

i. لمحة موجزة:

في كل عام تجتمع كتلة المأوى في اليمن لمراجعة الاستجابة الشاملة ومشاركة الممارسات الجيدة والدروس المستفادة لتحسين الاستجابة للمأوى. وبناء على ذلك تم عقد الاجتماع التشاوري السنوي لكتلة المأوى للعام ٢٠٢٣ لمدة يومين في الفترة من ٣١ يوليو إلى ١ أغسطس ٢٠٢٣. وقد تم عقد الاجتماع بحضور فعلي في عدن وصنعاء على التوالي أما الجلسات العامة فقد تم عقدها افتراضياً. وقد شارك في الاجتماع ما مجموعه خمسة وستين ممثلاً عن السلطات والمنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية ووكالات الأمم المتحدة بما في ذلك مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.

ii. مقدمة وملاحظات افتتاحية:

رحب كبير منسقي كتلة المأوى خلال جلسة الافتتاح بجميع المشاركين مثنياً المستوى العالي للشراكة والتعاون في تقديم المساعدة في مجال المأوى للعائلات الأكثر ضعفاً في اليمن. ولقد تمت الإشادة بجهود جميع الكتل فيما يتعلق بمستوى التنسيق وتحقيق نتائج المأوى من خلال النهج المتكامل والإحالات كما تم في الوقت ذاته تشجيع الجميع لبذل المزيد. اعترافاً بجهود شركاء كتلة المأوى، قد التزم فريق تنسيق كتلة المأوى بمنح شهادة مشاركة لكل منظمة إنسانية شاركت بنجاح في الاجتماع التشاوري.

في الكلمات الافتتاحية أعربت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عن تقديرهما لعمل كتلة المأوى في اليمن ومستوى التعاون مع جميع أصحاب المصلحة في تلبية احتياجات المأوى للسكان الأكثر ضعفاً، وقد تم تقدير دور السلطات لتسهيلها الوصول والتعاون مع كتلة المأوى.

وقد سلط الضوء على ضرورة الحفاظ على شراكات فعالة وتعزيز التنسيق في تلبية احتياجات المأوى للفئات الأكثر ضعفاً، كما شدد على ضرورة تحديد الأولويات من خلال البرمجة المتكاملة والنهج القائم على المنطقة لتحقيق تأثير أكبر بالنظر إلى توقعات التمويل المحدودة لعام ٢٠٢٤. وقد تم التأكيد على الحاجة إلى تعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين وهو أحد التزامات القراندين بارقين. كما تم تشجيع جميع الشركاء على المشاركة بنشاط في جهود حشد الموارد بما في ذلك مشاركة الجهات المانحة لتقليل الاعتماد على الصناديق الإنسانية المشتركة مثل صندوق التمويل الإنساني في اليمن والصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ نظراً لمحدودية موارد التمويل الخاصة بهم.

iii. التوقعات

- مناقشة كيفية ضمان الاستجابة الإنسانية الكافية على الرغم من الانخفاض المحتمل في التمويل في عام ٢٠٢٤.
- تحديد أولويات المساعدات الإنسانية.
- تعزيز دور السلطات المحلية والمجتمع المحلي في التدخلات الإنسانية (التوطين).
- فهم الحلول الدائمة وكيفية تقديمها.
- تحديد الحلول البديلة في الاستجابة لحالات الطوارئ.
- تطوير تحليلات درجات الخطورة والاحتياجات كجزء من النظرة العامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠٢٤.
- إنشاء آلية لحشد التمويل الجديد.
- تحديد الحلول للتحديات التي تواجهها كتلة المأوى وشركائها.
- تعزيز التنسيق بين شركاء الكتلة والكتل الأخرى.
- مناقشة استراتيجية كتلة المأوى ٢٠٢٤.
- مناقشة الهيكل الجديد لكتلة المأوى (آلية التنسيق).
- مناقشة الدروس المستفادة من مشاريع ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣.
- فهم استراتيجية كتلة المأوى للمساءلة.
- تحسين التنسيق بين شركاء الكتلة.
- وجود رؤية واضحة لتحسين التدخلات الإنسانية والأداء العام.

