



Communauté de pratique Réseau Habitat d'Urgence Francophone (RHUF)

Webinaires RHUF 2026 - Enquête de Satisfaction des Participant·e·s

Introduction

Le Réseau Habitat d'Urgence Francophone (RHUF) a organisé 4 webinaires en Mai 2006 :

1 : Comprendre les défis transversaux et mieux travailler ensemble, le 6 Mai.

2 : Réforme humanitaire : ce qui change pour le secteur de l'habitat d'urgence francophone, le 13 Mai.

3 : Solutions techniques et compétences essentielles, le 20 Mai.

4 : Renforcer l'ancrage académique et le leadership local, le 27 Mai.

Afin d'évaluer ces activités et aider le RHUF à améliorer les futures éditions, une enquête de satisfaction a été mise en place. Elle était accessible sur une durée de 5 semaines à l'ensemble des personnes qui ont assisté à ces quatre événements.

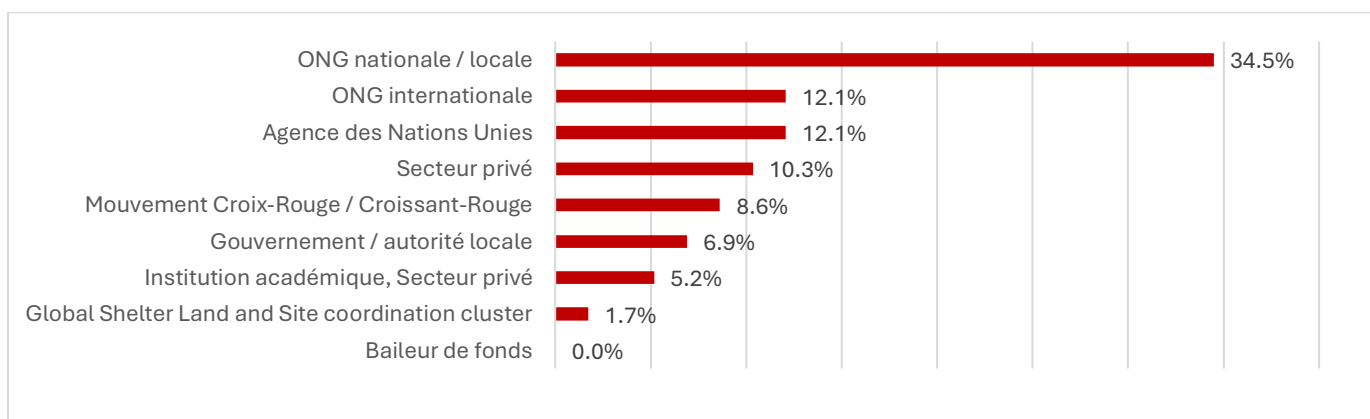
58 personnes ont répondu à l'enquête, mais 5 personnes ont déclaré n'avoir participé à aucun des 4 événements. Leur réponse n'ont donc pas prises en compte dans ce rapport.

La série des webinaires de 2026, s'inscrivait à la suite des événements organisés par le RHUF depuis 2022 :

- [Les webinaires de 2022.](#)
- [Les webinaires de 2024.](#)
- [Les webinaires de 2025.](#)
- [Le premier forum du RHUF au Togo en 2025.](#)

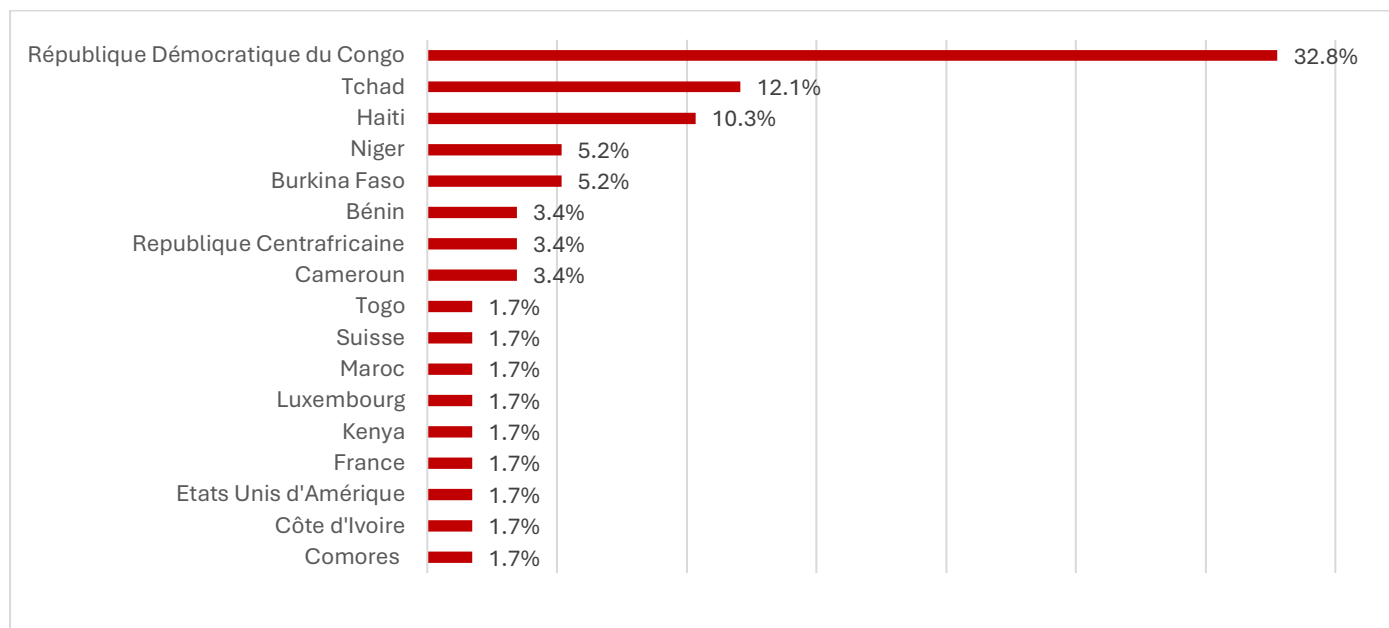
1. Le type d'organisation auxquelles sont rattachés des 53 répondant-e-s

