

هذا المستند يعتبر مسودة أولية متاحة للإستخدام من قبل الجهات الإنسانية الفاعلة أثناء النقاشات مع السلطات الحكومية

### كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها – مذكرة توجيهية بشأن الإستجابة للإخلاء<sup>1</sup>

الآلية الموضحة أدناه هي مبادرة ثلاثية الكتل تقودها كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بالتعاون الوثيق مع كتلة الحماية وكتلة المأوى. جلسات التنسيق الاجتماعية المشتركة ترافق هذه المذكرة.

تقدم هذه المذكرة إرشادات عامة حول تنسيق الإستجابة فيما يتعلق بالحالات المتعلقة بعمليات إخلاء الأشخاص من مواقع استضافة النازحين. سيقود شركاء الكتلة (مشرفي الموقع) بتنفيذ الأنشطة المحددة المتعلقة بالمجتمع، بالتعاون مع شركاء الكتل الأخرى المعنية، بينما ستقود الفرق التنسيقية ذات الصلة والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (كوكالة رائدة للكتلة) المفاوضات مع السلطات وملاك الأراضي وما شابهها. وفي حالة عمليات الإخلاء من المنازل الخاصة، ينبغي إحالة القضية إلى كتلة الحماية التي ستقيم الحالة وتباشر الرد/الإحالة حسب الاقتضاء.

### الخطوات التوجيهية الشاملة

- يتعين على شركاء كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها الإبلاغ عن حالات الإخلاء والتهديدات اللفظية والإشعارات الرسمية من خلال مصفوفة تتبع الإخلاء، والتي سيتم تجميعها على المستوى الوطني
- يقوم منسقو الكتل الفرعية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بتحديث مصفوفة الإخلاء كل أسبوعين. سيقوم منسق الكتلة الفرعية بمشاركة مصفوفة الإخلاء المجمع بشكل منتظم مع مجموعة العمل بين القطاعات (ICWG) وفريق تنسيق الكتلة الوطنية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وسيتم تحديد الإستجابة المتعددة القطاعات الكافية
- فيما يتعلق بإشعارات الإخلاء أو الإخلاء التي تعتبرها قطاعات إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والحماية قريبة الحدوث، سيدعو المنسق الفرعي لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها إلى تكوين فريق عمل للإستجابة للإخلاء يتألف من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، والحماية، والمأوى، وأي منسق فرعي للكتل الأخرى المطلوبة لتعبئة إستجابة
- ستشارك فرقة العمل، وتحديدًا كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها (جنباً إلى جنب مع الوكالة الرائدة للكتلة حسب الاقتضاء)، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية والحماية في المفاوضات مع السلطات ومالكي الأراضي نيابة عن شريك الكتلة (مشرف الموقع) وستقوم بتعبئة الإستجابة وفقاً لنتائج المفاوضات ولكل حالة على حدة
- يجب على فرق إشراف الموقع (على مستوى الموقع<sup>2</sup>) إبلاغ فرق الحماية بتهديد/إخطار الطرد الذي تلقاه المجتمع في موقع استضافة النازحين
- في حالة عدم توفر فريق حماية في الموقع، يجب على مشرف الموقع الرجوع إلى المنسق الفرعي لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

### المبادئ التوجيهية

- يجب على شركاء الكتلة/مشرفي الموقع (أو أي وكالة إنسانية أخرى) عدم تشجيع عمليات نقل النازحين والمناصره ضد مثل هذا الإجراء قدر الإمكان.
- لا ينبغي إجراء مفاوضات بشأن نقل النازحين إلى مواقع أخرى ما لم يكن هناك إخطار بالإخلاء يتضمن تواصلواً واضحاً بتاريخ الإخلاء وإتباع نظام التنسيق المحدد فقط.
- يجب ألا يشارك الشركاء في عمليات النقل القسري للنازحين.
- يجب عدم إيقاف أي خدمات حتى يتم إصدار إشعار واضح بالإخلاء يشمل تاريخ بدء الإخلاء.
- يجب على الشركاء عدم الانخراط مع المجتمع في مناقشات سابقة لأوانها حول النقل أو الإعلان عن تهديد الإخلاء للمجتمع.