iv. ملخص نتائج الاجتماع والمضي قدماً نحو ٢٠٢٤:

- الحفاظ على الاستعداد لحالات الطوارئ وقدرات الاستجابة لها.
- الحفاظ طرق تقدم المساعدة النقدية والعينية. في حين أن المجتمعات المتضررة تفضل التدخلات أو المساعدات القائمة على النقد إلا أن هذه التدخلات أو المساعدات يجب أن تعتمد على الأسواق ومدى التوفر وسهولة الوصول إليها. يجب إعطاء الأولوية للمساعدات العينية بما في ذلك الاستجابة في حالات الطوارئ حيث لا تكون الأسواق متاحة ولا يمكن الوصول إليها. ويجب أن تتضمن جميع استجابات المأوى على الدعم الفني بغض النظر عن طريقة تقديم المساعدة كما يجب أن تكون استجابات المساعدات النقدية للمأوى والمواد غير الغذائية مشروطة. ومع ذلك بالنسبة للمواد غير الغذائية يمكن تطبيق بعض المرونة للسماح للعائلات بشراء المواد التي تحتاجها بناءً على السياق الجغرافي.

- دمج الاعتبارات البيئية في جميع أنشطة المأوى للتخفيف من الآثار السلبية باستخدام أداة تقييم التأثير البيئي المشترك لتحديد المخاطر المحتملة وتدابير التخفيف.
- دعم حلول المأوى المحلية الانتقالية (متوسطة الامد) حتى يتم إيجاد حل دائم في مواقع النزوح.
- دعم إعادة التأهيل البسيطة للمنازل في مناطق العودة لتمكين ظروف معيشية كريمة وأكثر أماناً وتحسين المستويات المعيشة للأسر الأكثر ضعفاً.
- تعزيز مركزية الحماية بما في ذلك المساءلة أمام السكان المتضررين والنوع الاجتماعي وشؤون الإسكان والأرض والممتلكات وما إلى ذلك في جميع أنشطة المأوى بالإضافة إلى الإدماج (جعل المأوى متاحاً). تعزيز الاستجابة المجتمعية لبناء القدرة على الصمود والحفاظ على ممتلكاتهم.
- تعزيز النهج القائم على الوضع في مواقع النزوح أو المنطقة من خلال الاستجابة المتكاملة في الكتلة أو الكتل الأخرى لتحقيق نتائج المأوى والحماية.
- تعزيز جمع البيانات وتحليلها لدعم الاستجابة والبرمجة القائمة على الأدلة.
- تعزيز التنسيق مع شركاء التنمية لدعم الترابط بين التدخلات الإنسانية والتنمية والسلام نحو تحقيق حلول مستدامة بما في ذلك ربط المساعدة النقدية مقابل الإيجار بدعم سبل العيش.
- تعزيز بناء القدرات والتوطين.
- الشروع في حشد الموارد من خلال الجهات المانحة. ويشمل ذلك تعزيز مشاركة الجهات المانحة وتقديم الإحاطات لها حول الوضع في اليمن.

v. مراجعة أداء الكتلة:

الوظيفة الأساسية ١: دعم تقديم الخدمات

- تضمين اعتبارات الإسكان والأرض والممتلكات في الدليل الإرشادي للمأوى الانتقالي (متوسط الامد).
- النظر في إدراج أثر استخدام المواد المحلية في الملف البيئي.
- يجب على الشركاء ضمان المشاركة في اجتماعات التنسيق الشهرية للكتلة والاجتماعات المخصصة من أجل التنسيق الفعال للاستجابة خاصة أثناء حالات الطوارئ.
- مشاركة محاضر الاجتماعات وإجراءات المتابعة في الوقت المناسب.
- مشاركة تحديثات كتلة المأوى من خلال مصادر الاتصال الأكثر سهولة.
- النظر في مذكرة تفاهم مشتركة بين الوكالات لاستخدام منصات إنسانية عند الحاجة.
- التخطيط لإطلاق تقييم التأثير البيئي المشترك للتخفيف من الأثر السلبي لاستخدام مواد المأوى المحلية.

