SYRIA
SHELTER/NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements



قطاع المأوى والمواد غير الغذائية – سوريا

مذكرة توجيهية بشأن **الاستجابة لاحتياجات المواد غير الغذائية خلال فصل الشتاء في سوريا**

موسم الشتاء **2026 / 2027**

الإصدار 2.0

الإصدار 2.0 · تشرين الأول/أكتوبر 2026

شكر وتقدير

أُعدّت هذه الوثيقة من خلال عملية تشاورية وتشاركية قادها فريق العمل الفني للاستعداد لفصل الشتاء، تحت تنسيق قطاع المأوى والمواد غير الغذائية في سوريا. وأسهم أعضاء فريق العمل الفني وشركاء القطاع في مراجعة محتوى الوثيقة وتطويره، بما يدعم توحيد النهج ومواءمته مع السياقات التشغيلية المختلفة في جميع أنحاء سوريا.

قطاع المأوى والمواد غير الغذائية - سوريا

إعداد وصياغة

زينة الخيمي
قطاع المأوى والمواد غير الغذائية على المستوى الوطني، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

الإشراف والتوجيه الفني

باتريك موتاي
مسؤول تنسيق قطاع المأوى والمواد غير الغذائية، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

التنسيق الوطني

زينة الخيمي
مساعدة مسؤول ميداني، المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

أعضاء الفريق الفني

Abdullah Seyitoğlu — Shafak

Ayomide Busayo Sina-Odunsi — IOM

Hazem Homidie — ELAF

Husein Al Nouri — ONG Rescate

Mamoon Alkhateeb — AKDN

Mhd Fadi Alattar — UNHCR

Mohamed Ali Jafar — UNHCR

Mohammad Sobhi Alowayed — CARE

Muhsin Alhameed — People in Need (PIN)

Yamen Almoussa — EPDC Syria

Zuhair Hassoon — People in Need (PIN)

الإصدار	ينطبق على	يحلّ محل	النطاق الجغرافي
2.0	**2026/27**	**1.0**	**سوريا**
الإصدار النهائي · تشرين الأول/أكتوبر 2026	فترة الاستجابة الشتوية · 1 تشرين الأول – 31 آذار	الإصدار المسبق · صدر في 16 آب/أغسطس 2026	جميع المحافظات والسياقات التشغيلية

حالة هذا الإصدار

هذا هو **الإصدار النهائي (الإصدار 2.0)** من المذكرة التوجيهية لموسم شتاء 2026/2027، ويحلّ محل الإصدار المسبق (الإصدار 1.0، 16 آب/أغسطس 2026) الذي صدر لتمكين الشركاء من البدء بإعداد مقترحات المشاريع.

تم تنقيح مؤشر شدة الشتاء واعتماده بصيغته النهائية. يُحتسب مؤشر شدة الشتاء (الإصدار 1.0، 20 آب/أغسطس 2026) الآن على مستوى الناحية (المستوى الإداري الثالث) لجميع النواحي البالغ عددها 270 ناحية، مع مصادر بيانات منشورة، وحدود تصنيف محددة، ومؤشر لتغطية البيانات، وإمكانية تعديل تنسيقي بمقدار درجة واحدة قابل للتدقيق. وتمثل أعداد الأشخاص المحتاجين والأعداد المستهدفة في هذا الإصدار الأرقام التخطيطية النهائية للقطاع، بعد مواءمتها مع أعداد الأشخاص المحتاجين لقطاع المأوى والمواد غير الغذائية ضمن خطة HNRP لعام 2026، وتحديد أولويات المواقع الشتوية لقطاع CCCM، والملاحظات الواردة من هياكل التنسيق على المستوى دون الوطني.

لأغراض التنفيذ: لم يطرأ أي تغيير على تكوين الحزمة والمواصفات الفنية وقيمة التحويل المنسقة مقارنة بالإصدار المسبق. ويجب أن يستند التخطيط والإبلاغ الجغرافيان إلى ملف التخطيط النهائي المنشور على مستوى الناحية، وفئة مؤشر شدة الشتاء، ومؤشر تغطية البيانات.

الفهرس

شكر وتقدير 2

الاختصارات 4

لمحة عن الاستجابة 2026–2027 5

الجزء 1 · الإطار العام

1. مقدمة 7

1.1 الغرض 7

1.2 النطاق وقابلية التطبيق 7

1.3 الفئة المستهدفة 7

2. المبادئ الرئيسية 8

3. التعاريف والمصطلحات 9

الجزء 2 · قياس الاحتياجات والاستهداف

4. مؤشر شدة الشتاء (WSI) 12

4.1 المنهجية 12

4.2 احتساب الدرجات 13

4.3 احتساب عدد المحتاجين PIN والمستهدفين 14

4.4 مثال 15

4.5 أبرز أرقام الأشخاص المحتاجين والأعداد المستهدفة 15

5.التغطية السابقة لموسم الشتاء 16

6. الاستهداف وتحديد الأولويات 17

6.1 الفئات ذات الأولوية 17

6.2 خفض الأولوية 17

الجزء 3 · تنفيذ الاستجابة

7. طرق تقديم مساعدات المواد غير الغذائية الشتوية 19

7.1 المساعدة العينية 19

7.2 المساعدة التكميلية المكيّفة مع السياق 20

7.3 المساعدات النقدية والقسائم 20

8. اعتبارات التوزيع 21

9. المعايير الفنية 22

10. قيم التحويلات النقدية 23

11. الجدول الزمني التشغيلي (ملخص) 24

الجزء 4 · الملحقات

الملحق 1. المواد الأساسية من المواد غير الغذائية الشتوية - المواصفات الفنية 26

الملحق 2. تفصيل حزمة المساعدة النقدية للشتاء 33

الملحق 3. المدافئ وملحقاتها - المواصفات الفنية 35

الملحق 4. منهجية استهداف الأسر واحتساب الهشاشة 38

الاختصارات

AAP
المساءلة أمام السكان المتضررين

AI
ActivityInfo

AoR
مجال المسؤولية

BoQ
جدول الكميات

CBI
المساعدة القائمة على النقد

CBPF
الصندوق القطري المشترك

CWG
فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية

FGD
مجموعة نقاش مركزة

GBV
العنف القائم على النوع الاجتماعي

GSC
المجموعة العالمية للمأوى

HCT
فريق العمل الإنساني القطري

HRP
خطة الاستجابة الإنسانية

IASC
اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات

IDP
نازح داخلياً

IM
إدارة المعلومات

KII
مقابلة مع شخصيات مفتاحية

MPCA
المساعدة النقدية متعددة الأغراض

NFI
مادة غير غذائية

NGO
منظمة غير حكومية

OCHA
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية

PDM
مراقبة ما بعد التوزيع

PiN
الأشخاص المحتاجون

SAG
الفريق الاستشاري الاستراتيجي

SNFI
قطاع المأوى والمواد غير الغذائية

S/NFI
قطاع المأوى/المواد غير الغذائية

SYP
الليرة السورية

TWIG
فريق العمل الفني

UNHCR
المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

UNICEF
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)

UNOCHA
مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية

WASH
قطاع المياه والإصحاح

WFP
برنامج الأغذية العالمي

WSI
مؤشر شدة الشتاء

لمحة عن الاستجابة

أرقام التخطيط النهائية. تستند أعداد الحالات إلى مؤشر شدة الشتاء المنقح، بعد مواءمتها مع أعداد الأشخاص المحتاجين لقطاع المأوى والمواد غير الغذائية ضمن خطة HNRP لعام 2026، وتحديد أولويات المواقع الشتوية لقطاع CCCM، والملاحظات الواردة من هياكل التنسيق على المستوى دون الوطني.

2,402,713
الأشخاص المحتاجون لمساعدات الاستعداد لفصل الشتاء
شخص · في 270 ناحية

972,493
العدد المستهدف للاستعداد لفصل الشتاء
شخص · نحو 194,500 أسرة

200 دولار
قيمة التحويل النقدي المنسقة
لكل أسرة · مرجع تخطيط أولي 25,000 ليرة سورية

7
مؤشرات WSI
موزعة على ثلاث ركائز مرجّحة، على مستوى الناحية

5
حجم الأسرة المرجعي
عدد الأفراد لكل أسرة لأغراض التخطيط

7
عتبة الأهلية
نقاط هشاشة من أصل 23 كحد أقصى

6
أشهر الاستجابة
1 تشرين الأول – 31 آذار

الحالات ذات الأولوية القصوى

30
ناحية

838,487
شخص محتاج

503,092
شخص مستهدف
نحو 100,620 أسرة

23.1 مليون دولار
المتطلبات الفورية

التمويل

45 مليون دولار
متطلبات المساعدة الشتوية الفورية
تقريبي

22.5 مليون دولار
طلب تمويل الاستجابة الشتوية ضمن HNRP 2026

1.70 مليون دولار
المبلغ المؤمَّن
1,703,360 دولاراً أمريكياً

20.8 مليون دولار
الفجوة التمويلية المتبقية ضمن HNRP
20,796,640 دولاراً أمريكياً

ما الذي تغيّر في 2026/2027

تُطبَّق قيمة تحويل منسقة واحدة للمساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء على المستوى الوطني، بدلاً من التدخلات النقدية المنفصلة للمواد غير الغذائية والوقود. وتُحدَّد الشدة الجغرافية وفق **مؤشر شدة الشتاء المنقح** على مستوى الناحية، ويُختار المستفيدون ضمن الأعداد المخطط لها باستخدام **بطاقة تقييم هشاشة الأسرة**. وتُطبَّق **التغطية السابقة لموسم الشتاء** كمعيار لخفض الأولوية لا للاستبعاد التلقائي، ويوصى بصرف المساعدة النقدية **دفعة واحدة بالليرة السورية**.

01

الإطار العام

1 مقدمة

2 المبادئ الرئيسية

3 التعاريف والمصطلحات

SYRIA
SHELTER AND NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

1 مقدمة

1.1 الغرض

تهدف هذه الإرشادات إلى توحيد وتنسيق نهج الاستجابة للاحتياجات الشتوية ضمن قطاع المأوى والمواد غير الغذائية، من خلال ما يلي:

- توفير إرشادات تشغيلية موحدة لشركاء قطاع المأوى والمواد غير الغذائية المنفذين لأنشطة الاستعداد لفصل الشتاء، بما يشمل الحد الأدنى المتفق عليه للحزمة الشتوية، وخيارات الدعم التكميلي، وآليات تقديم المساعدة من خلال النقد والقسائم والمساعدات العينية.
- ضمان تقديم المساعدات الشتوية في الوقت المناسب وبصورة فعالة وكفؤة، بما يسهم في الحد من المخاطر المرتبطة بالبرد والظروف المناخية القاسية خلال فصل الشتاء.
- الاستفادة من الدروس المستفادة من استجابة شتاء 2025–2026، بما في ذلك خبرات الشركاء، وملاحظات المجتمعات المتضررة، ونتائج مراقبة ما بعد التوزيع، وترجمتها إلى تحسينات عملية في تخطيط وتنفيذ استجابة شتاء 2026–2027.
- تعزيز الاتساق بين الشركاء في الاستهداف وتحديد الأولويات، وتكوين الحزم، واختيار طريقة تقديم المساعدة، وتطبيق المعايير الفنية وقيم التحويل، إضافة إلى الإبلاغ ومنع ازدواجية المساعدات.
- ضمان استخدام مؤشر شدة الشتاء (WSI) المنقّح بشكل متسق في تحديد الأولويات الجغرافية، وتقدير عدد المحتاجين لمساعدات الاستعداد للشتاء، وتحديد الفئات والمناطق المستهدفة.
- مواءمة هذه الإرشادات مع التوجيهات ذات الصلة الصادرة عن المجموعة العالمية للمأوى بشأن الاستعداد لفصل الشتاء، ومع إطار الاستجابة الإنسانية المعتمد في سوريا.

تُراجع هذه الإرشادات سنوياً وتُحدَّث عند الحاجة، بما يعكس التغيرات في السياق التشغيلي وظروف السوق ونتائج الرصد والتقييم، إضافة إلى الأدلة والدروس المستفادة من تنفيذ الاستجابة.

