

استمارة التقييم الذاتي للشركاء

الكتلة		المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	تاريخ الإكمال	١١ مارس ٢٠١٩ م
الوضع الحالي لعام ٢٠١٩ م				
المكون	مستوى الوضع الحالي لعام ٢٠١٩	مستوى الهدف لعام ٢٠١٩	أعمال ٢٠١٩	الملاحظات
تقديم المعلومات للجمهور	المستوى (١) تحليل البيانات (الوضع العام ١/١ و الهدف ٢/٢)	المستوى (٣)	سوف يستمر شركاء الكتلة في إيجاد الوسائل الكافية لإخطار السكان المتضررين بالكيفية التي تمكنهم من الحصول على المعلومات ومناقشة مختلف الأساليب التي تنشر بها المعلومات للسكان المتضررين ليتمكنوا من اختيار الطريقة التي يفضلونها ، وتنظيم جلسات توعية لشرح العمل الذي يقومون به والإجراءات والطرق التي يتبعونها وسوف يقدمون المعلومات للسكان المتضررين بشكل منتظم.	تطوير أسلوب جديد ومختلف في إرسال الرسائل مثل إعداد "المعلومات القياسية المطلوبة ليتم التزويد بها بطرق متنوعة لمشاركة المعلومات مثل: المنشورات/البروشورات واللوحات والرسومات المعلوماتية والفيديوهات القصيرة والرسائل عن طريق الراديو والرسائل القصيرة على الموبايل ، والتساب... الخ والتي سوف تساعد على الوصول للسكان المتضررين. قد لا تكون الملصقات هي أنسب الطرق لأنه قد لا يكون في مقدور أعداد ضخمة من السكان الوصول للملصقات.
إشراك المجتمع في اتخاذ القرار	المستوى (٢) تحليل البيانات (الوضع العام ٥/١ و الهدف ١/٢)	المستوى (٣)	سوف يقوم شركاء الكتلة بتجهيز الأنظمة والهياكل لتسهيل أساليب وطرق الشراكة ولتأكيد المشاركة المتساوية للمجتمع المتضرر من مختلف الأعمار والنوع الاجتماعي ومن خلفيات متنوعة بما في ذلك الأقليات والمجموعات المهمشة.	
التعلم من التغذية الراجعة والشكاوي	المستوى (١) تحليل البيانات (الوضع العام ٣/١ و الهدف ٢/٢)	المستوى (٣)	سوف يبنى شركاء الكتلة إجراءات التشغيل القياسية وإرشادات كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في آلية التغذية الراجعة والشكاوي والإجراءات الصحيحة للمراقبة والتقييم ، سوف يتم تجهيزها لقياس فعاليتها في معالجة شكاوي/ملاحظات السكان المتضررين وكيف أنها تؤثر في حياة السكان المتضررين.	إنشاء الخط الساخن سوف يساعد السكان المتضررين على تقديم ملاحظاتهم/شكاويهم بدون خوف من عدم حصولهم على الخدمات مرة أخرى. إذا لم توضع أنظمة وهياكل المراقبة موضع التنفيذ على جميع المستويات ، فسوف يكون من الصعب مراقبة سير العمل ومشاركة صور حقيقية عما يجري على الأرض. فمن خلال الاستجابة الشاملة متعددة القطاعات والتي تؤكد التنسيق على مختلف المستويات ، فسوف يكون من الممكن تتبع سير العمل.

<p>إن القيام بدورات تدريبية تستهدف جميع الموظفين التابعين للشركاء سوف تعتمد على الرغبة والنية الصادقة من السلطات المحلية. وأن الأحوال الأمنية المتحسنة أمراً مرغوباً فيه.</p>	<p>سوف يظل شركاء الكتلة ملتزمين بقبالية المساءلة أمام السكان المتضررين. مع أن الشفافية في تنفيذ النشاطات تكون بتوضيح مستندات السياسة الرئيسية من بين السياسات الأخرى – وتأكيد أن جميع هذه السياسات مفهومة للمجتمع.</p>	<p>المستوى (١) تحليل البيانات (الوضع العام ٣/١ و الهدف ٢/١)</p>	<p>مواقف وسلوك الموظفين</p>
<p>سوف يشجع فريق تنسيق الكتلة الشركاء على إصدار قصص نجاحهم والدروس المستفادة على أساس شهري على نموذج/استمارة يقوم بإعدادها فريق تنسيق الكتلة.</p>	<p>سوف يقوم شركاء الكتلة بتوثيق الدروس المستفادة من المشروع ومشاركة النتائج مع المجتمعات المتضررة ، بحثاً عن توصياتهم حول كيفية تقوية تصميمات المشروعات المستقبلية والمراقبة والتقييم.</p>	<p>المستوى (٢) تحليل البيانات (الوضع العام ١/١ و الهدف ٤/٢)</p>	<p>استخدام المعلومات التي تم تعلمها من مشروع^١</p>
<p>سوف يستمر فريق تنسيق الكتلة على ضمان أن أدوات التقييم تتم مراجعتها من خلال عدسات اندماج الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي.</p>	<p>سوف يشرك شركاء الكتلة المجتمعات المتضررة في جميع عمليات التقييم بما في ذلك التي تحدث في مواقع استضافة النازحين داخلياً لتأكيد إدماج الحماية مع المراعاة الخاصة للعمر والنوع الاجتماعي والتنوع.</p>	<p>المستوى (٢) تحليل البيانات (الوضع العام ٠/١ و الهدف ١/٢)</p>	<p>التقييمات</p>

^١ تشمل المراقبة والتقييم والمراجعات.