Plus d'un tiers des répondant-e-s sont rattachés à une ONG nationale et locale, aucun à un bailleur de fonds.



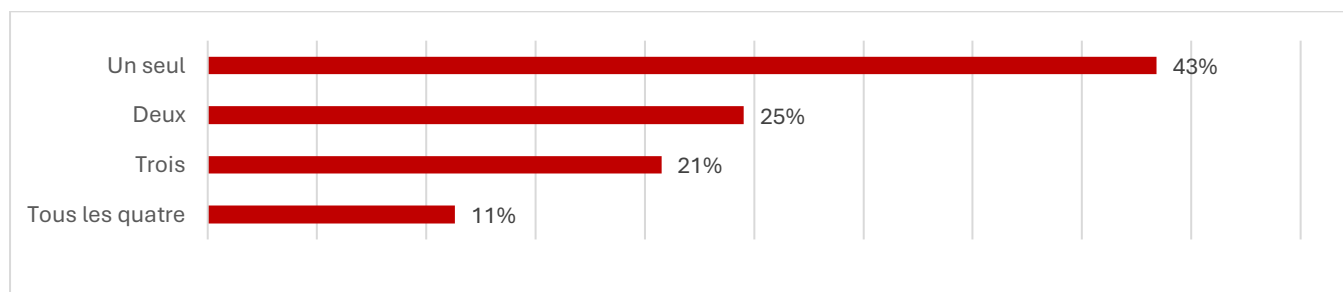
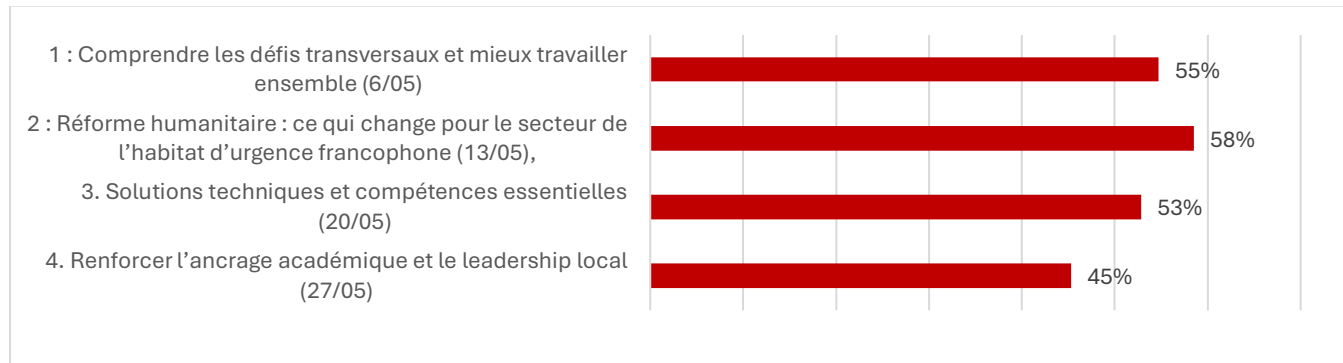
2. Les pays où sont basés les 53 répondant-e-s

Près d'un tiers des répondant-e-s sont basés en République Démocratique du Congo (RDC). Plus des quatre cinquièmes des répondants (81,1%) sont basés en Afrique, 5,7% en Europe et 13,2% aux Amériques.



3. Les webinaire(s) du RHUF auxquels les 53 répondant-e-s ont participé

Plus de la moitié des répondants (57%) ont participé à au moins deux webinaires.

