



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
1. Soutenir la prestation des services	Insatisfaisant	Satisfaisant	La participation dans les réunions de coordination n'est pas systématiquement assurée. Au niveau de Bagasola, le coordinateur sous-national fait un bon effort pour rappeler tous les partenaires de la réunion. Quelques partenaires se plaignent de la fatigue causée par les réunions trop fréquentes (réunions des autres clusters, coordination général d'OCHA, etc.) Après tout, un cluster est plus que réunions. Il y a des partenaires qui ont remarqué qu'ils n'ont pas un sentiment d'appropriation à l'égard du cluster. Le cluster pêche par manque de	Il y a une nette amélioration de la coordination pour soutenir la prestation des services des partenaires. Les partenaires reconnaissent beaucoup d'engagement et de participation dans les activités du Cluster. Cela se remarque à travers la présence dans les réunions du Cluster, la participation dans le processus de HRP surtout la soumission des projets, le soutien des agences pour l'obtention des fonds CERF, etc.	<p>1.Plus des produits opérationnels : Cartes avec la présence des partenaires par localité, Cartes interactives, Expériences capitalisées de manière constructive. Recommandations Techniques, Coordination dans temps réel</p> <p>2.L'outil 'Qui fait quoi et où dans format Kobo pour faciliter la collection des données : https://enketo.unhcr.org/x/#NmB8YXjp</p> <p>3.L'outil de 'Master List' a besoins d'amélioration légère pour mieux servir les deux secteurs.</p> <p>4.Assurer un véritable suivi de la situation en termes des besoins de AME, Abris et intentions de déplacées : les partenaires ont mentionné le besoin d'évaluer le contenu des Kits AME, la situation pour abris dans les zones</p>	<p>1. Revoir la composition de kits NFI, étudier la capacité du marché en termes de quantités et qualités des articles. Adapter les kits et les articles par rapport aux besoins suivant les zones géographiques d'intervention. Mettre en place un groupe de travail technique dont les actions pourront être approuvées par le COS. Ce groupe sera constitué des membres du Cluster national et sous-national. Un achat local des articles ménagers essentiels a été encouragé comme le fait OIM.</p> <p>2. Produire la carte de présence opérationnelle à partir de la matrice 4 W ou du formulaire sur koboToolbox.</p>



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

			<p>L'utilisation régulière de l'outil Qui fait Quoi. Les partenaires opérationnelles voudraient que cet outil soit mis à jour plus régulièrement pour améliorer l'analyse des gaps, besoins, et aussi le niveau de coordination des programmes AME/Abris.</p> <p>Une partenaire a commenté : « Faible couverture des besoins de la population affectée. Faible présence d'acteurs humanitaires à cause d'une insuffisance de financement. Le manque de respect des clauses de redevabilités des ONGs envers le cluster. »</p>		<p>de retour, et l'analyse des gaps.</p> <p>5.Au niveau du cluster, clarifiez avec les partenaires la responsabilité de la participation dans les rapports des activités opérationnelles AME, Abris et CCCM. Le cluster est formé surtout par les contributions des partenaires. Au niveau du HCT, essayer de clarifier la différence entre les réunions de coordination générale (OCHA) et les réunions de cluster. La duplication de format des réunions a compliqué la capacité des clusters de faire une coordination plus orientée opération et décourage la participation des partenaires dans les clusters.</p>	
--	--	--	---	--	--	--

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
------------------	-----------------	-----------------	-------------------	-------------------	----------------------	----------------------



