

<b>Évaluation de la performance de la coordination du cluster</b>		
Enquête virtuelle:	Novembre 2020-Janvier 2021	
Participants:	17 participants	
Résultats de l'enquête virtuelle:		
Fonctions essentielles des Clusters: Niveau National	Partenaires	Coordinateurs
1. Soutenir la prestation de services	73%	75%
2. Informer la prise de décision stratégique	73%	75%
3. Planifier et mettre en œuvre des stratégies sectorielles	72%	75%
4. Surveiller et évaluer les performances de réponse	58%	63%
5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation	55%	63%
6. Soutenir un plaidoyer robuste	65%	75%
7. Soutenir la responsabilisation envers les populations touchées	67%	75%
Fonctions essentielles des Clusters: Niveau Sous-National	Partenaires	
1. Soutenir la prestation de services	75%	
2. Informer la prise de décision stratégique	75%	
3. Planifier et mettre en œuvre des stratégies sectorielles	75%	

4. Surveiller et évaluer les performances de réponse	75%		
5. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation	63%		
6. Soutenir un plaidoyer robuste	75%		
7. Soutenir la responsabilisation envers les populations touchées	63%		
Réunion de révision des résultats de l'enquête virtuelle:	11 février 2021	Heure :	9.00-10.30 h
Participants (COS et autres partenaires du Cluster Abris intéressés):	NRC, HCR, OIM, CR Burkinabé, CECI, Plan International, UNICEF, HI, GSAT, Cluster Protection	Lieu:	Réunion virtuelle
Description de l'exercice de la révision des résultats			
<p>Les résultats du CCPM ont été présentés à tous les partenaires du cluster des abris lors de la réunion de coordination nationale du Cluster Abris le 01.02.2021 et, là encore, il y a eu des commentaires et des réactions à ce sujet.</p> <p>Toutes les informations partagées par les partenaires dans les commentaires de l'enquête et les commentaires des participants de la réunion de révision des résultats sont résumées dans les pages suivantes.</p>			

Fonctions essentielles des Clusters	Fonction principale d'évaluation	Service	Application	Produits livrables	Commentaires	Recommandations et points d'action
1. Soutenir la prestation de services	73% - 75%	Gestion de la coordination	Mécanisme de coordination (Cluster national et points focaux régionaux, COS, Groupes de Travail technique).	Compte-rendu des réunions, TdR du cluster, COS et	Les CR des réunions, TdR du Cluster et des groupes de travail techniques et du COS peuvent être trouvés dans <a href="#">Cluster Abris BF website</a> et <a href="#">Cluster Abris BF sur Humanitarian Response</a>	RAS
			Inter-cluster, Humanitarian Country Team, OCHA, government.	Groupes de travail technique	Les groupes de travail technique ont eu des réunions ad hoc cette dernière année (révision technique des abris, révision de la composition des kits AMEs, Développement du Guide CASH, ...)	Les réunions des groupes de travail techniques seront activées et tenues régulièrement courant 2021. Revisión des termes de reference des groupes de travail technique en tenant compte du contexte actuel de mise en oeuvre
				Organigramme du cluster	L'équipe Cluster Abris compte avec un coord. national, une coord. adjointe, un IMO et un coord. Subnational	RAS
					Plusieurs partenaires ont mentionné le besoin de mieux comprendre comment bien gérer le partage des listes de bénéficiaires en respectant la correcte confidentialité des données partagées.	Liaison avec le cluster protection pour adresser leurs recommandations pour la gestion de ces données avec la correcte confidentialité



		Gestion de l'information	Collecte, traitement et analyse des données.	Matrices 5W	La matrice 5W a été adaptée au HRP 2021 et partagée avec les partenaires Une formation a eu lieu avec les partenaires pour le correcte remplissage de la matrice	(Commentaire de l'équipe Cluster Abris : besoin de plus d'engagement collectif plus forte des partenaires dans l'envoi des matrices en temps)
			Diffusion de l'information.	Mise à jour du site web	Oui	RAS
			Liaison avec l'OCHA et d'autres clusters.	Tableau de suivi de la réponse Fiches d'information	Oui, disponible mensuellement sur <a href="#">Cluster Abris BF website</a>	RAS
		Intégration	Participation des acteurs nationaux. Interaction avec le secteur privé.		Bilan de la réponse, ..  La participation des acteurs nationaux est un peu plus forte que au début de la réponse.	RAS
		Des évaluations coordonnées	Inter-clusters joint assessments Besoins, capacités, lacunes, progrès, impact. Révision des plans d'intervention.	Rapports d'évaluation MSNA Rapports d'évaluation  Gap analysis	MSNA réalisée en Août 2020 pour informer le HNO 2021  Évaluations intersectorielles au Sahel et au Centre-Nord principalement  OUI	RAS  Recommandation à travers de l'enquête : « <i>La visibilité du cluster est à encourager auprès de l'inter cluster. Améliorer la visibilité surtout au niveau régional</i> »
2. Informer la prise de décision stratégique de HC/HCT	73% -75%					
3. Planifier et mettre en œuvre	72%-75%	Planification stratégique	Besoins en abris et	Logframe	OUI	RAS



