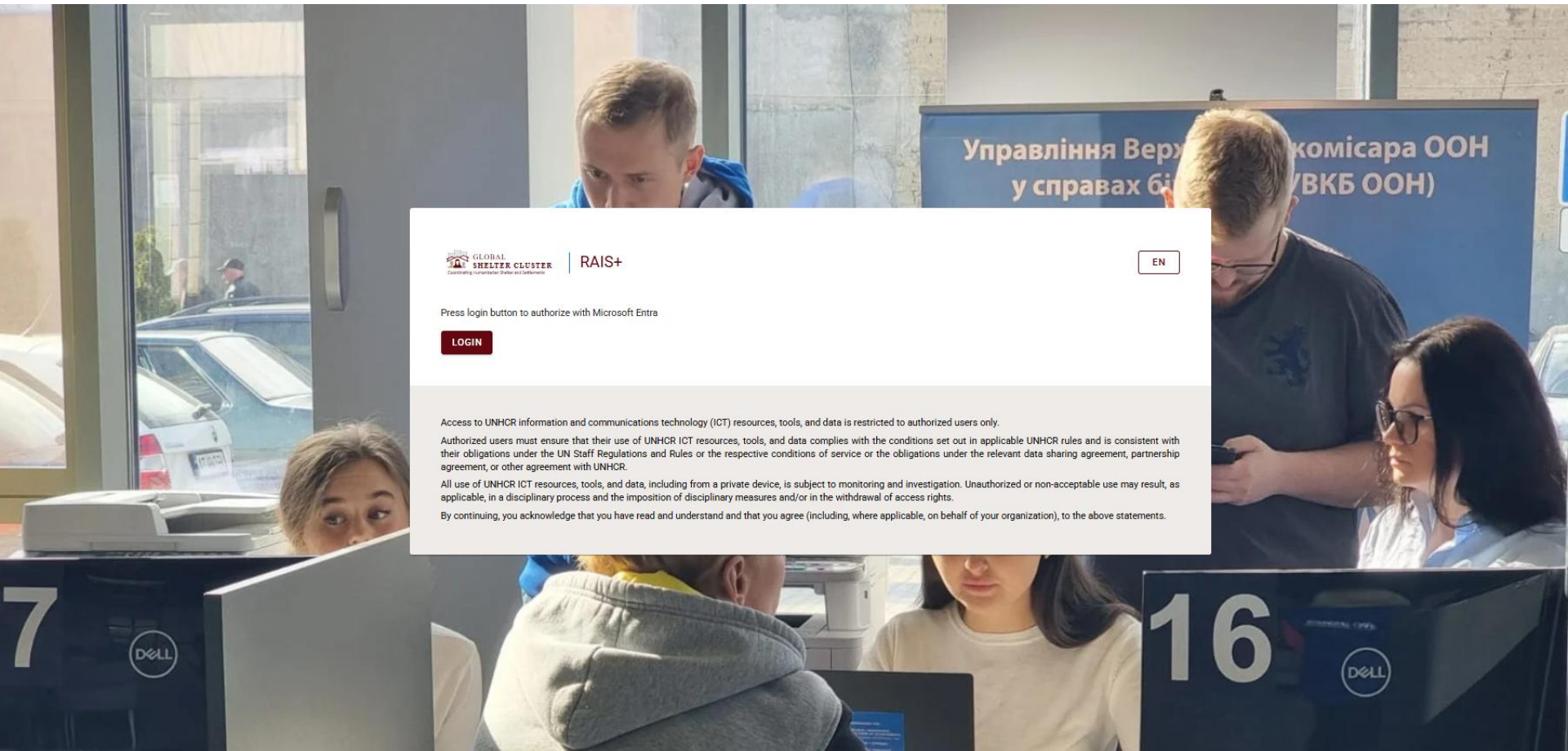
# Coordination platform RAIS+

[Link to the RAIS+ platform.](#)