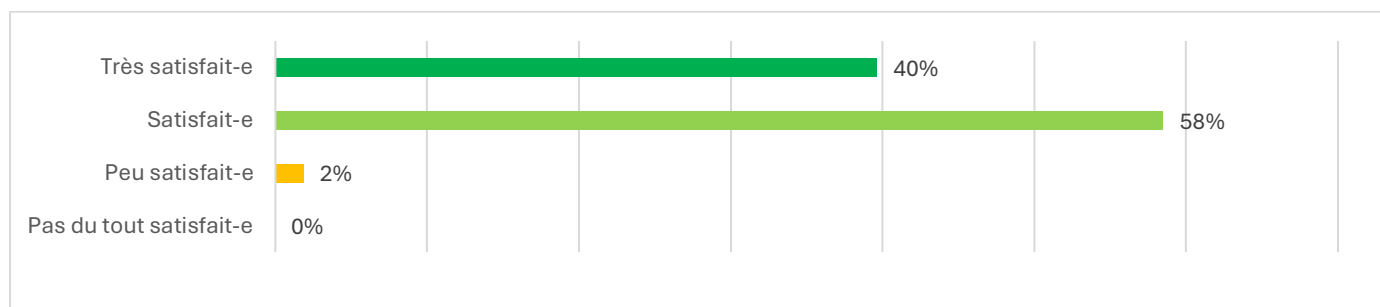


Comparaison des statistiques du nombre de participants pour le 4 webinaires

#	Nombre participant-e-s s'étant enregistrés	Nombre participant-e-s ayant participé (hors comité de coordination du RHUF)	Nombre participant-e-s ayant répondu à l'enquête de satisfaction	Pourcentage de participant-e-s ayant participé et répondu à l'enquête
1	221	114	29	25,4 %
2	226	125	31	24,8 %
3	186	89	28	31,4 %
4	204	92	24	26 %

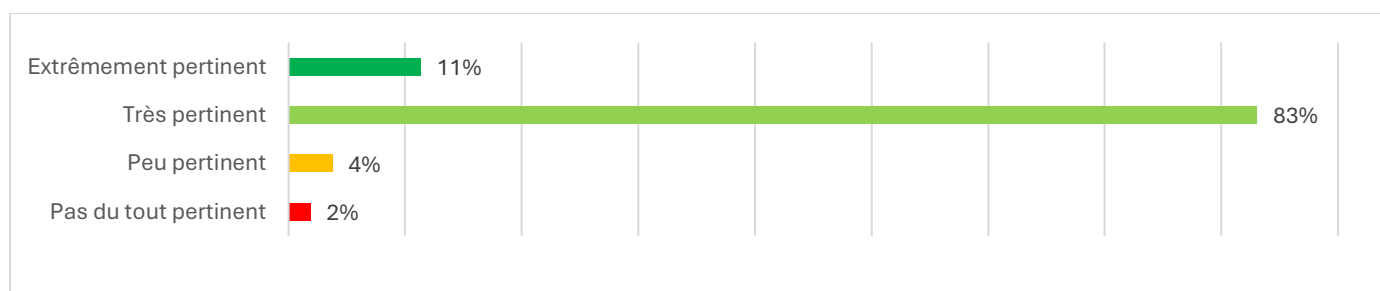
4. Le niveau de satisfaction apporté par la participation aux webinaire(s) du RHUF

La quasi-totalité (98%) des répondant-e-s a été satisfaite ou très satisfaite des webinaires 2026.



5. Le niveau de pertinence du contenu des webinaire(s) du RHUF

La quasi-totalité (94%) des répondant-e-s a trouvé le contenu des webinaires pertinent ou très pertinent.

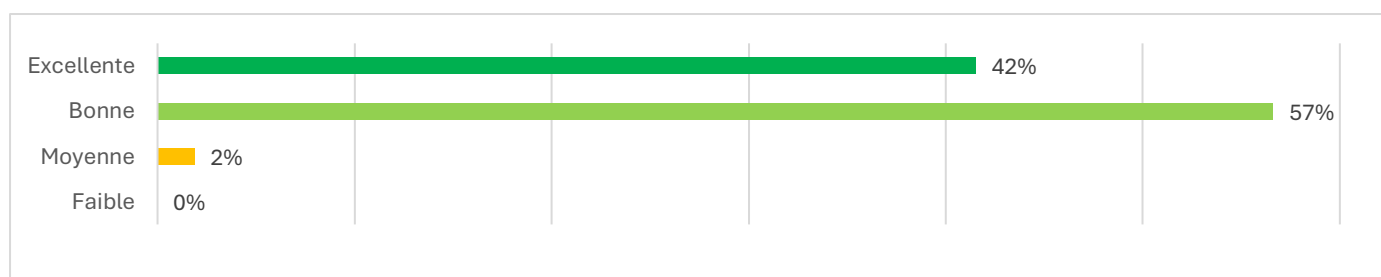


- *Ca a permis d'avoir des idées ce que font les autres à travers le monde, par le partage d'expériences et de bonnes pratiques.*
- *Elle nous a permis d'apprendre à travers les autres*
- *Celui de mai dernier s'inscrit dans le cadre de notre approche inter- et transdisciplinaire avec un fort ancrage local, m'a permis d'acquérir des connaissances qui améliorera ma manière de travailler.*
- *Sur la question de fusion des Cluster Abris, CCCM et AoR HLP au niveau global et que cela puisse se poursuivre jusque dans notre pays la RDC. La compréhension de cette fusion, comment fonctionne la gouvernance du nouveau Cluster, reste un sujet pertinent surtout pour les acteurs en RDC.*
- *Les webinaires proposés sont particulièrement pertinents et répondent aux besoins des participants. La qualité des interventions et la diversité des sujets constituent une réelle valeur ajoutée.*

