



**Cluster Abris et BNA Mali**  
ShelterCluster.org  
Coordination des Abris Humanitaires

## RAPPORT DE LA RETRAITE ANNUELLE 2021



## CONTENTS

I.	INTRODUCTION .....	3
II.	APERÇU GENERAL DES REALISATIONS .....	3
III.	LES DIX QUESTIONS DU CLUSTER.....	5
IV.	OBJECTIFS DE L'ATELIER.....	5
V.	DEROULEMENT DES TRAVAUX DE LA RETRAITE .....	6
VI.	RECOMMANDATIONS .....	9
VII.	CONCLUSION.....	10

## I. INTRODUCTION

Dans le contexte du Mali, le HCR et l'OIM ont respectivement les responsabilités du lead et de la co-facilitation de la coordination du Cluster Abri & Biens Non-alimentaires (BNA), lequel a une présence dans deux pôles principaux, le centre et le nord du Mali, qui ont eux-mêmes des sous-clusters au niveau des régions.

Depuis l'activation du Cluster Abris & Biens Non-alimentaires au Mali, l'objectif stratégique global est "d'apporter une réponse en abris d'urgence et biens non-alimentaires aux populations affectées les plus vulnérables." Les trois objectifs spécifiques sont (1) collecter, suivre et apporter les réponses conjointes aux besoins vitaux des populations affectées en biens non-alimentaires ; (2) assurer l'accès égalitaire aux abris conformes aux attentes des populations touchées par les chocs ; (3) renforcer les mécanismes de relèvement rapide qui soutiennent la reconstruction aux familles accueillant les déplacés et ayant perdu leurs moyens de subsistance.

L'année 2021 a été marquée principalement par une dégradation du contexte sécuritaire et humanitaire avec un nombre croissant des besoins en abris et biens non alimentaires d'une part, une faible capacité de financement et une restriction de l'accès humanitaire d'autre part. Dans le cadre des réponses et solutions, le cluster a mis en place de nouveaux outils d'analyse des besoins plus systématiques, un plan de renforcement des capacités, et l'intégration de l'approche nexus et genre dans sa stratégie. Cependant, beaucoup de défis sont restés sans réponses ainsi que des gaps structurels à combler pour répondre plus efficacement et convenablement aux besoins en matière d'abris plus décentes et en biens non-alimentaires mieux adaptés aux personnes les plus affectées.

La retraite annuelle du Cluster Abri/BNA tenue à Bamako du 18 au 19 novembre 2021, a réuni une trentaine de membres, y compris la Direction Nationale du Développement Social (DNDS), et a permis de faire le bilan des réalisations de 2021, de revisiter les modes opératoires du Cluster, les principaux outils de coordination et d'opération, et projeter les priorités stratégiques pour l'année 2022.

Le présent rapport fait la synthèse des différentes thématiques discutées au cours de l'atelier et les principales recommandations.