الوظيفة الأساسية ٢ (اسناد عملية صنع القرار الاستراتيجي لمنسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني) والوظيفة الأساسية ٣ (تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الكتلة)

- ضمان التنسيق الفعال بين فريق تنسيق الكتلة والشركاء.
- التأكد من أن استراتيجية الكتلة تعكس الوضع الحالي وكذا استراتيجية الجهات المانحة والعوامل البيئية والحلول الدائمة.
- البدء في عقد اجتماع تشاوري متعدد القطاعات لضمان تنسيق الاستجابة الشاملة.
- ضمان الأدلة القائمة على الاحتياج أثناء التقييمات.
- اعداد معلومات واضحة عن العائدين بما في ذلك من خلال التقييمات والمصادر الأخرى والمشاريع التجريبية التي تستجيب لاحتياجاتهم.
- توفير بيانات دقيقة عن معايير الاستهداف وإعداد التقارير.
- الدعوة لتمويل حلول المأوى الانتقالية والدائمة واعتماد نسبة محدودة للاستجابة لحالات الطوارئ.
- التأكد من قيام الشركاء بالإبلاغ عن الاحتياجات والاستجابات على مستوى الموقع لدعم تحديد الفجوات وتخطيط التدخلات.

الوظيفة الأساسية ٤ (رصد وتقييم الأداء) والوظيفة الأساسية ٥ (بناء القدرات الوطنية في مجال التأهب والتخطيط للطوارئ)

مراقبة وتقييم الأداء:

- تشجيع جميع الشركاء على مشاركة قصص النجاح والدروس المستفادة وأفضل الممارسات مع الكتلة.
- تحديث معايير اختيار تدخلات المأوى والمواد غير الغذائية لمواجهة التغيرات في الوضع الإنساني.
- تطوير أداة مراقبة على الإنترنت ليتم ملؤها من قبل المنسقين الفرعيين للكتلة خلال المهمات الميدانية.

بناء القدرات الوطنية في مجال الاستعداد والتخطيط للطوارئ:

- تعيين الأدوار والمسؤوليات بين شركاء الكتلة (بما في ذلك أولئك الذين يستجيبون للاحتياجات المتعلقة بالنزاع وحوادث الحرائق والزلازل والفيضانات والأمطار الغزيرة).
- الدعوة إلى التمويل لدعم المبادرات مثل تكاليف النقل والتوزيع لخط الإمداد المشترك الخاص بالكتلة.
- إشراك الكتل الفرعية في اجتماعات التخطيط السنوية والإستراتيجية المخصصة وتلك التي تعقد مع الجهات المانحة على المستوى الوطني.
- إشراك أصحاب المصلحة الحكوميين في جميع مراحل التحضير والتخطيط حيث يعد التنسيق الوثيق بين الكتل الفرعية أثناء تطوير الخطة أمراً مهماً لضمان التكامل.
- إجراء دورات تدريبية لرفع وعي الشركاء حول كيفية تقديم الدعم المنقذ للحياة وكيفية استخدام خط الإمداد المشترك لكتلة المأوى.

الوظيفة الأساسية ٦ (دعم المناصرة القوية) والوظيفة الأساسية ٧ (تعزيز المساواة أمام السكان المتضررين)

- تقديم تقارير وتحليلات منتظمة حول الرصد أثناء التوزيع والمراقبة الفعالة في مرحلة ما بعد التوزيع ومشاركة التقارير وتقارير شبكات الحماية المجتمعية وما إلى ذلك.
- إجراء زيارات ميدانية منتظمة للأشخاص المعنيين.
- ضمان المزيد من المشاركة والمساهمة من الشركاء المحليين والمنسقين الفرعيين والجهات الفاعلة الأخرى في تطوير الاستراتيجيات وخطط الطوارئ وخطط الاستعداد وما إلى ذلك.
- الدعوة لمزيد من التمويل لدعم الحلول الدائمة وسد الفجوات وتعبئة الموارد.
- التأكد من أن الزيارات الميدانية تتضمن اجتماعات غير رسمية ورسمية مع الشخصيات المجتمعية والأشخاص المعنيين بما في ذلك النساء والرجال والفتيات والفتيان ليكونوا جزءاً من عملية صنع القرار.
- تعزيز الأنظمة الخاصة بآلية تقديم الشكاوى والملاحظات والإحالة وتمكين الأشخاص المعنيين.
- التأكد من التزام الشركاء بالجوانب البيئية والدعوة إلى استخدام المواد القابلة للتحلل (مثل البلاستيك الحيوي) لضمان الحد الأدنى من الضرر الطبيعي والاجتماعي أو تدهور البيئة.
- تطوير تقييمات قائمة على الأدلة مع التركيز على الحلول الدائمة على المدى المتوسط إلى الطويل.
- المناصرة مع السلطات المحلية لمزيد من الشمول في الاستجابة وتسليط الضوء بوضوح على القيود المفروضة على حركة المرأة.
- تطوير سياسة المشاركة المجتمعية أو إجراءات التشغيل القياسية لمكون المأوى.