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

<p>2. Informer la prise de décision stratégique</p>	<p>Satisfaisant</p>	<p>Satisfaisant</p>	<p>Les partenaires ont mentionné les enquêtes multisectorielles, DTM, et les enquêtes de REACH comme instruments pour prendre des décisions stratégiques. Le Cluster sous-national a un plan pour mettre en place un mécanisme de suivi des populations pendulaires et des intentions de retour pour 2019. La pression mise sur le cluster pour produire des statistiques de population a eu comme conséquence de fragiliser le niveau opérationnel de coordination du cluster : Il y a un besoin pour plus d'analyse des 'gaps' et des besoins pour la portion AME/Abris de cluster</p>	<p>Les membres du COS ont évoqué la conception des stratégies HRP qui ont permis la prise de décision de dissocier les 2 Clusters pour avoir une visibilité nette et qui ont contribué à plaider pour avoir des budgets séparés. Les résultats sont déjà palpables avec la répartition des budgets CCCM et Abris/AME pour le CERF. Le Groupe de travail technique sur les mouvements dont les principaux membres sont l'OIM (à travers le DTM) et l'ensemble des partenaires présents sur le terrain, a permis au Cluster de valider les chiffres des personnes déplacées internes (PDIs) qui ont servi pour la planification de la réponse pour tous les Clusters. Les missions d'évaluations multi-</p>	<p>1. Laisser à l'inter cluster la responsabilité de créer un Groupe technique sur les mouvements de population, et ne pas en prendre le leadership car ceci dépasse les domaines d'intervention du Cluster (Ressortissants de pays tiers, migrations mixtes, etc) ...Encore un défi majeur pour le cluster ! 2. Assurer la présence des indicateurs pour l'abri et AME dans outils existants : 'Master Liste', 'protection monitoring', le dossier de REACH, DTM.... 3. Assurez que le cluster a collecté des données sur les intentions de retour pour mieux adapter la stratégie à ce phénomène. La perspective du logement est très importante et elle est directement liée à la protection des retournés. 4. Partenaires ont signalé la question de construction des latrines</p>	<p>1. Impliquer les partenaires des autres secteurs comme le WASH : Faire un tour des bureaux des partenaires WASH (HELP Tchad, IRC, UNICEF) pour parler de WASH et renforcer la collaboration. 2. Formaliser les points focaux Abris/AME dans autres régions spécialement le Sud avec les termes de référence claires pour résoudre le problème de l'absence de couverture en termes d'information sur les programmes exécutés sans oublier la notification sur l'apparition des urgences liées aux inondations, les conflits communautaires, etc.</p>
---	---------------------	---------------------	--	---	--	--



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

				<p>sectorielles auxquelles prend part le Cluster et les évaluations du Cluster permettent la prise de décision pour donner la réponse. Les résultats d'enquêtes sur les intentions de retours (RIS) guident les décisions sur les types d'interventions à mener.</p>	<p>en parallèle avec les abris et ils recommandaient le cluster Abris/AME/CCCM de travailler ensemble avec le Cluster WASH pour capitaliser l'expérience accumulée sur ce sujet.</p> <p>5. Assurer le lien avec le groupe de travail pour abris à Gore pour mieux évaluer l'implémentation des programmes d'abris pour les retournées au sud de Tchad et communiquer ça avec les partenaires du cluster au niveau national.</p>	
--	--	--	--	--	---	--

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
3. Planifier et mettre en œuvre des stratégies sectorielles	Satisfaisant	Très fort	La nouvelle stratégie de cluster approuvée par le COS en aout 2018 était une étape positive pour le cluster, mais après le départ du coordinateur national, l'implémentation de la stratégie a rencontré pas mal des retards. Du côté des partenaires de	Les membres du COS ont évoqué la conception des stratégies HRP qui ont permis la prise de décision de dissocier les 2 Clusters pour avoir une visibilité nette et qui ont contribué à plaider pour avoir des budgets séparés. Les résultats sont déjà palpables avec la répartition des	1. Pour mieux soutenir la prestation des services et la mise en œuvre des stratégies, il faut des relations individuelles avec les partenaires et autres parties tout en prenant compte une bonne connaissance du terrain géographique et opérationnel. Pour ça, le cluster a besoin d'une équipe stable au niveau de N'Djamena et	<p>1. Mise à jour des stratégies pour les 2 clusters.</p> <p>2. Assurer les formations des partenaires pour une meilleure compréhension de 2 secteurs (Abris/AME et CCCM)</p> <p>3. Développer les outils de CCCM à partager avec les partenaires pour la collecte d'information</p>



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

cluster sous-national, la méthodologie de développer la stratégie a altéré l'impact de la stratégie sur le terrain. Leur avis est que dans la future, les consultations pour la stratégie doivent commencer au niveau de Bagasola. Ils ont expliqué que la stratégie a presque été seulement développée au niveau de N'Djamena et ils n'ont pas beaucoup de temps pour laisser leurs commentaires. Sur le terrain, beaucoup des partenaires n'en étaient pas très familier, et ces partenaires ne pouvaient pas formuler des remarques spécifiques sur la stratégie dans le temps impartie. Certains acteurs mettent beaucoup

budgets CCCM et Abris/AME pour le CERF. La distinction entre les activités du Cluster Abris/AME et celles du CCCM ont permis la considération des 2 Clusters à leur juste valeur. Les cadres stratégiques avec les objectifs, les indicateurs élaborés respectivement ont été appréciés car permettront de mettre en œuvre de façon optimale les activités de la réponse pour chaque Cluster.