- *Professionalisme dans les présentations*
- *Cela m'a permis d'orienter ma façon de voir les interventions Abris*
- *Dans un contexte mondial sur la réforme humanitaire, nous avons eu à échanger et partager l'expérience avec les collègues des autres pays ; et aussi faire comprendre à travers le collectif des ONG Nationales, de parler de l'engagement de ces dernières afin d'amener les bailleurs à financer directement les ONG locales, qui ne restent plus dans l'unique logique de faire faire.*
- *Les webinaires nous donnent de nouvelles perspectives dans notre façon de faire.*
- *Elle apporte des idées novatrices sur les solutions techniques et les compétences essentielles lesquelles permettant de mieux comprendre les défis et comment faire y face voir remédier et/ou résoudre.*
- *L'intégrité/Inclusion des Institutions techniques dans les interventions Humanitaires*
- *En phase avec les enjeux du moment.*
- *Intervention des experts qui aident à croiser différentes réalités.*
- *Les webinaires étaient très enrichissantes avec des rencontres extraordinaires.*
- *Présentation explicite et claire.*
- *Le webinaire est pertinent dans la mesure où il nous permet l'échange d'expériences mais aussi nous mettre au courant sur de nouvelles réformes humanitaires.*
- *Ça permet de mieux comprendre et orienter les interventions humanitaires dans le secteur abri.*
- *Échange et partage de compétences en experts, techniciens et étudiants*
- *Le contenu est très pertinent pour les professionnels impliqués dans les infrastructures de santé et l'action humanitaire. Les sujets abordés sont en phase avec les défis actuels du secteur et offrent des perspectives utiles tant sur le plan technique que stratégique. Ils constituent également une excellente occasion de partager les bonnes pratiques entre organisations.*
- *Le webinaire a été très pertinent, car il nous a permis d'acquérir une meilleure compréhension des défis transversaux auxquels font face les acteurs humanitaires, et de réfléchir collectivement à des solutions adaptées. Les échanges ont renforcé notre vision globale et nous ont permis d'identifier des pistes d'amélioration pour rendre nos interventions plus efficaces, coordonnées et inclusives.*
- *Les webinaires sont très utiles pour mes activités immobilières et agricoles, car ils m'apportent des outils concrets pour améliorer la gestion de mes projets, développer mon entreprise et saisir de nouvelles opportunités.*
- *Les thèmes abordés étaient très pertinents et en lien avec les défis actuels du secteur de l'habitat d'urgence. Les échanges ont apporté des connaissances utiles pour renforcer les pratiques de terrain.*

6. L'organisation et la logistique des webinaires (informations, invitations, plateforme numérique)

La quasi-totalité (98%) des répondant-e-s a trouvé l'organisation et la logistique des webinaires bonne ou excellente.

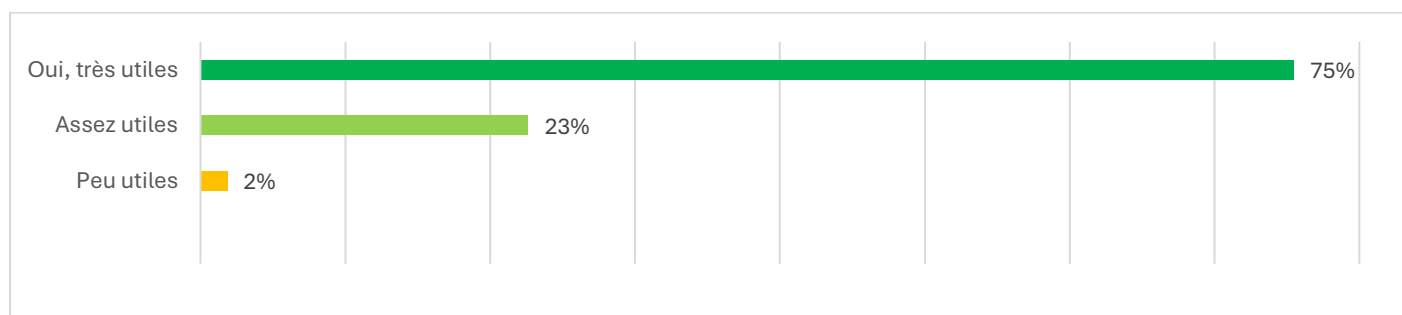


- *Pas de souci. le respect des horaires.*
- *Ça a été une vraie réussite sur le plan logistique car ça a permis une bonne participation aux différentes sessions.*
- *Le son du webinaire très audibles.*
- *Envoyer fréquemment des mails de rappel surtout à l'heure du démarrage, car on a tendance à oublier*
- *Il y a toujours un besoin ressenti dans le cadre de re-capacitation par rapport au webinaire, et certaines organisations n'ont pas les outils indispensables en matière de webinaire.*
- *La logistique doit être améliorée.*