1.2 النطاق وقابلية التطبيق

تنطبق هذه الإرشادات في جميع أنحاء سوريا، وتشمل تدخلات المواد غير الغذائية المخصصة لفصل الشتاء في المواقع والسياقات التالية:

- مواقع النزوح والمخيمات؛
- المآوي الجماعية ومراكز الاستقبال؛
- مواقع المجتمعات المضيفة؛
- مناطق العودة؛
- التجمعات السكنية غير الرسمية؛
- مواقع النزوح الطارئ؛ و
- أي مواقع أخرى تواجه فيها الأسر تعرضاً مرتفعاً لمخاطر الشتاء أو تقيم في ظروف مأوى غير ملائمة.

تنطبق هذه الإرشادات على حالات النزوح المطول، والنزوح الجديد، والاستجابة للطوارئ، ومناطق العودة. وتشمل أنماط المساعدة والتدخلات التالية:

- المساعدات العينية من المواد غير الغذائية الشتوية؛
- المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء؛
- القسائم ذات القيمة النقدية والقسائم السلعية؛
- مساعدات الوقود والتدفئة؛
- المواد العينية المتبرع بها؛
- المساعدات ذات النمط المختلط؛ و
- التدخلات التكميلية لمعالجة الاحتياجات أو الفجوات المحددة.

تحدد هذه الإرشادات معايير دنيا على المستوى الوطني، مع إمكانية تكييف الاستجابة بحسب السياق وبصورة موثقة، استناداً إلى الاحتياجات المقيّمة، وقدرة الأسواق على العمل، وشدة الشتاء، وظروف المأوى، وتكوين الأسرة، والجدوى التشغيلية.

1.3 الفئة المستهدفة

الجهات الفاعلة الإنسانية المشاركة في تخطيط وتنفيذ ورصد مساعدات المواد غير الغذائية الشتوية، بما في ذلك المنظمات الدولية غير الحكومية، والمنظمات الوطنية غير الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، والجهات الحكومية المعنية.

2 المبادئ الرئيسية

01 المبادئ الإنسانية

يجب أن تستند مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء إلى مبادئ الإنسانية والحياد وعدم التحيز والاستقلال التشغيلي.

02 المساعدة القائمة على الاحتياجات

يجب أن تستند المساعدة إلى الاحتياجات الحالية، ومستوى الهشاشة، والتعرض لظروف الشتاء، وظروف المأوى، وقدرة الأسرة على التكيف، وليس إلى الوضع أو الصفة وحدهما. ويُستخدم مؤشر شدة الشتاء (WSI) لتقدير الشدة جغرافياً ودعم تخطيط أعداد الأشخاص المحتاجين، لكنه لا يحل محل تقييم هشاشة الأسر أو التحقق من الأهلية على مستوى الأسرة.

03 التوقيت المناسب

ينبغي بدء التخطيط والاستهداف والمشتريات والتعاقد مبكراً بما يكفي لضمان إيصال معظم المساعدات الشتوية قبل ذروة فصل الشتاء.

04 الحماية والمساءلة

يجب تقديم المساعدة بطريقة آمنة وكريمة ومراعية للعمر والنوع الاجتماعي والإعاقة، مع توفير آليات ميسّرة للشكاوى والتغذية الراجعة.

05 مشاركة المجتمعات وحرية الاختيار

ينبغي أن يستند تكوين الحزم واختيار طريقة تقديم المساعدة إلى التشاور مع المجتمعات، وتفضيلات الأشخاص المستهدفين، ونتائج الرصد بعد التوزيع (PDM)، وظروف السوق المحلية.

06 عدم إلحاق الضرر

ينبغي للشركاء الحد من ازدواجية المساعدات، وأخطاء الاستبعاد، والتوترات المجتمعية، ومخاطر الحماية، وممارسات التوزيع غير الآمنة.

07 المرونة والتكييف مع السياق

تمثل الحزمة المنسقة حداً أدنى مرجعياً، ويمكن تكييفها وفقاً للاحتياجات المقيّمة، وتكوين الأسرة، والمناخ، وظروف المأوى، ومدى توفر المواد محلياً.

08 ضمان الجودة

يجب أن تستوفي جميع المواد الشتوية الحد الأدنى من المواصفات الفنية المتفق عليها، وأن تخضع للفحص قبل القبول والتوزيع.

09 البرمجة المراعية للأسواق

ينبغي أن يستند استخدام المساعدات النقدية والقسائم إلى قدرة الأسواق على العمل واستقرار الأسعار، وإمكانية الوصول، وتحليل مخاطر الحماية، ومدى توفر السلع المناسبة.

10 التنسيق والمواءمة

ينبغي للشركاء تنسيق الاستهداف والتغطية الجغرافية وطريقة تقديم المساعدة ومحتوى الحزم وقيم التحويل من خلال القطاع وهياكل التنسيق ذات الصلة على المستوى دون الوطني. ويجب أن يستند التخطيط الجغرافي إلى فئة الشدة النهائية المنشورة لمؤشر شدة الشتاء، مع مراعاة مستوى تغطية البيانات.

11 البرمجة القائمة على الأدلة

ينبغي استخدام نتائج الرصد، بما في ذلك الرصد بعد التوزيع، وبيانات الشكاوى والتغذية الراجعة، ورصد الأسواق، وبيانات الاستجابة، لتعديل البرامج وإثراء التخطيط المستقبلي.

3 التعاريف والمصطلحات

قطاع المأوى والمواد غير الغذائية
آلية تنسيق للاستجابة في مجال المأوى والمواد غير الغذائية ضمن هيكل التنسيق الإنساني القائم في سوريا.

النازحون داخلياً (IDPs)
الأشخاص الذين أُجبروا على النزوح داخل حدود بلدهم ولم يعبروا حدوداً دولية.

العائدون
الأشخاص أو الأسر النازحة داخلياً أو اللاجئون العائدون إلى مناطقهم الأصلية.

الأسر المضيفة
أسر تستضيف أو تدعم أشخاصاً نازحين في ترتيبات السكن أو المأوى.

التوزيع المستهدف
تقديم المساعدة للفئات ذات الأولوية وفق معايير أهلية وهشاشة محددة.

التوزيع الشامل
تقديم المساعدة لجميع الأسر ضمن منطقة أو موقع محدد، وفقاً لما يبرره السياق.

الحزمة المكيّفة حسب الاحتياج
حزمة تُعدَّل مكوناتها أو كمياتها وفق احتياجات الأسرة، استناداً إلى نتائج التقييم.

تقييم الاحتياجات
عملية منهجية لجمع المعلومات وتحليلها لتحديد الاحتياجات الشتوية والظروف والقدرات ذات الصلة.

مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء
مساعدات تهدف إلى الحد من المخاطر المرتبطة بفصل الشتاء، وقد تشمل المواد غير الغذائية الشتوية، والملابس، والمدافئ، والوقود، والمساعدات النقدية، والقسائم، وتحسين عزل المأوى، أو مزيجاً من هذه التدخلات.

الحزمة الشتوية الدنيا/المرجعية
مجموعة منسقة من المواد الشتوية ذات الأولوية، أو ما يعادلها من قيمة نقدية أو قسائم، تُستخدم كمرجع للتخطيط ووضع الميزانيات والرصد وتحديد مستوى التغطية الشتوية للأسرة.

الحزمة المكيّفة مع السياق
حزمة شتوية تُعدَّل مكوناتها أو كمياتها استناداً إلى الاحتياجات المقيّمة، وتكوين الأسرة، وظروف المأوى، والمناخ، وتوفر المواد في الأسواق، وتفضيلات الأشخاص المستهدفين.

المساعدة التكميلية
دعم شتوي إضافي يُقدَّم لاستكمال المواد المتوفرة لدى الأسرة أو المساعدات التي تلقتها سابقاً، ومعالجة فجوة محددة تم التحقق منها.

المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء
مساعدة نقدية غير مقيّدة وغير مشروطة، تُحدد قيمتها خصيصاً لتلبية الاحتياجات المرتبطة بفصل الشتاء وفق التقييم. ويجب تعريفها والإبلاغ عنها بوضوح باعتبارها مساعدة مخصصة للاستعداد لفصل الشتاء، وتمييزها عن المساعدة النقدية متعددة الأغراض (MPCA).

قسيمة ذات قيمة نقدية
قسيمة بقيمة مالية محددة يمكن استخدامها لشراء سلع مؤهلة لدى مورّدين معتمدين.

قسيمة سلعية
قسيمة تتيح للأسرة الحصول على مواد شتوية أو كميات محددة من مواد معينة لدى مورّدين معتمدين.

المساعدة العينية المتبرع بها
مواد مرتبطة بفصل الشتاء تقدمها جهة مانحة أو جهة أخرى إلى منظمة بغرض توزيعها. ويجب أن تستوفي هذه المواد الحد الأدنى من متطلبات الجودة والسلامة والملاءمة قبل توزيعها.

طريقة تقديم مختلطة
تدخل يجمع بين طريقتين أو أكثر من طرق تقديم المساعدة، مثل تقديم المدافئ عينياً مع توفير مساعدات نقدية أو قسائم للوقود أو الملابس.

مؤشر شدة الشتاء (WSI)
مؤشر جغرافي يوضح مدى شدة الاحتياجات المرتبطة بفصل الشتاء في كل ناحية (المستوى الإداري الثالث). يعتمد المؤشر على سبعة مؤشرات فرعية، لكل منها وزن محدد، ويُحسب منها متوسط مرجّح. والنتيجة تصنيف نهائي للشدة من 1 (الأقل شدة) إلى 5 (الأشد). وتُنشر مع نتيجة كل ناحية نسبة تغطية البيانات. هذه النسبة تبيّن إلى أي حد اعتمد التصنيف على بيانات فعلية مرصودة من أصل مجموع الأوزان (100%). فكلما ارتفعت النسبة، زادت موثوقية التصنيف في تلك الناحية.

عدد الأشخاص المحتاجين لمساعدات الاستعداد لفصل الشتاء (PiN) والعدد المستهدف
أرقام تخطيطية تُحسب بناءً على فئة الشدة النهائية التي يحددها مؤشر شدة الشتاء (WSI) لكل ناحية. فلكل فئة شدة نسبة مئوية محددة، تطبق أولاً على عدد سكان الناحية لاحتساب عدد الأشخاص المحتاجين، ثم تطبق النسبة ذاتها على عدد المحتاجين لاحتساب العدد المستهدف. وتستخدم هذه الأرقام لأغراض التخطيط فقط، ولا تُعتمد معياراً لتحديد أهلية الأسر للحصول على المساعدة.

تعاريف الإبلاغ

الأسرة التي تم الوصول إليها: أسرة تلقت الحزمة الشتوية الدنيا/المرجعية المتفق عليها، أو كامل قيمة التحويل المنسقة للمساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء، أو مزيجاً مكافئاً من المساعدات يفي باحتياجاتها الشتوية ذات الأولوية. عند تقديم المساعدة النقدية على عدة دفعات، يمكن احتساب مجموع التحويلات ضمن التغطية الكاملة إذا بلغ إجمالي قيمتها قيمة التحويل المنسقة المتفق عليها أو تجاوزها.

الأسرة التي تلقت مساعدة جزئية: أسرة تلقت مادة واحدة أو أكثر من المواد المرتبطة بالشتاء، أو دعماً تكميلياً، أو مبلغاً نقدياً أو قيمة قسائم تقل عن القيمة الكاملة المتفق عليها للاستعداد لفصل الشتاء، ولم تستوفِ معايير التغطية الشتوية الكاملة.