vi. توصيات وإجراءات لتحسين الاستجابة الشاملة للمأوى في اليمن:

أ. بناء القدرات:

جهة العمل	أسئلة وإجابات لتفاعلات المشاركين	التوصيات
الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر / جمعية الهلال الأحمر اليمني	الوضع الحالي للإسكان والأرض والممتلكات والتحديات الخاصة به تؤثر على استجابة المأوى.	- الاستعداد والاستجابة للطوارئ - تقييم الموقع المادي وتخطيط مواقع النزوح
فريق تنسيق كتلة المأوى	يجب مشاركة ملاحظات إرشادات للتعامل مع قضايا الإسكان والأرض والممتلكات عند تنفيذ برامج المأوى الانتقالي وإعادة تأهيل المساكن مع مجموعة العمل الفنية الخاصة بالمأوى والمجموعة الاستشارية الاستراتيجية للمراجعة والموافقة ثم تحميلها على الموقع الإلكتروني الخاص بكتلة المأوى.	- حلول المأوى الدائم - مراقبة ما بعد التوزيع - الممارسة العملية في مجال الإسكان والأرض والممتلكات
فريق تنسيق كتلة المأوى	تعمل مجموعة العمل الخاصة بالإسكان والأرض والممتلكات مع الكتلة على وضع اللمسات الأخيرة على معايير اختيار المستفيدين وآلية التحقق.	- التدريب المتكرر لإدارة المعلومات (بما في ذلك إعداد التقارير)
فريق عمل الإسكان والأرض والممتلكات	تقوم مجموعة العمل الخاصة بالإسكان والأرض والممتلكات وكتلة المأوى باستكشاف التقييم الاجتماعي والاقتصادي لأنشطة كسب العيش وتوليد الدخل لحالات الإخلاء في المنزل المستأجرة في مأرب.	- تطوير مقترحات المشاريع (صندوق التمويل الإنساني في اليمن والصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ) للشركاء
فريق تنسيق كتلة المأوى	توفير التدريب على حقوق الإسكان والأرض والملكية للسلطات.	
مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	تقوم مجموعة العمل الخاصة بالإسكان والأرض والممتلكات بمشاركة العرض التقديمي وجميع الملاحظات التوجيهية المتعلقة بالإسكان والأرض والممتلكات.	

ب. مراجعة استراتيجية كتلة المأوى

جهة العمل	أسئلة وإجابات لتفاعلات المشاركين	توصيات المجموعة
مجموعة العمل الفنية مناقشة هذه الاقتراحات بما في ذلك استخدام المواد المحلية المتاحة الصديقة للبيئة.	النظر في ربط البرامج النقدية الخاصة بالمأوى. استكشاف تنفيذ أنشطة المأوى من خلال النقد مقابل العمل حيثما أمكن ذلك. ضمان اتباع نهج قائم على المنطقة في مناطق العودة. استكشاف المشاريع الصغيرة للتمكين الاقتصادي للأشخاص الضعفاء ذوي القدرات المحدودة. كيفية تحسين "التحول إلى البيئة الخضراء" في أنشطة المأوى باستخدام مواد المأوى الصديقة للبيئة؟	<ul style="list-style-type: none"> - يتم إضافة بناء القدرات كقسم في الإستراتيجية. - يجب أيضاً إضافة حشد الموارد والتمويل. - إضافة المؤشرات المتعلقة بالبيئة. - استراتيجية الخروج لنشاط النقد مقابل الإيجار من خلال الربط مع سبل العيش. - مراجعة تكاليف أنشطة كتلة المأوى. - يجب مراجعة الأهداف بناء على الإنجازات التي تم تحقيقها حتى الآن. - هناك حاجة إلى مزيد من المناصرة من جانب الكتلة والشركاء. - توفير بيانات دقيقة تتعلق بالاحتياجات. - التركيز على بناء القدرات وخاصة فيما يتعلق بالمساءلة أمام السكان المتضررين. - دعم الشركاء فيما يتعلق بمعالجة قضايا الوصول.