- Pour mieux faciliter les outils de ces deux volets, nous devons passer par une formation en présentiel et faire une évaluation d'experts de chaque pays et leurs interventions au niveau local.
- Excellente.
- J'estime que la logistique était vraiment adapté.
- Rien à signaler.
- L'organisation des webinaires est satisfaisante. Les sessions sont bien planifiées, les informations sont communiquées à temps et les aspects techniques sont bien maîtrisés.
- Très satisfaits.
- Parfait.
- Les organisateurs ont respecté leur programme des 4 Mercredis du mois de Mai en envoyant des mails pour chaque séance et aussi des mails de rappel. Ils n'ont manqué de rien pour la réussite des webinaires.
- Vous devez utiliser des logiciels de traduction.
- D'abord, je salue ! Je dirais, excellent à tout point de vue. J'ai beaucoup apprécié la qualité de présentation des experts et l'organisation.
- Rien à signaler car la logistique est assurée sur fonds propres.
- L'organisation est bonne car l'invitation est lancée avant pour permettre aux participants de réagiter leurs agendas.
- La question du fuseau horaire pose problème et les engagements personnel pour accéder à ces forums.
- Bonne coordination.
- L'organisation était fluide et bien coordonnée. Les informations et les invitations ont été transmises en temps utile, et la plateforme utilisée a permis des échanges de qualité. À l'avenir, il pourrait être intéressant de partager les présentations ou un bref résumé après chaque webinaire afin de faciliter le partage des connaissances et permettre aux participants de s'y référer ultérieurement.
- L'organisation des webinaires a été satisfaisante, avec une bonne communication des informations et des invitations. Les plateformes numériques étaient accessibles et adaptées au bon déroulement des sessions.
- Pour le seul webinaire sur j'ai suivi, j'ai vu que c'était bien structuré. Les divers intervenants maîtrisaient leurs sujets et le modérateur a conduit la séance comme il le fallait. Pour moi, c'était un sans-faute.
- L'organisation a été excellente, avec une bonne communication en amont, des invitations envoyées à temps et une plateforme numérique fonctionnelle et accessible.

7. Utilité des webinaires pour informer, générer des idées, et/ou favoriser l'engagement des participants

La quasi-totalité (98%) des répondant-e-s a trouvé ces webinaires très utiles ou assez utiles.

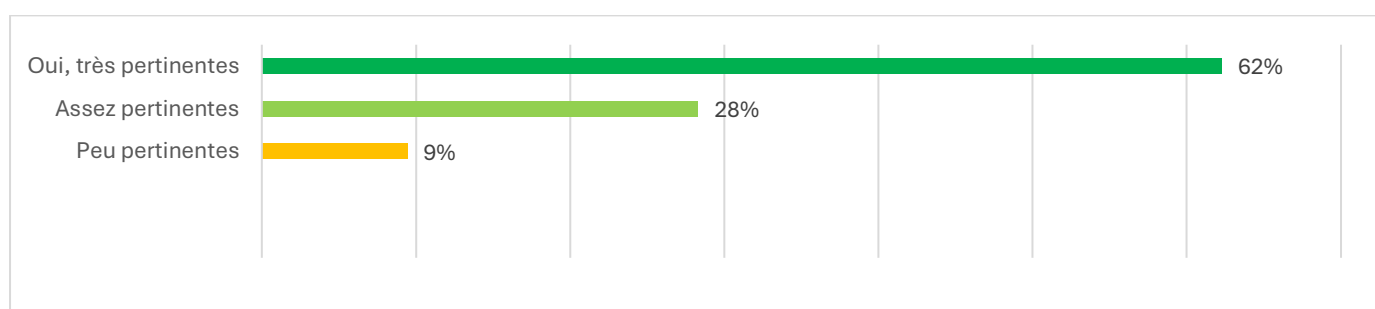


- Le webinaire nous a permis d'avoir des idées sur le domaine d'habitat.
- Les partages d'expériences et de savoir-faire des uns et des autres ont été très utiles, en terme d'information, mais aussi ça renforce en soi des engagement de bien faire d'avantage.
- Ils apportent des informations nouvelles.
- Mieux prendre les décisions et choix.
- Avec la nouvelle technologie tout est en train d'être numérisé, il est indispensable pour toute personne d'avoir une idée sur le numérique afin de faire évoluer ses affaires, partager d'informations et expériences.
- Elle est la forme la mieux adaptée d'échange avec les experts des domaines différents.
- Chaque travail à l'intérêt communautaire doit être actif et présent pour éviter des erreurs scientifiques.
- Renforcement des capacités.
- Les webinaires sont vraiment très intéressants surtout aux bénéficiaires.