Technical support: [ukrkiraisplus@unhcr.org](mailto:ukrkiraisplus@unhcr.org)

[Посилання на платформу RAIS+.](#)

Технічна підтримка: [ukrkiraisplus@unhcr.org](mailto:ukrkiraisplus@unhcr.org)



# Coordination platform RAIS+

[Link to the document on the use of RAIS+](#)

[Посилання на документ щодо використання RAIS+](#)

## Ukraine

### Follow this response

Dashboard

Documents (857)

Discussions (1)

Events (36)

Factsheets (15)

### SNFI CLUSTER 2024 MAILING LIST SIGN UP +

- SNFI Cluster 2024 Mailing List Sign Up

### PAGES +

- Strategic Document
- Technical Guidelines
- Dashboards
- Assessments
- Minutes of National Shelter Cluster Meetings
- RAIS+

previous training  
sessions  
19 September

- Video recordings of previous training sessions are available in English at the following [link](#).
- Відеозаписи попередніх тренінгів доступні за [ПОСИЛАННЯМ](#) українською мовою

RAIS+

## Introducing RAIS+ Enhancing Coordination Humanitarian Aid Distribution

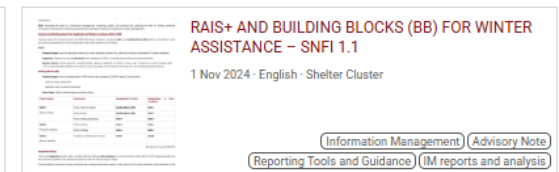
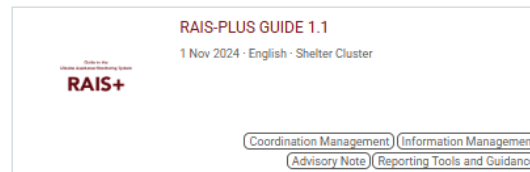
Shelter Cluster Ukraine is proud to introduce the **RAIS+ App**, a cutting-edge solution designed to enhance the effectiveness of humanitarian aid distribution. Developed in collaboration with Shelter Cluster partners, RAIS+ standardizes data collection processes, ensuring that resources reach those in need efficiently and transparently.

### KEY FEATURES

- **User-Friendly Interface:** An intuitive web interface simplifies the management of humanitarian support, from request initiation to post-distribution monitoring.
- **Real-Time Data Processing:** With real-time data collection and processing capabilities, RAIS+ minimizes duplications and fraud, ensuring aid is delivered accurately and promptly.
- **Advanced Deduplication:** Integrated deduplication functionalities reduce the risk of duplicate aid distribution, optimizing resource allocation.
- **Automatic Document Generation:** Streamline operations with automatic generation of essential documents, reports, and data exports in various formats (DOCX, XLSX, PDF).
- **Offline Capability:** Designed for field work, RAIS+ operates offline by storing data locally and syncing when an internet connection becomes available.
- **Enhanced Security:** A robust role-based system with row-level security ensures controlled access based on organizations, users, and territories, maintaining confidentiality and integrity.
- **Full Localization:** Supports multiple languages, including English and Ukrainian, enhancing accessibility for a diverse user base.
- **Seamless Integration:** The tool's API enables integration with third-party applications like Microsoft Power BI, Microsoft Power Automate, and ActivityInfo, promoting data reusability.

Showing 1–2 of 2 documents.

☰ low bandwidth



## RAIS+

- 1. В RAIS+ вносити дані лише про бенефіціарів, які будуть ТОЧНО відібрані Вашою організацією для допомоги**
  - *Допомога на зиму (натуральна форма) Активності, які дедублюються в RAIS+ :*
  - *Допомога на зиму (готівкова форма)*
  - *Допомога з комунальними послугами*
- 3. Якщо ви внесли дані на платформу RAIS+ і фінансування не підтверджено, потрібно видалити дані із RAIS+ самостійно, лист на Кластер – НЕ ДОСТАТНЬО**
- 4. Активність для дедублювання: допомога із паливом та допомога із комунальними послугами у період з серпня 2025 року по квітень 2026**