02

قياس الاحتياجات والاستهداف

4 مؤشر شدة الشتاء (WSI)

5 التغطية السابقة لموسم الشتاء

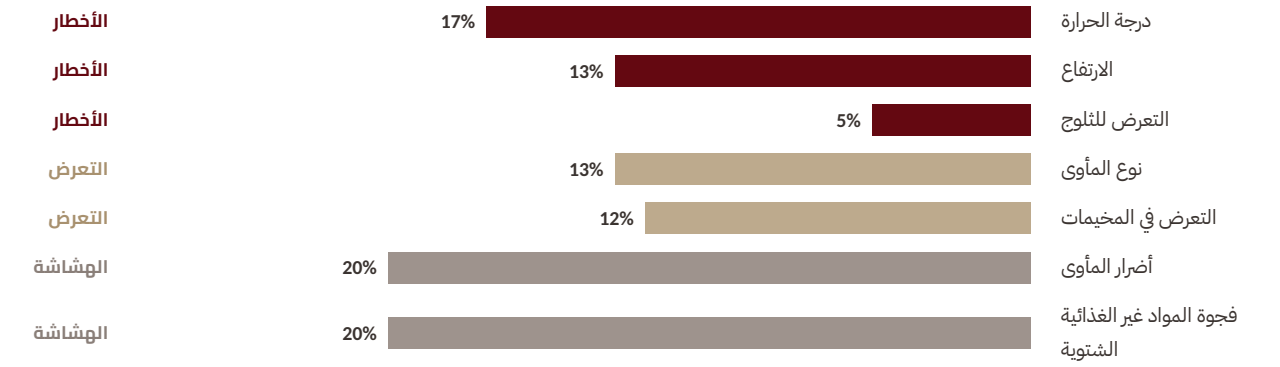
6 الاستهداف وتحديد الأولويات

SYRIA
SHELTER AND NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

4 مؤشر شدة الشتاء (WSI)

4.1 المنهجية

يُحتسب مؤشر شدة الشتاء (WSI) المنقح (الإصدار 1.0، 20 آب/أغسطس 2026) على مستوى الناحية، أي المستوى الإداري الثالث، في **جميع نواحي سوريا البالغ عددها 270 ناحية**. وتُمنح كل ناحية درجة من 1 إلى 5 استناداً إلى سبعة مؤشرات مرتبطة بالشتاء، موزعة على ثلاث ركائز: **الأخطار (35%)**، و**التعرض (25%)**، و**الهشاشة (40%)**. وتُقاس ثلاثة مؤشرات على مستوى المجتمع المحلي ثم تُجمّع إلى مستوى الناحية، بينما تتوفر أربعة مؤشرات مباشرة على مستوى الناحية.



الركيزة	المؤشر	الوزن	ما يقيسه المؤشر	المصدر
الأخطار (35%)	درجة الحرارة	17%	متوسط درجة حرارة الهواء الدنيا اليومية خلال عشرة فصول شتاء، من تشرين الثاني/نوفمبر إلى شباط/فبراير؛ وكلما انخفضت درجة الحرارة ارتفعت الشدة.	ERA5-Land، بعد خفض المقياس المكاني إلى 30 م باستخدام نموذج الارتفاع الرقمي (DEM)
	الارتفاع	13%	متوسط ارتفاع المجتمع المحلي عن سطح البحر؛ فالمواقع الأعلى أكثر برودة وثلجاً وأصعب وصولاً.	Copernicus DEM GLO-30
	التعرض للثلوج	5%	عدد الأيام المرصودة في كل شتاء التي يبقى فيها الثلج على سطح الأرض.	MODIS Terra + Aqua, 500 m
التعرض (25%)	نوع المأوى	13%	نسبة الأسر المقيمة في خيام أو مآوٍ مؤقتة/بدائية أو مبانٍ غير مكتملة.	(Q52) MSNA 2025
	التعرض في المخيمات	12%	القيمة الأعلى بين: نسبة السكان المقيمين في مواقع النازحين داخلياً؛ أو عدد الخيام المفقودة لكل 1,000 من سكان المخيمات خلال الشتاء الماضي.	+ CCCM ISIMM Jun 2026 CCCM Winter Incidents 26–2025
الهشاشة (40%)	أضرار المأوى	20%	نسبة الأسر التي أبلغت عن أضرار متوسطة أو جسيمة أو تدمير في المأوى.	(Q55) MSNA 2025
	فجوة المواد غير الغذائية الشتوية	20%	مؤشر مركب لفجوة ست مواد شتوية غير غذائية (70%)، مضافاً إليه مدى قدرة الأسرة على الحفاظ على الدفء خلال الشتاء الماضي (30%).	MSNA 2025 (Q69 + Q68)

يحسب المؤشر على خمس مراحل

1	2	3	4	5
تحديد القيمة الخام لكل مؤشر	تحويل هذه القيمة إلى درجة من 1 إلى 5 بحسب حدود التصنيف المعتمدة	ضرب درجة كل مؤشر بوزنه، ثم قسمة مجموع النتائج على مجموع أوزان المؤشرات المتوفرة عنها بيانات فعلية فقط	تقريب القيمة الناتجة إلى أقرب عدد صحيح لتحديد فئة الشدة	تطبيق النسبة الخاصة بفئة الشدة على عدد السكان لاحتساب عدد الأشخاص المحتاجين (PiN)، ثم تطبيق النسبة ذاتها على عدد المحتاجين لاحتساب العدد المستهدف

معادلة مؤشر شدة الشتاء (WSI)

Σ (الوزن × الدرجة) ÷ Σ (أوزان المؤشرات التي تتوفر عنها بيانات)

4.2 احتساب الدرجات

تُطبق حدود التصنيف بحيث يكون كل نطاق غير شامل لحده الأدنى وشاملاً لحده الأعلى. أي أن القيمة التي تقع تماماً على حدٍّ فاصل بين فئتين تُحسب ضمن الفئة الأدنى. وبهذه الطريقة تقع كل قيمة ممكنة ضمن فئة شدة واحدة فقط، دون أي تداخل بين الفئات.

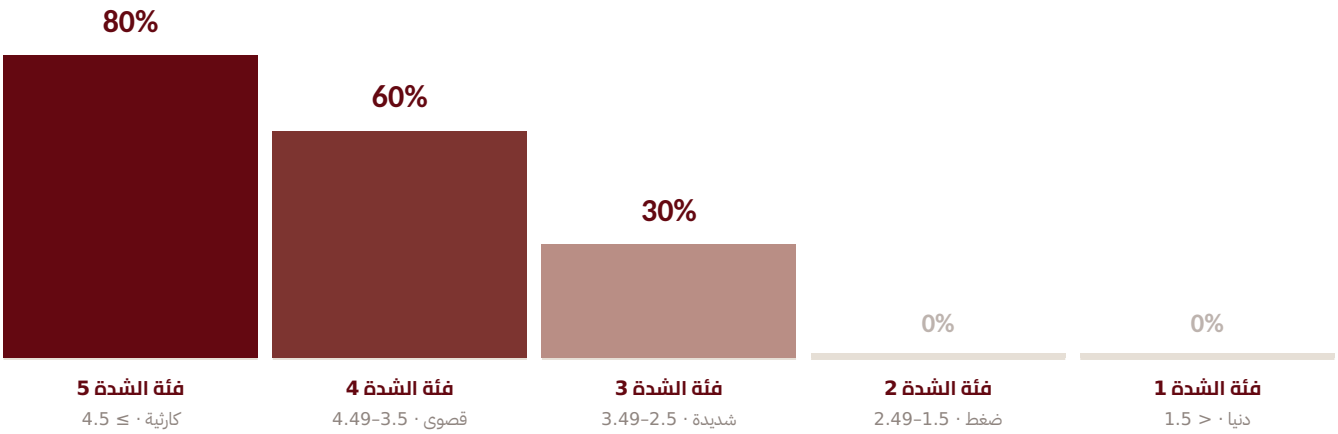
المؤشر	1 دنيا	2 ضغط	3 شديدة	4 قصوى	5 كارثية
درجة الحرارة (°م)	6.36 <	6.36–5.78	5.77–5.27	5.26–4.62	4.61 ≥
الارتفاع (م)	256–0	488–257	632–489	815–633	815 <
التعرض للثلوج (عدد الأيام)	0.5–0	2–0.6	5–2.1	10–5.1	10 <
نوع المأوى	0%	أكثر من 0% حتى Q1	Q1 إلى Q2	Q2 إلى Q3	أعلى من Q3
التعرض في المخيمات القيمة الأعلى من مكوّنين	0% مواقع / 0 خيمة مفقودة	10.5≥ / 0.83%≥	-10.6 / 2.87%–0.84 45.3	-45.4 / 12.22%–2.88 79.4	12.22%< / 79.4<
أضرار المأوى	0%	أكثر من 0% حتى Q1	Q1 إلى Q2	Q2 إلى Q3	أعلى من Q3
فجوة المواد غير الغذائية الشتوية	الخُمس الأدنى	الخُمس الثاني	الخُمس الأوسط	الخُمس الرابع	الخُمس الأعلى

- **البيانات غير المتاحة:** تعني القيمة المفقودة عدم توفر بيانات صالحة للاستخدام، ولا تعني أن مستوى الشدة يساوي صفراً. تُترك القيمة المفقودة فارغة، ويُستبعد وزن المؤشر المعني من بسط المعادلة ومقامها. وتُرفق بكل ناحية نسبة تغطية تبيّن مقدار الوزن (من أصل 100%) المدعوم ببيانات فعلية، ويُشار إلى أي تغطية غير كاملة.
- **القيم الصفرية في مؤشر التعرض في المخيمات:** تُعد القيمة صفر قيمة صحيحة وليست بيانات مفقودة، لأن نظام ISIMM يوفر تغطية وطنية. وبالتالي، فإن عدم تسجيل أي موقع للنازحين داخلياً في ناحية ما يعني عدم وجود موقع مسجل، وتُمنح الناحية الدرجة 1 لهذا المؤشر.
- **هشاشة المخيمات:** يُعتمد الأعلى بين درجة التعرض السكاني ودرجة هشاشة فقدان الخيام، ولذلك يمكن لمؤشر الهشاشة أن يرفع الدرجة، لكنه لا يخفض درجة التعرض الأساسية.

- **تعديل فئة الشدة:** يجوز للمنسقين تعديل فئة الشدة النهائية بمقدار درجة واحدة فقط (+1 أو -1) عندما يتبين، استناداً إلى أدلة موثقة، أن البيانات الأساسية غير صحيحة. ويجب تسجيل سبب التعديل في سجل التدقيق، مع الاحتفاظ بفئة الشدة المحسوبة والفئة النهائية في حقلين منفصلين لضمان شفافية أي تعديل.

4.3 احتساب عدد المحتاجين PIN والمستهدفين

فئة الشدة التي يعطيها مؤشر شدة الشتاء لكل ناحية تحدد أمرين: نسبة سكان الناحية الذين يُعتبرون بحاجة إلى مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء (PiN)، ونسبة المحتاجين الذين يخطط القطاع لاستهدافهم.



الأشخاص المحتاجون (PiN) حسب فئة الشدة (% من السكان)

فئة الشدة	1 دنيا	2 ضغط	3 شديدة	4 قصوى	5 كارثية
نطاق قيمة المؤشر	> 1.5	2.49–1.5	3.49–2.5	4.49–3.5	≤ 4.5
الأشخاص المحتاجون (PiN) (% من السكان)	0%	0%	30%	60%	80%
العدد المستهدف (% من الأشخاص المحتاجين)	—	—	30%	60%	80%

بعد احتساب عدد المحتاجين، تُطبق النسبة نفسها مرة ثانية على هذا العدد لاحتساب العدد المستهدف. فمثلاً، في ناحية مصنفة ضمن فئة الشدة 3، يُعتبر 30% من السكان بحاجة إلى مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء، ثم يُستهدف 30% من هؤلاء المحتاجين.

الاستخدام التشغيلي

يُستخدم مؤشر شدة الشتاء **لأغراض التخطيط وتحديد الأولويات الجغرافية، ولا يمثل معيار أهلية على مستوى الأسرة**. وضمن العدد المخطط له في كل ناحية، ينبغي للشركاء تطبيق منهجية احتساب هشاشة الأسر المنسقة والاستناد إلى نتائج تقييم الاحتياجات الحالية لاختيار الأسر المؤهلة.

4.4 مثال

المؤشر	الدرجة	الوزن	المساهمة
درجة الحرارة	4	17%	0.680
الارتفاع	2	13%	0.260
التعرض للثلوج	1	5%	0.050
نوع المأوى	5	13%	0.650
التعرض في المخيمات	5	12%	0.600
أضرار المأوى	5	20%	1.000
فجوة المواد غير الغذائية الشتوية	5	20%	1.000
المجموع / مؤشر شدة الشتاء		**100%**	**4.240**

مثال تطبيقي – الباب، حلب

تتوفر بيانات لجميع المؤشرات السبعة، ولذلك يُستخدم كامل مجموع الأوزان في المقام، أي 1.00.