<sup>1</sup> تنويه: تتم الإشارة إلى "عمليات الإخلاء" هنا بشكل عام لتعكس الحالات التي يتم فيها التواصل مع النازحين بالحاجة إلى إخلاء مساكنهم في الموقع. سيتم تنشيط النظام الموضح في هذه المذكرة عند التحقق من قبل شريك الكتلة (مشرف الموقع) وشركاء الحماية من مدى صحة وملاءمة هذا التواصل لتحريك مثل هذه الإستجابة.

<sup>2</sup> هذه المذكرة مناسبة للمواقع التي يوجد بها شريك للإشراف على المواقع. إذا لم تتم تغطية المواقع بواسطة أي شريك للكتلة ولكن في ظل وجود حالة "الإخلاء"، فستتم معالجة القضية بواسطة قطاعي المأوى والحماية بدعم من قبل فرق إشراف الموقع المتجولة في حالة توفرها وعند اقتضاء الأمر.

نظراً لأن معظم مواقع إستضافة النازحين في اليمن تلقائية وعشوائية، فقد تحدث عمليات الإخلاء في أي وقت في كثير من الأحيان دون إشعار مسبق. لضمان استجابة منظمة، يتحمل شركاء الإشراف على الموقع مسؤولية متابعة حالة الأرض التي يشغلها الموقع ونوايا النازحين فيها ومتابعتها. يجب أن يتم ذلك من خلال عقد مشاورات مع المجتمع في الموقع فقط وليس عن طريق الاتصال بمالك الأرض مباشرة<sup>3</sup>. يتم التقاط هذه المعلومات والإبلاغ عنها بواسطة طريقتين: أداة تقرير الموقع ومصفوفة تتبع الإخلاء. بالنسبة لجميع المواقع التي تقع على أراضي خاصة يتبين انها ستكون مهددة بالإخلاء، يتعين على مشرف الموقع وضع خطة استجابة للطرد على مستوى الموقع مع جميع أصحاب المصلحة في الموقع ويجب أن تأخذ الخطة بعين الاعتبار جميع التفاصيل الموضحة في هذه المذكرة.

بالنسبة للمناقشات والمفاوضات مع السلطات المحلية فيما يتعلق بمصفوفة تتبع الإخلاء على مستوى المحافظة، فيجب ان تحدد هذه المناقشات ما يلي:

1. إمكانية تنفيذ بنية تحتية أكثر استدامة. لاحظ أن أي بنية تحتية مصممة لخدمة النازحين في موقع ما يجب أن تخدم المجتمع المضيف وفقاً لسياسة نهج كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها القائم على المنطقة، ثم تناقش مسألة تطوير البنية التحتية بين فريق العمل والسلطات المحلية ومالكي الأراضي نيابة عن الشركاء المنفذين للكتلة.
2. الاعتبارات المتعلقة بالمجتمعات المهشمة التي تقطن في الغالب في مواقع استضافة النازحين. يجب على كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها (فرق التنسيق والشركاء) استخدام نهج قائم على الاحتياجات للدفاع عن النازحين والمهشمين والمجتمع المضيف بناءً على أدلة الاحتياجات وليس على الوضع؛ وفقاً لسياسة كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.

#### الخطوات التوجيهية في حالة تهديدات الإخلاء

- يجب على شريك الكتلة على مستوى الموقع إبقاء جميع مقدمي الخدمات على إطلاع بالتهديد وضمان استمرار تقديم الخدمات وفقاً للإجراءات المعتادة، حتى يتم إصدار إشعار بالإخلاء.
- سيُتيق مشرف الموقع جميع مقدمي الخدمات على اطلاع بجميع الإجراءات المتعلقة بالمفاوضات مع مالكي الأراضي.
- يجب على مشرف الموقع التواصل مع المنسق الكتلة الفرعية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها أو إبلاغ منسق المنطقة وإبلاغه في الوقت المناسب.
- يجب أن يجتمع منسق الكتلة الفرعية و/أو منسق المنطقة (بعد الاتفاق بين الطرفين) وأن ينسقوا مع الجهات الفاعلة الأخرى ذات الصلة، نيابة عن المجتمع، وأن يعقدوا اجتماعات تفاوضية مع ملاك الأراضي أو مندوبيهم القانونيين أو في نهاية المطاف مع الجهات التي تحدد أنفسهم كملاك الأراضي، لتقييم السيناريو السياقي والتحقق من وثائق الملكية (إلى أقصى حد ممكن بصائر الأراضي).
- ينبغي عقد اجتماعات التفاوض فقط في حضور السلطات المحلية ذات الصلة وشركاء الحماية وخبير حقوق الإسكان والأراضي والممتلكات - إذا كان ذلك متاحاً - وممثلي مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ورئيس مكتب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بصفتهم الوكالة الرائدة للمجموعة.
- يجب أن يكون الهدف من المفاوضات هو وقف الإخلاء التام أو إطالة بقاء النازحين إلى أقصى حد ممكن ومقبول من الناحية المالية.