ج. أفضل الممارسات والدروس المستفادة (دورة المشروع)

أسئلة وإجابات لتفاعل المشاركين	توصيات المجموعات
<ul style="list-style-type: none"> - كيفية إشراك السكان المتضررين أثناء التنفيذ. - يجب أن يتم تقييم وتحليل الاحتياجات باستخدام النماذج الموحدة للكتلة. - يجب على الشركاء مشاركة تقييمات الاحتياجات مع الكتلة. - يعد تبادل نتائج تحليل المخاطر والقيود المفروضة على وصول المساعدات الإنسانية أمراً بالغ الأهمية. - الاستعداد والتخطيط الاستراتيجي أمر أساسي. - هناك حاجة إلى اعتماد نهج الترابط في تخطيط المشاريع. - الأخذ في الاعتبار المشاريع الصديقة للبيئة. - التوسع في الحلول الدائمة. - الأخذ في الاعتبار متطلبات الجهات المانحة أثناء إعداد المقترحات. - فهم استراتيجية الجهات المانحة. - الاستفادة من خط الامداد المشترك لكتلة المأوى في حالات الطوارئ. - ضمان التنسيق الوثيق مع جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك السلطات المحلية أثناء عملية التنفيذ. - الالتزام بمعايير اسفير أثناء التنفيذ أمر ضروري. - ضمان التنسيق الوثيق من أجل استجابة أكثر تكاملاً. - إجراء الرصد ما بعد التوزيع وتقديم تقرير عن الأنشطة المنفذة. 	<p>تحديد الاحتياجات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إجراء تقييمات للاحتياجات باستخدام أدوات الكتلة والنظر في مشاركة جميع الأشخاص المتضررين بما في ذلك النساء والرجال والفتيات وكذلك الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن وأصحاب المصلحة المعنيين. ويجب أن تنظر التقييمات في استخدام آليات التواصل. - مناقشة تحديات واحتياجات المجتمعات وفهم وجهات نظرهم حول كيفية معالجتها. <p>تصميم البرامج:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يجب أن يولي تصميم المشروع احتياجات الفئات الضعيفة. - ضمان تلبية احتياجات النازحين في المواقع وفقاً لعملية تقييم الاحتياجات. - النظر في جميع المخاطر التي تم تحديدها في تقييم الاحتياجات. - الاهتمام بمتطلبات الجهات المانحة لزيادة فرص التمويل. - التفكير في أفضل الطرق لتسويق مقترحات المشاريع. - الحفاظ على بعض الاستجابات للطوارئ. - يجب أن يأخذ التخطيط في الاعتبار العوامل البيئية والحلول الدائمة. <p>التنفيذ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التنسيق والتشاور مع كافة الجهات المعنية أمر ضروري. - التشاور مع المجموعات المختلفة منذ بداية التنفيذ وإجراء أي تعديلات إذا لزم الأمر. - ضمان تحديد آليات الشكاوى والملاحظات المفضلة لدى المجتمع. - إجراء المزيد من زيارات المراقبة لمواقع المشروع والحصول على آراء الأشخاص (جميع الفئات) حول تنفيذ الأنشطة وتسجيل ملاحظاتهم وتقييم اقتراحاتهم لضبط تنفيذ المشروع عند الضرورة. - نشر معلومات واضحة للسكان المستهدفين فيما يتعلق بمستحقاتهم / الخدمات المتوفرة لهم. - حشد الموارد وتنفيذ المشروع في الوقت المناسب مع إشراك جميع أصحاب المصلحة. <p>التقييم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إنشاء آلية مناسبة لتقديم الشكاوى والملاحظات. - تعزيز رصد وتقييم الأنشطة (مجموعات النقاش المركزية والمقابلات الفردية مع الأشخاص ذوي الإعاقة والنساء والرجال والفتيات والفتيان) للحصول على آرائهم بشأن التنفيذ. - ضمان تنفيذ الزيارات الميدانية من قبل فريق الرقابة والتقييم.