يبلغ مجموع المساهمات المرجّحة في مؤشر شدة الشتاء **4.24**، ما يضع الناحية ضمن **فئة الشدة 4 (قصوى)**. **وبناءً عليه، يُحتسب 60% من سكان الباب ضمن الأشخاص المحتاجين لمساعدات الاستعداد لفصل الشتاء، ويبلغ العدد المستهدف 60% من عدد الأشخاص المحتاجين.**

4.5 أبرز أرقام الأشخاص المحتاجين والأعداد المستهدفة للاستعداد لفصل الشتاء 2026-2027

2,402,713

العدد النهائي للأشخاص المحتاجين لمساعدات الاستعداد لفصل الشتاء (PiN)

شخصاً · خط الأساس السكاني: 24,406,004 أشخاص في 270 ناحية

972,493

العدد النهائي المستهدف للاستعداد لفصل الشتاء

شخصاً · نحو 194,500 أسرة

- **الحالات ذات الأولوية القصوى:** 838,487 شخصاً محتاجاً و503,092 شخصاً مستهدفاً (نحو 100,620 أسرة) في 30 ناحية.
- **المتطلبات المالية للمساعدة الشتوية الفورية:** نحو 45 مليون دولار أمريكي.
- **المتطلبات المالية الفورية للحالات ذات الأولوية القصوى:** نحو 23.1 مليون دولار أمريكي.
- **طلب تمويل الاستجابة الشتوية ضمن خطة HNRP لعام 2026:** 22.5 مليون دولار أمريكي؛ المبلغ المؤمَّن: 1,703,360 دولاراً أمريكياً؛ الفجوة التمويلية المتبقية: 20,796,640 دولاراً أمريكياً.
- **النتائج الحالية للشدة:** لا توجد أي ناحية مصنفة ضمن فئة الشدة 5 في مجموعة بيانات التخطيط النهائية.

تعكس هذه الأرقام العدد النهائي لحالات التخطيط في القطاع بعد مواءمة مؤشر شدة الشتاء (WSI) المنقح مع أعداد الأشخاص المحتاجين لقطاع المأوى والمواد غير الغذائية ضمن خطة HNRP لعام 2026، وتحديد أولويات المواقع الشتوية من قبل قطاع تنسيق وإدارة المخيمات (CCCM)، والملاحظات الواردة من هياكل التنسيق على المستوى دون الوطني. ويجب أن يستند تحديد الأولويات الجغرافية لأغراض التنفيذ إلى ملف التخطيط النهائي المنشور على مستوى الناحية (المستوى الإداري الثالث) وتصنيف الأولويات المرتبط به.

الأرقام التخطيطية النهائية للاستعداد لفصل الشتاء 2026–2027 حسب المحافظة

المحافظة	المحتاجون (PiN)	المستهدفون
حلب	527,785	265,965
ريف دمشق	373,155	138,486
إدلب	338,623	141,270
الحسكة	298,743	99,198
درعا	170,629	56,554
دير الزور	165,000	49,516
حمص	142,108	54,820

المحافظة	المحتاجون (PiN)	المستهدفون
السويداء	121,885	70,049
حماة	108,796	43,788
الرقة	56,023	16,807
اللاذقية	41,652	12,578
القنيطرة	23,275	12,950
دمشق	21,000	6,300
طرطوس	14,039	4,212

المجموع الوطني: 2,402,713 شخصاً محتاجاً · 972,493 شخصاً مستهدفاً

جُمعت أرقام المحافظات من جدول التخطيط النهائي على مستوى الناحية (المستوى الإداري الثالث) وقُرّبت إلى أقرب شخص، ورُتّبت المحافظات حسب عدد الأشخاص المحتاجين.

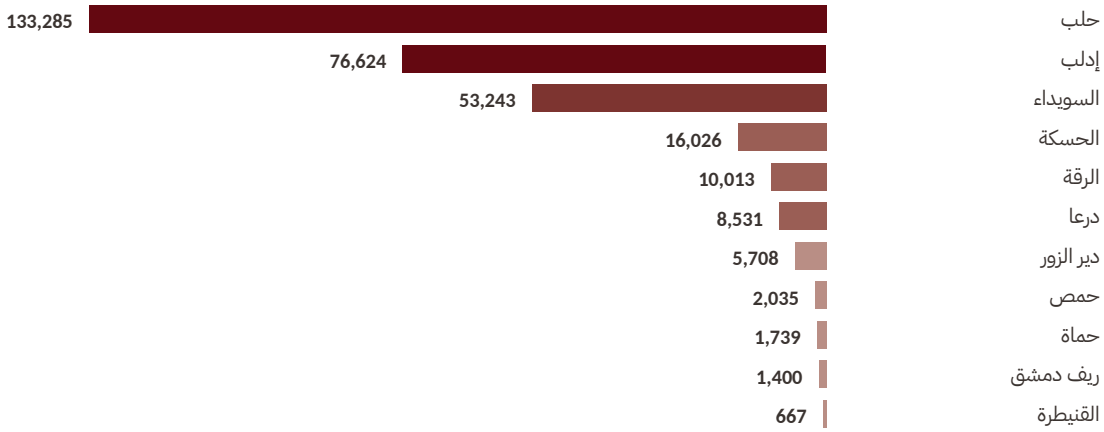
5 التغطية السابقة لموسم الشتاء

- يمكن اعتبار الأسرة مشمولة ضمن التغطية السابقة لموسم الشتاء إذا كانت قد تلقت، خلال مواسم الشتاء الثلاثة السابقة، حزمة كاملة من الملابس الشتوية وما لا يقل عن مادتين معمّرتين من المواد غير الغذائية الشتوية ذات الأولوية.
- لا تُحتسب مساعدات الوقود والمواد الاستهلاكية ضمن هذا المعيار. ويمكن احتساب المساعدة النقدية المخصصة للشتاء فقط عندما يتبين أنها مكّنت الأسرة من تغطية احتياجات مكافئة من المواد الشتوية المعمّرة. ولا ينبغي اعتبار المساعدة النقدية متعددة الأغراض (MPCA) تلقائياً مساعدة للاستعداد لفصل الشتاء.
- ينبغي أن يستند التحقق إلى سجلات الشركاء وبيانات القطاع وتقييمات الأسر، وألا يعتمد على إفادات الأسر وحدها. ولأغراض هذا المعيار، تُعتبر الأسرة مشمولة بالتغطية السابقة إذا كانت قد تلقت ملابس شتوية ومادتين على الأقل من المواد غير الغذائية الشتوية المعمّرة خلال السنوات الثلاث الماضية. ولا يشمل ذلك المساعدة النقدية المخصصة للوقود أو وقود التدفئة المقدم عينياً.

العلاقة بمؤشر شدة الشتاء

لا تدخل تغطية المساعدات الشتوية في الموسم السابق ضمن حساب مؤشر شدة الشتاء (WSI)، ولا تُعتبر أحد مؤشراته. تُستخدم كمعيار تشغيلي فقط، وتأتي بعد تحديد المناطق ذات الأولوية جغرافياً. عندها تُعتمد لترتيب أولوية الأسر داخل هذه المناطق، وللتأكد من عدم تكرار المساعدة لنفس الأسرة.

عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم حسب المحافظة — موسم الشتاء 2025–2026



عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم حسب المحافظة – موسم الشتاء 2025–2026. يوفّر توزيع التغطية المُبلَّغ عنها بين المحافظات خط الأساس للتحقق من التغطية السابقة لموسم الشتاء في موسم 2026–2027.

6 الاستهداف وتحديد الأولويات

6.1 الفئات ذات الأولوية

نهج احتساب هشاشة الأسر والاستهداف. على الشركاء اعتماد فئة الشدة النهائية لمؤشر شدة الشتاء (WSI) لتحديد المناطق ذات الأولوية جغرافياً. بعد ذلك، يُطبَّق داخل هذه المناطق نظام تقييم هشاشة الأسر المتفق عليه، ضمن حدود الأعداد المخطط لها. ولا يُستخدم مؤشر شدة الشتاء لتحديد أهلية الأسر.

لا تُحسب أعداد محتاجين للنواحي المصنفة ضمن فئتي الشدة 1 و2. أما النواحي المصنفة ضمن الفئات 3 و4 و5، فتُطبق عليها نسب 30% و60% و80% على التوالي.

يبقى الحد الأدنى الموصى به لأهلية الأسرة **7 نقاط**. وتُعطى الأولوية للأسر الأعلى هشاشة في المواقع الأشد احتياجاً. ويمكن بشكل استثنائي النظر في احتياجات حادة أو طارئة خارج هذه المعايير، بشرط أن يدعمها تقييم حديث، وأن يُوثَّق القرار عبر آليات التنسيق.

الحد الأدنى للأهلية · 7 نقاط

مؤهلة — تُعطى الأولوية بحسب الدرجة وفئة الشدة

0 23

ترد المنهجية الكاملة لاحتساب هشاشة الأسر واستهدافها في الملحق 4 من هذه المذكرة التوجيهية.

ينبغي أن تعطي معايير الاستهداف القائمة على الهشاشة الأولوية، على وجه الخصوص، للفئات التالية:

- الأسر العائدة المقيمة في مآوٍ لم تُرمم بالقدر الكافي أو في مآوٍ لا تستوفي الحد الأدنى من الشروط الملائمة.
- الأسر النازحة حديثاً، والأسر المتأثرة بحالات الطوارئ.
- الأسر التي تعيلها نساء.
- الأطفال غير المصحوبين أو المنفصلون عن ذويهم، حيثما ينطبق ذلك على تكوين الأسرة أو حالة الحماية.
- الأسر التي تضم أشخاصاً من كبار السن.
- الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة أو أشخاصاً يعانون من أمراض مزمنة.
- الأسر المقيمة في مآوٍ بدائية أو مؤقتة.
- الأسر الأشد ضعفاً ضمن المجتمعات المضيفة.

6.2 خفض الأولوية

- ينبغي استخدام معيار السنوات الثلاث لتوجيه خفض الأولوية، وليس كأساس للاستبعاد التلقائي.
- قد تظل الأسرة مؤهلة إذا كانت المواد التي تلقتها سابقاً قد فُقدت أو تضررت أو لم تعد كافية، أو إذا طرأ تغير على حالة النزوح أو تكوين الأسرة أو مستوى الهشاشة أو ظروف المأوى أو التعرض لحالة طوارئ.
- ينبغي أن يستند الترتيب النهائي للأولويات إلى الاحتياجات الحالية ومستوى الهشاشة.

03

تنفيذ الاستجابة

7 طرق تقديم مساعدات المواد غير الغذائية الشتوية

8 اعتبارات التوزيع

9 المعايير الفنية

10 قيم التحويلات النقدية

11 الجدول الزمني التشغيلي

SYRIA
SHELTER AND NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

7 طرق تقديم مساعدات المواد غير الغذائية الشتوية

7.1 المساعدة العينية

الفئات الوظيفية للمواد

الفئة	الهدف المتحقق	كيفية تحقيق الهدف
A	تعزيز العزل عن الأرض	تساعد المواد على توفير العزل الحراري والحد من فقدان الحرارة عبر الأرض.
B	تعزيز الدفء الشخصي	توفر المواد العزل الحراري وتحافظ عليه على مستوى الفرد.
C	دعم الأنشطة المنزلية	تدعم المواد إعداد الطعام والطهي وأنشطة النظافة المنزلية.
E	تعزيز عزل المأوى	تدعم المواد العزل على مستوى المأوى (السطح الخارجي للمأوى أو الوحدة السكنية).

