

STRATEGIE CLUSTER ABRIS/CCCM

Contexte humanitaire

L'intensification des conflits en Centrafrique entre les éléments de l'ex Séléka et des Anti-Balaka en décembre 2013 a atteint un niveau de violence et d'entraves aux droits de l'homme provoquant le déplacement massif de près de 200'000 retournés, réfugiés et TCN (Ressortissants de Pays Tiers) au Cameroun, en République Démocratique du Congo et au Tchad.

C'est à la fin du mois de décembre 2013 qu'a commencé l'évacuation de réfugiés de Bangui à N'Djamena Moundou, Sido et Sarh, de retournés tchadiens et de TCN. Le ciblage des membres de la communauté musulmane et de tchadiens installés à Bangui a poussé le Gouvernement tchadien à organiser l'évacuation de ses ressortissants et à les accueillir sur des sites de transit. Début avril 2014, 93'000 personnes sont arrivées au Tchad, dont 16.852 personnes à N'Djamena et 76'787 personnes dans le sud. En Juin le total de retournés sur les sites de transit et temporaires est de 59,000¹ et une quantité non encore identifiée en situation de familles hôte ou dans des villages d'accueil.

La communauté humanitaire a mené une mission inter-agences afin d'évaluer les besoins multi-sectoriels des populations nouvellement arrivées en décembre 2013. Mi-janvier, les Agences ainsi que les donateurs se sont également rendus sur place pour une évaluation. L'instabilité en Centrafrique se poursuit et laisse penser que les conflits pourraient s'étendre au Nord de la Centrafrique, près de la frontière tchadienne. Aussi s'attend-on à ce que de nouvelles personnes cherchent à fuir l'insécurité sur place. Il est également possible que les membres des familles ayant déjà trouvé refuge au Tchad cherchent à les rejoindre plus tard.

Le Gouvernement du Tchad a étendu la durée d'installation des retournés sur les sites de transit de deux semaines à la fin de l'année 2014. Il a également procédé à l'identification de sites temporaires plus appropriés et pouvant accueillir les familles de retournés en raison de l'arrivée de la saison des pluies et poursuit ce travail.

¹ Source des chiffres, OIM, début juillet 2014

Les retournés tchadiens ont emporté très peu de biens avec eux et ils font face à de nombreux besoins, notamment en termes d'abris, de nourriture et d'articles ménagers essentiels. Un nombre important de retournés se trouve à présent dans des villages d'accueil dans le sud ou chez des familles hôtes et nécessite d'une assistance humanitaire pour couvrir leur besoins de base.

Il est donc essentiel d'appuyer les autorités tchadiennes dans la recherche de solutions durables (intégration, relocalisation et retour volontaire) afin d'alléger les différentes pressions socio-économiques, culturelles, démographiques, environnementales et autres causées par la présence de ces nouvelles populations.

Activation du Cluster abris/CCCM

Le Cluster Abris/CCCM a été activé le 23 mai 2014 afin d'apporter un soutien en assistance et protection aux retournés tchadiens arrivés de Centrafrique, en raison de la crise qui a débuté fin 2013.

Les populations de retournés tchadiens ont été installés dans des sites de transit (Moundou², Doba, Sido, Gaoui³ et Doyaba), notamment des retournés ayant des liens familiaux au Tchad. Une partie d'entre eux ont été accueillis dans des familles d'accueil. Afin de permettre la fermeture des sites de transit, le HCR s'est engagé à aménager les deux sites temporaires de Danamadja et Maingama pour absorber les populations des sites de transit. Le Gouvernement a engagé deux ONG nationales, Ades et Secadev ainsi que la Croix-Rouge Tchadienne pour assurer la gestion et la coordination de ces sites.

Populations cibles

1. Les retournés tchadiens dans les sites de transit et temporaires
2. Les retournés tchadiens se trouvant dans des familles d'accueil au Tchad sans avoir transité par un site
3. Les retournés tchadiens dans les sites et pour lesquels des solutions durables seront apportées (intégration, relocalisation et retour volontaire)
4. Les villages accueillant des sites de transit/temporaires et des populations de retournés

² Plus de site de transit actuellement à Moundou

³ Site de transit devenu temporaire en avril 2014

Objectif global de la stratégie pour le secteur Abris/CCCM

Dans le cadre de la réponse à la Crise de la République de Centre Afrique, assurer une réponse multisectorielle pour assister et assurer protection aux populations en situation de déplacement, en s'orientant vers la recherche de solutions durables

