

KITS DE RETOUR – RAPPORT FINAL

En réponse à la crise Nahibly, 20 juillet 2012

Version : 05 novembre 2012

Préparé par : Neil Brighton (brighton@unhcr.org), Abraham Konan (konanko@unhcr.org), et Descartes Kapeu (kapeu@unhcr.org), sous-bureau UNHCR, Man



1 Avant-propos

Ce rapport retrace une série d'activités menées par l'UNHCR dans le cadre d'une opération de distribution de kits de retour aux anciens déplacés de Nahibly. Pendant deux exercices de vérification, l'UNHCR a pu identifier 987 ménages (plus de 96%) sur les 1023 ménages enregistrés à Nahibly¹. Le rapport final intervient après un premier rapport dit « rapport intermédiaire » qui a été partagé le 04 octobre dernier (les résultats et le déroulement de la première distribution).

L'opération « kit de retour » s'est faite en deux distributions :

- 1^{ère} distribution : cible 919 ménages (10 au 13 septembre 2012) dans 28 villages/quartiers des départements de Duekoué et Bangolo. L'UNHCR et le PAM ont utilisé la même liste de bénéficiaires élaborée après l'exercice de vérification.
- 2^{ème} distribution : cible 69 ménages (17 au 19 octobre 2012) dans 16 localités des départements de Duekoué et Bangolo. Pendant la première distribution, l'UNHCR a retrouvé d'autres ménages de Nahibly. Les résultats d'un deuxième exercice de vérification dans les villages, combinés aux ménages retrouvés lors de la première distribution, ont permis d'envisager cette deuxième distribution.

¹ La liste des villages où les ménages de Nahibly ont été identifiés est annexée

2 Introduction

Suite aux violences du 20 juillet 2012 à Duekoué qui ont conduit à la destruction du site de Nahibly, les déplacés se sont retrouvés dans leurs villages d'origine pour certains et dans de nouveaux lieux de résidence pour d'autres.

Après l'attaque, l'UNHCR a pris la résolution d'assister en NFIs les populations qui ont fuit Nahibly. Suite à une réunion ICC/HCT à Man (03 août 2012), le coordinateur du Cluster Abris et NFIs a convoqué, toujours à Man, une première réunion (06 août 2012) ayant comme thème le « kit de retour », afin de coordonner et communiquer avec l'ensemble des acteurs NFIs et acteurs humanitaires présents dans les villages de retour autour de Nahibly. Lors de cette réunion, les participants ont décidé, entre autre, de soutenir uniquement les PDIs qui ont fuit l'attaque et qui sont sur la base de données de l'UNHCR/ASA.

L'opération a bénéficié de la coordination et d'un appui matériel, logistique, et en ressource humaine des acteurs humanitaires : ASA, IRC, PAM, IEDA Relief, UNICEF, Solidarités, OCHA et NRC. Un remerciement à l'endroit de ces partenaires qui ont été d'un soutien inestimable.

3 Modalité

Le Cluster Abris et NFIs a convoqué plusieurs réunions pour bien discuter des critères, modalités de distribution, messages de sensibilisation etc². En outre, il a été décidé de l'implication de plusieurs acteurs au niveau communautaire que sont les chefs de village, les présidents des comités de paix, les leaders communautaires, les comités de distribution. Ces acteurs ont été informé et sensibilisé sur le bien fondé de l'opération et de leurs obligations.

Faits marquants

- Lors de la distribution, le protocole de l'UNHCR pour les distributions de NFIs a été appliqué aux différentes tailles de ménages (NFIs selon la taille de famille). Ce protocole, déjà utilisé en avril 2012 pour des convois vers Niambly, a été repris à nouveau pour l'ensemble des distributions de kits de retour.
- En raison des ressources disponibles et de la logistique, la liste des articles a été légèrement modifiée. Les articles distribués par famille sont : bâche (4m x 5m), couvertures, kit de cuisine, Jerrycan, moustiquaire, savon, seau (15 litre), et natte synthétique.

4 Exercices de vérification

Note : étant donné les limites en temps et en ressources disponibles, les exercices de vérification ont eu pour but d'identifier seulement les chefs de ménages, et non leurs dépendants.