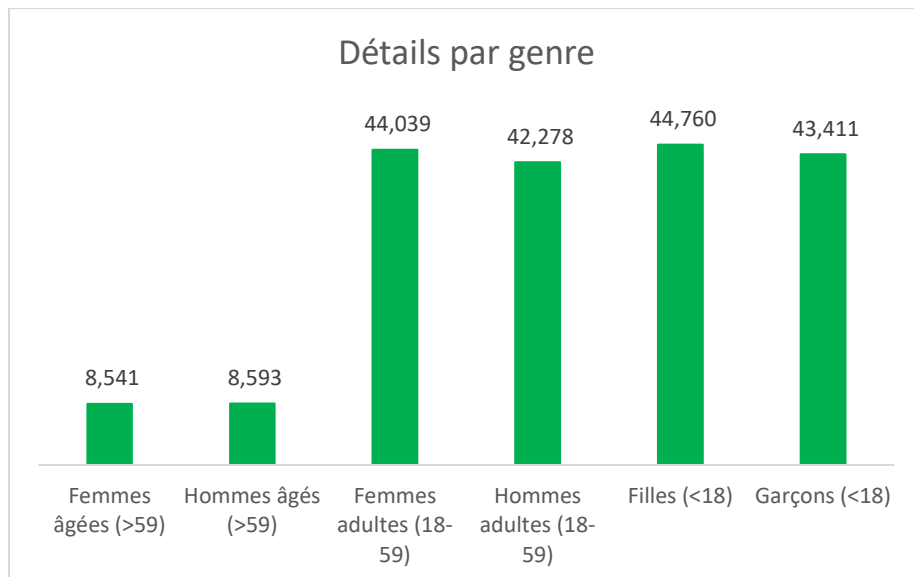
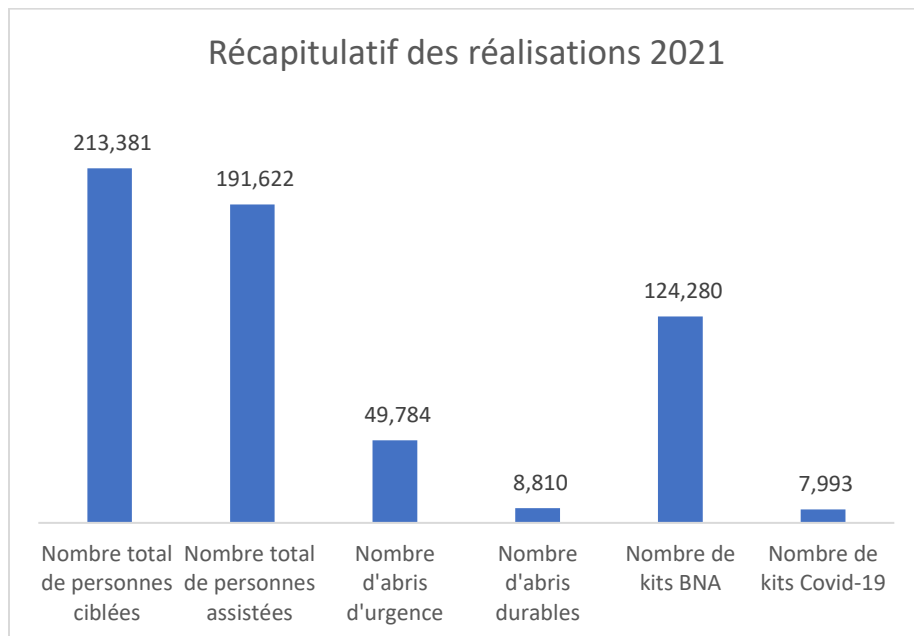
## II. APERÇU GENERAL DES REALISATIONS

Au cours de l'année 2021, le nombre de personnes déplacées (PDI) à l'intérieur du Mali ciblées par le Cluster était de 213 381 pour un financement total de 10,5 millions de dollars. À la fin de l'année, 95,7% du budget demandé, soit 10,11 millions de dollars a été alloué aux différents partenaires pour mettre en œuvre le plan de réponse en matière d'abris et de biens non-alimentaires, y compris les kits Covid-19, pour les personnes les plus vulnérables principalement dans les régions du Nord et du Centre. Environ 21 partenaires sont officiellement membres du Cluster, 8 sont restés constamment engagés à travers les divers mécanismes de coordination au niveau national, et ont contribué à la réalisation des objectifs stratégiques du Cluster tout au long de l'année.

Conformément à la stratégie de réponse du Cluster, 90% des personnes déplacées ciblées, soit 191 622 personnes ont été assistées par la distribution de 49 784 abris d'urgence, 8 810 abris durables, 124 280 kits NFI et 7 993 kits Covid. En détail, le Cluster a fourni une assistance à 8 541 femmes âgées (>59) ; 8

593 hommes âgés (>59) ; 44 039 femmes adultes (18-59) ; 42 278 hommes adultes (18-59) ; 44 760 filles (<18) et 43 411 garçons (<18).

Ci-dessous des graphiques illustratifs.



Malgré les difficultés sanitaires associées au Covid-19, plusieurs réunions de coordination mensuelles et parfois adhoc ont été organisées essentiellement virtuelles. De même, les Sous-Clusters régionaux ont été opérationnels notamment dans les régions de Gao, Mopti, Tombouctou et Menaka et ont tenu également des réunions de coordination, ainsi que l'organisation de missions d'évaluation multisectorielle lorsque les circonstances l'exigent, généralement sous la direction de la DNDS mais aussi par le biais du mécanisme

RRM. Les rapports avec les décisions prises lors des réunions de coordination régionale sont partagés avec la coordination nationale, qui assure le suivi et apporte l'appui nécessaire.

