

## Évaluation de Performance du Cluster (CCPM) – Plan d'action

Pays : Tchad

Année : 2023

Date de lancement du processus CCPM (partage de l'enquête en ligne) : 22/12/2022

Date prévue de la réunion de révision des résultats et du plan d'action : 30/03/2023

Date de la complexion du CCPM (partage du plan d'action au cluster global) : 31/03/2023

| Fonctions de base des clusters                                                                | Statut de la performance (partenaires et parties prenantes) | Statut de la performance (Équipe de coordination) | Priorisation     | Actions convenues                                                                                                                                                                                                                                                | Délai convenu                   | Responsable du suivi                              | Contraintes, circonstances imprévues, bonnes pratiques                                                                                                      | Commentaires                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. Soutenir la prestation de services                                                         | 65.5%                                                       | 70%                                               | Priorité majeure | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le cluster doit faire des évaluations et suivi de l'implémentation des abris</li> </ul>                                                                                                                                   | Surtout au début du processus   | Cluster et gestionnaire des sites                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Acquisition des financements</li> <li>Manque de renseignement cluster sur les prestataires de service</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 2. Informer la prise de décision stratégique                                                  | 65%                                                         | 60%                                               | Priorité moyenne | <ul style="list-style-type: none"> <li>Informar, impliquer et renforcer le comité dans la prise de décision</li> </ul>                                                                                                                                           | Avant et pendant le déroulement | Cluster                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faible motivation a la participation des partenaires dans les réunions de prise de décisions stratégiques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 3. Planification et mise en œuvre des stratégies de cluster                                   | 93.8%                                                       | 90%                                               | Priorité moyenne | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implication du gouvernement dans la mise en œuvre des stratégies du cluster</li> </ul>                                                                                                                                    | Avant et pendant                | Clusters et les services communautaires de l'état | <ul style="list-style-type: none"> <li>Moyen de financement</li> <li>La non-implication des partenaires et des bénéficières</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 4. Suivi et évaluation des performances                                                       | 52.8%                                                       | 60%                                               | Priorité moyenne | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assurer que les partenaires remplissent la matrice 5Ws</li> <li>Mise en place des ressources pour faciliter les évaluations et les activités de M&amp;E</li> </ul>                                                      | Mensuel                         | Coordinateur du cluster                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Non-respect de délai par les prestataires</li> </ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence | 53%                                                         | 55%                                               | Priorité majeure | <ul style="list-style-type: none"> <li>Structurer la communauté pour capitaliser l'expertise communautaire</li> <li>Uniformiser les types d'abris</li> <li>Enquête sur les modalités de location des maisons dans les quartiers affectés de N'Djamena</li> </ul> | ASAP                            | Membres du cluster                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faible coordination du cluster</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 6. Soutien un plaidoyer robuste                                                               | 62.5%                                                       | 65%                                               | Basse priorité   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Préparer des notes sur les gaps majeurs identifiés sur le terrain</li> </ul>                                                                                                                                              | Au besoin                       | Membres du cluster et gouvernement                | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| 7. Promotion de la redevabilité envers les populations affectées                              | 48%                                                         | 50%                                               | Priorité majeure | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réaliser des séances d'information et de communication sur le AAP avec les bénéficières</li> </ul>                                                                                                                        | ASAP                            | Membres du cluster                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |
| Partage d'information                                                                         | 60%                                                         | 60%                                               | Priorité haute   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Former les partenaires sur l'exploitation des sites du Cluster et d'OCHA</li> </ul>                                                                                                                                       | Trimestriel                     | IM du Cluster                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul>                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>N/A</li> </ul> |

## Évaluation de Performance du Cluster (CCPM) – Plan d'action

|                         |     |     |                  |                                                                                                                                                                       |                           |                                           |                                                                                                                                       |                                                         |
|-------------------------|-----|-----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Rapportage</b>       | 75% | 75% | Priorité haute   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Multiplier la production des Dashboard et les partager avec les partenaires</li> </ul>                                       | Trimestrielle et annuelle | Coordinateur du Cluster                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité des données quantitatives dans les rapports</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> |
| <b>TWIG</b>             | 48% | 48% | Priorité moyenne | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A redynamiser</li> </ul>                                                                                                     | Au quotidien              | Point focal VBG du Cluster                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise de la matière/ avoir les connaissances suffisantes</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> |
| <b>Intégration VBG</b>  | 60% | 60% | Priorité haute   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduire des questions de suivi de VBG dans le questionnaire standard d'évaluation</li> </ul>                              | Sans délai                | Point focal VBG du Cluster                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maitrise de la matière/ avoir les connaissances suffisantes</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> |
| <b>Intégration PSEA</b> | 60% | 60% | Priorité moyenne | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer la collaboration avec la coordinatrice PSEA</li> <li>• Sélectionner un point focal PSEA pour le Cluster</li> </ul> | Au quotidien              | Coordinateur du Cluster                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilité de la coordinatrice PSEA</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> |
| <b>Environnement</b>    | 60% | 60% | Priorité haute   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcer les activités liées à l'environnement à tous les niveaux</li> </ul>                                                | Saisonnier                | Chaque partenaire opérationnel du cluster | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque d'engagement des autorités ; manque de semences agro-forestières et outils</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul> |