des stratégies sectorielles			priorités de la réponse.				
			Objectifs stratégiques (HCT, gouvernement) Questions transversales: relèvement précoce, stratégie de sortie, hand over				
		Coordination technique	Normes techniques, guidelines et coordinations avec d'autres clusters	Guides techniques	OUI		RAS
		Mobilisation des ressources	Prévision de financement pour le plan d'intervention sectoriel Critères et pour l'attribution des fonds. Soumissions à (CERF, etc.).	Partie du cluster dans des appeals Tableaux, cartes, graphiques des pooled funds	OUI		RAS

#### 4. Plaidoyer

58%-63%

Comm. coordonnée + plaidoyer

Messages clés du secteur et priorités de plaidoyer.

Cartographie des parties prenantes

Une note de plaidoyer a été partagée en juillet

Renforcement du plaidoyer/communication avec les bailleurs « *Maintenir le plaidoyer auprès*



			<p>Campagnes de communication/plaidoyer, liaison avec les parties prenantes</p> <p>Communication avec les bénéficiaires et les communautés affectées</p>	<p>Feuille de travail des actions de plaidoyer</p> <p>Messages de plaidoyer et de sensibilisation</p>	<p>au niveau global et national</p>	<p><i>des bailleurs pour le soutien à la solution durable et au nexus dans l'intervention »</i></p> <p>Réunion de liaison avec les communautés assistées pour obtenir leurs appréciations et commentaires sur la mise en oeuvre des interventions (2 fois par région)</p> <p>Renforcement de la communication bilatérale avec partenaires et équipe cluster</p> <p>Renforcement coordination régionale et communication avec cluster et opération WASH</p> <p>Partage avec les partenaires du calendrier des événements (y compris réunions HCT) pour la planification conjointe d'une stratégie de plaidoyer.</p> <p>LTB et Observatoire National du Foncière : participation une deuxième fois dans une réunion de coordination nationale pour présentation des avancements et clarification des doutes des partenaires.</p> <p>Securisation d'espaces adéquats pour la mise en oeuvre des projets d'abris. Peut être flexible n'est pas nécessaire.</p>
5. Suivi et rapports	55%-63%	Suivi des performances	Suivi et évaluation. Mesures correctives et recommandations	Visites de suivi Partage des leçons apprises	Besoin de renforcement des capacités des acteurs du cluster dans le suivi et	Partage des leçons apprises dans les réunions coordination : Présentation au cluster Abris de la part de DEDI des expériences avec le « remote monitoring »



6. Planification d'urgence / préparation	65%-75%				l'évaluation des interventions	Partage rapport mission NRC et Cluster Abris et présentation des leçons apprises au Cluster
					Encouragement de faire plus de visites de suivi	Définition d'un plan de formation avec 3 axes stratégiques : technique (Site planning, Build Back Better, normes technique en construction des abris), gestion de données et l'organisation des séances de partage d'expérience des partenaires plus aguerries aux autres
					Considérations des options différentes de suivi (par exemple : « remote monitoring »)	
		Planification d'urgence	Plans de contingence et préparation aux urgences.	Partie d'abris au sein du plans de contingence et préparation aux urgences.	Besoin identifié par la majorité des partenaires	Création et coordination (nationale et régional) d'un stock de contingence
			Cartographie et analyse des risques, Disaster Risk Reduction		Difficulté à répondre aux Alertes partagés par le GCORR par manque de ressources	Définition des SOP pour l'utilisation de ce stock de contingence, actualisation de l'information et prévision dans la programmation de chaque partenaire. Coordination avec le Cluster Logistique pour l'espace entreposage.
		Stratégie de sortie	Support à distance, transition, transfert, sortie.		Préparation de la stratégie de sortie à travers de l'engagement des autorités techniques dans la coordination du Cluster.	<u>Partenaires chargés du suivi de ce point :</u> <b>HI, Acted et Christian Aid</b>
						<u>Partenaires chargés du suivi de ce point :</u> <b>UNHCR, CRS, ACF</b>
						Renforcement des capacités des autorités techniques.
						Encouragement des leur participation à nôtres réunions de façon régulière.