Certains défis ont affecté la performance du Cluster, en particulier le manque de ressources suffisantes pour couvrir les besoins de toutes les personnes vulnérables identifiées au début de l'année. En plus des 21 759 personnes déplacées qui n'ont pu recevoir aucune assistance, et dont la vulnérabilité s'est accrue en raison du coût élevé de la vie dans le pays, les conséquences de la pandémie de Covid-19, y compris les effets des inondations, plus de 50 000 personnes nouvellement déplacées ont été identifiées par les partenaires et qui sont restées sans assistance. De plus, les partenaires du Cluster ont identifié d'anciens déplacés internes qui étaient hébergés dans des infrastructures scolaires, et qui ont été relocalisés dans de nouveaux sites, mais qui n'ont malheureusement pas pu recevoir le niveau d'assistance requis en termes d'abris et de biens non-alimentaires.

De plus, les risques associés à l'accès humanitaire, le nombre insuffisant de partenaires ayant la capacité opérationnelle pour se déployer aussi rapidement pour répondre aux urgences dans les zones d'alerte élevée et de déplacements importants, y compris les catastrophes climatiques, demeurent encore des principaux défis. Les contraintes logistiques et la capacité très limitée de prépositionner des articles non alimentaires dans les Cercles pour répondre aux chocs en temps réels sont restées préoccupantes.

### **III. LES DIX QUESTIONS DU CLUSTER**

Les concertations préliminaires en prélude à la retraite, avaient permis de lister dix questions auxquelles l'atelier devrait apporter des réponses. Il s'agissait notamment de:

- Comment renforcer les capacités du Cluster pour des évaluations rapides dans un environnement où l'accès aux personnes affectées reste limité ?
- Comment mobiliser davantage les acteurs du Cluster sur des approches communes ?
- Comment renforcer les capacités opérationnelles du Cluster et assurer la disponibilité de stocks requis ? Quelles sont les capacités de pré-positionnement des partenaires du Cluster ?
- Comment assurer une meilleure coordination et identifier les gaps de financement ? – Plaidoyer ?
- Comment assurer que le mécanisme de monitoring soit plus systématique avec des outils adaptés ?
- Quelles sont les approches du Cluster dans le contexte de Solutions Durables qui assurent la transition du RRM aux solutions transitionnelles (moyen terme) et durables pour les abris en toute dignité et sécurité ?
- Quelles est le positionnement et les réponses du Cluster par rapport à l'introduction du Cash ?
- Comment anticiper avec une stratégie concrète, la protection de l'environnement et faire face aux effets du changement climatique ?
- Par quels mécanismes et/ou outils le Cluster pourrait davantage démontrer une capacité de mobilisation de ressources ?
- Quels sont les rôles importants que jouent les autorités centrales, régionales et communautaires ?

### **IV. OBJECTIFS DE L'ATELIER**

Sur cette base, les neuf objectifs de la retraite annuelle du Cluster ont été formulés comme suivants :

- Appuyer les coordinateurs du cluster au niveau du centre et du nord du Mali, Mopti, Ségou, Gao et Tombouctou ;
- Faire la mise à jour de l'architecture/organigramme du Cluster Abris et BNA au Mali ;
- Expliquer le rôle du Cluster et les responsabilités des coordinateurs au niveau des régions.
- Elaborer un objectif aux coordinateurs au niveau des régions ;
- Revisiter et adopter les priorités stratégiques du Cluster Abri/BNA pour l'année 2022 ;
- Réviser et adopter le plan de travail du Cluster Abri/BNA pour l'année 2022 ;
- Réviser les produits de gestion d'information/Rapportage/Dashboard et leur mise à jour ;
- Harmoniser une approche mensuelle d'identification, priorisation et d'analyse des besoins et gaps par région ;
- Planifier des séances de formation et de renforcement des capacités et élaborer un budget annuel 2022 correspondant.

## V. DEROULEMENT DES TRAVAUX DE LA RETRAITE

### Journée du 18 novembre

Les travaux de la première journée du 18 novembre de la retraite ont eu lieu dans la salle de conférence du HCR à Bamako et a été consacrée aux différentes présentations.