- *Le développement et l'adaptation des approches selon les régions mais aussi les avancés de certaines régions ont été bénéfique pour nous en RDC.*
- *Les webinaires sont très utiles et permettent d'acquérir des connaissances pratiques et actualisées sur les thématiques abordées.*
- *Oui, beaucoup même car nous avons échangé avec des pays qui n'ont pas attendu "la réforme Humanitaire" mondiale pour que les secteurs ABNA, LTP et CCCM puissent travailler ensemble (RDC), cela nous amène à réfléchir pour innover des actions positives dans le sens du bien-être des populations.*
- *Nous devons avoir un public plus large surtout en Haiti.*
- *Ils sont pour la plupart utiles car ils permettent de prendre connaissance sur de nouvelles dispositions techniques relatives au code nationaux ou internationaux et de nous approfondir sur des notions qui ne vous sont peut-être pas familiers.*
- *Très enrichissants.*
- *Les innovations techniques des Étudiants du Burkina Faso.*
- *S'intéresser davantage aux problématiques humanitaires.*
- *Ces sessions nous ont permis d'approfondir notre connaissance et nous encourager à nous engager d'avantage.*
- *C'est très utile car ça renforce les capacités et permet d'échanger sur les expériences terrain, les mariées aux normes sphère afin d'orienter et organiser les prochaines interventions au profit des bénéficiaires ainsi que d'améliorer les conditions de mise en œuvre.*
- *Générer les idées.*
- *De bonne facture.*
- *Ces webinaires constituent une excellente initiative. Ils favorisent le partage de connaissances, permettent de découvrir de nouvelles approches et créent des opportunités d'échanges entre professionnels issus de différentes organisations et contextes. Ils contribuent également à renforcer la collaboration au sein de la communauté humanitaire.*
- *Oui, les webinaires ont été très utiles pour m'informer, découvrir de nouvelles idées et renforcer mon engagement grâce aux échanges et aux connaissances partagées.*
- *Étant nouveau dans le secteur des abris et habitats, ce webinaire m'a permis d'apprendre sur ce qui se fait dans la sous-région.*
- *Les webinaires ont permis de mieux comprendre les évolutions du secteur, de découvrir de nouvelles approches et de renforcer le partage d'expériences entre acteurs intervenants dans le cluster Abris.*

8. La pertinence des présentations

Plus de 90% des répondant-e-s a trouvé les présentations proposées, très ou assez pertinentes.

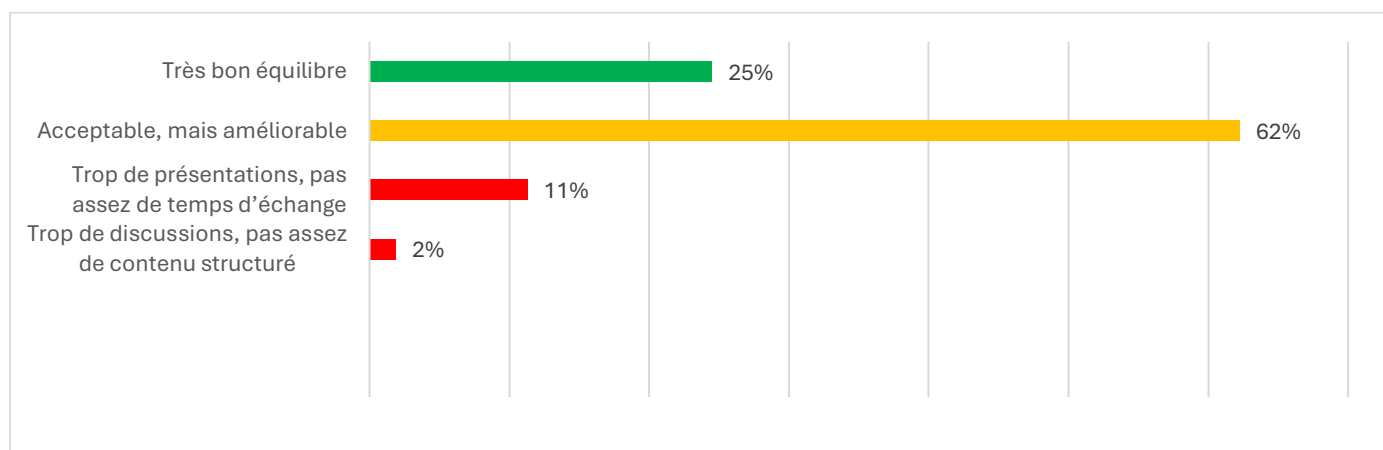


- *Les différentes présentations sont très adaptées et pertinentes, sur tous les plans.*
- *Pertinent.*
- *Correspondent au travail sur les abris.*
- *Clares et fluides.*
- *C'est vraiment important de former les gens, c'est pour cela je recommanderai toujours d'autres séances pour une bonne compréhension.*
- *Adaptées.*
- *Nous devons partager nos expériences à partir de ceux qui sont déjà formés pour corriger les apprenants.*
- *Si vous pouvez mettre à la disposition des participants les différentes présentations.*
- *Les présentations étaient vraiment toutes adaptées à l'auditoire.*