Premier exercice de vérification

Pour préparer la distribution de kits retour un exercice de vérification a été mené du 27 au 31 septembre 2012. Cet exercice visait à retrouver les familles de Nahibly avant de procéder aux distributions. L'exercice a été mené conjointement par l'UNHCR et le staff ASA. Elle a permis de retrouver 919 familles dans 28 localités de Duekoué et Bangolo, ce qui représentent 90% des familles initialement à Nahibly.

² Les comptes-rendus de réunions sont disponibles sur le site web du Cluster Abris et NFIs

Deuxième exercice de vérification

Vu que le premier exercice n'a pas permis de retrouver tous les ménages, et du fait de la découverte d'autres familles lors de la phase de distribution, un deuxième exercice de vérification s'est avéré nécessaire. Ce deuxième exercice, mené entre le 18 et le 21 septembre 2012, a permis d'identifier 69 ménages dans 16 localités différentes.

Faits marquants:

- Plusieurs familles sont encore en déplacement. C'est l'exemple de ce couple marié sur le site de Nahibly dont les conjoints se sont retrouvés dans des villages différents après la destruction du site. Chaque conjoint s'est servi du numéro d'identification (VRF) de l'UNHCR pour se faire reconnaître comme chef de ménage.
- L'utilisation du numéro VRF familial par plusieurs membres du ménage était fréquente. Cette situation a créé plusieurs doublons demandant un traitement au cas par cas pour considérer qu'une seule localité de distribution par ménage.

5 Phase de distributions

Sur les 987 ménages de Nahibly identifiés pendant les deux exercices de vérification, 979 ménages ont reçu une assistance en kits de retour. L'UNHCR attend d'avoir les nouvelles des six ménages absents.

Première distribution

IEDA Relief était en charge de la distribution. L'UNHCR et le PAM ont assuré la logistique et la supervision. Les comités villageois de distribution et les bénéficiaires se sont impliqués activement pour le déchargement des vivres du PAM et des NFIs de l'UNHCR. Conscient que les distributions sont source de tension, une séance de sensibilisation conduite par le UNHCR et le PAM a précédé la phase de distributions. Cette étape a eu un écho favorable sauf à Toa Zeo lors de la première distribution, où l'UNHCR et le PAM ont été informées de vellétés de perturbation, la veille de la distribution. Un dialogue non sans succès a été engagé avec les communautés présentes pour faire retomber les tensions. La première distribution, qui a débuté le 10 septembre 2012, s'est achevée le 13 septembre 2012 avec 906 ménages assistés en kits de retour. Les familles absentes ont été reconduites à la deuxième distribution.

Deuxième distribution

Comme lors la première distribution, le UNHCR, le PAM et IEDA Relief ont travaillé en synergie pour planifier la deuxième distribution devant permettre d'assister les 69 ménages identifiés pendant le deuxième exercice de vérification. Cette phase s'est déroulée les 17, 18, 19 octobre 2012 avec succès. L'expérience de la première distribution a permis d'être efficient et de circonscrire très vite les tentatives de fraude. Au dernier jour de la deuxième distribution, neuf nouvelles familles de Nahibly ont été retrouvées et étant donné que l'opération avait encore enregistré des absents (14 ménages absents), une étape de régularisation s'est avérée nécessaire.

Régularisation

Cette étape conduite les 29 et 30 octobre 2012 a permis de régulariser la situation des absents et d'assister les neuf nouvelles familles de Nahibly retrouvées lors des distributions. Au total, ce sont 73 autres ménages de Nahibly qui ont été assistés pendant la deuxième distribution.

Faits marquants:

- L'UNHCR et le PAM ont utilisé la même liste de bénéficiaires fournie par l'UNHCR et ASA.

- Pendant les distributions, l'équipe UNHCR a été confronté à quelques défis, par exemple : à Fengolo, un membre d'un ménage de taille 10 allait recevoir le kit de tout le ménage quand l'équipe a été interpellée par des leaders communautaires l'informant de la présence d'une partie de ce ménage à Niambly. La supervision est intervenue pour repartir le kit: un kit taille 4 pour le membre de Fengolo et un kit taille 6 pour le reste du ménage.

