

اليمن – الدليل التوجيهي للمأوى الطارئ



الصورة: المجلس الترويجي للاجئين، اليمن

تعرض هذه الوثيقة ملخصاً للممارسات الحالية للشركاء المنفذين لكتلة المأوى في اليمن لدعم الأسر المتضررة من النزاع، والحفاظ على الحياة والصحة والسلامة والرفاه والعيش بكرامة. تم إعداد الوثيقة بمساهمة كبيرة من قبل فريق العمل الفني لكتلة المأوى.

الدليل الفني الخاص بالمواد غير الغذائية – أكتوبر 2020

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

تويتر: @ShelterClustYE

تهدف المبادئ التوجيهية الحالية إلى توفير إطار تشغيلي مشترك للجهات العاملة في مجال الإيواء في اليمن المتزامنة بضمان أفضل معايير تقديم المساعدة للسكان المحتاجين من خلال هذه المساعدات الأساسية المنقذة للحياة.

التعريف العملي للمأوى الطارئ هو: "أي مساحة صغيرة مغطاة يسهل تجميعها ونقلها ومقاومة للمناخ يمكن أن توفر حماية مباشرة من الظروف المناخية القاسية والسلامة للأشخاص المتضررين". يتم توفير هذه المساحة كحل عاجل لتقديم المساعدة ويمكن تعزيزها لاحقاً بدعم إضافي للمأوى إذا توفرت الأموال.

توفر وحدات المأوى حماية منقذة للحياة للأسر المنكوبة من خلال حمايتها من الظروف المناخية القاسية ومن الاعتداءات الخارجية المتصلة بالنزاع أو الكوارث الطبيعية، والحماية من الأمراض وتوفير الحد الأدنى من الخصوصية والكرامة في أماكن العيش.

ينبغي أيضاً مواءمة دعم المأوى مع تدخلات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، وإذا أمكن، مع التدخلات الخاصة بالتعافي المبكر. على وجه الخصوص، تصاميم المواقع واختيار المواقع وتوافر المياه والمراحيض، والطريقة المنسقة لمساعدة النساء والفتيات والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.

تستند أهمية وحدات المأوى الطارئة إلى أهميتها الحاسمة في تحديد القدرة على البقاء في المراحل الأولية للكوارث أو النزاعات المسلحة. تعتبر الظروف المناخية القاسية وعدم توفر مواد الإيواء في المنطقة الشاغلة الأهم للجهات العاملة في مجال الإغاثة، إذ أن هذه العناصر من شأنها أن تساعد في صياغة برامج المساعدات الخاصة بالمأوى في حالات الطوارئ. ينبغي دائماً مراعاة هذه الجوانب بالإضافة إلى المواد غير الغذائية.

في هذا الدليل، سنقوم بتغطية وحدات المأوى المؤقتة / الطارئة. يجب أن توفر وحدات المأوى الطارئة درعاً من المناخ السيئ، وتحافظ على الصحة والكرامة والحماية إلى جانب زيادة إمكانيات الناس للتعافي من الصدمات. يجب أن ترتبط هذه التدخلات دائماً بالحلول الانتقالية المستقبلية التي تهدف إلى الاكتفاء الذاتي وبناء القدرة على التكيف.

تدخلات المأوى في اليمن

رقم	مرحلة النزوح	نوع التدخل	التصنيف	العمر الافتراضي
1	المرحلة الأولى (النزوح)	المأوى الطارئ	الخيام مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ المخصصة لمناطق تامة ومستلزمات الإيواء المحسنة في حالات الطوارئ	يتراوح العمر الافتراضي لمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ ما بين 1 - 9 أشهر مع إجراء إصلاحات طفيفة
2	المرحلة الثانية (النزوح) / الحلول الدائمة)	وحدات المأوى الانتقالي	بناء وإصلاح وحدات المأوى الانتقالي	يتراوح العمر الافتراضي لمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ ما بين 1 - 3 سنوات مع إجراء إصلاحات طفيفة
3	المرحلة الثالثة (التعافي المبكر)	وحدات المأوى الدائم	إعادة تأهيل وإعمار المنازل	العمر الافتراضي لوحدة المأوى الدائم يزيد عن 15 سنة مع إجراء إصلاحات طفيفة