أسئلة المسح المقترح حول المساءلة أمام السكان المتضررين لعام ٢٠١٩ م

المكون	الدرجة	الأساس/الحالات
١,٠ تقديم المعلومات للجمهور		
١.		وضعت المنظمة إجراءات لإخطار السكان المتضررين عن الكيفية التي تمكنهم من الحصول على المعلومات.
٢.		قدمت المنظمة شرحاً للسكان المتضررين حول الأساليب السابقة لنشر المعلومات وأجرت مناقشات ميدانية حول الخيارات المتاحة من طرق نشر المعلومات وآلية التغذية الراجعة.
٣.		نظمت المنظمة جلسات توعية للسكان المتضررين لمناقشة عملها وجاهزيتها وهيكلها وعملياتها؟
٤.		المنظمة منخرطة بشكل روتيني في حوار ذو اتجاهين مع المجتمعات المتضررة ، حتى خلال الاستجابة للأزمات ، ليشمل تحديد أي نوع من المعلومات يحتاجون إليها وفي أي شكل وأيضاً إعطائهم رسائل بأنها مفصلة حسب طلبهم وأنها سهلة الحصول عليها في أشكال تناسب مختلف مجموعات الشركاء أصحاب المصلحة.
٥.		تؤكد المنظمة أنها تقوم بعمليات تحديث منتظمة (مراقبة سير العمل) وتقديمها للجمهور مستخدمة طرق التواصل التي تفضلها المجتمعات.
٦.		تقدم المعلومات باللغة العربية باستخدام نماذج وطرق تواصل تكون مناسبة وسهلة الوصول إليها بواسطة الناس الذين تود تقديم المساعدات لهم وللشركاء الآخرين أصحاب المصلحة مستفيدة بمدى واسع من الطرق المناسبة ومن الأساليب التكنولوجية الحديثة باللقاءات وجهاً لوجه أو عبر الكتابة ، بما في ذلك الطرق التي كانت تستخدم من قبل.
٢,٠ إشراك المجتمع في اتخاذ القرار		
١.		قامت المنظمة بوضع إجراءات تشغيل قياسية وإرشادات تؤكد أن المساءلة أمام السكان المتضررين قد أدمجت في الوثائق والعمليات التنظيمية الرئيسية ذات الصلة. قامت المنظمة بتدريب قادة المجتمع في منهج المشاركة وحول كيف يتم دمج السكان المتضررين من مختلف الأعمال والأنواع الاجتماعية والخلفيات المتنوع وتشمل جميع الشركاء أصحاب المصلحة ، بما في ذلك النساء والرجال والشابات والشبان الذين تهدف إلى تقديم المساعدة لهم وجعل المنظمة مساءلة أمامهم حول التزاماتها.
٢.		وضعت المنظمة مقاييس موضع التنفيذ حول كيفية ضم سكان متضررين من الأقليات أو المجموعات المهمشة في عملية اتخاذ القرار الذي يؤثر في حياتهم.
٣.		قامت المنظمة بإشراك السكان المتضررين في وضع التصميم وفي مراقبة وتقييم المشروعات من خلال المشاورات/مجموعات النقاش البؤرية.
٤.		قامت المنظمة بدعم تأسيس والحفاظ على الهياكل المجتمعية للترويج عن اتخاذ القرار المعلوم حول القيادة خصوصاً في مواقع الأشخاص النازحين داخلياً.
٥.		قامت المنظمة بتوعية السكان المتضررين وبتهيئة عملية الانتخابات الديمقراطية داخل مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً.
٣,٠ التعلم من التغذية الراجعة والشكاوى		
١.		تملك المنظمة إجراءات تشغيل قياسية وإرشادات لآلية الشكاوى والتغذية الراجعة (الملاحظات) والتي يتم تنفيذها بالشكل المطلوب.
٢.		تقوم المنظمة بتطبيق اثنين على الأقل من الطرق الآتية (مكاتب مساعدة المجتمع – متنقلة أو ثابتة – صناديق المقترحات – خطوط ساخنة – أو إجراء مقابلات وجهاً لوجه مع الأفراد) أو أفكار مبتدعة أخرى يتم الاتفاق عليها مع السكان المتضررين وتكون نقاط