## Winter Master DATABASE

Status of implementation/Статус надання допомоги

Planned-Confirmed funding

Planned-Confirmed funding

Planned-Unconfirmed funding

Completed

Date of registration (YYYY-MM-DD)/Дата реєстрації

Delivery's date (YYYY-MM-DD)/Дата дистрибуції

Comments/Коментар

Update date/Дата оновлення

Planned-confirmed = фінансування підтверджене від донора  
Planned-unconfirmed = фінансування НЕ підтверджене від донора  
**Completed = ДИСТРИБУЦІЮ завершено**

### **Звернути увагу!**

1. Якщо фінансування від донора НЕ підтверджено – видаляти не лише таргет, але і всі населені пункти
2. Якщо ДИСТРИБУЦІЮ розпочато в коментарі пишемо число покритих станом на дату оновлення

*Дата ЗАВЕРШЕННЯ реєстрації*

*\*щоб можна було розуміти, коли очікувати дані в PAIC+*

*Дата ПОЧАТКУ дистрибуції*

*\*щоб можна було розуміти, коли турбувати щодо № покритих ДГ*

*Інфо щодо покритих ДГ*

*Інфо щодо видалення ДГ із PAIC+ (кількість і дата)*

**ДАТА ОНОВЛЕННЯ ДАНИХ, але**

**не менше 1 раз на 2 тижні щодо прогресу дистрибуції**

# Winter Energy partners response

Позначки рядків	Готівка			натуральна форма			ваучер		
	ДГ (заплановано)	ДГ (в PAIC+)	ДГ (покрито)	ДГ (заплановано)	ДГ (в PAIC+)	ДГ (покрито)	ДГ (заплановано)	ДГ (в PAIC+)	ДГ (покрито)
<b>ACTED</b>	<b>1585</b>	<b>939</b>		<b>197</b>	<b>283</b>				
ACTED	1585	939		197	283				
<b>AOS</b>	<b>1600</b>	<b>156</b>							
AOS	1600	156							
<b>Caritas Kharkiv</b>	<b>696</b>	<b>696</b>	<b>3</b>	<b>1545</b>	<b>656</b>	<b>8</b>			
Caritas Kharkiv	696	696	3	1545	656	8			
<b>CARITAS-SPES</b>	<b>1273</b>	<b>343</b>	<b>679</b>						
CARITAS-SPES Ukraine	1273	343	679						
<b>DRC</b>	<b>1581</b>								
AOS	1281								
DRC	300								
<b>Enlightening Initiative</b>							<b>100</b>		
Enlightening Initiative							100		
<b>ERC</b>	<b>879</b>			<b>249</b>					
ERC	879								
Peaceful Heaven of Kharkiv				249					
<b>HELP</b>	<b>2928</b>	<b>2187</b>		<b>541</b>	<b>1917</b>				
HELP e.V.	2928	2187		541	1917				
<b>ICRC</b>	<b>1958</b>								
OVA_partner	1958								
<b>IRC</b>	<b>204</b>	<b>204</b>							
IRC	204	204							
<b>LWF</b>				<b>167</b>					
I am saved				167					
<b>Medair</b>	<b>130</b>	<b>86</b>							
Medair	130	86							