تصنيف المواد غير الغذائية الشتوية

الفئة	المواد	التصنيف
A	الفرشات، وحصائر النوم	ذات أولوية
A	سجاد	تكميلية
B	بطانية حرارية عالية	ذات أولوية
E	غطاء بلاستيكي	ذات أولوية

خيارات الحزم الموحدة والأسعار المرجعية

راجعها فريق العمل الفني (TWiG)

المادة	Shafak	SSCC	IYD	UNHCR	PIN الرقة – تموز/يوليو 2026	REACH – شباط/فبراير 2026	المتوسط
بطانية حرارية عالية	$12	$8	$7.83	4.67	$12.00	$14.21	9
أغطية بلاستيكية	$16		$14.21	9.2	$13.00	$10.73	13
سجاد 6 م²	$50	$54	*N/A	38.66	$35.00	$36.81	43
فرشة	$20	$20	$13.58	19.25	$20.00	$15.03	18
مدفأة ديزل	$50	$40	N/A	NA	$70.00	$37.23	50
ديزل – لكل لتر	$1.20	$0.80	$1.00	NA	$1.00	$0.78	1
حزمة الملابس الشتوية للأسرة	5 × 16	—	5 × 16	44.03	5 × $14.00	N/A	50

ملاحظة 1: أسعار الوحدات الواردة هي أسعار مرجعية إرشادية تستند إلى المعلومات المتاحة من الشركاء ونتائج رصد الأسواق المشترك بين الوكالات، بما في ذلك بيانات REACH. وينبغي مراجعتها دورياً في ضوء ظروف السوق السائدة. كما ينبغي الحفاظ على قيمة تحويل نقدي منسقة واحدة في جميع أنحاء سوريا، بالتنسيق مع فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية (CWG).

7.2 المساعدة التكميلية المكيّفة مع السياق

يمكن تقديم مساعدة شتوية تكميلية عندما تُظهر التقييمات وجود فجوات محددة لدى الأسرة، مع مراعاة تكوين الأسرة وظروف المأوى والمساعدات التي تلقتها سابقاً واحتياجاتها الحالية. وقد تشمل هذه المساعدة أغطية بلاستيكية إضافية، أو سجاداً، أو مدافئ، أو دعماً للتدفئة والوقود، أو مكونات إضافية من الملابس، أو مواد شتوية أخرى بحسب ما يبرره التقييم.

7.3 المساعدات النقدية والقسائم

- تُظهر نتائج الرصد بعد التوزيع (PDM) تفضيلاً متزايداً لدى الأسر للمساعدات النقدية والقسائم، خاصة عندما تتيح لها اختيار السلع والمقاسات المناسبة.
- يمكن تنفيذ المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء على نطاق واسع في سوريا في المناطق التي تعمل فيها الأسواق وتتوفر فيها السلع، مع مراعاة إمكانية الوصول إلى الأسواق واعتبارات الحماية في كل سياق.
- تسهم المساعدات النقدية والقسائم في تعزيز الكرامة وحرية الاختيار وكفاءة تنفيذ البرامج عندما تسمح ظروف السوق باستخدامها بصورة آمنة وفعالة.
- ينبغي تطبيق قيمة تحويل موحدة للمساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء في جميع أنحاء سوريا للأسر التي تتلقى هذا النوع من المساعدة. وتهدف قيمة التحويل إلى تغطية الاحتياجات الشتوية ذات الأولوية، ويمكن للأسرة استخدامها بمرونة لتلبية احتياجات المواد غير الغذائية الشتوية والملابس والتدفئة والوقود، وفقاً للاحتياجات المقيّمة وأولويات الأسرة والمواد والأصول المتوفرة لديها. ويُستخدم متوسط حجم أسرة من خمسة أشخاص كمرجع للتخطيط.
- ينبغي أن يستند التنفيذ إلى **الرصد المنتظم للأسعار** و**تحليل مخاطر الحماية**.
- يوصى باستخدام النقد أو القسائم للملابس الشتوية عندما تكون الأسواق قادرة على تلبية الطلب، لما توفره من مرونة في اختيار المقاسات والمواد الملائمة ثقافياً.
- يجب تعريف المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء ووسمها والإبلاغ عنها بوضوح باعتبارها مساعدة مخصصة للشتاء، وتمييزها عن المساعدة النقدية متعددة الأغراض (MPCA).
- ينبغي صرف المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء بالليرة السورية (SYP)، مع مراعاة المخاطر المرتبطة بالتضخم وتقلبات أسعار الصرف عند تحديد قيمة التحويل ومراجعتها.

8 اعتبارات التوزيع

الإطار الزمني

المرحلة	الفترة
الاستجابة الشتوية	من 1 تشرين الأول/أكتوبر إلى 31 آذار/مارس
عمليات التوزيع الرئيسية	من أواخر تشرين الأول/أكتوبر حتى كانون الثاني/يناير
توزيع الوقود	يمكن أن يستمر حتى آذار/مارس

الاعتبارات التشغيلية

- ينبغي التخطيط للمساعدة على مستوى الأسرة، مع استخدام متوسط حجم أسرة من خمسة أشخاص كمرجع للحزمة المنسقة وقيمة التحويل. ويجب أن تظل الاحتياجات الخاصة بكل أسرة أساساً لتحديد أي مواد تكميلية أو إضافية.
- يُفضل إجراء التقييمات على مستوى الأسرة. وفي حالات الطوارئ، يمكن استخدام أساليب تقييم سريعة، مثل مناقشات مجموعات التركيز (FGDs) ومقابلات المخبرين الرئيسيين (KIIs)، عندما يتعذر إجراء تقييمات أسرية كاملة في الوقت المناسب.
- يمكن اللجوء إلى التوزيع الشامل في حالات الطوارئ الحادة عندما يبرر السياق ذلك.
- يوصى بالتموضع المسبق للمواد والحفاظ على مخزونات احتياطية للطوارئ، وفقاً للمخاطر الموسمية والقدرة التشغيلية.

صرف المساعدة النقدية

يوصي قطاع المأوى والمواد غير الغذائية بصرف قيمة التحويل المنسقة للمساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء **دفعة واحدة**، ويفضل في مرحلة مبكرة من فترة الاستجابة الشتوية، بما يتيح للأسر الاستعداد وشراء المواد ذات الأولوية قبل ذروة الشتاء. كما يسهم الصرف على دفعة واحدة في الحد من تكاليف خدمات التحويل المتكررة وتبسيط التنفيذ والإبلاغ.

الرصد والإبلاغ

- الإبلاغ شهرياً عن أنشطة الاستجابة عبر منصة ActivityInfo.
- ينبغي أن يستند التخطيط والإبلاغ الجغرافيان المرتبطان بمؤشر شدة الشتاء إلى فئة الشدة النهائية المنشورة ومؤشر تغطية البيانات. وفي حال إجراء تعديل تنسيقي بمقدار درجة واحدة (+1 أو -1)، يجب الاحتفاظ بالفئة المحسوبة ورمز التبرير وتوثيق التعديل في سجل التدقيق.
- إجراء الرصد بعد التوزيع (PDM) خلال آذار/مارس ونيسان/أبريل.

9 المعايير الفنية

المواصفات الدنيا للمواد

المادة	المواصفة الدنيا
البطانيات	150 × 200 سم، بوزن لا يقل عن 2.5 كغ وكثافة سطحية لا تقل عن 835 غ/م².
الأغطية البلاستيكية	4 × 6 م، 200 غ/م²، حواف مدعّمة، وطلاء أبيض عاكس.
السجاد	مساحة 6 م²، بوزن لا يقل عن 12.6 كغ، من مادة البولي بروبيلين (PP)، وبكثافة سطحية لا تقل عن 1050 غ/م².
الفرشات	1.8 × 0.9 × 0.1 م، رغوة بولي يوريثان بكثافة لا تقل عن 24 كغ/م³.
حزمة الملابس الشتوية للأسرة	ينبغي تكييف محتويات الحزمة ومقاساتها مع التركيبة الديموغرافية الفعلية للأسرة، بما يضمن توفير مواد ومقاسات مناسبة للبالغين والأطفال.
المدافئ ومواقد الوقود	يجب توفيرها مع ملحقاتها الأساسية، بما في ذلك أنابيب تصريف الدخان والأكواع وصواني الحماية، وفق المواصفات الفنية المعتمدة.
أنواع الوقود البديلة	الحطب، والفحم، والكتلة الحيوية من نوى الزيتون، وقشور الفستق.

ضبط الجودة

- يشمل ضبط الجودة التحقق من الوزن والمقاسات والمتانة والانكماش، بحسب المواصفات الخاصة بكل مادة.
- التعبئة والتغليف: يجب أن تكون العبوات متينة ومقاومة للماء، وموسومة بعبارة **«مساعدة إنسانية - غير مخصصة للبيع»**، مع إظهار رقم الخط الساخن للشكاوى والتغذية الراجعة.

10 قيم التحويلات النقدية

USD 200

قيمة تحويل تقريبية لكل أسرة

اتفق عليها فريق العمل الفني (TWiG) · استناداً إلى متوسط حجم أسرة من خمسة أشخاص

SYP 25,000

المرجع الأولي للتخطيط لكل أسرة

وفق مرجع العملة الجديدة

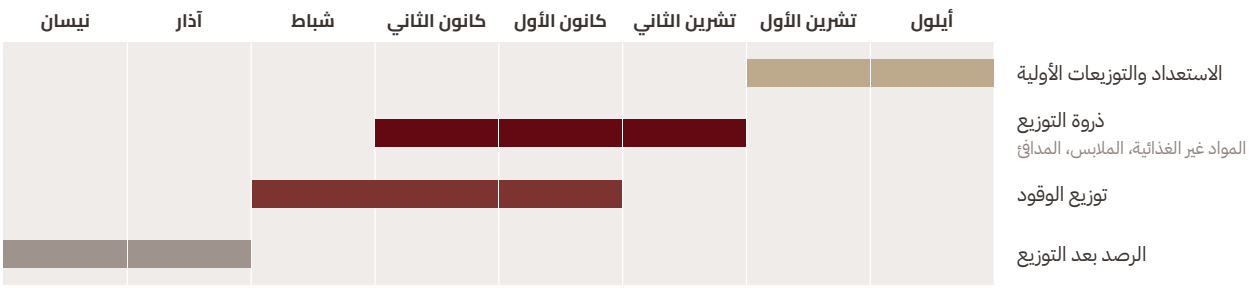
- ينبغي تطبيق قيمة تحويل موحدة للمساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء في جميع أنحاء سوريا. ولموسم شتاء 2026–2027، اتفق فريق العمل الفني (TWiG) على قيمة تقريبية تعادل **200 دولار أمريكي لكل أسرة**، مع مرجع أولي للتخطيط قدره **25,000 ليرة سورية لكل أسرة** وفق مرجع العملة الجديدة الذي ناقشه فريق العمل الفني. ويستند هذا المرجع إلى متوسط حجم أسرة من خمسة أشخاص.
- تم تحديد قيمة المبلغ النقدي بالموازنة بين أربعة عوامل: الاحتياجات الشتوية التي أظهرها التقييم، والأسعار الإرشادية في السوق، والمواد الشتوية التي حصلت عليها الأسر سابقاً، وعدد الأسر التي يمكن الوصول إليها بالتمويل الإنساني المحدود المتاح. ويشمل الحساب المواد غير الغذائية الشتوية الأساسية وحزمة الملابس الشتوية للأسرة. لكنه لا يفترض أن كل الأسر تحتاج إلى جميع المواد، لأن عدداً منها يملك أصلاً مواد تدوم لسنوات، مثل المدافئ، حصل عليها من مساعدات سابقة.
- المرجع الأولي للتخطيط المتفق عليه من قبل فريق العمل الفني (TWiG) هو 25,000 ليرة سورية لكل أسرة، وفق مرجع العملة الجديدة.
- **آلية المراجعة:** ينبغي لقطاع المأوى والمواد غير الغذائية، بالتنسيق مع فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية (CWG)، مراجعة قيمة التحويل المنسقة كل ثلاثة أشهر، مع مراعاة تغيرات أسعار السوق وأسعار الصرف المعمول بها وغيرها من المؤشرات الاقتصادية ذات الصلة. ويمكن إجراء مراجعة استثنائية في وقت أبكر عند حدوث تغيرات كبيرة في السوق.
- ينبغي أن يستند رصد الأسواق إلى مصادر البيانات الوطنية المتاحة، بما في ذلك بيانات برنامج الأغذية العالمي الخاصة بتحليل ورصد هشاشة الأمن الغذائي (WFP VAM)، وبيانات REACH، وتقييمات الأسواق التي يجريها الشركاء.
- تمثل القيمة المعادلة لـ200 دولار أمريكي تحويلاً واحداً مخصصاً للاستعداد لفصل الشتاء، وليست تدخلات نقدية منفصلة للمواد غير الغذائية والوقود. ويمكن للأسر ترتيب أولويات استخدام المساعدة لتغطية احتياجاتها الشتوية المتبقية، بما في ذلك المواد غير الغذائية والملابس والتدفئة والوقود، وفقاً للاحتياجات المقيّمة والأصول المتوفرة لديها.