Objectif spécifiques

- Assurer la collecte et l'analyse des données afin d'orienter et permettre des interventions intersectorielles coordonnées et pour combler les lacunes identifiées en fonction des besoins et priorités.
- Fournir aux retournés affectés par les déplacements, suite au conflit, l'accès à des conditions de vie dignes et sécurisées notamment par la fourniture des abris d'urgence/temporaires adéquats et des articles non alimentaires de base.
- Renforcer les capacités des acteurs responsables de la gestion et de la coordination des sites de retournés afin d'assurer le suivi des activités d'urgence.
- Appuyer les autorités Tchadiennes dans la recherche et la mise en place des solutions durables

Objectif spécifique	Résultat	Indicateur	Activité	Agence responsable
Assurer la collecte et l'analyse et le partage des données afin d'orienter et permettre des interventions intersectorielles coordonnées et pour combler les lacunes identifiées en fonction des	1. La gestion de l'information est décentralisée, l'information est disponible, les acteurs/responsables identifiés pour combler les lacunes.	Nombre d'outils de gestion d'information mis en place et fréquence de la mise à jour	Création d'outils de la gestion de l'information	Cluster Abris/CCCM- Gestionnaires des sites
			Collecte et analyse des données	Gestionnaires des sites
			Partage des informations aux acteurs concernés	Cluster Abri/CCCM

besoins et priorités établis	2. Les interventions inter- et intra-sectorielles sont coordonnées et mises en œuvre de façon efficace.	Etablissement du SAG et type de Groupes de Travaux établis pour atteindre des résultats spécifiques	Mise en place d'une structure de coordination adaptée et flexible selon les besoins	Cluster Abris/CCCM- Gestionnaires des sites
		Les interventions prioritaires sont identifiées	Etablissement des interventions prioritaires en fonction des besoins identifiés	Cluster Abris/CCCM
		Les distributions de kit NFI sont coordonnées	Plaidoyer pour une réponse humanitaire adaptée et coordonnée	Cluster Abris/CCCM
			Déploiement d'équipes mobiles pour enregistrer les retournés en dehors des sites et assurer le suivi des interventions humanitaires Evaluation multisectorielle dans les communautés hôtes	Gestionnaires des sites /appui des partenaires des sites Autorités/ICC

Fournir aux retournés affectés par les déplacements suite au conflit l'accès à des conditions de vie dignes et sécurisées notamment par la fourniture des abris d'urgence/temporaires adéquats.	1. Tous les retournés ont accès à un abri digne et sécurisé	Nombre d'abris d'urgence et kits distribués en fonction des lacunes identifiées Nombre d'abris temporaires construits dans les sites temporaires en fonction du nombre de ménages devant être relocalisés.	Distribution de kits d'abri d'urgence dans les sites de transit Construction d'abris dans les sites temporaires	Membres Cluster Abris/CCCM Membres Cluster Abris/CCCM
	2. Tous les retournés ont accès à des conditions de vie dignes	Nombre de ménages ayant reçu des kits NFI ⁴	Distribution générale de kits NFIs aux retournés sur site et hors site, en fonction des besoins identifiés,	Partenaires de mise en œuvre en coordination avec les gestionnaires des sites

⁴ Type de kits en cours de définition au sein du GT NFI

	3. Réduction des effets des fortes pluies et des inondations sur l'aménagement du site	Nombre de chefs de secteur ayant reçu un kit drainage et ratio de ménages desservis par kit. Le drainage des sites est assuré dans les sites	Distribution de kits drainage pour les abris Plaidoyer auprès des acteurs WASH pour assurer le drainage des sites	Partenaires de mise en œuvre en coordination avec les gestionnaires des sites Autorités/Cluster Abri/CCCM, Cluster WASH
Renforcer les capacités des acteurs responsables de la gestion et de la coordination des sites de retournés afin d'assurer le suivi des activités d'urgence.	1. Prise en charge des systèmes de gestion d'information par les acteurs responsables	Profils des sites/3W mis à jour chaque deux semaines Tenue hebdomadaires de réunions de gestion des sites Nombre de comptes rendus partagés	Mise en place d'une gestion de l'information décentralisée au niveau des gestionnaires de site Formation à l'utilisation de l'adaptation des outils de la gestion de l'information des gestionnaires de sites Partage des comptes rendus des différentes réunions (gestion, coordination, TF, ICC...) chaque semaine, au Moyen Chari, Logone Oriental et avec N'Djamena et réciproquement	Cluster Abris/CCCM-Gestionnaires des sites Cluster Abris/CCCM-Gestionnaires des sites Gestionnaires des sites/OCHA-HCR