L'équipe nationale de coordination a fait une présentation sur les principaux rôles et fonctions du Cluster Abris et BNA au Mali. Cette session a permis de clarifier aux participants sur l'architecture du Cluster, les attentes et les rôles des sous-clusters régionaux dans le cadre de la coordination. Une brève synthèse des réalisations faites en 2021 a été présentée ainsi que les différents partenaires ayant contribué à la réponse dans leurs zones respectives, ainsi que les difficultés rencontrées. Ensuite, l'équipe de coordination a présenté une analyse (SWOT) du système de coordination aux niveaux national et régional, et a fait des recommandations dont certaines ont été prises en compte dans les priorités stratégiques 2022.

Dans une deuxième étape, l'équipe IM a présenté les différents produits développés au cours de l'année, les rôles et fonctions de l'équipe IM (nationale et régionale), ainsi que les outils et les approches d'identification, d'analyse et priorisation des besoins qui sont utiles pour le Cluster et les partenaires. De même, les modèles de matrice de rapportage ainsi que du Dashboard ont été présentés et ont soulevé d'intenses discussions nécessitant une harmonisation de certains outils avec l'équipe RRM dans le cadre des engagements 2022 et +.

La troisième présentation qui a porté sur l'approche Nexus & Solutions Durables, a permis d'analyser la position du Cluster et les contributions significatives que les partenaires pourraient apporter dans la finalisation et l'opérationnalisation de la stratégie nationale sur les solutions durables, en agissant de façon agile sur les fenêtres d'opportunités. Suite aux discussions, il a été retenu d'introduire la thématique et d'approfondir les discussions au niveau de l'inter-cluster pour adopter une approche commune. Certes, le Cluster Abris et BNA pourrait se positionner sur la fourniture de l'expertise requise dans la formulation des plans de développement locaux, le développement des établissements humains, et des stratégies sur les abris durables. Il a été aussi retenu de travailler étroitement avec la DNDS et le Comité de Pilotage des sites de PDIs pour synchroniser les solutions dans les zones de convergence des solutions durables.

La Direction Nationale du Développement Social (DNDS), en charge de la gestion et la coordination des sites de personnes déplacées internes, a fait une présentation qui a porté essentiellement sur la stratégie

des autorités Maliennes sur le développement des sites et les orientations du gouvernement dans le cadre des réponses pour améliorer l'aide en matière d'abri dans les programmes d'urgence et pour le plus long terme. Cette occasion a permis aux membres du Cluster et aux participants de prendre connaissance des exigences de la partie gouvernementale dans les réponses aux besoins des PDIs en général, et en matière d'abris en particulier. Le Coordinateur national a tenu à insister sur la nécessité de transformer plus rapidement qu'imposent les conditions de vie des bénéficiaires, les solutions à court terme qui finissent souvent par être utilisées pendant bien plus longtemps que prévu. Ainsi, la régularité du suivi, l'évaluation et les consultations des communautés sont vitales pour le succès de l'intervention humanitaire du Cluster abris et biens non-alimentaires.

La dernière présentation a concerné la stratégie des abris durables en cours de mise en œuvre par le HCR à travers le projet de "Villages d'Espoir" dont la phase pilote est à un niveau avancé à Gao. Le projet consiste à l'aménagement d'un domaine de 10 hectares destiné à l'accueil des personnes affectées par la crise, et qui seront sélectionnées sur la base de critères et exigences approuvés avec le Comité de pilotage. Les abris sont de type durable construits grâce à la technologie Hydraforme sur laquelle les constructeurs ont été techniquement formés pour la production des briques et la construction des abris.

### **Journée du 19 novembre**

La première étape des travaux de l'atelier de la deuxième journée a été consacrée à l'intervention Global Shelter à travers Ms. Sahdia Khan, Snr Shelter Cluster Coordinator et Deputy co-lead Global Shelter Cluster.

Ms. Sahdia Khan a entretenu les participants sur les rôles et attentes du global cluster, les nouvelles réformes et les chantiers en cours au niveau global, qui exigent l'attention des clusters nationaux et régionaux, dont notamment la nouvelle stratégie globale du cluster abris et les préoccupations et actions liées aux changements climatiques.