أنواع المأوى في اليمن

قام فريق العمل الفني لكتلة المأوى بجمع المعلومات عن أنواع المأوى المختلفة التي تم تنفيذها من قبل شركاء كتلة المأوى في اليمن. تتضمن المعلومات التي تم جمعها الخلفية ووصف المأوى وجداول الكميات والرسومات الفنية والصور والتحديات والدروس المستفادة. كان الهدف من هذه العملية استعراض وإعداد المسودة النهائية لخيارات المأوى للبلاد بأكملها مع مراعاة السياقات المختلفة التي تم تنفيذها فيها. تم تنسيق إعداد هذه المسودة لإتاحة استخدامها كمرجع سريع وتحليل مقارنة وتقييم سياقي.

يمكن الآن للجهات العاملة في مجال المأوى والجهات المعنية الأخرى الوصول بسهولة إلى المعلومات حول أنواع المأوى للاسترشاد بها في عملها. سوف تتيح التنقيحات المقبلة إدراج المزيد من التصاميم الجديدة، وينبغي اعتبار هذه الخيارات كمورد "حيوي". يمكن الإطلاع على أنواع المأوى المختلفة الخاصة بشركاء كتلة المأوى في اليمن [هنا](#).

مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ

هذه المستلزمات تشمل الخيام والأغطية البلاستيكية والمواد الأساسية للمأوى الطارئ. مواد المأوى الطارئ التي يتم توزيعها مخصصة لتزويد الأشخاص بغطاء للحماية من العناصر المؤثرة ولضمان الخصوصية والكرامة. اعتماداً على جودة المواد وأعمال البناء، يتراوح العمر الافتراضي لمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ ما بين 1 - 9 أشهر مع إجراء إصلاحات طفيفة.

أنواع مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ

١) **مستلزمات الإيواء المحسنة في حالات الطوارئ** - تشمل مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ: أغطية بلاستيكية (4×5 متر) ومنشار ومطرقة وحبال ومسامير وأعمدة خشبية. للإطلاع على المزيد من التفاصيل حول التصميم الجديد لمستلزمات الإيواء المحسنة في حالات الطوارئ وجداول الكميات، أنظر [الملحق](#).

٢) **الخيام** - يمكن الاطلاع على سياسة توزيع الخيام في اليمن [هنا](#).

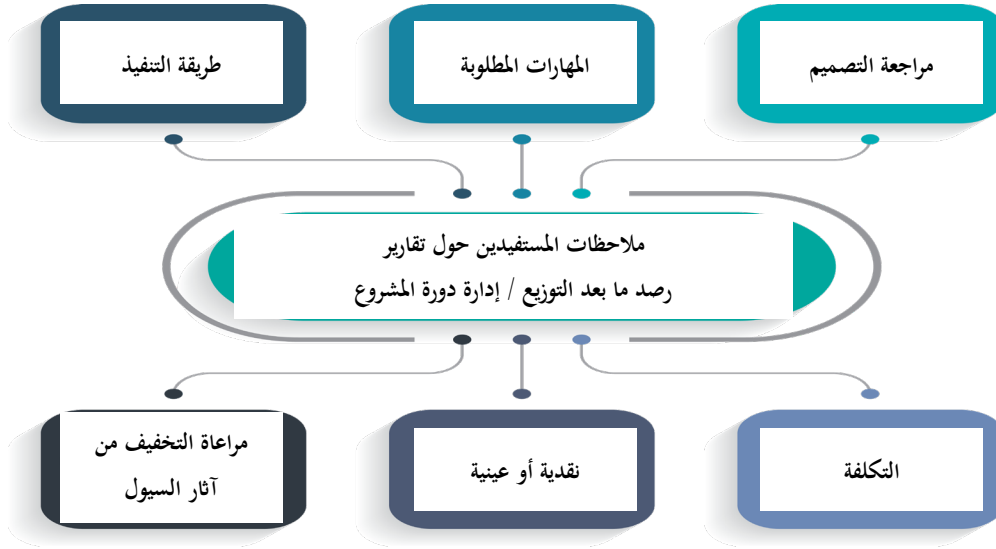
٣) **مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ المخصصة لمناطق تامة** - تشمل مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ: أغطية بلاستيكية (4×5 متر) ومنشار ومطرقة وحبال ومسامير وحلقات معدنية عازلة ومادة الخرف المحلية وأعمدة خشبية، وما إلى ذلك. يمكن الإطلاع على المزيد من التفاصيل حول مواد التصميم الجديدة لمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ المخصصة لمناطق تامة [هنا](#).