في الحالات المثلى، يجتمع منسق الكتلة الفرعية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها و، على الأقل، مدير مكتب المفوضية في المحور الإنساني بالسلطات الحكومية قبل التفاوض مع المالك لعرض الوضع واتخاذ قرار بشأن نهج مشترك للتعامل مع تهديد الإخلاء. يمكن أن تغطي التبادلات بين منسق إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والسلطات أكثر من موقع واحد وفقاً لمصفوفة تتبع الإخلاء.

<sup>3</sup> في حالة تعذر تجنب ذلك، يجب استشارة فريق تنسيق كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

إن نقل وإنشاء مواقع أو مخيمات جديدة يتعارض مع السياسة العامة الوطنية لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها، وفي حال أدت المفاوضات إلى إعلان السلطات عن عزمها نقل السكان النازحين فينبغي على شركاء الكتلة ومنسقي المناطق ومنسقي الكتلة الفرعية التواصل بشكل عاجل مع المنسقين الوطنيين لإدارة المخيمات وتنسيق انشطتها.

يجب على منسقي الكتل الفرعية بدعم من الحماية ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (اوتشا) تكوين فريق عمل للإخلاء يشمل جميع مقدمي الخدمات و/أو منسقي الكتل ذات الصلة لتقييم السياق والتخطيط للاستجابة بفعالية.

**ملاحظة:** الانتقال إلى موقع آخر هو الملاذ الأخير. تتمثل الاستجابة الأولى من شركاء الكتلة في تقييم نوايا المجتمع مع شركاء الحماية وعقد مناقشات جماعية مركزة لفهم الخيارات المتاحة للسكان، والخطوة التالية هي تحديد أولئك المستضعفين للغاية. في حالة حدوث الإخلاء وإيجاد السكان لمواقع بديلة للانتقال إليها، فسوف يقوم شركاء الكتلة برصد تحركاتهم من خلال قادة المجتمع والدعوة مع الحماية للحصول على مساعدات نقدية متعددة الأغراض أو مع المأوى لمساعدات دعم الإيجار.

إذا كان إنشاء مواقع جديدة للنازحين هو الملاذ الأخير وإذا تم اعتباره خياراً قابلاً للتطبيق، فيجب أن يرجع فريق العمل إلى كتل إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها، والمأوى، والمياه والإصحاح البيئي، والحماية وأي منسقي للكتل الوطنية الأخرى ذات الصلة للحصول على إرشادات ومساعدات تقنية محددة.

يتطلب إنشاء موقع جديد لإستضافة النازحين العديد من الإجراءات الفنية والقانونية، بدءاً من التفاوض بشأن الإسكان والأراضي والممتلكات، والأعمال الترابية، والتسوية والصرف الصحي، وتخطيط وتسوية الوحدات السكنية وخدمات البنية التحتية الأساسية، ووضع تدابير السلامة والأمن المعمول بها، إشراف وإدارة الموقع، وتنسيق تقديم الخدمات. لن يتم اتخاذ أي إجراء قبل التشاور مع فرق التنسيق الوطنية لكتل إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها، والحماية، والمأوى.

#### توصية (في حالة إشعارات الإخلاء)

في حالة إصدار إشعارات الإخلاء الرسمية<sup>4</sup>، يتعين على شريك الكتلة/مشرف الموقع إبلاغ جميع مقدمي الخدمات في الموقع وتقديم تحديثات حول حالة المفاوضات والإخلاء في الوقت المناسب. يجب أن ترسل السلطات المحلية إشعارات الإخلاء إلى النازحين في الموقع - سواء عن طريق التواصل الشفهي أو المكتوب. يمكن لشركاء الكتلة تقديم الدعم اللازم في إبلاغ النازحين بخياراتهم، ولكن فقط بعد إبلاغهم بالطرد القانوني. يجب ألا يشارك شركاء الكتلة/مشرفو الموقع والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى في التواصل فيما يتعلق بالإخلاء لأن ذلك قد يخلق انطباعاً سلبياً وبالتالي يقلل من قبول وسمعة الجهات الفاعلة الإنسانية.

