YEMEN

SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني

CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

المبادئ التوجيهية لمواقع استضافة النازحين في اليمن

{٢٠١٧}

YEMEN

SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني

CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

قائمة المختصرات

CCCM	إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها
ExU	الوحدة التنفيذية للنازحين في اليم
GBV	العنف القائم على النوع الاجتماعي
HRR	وثيقة الإصلاح في المجال الإنساني
IASC	اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات
IDP	النازح داخليا
INGO	منظمة دولية غير حكومية
MSA	الحد الأدنى لخدمات المساعدة
MOU	مذكرة تفاهم
NFI	مواد غير غذائية
NGO	منظمة غير حكومية
OCHA	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية
UN	الأمم المتحدة
TFPM	الفريق المكلف برصد تحركات السكان (فريق التحركات السكانية)

المصطلحات

يشير مصطلح موقع استضافة النازحين إلي مراكز النزوح الجماعية والمواقع العشوائية.
يشير مصطلح نقطة الاتصال إلي الكيان المعين من قبل الحكومة المسئولة عن الإشراف الإداري العام في مواقع استضافة النازحين.
يشير مصطلح دعم التنسيق على مستوى الموقع إلي الكيان الإنساني الذي له وظيفة تنسيق المساعدات على مستوى الموقع وإشراك المجتمع لهذا الغرض.
يشير مصطلح إدارة الموقع إلي الكيان المشترك الذي تشكله نقطة الاتصال على مستوى الموقع و دعم تنسيق الموقع.

لمحة عن كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

حددت وثيقة الإصلاح في المجال الإنساني كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها كواحدة من مناطق الثغرات التسع للأنشطة والتي افتقرت في الماضي إلي القيادة والمسئولية التي يمكن التنبؤ بها في الحالات الإنسانية الطارئة التي تؤدي الي التفاوتات بين التجمعات ، حيث أن الهدف الرئيسي للقطاع هو تطوير الظروف المعيشية للأشخاص النازحين الموجودين في المخيمات / التجمعات أو في التجمعات المجتمعية من خلال الاستجابات المتكاملة متعددة القطاعات. يقوم القطاع بتسهيل تسليم المساعدات والادارة المجتمعية الذاتية للأشخاص النازحين في أماكن مجتمعية أو ما يشبه المخيمات. ينطبق كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على كل أنواع التجمعات العمومية أينما يعيش النازحون ويتجمعون بشكل مؤقت بما في ذلك مواقع استضافة النازحين و المخيمات المستقرة ذاتيا ومراكز الاستقبال/ النقل.

في اليمن وعلى المستوى الوطني تم تنشيط كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ودمجها مع كتلة تنسيق المأوى/ المواد غير الغذائية لتصبح كتلة المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.
يضمن جانب كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بان الجهات الفاعلة المشاركة في التجمعات المجتمعية أو في المواقع أو في استجابات الاستقرار تسترشد بإطار سياسة مشتركة تتبع المعايير المتفق عليها والعمل معا في شراكة من أجل استجابة منسقة وفاعلة.

الملخص التنفيذي

تستند المبادئ التوجيهية على مجموعة أدوات إدارة المخيمات الدولية (٢٠١٥) وكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها الدولية والمبادئ التوجيهية لمواقع استضافة النازحين (٢٠١٠) و استراتيجية شركاء العمل الإنساني المعتمدة الخاصة باستجابة النازحين في اليمن (٢٠١٦) مع التركيز في نفس الوقت على خصوصيات مواقع استضافة النازحين في اليمن. وتستند هذه المبادئ الحالية على السياسة الوطنية لمعالجة النزوح الداخلي في الجمهورية اليمنية (٢٠١٣) وتسلط هذه الوثيقة التي تم تطويرها من قبل أعضاء كتلة المأوى / المواد غير الغذائية/ كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها مع مدخلات آلية التنسيق بين الكتل الداخلية الضوء على الاعتبارات القطاعية في جميع جوانب مواقع استضافة النازحين وفقا للمبادئ التالية:

- تتحمل السلطات في اليمن المسئولية الرئيسية تجاه النازحين المقيمين في مواقع استضافة النازحين. ويجب تقديم الدعم المناسب لتمكين السلطات من الاضطلاع بمسئولياتها بشكل فاعل، وتقديم الحماية الضرورية والاهتمام برفاهية النازحين.
- تسعى عملية التخطيط لمواقع استضافة النازحين إلي مرحله الإغلاق من أجل ضمان إيجاد حلول دائمة في أقرب فرصة ممكنة.
- تعتبر مشاركة المقيمين في مواقع استضافة النازحين في القرار المجتمعي ضروري. ويجب إشراك الرجال والنساء والفتيان والفتيات من كل الأعمار والخلفيات في هياكل إدارة المراكز والقدرة على المشاركة بفاعلية من أجل بناء ثقتهم وتشجيع مشاركتهم في تحديد ومعالجة احتياجاتهم وتمكين حياتهم.
- تختلف احتياجات المساعدة ومخاوف الحماية في مواقع الاستضافة على المدى القصير والبعيد.
- ينبغي أن يكون المقيمين في مواقع استضافة النازحين على دراية بالخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها، ويجب أن تكون نقاط التوزيع متاحة كما يجب أن تراعي آلية التوزيع فئات ذوي الاحتياجات الخاصة لتقليل فرص العنف وسوء المعاملة والاستغلال.
- والي الحد الممكن يجب وضع خطط للطوارئ لسيناريوهات النزوح المختلفة الممكنة مثل خطط الكوارث التي تحدث بشكل منتظم (مثل الفيضانات).
- تعتبر إدارة مواقع استضافة النازحين أمر بالغ الأهمية لجودة الحياة ولكرامة المقيمين فيها ويجب أيضا إعداد المقيمين لحياتهم بعد انتهاء النزوح.