أهداف تعديل مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ

○ تحسين التصميم الحالي لوحدة المأوى الطارئة وإدراج تدابير التخفيف من آثار السيول.

- مراجعة كمية مواد وحدات المأوى الطارئة وأسعارها الحالية في السوق.
- مراجعة طرق التنفيذ.

معايير استراتيجية تعديل وحدات المأوى الطارئة



ملخص الإنجازات

التعديلات على التصميم

ميل السقف: تم تعديل ميل سقف وحدات المأوى الطارئة المحسنة من 10 سم إلى 40 سم لتوفير زاوية انحدار أفضل لتصريف مياه الأمطار.

تمت إضافة عمود رأسي واحد إضافي في تصميم وحدات المأوى الطارئة الحالي، على الجانب الأيسر من المأوى حيث لا يوجد عمود.

تدابير التخفيف من آثار السيول – توفير أكياس الرمل الفارغة للمستخدمين، وسيتم وضع أكياس الرمل حول المأوى لمنع تدفق السيول المفاجئة. لا يتم توزيع أعطية لأكياس الرمل. أكياس الرمل إلزامية في المناطق المكشوفة (الرياح القوية / المعرضة للسيول). لكي يكون حل أكياس الرمل فعالاً، فإنه من الأفضل أن لا يزيد مستوى مياه السيول عن 20 سم.

لمزيد من الإرشادات التفصيلية الخاصة بحلول أكياس الرمل، يُرجى الاطلاع على الملحق [هنا](#).

قابلية الاشتعال: نقطة الوميض أعلى من 200 درجة مئوية (بموجب معيار ISO 84-1995، القسم ٦). اللون: أبيض لكلا الجانبين الجانبين، مع طبع شعار الوكالة على كلا الجانبين بشكل يبرزه بأقصى قدر من الوضوح.

التعميد المحلي

جميع المواد الأخرى متوفرة في الأسواق المحلية. يُرجى الاطلاع على تفاصيل مستلزمات الإيواء المحسنة في حالات الطوارئ [هنا](#).

مواد البناء

أغطية بلاستيكية	حبل نايلون	علبة مسامير	لوح خشبي
أوتاد معدنية	حبل سيزال	أخشاب	أكياس رمل

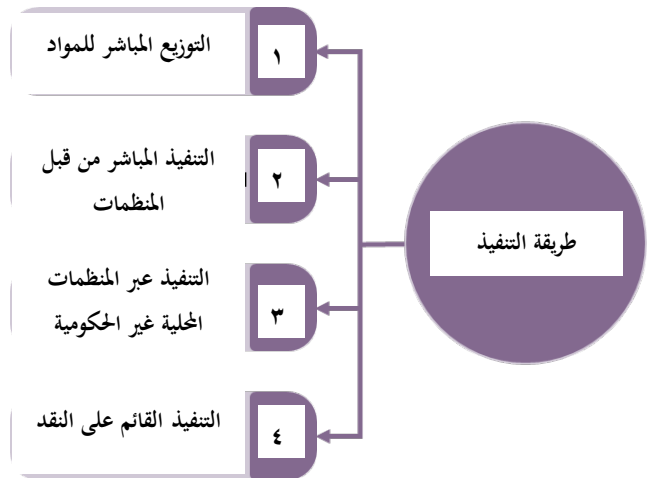
الأدوات المحتملة للبناء

منشار	مطرقة	معول	سكين متعدد الاستخدام
-------	-------	------	----------------------

سيتم توزيع الأدوات المذكورة أعلاه فقط عندما يقوم المستفيدون ببناء وحدات المأوى الخاصة بهم. لن يتم توزيع الأدوات في حال قيام الوكالة بالتنفيذ مباشرة أو من خلال مقال.