	2. Prise en charge des activités CCCM pendant le cycle de vie des sites de retournés (installation, maintenance des activités, fermeture)	Nombre de gestionnaires et intervenants des sites formés Nombre de comités formés et fonctionnels au sein des sites. Nombre de femmes membres de comités Pourcentage de sites avec des mécanismes établis pour améliorer la communication avec les communautés affectées Nombre de systèmes de gestion des plaintes mis en	Former les gestionnaires de sites et intervenants du CCCM Mettre en place de mécanismes de participation communautaires par l'établissement de comités sectoriels des sites Mise en place de mécanismes pour assurer la participation des populations des sites, et des populations retournées hors site, notamment les enfants, femmes et autres groupes à besoins spécifiques pour assurer la redevabilité Mise en place des mécanismes de communication et d'information avec les communautés affectées (système de gestion des plaintes)	Gestionnaire des sites-Cluster CCCM Gestionnaire des sites-Cluster CCCM- Protection Gestionnaire des sites-Cluster Abri/CCCM Gestionnaire des sites-Cluster Abri/CCCM
--	--	---	--	---

		place	pour assurer la redevabilité	Cluster Abri/CCCM
			Contribution au plan de contingence pour le sud pour faire face à la saison des pluies, et en cas d'une éventuelle détérioration de la crise de la RCA.	
Appuyer les autorités Tchadiennes dans la recherche et la mise en place des solutions durables	1. Les retournés sur site développent des moyens d'existence	% de ménages ayant accès à des terres cultivables	Mise à disposition de terres cultivables dans et autour des sites temporaires Plaidoyer pour prise en compte des différents profils professionnels dans la mise en place des moyens d'existence Mise en place d'activités de cash for work	Autorités/HCR/gestionnaire de sites/FAO/PAM Cluster Abri/CCCM Gestionnaires des sites/partenaires d'intervention
	2. La cohabitation est assurée entre la population locale et les retournés	% des populations de retournés et populations d'accueil ayant accès aux	Plaidoyer pour l'Augmentation/Renforcement des infrastructures locales existantes (écoles, CDS...) dans les villages accueillant les sites et les retournés	Cluster Abri/CCCM

		infrastructures locales Capacité totale des sites pouvant accueillir tous les retournés Nombre de personnes qui quittent les sites vers des solutions durables Nombre de personnes vulnérables des communautés d'accueil bénéficiant d'assistance Un plan de gestion des arbres est élaboré lors de l'aménagement des sites	Plaidoyer pour l'identification de sites supplémentaires augmentant la capacité d'accueil des sites temporaires du sud Plaidoyer pour l'identification de zones de retour et obtention de terrains pour les retournés dans les villages d'accueil afin de promouvoir l'intégration et l'autosuffisance. Assistance fournie aux personnes vulnérables dans les communautés d'accueil des localités abritant les sites et les retournés Veiller au maintien des arbres lors des défrichements (protection solaire et barrière climatique en cas de vents et pluies fortes)	Cluster Abri/CCCM Autorités/ICC Autorités/ Cluster CCCM/gestionnaire sites
--	--	--	--	---

	3. Le retour volontaire et la transition vers les solutions durables ainsi que des mesures pour la fermeture des sites sont assurés	Nombre de mécanismes pour faciliter le dialogue et la communication au sujet des solutions durables Un plan d'action est élaboré	Lancement d'enquêtes d'intentions de retour et analyse selon les solutions durables envisagées Partage des informations pertinentes en étroite collaboration avec les acteurs Développement de mécanismes (réunions avec autorités, comités sur le retour, go & see visites, sensibilisations) afin de fournir des informations claires aux retournés sur les alternatives de relocalisation Développement d'un plan d'action pour la relocalisation des retournés avec la participation des autorités et des retournés	OIM et partenaires impliqués OIM/OCHA Autorités/gestionnaires des sites/partenaires impliqués Autorités/gestionnaires des sites/communautés hôtes et retournés/partenaires impliqués
--	--	--	---	--