السلة المرجعية التوضيحية (الملحق 2)

$54	$50	$45	$43	$13
فرشات (3)	حزمة الملابس الشتوية للأسرة (1)	بطانيات حرارية عالية (5)	سجاد (1)	غطاء بلاستيكي (1)

تُستخدم السلة المرجعية كأساس فني لاحتساب قيمة التحويل المنسقة للاستعداد لفصل الشتاء، لكنها لا تحدد كيفية إنفاق الأسر للمساعدة النقدية. التفصيل الكامل في **الملحق 2**.

11 الجدول الزمني التشغيلي (ملخص)



- **أيلول/سبتمبر - تشرين الأول/أكتوبر:** الاستعداد والتوزيعات الأولية.
- **تشرين الثاني/نوفمبر - كانون الثاني/يناير:** ذروة التوزيع (المواد غير الغذائية، الملابس، المدافئ).
- **كانون الأول/ديسمبر - شباط/فبراير:** توزيع الوقود.
- **آذار/مارس - نيسان/أبريل:** الرصد بعد التوزيع.

الملحقات

الملحق	المحتوى
الملحق 1	**المواد الأساسية من المواد غير الغذائية الشتوية – المواصفات الفنية** (الجداول الكاملة للبطانيات والأغطية البلاستيكية والسجاد والفرشات وحزمة الملابس الشتوية للأسرة ومكوناتها التفصيلية).
الملحق 2	**تفصيل حزمة المساعدة النقدية للشتاء** (السلة المرجعية، وقيمة التحويل المنسقة، وآلية المراجعة).
الملحق 3	**المدافئ وملحقاتها – المواصفات الفنية** (مواقد الديزل/الحطب/قشور الفستق + جداول الملحقات + ملاحظات السلامة).
الملحق 4	**منهجية استهداف الأسر واحتساب الهشاشة** (بطاقة تقييم الهشاشة، وعتبة الأهلية، والتحقق من المستفيدين).

04

الملحقات

1 المواد الأساسية من المواد غير الغذائية الشتوية – المواصفات الفنية

2 تفصيل حزمة المساعدة النقدية للشتاء

3 المدافئ وملحقاتها – المواصفات الفنية

4 منهجية استهداف الأسر واحتساب الهشاشة

SYRIA
SHELTER AND NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

المواد الأساسية من المواد غير الغذائية الشتوية – المواصفات الفنية



9 دولارات أمريكية

السعر المرجعي للوحدة

1 · البطانيات

المقاس	150 × 200 سم (مفردة)
الكمية المرجعية لكل أسرة	5 قطع مفردة
المادة	حد أدنى 60% أكريليك و40% خليط قطن/بوليستر
السماكة	حد أدنى 5–5.5 مم
اللون	ألوان داكنة متنوعة
الانكماش	حد أقصى 5% بعد 3 غسلات متتالية عند 30°م وتجفيف مسطح مرة واحدة
الأبعاد	150 × 200 سم ±3%
الوزن	حد أدنى 835 غ/م²؛ وحد أدنى 2.5 كغ ±3%

متطلبات ضبط الجودة

قياس الوزن؛ قياس العرض والطول والسماكة؛ التحقق من تجانس المادة وخلوها من العيوب.



13 دولاراً أمريكياً

السعر المرجعي للوحدة

2 · الأغطية البلاستيكية

المقاس	4 × 6 م
الكمية المرجعية لكل أسرة	1، وحتى 2 عندما تبرر ذلك ظروف المأوى المقيّمة
المادة	ألياف سوداء من البولي إيثيلين عالي الكثافة (HDPE) منسوجة ومصفحة من الجانبين بالبولي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)
التدعيم	حواف مدعمة ومختومة حرارياً من جميع الجوانب
مقاومة درجات الحرارة	من -20°م إلى +80°م
العُرَى	ألمنيوم أو ما يعادله، بمسافات 100 سم ±5 سم على الجوانب الأربعة
الوزن	200 غ/م² ±5% (الوزن الإجمالي 4,800 غ ±5%)
اللون	أبيض عاكس من الجانبين مع أشرطة رمادية؛ ألياف داخلية سوداء مانعة للشفافية

متطلبات ضبط الجودة

فتح الغطاء والتحقق من تجانس اللون؛ الوزن: 4,560–5,040 غ؛ قياس الطول والعرض عند 3 نقاط (3.96–4.04 م)؛ اختبار خدش الطلاء: يجب أن تكون الخيوط سوداء في اتجاهي السدى واللحمة (لا يُقبل الرمادي الفاتح).

3 · السجاد



43

السعر المرجعي للوحدة

المقاس	200 × 300 سم (6 م²)
الكمية المرجعية لكل أسرة	1
المادة	بولي بروبيلين (PP)
التشطيب	الجانبان القصيران: حاشية مطوية مع شريط ربط بعرض 40 مم (بوزن لا يقل عن 10 غ/م) أو حاشية مزدوجة مطوية ومخيطة؛ مع تشطيب جميع الجوانب.
الوزن	وزن سطحي لا يقل عن 1050 غ/م²؛ ووزن إجمالي لا يقل عن 12.6 كغ
سماكة الخيط	لا تقل الكثافة الخطية للخيط عن 600 dtex
عدد الشعيرات	لا يقل العدد عن 72 شعيرة ثلاثية الفصوص
المتانة	1.8–3 غ/دتيكس
عدد الغرز	25–30 غرزة لكل متر
ارتفاع الوبرة	9 mm
كثافة العقد	1600 عقدة/دسم²
اللون	نقوش حيادية متنوعة

متطلبات ضبط الجودة

قياس الوزن؛ قياس العرض والطول والسماكة؛ التحقق من تجانس المادة وخلوها من العيوب.

4 · الفرشات



18 دولاراً أمريكياً

السعر المرجعي للوحدة

المقاس	1.8 × 0.9 × 0.1 م (مفردة)
الكمية المرجعية لكل أسرة	3 قطع مفردة
المادة	رغوة بولي يوريثان رمادية صلبة بخلايا مغلقة، من مادة خام بكر أو معاد تدويرها (من دون مواد حشو مثل $CaCO_3$)
الكثافة	حد أدنى 24 كغ/م³ (±2%)
الوزن	حد أدنى 3.56 كغ
مقاومة الانضغاط	حد أدنى 16 كغ
الغطاء	غطاء قابل للإزالة بسحّاب، من قماش قطني/بوليستر بوزن لا يقل عن 180 غ/م²
الأبعاد	1.8 × 0.9 × 0.1 م (المساحة 1.62 م²)

متطلبات ضبط الجودة

قياس الوزن؛ قياس العرض والطول والسماكة؛ التحقق من تجانس الرغوة؛ التحقق من مقاس الغطاء وعمل السحّاب.

5 · حزمة الملابس الشتوية للأسرة



50

السعر المرجعي للوحدة

- البالغون

المادة	المواصفة
كنزة فليس حرارية للنساء (M/L/XL)	الألوان: داكنة/حيادية (من دون ألوان فاقعة). النمط: عملي، ياقة دائرية، أكمام طويلة. القماش: فليس، 80% قطن / 20% بوليستر (±5%). الوزن: لا يقل عن 340 غ/م². الغسيل: بالماء البارد.
سروال داخلي حراري للنساء (M/L/XL)	100% قطن، حياكة مزدوجة. الطول: 93/95/97 سم. الوزن: —
ملابس داخلية نسائية (M/L/XL)	100% قطن، حياكة مزدوجة. الوزن: 80 غ
كنزة فليس حرارية للرجال (M/L/XL)	المواصفات نفسها للكنزة النسائية
سروال داخلي حراري للرجال (M/L/XL)	قطن 100%، حياكة مزدوجة. الطول: 94/98/102 سم. الوزن: 150/165/180 غ (حد أدنى).



صورة مرجعية للمنتج

- حزمة ملابس الأطفال

الفئة العمرية	المادة	المواصفة
الرضّع (0–2 سنة)	طقم ملابس (يشمل قبعة)	قطن، حياكة مزدوجة؛ الطول الإجمالي: 60 سم؛ الكم: 28 سم؛ عرض القبعة: 16 سم؛ سماحية: ±2%
	القماش	خيط قطن 100%، حياكة داخلية مزدوجة (نمرة خيط 1/30)
3–5 سنوات	كنزة فليس	الكتف: 30–33 سم؛ الطول: 41–44 سم؛ طول الكم: 34–38 سم؛ محيط الصدر: 74–80 سم؛ الوزن: لا يقل عن 300 غ.
	جوارب	قطن بنسبة لا تقل عن 80% و20% بوليستر/إيلاستان؛ الطول: 15 سم ±5%؛ الوزن: 23 غ ±2%؛ خيط أكريليك مزدوج الطبقة؛ مواد غير مسرطنة وغير مسببة للحساسية.
	قبعة	خيط أكريليك (2/27)، حياكة مزدوجة؛ الطول: 18 سم؛ العرض: 15 سم؛ الوزن: 53 غ.
6–9 سنوات	كنزة فليس	الكتف: 36–40 سم؛ الطول: 48–52 سم؛ طول الكم: 43–46 سم؛ محيط الصدر: 86–91 سم؛ الوزن: لا يقل عن 350 غ.
	جوارب	المواصفات نفسها؛ الطول 18 سم؛ الوزن 26 غ ±2%.
	قبعة	خيط أكريليك؛ الطول: 19 سم؛ العرض: 16 سم؛ الوزن: 60 غ.
10–13 سنة	كنزة فليس	الكتف: 41–45 سم؛ الطول: 53–58 سم؛ طول الكم: 47–51 سم؛ محيط الصدر: 92–100 سم؛ الوزن: لا يقل عن 400 غ.
	جوارب	المواصفات نفسها؛ الطول 21 سم؛ الوزن 29 غ ±2%.
	قبعة	خيط أكريليك؛ الطول: 22 سم؛ العرض: 17 سم؛ الوزن: 72 غ.

6 · السترات



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: 2–16 سنة (S/M/L)
القماش الخارجي	100% بوليستر، مقاوم للماء (بوزن لا يقل عن 65 غ/م²)، ومقاوم لعمود ماء 10,000 مم (اختبار الضغط الهيدروستاتيكي، بما يعادل Gore-Tex/DWR)
العزل	ألياف بوليستر 100%، بوزن لا يقل عن 100 غ/م²
البطانة الداخلية	بوليستر 100%، فليس/قطيفة قطبية بوزن لا يقل عن 300 غ/م²
القلنسوة	مثبتة بالخياطة ومن القماش نفسه المستخدم في السترة
السحّاب	سحّاب عالي الجودة بقطعة/مقبض معدني؛ إغلاق كامل بالسحّاب مع قلنسوة وغطاء واقٍ من الرياح.
الأكمام	حافة مطاطية بطول 7–10 سم للحد من دخول الهواء
الجيوب	جيبان خارجيان وجيب داخلي واحد
الجودة	لا توجد غرز ساقطة، وتكون الدرزات محكمة
اللون	يفضل اللون الداكن؛ ولا تُقبل المواد المعاد تدويرها
المعايير	يجب أن تتوافق مع معايير TSE أو ISO
التعبئة والتغليف	تُعبأ كل سترة في كيس بلاستيكي متين ومقاوم للماء

7 · الأحذية



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: 36–44؛ الأطفال: 2–16 سنة
المادة	جلد صناعي أو مطاط مقاوم للماء (متوافق مع TS EN 13073)
البطانة	بطانة قابلة للتنفس ومقاومة للماء (متوافقة مع ISO 22649:2016)
النعل الخارجي	نعل خارجي مانع للانزلاق ومحزز؛ متوافق مع TSE 5553
السلامة الصحية	مواد غير مسرطنة وغير مسببة للحساسية
النعل الداخلي	بطانة وبرية بوزن لا يقل عن 200 غ/م²
الارتفاع	فوق الكاحل، برباط
اللون	يفضل اللون الداكن
التعبئة والتغليف	عبوة متينة لكل زوج

