

Цей документ підготовлено на основі найбільш поширених запитань від партнерів під час використання платформи SIDAR. Він буде регулярно оновлюватися відповідно до змін у системі, а також з урахуванням нових поширених запитань, що виникатимуть у майбутньому.

У разі необхідності поставити додаткові уточнюючі запитання, надати зворотний зв'язок або пропозиції щодо наведеного нижче, просимо звертатися за адресою: ukrkisidar@unhcr.org

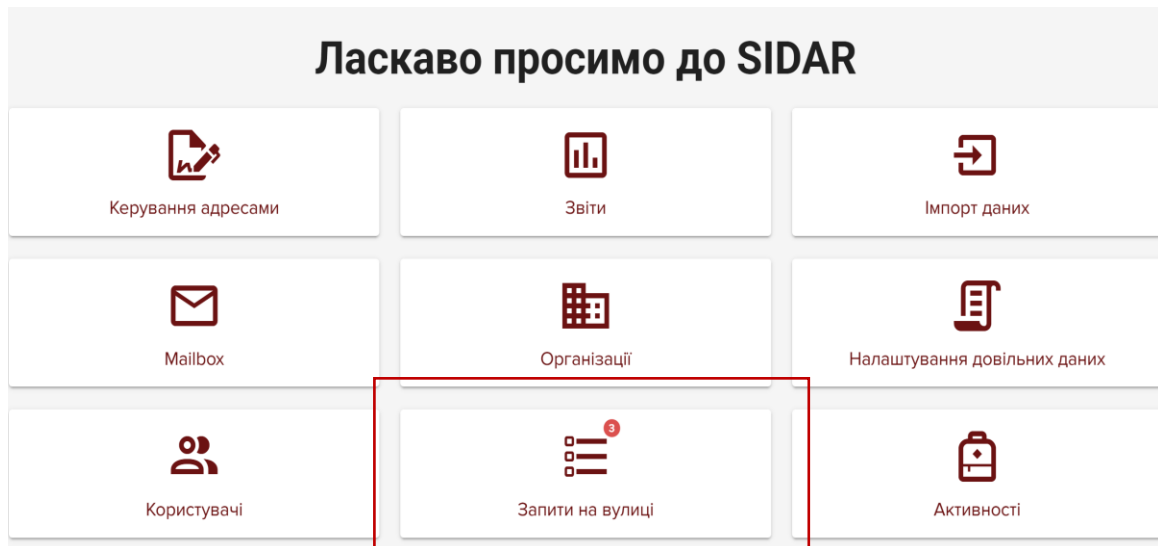
1. Назва вулиці відображається некоректно. Як скорегувати?

Список назв вулиць у SIDAR генерується на основі даних з EDRA.

Хоча команда SIDAR не може безпосередньо змінювати оригінальні дані EDRA, технічна команда може допомогти покращити якість даних у системі, очищаючи історичні записи, вирішуючи проблеми з дублікатами назв вулиць та адрес, а також об'єднуючи кілька записів, де це необхідно.

2. Вулиця, на якій проводиться інтервенція, відсутня в системі. Як її додати?

У випадку, якщо потрібна вулиця відсутня у випадуючому списку, користувач може подати запит на її додавання через розділ Street Requests у системі SIDAR.



3. Як присвоїти статус «Завершено» ремонтним роботам?

Для того щоб житлова одиниця отримала статус «Завершено», в активності обов'язково має бути зазначено закриття теплового контуру (Thermal Envelope Closed).

Статус «Завершено» можна встановити двома способами:

- внести нову активність одразу зі статусом «Завершено», або
- оновити існуючу активність, змінюючи статус з «В процесі» на «Завершено». Зміна статусу здійснюється через поле вибору статусу в активності.

4. **Чи можна вносити зміни до активностей після їх завершення/відміни?**

Після того як активність у SIDAR має статус «Завершено», редагування через інтерфейс користувача неможливе.

В залежності від важливості змін можливі такі варіанти:

- **Створити нову активність** з коректними даними та звернутися до технічної підтримки з проханням видалити помилкову активність.

- **Ручне оновлення командою SIDAR** - після погодження із Shelter Cluster та надання всіх необхідних деталей, команда може видалити або відкоригувати помилкові дані.

Користувач не може самостійно змінювати дані після завершення активності.

5. **Активність завершена, але система не дозволяє відмітити житлову одиницю, як «Завершено»**

Житлова одиниця отримує статус «Completed» лише після закриття теплового контуру та фіналізації відповідної активності. Якщо активність позначена як завершена, але:

- тепловий контур не закрито, або
- вказано інше значення, то на головній сторінці житлова одиниця може й надалі відображатися зі статусом «В роботі», навіть якщо всередині адреси активність проведена організацією має статус «Завершено».

6. **Активність була задубльована. Як її видалити?**

Для видалення задубльованої активності зі статусом «Завершено» користувачам необхідно надати технічній команді:

- посилання на житлову одиницю, в межах якої створена активність;
- уточнення, яку саме активність потрібно видалити (рекомендується додати скріншот).