6 Note sur les déplacés de la Mission Catholique

Tous les déplacés qui ont quitté la mission Catholique par des convois organisés (convois OIM) ont reçu des kits de retour. Après la destruction du site de Nahibly (20 juillet 2012), les déplacés encore à la mission Catholique de Duekoué ont été invités par le Préfet et l'église à retourner dans leurs localités d'origine. C'est ainsi que les derniers déplacés ont quitté la mission Catholique le 03 septembre 2012 et vivent maintenant dans les mêmes localités de retour que les déplacés de Nahibly. Pour respecter un engagement pris par les humanitaires vis-à-vis de ces déplacés de la mission catholique et aussi dans le souci de respecter le principe du « do no harm » 40 ménages de la mission catholique ont été assistés en kits de retour lors de la deuxième distribution. L'assistance en kits de retour venait après un exercice de vérification en zone de retour sur la base d'une liste de 85 ménages communiquée par l'ONG Lympia. Cette liste tire son origine de la base de donnée de OIM.

7 Observations

- Vu que toute opération de distribution suscite beaucoup de tension, l'implication des communautés hôtes dans l'opération « kits de retour » a eu un écho très favorable.
- Les bénéficiaires ont manifesté un réel engouement à recevoir leur kit, preuve que l'opération était attendue de tous.
- La vérification, étape préparatoire, a permis de circonscrire les débordements et d'assister la population cible (PDIs de Nahibly).

8 Prochaines étapes

- Garder ouverte une petite lucarne à l'attention des autres ménages encore en déplacements non retrouvés.
- Partager les listes actualisées avec les partenaires, comme le PAM et la FAO, qui ont des programmes d'assistance en vivres et/ou de sécurité alimentaire dans les zones de retour.
- Partager les listes actualisées avec le Cluster Abris et NFIs.
- Echanger avec les collègues de la protection UNHCR, et le Cluster Protection, pour le transfert des cas de personnes vulnérables.
- Entreprendre un exercice de suivi dans les villages pour mieux comprendre l'utilisation des kits.
- Coordonner avec l'UNHCR Abidjan pour documenter les cas d'éventuelles familles de Nahibly ayant été identifiées en dehors de la zone de l'ouest.
- Coordonner avec les acteurs pour identifier les 36 ménages qui n'étaient pas retrouvés lors des exercices de vérification UNHCR/ASA.