- تسجيل الدروس المستفادة وأفضل الممارسات وكذلك قصص النجاح.	- تقييم أثر المشاريع.
- الأخذ في الاعتبار المسألة أمام السكان المتضررين وآلية الشكاوى والملاحظات والتواصل مع المجتمعات والعمر والنوع الاجتماعي والتنوع والتَّهَج القائم على الحقوق والقائم على المجتمع.	

د. الاستخدام الكفء للموارد لمعالجة الفجوات المحددة بشكل فوري

جهة العمل	جهة العمل
- تطوير منصة للاستجابة عبر الإنترنت.	- تشكيل لجنة مصغرة لمناقشة إجراءات التشغيل القياسية لخط المخزون المشترك لكتلة المأوى. الميسر هو المجلس الدنماركي للاجئين في حين سيتم تعيين الأعضاء الآخرين من قبل منسق الكتلة.
- توفير التحديثات اليومية.	- بناء قدرات الشريك على إجراءات التشغيل القياسية لخط المخزون المشترك لكتلة المأوى وتقييم الاحتياج. الميسرون المرشحون هم المجلس الدنماركي للاجئين ومؤسسة التنمية المستدامة ومنظمة ديم للتنمية وجمعية جيل البناء للتنمية الإنسانية ومنظمة أكتد الفرنسية ومؤسسة يمن تنمية وجمعية الأمان لرعاية الكيفيات ونقابة الاخصائين المجتمعيين وجمعية قطر الخيرية ومؤسسة رواي النهضة التنموية.
- ضمان الاستجابة المتكاملة.	
- وضع آلية فحص ومقارنة بين المستفيدين بين الكتل.	
- تقليل الإطار الزمني للاستجابة.	
- تخصيص ميزانيات وشركاء للاستجابة للكوارث الطبيعية.	
- ضمان التنسيق المناسب مع الشركاء والسلطات المحلية والكتل الأخرى والمجتمعات المضيفة وما إلى ذلك.	
- التأكد من التحقق من قوائم المستفيدين.	
- الإبلاغ عن الأنشطة إلى منصة آكتيفي إنفو.	
- مشاركة تقارير الرصد ما بعد التوزيع وتقارير التوزيع والتقييم.	

ه. اختيار المستفيدين واستهدافهم بالمساعدة

جهة العمل	أسئلة وإجابات لتفاعل المشاركين	توصيات المجموعة
- تشكيل لجنة لمراجعة معايير الضعف بقيادة المجلس الدنماركي للاجئين وبمشاركة المؤسسة الوطنية للتنمية والاستجابة الإنسانية وجمعية الأمان لرعاية الكيفيات ومؤسسة تمدين شباب والطريق الآمن للسلام والتنمية ومنظمة عبس التنموية للمرأة والطفل ومؤسسة بست فيوتشر ومؤسسة رواي النهضة التنموية بحلول ١٥ أغسطس.	- الأخذ في الاعتبار معايير مساحة المأوى للعائلات الكبيرة.	- الأخذ في الاعتبار حالات تعدد الزوجات حيث يكون للرجل أكثر من زوجة واحدة ويتم تسجيل كل زوجة كأسرة منفصلة (يتم تضمين الزوج كعضو في إحدى هذه الوحدات).
- تقوم مجموعة العمل الفنية الخاصة بالمواد غير الغذائية بمراجعة محتوى المواد غير الغذائية وإدراج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.	- التأكد من مراعاة احتياجات الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في مساعدة المأوى والمواد غير الغذائية.	- يجب أن تحصل الأسر التي تضم أكثر من ٧ أفراد على مساعدة لعائلتين (أسرتين).
		- ينبغي الأخذ في الاعتبار حصول الإناث البالغات فوق ١٨ عاماً في الأسرة الواحدة على مساعدة محددة تتعلق بالكرامة والخصوصية.
		- إنشاء نظام بيانات موحد لجميع الجهات الإنسانية.
		- تحسين سياسة حماية مشاركة البيانات.
		- مواءمة كافة الأدوات ذات الصلة بعمليات التسجيل والتحقق.
		- تحديد جهة اتصال لكتلة المأوى للتنسيق على مستوى المحافظة.
		- إضافة الفئات المهمشة إلى معايير الاختيار.
		- الأخذ بعين الاعتبار السياق المحلي والعمر والنوع الاجتماعي والتنوع.
		- التأكد من الإبلاغ عن الإحالات مع المتابعة المناسبة.
		- مراجعة معايير تحديد الأولويات.