يعقد منسق المنطقة/منسق الكتلة الفرعية اجتماعات مع السلطات ومالكي الأراضي وفريق العمل للمناصرة بناءً على معايير الأولوية التالية:

- الإخطار: يجب إخطار الأسر وتزويدها بمعلومات واضحة عن الإخلاء والتواريخ المتعلقة والانتقال مع توفير الوقت الكافي للاستعدادات.
- الجدول الزمني: يجب تأجيل عمليات الإخلاء حتى نهاية السنة الدراسية، ويجب ألا تتم خلال شهر رمضان والأعياد ذات الصلة.
- النقل: ينبغي تزويد الأسر بوسائل النقل من قبل السلطات المحلية؛ يجب أن تأخذ ترتيبات النقل في الاعتبار أفراد الأسر وممتلكاتهم.

يجب ألا يتم تنفيذ عمليات الإخلاء من قبل هيئة عسكرية أو مسلحة ذات صلة بالسلطات القائمة بالإخلاء، لا يجب أن يكون حاضراً فعلياً سوى الأجهزة المدنية المرتبطة بالسلطة.

<sup>4</sup> يتطلب ذلك التحقق والتأكيد من قبل السلطات.

**المشاركة المجتمعية إلزامية:** يجب على شركاء الإشراف على الموقع وشركاء الحماية تنظيم حلقات النقاش الجماعية واستطلاعات النوايا مع المجتمع.

يجب توفير السلطات المحلية لمواقع بديلة آمنة تضمن الوصول إلى الحد الأدنى من الخدمات.

يجب إعلام مجتمع النازحين في الموقع بجميع الجوانب والخيارات وحقوق الإسكان والأراضي والممتلكات لتمكينهم من اتخاذ القرارات الأكثر ملاءمة لهم في حالة نقلهم أو العودة إلى مناطقهم الأصلية عند توفر معلومات تؤكد إعادة تهيئة الظروف المناسبة للعودة.

لا ينبغي إجبار النازحين على العودة إلى مناطقهم الأصلية؛ يجب أن تكون عمليات العودة طوعية وكريمة وآمنة وتتوفر المساعدة اللازمة.

يجب على شركاء إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها وشركاء الحماية، إن توفروا، إعداد قوائم بالأشخاص النازحين المتأثرين من الإخلاء وفقاً لما يلي:

- البيانات المنفصلة: الأرقام والأعمار والأجناس لجميع النازحين الذين يعيشون حالياً في الموقع الخاضع للإخلاء؛
- الأسر الضعيفة التي تعيش حالياً في الموقع، بما في ذلك تفاصيل احتياجاتهم الإضافية المحددة؛
- الأعداد والأعمار والأجناس لجميع الأطفال المسجلين حالياً في المدارس.

ستسمح القوائم أعلاه لشركاء الكتلة بتعيين خدمات كافية لضمان الحماية والمساعدة الخاصة أثناء الإخلاء. يتم إرسال القوائم إلى شركاء الكتلة الموجودين في الموقع الجديد لتسهيل تنسيق المساعدة ودعم الأسر التي تم إخلاؤها عند وصولهم.

**في حالة إصدار إخطارات رسمية بالإخلاء وعدم توفر موقع مناسب لنقل النازحين اليه،** فيجب على شركاء الإشراف على الموقع وشركاء الحماية إشراك قادة المجتمع في تعيين جهات الاتصال المتاحة للتواصل بهم - مع مراعاة الخصوصية - لتتبع حركة المجتمعات وتقديم المساعدة في الوقت المناسب إلى الأكثر ضعفاً في مكان انتقالهم الطوعي. يجب على شركاء الحماية بمساعدة الكتلة تحديد الآلية المناسبة لمواصلة دعم الأسر الأكثر ضعفاً بعد الإخلاء. يمكن أن يشمل ذلك الإحالات ونقل الحالات إلى شركاء الحماية في المنطقة الجديدة/موقع الاستضافة الجديد.