جدول المحتويات

١. المقدمة ٦
٢. تعريف مواقع النزوح ٩
١,٢ أنواع مواقع استضافة النازحين ٩
٣. الأدوار والمسئوليات ١٠
١,٣ المسئولية العامة بصرف النظر عن تصنيف الموقع ١٠
٢,٣ مفهوم ثلاثة مستويات من مسؤولية الإدارة ١١
٤. إشراك المجتمع ١٤
١,٤ إشراك ومشاركة ومسؤولية السكان المتضررين ١٤
٢,٤ التنظيم الذاتي من قبل المقيمين ١٧
٣,٤ المجتمع المضيف ١٨
٥. آليات التنسيق ٢٠
١,٥ مصفوفة مستويات التنسيق الإنساني على المستويات الوطنية والفرعية في اليمن ٢٠
٦. إدارة المعلومات ٢١
٧. إنشاء موقع استضافة النازحين ٢٣
١,٧ الموقع والبناء ٢٣
٢,٧ اختيار الموقع ٢٣
٣,٧ مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا ٢٦
٤,٧ قضايا الملكية ٢٧
٨. الانتقال ٣٠
٩. الحماية ٣٢
١,٩ الاعتبارات العامة للحماية ٣٢
٢,٩ قضايا محددة بشان الحماية ٣٣
٣,٩ إجراءات الحماية الوقائية ٣٤
٤,٩ منع العنف القائم على النوع الإجتماعي ٣٤
٥,٩ حماية ذوي الاحتياجات الخاصة ٣٥
١٠. الغذاء ٣٧
١١. توزيع المواد غير الغذائية ٤٠
١,١١ توزيع المواد غير الغذائية ٤٠

١٢. المأوى ٤١
١,١٢ المأوى: عملية التقييم والتدخل المكونة من ٥ خطوات ٤١
١٢,٢ معايير المأوى ٤٣
١٣. الماء والصرف الصحي والنظافة ٤٥
١٤. قائمة الصحة الخاصه بإدارة الموقع. ٤٨
١٥. التعليم ٤٩
١,١٥ حقوق التعليم ٤٩
٢,١٥ ملاحظات عامة متعلقة بالتعليم. ٤٩
١٦. إغلاق مواقع استضافة النازحين. ٥١
١,١٦ الإخلاء ٥١

١. المقدمة

لمحة موجزة

سنتين من الحرب دمرت اليمن مخلفةً ١٨,٨ مليون شخص بحاجة إلي مساعدات إنسانية ومساعدات الحماية- بما في ذلك ١٠,٣ مليون شخص هم في حاجة ماسة. إن الصراع يدفع المجتمع بشكل سريع نحو الانهيار الاجتماعي والاقتصادي والمؤسسي.

ومنذ مارس ٢٠١٥ نزح أكثر من ٣ ملايين شخص في اليمن بما في ذلك ٢ مليون ما زالوا نازحين حتى يناير ٢٠١٧، ويعيش ٧٣% تقريبا لدى أسر مستضيفة أو في مساكن مؤجرة ويستنزفون الموارد الشحيحة مسبقاً في حين يعيش ٢١% في مواقع استضافة النازحين أو في تجمعات عشوائية، لقد ظلت تقديرات النزوح مستقرة إلي حد ما في العام الماضي متدرجة بين ٢ و ٢,٨ مليون شخص وحوالي ٩٠% من النازحين نزحوا لاكثر من ١٠ أشهر[١].

يعتبر أولئك الذين يعيشون في مواقع استضافة النازحين وفي مواقع عشوائية هم أكثر الناس ضعفا من بين أولئك الذين هم بحاجة إلي المساعدة حيث أن ليس لهم أي وسيلة أكثر ملائمة لدعم حل المأوى ، بالإضافة إلي أنها تقتصر على عدم وصول أي مساعدات لهم منذ وقوع النزوح. حيث أن حالتهم مقلقة للغاية ومستمرة في التدهور في حال لم يتم تحديد الحل وأستمر انقطاع الحد الأدنى من الخدمات.

وفي حين أن الغالبية العظمى من السكان النازحين في اليمن يقيمون في ترتيبات استضافة أو مؤجرة فان شريحة كبيرة اضطرت للجوء إلي خيارات مأوى أكثر هشاشة. وقد اختار ٢١% (٤١٣١٩٠ نازح) من أولئك النازحين على الأرجح كملاذ أخير – للإقامة في مواقع استضافة النازحين أو في تجمعات عشوائية. ومن بين ٢١% فان ٤% (٧٥٠٠٠ شخص) يعيشون في مواقع استضافة مثل المدارس الغير مستخدمة، مرافق صحية ، مباني دينية، و مباني أخرى عامة وخاصة، في حين يعيش ١٧% (٣٤٠٠٠٠ شخص) في تجمعات عشوائية في أماكن ريفية وحضرية أو في تجمعات معزولة أو مبعثرة. وفي حين أن تقرير الفريق المكلف برصد تحركات السكان ذكر في تقرير شهر أغسطس ٢٠١٦[٢] بان أولئك الذين يعيشون في مواقع استضافة يمثلون ١٩% فان هذا يشير إلي الزيادة المتوقع أن تستمر في ظل سيناريوهات النزوح الجديدة واستمرار استنزاف الاستجابة .

مواقع استضافة النازحين

تنشأ مواقع استضافة النازحين- عادة المباني العامة أو المهجورة التي تستضيف الناس الذين هربوا من بيوتهم- بأعداد كبيرة ولكنها تفتقر إلي الخدمات الأساسية ووسائل الراحة وأنواع الدعم الأخرى التي قد تكون الحد الأدنى من المعايير الإنسانية في بيئة أي مخيم رسمي مقدمة من الجهات الإنسانية الفاعلة.

[١] خطة الاستجابة الإنسانية في اليمن ٢٠١٧

[٢] http://reliefweb.int/report/yemen/yemen-task-force-population-movement-tfpm-10th-report-governorates-august-2016-enar

تعتبر أنظمة الإدارة المناسبة ذات أهمية قصوي في مواقع النزوح الرسمية كما حددتها السلطات بدعم فني من المجتمع الإنساني، ويذكر النازحون الذين يعيشون في هذه المواقع إن من بين أكبر التحديات التي تعترضهم: الحاجة إلي الحصول على المساعدة الكريمة، والشعور بعدم الأمان وانعدام الخصوصية والتمثيل المحدود لاحتياجاتهم و حرية الحركة المقيدة والتحرش من قبل النازحين الأخرين أو من المجتمع المستضيف في بعض الحالات. وتوفر إدارة المواقع المساعدة المنسقة والكريمة والمتصلة بالمساعدة القياسية القائمة على الاحتياجات المقدمة بأسلوب منظم من خلال أنظمة الموقع المطورة المتصلة بكل مقدمي الخدمة وتمكين المجتمع من الأدارة الذاتية، ويوفر التنسيق بين كل المواقع النظم المنسقة والدعم الفني وإحالة الثغرات على كل المستويات المطلوبة.