جهة العمل	أسئلة وإجابات لتفاعل المشاركين	توصيات المجموعة
ينبغي على كتلة المأوى مشاركة الفجوات المتعلقة بالمأوى بانتظام.	- ينبغي إشراك الأشخاص المعنيين من خلفيات متنوعة بشكل هادف والتشاور معهم بشأن المساعدة أو الحلول. وتشمل المشاركة الإضافية ضمان المشاركة وتطوير القدرات المجتمعية.	- تحديث أداة تقييم الاحتياجات كتلة المأوى لتكون أكثر شمولاً لجميع تدخلات المأوى والحصول على المعلومات. بشأن الآلية المفضلة لتقديم الشكاوى والملاحظات.
تنظيم تدريب بقيادة جمعية رعاية الأسرة والمؤسسة الوطنية للتنمية والاستجابة الإنسانية للشركاء حول آلية الشكاوى والملاحظات والقضايا الحساسة للحماية (سيتم التأكيد لاحقاً).	- ينبغي جمع الملاحظات الرسمية وغير الرسمية من الجهات المجتمعية بشكل منهجي واستخدامها في اثناء البرنامج أو الإجراءات التصحيحية.	- التأكد من مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة خلال مرحلة صنع القرار مثل مجموعات النقاش المركزة للأشخاص ذوي الإعاقة وتحديد احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة والعوائق التي يواجهونها.
ينبغي على مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية تدريب الشركاء على قضية المساءلة أمام السكان المتضررين (سيتم التأكيد لاحقاً).	- تخصيص الموارد البشرية والمالية لضمان جمع الشكاوى والملاحظات بشكل منهجي. تعزيز التعاون مع الشركاء في الملاحظات والإحالات والاستجابة.	- التأكد من أن اللجان المجتمعية تضم الرجال والنساء وذوي الإعاقة والفئات المهمشة.
		- تطبيق منظور الاعتبارات البيئية خاصة في مرحلة تقييم الاحتياجات. التأكد من أن تدخلات المأوى تراعي قدرات المستفيدين.
		- تعزيز ملكية المجتمع والدعوة إلى طرق متعددة لتنفيذ تدخلات المأوى.
		- إجراء حملات نشر المعلومات وتطوير مواد توعوية التي تتبنى احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
		- تعمل كتلة المأوى على تحسين الشفافية من خلال توفير معلومات واضحة ويمكن الوصول إليها حول فجوات الاستجابة الموجودة في البلاد.
		- وضع المبادئ التوجيهية الفنية لجميع تدخلات المأوى.
		- توحيد أنظمة شكاوى وملاحظات الشركاء وتحليلها وتطوير إجراءات التشغيل القياسية الخاصة بآلية تقديم الشكاوى والملاحظات.
		- التأكد من أن آلية تقديم الشكاوى والملاحظات متاحة للسكان المتضررين مثل الأشخاص ذوي الإعاقة.
		- ضمان مشاركة الأشخاص المعنيين في اختيار ومشاركة المستفيدين من خلفيات مختلفة.
		- تعزيز التواصل والشفافية.
		- تعزيز التعاون مع الكتل الأخرى والشركاء الآخرين للحصول على مزيد من التأزر لدعم الأشخاص المعنيين.