**في حالة إصدار إخطارات رسمية بالإخلاء وتوفر موقع بديل تم تحديده وإقراره** ممكناً ومناسباً من قبل الكتل الوطنية لإدارة المخيمات وتنسيق انشطتها، والمأوى، والحماية، والمياه والإصحاح البيئي، فيجب من مشرف الموقع/شريك الكتلة استخدام الأداة التالية (الجدول أدناه) للقيام بالتنسيق والإجراءات المناسبة من أجل ضمان إطلاع النازحين بشكل كامل لتمكينهم من اتخاذ القرارات المتعلقة بنقلهم.

*بعض التغييرات في الإجراءات التالية مقبولة إذا كانت ذات صلة بسياق معين وتم التحقق منها مع فرق الكتل.*

الإطار الزمني	حدد الجهات الفاعلة المعنية	قبل النقل النشاط
		قم بتوثيق الخدمات الحالية ومقدميها في الموقع الذي يعيش فيه النازحون حالياً (استخدم إستمارة التقييم الفني الخاصة بالكتلة)
		تقييم وتعيين وجود أي ممثلين للنازحين و/أو هيكل المجتمع (اللجان، إلخ) وهيكل القوى الساندة في الموقع
		تأكد من توفر حلول إيواء بديلة كريمة، معتمدة من قبل كتلة المأوى أولاً، ووافق عليها السلطات المحلية/أصحاب القطاع الخاص - من المستحسن أن يكون ذلك خطياً.
		تأكد من أن المواقع البديلة ليست في مناطق نائية من شأنها عزل النازحين
		مع الوكالات ذات الصلة، ضع خطة للأصول و/أو المنشآت الإنسانية في الموقع الذي تم إخلاؤه
		تأكد من الوكالات ذات الصلة عن السياسة العامة المتعلقة بإمكانية نقل المواد الإنسانية من قبل الأسرة المغادرة؛ كالمأوى والمراحيض...

		قيم الحل البديل من ناحية السلامة وتوافر الخدمات وذلك بالتنسيق مع شركاء المأوى والمياه والإصحاح البيئي
		نسق مع الشركاء المعنيين، بدعم من فريق تنسيق كتلة إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها، لضمان تقديم خدمات كافية في الموقع الجديد والسعي للحصول على مستوى مشابه، ان لم يكن اكبر تحسناً، من الخدمات المتوفرة في الموقع القديم.
		تنظيم جلسات لإبلاغ النازحين بالمواقع البديلة المتاحة والمعتمدة
		إذا كان هناك نازحون أو مجتمع المضيف يعيشون في الموقع البديل أو المقر/الحل البديل للمأوى، فقم بتنظيم جلسات تشاور معهم قبل نقل النازحين الجدد من أجل تقييم وضمان قبولهم، ضع في عين الاعتبار الأعراف الثقافية (يتم تقاسم مساحة المعيشة فقط مع الأسرة، والنساء بحاجة إلى مساحة خاصة، وما إلى ذلك)
		قم بتكوين قائمة النازحين الراغبين في الاستفادة من الحلول البديلة، وحدد النازحين الأكثر ضعفاً (مثل كبار السن غير المصحوبين بذويهم، والنساء الحوامل غير المصحوبين بذويهم، والأشخاص الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية غير المصحوبين، والأطفال غير المصحوبين أو المنفصلون عن ذويهم، والأسر المعيشية التي يرأسها طفل/مرأة، وما إلى ذلك)
		قم بتكوين قائمة النازحين الذين لديهم حلول بديلة من تلقاء أنفسهم
		قم بتكوين قائمة النازحين الذين لا يرغبون في الانتقال إلى مكان آخر وحدد الأسباب إذا كانت معروفة
		خطط لبرنامج حركة النقل إلى الموقع الجديد بالتشاور مع النازحين (تاريخيوقت التحرك، طرق النقل والمواصلات وخاصةً للنازحين الأكثر ضعفاً، الإستقبال في الموقع البديل، الخ)
		رتب لتوفير المساعدة الخاصة لنقل الأشخاص المستضعفين
		رتب لزيارة من النازحين إلى الموقع الجديد اذا تطلب الأمر ووفر المعلومات الكافية عن الخدمات المتوفرة
		اطلب، كمشرف للموقع، رسالة من السلطات المحلية تشهد بأن النازحين على استعداد لنقلهم