	وصول أمنة وسهل الدخول فيها وسرية والتي عبرها يمكنهم رفع شكاويهم وتكون هي الوسيلة التي يمكنهم تسجيل شكاويهم ويتلقوا الإجابات المناسبة لمضمون الشكوى ومبينة على الأفضليات التي عبروا عنها والتي تم توضيحها خلال المشاورات.
٣.	وضعت المنظمة موضع التنفيذ طرقاً مناسبة لتقديم التغذية الراجعة (الملاحظات) للسكان المتضررين ، وتقوم بإحالة حالات الحماية الحساسة على نحو ملائم.
٤.	تؤكد المنظمة أن التدخل في المستقبل سوف يضع في الاعتبار التغذية الراجعة (الملاحظات) المقدمة من السكان المتضررين في أي مرحلة من مراحل دورة حياة المشروع وسوف يضع في الاعتبار إدماج الحماية وأساليب المراجعة الخاصة بالعمر والجنس والتنوع.
٤,٠ مواقف وسلوك الموظفين	
١.	عقدت المنظمة دورات تدريبية لجميع الموظفين في المشروع حول كيفية الارتباط الفعال بالسكان المتضررين وإشراكهم بفعالية.
٢.	للمنظمة مدونة للسلوك والتي تم التوقيع عليها من جميع الموظفين العاملين مع السكان المتضررين والتي تحث صراحة وبوضوح على حماية الناس الذين تسعى المنظمة في مساعدتهم ضد التحرش الجنسي والفساد والاستغلال والانتهاكات الأخرى لحقوق الإنسان.
٣.	أن يكون لدى المنظمة على الأقل ثلاثة من السياسات والإرشادات التالية (سياسة للموارد البشرية ، اتفاقيات شراكة ، سياسة مشتريات ، ونظام إدارة التنفيذ/الأداء) والتي تضع تعريفاً واضحاً وتوثيق ، ويشمل توصيف للوظائف محدث ، وعن المعرفة والمهارات والسلوكيات والمواقف التي يجب على الموظفين القيام بها لتنفيذ واجباتهم بفاعلية وللوفاء بالتزامات المنظمة.
٤.	تملك المنظمة الدليل على أن السياسات والإرشادات ذات الصلة يتم تنفيذها بالشكل المطلوب.
٥.	تملك المنظمة إستراتيجية لإدارة المخاطر عندما تعمل في بيئات غير آمنة والتي تحمي الموظفين وتمكنهم من مواصلة مساعيهم وجهودهم للوصول إلى أقصى مستوى ممكن من المسؤولية والمساءلة أمام السكان المتضررين ، حتى عندما تكون إمكانية الوصول إليهم محدودة.
٥,٠ استخدام المعلومات من الدروس المستفادة من المشروع	
١.	تعقد المنظمة ورشة عمل لتبادل الخبرات بغرض تقييم وعكس النتائج المتعلمة من المشروع.
٢.	لدى المنظمة إرشادات للمراقبة والتقييم والتي يجري تنفيذها.
٣.	يوجد دليل يثبت أن للمنظمة أنظمة تعمل وأنها توظف لتؤكد أن التدخلات والأنشطة لا تفاقم الصراع في المجتمع أو تتسبب في أذى لملتقى المساعدات.
٤.	نتائج المراقبة وعمليات التقييم تقدم تغذية راجعة (ملاحظات) للمجتمعات بشكل روتيني.
٥.	تسعى المنظمة جاهدة في إنشاء الأنظمة والاتفاقيات والتي عن طريقها سواء على المدى القصير أو الطويل (إيجابياً و/أو سلباً) يمكن مراقبة وتقييم آثار الاستجابة الإنسانية والمشروعات ذات الصلة على السكان المتضررين وعلى مدى أوسع من ذلك.
٦,٠ التقييمات	
١.	لقد قامت المنظمة بإشراك السكان المتضررين أثناء تصميم أدوات التقييم وقامت بشرح كافة جوانب العملية والنتائج المتوقعة وألا تكون أمانيهم مرتفعة وتدعو ممثلي المجتمع في المشاركة فيها.
٢.	يتم استخدام فرق المنظمة مع الانتباه على المساواة بين النساء والرجال والتنوع الثقافي والعمر.
٣.	وضعت المنظمة موضع التنفيذ مقاييس لتنظيم عمليات التقييم لتؤكد من أنه لم يعطى تقييم للسكان المتضررين أعلى من الواقع وأنهم قد سئلوا نفس الأسئلة بواسطة مختلف الأفراد.

	<p>٤. المنظمة أنشأت وسيلة اتصال ذات اتجاهين مع السكان المتضررين وتقدم التغذية الراجعة (الملاحظات) حول وضع التقييم ويتم توصيلها في الوقت المناسب.</p>
	<p>٥. تضع المنظمة في اعتبارها التوصيات من وثائق التخطيط الرئيسية مثل (النظرة العامة حول الاحتياجات الإنسانية) و (خطة الاستجابة الإنسانية) والنتائج الأخرى ذات الصلة من الكتل الأخرى والشركاء.</p>