8 · السراويل / سراويل رياضية



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: 2–16 سنة (S/M/L)
القماش	100% قطن أو 65% قطن / 35% بوليستر
الوزن	بوزن لا يقل عن 250 غ/م²
الخصائص	مريحة ومحكمة الخياطة؛ جيبان جانبيان وجيب خلفي واحد؛ وحزام خصر مطاطي للأطفال.
حواف الأرجل/الأكمام	حافة الساق مخيطة بإحكام ومن دون غرز ساقطة
الجودة	من دون خيوط مهترئة، ولا تُستخدم مواد معاد تدويرها
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

9 · كنزة / قميص رياضي طويل الأكمام



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: 2–16 سنة (S/M/L)
القماش	100% قطن أو 65% قطن / 35% بوليستر
الوزن	بوزن لا يقل عن 250 غ/م²
التصميم	ياقة دائرية وأكمام طويلة
التشطيب	حواف مطاطية عند الأكمام وحافة الرقبة
الجودة	من دون خيوط مهترئة، ولا يُستخدم قماش معاد تدويره
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

10 · الملابس الداخلية الحرارية (طقم من قطعتين)



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: 2–16 سنة (S/M/L)
المكونات	قميص داخلي واحد + سروال واحد
القماش	طبقة داخلية من بوليستر ممشط 100%
الخصائص	أكمام طويلة، وحواف محكمة، وقابلية للتمدد لتوفير الراحة
الجودة	من دون خيوط مهترئة؛ ولا تُستخدم أقمشة معاد تدويرها
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

11 · الجوارب



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: 35–38، 38–42، 42–46؛ الأطفال: 2–16 سنة
المادة	100% أكريليك أو 70% قطن، 29% بولي أميد، 1% إيلاستان
النمط	جوارب شتوية ببطانة داخلية وبرية لتعزيز الدفء
الطول	البالغون: المقاسات 35–46؛ الأطفال: حتى منتصف الساق (15–21 سم ±5%)
الألوان	لون موحد، من دون الأبيض أو الألوان الفاتحة
السلامة الصحية	مواد غير مسرطنة وغير مسببة للحساسية
الجودة	درزات مدعمة وحواف مطاطية محكمة
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

12 · الأوشحة



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: بطول لا يقل عن 160 × 15 سم؛ الأطفال: بطول لا يقل عن 130 × 15 سم
المادة	أكريليك محاك 100%
الألوان	لون موحد (من دون الأبيض أو الألوان الفاتحة)
الجودة	يجب أن تتحمل الغسيل؛ ولا تُستخدم أقمشة معاد تدويرها
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

13 · القبعات



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: 2–16 سنة (S/M/L)
المادة	أكريليك 100%، مطوي على طبقتين ومبطن
الخصائص	يغطي الأذنين ويوفر عزلاً كاملاً للرأس
الألوان	لون موحد (من دون الأبيض/الألوان الفاتحة)
الجودة	محاكة؛ ولا تُستخدم مواد معاد تدويرها
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

14 · القفازات



صورة مرجعية للمنتج

المقاسات	البالغون: S/M/L/XL؛ الأطفال: S/M/L
المادة	قماش مقاوم للماء/الرياح
الحشوة	ظهر اليد: حشوة عازلة 150 غ؛ باطن اليد: بطانة مفرّشة 200 غ
الخصائص	متينة ومحكمة الخياطة
الألوان	ألوان متنوعة مقبولة
الجودة	لا تُستخدم أقمشة معاد تدويرها
التعبئة والتغليف	أكياس بلاستيكية متينة ومقاومة للماء

15 · تعبئة الحزم

الخاصية	المواصفة
المحتويات	9 مواد أساسية من الملابس (قطعة واحدة من كل مادة)
التعبئة والتغليف	كيس متين مخيط للخدمة الشاقة
الطباعة	قائمة المحتويات (المواد، المقاسات، الكميات) باللغتين الإنجليزية والعربية
وضع الملصقات	«مساعدات إنسانية – غير مخصصة للبيع» + رقم الخط الساخن للمستفيدين
النقل	تُعبأ 10 حزم في كيس خارجي متين لأغراض النقل/التخزين

تفصيل حزمة المساعدة النقدية للشتاء

1 · مبررات المساعدة الشتوية القائمة على النقد

تفضيلات الأشخاص المستهدفين

تُظهر نتائج الرصد بعد التوزيع (PDM) بصورة متكررة أن الأسر تفضل المساعدة النقدية أو القسائم لتلبية بعض احتياجات المواد غير الغذائية الشتوية، ولا سيما الملابس، لما تتيحه من حرية اختيار المقاسات المناسبة والمواد الملائمة ثقافياً.

قدرة الأسواق على العمل

تعمل الأسواق في معظم المناطق الحضرية وشبه الحضرية في سوريا ويمكنها استيعاب الطلب الشتوي عندما يتم التخطيط للتنفيذ بصورة مناسبة. وفي المناطق التي تكون فيها إمكانية الوصول إلى الأسواق محدودة، يمكن النظر في استخدام نهج مختلط يجمع بين المساعدة العينية والنقد أو القسائم.

الكفاءة والكرامة

يمكن للمساعدة النقدية، عندما تكون مناسبة للسياق، أن تقلل من الأعباء اللوجستية، وتدعم تقديم المساعدة في الوقت المناسب، وتعزز كرامة الأسر وقدرتها على اتخاذ القرارات المتعلقة باحتياجاتها.

مبدأ السلة المرجعية

تُستخدم السلة المرجعية كأساس فني لاحتساب قيمة التحويل المنسقة للاستعداد لفصل الشتاء، لكنها لا تحدد كيفية إنفاق الأسر للمساعدة النقدية. ويمكن للأسر ترتيب أولويات استخدامها وفق احتياجاتها الشتوية المقيّمة، بما في ذلك المواد غير الغذائية والملابس والتدفئة والوقود.

2 · احتساب قيمة التحويل النقدي

سلة مرجعية توضيحية تُستخدم لدعم احتساب قيمة التحويل المنسقة

المكوّن	الوحدات	سعر الوحدة (دولار أمريكي)	المجموع الفرعي (دولار أمريكي)
حزمة الملابس الشتوية للأسرة	1	50	50
بطانيات حرارية عالية	5	9	45
فرشات	3	18	54
غطاء بلاستيكي	1	13	13
سجاد	1	43	43
أو — مساعدة نقدية للوقود: **وقود للتدفئة (200 لتر)**	1	L / 1.00	200
إجمالي الحزمة الشاملة			**USD · 25,000 SYP 200**

3 · تعديلات سعر الصرف والتضخم

البند	الإرشاد
سعر الصرف	استخدام سعر الصرف التشغيلي المعمول به والمعترف به من الأمم المتحدة/فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية (CWG)، وأسعار مقدمي الخدمات المالية الرسمية السائدة وقت التنفيذ. والمرجع الأولي للتخطيط الذي اعتمده فريق العمل الفني (TWiG) هو 25,000 ليرة سورية لكل أسرة باستخدام مرجع العملة الجديدة الذي نوقش خلال الاجتماع.
عتبة المراجعة	مراجعة قيمة التحويل المنسقة كل ثلاثة أشهر بالتنسيق مع فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية (CWG)، مع مراعاة أسعار السوق وأسعار الصرف والمؤشرات الاقتصادية الأخرى ذات الصلة. ويمكن إجراء مراجعة مبكرة عند حدوث تغيرات كبيرة في السوق.
رصد الأسواق	ينبغي رصد الأسعار المرجعية من خلال نظام تحليل ورصد هشاشة الأمن الغذائي لبرنامج الأغذية العالمي (WFP VAM)، وREACH، وتقييمات الأسواق التي يجريها الشركاء، وغيرها من المصادر المشتركة بين الوكالات المتاحة.
المواءمة الجغرافية	ينبغي تطبيق قيمة تحويل واحدة ومنسقة في جميع أنحاء سوريا، ما لم تستدعِ تغيرات كبيرة ومستدامة في السوق إجراء مراجعة رسمية بالتنسيق مع فريق العمل المعني بالمساعدات النقدية (CWG).
المرجع على مستوى الأسرة	تُحتسب قيمة التحويل على مستوى الأسرة، استناداً إلى متوسط حجم أسرة يبلغ خمسة أشخاص.

4 · قيمة التحويل الموصى بها

نوع الحزمة	قيمة التحويل (ليرة سورية)	ملاحظات
المساعدة النقدية للاستعداد لفصل الشتاء	**SYP 25,000**	تحويل شتوي منسق واحد لكل أسرة؛ يوصى بصرفه على دفعة واحدة. يمكن استخدامه بمرونة لتغطية الاحتياجات الشتوية المقيّمة، ويجب تمييزه بوضوح عن المساعدة النقدية متعددة الأغراض (MPCA)، ويُصرف بالليرة السورية.

5 · أنماط تقديم المساعدة

المساعدة النقدية غير المشروطة: تُفضل عندما تكون الأسواق قادرة على العمل وتستطيع الأسر الوصول إلى السلع الشتوية المناسبة. ويمكن استخدام قيمة التحويل المنسقة للاستعداد لفصل الشتاء بمرونة لتغطية الاحتياجات الشتوية ذات الأولوية.

النقد المقيّد أو القسائم: يمكن اللجوء إليهما للملابس أو لمواد أخرى، عندما يحتاج البرنامج إلى تحديد السلع التي يُسمح للأسر بشرائها. وفي هذه الحالة، يجب أن تبقى للأسر قدر الإمكان حرية اختيار المقاسات والمواد التي تناسبها.

النهج المختلط: يمكن الجمع بين المساعدة العينية والمساعدة النقدية أو القسائم عندما تبرر ذلك إمكانية الوصول إلى الأسواق أو اعتبارات الحماية أو الاحتياجات المحددة التي أظهرها التقييم. ولا ينبغي تقسيم قيمة المساعدة النقدية المنسقة وعرضها كتدخلين منفصلين تحت مسمى «نقد الوقود» و«نقد المواد غير الغذائية».

6 · الحد من المخاطر

- التحقق من قدرة الأسر في المناطق النائية أو المعزولة على الوصول إلى الأسواق قبل تقديم المساعدات النقدية.
- تعزيز آليات الشكاوى والتغذية الراجعة لرصد أي مخاطر أو مشكلات مرتبطة باستخدام المساعدة النقدية والاستجابة لها.
- توفير رسائل أو مواد توعية بشأن الاستخدام الآمن للمدافئ والوقود الذي قد تشتريه الأسر باستخدام المساعدة النقدية.

المدافئ وملحقاتها – المواصفات الفنية

ملاحظات السلامة

- لا يوصى باستخدام مواقد الكيروسين نظراً لارتفاع مخاطر الحريق المرتبطة بها.
- يجب أن تُرفق جميع المواقد بإرشادات سلامة واضحة تغطي التركيب والاستخدام والتهوية الآمنة.
- يجب توفير أنابيب تصريف الدخان وصواني الحماية مع المواقد للحد من مخاطر تلوث الهواء داخل الأماكن المغلقة والحرائق.
- يمكن إعطاء الأولوية، حيثما كان ذلك مناسباً ومقبولاً، للمواقد المصنّعة محلياً التي تعمل بالكتلة الحيوية أو قشور الفستق، مع مراعاة فعاليتها من حيث التكلفة وملاءمتها للسياق المحلي.



50 دولاراً أمريكياً

السعر التقديري

مدفأة تعمل بالديزل

الوقود	ديزل
الوزن الإجمالي	7,400 g
سماكة الصفيحة المعدنية	0.5 مم
سماكة طلاء البورسلان/المينا	0.4 مم (جودة جيدة)
قطر جسم المدفأة	23 سم
القطر الإجمالي	27 سم
الارتفاع	62.5 سم
وزن الألمنيوم	1.8 كغ
الخزان	خزان ديزل بسماكة 0.5 مم مع صمام عوّام
الهيكل	شريط ألمنيوم عريض؛ والقلاّب والغطاء مصنوعان من الحديد الزهر
الملحقات	3 أنابيب لتصريف الدخان، وكوعان، وصينية حماية

ملاحظات

مصنّعة للعمل بوقود الديزل؛ مدفأة واحدة لكل أسرة؛ ويشمل السعر الملحقات.