خلال النقل		
الإطار الزمني	حدد الجهات الفاعلة المعنية	النشاط
		تأكد من وجود مساعدات خاصة للأشخاص الأكثر ضعفاً وذوي الإحتياجات الخاصة
		تأكد من وجود مراقبي الحماية في الموقع خلال عملية النقل
		تأكد من وجود آلية الانتصاف من المظالم لمعالجة شكاوى النازحين أو المجتمع المضيف

بعد النقل		
الإطار الزمني	حدد الجهات الفاعلة المعنية	النشاط
		يطلب الشريك (مشرف الموقع) خطاب من السلطات المحلية يشهد بأن النقل الطوعي للنازحين قد اكتمل
		إذا كان الحل البديل هو موقع آخر لإستضافة النازحين، فقم بتقديم طلب لإضافة الموقع إلى القائمة الآمنة (قائمة عدم الإستهداف (deconfliction) إلى فريق تنسيق كتلة إدارة المخيمات وتنسيق انشطتها. لا يمكن هذا تقديم طلب للكتلة إلا بعد التأكد أن النازحون يعيشون بالفعل في الموقع.
		إجراء زيارات رصد ومراقبة دورية للموقع الجديد والموقع القديم إذا كان النازحون لا يزالون موجودين هناك (استخدم نموذج التقييم الفني التابع للكتلة)
		يتم إيقاف تشغيل الموقع مع الجهات الفاعلة المسؤولة ويتضمن ذلك تخصيص الأصول الإنسانية بما يتماشى مع الاتفاق قبل النقل

يجب ضمان أن يكون الإتصال والتواصل مع النازحين أول نشاط في عملية النقل.

مبدأ طوعية نقل النازحين يضمن ان لا يحدث النقل إلا على أساس طوعي وهو مبدأ معياري مشترك بين جميع الجهات الفاعلة الإنسانية المعنية والسلطات المحلية. لا يجب إجبار النازحين بالإنتقال من مواقعهم الحالية في اي حالة من الحالات.

ستتم المراسلات مع النازحين بخصوص النقل من خلال السلطات المحلية، تحت مراقبة الكتلة، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، شركاء الكتل المعنية، وفريق العمل على النحو المحدد.

يقوم مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية بالتنسيق مع كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها، أو فريق العمل عند إنشائها، بصياغة رسائل أحادية البؤرة لإبلاغ النازحين بخيارات النقل بحيث يتم إبلاغ أسر النازحين بشكل صحيح لاتخاذ القرار بشأن نقلهم.

يجب أن تشمل المراسلة الحد الأدنى من المعلومات الرئيسية التالية:

- سبب أهمية النقل؛
- مبدأ النقل على الأساس الطوعي؛
- شرح عملية النقل؛
- خيارات النقل والخدمات المتاحة في الموقع/المكان البديل؛
- المناصرة لتوفير الدعم اللازم لتوفير المواصلات من قبل السلطات المحلية، وليس المجتمع الإنساني.

#### عملية النقل

سيتم تطوير جدول النقل استناداً إلى نوايا النازحين الذين سيتم نقلهم طوعاً. بعد فترة التوعية الأولية، سيتم منح أسر النازحين مهلة أسبوعين لتقرير ما إذا كانوا يريدون الانتقال طوعياً. يجب تواجده مشرف الموقع والسلطات المحلية لتقديم أي توضيحات للنازحين. يطلب من أسر النازحين الذين يرغبون في الانتقال تسجيل أنفسهم في قوائم النقل.