التجمعات العشوائية: الملاذ الأخير لكثير من الأسر النازحة

وجدت الأسر النازحة التي تعيش في تجمعات عشوائية- غالبا بأشكال بسيطه من المخيمات غير الرسمية – ووجد بان أماكن المأوى الطارئة غير كافية بشكل كبير لتحمل فترات نزوحهم و عمليات النزوح المتعددة والظروف المناخية. وتمثل التجمعات العشوائية الملاذ الأخير الأقصى للنازحين.

تمثل الحاجة إلي الإدارة وبالتالي الاقتصار على انعدام الخدمات الأساسية والمعايير الثانوية للظروف المعيشية مخاوف شديدة للحماية والسلامة التي عاني منها معظم سكان مواقع استضافة النازحين والمواقع العشوائية مسبقا ، وقد أبلغت الأسر النازحة عن اللجوء إلي آلية تعايش سلبية للبقاء على قيد الحياة والمعاملة المرعبة وحالة أولئك المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة والخوف من الإخلاء والتحرش من المجتمعات المحلية الذين يتشاركون معهم الموارد الشحيحة أصلا.

استراتيجية كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في اليمن

كمرحلة أولى: سوف تقوم كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها [٣] بجمع البيانات على مستوى الموقع باستهداف هذه المواقع والاحتياجات متعددة القطاعات التي سوف تعطي صورة دقيقة عن ظروف الناس، وسوف تشمل المخرجات مصفوفة منتظمة لتحديد الأولويات بين المواقع في كل قطاع/ كتلة وتحديد المواقع، ولوحة المعلومات ولمحة مختصرة عن الموقع.

وبالمقابل، تم تطوير إرشادات مواقع استضافة النازحين الحالية في اليمن مع الشركاء في إطار الكتلة والوحدة التنفيذية للنازحين[٤] بهدف وضع طريقة لإدارة الموقع ذات صلة بالسياق في اليمن. وإدراكا للقيود من حيث الموارد العامة، فسوف يدعم المجتمع الإنساني المشارك في كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها [٥] الوحدة التنفيذية للنازحين مباشرة، من خلال فرق دعم التنسيق المتجولة وممارسات بناء القدرات المتسقة، بالتوافق مع دعم السلطات فيما يتعلق بإدارة المواقع، وسوف تقوم الفرق المتجولة بالتواصل مع المجتمع الإنساني من خلال أنظمة الإحالة لمستوى احتياجات الموقع ومتابعة الاستجابة وضمان مشاركة المجتمع على مستوى الموقع (لجان المجتمع التمثيلية في المكان، وآليات عمل التعليقات)

[٣] تم تطوير المنهج الإنساني للاستجابات المتكاملة مبدئيا فيما يخص إدارة وتنسيق الحد الأدني من معايير المساعدة لأولئك الذين يعيشون في المخيمات وتوسعت فيما بعد إلي حالات نزوح أوسع.

[٤] وهي وحدة حكومية تم إنشاؤها بقرار وزاري في عام ٢٠٠٩ وهي مسئولة عن تنسيق المساعدات للأشخاص للنازحين.

[٥] مقارنة بالحالات الأخرى-في اليمن- فقد تم دمج كتل تنسيق المأوى الإنساني/ المواد غير الغذائية/كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها إلي كيان تنسيق واحد.

تشمل القضايا المحددة التي سوف يتم معالجتها التنقل، مع إدراك أن العديد من مواقع استضافة النازحين هي مباني عامة (بما في ذلك المدارس). وبما أن المخيمات لا يمكن إقامتها في ظل سياسة "لا للمخيمات" في اليمن، سيبقى السؤال حول المكان الذي يمكن نقل الأشخاص إليه أو أين يمكن إيجاد طرق لدعمهم مع إيجاد حلول المأوى الخاصة بهم، وإمكانية إقامة أمكان مأوى مؤقتة، وكيفية دمج السكان في المجتمع. ومن المتوقع أثبات جميع هذه الجوانب من قبل أعضاء كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والوحدة التنفيذية للنازحين من خلال إضافات عملية البرمجة والتكيف المنهجية لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في إطار هذه الخطة.

في مواقع استضافة النازحين، تخطط كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها لإنشاء آليات التغذية الراجعة (التعليقات) والإحالة، بالتعاون مع الكتل الأخرى. كما يجب أن تضمن الكتل أيضا أن يشارك النازحين وغيرهم من السكان المتضررين من النزاع مشاركة كاملة في أنشطة الكتل في جميع مراحل العملية: التقييمات والتخطيط والتنفيذ؛ والتقييم. ويجب إدراج كل من المستفيدين والمجتمعات المضيفة أيضا والسلطات المحلية، إلى أقصى حد ممكن. وسوف تقوم الكتلة بتوعية السلطات المحلية والكيانات القبلية بشكل خاص بشأن القضايا المتعلقة بحيازة الأراضي وملكيتها.

ونظرا لأزمة النزوح في اليمن: هناك مناطق تستخدم فيها المباني القائمة أو المواقع الفارغة كمساكن مؤقتة -أو ما يسمى بمواقع استضافة النازحين -لاستضافة السكان النازحين. وتختلف أنواع المباني المستخدمة كمواقع استضافة النازحين بشكل كبير في اليمن. وتشمل المدارس والمرافق الصحية والمباني الدينية وحتى المباني الخاصة. ومن المهم إدراك أن كيفية إدارة مواقع استضافة النازحين أمر بالغ الأهمية بالنسبة لنوعية الحياة والكرامة والحلول المستدامة المستقبلية للمقيمين ولضمان أن حياتهم في المركز تُعِدهم بشكل بناء للحياة بعد النزوح.