- Les présentations étaient claires, bien structurées et faciles à suivre. Les intervenants ont su transmettre les informations de manière efficace.
- Très pertinentes mais le calendrier journalier était trop chargé, d'où à un certain moment c'est difficile de cerner tout.
- Très utiles mais nous n'avons pas les documents de support.
- Les présentations ont été très méthodiques avec surtout beaucoup d'échange enrichissant et une précision top.
- A la hauteur de nos attentes.
- Nous attendons toujours les différentes présentations sans suite jusqu'à nos jours.
- Les présentations étaient pertinentes dans la mesure où elles nous ont permis de connaître les rôles et responsabilités des uns et des autres dans le domaine abris.
- Si les participants pouvaient avoir les contenus avant
- Les présentations étaient de grande qualité, pertinentes et bien structurées. J'ai particulièrement apprécié la diversité des thématiques et les retours d'expérience concrets. La participation d'intervenants issus de différents horizons apporte une réelle valeur ajoutée et enrichit les discussions.
- Oui, les présentations étaient pertinentes, bien structurées et riches en informations utiles pour la compréhension des thèmes abordés et leur application pratique.
- Les présentations étaient claires, bien structurées et animées par des intervenants compétents. Les exemples pratiques ont particulièrement enrichi les discussions.

9. l'équilibre entre les présentations et les temps de discussion

Près de trois cinquième des répondant-e-s a trouvé que l'équilibre entre les présentations et le temps de discussion était acceptable, mais améliorable.



- Acceptable.
- Toutes les discussions sont épuisées et les participants satisfaits.
- Donner plus de temps aux discussions.
- C'est mieux d'augmenter les temps d'échange car il nous permettra l'améliorer notre savoir-faire en matière de webinaire.
- Donner beaucoup plus de temps à des discussions ouvertes.
- La présentation était toujours brève, mais les discussions doivent respecter les points de la présentation pour éviter le dépassement du temps chronométré.
- Super !
- Il y avait vraiment de l'équilibre entre la présentation et la discussion.
- L'équilibre était globalement bon, mais davantage de temps pourrait être consacré aux questions-réponses et aux discussions afin de favoriser une interaction plus soutenue.
- Très pertinente, mais le calendrier journalier était trop chargé d'où à un certain moment c'est difficile de cerner tout, le temps de réponse est trop court.
- Équilibré dans les premiers webinars; lors du troisième, il n'y a pas eu du temps pour des questions (introduction très longue, pour la durée du webinaire et le numéro de présentations qui suivaient).

- Vous devez faire en sorte que les exposés ne durent pas trop pour ne pas fatiguer les gens.
- Je trouve que c'est assez intéressant. Vous avez mis vraiment assez de temps que ça soit pour les présentations mais aussi pour les interactions
- Équilibré.
- Accorder plus des temps aux questions importante !!
- Le temps impartie pour la réunion est longue.
- La présentation prend plus de temps que les discussions.
- L'équilibre était très satisfaisant. J'ai particulièrement apprécié la qualité des présentations et la diversité des intervenants. Un léger allongement de la session de questions-réponses pourrait encore enrichir les échanges.
- Il y'a des présentations pour lesquelles on n'a pas eu assez de temps pour des questions et réponses.
- L'équilibre était satisfaisant. Je suggère cependant de prévoir un temps de présentation des participants et, si possible, de faciliter le partage des contacts afin de renforcer les échanges et les opportunités de collaboration entre les différents pays représentés.
- C'est allé un peu vite à mon goût, mais vu tout ce qui devrait être fait, c'est acceptable .
- L'équilibre était globalement satisfaisant, mais davantage de temps pourrait être réservé aux questions-réponses et aux échanges entre participants afin de favoriser l'apprentissage mutuel.
- Les présentations étaient claires, bien structurées et animées par des intervenants compétents. Les exemples pratiques ont particulièrement enrichi les discussions.

10. Suggestion de sujets ou thématiques à aborder lors des prochains webinaires du RHUF

1. Déplacement forcés.
2. Assistance aux abris.
3. Urgences humanitaires.
4. Gestion des catastrophes.
5. Gestion de projet et suivi-évaluation.
6. Études des forêts, et éco systèmes.
7. Matériaux et techniques de construction environnementaux et contextualisés.
8. Systèmes de construction en terre.
9. Amélioration techniques de de cuisson des briques et tuiles.
10. Accompagnement des acteurs locaux et filières artisanales bio et géo sourcées."
11. Enjeux environnementaux des habitats humanitaires.
12. Renforcement des capacités des acteurs de la société civile pour leur implication dans les prises de décision et la coordination des actions.
13. Établissements de santé: transformation numérique, sécurité des soins, financement, bonnes pratiques, etc...
14. Table ronde avec bailleurs.
15. Trois thématiques sectorielles: Abris et biens non alimentaires; LTP; CCCM.
16. Lien abris / habitat avec santé.
17. Infrastructures communautaires: centre communautaires, écoles, santé primaire.
18. Réponse abris habitat en milieu urbain.
19. Le temporaire prolongé: abris et crises prolongées.
20. Crises urbaines.
21. Abris et réchauffement climatique.
22. Risque et désastre.
23. Construction en dôme.
24. Construction en béton cellulaire.
25. Solutions techniques et compétences essentielles.
26. Renforcer l'ancrage académique et le leadership local.
27. Gestion des sites lors de persistance des conflits.
28. Stratégie territoriale d'intégration des réfugiés.