تتم عملية تسجيل الراغبين في الانتقال من قبل مشرف الموقع والسلطات المحلية. أثناء عملية التسجيل، سيتم تجميع المعلومات التالية:

- أسماء افراد الأسرة،
- هوية سارية المفعول / وسيلة صالحة لإثبات الهوية،
- منطقة المنشأ ومنطقة النقل الجديدة

- بالإضافة إلى ذلك ، سيكمل مشرف الموقع تقييماً سريعاً لجميع الأسر لتحديد الحالات المستضعفة وأي احتياجات محددة قد تتطلب إلى مساعدة خاصة أثناء النقل.
- سيقوم مشرف الموقع بتسجيل كمية الممتلكات التي سيتم نقلها لكل عائلة، مع تحديد الحد الأقصى مسبقاً، وتنسيق تسليم المواد إلى موقع النقل الجديد.
- سيقود مشرف الموقع عملية توعية واسعة النطاق مع الأسر حول حركة المواد الشخصية.
- سيتم التخطيط لجدول الرحلة على أساس قوائم النازحين وممتلكاتهم.
- سيقوم مشرف الموقع بالتواصل مع السلطات المحلية للتخطيط لجدول الرحلة، بالأخذ في الاعتبار قوائم النازحين وممتلكاتهم لضمان خطة نقل سليمة وفعالة. سيقترح مشرف الموقع على النازحين المعنيين خطة النقل، بما في ذلك معلومات عن الموقع الذي يمكن نقل كل عائلة إليه، وتنقيح الخطة وفقاً لتعليقات الأسر.
- سيتطلب إشراف الموقع عدم فصل أي أسرة، حيث سيتم نقل جميع الأسر التي تعيش في موقع واحد معاً في نفس الوقت والظروف.

يجب أن تتم المصادقة على خطة جدول النقل النهائي من قبل الكتلة الوطنية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والموافقة عليها من قبل السلطات المحلية، وبعد ذلك سيتم مشاركتها مع شركة النقل (المقدمة من السلطات) لتنسيق النقل وفقاً للمواعيد المحددة.

توصي إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بتوفير النقل لعدد محدد من الأسر، مع إجراء التعديلات اللازمة لزيادة أو تقليل العدد بناءً على الدروس المستفادة من ترتيبات النقل التجريبية الأولية.

#### الإستقبال والتوعية في الموقع البديل

ستقوم السلطات المحلية بعمل حملة توعية/إرسال رسائل إلى كل من الأسر التي تم نقلها وكذلك للمجتمعات المضيفة لتسهيل عملية الاندماج بطريقة سلسة، في حين سيدعم شركاء الإشراف على الموقع بإجراءات تهدف إلى تخفيف التوترات المحتملة وتهدئة وحل القضايا المثارة. ستنسق جهة إشراف الموقع مع كتلة المأوى لتوفير المواد غير الغذائية وحلول المأوى للأسر النازحة في الموقع الجديد.

سوف تدعم جهة إشراف الموقع عملية إشراك المجتمع وستساعد في إنشاء لجان مجتمعية تضم كلا من النازحين والمجتمع المضيف.

يجب أن يتم تأكيد وجود الخدمات الكافية التي تلي الحد الأدنى من المعايير (كإمدادات المياه، ومرافق الصرف الصحي) من قبل مشرف الموقع أو ممثل الكتلة في هذا الوقت، ولكن يستحسن توفيرها قبل النقل إذا كان ذلك ممكناً. يجب إجراء الإحالات إلى منشآت التعليم والصحة ومساعدة الحماية ومساعدة الإستجابة السريعة في هذا الوقت، حسب الحاجة.

#### التظلم وردود الفعل وآلية الشكاوى

سيتم إنشاء وتوفير آلية محايدة ونزيهة وفعالة لتقديم الشكاوى خلال عملية النقل بأكملها (على سبيل المثال صندوق الشكاوى، والخط الساخن، إلخ) وستتولى جهة إشراف الموقع هذه الآلية ومراقبتها، وإذا لم تستطع الرد على الشكاوى فستتم معالجة المسائل ذات الصلة ومناقشتها مع فريق العمل مع السلطات المحلية والكتلة الوطنية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها، والحماية، والكتل الأخرى ذات الصلة. يجب إجراء رصد الحماية خلال عملية النقل لتحديد ومعالجة القضايا التي قد لا يتم الإبلاغ عنها.

في حالة عدم وجود شريك للإشراف على الموقع أو منسق يغطي المنطقة، ينبغي على الجهات الفاعلة في مجال الحماية إحالة تهديدات الإخلاء إلى كتلتي الحماية وإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على المستوى دون الوطني.

سيتم مشاركة المرفقات التالية مع شركاء إشراف الموقع والحماية والمأوى:

- مصفوفة تتبع الإخلاء، مسح النوايا، مناقشات المجموعات المركزة
- إرشادات اختيار الموقع