Après avoir répondu aux questions des participants, le global cluster s'est engagé à appuyer le Cluster Mali dans un certain nombre de domaines de priorités et pour lesquels, le Cluster est invité à formuler les demandes auprès du global cluster et à faire le suivi. Il s'agit notamment de:

- L'appui pour la réalisation des études de faisabilité pour l'introduction et l'expérimentation de la modalité cash dans les interventions du Cluster ;
- L'appui au renforcement des capacités des équipes de coordination ;
- L'appui et la mise à disposition des nouveaux outils dédiés à la formulation des plans de plaidoyer pour la mobilisation de ressources.

La deuxième étape des travaux a été consacrée aux travaux en commission à travers quatre groupes pour discuter et apporter des réponses aux dix questions précédentes. Les groupes constitués étaient :

**Groupe 1 : Diagnostic et solutions opérationnelles.** Les membres de ce groupe ont débattu des questions ci-dessous et ont formulé des réponses qui ont été récapitulées dans les recommandations générales et dans le plan d'action du cluster.

- Approches, mécanismes et outils de renforcement de capacités pour les évaluations rapides de besoins en abris et biens non-alimentaires - savoir-faire, capacités, modus operandi, etc..).

- Approches communes pour la mobilisation des acteurs pour des interventions plus rapides.
- Harmonisation de kits standards pour abris et biens non-alimentaires du Cluster.
- Evaluation des capacités opérationnelles et de pré-positionnement : proposition de solutions pratiques, définition des mécanismes de coordination appropriés.
- Défis logistiques et accès humanitaire limitant la réponse : propositions de solutions.
- Mécanisme de monitoring et outils adaptés à mettre en œuvre.

Pareillement, les membres du groupe 2 : **Gestion de l'information et produits – harmonisation et typologie des abris**, ont procédé de la même manière en répondant aux préoccupations ci-dessous :

- Approches et outils d'évaluation rapide de besoins, d'identification, d'analyse et de priorisation des besoins en abris et BNA.
- Outils et fréquence de rapportage, Révision Dashboard/ fact sheets, etc...
- Contenu, devis et type d'abris d'urgence, transitionnels et durables par région, approche de mise en œuvre.
- Révision du kit harmonisé BNA.

De la même manière pour le groupe 3 : **Plaidoyer - Coordination et rôles des services étatiques**, les sujets de discussion ont porté sur :

- Stratégie de mobilisation de ressources et de renforcement des capacités – plan de mobilisation de nouveaux partenaires.
- Outils et plans de plaidoyer et timelines.
- Rôles et responsabilités des autorités étatiques et attentes.
- Communication et renforcement de la collaboration avec les services étatiques.

Enfin, le groupe 4 : **Approche CBI - Nexus et protection de l'environnement**, a travaillé sur les sujets ci-dessous :

- Mécanismes clairs assurant la transition du RRM aux solutions transitionnelles (moyen terme) et durables.
- Développement des établissements humains durables « village d'espoir » et utilisation de matériaux locaux pour le développement du marché local et de l'industrie de la construction : Rôles du Cluster et responsabilités des autorités étatiques.
- Stratégie concrète de protection de l'environnement dans les zones d'intervention du Cluster et anticipation sur les impacts possibles du changement climatique dans l'accompagnement du nexus.
- Proposition de mécanismes pour l'introduction du Cash dans le contexte du Mali - Etudes de marché et opportunités d'achat sur le marché local.

La restitution des travaux de groupes et les discussions avec réponses aux questions qui ont suivi, ont permis de récapituler les propositions/solutions dans le tableau des recommandations ci-dessous. Ces principales recommandations ont été reformulées comme priorités du plan d'action du Cluster pour l'année 2022.