الهدف(الغرض)

تم وضع هذه الإرشادات لتوفير إطار مرجعي فيما يتعلق بإدارة وتنسيق مواقع استضافة النازحين في اليمن لضمان احترام حقوق السكان النازحين وإتاحة فرص الحصول على الخدمات بشكل كريم وفقا للمبادئ الإنسانية. وبالنسبة لأغراض هذه الوثيقة، سيتم الرجوع في المقام الأول إلى مواقع استضافة النازحين التي تشير إلى مواقع استضافة النازحين والتجمعات العشوائية. في حين أن المبادئ التوجيهية سوف يتم استخدامها من قبل جميع أولئك الذين يعملون مع مواقع استضافة النازحين والجمهور المستهدف الرئيسي هو أولئك الذين يعملون على وجه التحديد في تسهيل الإدارة، وإدارة وتنسيق هذه المواقع مثل الوحدة التنفيذية للنازحين ومجتمع النازحين، والمجتمع الإنساني (مثل وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومة التي لها في المقام الأول مهمة الدعم حيث أن السلطات اليمنية هي المسؤول الأول عن مواقع استضافة النازحين بدعم من المجتمع الإنساني الدولي والوطني).

وتسلط المبادئ التوجيهية الضوء على القضايا الأساسية المتعلقة بالحماية وتوفير الخدمات في مواقع استضافة النازحين. وهو في المقام الأول كتيب استشاري يوفر التوجيه العام. وفي حين أن هذه المبادئ التوجيهية مصحوبة بقوائم تدقيق عملية تهدف إلى دعم إدارة المواقع، فإن المبدأ التوجيهي عام بطبيعته بحيث يترك المجال لمزيد من تعديل السياق ليتم تطويره على مستوى مجموعة العمل الفنية القائم على أساس أي الشركاء يجب تدريبهم.

الحلول المؤقتة
للوهلة الأولى، قد يبدو استضافة النازحين في المباني القائمة حلا مناسبا. ومع ذلك فإن الظروف المعيشية الفعلية في مواقع استضافة النازحين في كثير من الأحيان لا تحمل هذا التصور الأولي. وتؤدي المعيشة في المباني البالية إلى ظروف معيشية مزرية عندما تقترن بالمشاكل الاجتماعية للنزوح القسري والازدحام السكاني. وعلى هذا النحو، غالبا ما تفشل مواقع استضافة النازحين في تقديم ما ينبغي أن تكون قادرة على تقديمه - حياة بكرامة. ومع ذلك، إذا تم اختيار مواقع استضافة النازحين بشكل صحيح، والحفاظ عليها بشكل جيد وتقديم خدمات جيدة فيها، فإنها يمكن أن توفر حلا مؤقتا كافيا. وسيتم تطبيق هذا النهج في اليمن لتحديد المواقع التي يتم فيها تقديم الحد الأدنى من المساعدة والمواقع التي تتطلب حلولا مختلفة مثل الانتقال إلى ترتيبات إقامة أكثر ملاءمة.

٢. تعريف مواقع النزوح

يشير موقع استضافة النازحين إلي موقع استضافة النازحين والتجمعات العشوائية.

تفتقر **مواقع استضافة النازحين** إلى تعريف معترف به على نطاق واسع، ولكن ما يلي ينطبق على معظم الحالات تقريبا: مواقع استضافة النازحين هي مباني وهياكل ومواقع موجودة مسبقا مملوكة ملكية عامة أو خاصة يمكن استخدامها للإقامة الجماعية والمجتمعية للسكان النازحين في حالة النزاع أو الكوارث الطبيعية.

التجمعات العشوائية: تسمى أيضا المخيمات المقامة ذاتيا. في اليمن: هذه التجمعات عبارة عن مجموعات تقييم في مخيمات من أنواع أخرى من الوحدات السكنية/ المأوى المؤقت التي يقيم فيها أكثر من ٥ أسر نازحة ويُقيمها النازحون أنفسهم أو من قبل جهات فاعلة غير مُجرّبة تنصب في الغالب على أرض ليس للمقيمين عليها أدعاء قانوني بها، ويهدف النازحون إلي البقاء في هذا الموقع للفترة الزمنية المقصودة.

ويشمل هذا التعريف المباني بجميع أنواع وأحجام وأشكال الإقامة فيها. إن المصطلح الأساسي في هذا التعريف هو "المباني والهياكل الموجودة مسبقا"، حيث أن الغالبية الساحقة من مواقع استضافة النازحين ربما شيدت قبل النزوح. في بعض الحالات، تم إنشاء مواقع استضافة النازحين خصيصا لاستضافة السكان النازحين. وعلى الرغم من أن السكان النازحين قد يفضلون العيش معا كمجتمع، فإن مواقع استضافة النازحين ليست حلا دائما، بل تعتبر الملاذ الأخير.

2.1 أنواع مواقع استضافة النازحين

تعتبر مواقع استضافة النازحين المخططة والمستقرة ذاتيا بشكل عام على هذا النحو، تبعا لظروف إنشاء أو شغل موقع الاستضافة الأصلي.

- مواقع استضافة النازحين المخططة هي المواقع التي قامت فيها سلطة مسؤولة (مثل الدولة) بتعين سكان نازحين على مبنى معين تم إعداده بشكل مثالي لاستخدامه كمأوى مؤقت.
- مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا هي تلك التي أنشأها النازحون أنفسهم في المقام الأول من خلال مبادرة ذاتية، دون موافقة رسمية أو تنسيق مع السلطات.

وفيما يتعلق بتصنيف **مواقع النزوح الرسمية وغير الرسمية**، سيقوم فريق تنسيق كتل المأوى / المواد غير الغذائية / وكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بدعم السلطات لوضع معايير للتعريف من خلال مجموعة عمل فنية للكتلة. وسوف تفصح هذه العملية عن مستوى المشاركة والمسؤوليات وتخصيص الموارد وإيجاد الحلول لأولئك الذين يقيمون في هذه المواقع.