Звертаємо увагу, що користувачі не можуть самостійно видалити активності зі статусом «Завершено».

Якщо ж активність має інший статус (не «Завершено»), користувачі можуть видалити її самостійно.

7. **Невірно визначено тип будівлі**

Якщо тип будівлі було визначено неправильно, партнери тепер можуть самостійно внести необхідні зміни на сторінці «Керування адресами».

8. **Як змінити роль користувача на Manager?**

Для отримання ролі partners organization manager користувач повинен:

- пройти тестування повторно та набрати необхідну кількість балів;

- після цього запит розглядається focal point відповідного хабу Кластера. Після погодження доступ буде оновлено. Орієнтовний час очікування - до 7 днів.

9. Додавання нових партнерів до Programming Organization

Для додавання нових партнерів у розділ Programming Organization, потрібне погодження контактної особи Кластера з питань житла. Після цього, організація може бути додана до системи технічною командою SIDAR.

10. Зміна географії покриття користувача.

Якщо у користувача змінилися області покриття, він може подати запит на доступ до необхідних областей безпосередньо через свій профіль у SIDAR.

ВАЛЕРІЯ ПАНІНА VP ?

Редагувати користувача

Вийти

Ласкаво просимо до SIDAR

Керування адресами

Звіти

Імпорт даних

Mailbox

Організації

Налаштування довільних даних

Організація: УВКБ ООН

Посада: Information Management Associate

Роль: Адміністратор

Географічна доступність:

ЗМІНИТИ ГЕОГРАФІЧНУ ДОСТУПНІСТЬ

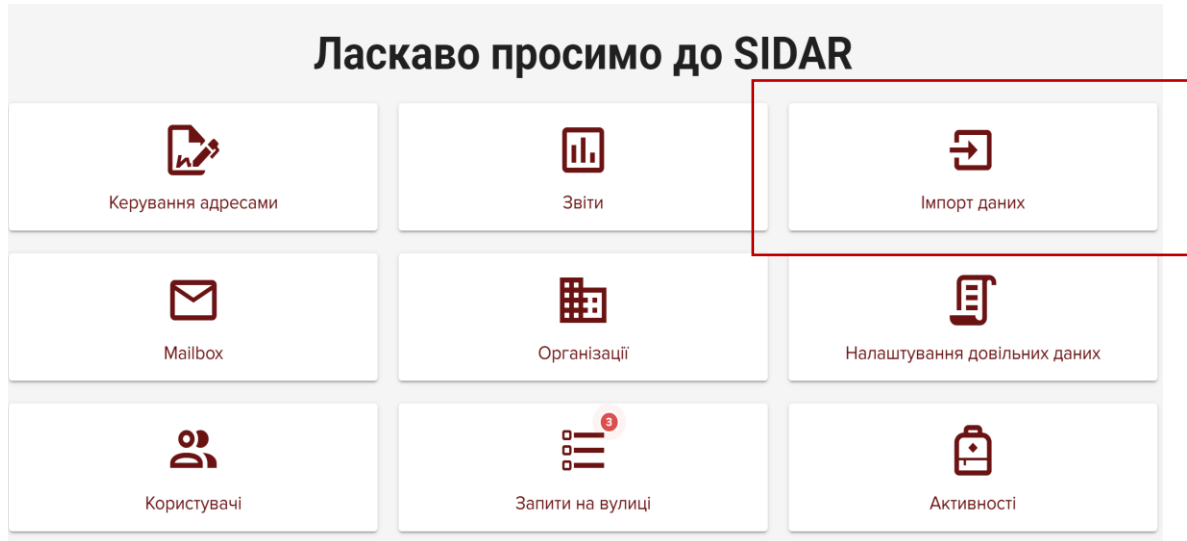
Після погодження з фокал-поінтами SNFI Кластера географічний доступ користувача буде оновлено.

11. Чи є можливість масового завантаження пошкоджених адрес, оцінок та активностей замість додавання їх в систему по одній?

Так, для користувачів з роллю "Partner Organization Manager" та місцевих органів влади, доступна можливість масового завантаження даних про реалізацію

активностей.

Користувач із таким рівнем доступу повинен перейти до розділу “Імпорт даних”.



ЗАВАНТАЖИТИ EXCEL ФАЙЛ



Вулиці для використання в шаблоні

[Завантажити](#)

Шаблон масового імпорту

[Завантажити](#)

Посібник із використання шаблону масового імпорту

[Завантажити](#)

Шаблон для масового завантаження доступний безпосередньо в цьому розділі та може бути завантажений для подальшого заповнення. Крім шаблону, користувачі також можуть знайти **посібник із використання шаблону масового імпорту**, який допоможе ознайомитися зі структурою таблиці, правилами її заповнення та роботою з функцією масового завантаження. Крім того, доступний окремий документ **“Вулиці для використання в шаблоні”**, який містить перелік вулиць із відповідними Street ID згідно з EDRA, що спрощує та прискорює процес заповнення шаблону.