## VI. RECOMMANDATIONS

Résumé des recommandations et points d'action		Responsable	Période
Harmonisation des Kits abris et biens non-alimentaires	Consulter les bénéficiaires et les partenaires sur base des modèles de kits existants.	Equipe de coordination	Mars 2022
	Réviser les articles non-alimentaires et les prix du marché local.	Equipe de coordination	Mars 2022
Renforcement de capacités de coordination (Formation).	Formation des partenaires deux fois par trimestre sur les techniques et outils de rapportage.	Equipe de coordination et IMO	2022
	Formation des équipes de coordination régionales sur:	Equipe de coordination	2022
	- Outils et méthodes de coordination.		
	- Monitoring et la conduite des PDM.		
	- Méthodologies d'évaluation rapides sur des zones prioritaires.		
	- Profilage des abris et des sites.		
- Sécurité incendie des sites PDIs	CCCM/Coord. Rég	2022	
- Formation des ONG nationales	IMO	2022	
Renforcement de capacités opérationnelles	Prévoir le pré-positionnement de kits dans les Chefs-Lieux des Cercles (en lien avec la soumission des projets, etc...)	Equipe de coordination	2022
	Bien définir les critères de ciblage	Equipe de coordination	2022
	Assurer le déploiement rapide d'équipe Cluster en cas d'alerte (évaluations rapides, etc..)	Equipe de coordination	2022
Plaidoyer	Plan de plaidoyer	Equipe de coordination	Mars
	Faire le mapping et mettre à jour le mailing List	Equipe de coordination / IMO	Décembre
	Encourager la diversification des partenariats (y compris les partenaires de développement, etc..)	Equipe de coordination	Continu
Introduction du CBI	Evaluation de faisabilité (études de marchés, cartographie nationale, développer une stratégie/modalités et avoir une approche par région.	Equipe de coordination	2022
	Synergie avec CASH Working Group et Approche multisectorielle, etc..	Equipe de coordination	Décembre
	Organisation de foire aux abris	Equipe de coordination	2022
	Formuler une demande d'appui du Global Cluster et programmer des séries de formations.	Equipe de coordination	Jan/Fev 2022
Renforcement de la Redevabilité	Organiser systématiquement de PDM après une intervention	Equipe de coordination	Continu

	Mettre à profit l'expérience de NRC pour former les partenaires dans la mise en œuvre de la stratégie sur la redevabilité.	Equipe de coordination	de	Fev. 2022
	Organiser des comités de gestion et instituer des mécanismes de plaintes (transparence).	Equipe de coordination	de	Fev. 2022
Coordination avec les Services Etatiques	Renforcer la collaboration avec la DNDS/MSDS au niveau national et régional.	Equipe de coordination	de	Continu
	S'approprier des systèmes de gestion au niveau des Mairies (protection de l'environnement, source de matériaux de construction, etc...).	Equipe de coordination	de	Continu
	Organiser des réunions de coordination régulières en assurant la participation active de la DNSD au niveau national et régional.	Equipe de coordination	de	Continu

## VII. CONCLUSION

L'organisation de la retraite annuelle du Cluster a été une réussite. Elle a permis de rassembler toutes les équipes de coordination et les principaux acteurs dans un même cadre pour analyser les bonnes réalisations faites en 2021, mais aussi de discuter des défis qui ont entravé la bonne performance des activités au cours de l'année, et surtout de formuler des recommandations qui permettront d'améliorer les interventions opérationnelles avec plus d'impacts en 2022. Les questions stratégiques comme, le pré-positionnement de kits essentiels pour des interventions en temps réels, l'harmonisation des kits d'abris et articles non-alimentaires, l'introduction graduelle du cash conditionnel, le positionnement du Cluster vis-à-vis du Nexus et la formulation de documents techniques y relatifs, les plans de plaidoyer pour la mobilisation de ressources et de nouveaux partenaires, ont été unanimement acceptées comme priorités de l'année 2022, y compris évidemment, les préoccupations liées aux formations et le renforcement des capacités.

Il a été retenu que le plan d'action annuel du Cluster, ainsi que le plan stratégique de mobilisation de ressources, seront être présentés aux membres du Cluster au cours du premier trimestre de l'année 2022.

Par ailleurs, d'après le HNO 2022, l'analyse du contexte révèle une augmentation des personnes dans le besoin en abris et biens non-alimentaires avec des sévérités plus accrues. Les chiffres de planification provisoires du Cluster Abri/BNA pour l'année 2022 indiquant 2,162,760, démontrent clairement une augmentation significative du nombre de personnes dans le besoin, comparé à l'année 2021.

De plus, dans le contexte du nexus et des solutions durables, le Cluster Abri/BNA a un rôle important à jouer pour accompagner ce processus. Il s'agit notamment, d'une adaptation aux fenêtres d'opportunités et au contexte, une meilleure coordination des projets et des interventions, un appui au développement des "Cités d'Espoir" par la construction de modèles d'abris durables adaptés aux technologies accessibles à tous et aux réalités locales, la création des zones de convergence nexus, l'accessibilité aux biens et services sociaux de base, et un plaidoyer plus renforcé pour la mobilisation de ressources et de nouveaux acteurs.