تقديم الخدمات

وعادة لا توفر مواقع استضافة النازحين قصيرة المدى مساعدات إنسانية واسعة النطاق. وقد تم تصميم برامج المساعدة الوطنية أو الدولية بشكل أساسي لمواقع استضافة النازحين التي تستوعب المجتمعات النازحة لما لا يقل عن عدة أشهر والتي تم تحديدها على أنها مواقع النزوح الرسمية. ومع وجود مواقع استضافة النازحين طويلة المدى تتغير احتياجات السكان مع مرور الوقت، وقد تتطور آليات المساعدة نحو الاعتماد على الذات وتدابير التعافي المبكر.

المعايير

على المدى القصير في مواقع استضافة النازحين، يتم تطبيق معايير سفير بشكل عام. وفي اليمن، سوف يتم تحديدها من خلال قيادة كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والسلطات اليمنية وفقا للمعايير الوطنية واستراتيجية استجابة النازحين التابعة لشركاء العمل الإنساني ٢٠١٦ والسياسة الوطنية لمعالجة النزوح في الجمهورية اليمنية (٢٠١٣) من خلال صياغة المساعدات الدنيا بين الكتل في مواقع استضافة النازحين.

ومع مرور الوقت، أصبحت مواقع استضافة النازحين مساحات للعيش طويل الأمد مع مطالبة السكان بظروف معيشية أفضل وبمستويات أعلى. حيث أن المرونة في توفير حلول بديلة أو لمعالجة الاحتياجات المتزايدة محدودة. حيث أن المرونة النسبية لمواقع استضافة النازحين فيما يتعلق بالاحتياجات المتغيرة هي واحدة من المعضلات الرئيسية للمقيمين في مواقع استضافة النازحين وكذلك لجميع أصحاب المصلحة الآخرين. وفي هذه المرحلة، يجب السعي إلى إيجاد حلول دائمة.

٣. الأدوار والمسئوليات

3.1 المسئولية العامة بصرف النظر عن تصنيف الموقع

- يجب أن يشدد أصحاب المصلحة على كافة المستويات على مسؤولية الدولة باعتبارها الكيان الأساسي الذي يوفر الحماية والمساعدة للنازحين.
- للمجتمع الإنساني الدولي، من حيث المبدأ، وظيفة دعم ودور للرصد والدعم نيابة عن المقيمين في موقع استضافة النازحين داخل الدولة. ويجب على الوكالات الدولية أن تكفل احترام حقوق النازحين. حيث تعتبر عملية الرصد والدعم الوثيق أمر حاسم، خاصة عندما تختلف التشريعات الوطنية أو السياسات المطبقة عن الممارسات أو المعايير الدولية
- تتطلب القدرة العالية من جانب الدولة تعاونا وثيقا بين المجتمع الإنساني الدولي وكيان الدولة على المستويات المركزية والإقليمية والمحلية، ويجب على المجتمع الإنساني الدولي تعزيز قدرة كيان الدولة على التعامل مع مشكلات موقع استضافة النازحين.

٣,٢ مفهوم المستويات الثلاثة لمسؤولية الإدارة

يستند تنسيق وإدارة موقع استضافة النازحين إلى مفهوم المستويات الثلاثة للمسؤولية على النحو التالي:

- تقوم سلطات الدولة بتخصيص تنظيم وإدارة موقع استضافة النازحين من خلال نقاط الاتصال في الموقع، أما في اليمن، فهي تقع تحت مسؤولية الوحدة التنفيذية للنازحين وفقا للسياسة الوطنية لمعالجة النزوح الداخلي في الجمهورية اليمنية (٢٠١٣). وقد تتلقى السلطات الدعم من المجتمع الإنساني من حيث التوجيه التقني والرصد.
- يتم تخصيص دعم تنسيق موقع استضافة النازحين لفرق وأعضاء الدعم التابعة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية التي تعمل في هذا الصدد على حد سواء مع السلطات على مستوى الموقع واللجان المشكلة من المجتمع النازح.
- تعتبر كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على المستوى الوطني والفرعي مسؤولة عن تنسيق نظم الإدارة والمساعدة الإنسانية وفقا للاحتياجات المحددة في مواقع النزوح / مواقع استضافة النازحين.

نقاط الاتصال في مواقع استضافة النازحين- سلطات الدولة ممثلة بالوحدة التنفيذية للنازحين:

لسلطات الدولة المسئولية الأساسية في كل مراحل النزوح متضمنة مواقع استضافة النازحين. إن المهام الرئيسية الأساسية لنقاط الاتصال/المسئول في مواقع استضافة النازحين هي:

- تعين وفتح مواقع استضافة جديدة.
- توفير الأمن للمقيمين في هذه المواقع،
- تسجيل وإصدار الوثائق للنازحين وتقاسم قوائم السكان.
- تسهيل الوصول إلي مواقع الاستضافة.
- حماية كل حقوق الإنسان للنازحين.
- التواصل بشكل منتظم مع كتل المأوى / المواد غير الغذائية/ و إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها .

للدولة أيضا دور محدد فيما يتعلق بالمقيمين في مواقع استضافة النازحين من حيث تقديم الحلول الدائمة وخاصة عند توقع استمرار حالات النزوح لمدة طويلة. وقد تدعو كتل المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها إلي قرارات ولكن تتحمل الدولة المسئولية الكاملة بشأن توفير الأسس للحلول الدائمة.

***كتلة* المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها _** يتولى فريق تنسيق الكتل وأعضاءه على المستوى الوطني ودون الوطني دورا حاسما وتركز على التالي:

- تخطيط وتنسيق ومتابعة الاستجابات الإنسانية المتكاملة الشاملة في مواقع الاستضافة.
- تحديد معايير كافية في مواقع استضافة النازحين.
- تطوير دليل فني والموافقة بين طرق ونظم الإدارة لاستخدامها في مواقع الاستضافة.
- تنسيق جمع المعلومات فيما يخص ثغرات المساعدة .
- الدعوة إلي حلول دائمة للمقيمين في مواقع استضافة النازحين.
- تنسيق تطوير نظم الإدارة التي تقودها المجتمعات المحلية من خلال الدعم الفني والتدريب.
- المساعدة في إنشاء الإدارة الذاتية والمشاركة المجتمعية وعمليات التواصل في مواقع الاستضافة لضمان مشاركة كل المجموعات الفرعية في المجتمع- الفتيات و الفتيان والنساء والرجال والأشخاص/ الجماعات المهمشة- في العملية بصورة مفيدة.