# Winter Energy partners response

Позначки рядків	Готівка			натуральна форма			ваучер		
	ДГ (заплановано)	ДГ (в РАІС+)	ДГ (покрито)	ДГ (заплановано)	ДГ (в РАІС+)	ДГ (покрито)	ДГ (заплановано)	ДГ (в РАІС+)	ДГ (покрито)
<b>New Way</b>				511	359	164			
New Way				511	359	164			
<b>NRC</b>	<b>2122</b>	<b>1376</b>	<b>592</b>						
AOS	400	283							
NRC	1722	1093	592						
<b>PAH</b>	<b>2307</b>			<b>210</b>					
Nove Misto				210					
PAH	2307								
<b>PIN</b>	<b>3113</b>	<b>1716</b>	<b>1562</b>	<b>500</b>					
PIN	3113	1716	1562	500					
<b>Posmishka UA</b>	<b>400</b>								
Posmishka UA	400								
<b>R2P</b>				<b>612</b>	<b>444</b>				
R2P				612	444				
<b>RCC</b>	<b>2262</b>		<b>0</b>	<b>107</b>		<b>0</b>			
RCC	2262		0	107		0			
<b>SI</b>	<b>658</b>	<b>595</b>	<b>595</b>						
Common Cause for the People									
SI	658	595	595						
<b>SPIR</b>				<b>800</b>	<b>8</b>				
SPIR				450	8				
Unity and Strength				350					
<b>SSU</b>	<b>252</b>								
LAOPwD	252								
<b>Terre des Hommes</b>									
Peaceful Heaven of Kharkiv									
<b>UFF</b>	<b>2000</b>								
UFF	2000								
<b>UNHCR</b>	<b>5492</b>	<b>5042</b>							
UNHCR	5492	5042							
<b>UNICEF</b>	<b>6744</b>	<b>6269</b>	<b>6269</b>						
UNICEF	6744	6269	6269						
<b>URCS</b>	<b>1288</b>	<b>1289</b>	<b>996</b>						
Ukrainian Red Cross Society	1288	1289	996						
<b>Total</b>	<b>41932</b>	<b>20898</b>	<b>10696</b>	<b>5688</b>	<b>3667</b>	<b>172</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# Winter Energy partners response

Action Point	Organisation
update information about status of funding:	RCC
update date of updates (once a month to be sure that info is relevant):	all partners
update info about chosen hromada:	SPIR
update info about chosen settlements:	CaritasUA, HELP, SPIR, OVA_partner, TDH, TGH ACTED, LWF, NW, NRC, PAH, Posmishka, RCC, SPIR, TDH, UFF
add info about the end date of registration:	ACTED, NRC, Posmishka, R2P, SPIR, TDH
add info about the start date of distribution:	ACTED, AoS, CaritasKharkiv, DRC, HELP, NRC, PAH, ICRC, UNICEF, JERU, SI
deduplicate list of settlements in the coordination table:	ACTED, Enlightening Initiative, Posmishka, SPIR, TGH, UFF
<i>update on the progress</i>	

**Наступна зустріч 03.11.2025 - онлайн**

# Lozova -SNFI gaps

- Need for blankets or sleeping mats. Blankets preferred as can be multiple use
- Partitioning for increased privacy in rooms given gender segregation challenging. Proliska can support but awaiting request from authorities.

# Role of Sub-national Cluster

## Supporting Service Delivery

### Coordination

- Establish SNFI Coordination mechanisms such as SNFI monthly meetings, winter bi-weekly meetings, whatsapp groups
- Represent SNFI in other coordination mechanisms such as HOC-G

### Information management

- Access to information to understand gaps and avoid duplication
- Establish and maintain databases and trackers and support partners with RAIS + and Sidar

## Inform the HCT on Strategic Decision-Making

- Ensuring that there is adequate information on the needs and priorities for SNFI in Kharkiv Oblast
- Represent Shelter and NFI partners in Kharkiv Oblast- to highlight challenges and advocate for resources

# Kharkiv hub- partner suggestions

## Strategy planning and implementation

### Developing Strategy

- At national level- but Kharkiv Hub can feed into this

### Technical coordination

- Producing SoPs and guidelines with national cluster- or if necessary at the sub-national level
- Monitoring missions/ Learning visits
- Sharing of lessons learnt and good practices – through partner presentations and workshops
- Training on specific topics from national level or external speakers

# Kharkiv hub- partner suggestions

**Supporting Advocacy**

**Monitoring and evaluating performance**

**Contingency planning and preparedness**

**Promoting accountability to affected populations**