Un groupe de travail technique a été mis sur pied et a contribué pour l'élaboration des plans d'abris à mettre en œuvre comme abris d'urgence, abris semi-durables et durables compte tenu de la durée des bénéficiaires dans les sites de déplacement

Bagasola. UNHCR doit considérer la structure de coordination, l'organigramme ainsi que les modalités de contrat pour s'assurer qu'il y ait une équipe en place pour au moins une année.

2. Assurer un bon lien entre le cluster national et sous-national. Assurer que les partenaires de cluster sous-national aient l'opportunité d'informer les discussions à niveau de Comité d'Orientation Stratégique (COS).

3. L'équipe de cluster doit assurer l'utilisation des outils pour mieux communiquer et réviser la stratégie de cluster avec les partenaires du cluster au niveau sous-national : Par exemple Une Matrice des Activités.

4. Le Groupe de travail technique sur les abris doit faire une mise à jour des plans pour les adapter aux discussions qui ont eu lieu au niveau du Cluster.

5. Assurer les formations des bénéficiaires en techniques de construction lors de la mise en œuvre de la construction des abris pour avoir une main d'œuvre qualifiée à utiliser dans les sites pour les différentes constructions



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

			plus l'accent sur le volet CCCM que sur le volet Abris/AME, alors qu'il s'agit d'un cluster combiné. Sur le terrain, il y a beaucoup plus des activités Abris/AME.	et les intentions de retours.		
--	--	--	--	-------------------------------	--	--

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
4. Soutien un plaidoyer robuste	Insatisfaisant	Satisfaisant	Au niveau national et sous-national, les partenaires avaient faible connaissance des activités de plaidoyer de cluster. Ils connaissaient le 'Dashboard' et le Plan Réponse Humanitaire mais pour les partenaires opérationnels peut-être cette activité revêt moins d'importance : telle comme ils n'observaient pas aucun lien entre le plaidoyer de cluster et leurs programmes. Le cluster doit assurer le lien entre les bailleurs et les programmes des	Un plaidoyer du Cluster au niveau des bailleurs de fonds comme ECHO et DFID à travers les visites et discussions conjointement avec le Cluster Protection dans leurs bureaux à la recherche des financements pour les partenaires a permis le financement de certaines agences par ECHO notamment le HCR cette année 2020. L'invitation de ECHO dans nos réunions à favoriser la compréhension et le suivi régulière des problèmes du financement de notre Cluster.	<ol style="list-style-type: none"> Assurer que les partenaires ayant accès aux produits et rapports de cluster sur les sites d'Abris (www.sheltercluster.org) et CCCM Clusters et HumanitarianResponse.info Travailler ensemble avec les partenaires pendant les réunions pour développer produits de plaidoyer conjoint. Assurer qu'un Coordinateur national est en place pour réunir les bailleurs et les partenaires et assurer la cohérence entre les approches de cluster national et 	1. Faire des présentations à l'égard des bailleurs



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

			<p>partenaires. L'activité a plus et plus d'importance dans un pays qui est pilot pour « la nouvelle manière de travailler ».</p>	<p>Une note de plaidoyer produite par le Cluster en soutien aux organisations qui cherchent le financement a contribué à l'obtention du financement notamment pour WCDO.</p> <p>La note de plaidoyer produit par le Cluster à la demande de réviser HRP 2019 a incité le HCT à décider de produire une note de plaidoyer pour tous les clusters à laquelle le Cluster Abris/AME/CCCM a fortement contribué et la vendre aux différents bailleurs. Sur ce, OCHA s'est rendu à Genève aussi pour le plaidoyer et écrire au CERF. Les premiers résultats sont l'obtention de 2 Millions USD pour les 2 Clusters Abris/AME et CCCM.</p>	<p>sous-national à cet égard.</p>	
--	--	--	---	---	-----------------------------------	--