في اليمن: يتم تطبيق نموذج للتنسيق اللامركزي التي شكلت فيها مراكز تنسيق إقليمية مسئولة عن مناطق محددة، حيث طورت هذه الطريقة نوعية التنسيق على مستوى الموقع، ويوفر التنسيق المركزي واللامركزي مقترنا بتبادل المعلومات داخل الإقليم افضل النتائج، ولمزيد من المعلومات أنظر قسم التنسيق .

فرق دعم تنسيق موقع استضافة النازحين- على مستوى الموقع: للمجتمع الإنساني (وكالات الأمم المتحدة او المنظمات غير الحكومية) الأدوار التالية:
تتولي فرق دعم تنسيق موقع استضافة النازحين المسئوليات التالية على مستوى الموقع- بين الأخرين:

- ضمان اتباع المعايير المتفق عليها للمساعدة في مواقع استضافة النازحين.
- إقامة وضمان إشراك المجتمع ومشاركته ونظم التواصل نحو الاعتماد على الذات.
- إقامة عمليات إدارة ذاتية ومشاركة مجتمعية داخل مواقع استضافة النازحين.
- على مستوى الموقع: تنسيق ورصد الخدمات المقدمة من وكالات مختلفة بما في ذلك تحديد الثغرات وتوفير الحماية والمساعدة بالإضافة إلي تجنب الازدواجية في الأنشطة. حيث يقومون بإرسال هذه الثغرات للسلطات والمجتمع الدولي بطريقة منظمة.
- تمكين المجتمع من تنفيذ الوقاية والصيانة.
- التواصل مباشرة مع المقيمين في مواقع الاستضافة.
- تقديم الدعم الفني المهني لممثلي السلطات بخصوص إدارة الموقع.

تعتبر فرق دعم تنسيق موقع استضافة النازحين فرق خبيرة تم تدريبها بشكل إضافي من قبل فريق تنسيق الكتل لدعم ممثلي السلطات في الموقع حيث تشترك مع مجتمع النازحين وتضمن تحسين ثغرات المساعدة إلي المستويات المناسبة.
إن دور فرق تنسيق موقع الاستضافة هو دور جوهري لنجاح الهيكل الإداري بالكامل بسبب أنها الجهة التي تعمل بشكل مباشر مع المقيمين في موقع الاستضافة، حيث يتم تشكيلهم وتدريبهم وإشراكهم مع لجان إدارة موقع الاستضافة وممثلي كامل مجتمع السكان النازحين، وبالتالي: يتم انتخاب أعضاء اللجنة بشكل مثالي من قبل سكان موقع الاستضافة.

قائمة الحد الأدنى للتأكد من الأدوار والمسئوليات لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل مستويات المسئولية واضحة لكل المتواجدين في موقع الاستضافة؟
	هل هناك مسئول معين أو نقطة اتصال في الموقع؟
	هل قام المجتمع الإنساني بتعين فريق لدعم تنسيق موقع الاستضافة؟
	هل يشعر المجتمع بالأمن في موقع استضافة النازحين؟
	هل هناك احترام لحقوق السكان؟
	هل تم تزويد السكان بوثائق التسجيل التابعة للسلطة في الموقع؟
	هل تم وضع اتفاقية بشأن تخصيص الأدوار والمسئوليات؟
	هل قام المجتمع باختيار لجنة ممثلة؟
	اذا كانت الإجابة بنعم، هل تشمل اللجنة رجال ونساء وكبار السن والشباب والجماعات المهمشة ذات الصلة؟
	هل تجتمع اللجنة التمثيلية بشكل منتظم؟
	هل لديهم اختصاصات ومدونة لقواعد السلوك؟
	هل تتابع لجنة الإدارة الاحتياجات والخدمات المتوفرة؟
	اذا كانت الإجابة بنعم، هل يتم إرسال هذه الاحتياجات إلي مزودي الخدمة (المسئول و/أو المجتمع الإنساني)؟
	هل تم تطوير آلية الإحالة؟
	هل تعرف اللجنة الممثلة كم عدد الناس المقيمين في المركز؟
	هل قامت اللجنة الممثلة بتطوير نظام تواصل مع المجتمع؟
	هل تم تطوير لجان محددة في القطاع ؟
	اذا كانت الإجابة بنعم، هل يعرفهم المجتمع ويعرف أدوارهم؟
	هل قام المركز بوضع قواعد سكن (استخدام مطابخ جماعية، صيانة ونظافة الأماكن العامة بما في ذلك المرافق الصحية والأمن والسلامة في موقع الاستضافة)؟
	اذا كانت الإجابة نعم، هل تم مناقشة هذه الأشياء والاتفاق عليها من قبل كل السكان؟
	هل كل السكان على دراية بقواعد السكن؟

٤. إشراك المجتمع

١,٤ إشراك ومشاركة ومسؤولية السكان المتضررين.

تعتبر مشاركة المجتمع والاعتماد على الذات من خلال الحوكمة (الإدارة) هي أساس أي طريقة لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها، حيث تم تجهيز مجتمع النازحين بأفضل الطرق لفهم والتصويت إلي المخاوف المتعلقة بمجتمعهم واتخاذ القرارات المتعلقة بظروفهم المعيشية وتوفير الخدمات في منازلهم الخاصة قبل النزوح. لذلك يجب إشراك السكان النازحين في كل المراحل، كما أنها طريقة عملية لزيادة جودة الإدارة والمسؤولية تجاه المقيمين في موقع استضافة النازحين. حيث أن التعبئة (الحشد) والمشاركة المجتمعية هي خطوة أساسية تجاه الاعتماد على الذات الموصوفة من قبل عملية إشراك المجتمع لتحديد الأولويات والموارد والاحتياجات والحلول المجتمعية بطريقة تشجع مشاركة الممثلين والإدارة الجيدة والمسئولية والتعايش بسلام.