طريقة التنفيذ

يمكن تقديم المساعدات في مجال المأوى للسكان المتضررين من خلال مجموعة من طرق التنفيذ أو مزيج منها. تحديد المنهجية الأفضل سيختلف اعتماداً على نوع المساعدة التي يتم تقديمها وقدراتنا وإمكانياتنا إلى جانب قدرات وإمكانيات السكان المتضررين. يقدم الجدول التالي لمحة عامة عن أربع طرق رئيسية للتنفيذ مستخدمة في اليمن:



في كثير من الحالات، يمكن تصميم البرامج لتجمع بين أنواع مختلفة من المساعدات في مجال المأوى، أو طرق مختلفة. يمكن القيام بذلك عن طريق:

- الأنواع المختلفة من المساعدات التي يتم تقديمها لفرادى الأسر المختلفة في إطار نفس المجتمع.
- تتلقى العديد من الأسر أكثر من نوع واحد من المساعدة، أو المساعدة من خلال أكثر من طريقة واحدة، إما في نفس الوقت أو في مراحل الدعم المختلفة.

(١) التوزيع المباشر للمواد

عندما يتم نزول الباحثين والموظفين إلى الميدان وإجراء تقييم للمواد بشكل مباشر ومن ثم توزيعها. يفترض هذا النهج أن مجموعة موحدة من العناصر تكون مناسبة لجميع المستفيدين، ويفترض أنه لا توجد مخاوف تتعلق بالسلامة والأمن سواء لفريق التوزيع أو المستفيدين، ومن ثم يقوم المستفيدون بإنشاء وحدات المأوى الخاصة بهم. تُستخدم هذه الطريقة عادةً في المرحلة الأولى من النزوح، عندما تكون هناك حاجة للاستجابة السريعة. يجب أن تحرص المنظمات أولاً على التأكد من أن المستفيدين المستهدفين يعرفون كيفية استخدام المواد بشكل صحيح. يُوصى أيضاً بإرفاق المعلومات الفنية للاستخدام مع المواد. العمل مع المجتمعات يؤدي إلى تأهيلها وتمكينها لمساعدة نفسها وبعضها البعض في سبيل التعافي.

(٢) التنفيذ المباشر من قبل المنظمات

عندما يتم التعاقد مع مقاول مستقل للعمل نيابة عن المنظمات للقيام بمهمة محددة نيابة عنها. قد يشمل ذلك المشتريات والتوزيع والبناء؛ في حين يتم الإشراف على جودة وحدات المأوى من قبل موظفي كتلة المأوى.

(٣) التنفيذ عبر المنظمات المحلية غير الحكومية

التنفيذ من خلال أو في شراكة مع منظمة غير ربحية لها أهداف وغايات مماثلة.

عادة ما تستخدم وكالات الأمم المتحدة هذا النهج لأن الشريك المنفذ قد يجلب مهارات أو قدرات معينة تفتقر إليها الوكالة الرئيسية المنفذة، مثل لغة المفاهيم الفنية أو المعارف الثقافية أو السياق أو الشبكات أو المهارات. من الممكن أيضاً أن يزيد الشريك المنفذ من القدرة والسرعة والكفاءة التي يمكن أن تساعد بها كلتا الجهتين.

(٤) التنفيذ القائم على النقد

يغطي النقد أو "النهج القائم على السوق" عدداً من النهج المصممة لمنح المستفيدين أقصى قدر من الخيارات والتحكم في تصميم وتنفيذ وحدات المأوى الخاصة بهم، كما أنه يتسم بالقدرة على تحفيز الأسواق المحلية.