مدفأة تعمل بالحطب / الفحم / الكتلة الحيوية من نوى الزيتون



100 دولار أمريكي (متغير)

السعر التقديري

الوقود	الحطب، الفحم، الكتلة الحيوية من نوى الزيتون
الارتفاع	60–70 سم
العرض	30–54 سم
القطر	34–50 سم (من الباب الأمامي إلى الخلف)
الوزن	لا يقل عن 30 كغ
الجزء الداخلي	مبطنة بالطوب الحراري
الأبواب	بابان أماميان - أحدهما للتشغيل والآخر للتنظيف
القسم السفلي	صينية خاصة لتجميع الرماد
الجزء العلوي	حديد زهر
الملحقات	5 أنابيب لتصريف الدخان، وكوع واحد، وصينية حماية أرضية

ملاحظات

متعددة الاستخدامات ومقبولة ثقافياً؛ ويفضل الشكل الأسطواني وفق نتائج الرصد بعد التوزيع (PDM)؛ ويشمل السعر الملحقات.

موقد يعمل بقشور الفستق



100–130 دولاراً أمريكياً

السعر التقديري

الوقود	قشور الفستق (كتلة حيوية)
جسم المدفأة	موقد تقليدي معدل للوقود مع فتحة جانبية
الجزء الداخلي	يفضل تبطينه بالطوب الحراري
الأبواب	باب علوي للتحكم باللهب/الصيانة؛ وباب سفلي لتنظيف الرماد مع صينية.
نظام التخزين والتغذية	خزان شبه منحرف يُعبأ من الأعلى، مزود بنظام تغذية حلزوني يعمل بمحرك
ضبط التغذية	محرك يُتحكم به بمؤقت ويتيح ضبط التغذية بحسب الظروف
الأبعاد	الارتفاع: 60–80 سم؛ عرض خزان التخزين: 30–40 سم
وحدة الاحتراق	القطر: 25–30 سم
الوزن	25–35 كغ
القطر الإجمالي	40–50 سم
الملحقات	5 أنابيب و2–3 أكواع

ملاحظات

مصنّعة ومتوفرة محلياً؛ ويشمل السعر الملحقات.

ملحقات المدافئ - أنابيب تصريف الدخان، الأكواع، صواني الحماية

نوع المدفأة	الخاصية	المواصفة
ملحقات مدفأة الديزل	الأنابيب	3 أنابيب لكل أسرة؛ الطول 78–80 سم؛ القطر 10.5 سم؛ السماكة لا تقل عن 0.4 مم؛ مطلية بالبورسلان/المينا (بني/أسود).
	الأكواع	كوعان لكل أسرة؛ زاوية 90°؛ القطر 10.5 سم؛ مطليان بالبورسلان/المينا
	الصينية	صينية واحدة توضع تحت المدفأة لكل أسرة؛ مطلية بالبورسلان/المينا وبمقاس مناسب.
ملحقات مدفأة الحطب/الفحم/ الكتلة الحيوية من نوى الزيتون	الأنابيب	5 أنابيب لكل أسرة؛ الطول 65–68 سم؛ القطر 12–13 سم؛ وزن كل منها نحو 800 غ؛ مطلية بطبقة مقاومة للتقشر
	الكوع	كوع واحد لكل أسرة؛ الطول 43 سم؛ القطر 12–13 سم؛ زاوية 90°؛ الوزن نحو 450 غ
	الصينية	صينية حماية أرضية بمقاس 60 × 50 × 5.5 سم؛ الوزن 5.5 كغ؛ من صفائح حديد لعزل الحرارة.
ملحقات موقد قشور الفستق	الأنابيب	5 أنابيب لكل أسرة؛ الطول 50–70 سم؛ القطر 10–13 سم؛ وزن كل منها 700–800 غ؛ طلاء مقاوم للتقشر
	الأكواع	2–3 لكل أسرة؛ الطول 25–40 سم؛ القطر 10–13 سم؛ زاوية 90°؛ الوزن 400–500 غ
	ملاحظات	تتطلب أنابيب بقطر أكبر من الأنابيب المستخدمة مع مدافئ الديزل.

منهجية استهداف الأسر واحتساب الهشاشة لمساعدات الاستعداد لفصل الشتاء والمواد غير الغذائية

1 · الغرض والنهج

توفر هذه المنهجية نهجاً منسقاً على مستوى الأسرة لاستهداف مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء والمواد غير الغذائية في جميع أنحاء سوريا. وهي تُكمل مؤشر شدة الشتاء (WSI) المنقح للقطاع، الذي يُستخدم لتحديد الشدة الجغرافية وتقدير أعداد الأشخاص لأغراض التخطيط على مستوى الناحية. وبعد تحديد هذه الأعداد، تُستخدم بطاقة تقييم هشاشة الأسرة لدعم اختيار الأسر ذات الأولوية. وينبغي استخدام الأداتين معاً في برامج المساعدة النقدية والقسائم والمساعدة العينية، **وألا يُستخدم مؤشر شدة الشتاء وحده كمعيار لأهلية الأسرة**.

ينبغي أن يجمع الاستهداف بين معايير موضوعية وقابلة للتحقق لهشاشة الأسر، ونتائج تقييم الاحتياجات الحالية، والتشاور مع المجتمعات، والسياق المحلي. كما ينبغي للشركاء رصد أخطاء الإدراج والاستبعاد وتعديل التنفيذ عند الحاجة وبناءً على مبررات موثقة.

2 · احتساب هشاشة الأسر

الفئة	معيار الهشاشة	الدرجة
أ. رب/رئيس الأسرة	أسرة تعيلها امرأة ولا يوجد فيها ذكر بالغ قادر على العمل	3
	أسرة يعيلها شخص ذو إعاقة أو مصاب بمرض مزمن يحتاج إلى دعم مستمر	3
	أسرة يعيلها شخص مسن (60 عاماً فأكثر) ولا يوجد فيها بالغ قادر على العمل	3
	أسرة يعيلها طفل (دون 18 عاماً) ولا يوجد فيها بالغ قادر على العمل	3
ب. حالة النزوح	أسرة نزحت خلال الأشهر الستة الماضية، حيثما ينطبق ذلك ويمكن التحقق منه	2
ج. أفراد الأسرة	نساء حوامل/مرضعات، وأشخاص ذوو إعاقة، وأشخاص مصابون بأمراض مزمنة شديدة، وأشخاص بعمر 60 عاماً فأكثر	**الحد الأقصى: 4**
	أسرة تستضيف يتيماً/أيتاماً	**الحد الأقصى: 2**
د. المأوى/الإقامة	أسرة تعيش في خيمة أو مأوى مؤقت/بدائي	4
	أسرة تعيش في مركز استقبال أو منزل متضرر أو مبنى غير مكتمل	3
	أسرة تعيش في نوع آخر من المأوى ولكن لديها عوامل هشاشة مرتبطة بالشتاء	2
هـ. معيار سياقي	معيار إضافي واحد للهشاشة ذي صلة بالسياق المحلي، يُحدد من خلال التشاور	2
الحد الأقصى لدرجة الهشاشة		**23**

الحد الأقصى لدرجة الهشاشة هو 23 نقطة. ولا ينبغي احتساب النقاط مرتين للشخص نفسه عن عامل الهشاشة ذاته، كما يجب احتساب فئة المأوى أو الإقامة مرة واحدة فقط.

3 · عتبة الأهلية وتحديد الأولويات

الحد الأدنى الموصى به لأهلية مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء والمواد غير الغذائية هو **7 نقاط**. تُعطى الأولوية لما يلي:

1. الأسر المؤهلة في النواحي المصنفة ضمن فئتي الشدة النهائية 4 و5 في مؤشر شدة الشتاء، حيثما وُجدت، مع مراعاة نتائج التقييم الحالي والجدوى التشغيلية؛
2. ضمن العدد المخطط له في كل ناحية، تُعطى الأولوية للأسر ذات أعلى درجات الهشاشة؛
3. تأتي المواقع المصنفة ضمن فئة الشدة 3 في الأولوية بعد تغطية الأعداد المستهدفة في المواقع الأشد (الفئتين 4 و5) بشكل كافٍ. أما المواقع المصنفة ضمن فئتي الشدة 1 و2، فلا يُحسب لها عدد أشخاص محتاجين وفق مؤشر شدة الشتاء (WSI). ومع ذلك، يمكن بشكل استثنائي تقديم المساعدة في هذه المواقع لتلبية احتياجات حادة أو طارئة، بشرط أن يثبت تقييم حديث الحاجة إليها، وأن يُوثَّق القرار.

ينبغي استخدام درجة هشاشة الأسرة بالتوازي مع فئة الشدة النهائية المنشورة لمؤشر شدة الشتاء، ومؤشر تغطية البيانات، ونتائج التقييم الحالي للأسرة، والموارد المتاحة. وعندما تُعدّل فئة WSI بمقدار درجة واحدة (+1 أو -1)، ينبغي استخدام الفئة النهائية مع إبقاء الفئة المحسوبة ومبرر التعديل ظاهرين في سجل التدقيق الخاص بالتنسيق.

4 · الاستبعاد وخفض الأولوية

لا ينبغي تطبيق الاستبعاد أو خفض الأولوية إلا استناداً إلى معلومات يمكن التحقق منها من خلال التقييم أو سجلات القطاع أو آليات التغذية الراجعة المجتمعية المناسبة. ينبغي للشركاء مراعاة ما يلي:

- وجود ازدواجية كبيرة مع مساعدات مماثلة للاستعداد لفصل الشتاء أو المواد غير الغذائية مقدمة من جهة أخرى؛
- الأسر التي سبق أن تلقت تغطية كافية وفق معايير القطاع الخاصة بالتغطية السابقة لموسم الشتاء؛
- أفراد الأسرة غير الموجودين فعلياً أو الذين يتعذر التحقق من وجودهم؛
- حالات تضارب المصالح المثبتة أو التلاعب بقوائم المستفيدين؛ و
- أي ظروف أخرى موثقة تثبت أن الأسرة لا تستوفي معايير الهشاشة.

تظل معايير القطاع الخاصة بالتغطية السابقة لموسم الشتاء ومنع الازدواجية لفترة ثلاث سنوات سارية.

5 · تحديد المستفيدين والتحقق

ينبغي للشركاء:

- إبلاغ المجتمعات بوضوح وشفافية بمعايير الاستهداف والأهلية؛
- تحديد الأسر التي يُحتمل أن تكون مؤهلة من خلال التواصل المجتمعي، والزيارات المنزلية، والإحالات، وآليات التغذية الراجعة المجتمعية، والهياكل المحلية ذات الصلة؛
- التحقق من أهلية الأسر من خلال تقييم فردي على مستوى الأسرة؛
- تطبيق بطاقة تقييم الهشاشة المتفق عليها؛
- مطابقة قوائم المستفيدين والتحقق من عدم الازدواجية قبل اعتمادها نهائياً؛
- توفير آلية ميسّرة لتقديم الشكاوى والطعون؛ و
- توثيق الأساس الذي استند إليه اختيار المستفيدين.

تشكل عملية التحقق على مستوى الأسرة، وتطبيق بطاقة تقييم الهشاشة، والتحقق من عدم الازدواجية، وإتاحة فرصة لتقديم الطعون ضمانات أساسية لتعزيز شفافية اختيار المستفيدين.

6 · الحالات الاستثنائية وحالات الإحالة

ينبغي إحالة الأسر التي لديها احتياجات حماية عاجلة أو احتياجات مرتبطة بالشتاء ولا تستوفي عتبة الدرجات القياسية إلى آليات تنسيق قطاع المأوى والمواد غير الغذائية للنظر في حالتها وإجراء الإحالة المناسبة عند الحاجة.

يجب تبرير أي مساعدة استثنائية وتوثيقها بما يحافظ على الشفافية والاتساق في تطبيق معايير الاستهداف.

SYRIA
SHELTER AND NFI SECTOR
Coordinating Humanitarian Shelter and Settlements

مذكرة توجيهية بشأن الاستجابة لاحتياجات المواد غير الغذائية خلال فصل الشتاء في سوريا

موسم الشتاء 2026–2027

قطاع المأوى والمواد غير الغذائية – سوريا

WWW.SHELTERCLUSTER.ORG/RESPONSE/SYRIA