<p>7. Responsabilité envers la population touchée</p>	<p><b>67%-75%</b></p>	<p>Liaison communautaire</p>	<p>Retour d'information de la population concernée.</p> <p>Les comités de plaintes et de réclamations.</p> <p>Participation des communautés à la réponse.</p>	<p>Dépliants d'information (dans la langue locale)</p>	<p>Réunion de liaison de retour des interventions avec les communautés (2 fois par région)</p> <p><u>Partenaires chargés du suivi de ce point :</u> <b>NRC, Save the Children, Solidarités International</b></p> <p>En collaboration avec le GT redevabilité : Mapping des différentes activités de la redevabilité et la participation communautaire.</p> <p>Mission conjointe avec GT redevabilité.</p> <p>Collection des idées des partenaires des matériaux de communication qui pourraient être utiles pour mieux communiquer avec les populations (images du contenu des kits, images des typologies, des abris, comment les construire étape par étape, mesures de sécurité, entretien des abris,...)</p> <p><u>Partenaires chargés du suivi de ce point :</u> <b>PLAN, IOM, HELP</b></p>
---	-----------------------	------------------------------	---	--	--

**PLAN D'ACTION CLUSTER ABRIS 2021 ADAPTÉ AUX RÉSULTATS DU CCPM**  
(à réviser dans le 2<sup>ème</sup> trimestre de l'année par le COS)

**CHARGÉS DU SUIVI DU POINT D'ACTION**

1. Analyse des besoins en abris et AMEs. Les résultats de cette action soutiendront le plan de plaidoyer, surtout dans le domaine de l'établissement du stock de contingence.

Équipe Cluster Abris avec REACH et la collaboration des partenaires présentes dans les localités d'évaluation

2. Établissement d'un stock de contingence en matière d'abris et des AMEs : Création et coordination (nationale et régionale) d'un stock de contingence.

UNHCR, CRS, ACF

Définition des SOP pour l'utilisation de ce stock de contingence, actualisation de l'information et prévision dans la programmation de chaque partenaire.

Coordination avec cluster Logistique

3. Définition du plan de formation avec au moins ces trois axes :

HI, Acted et Christian Aid

- Technique : Site planning, Build Back Better, normes technique en construction des abris
- Gestion de données : Remplissage de la matrice 5W et les autres formulaires
- Organisation des séances de partage d'expérience des partenaires plus aguerries aux autres

4. Présentation au cluster Abris de la part de DEDI des expériences avec le « remote monitoring »

DEDI

5. Partage rapport mission NRC et Cluster Abris et présentation des leçons apprises au Cluster	NRC et Cluster Abris CN
6. Renforcement coordination inter-cluster. Particulièrement avec clusters WASH, Séc Alimentaire et Protection (particulièrement le AoR LTB) et le GSAT. Recommandation aussi particulière d'établir une connexion avec le cluster Logistique, récemment activé au Burkina.	Équipe Cluster Abris
7. Finalisation de la carte d'accès du cluster abris en coordination avec OCHA. (FAIT)	Équipe Cluster Abris
8. Renforcement du plaidoyer/communication avec les bailleurs	Équipe Cluster Abris
9. Réunion de liaison de retour des interventions avec les communautés (2 fois par région)	NRC, Save the Children, Solidarités International
10. Renforcement de la communication bilatérale avec partenaires et équipe cluster	Équipe Cluster Abris + Partenaires
11. Encouragement de leur participation des autorités techniques locales et nationales à nos réunions de façon régulière.	Équipe Cluster Abris
12. Collection des idées des partenaires des matériaux de communication qui pourraient être utiles pour mieux communiquer avec les populations (images du contenu des kits, images des typologies, des abris, comment les construire étape par étape, mesures de sécurité, entretien des abris,...)	PLAN, IOM, HELP
13. Mapping des différentes activités de la redevabilité et la participation communautaire.	Cluster Abris + GT redevabilité