تنطوي هذه الطريقة على أكبر قدر من المخاطر من حيث ضمان تحقيق المستفيدين لأهداف برنامج المأوى – سواء من حيث استخدام جزء أو كل الأموال النقدية للأولويات الطارئة الأخرى (مثل تكاليف الدواء أو الغذاء أو "القات")، ومن حيث إلمام المستفيدين بكيفية شراء المواد عالية الجودة وكيفية استخدامهم لمواد البناء بكفاءة.

يفضل شركاء كتلة المأوى استخدام الطريقة القائمة على النقد الواردة أدناه:

- مشروط – منح الأموال النقدية للمستفيدين على دفعات أو أقساط، اعتماداً على أن المستفيدين قد أنجزوا بالفعل المرحلة السابقة من إعادة البناء.

أصبح النقد بشكل متزايد وسيلة شائعة للتنفيذ في إطار برامج المأوى في حالات الطوارئ. يتسم هذا النهج بالعديد من المزايا مقارنة بالنهج العيني. يجب تشجيع الطرق القائمة على النقد في الأوضاع التي من شأنها أن تزيد من مخرجات مستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ وتتيح للمستفيدين تلبية احتياجاتهم.

تقييم السوق فيما يتعلق بمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ

قدم رئيس فريق العمل الفني استمارة تقييم السوق الخاص بمستلزمات الإيواء في حالات الطوارئ، وناقشها الأعضاء باستفاضة ووافقوا على النموذج. استمارة تقييم السوق مرفقة [هنا](#).

السلامة من الحرائق

ينبغي على الوكالات تطوير رسائل توعية بشأن السلامة من الحرائق التي يمكن الحصول على نماذج منها من كتلة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات، بالإضافة إلى تدابير التدريب / التوعية لمرافقة توزيعات أجهزة الطهي / المواقد والسخانات. يجب أن يتم تنفيذ ذلك بالتنسيق مع أي من سلطات إدارة المواقع وإدارة مكافحة الحرائق وكتلة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات، حسب الاقتضاء، لضمان أن تكون الرسائل متسقة وتعكس أفضل الممارسات وتتوافق مع تدابير مكافحة الحرائق والسلامة من الحرائق المتوفرة في المواقع.

تجدر الإشارة إلى أن السبب الأكبر للحرائق في مستوطنات النازحين داخلياً في اليمن يرجع إلى أساليب الطهي الرديئة وغير الآمنة وغير الصديقة للبيئة. يجب تعزيز عادات الطهي الآمنة بما في ذلك استخدام المواقد الطينية التي توفر تدفقاً أفضل للهواء والغازات الساخنة. بالمثل، فإنه يجب دمج تخطيط المواقع والمسافات بين وحدات المأوى والمساحات العازلة للحماية من الحرائق في استراتيجية شاملة للحد من مخاطر الحرائق.

الحرائق في المستوطنات هي أكثر المخاطر فتكاً وتدميراً. في حين أنها لا تستطيع منع الحرائق الصغيرة، فإن المساحات العازلة للحماية من الحرائق يمكن أن تمنع الحرائق من الانتشار وأن تصبح مدمرة، ويمكن أن تكون منقذة للأرواح.

يجب تقييم مخاطر الحرائق للاسترشاد به في تخطيط المواقع للمستوطنات المجتمعية المؤقتة ودمج وحدات إيواء الأسر المنفردة. يجب أن تتضمن إجراءات التخفيف توفير مساحات عازلة للحماية من الحرائق بطول 30 متر بين كل 300 متر من المساحة المبنية، ومترين على الأقل (بل ويفضل ضعف الارتفاع الكلي لأي هيكل) بين المباني أو وحدات المأوى المنفردة لمنع الهياكل المنهارة من ملامسة وحدة المأوى المجاورة. يجب الحفاظ على المساحات العازلة للحماية من الحرائق خالية من تعديلات المباني والشجيرات لمنع انتشار الحرائق.



صورة رقم ١: يمكن إتاحة وصول سيارات الطوارئ من خلال نظام شبكي بسيط.

أعضاء فريق العمل الفني

الأعضاء: قائمة الأعضاء متاحة [هنا](#).