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
5. Suivi et évaluation des performances	Insatisfaisant	Satisfaisant	Comme la crise humanitaire à niveau de Lac est en train de sa quatrième année, les partenaires voudraient avoir un véritable suivi des programmes pour mieux répondre aux besoins des déplacés et aussi les retournées.	<p>L'utilisation de la matrice 4W par le Cluster et qui est rempli par les partenaires est un outil important qu'il faut maintenir.</p> <p>Les enquêtes menées par l'ONG GTS sur la redevabilité et les recommandations formulées à l'égard du Cluster ont été très utiles et sont considérer.</p> <p>La mise en place de la composante « gestion des sites » à travers le projet CERF va contribuer à l'amélioration du suivi-évaluation des performances.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisiter les recommandations techniques et la stratégie sur le terrain pour mieux adapter au contexte d'aujourd'hui. 2. Assurer plus des conversations techniques et opérationnelles au niveau du cluster. Il y a beaucoup de missions conjointes planifiées au niveau du cluster sous-national, mais les résultats n'ont pas été communiqués à niveau national. 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Sensibiliser les partenaires à remplir mensuellement l'outil 4W 2.Suivre et mettre en œuvre les recommandations sur la redevabilité humanitaire. 3.Engager les partenaires du Cluster dans les évaluations multisectorielles sans attendre les évaluations multi-sectorielles pour donner la réponse très rapidement.

Fonction Central	Evaluation 2018	Evaluation 2019	Commentaires 2018	Commentaires 2019	Recommandations 2019	Recommandations 2020
6. Renforcer les capacités nationales en matière de préparation et de planification d'urgence	Faible	Satisfaisant	Le cluster n'a pas d'information sur le stock de contingence au niveau national. L'équipe de cluster a la responsabilité d'assurer que tous les	Le Cluster met à jour régulièrement les informations relatives aux stocks de contingence disponibles chez les	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettre à jour le stock d'urgence a moins 4 fois chaque année. 2. Assurer que le cluster offre des opportunités de formations non 	<ol style="list-style-type: none"> 1.Faciliter l'accès des partenaires au stock de contingence inter-agence quand il y a apparition des urgences.



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

			<p>partenaires ayant un stock de AME et Abris (UNHCR, UNICEF, Oxfam, OIM, peut-être parmi des autres) en cas d'urgence partagent cette information avec le cluster. Le renforcement des capacités nationales est inclut dans la stratégie, mais les partenaires voudraient des formations en le sujet d'abris et AME comme similaires à celles des formations CCCM. L'implication des autorités locales dans la coordination est un aspect très important, mais il y a encore une trop faible implication des autorités locales.</p>	<p>partenaires et le stock inter-agences.</p> <p>Le Gouvernement a travers la CNARR assure le Co-lead du Cluster dans le but de renforcement des capacités et l'appropriation des activités du Cluster.</p> <p>Toutefois, il a été remarqué que les partenaires n'ont pas de connaissances suffisantes dans le domaine de préparation et planification de la réponse aux urgences.</p>	<p>seulement dans le secteur CCCM mais aussi dans Abris/AME.</p> <p>3. Revisiter l'idée d'avoir les réunions nationales au bureau de Commission Nationale d'Accueil et de Réinsertion des Réfugiés et des Rapatriés (CNARR) en place du bureau d'UNHCR.</p> <p>4. Assurer la participation des points focaux de CNARR pour le logement. L'OIM, le co-chair de cluster, a déjà fait une décision de faire une appuie monétaire pour le point focal CCCM de CNARR.</p>	<p>2. Formation en préparation et planification de la réponse aux urgences</p> <p>3. Faire le suivi des formations données aux bénéficiaires sur les techniques de construction et maintenance.</p>
7. La redevabilité envers les populations affectées	Forte	Fort	<p>Le cluster a inclus les gestions des plaintes et la redevabilité envers les populations affectées comme point clé de la stratégie et aussi</p>	<p>Les mécanismes de plaintes dans les sites ont été mise en place par les différents partenaires.</p> <p>Toutefois ces mécanismes de</p>	<p>1. Assurer que le cluster a un mécanisme de suivi de réponse à ses plaintes. Les partenaires n'ont pas connaissance des combien des plaintes</p>	<p>1. Elargir la gamme des plaintes, les harmoniser et assurer le suivi de la réponse aux plaintes formulées par les bénéficiaires.</p>



SHELTER CLUSTER
Coordonne le secteur abri



CCCM CLUSTER
Appuie les communautés déplacées

Suivi de Performance
Cluster Abris/AME/CCCM Tchad

			dans le 'vetting' de projets de Plan Réponse Humanitaire.	plaintes sont beaucoup plus orientés vers la protection alors qu'il a d'autres domaines liés au feedback sur l'assistance qui ne sont pas couverts.	ayant reçu une réponse positive ou bien sont encore en cours ou sans réponse.	
--	--	--	---	---	---	--