هناك العديد من الطرق التي تستطيع من خلالها الهياكل الإدارية تشجيع وتطوير مشاركة المجتمع ولكن المجموعات التمثيلية هي الطريقة الأكثر شيوعا. وبعد تقييم السياق والهياكل التشاركية القائمة تعمل إدارة موقع استضافة النازحين على أيجاد طرق لدعم وتطوير و/أو تعديلها لضمان أن المشاركة ممثلة بقدر الإمكان. ومن الطرق الأخرى لإشراك سكان المخيم تتضمن آلية التغذية الراجعة (التعليقات) والشكاوي والتدريب وحملات المعلومات وتوظيف المقيمين في المخيم. كما يمكن أن يستفيد أفراد المجتمع المضيف اذا تم تضمينهم في هذه الآلية، ولفريق دعم تنسيق موقع الاستضافة دور أساسي في تطوير أنظمة إشراك المجتمع.

قد لا يكون السكان في أحد مواقع استضافة النازحين متجانسين حيث يمكن أن يُقدِموا من مواقع جغرافية مختلفة وتكون متباينة من حيث العرق والوظيفة/ سبل العيش والاحتياجات المحددة. وبالأخذ في الاعتبار هذا التنوع لضمان أن كل شخص تم تمثيلة وأن الاختلافات تم إدارتها يمكن أن تكون جانب تحدي للمشاركة الفاعلة. ومع ذلك ومما لا شك فيه سوف تشارك مجموعات من السكان النازحين على الأقل في بعض القواسم المشتركة ويتمثل دور الهياكل الإدارية وتحديدا فريق إدارة تنسيق موقع الاستضافة في تحديد ما هي الهياكل (الكيانات) الاجتماعية والقيادية المختلفة الموجودة وما هو وضعها وكيف يمكن استخدامها على أفضل وجه في تطوير المشاركة.

وفيما يلي بعض التوصيات بشأن كيف يمكن إشراك المجتمعات بشكل أفضل في سياق تدخلات المأوى الجماعية باستثناء الأنظمة المنظمة ذاتيا:

أ. **تقييمات واستشارات المقيمين في مواقع استضافة النازحين والسلطات المحلية**: الخطوة الأولي في إشراك المقيمين هي مناقشة إمكانية التدخل في مواقع استضافة النازحين باستخدام طرق مثل النقاش الجماعي المركز، المسح، الخ. وسوف يسمح هذه التفاعل الأولي المنظمات المسئولة لبناء خطة تناسب تماما المقيمين المشاركين. واستنادا إلي منطقة التدخل ونوعية بناء موقع استضافة النازحين قد تتطلب موافقة السلطات المحلية مثل الوحدة التنفيذية للنازحين والتي هي عبارة عن جهة المحافظة المسئولة عن النازحين، ومن المهم القيام بإجراء

الاتصالات والمناقشات الأولية المبكرة لتسهيل قيام المجتمع بشراء والحصول على التراخيص الضرورية للاستمرار في العمل. ويجب أن تستمر عمليات التقييمات / التواصل اللاحقة طيلة فترة حياة المشروع حسب الحاجة.

ب. **التواصل مع المجتمع**: تعتبر عمليات التواصل الجيدة مع المجتمعات الخطوة الأساسية نحو ضمان فهمها لدافع المشروع والمنطق وراء قرارات معينة مثل اختيار النشاط والموقع الخ. وهذا سوف يقلص سوء الفهم بأن المساعدة تفضل بعض الجماعات على جماعات أخرى والتي يمكن أن تضخم التوترات. ولذلك يجب أن ينظم الهيكل الإداري (وتحديدا فرق دعم تنسيق مواقع استضافة النازحين) دورات رفع الوعي، وتبادل المعلومات كثيرا وضمان توفر خرائط وأدلة الخدمة لكل من المقيمين والمجتمعات المضيفة كوسيلة لمشاركة المعلومات. كما يجب إدراج المجتمع بشكل فاعل في كل مرحلة من مراحل ظهور موقع استضافة النازحين ويجب تحديد آليات المشاركة الفاعلة. وتحدد المبادئ الفنية والمنهجية المفصلة من قبل مجموعة عمل فنية.

ت. **اللجنان التمثيلية، ولجان المجتمع ولجان القطاع الفرعي**: وهي جماعات مؤلفة من المقيمين الملتزمين في موقع استضافة النازحين، الذين ينفذون مهام وواجبات محددة متعلقة بالقضايا داخل موقع الاستضافة. وقد تنفذ اللجان الفرعية أنشطة رصد أو رفع الوعي بالإضافة إلي أعمال الصيانة. وسوف يتم اختيار أعضاء هذه اللجان من قبل السكان النازحين. ويجب أن تشمل اللجنة الرجال والنساء والفتيان والفتيات (بين عمر ١٢-١٨ سنة) والناس المعاقين إن كان ذلك قابل للتطبيق. ومن القضايا النموذجية التي تعالجها اللجان الفرعية هي المياه الصحية والنظافة والقضايا المتعلقة بالنوع الاجتماعي والناس ذوي الاحتياجات الخاصة أو التوزيع. ويجب أن يتم تكوين اللجان الفرعية القطاعية بالتنسيق الوثيق مع الكتل الفنية لتجنب ازدواجية اللجان المجتمعية ويجب أن تكون ممثلة للمجتمع (الرجال والنساء وكبار السن والشبات والجماعات المهمشة) لتعزيز الشمول .

يحتاج الإجراء المستخدم في اختيار المقيمين المشاركين في الاجتماعات أو في لجان الموقع أو الذين يعملون كممثلين لموقع استضافة النازحين ضمانات شاملة وهو أمر له أهمية قصوى. ودائما ما يتم رصد ظواهر اجتماعية في مواقع استضافة النازحين مثل "الاحتمالية تصنع الحق" و " القادم أولا هو الذي يقدم له الخدمة أولا" وتشكل تهديد لأي مشاركة مفيدة. وتحديدا في المرحلة الأولية للنزوح حيث أن تهديدات الحماية للمهمشين المقيمين في مواقع استضافة النازحين عالية وقد تصبح قضايا مزمنة اذا لم يتم معالجتها مبكرا. يعتبر إدراج الناس القادرين على الدفاع عن مصالح وشواغل كامل المجتمع بما في ذلك الجماعات المهمشة هي مهمة الهياكل الإدارية (خاصة فرق دعم تنسيق مواقع استضافة النازحين).