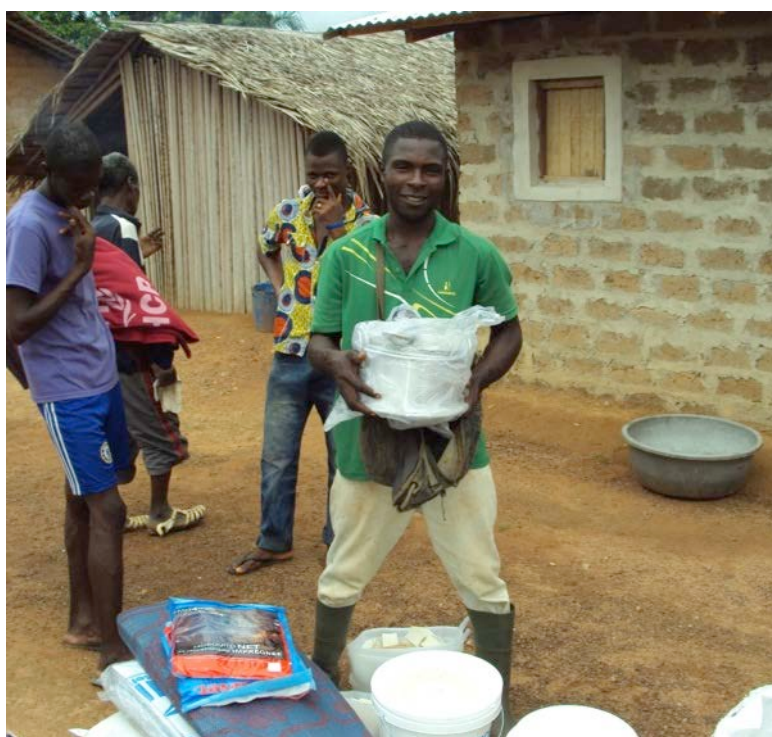
9 Photos des distributions



Village de Blody, 1^{ère} distribution



Village de Niambly, 1^{ère} distribution



Village de Tobly Bangolo, 2^{ème} distribution



Quartier Carrefour, 1^{ère} distribution



Ville de Bangolo, 1^{ère} distribution

10 Annexe

- Page suivante – Résultats des exercices de vérification et des deux distributions

Distributions des kits de retour (pour les PDIs qui ont fuit Nahibly)

Results des exercices de verification et des distributions

05 novembre 2012

		Les exercices de verification			Les distributions	
Village	P-CODE	Localites selon la base de donnee ASA (en menages)	Identifiee pour les distributions (en menages)	Village visite ?	Premiere distribution (en menages)	Deuxieme distribution (en menages)
Bagohouo	CIV0602030201001	42	31	OUI	29	2
Bahé Blahon	CIV0602030302001	15	23	OUI	15	8
Bahé-Sébon	CIV0602030101001	2	2	OUI	2	
Bahoubli	CIV0602030302002	11	23	OUI	23	
Bangolo	CIV0602020601001	6	16	OUI	9	6
Béoué	CIV0602010601001	1				
Blody	CIV0602030302003	142	143	OUI	140	3
Délobly	CIV0602030104001	5	10	OUI	9	1
Diahouin	CIV0602030301001	41	46	OUI	46	
Dibobli	CIV0602030401001	1	2	OUI	1	1
Diéhiba	CIV0602030104002	5	7	OUI	7	
Diourouzon	CIV0602030102001	8	10	OUI	10	
Doumouyadougou	CIV0602030302005	3				
Duékoué	CIV0602030302006	1		OUI		
Fengolo	CIV0602030302007	26	40	OUI	37	2
Guéhiébly	CIV0602030104003	7	15	OUI	15	
Gozon	CIV0602030103001	3	2	OUI	2	
Guézon	CIV0602030402002		7	OUI	5	2
Guinglo-Sropan	CIV0602030103002	1		OUI		
Niambly	CIV0602030302011	150	148	OUI	146	2
N. D.		68				
Guinglo-Zia	CIV0602030203001	18	21	OUI	21	
Guitrozon	CIV0602030302009	2				
Petit Duékoué	CIV0602030302012	3				
Nidrou	CIV0602030201003	2	6	OUI	6	
Pinhou	CIV0602030302013	2				
Quartier Antenne	P-CODE (N. D.)	2	2	OUI	2	
Quartier Carrefour	P-CODE (N. D.)	94	173	OUI	142	30
Quartier Belle Ville	P-CODE (N. D.)	14				
Quartier Guerre	P-CODE (N. D.)	13	1	OUI	1	
Quartier Centrale	P-CODE (N. D.)	3		OUI		
Quartier Latif	P-CODE (N. D.)	1				
Quartier Artisanal	P-CODE (N. D.)		7	OUI	5	
Toa Zeo	CIV0602030302014	182	153	OUI	145	7
Quartier Toguehi	P-CODE (N. D.)	30		OUI		
Tobli Bangolo	P-CODE (N. D.)	8	19	OUI	17	2
Tahably Glodé	CIV0602030403002	5	2	OUI	2	
Tissongnénin	CIV0602030301003	5	5	OUI	5	
Quartier Representant	P-CODE (N. D.)	2				
Quartier Residentiel	P-CODE (N. D.)	1				
Séba	CIV0602020601011	1				
Sibably	CIV0602030202002	1				
Tien Oula	CIV0602030401005		8	OUI	8	
Yrozon	CIV0602030203002	94	65	OUI	56	7
V 14	P-CODE (N. D.)	1				
Zou	CIV0602020803006	1				
TOTAL		1023	987	96%	906	73
		979				

Note : Huit menages etaient absents pendant les distributions