29. Renforcer l'ancrage académique et le leadership local.
30. Renforcement des capacités des bénéficiaires sur les techniques de construction (abris urgence et durables).
31. Problématiques financières et environnementales dans le Nord et Sud Kivu en RDC.
32. Architecture de terre, Levier de développement des sociétés dites traditionnelles.
33. Standards SPHERE pour la planification des interventions abris et habitat.
34. La conception d'infrastructures de santé résilientes face aux risques climatiques et aux catastrophes.
35. Les *Construction Good Practice Standards (CGPS)* et leur application dans les contextes humanitaires.
36. Les processus de contrôle qualité et de revue indépendante des conceptions (*Design Review*) pour améliorer la sécurité, la fonctionnalité et la durabilité des infrastructures.
37. L'accessibilité universelle et la conception inclusive des établissements de santé.
38. La réhabilitation et le renforcement des infrastructures existantes plutôt que la reconstruction systématique.
39. Les retours d'expérience ("*lessons learned*") issus de projets humanitaires et de développement.
40. Tables rondes thématiques avec les donateurs, des représentants des autorités et acteurs locaux
41. Recherche de l'habitat tradition durable avec des matériaux locaux.
42. Renforcer le leadership des organisations locales et nationales dans les interventions d'habitat.
43. Concevoir des infrastructures accessibles et adaptées aux besoins de tous.
44. Impliquer les communautés affectées dans l'identification des besoins, la conception des solutions d'habitat et le suivi des interventions.
45. Passer de l'abri d'urgence à des solutions plus durables favorisant la résilience des communautés.
46. Outils pratiques d'analyse genre appliqués au secteur de l'habitat.
47. Promouvoir des approches intégrant les moyens d'existence, la cohésion sociale et la réduction des risques de catastrophes.
48. Intégrer les mesures de prévention et de contrôle des infections (PCI), la communication sur les risques et l'engagement communautaire (CREC) dans les projets d'habitat, notamment lors des épidémies d'Ébola, de choléra ou de Mpox.
49. Mécanismes de financement de l'habitat.
50. Stratégies de mobilisation des communautés.
51. Innovations en matière de logement durable.
52. Opportunités de partenariat et de collaboration entre les membres du réseau francophone.
53. Contribution des bénéficiaires et *cash for work* pour la réalisation des abris.
54. Intégration de la résilience climatique dans les interventions d'abris.
55. Partage d'expériences et études de cas en contexte francophone.

12. Améliorations suggérées pour un prochain webinaire du RHUF

- *Beaucoup plus participatif. avoir plus du temps.*
- *Les présentateurs doivent être précis dans leurs présentations.*
- *Les échanges doivent être bilingues pour faciliter les discussions.*
- *Mettre à la disposition des participants la documentation en lien avec l'activité.*
- *Pour les prochains webinaires du RHUF, il serait intéressant de prévoir davantage de temps pour les échanges et les questions-réponses, d'intégrer plus d'études de cas et de retours d'expérience, et de mettre à disposition les supports de présentation ainsi que les enregistrements des sessions afin de faciliter leur consultation ultérieure. Une plus grande interactivité avec les participants (sondages, discussions en direct) pourrait également enrichir les échanges.*
- *Pour une meilleure compréhension éviter beaucoup de présentation par séance.*

- *Plus de temps pour le Q&A (comme principe) et l'exploration d'autres formes d'interaction (ex. Mentee, différentes salles de discussion sur Teams, etc.).*
- *Avoir des applications de traduction*
- *Aucun. Peut-être que c'est trop long en terme de durée par webinaire. Mais, avec le flux de questions et tout le staff des présentateurs qui est déjà assez grand, je pense que c'est acceptable.*
- *Partager les Invitations à des temps records.*
- *Version française et anglaise des documents à envoyer dans les chats pendant le webinaire.*
- *Présentation en présentiel.*
- *Limité le timing imparti pour la réunion et partage du compte rendu de la réunion.*
- *Regroupement en présentiel autour des différentes thématiques et des ateliers pratiques.*
- *Merci pour ce webinaire très intéressant. Pour les prochaines éditions, il pourrait être utile d'inclure davantage d'études de cas concrètes, de retours d'expérience de terrain et de consacrer plus de temps aux échanges avec les participants (questions-réponses). Il serait également intéressant d'aborder des sujets techniques tels que les normes de construction, la résilience climatique, l'accessibilité universelle et les bonnes pratiques pour les infrastructures de santé en contexte humanitaire.*
- *Plus de discussion. Évitions trop de sujets pour chaque session.*
- *Prendre plus de temps pour permettre les échange.*
- *Je recommande la remise d'attestations de participation à l'issue des webinaires. Cela permettrait de reconnaître les compétences acquises, de valoriser l'engagement des participants et de faciliter leurs relations avec leurs partenaires professionnels, en attendant une éventuelle intégration complète au réseau.*
- *Je suggère deux fois par mois.*
- *Prévoir davantage de temps pour les échanges interactifs, partager les présentations après chaque session et organiser des discussions thématiques en petits groupes pour approfondir certains sujets.*