ث. **آلية التغذية الراجعة**: يجب وضع آلية تغذية راجعه مناسبة للمقيمين ليكونوا قادرين على التحدث مع أولئك الذين يقدمون الخدمات، ومن الناحية المثلى :لهذه العملية عدد من الأوساط التي يمكن أن يتفاعل فيها المقيم مع التنظيم على سبيل المثال لا الحصر: معلومات التواصل عبر الهاتف، البريد الإلكتروني إن أمكن، الواتس أب وغيرها من البرامج الرقمية وفي القدرة

على التحدث شخصيا حيثما كان ذلك ممكنا. ويمكن إدارة ذلك شخصياً من خلال اللجنة المجتمعية من أجل تحديد وقت للاجتماع بشأن الاستفسارات والتعليقات الأكثر خطورة. ويجب إنشاء ذلك بوصفة شكل من أشكال الاتصال المجهول اذا وعندما يكون ذلك ضروريا.

ملاحظات بشأن فريق الإدارة(السلطات وفرق دعم تنسيق مواقع استضافة النازحين):

١. انظر في القدرات الأساسية:

ما هي القدرات الرئيسية داخل المجتمع للاستجابة إلي احتياجات الاتصال الأساسية وتسهيل التغذية الراجعة ومعالجة المخاوف؟ كيف يمكن أن يدعم المجتمع توفير المعلومات والمساعدات وخدمات الحماية؟ هل من خلال المنتديات المجتمعية؟ تحديد الأسر الضعيفة؟ أنظمة مراقبة الأحياء؟

٢. حدد احتياجات القدرات.

ما هي احتياجات القدرات داخل المجتمع؟ التعلم والتوجيه؟ التدريب على التواصل و/أو تطوير المجتمع؟ هل للرجال والنساء احتياجات قدرات مختلفة تحتاج إلي نهج مخصص؟

٣. الشراكة

أ. كيف يمكن أن ينعكس هذا التفاعل في المجتمع ضمن التواصل العام مع استراتيجية المجتمع؟

ب. كيف يمكن لجماعات التنسيق الموقعية دعم جهود مجتمع النازحين؟

ت. كيف يمكن مشاركة التغذية الراجعة بين المجتمع والجهات المجتمعية الفاعلة والعكس؟

ث. كيف يمكن نقل المعلومات الجماعية إلي المجتمع؟ هل بالمواد المطبوعة (الإشارات، لوحات الإعلانات) توصيل الإنترنت، أنظمة المعالجة العامة ، التواصل من واحد لأخر؟ كيف يمكن نقل هذه المعلومات من خلال قادة المجتمع؟

ج. ما هي خدمات توفير المعلومات المقدمة في الموقع وكيف يمكن لهذه المجموعة دعم هذه الجهود؟

سوف يتم إنتاج المنهجية المفصلة بخصوص وضع آليات التغذية الراجعة(المسئول عن التعامل مع شكاوي النازحين، ما هو هيكل آلية الشكاوي التي تنظر في الهياكل الحالية للحكومة والقيادة الاجتماعية وروابط الآليات مع أصحاب المصلحة الرئيسين والاستجابة للشكاوى)والناتجة من خلال مجموعة العمل الفنية لكتلة المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها .

المسئولية تجاه إطار السكان المتضررين:

مع الأخذ في الاعتبار المهمة المفصلة لكتل إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها تلتزم الكتل والسلطات في اليمن للعام ٢٠١٧ باطار المسئولية من خلال هياكل الإدارة كالتالي:

العنصر	المستوى ٣
قدم المعلومات للعامة	تقدم التحديثات المنتظمة بشكل عام وتكون متاحة بسهولة للمجتمعات المتضررة لضمان حصول الجميع على المعلومات. حيث تدرك نقاط التواصل وفرق دعم التنسيق في مواقع استضافة النازحين كيف تعالج المشاريع التغذية الراجعة(التعليقات) وتتلقى الشكاوى بالإضافة إلي نتائج الرصد. تقوم نقاط الاتصال في موقع استضافة النازحين وفريق دعم التنسيق بالتحقق مما اذا كانت المعلومات المقدمة ذات صلة ومفهومة من قبل السكان المحلين.
إشراك المجتمع في صنع القرار	يتم إشراك أعضاء المجتمع في آليات التصميم والرصد والتقييم.
تعلم من التغذية الراجعة(التعليقات) والشكاوي	يتم تطوير آلية التغذية الراجعة الرسمية مع السكان المحلين، ويتم الأخذ في الاعتبار درجة رضى السكان باستخدام أسئلة المسح الصغير للإنفاق الاستهلاكي.
مواقف وتصرفات الموظفين	يشجع كل الموظفين بشكل فاعل المحادثات وعلاقات الاحترام المتبادل. وسوف يتم متابعة هذا من قبل نقاط الاتصال في فريق الدعم في موقع استضافة النازحين.
التقييمات	تشمل المشاريع المنفذة في مواقع استضافة النازحين دورات تعلم رسمية لاستعراض التقدم المحرز نحو تحقيق النتائج، ويتم مراجعة تصميمات/ تنفيذ البرنامج لكي تعكس التغيرات في السياق والمخاطر وحاجات الناس والقدرات، حيث تقوم نقاط الاتصال وفريق الدعم في موقع استضافة النازحين بتسهيل العملية بشكل فاعل.

٢,٤ التنظيم الذاتي من قبل المقيمين.

يجب أن تقوم نقاط الاتصال وفرق الدعم في موقع استضافة النازحين بتشجيع ودعم المقيمين لتطوير اللوائح الأساسية وقواعد السكن التي تتماشي مع مبادئ حقوق الإنسان والأعراف الثقافية اليمنية. وهذا متعلق بشكل خاص بمواقع استضافة النازحين في اليمن، والتي غالبا ما يكون فيها متوسط الأشخاص المقيمين ٧ أشخاص في الغرفة الواحدة(متوسط حجم الأسرة) والرجال والنساء من أسر مختلفة تعيشون على مقربة، وتتمثل المواضيع النموذجية التي تغطيها قواعد السكن استخدام المطابخ الجماعية وصيانة وتنظيف الأماكن العامة بما في ذلك المرافق الصحية والأمن والسلامة في مواقع استضافة النازحين.

ولتسهيل هذه العملية يمكن للمنظمة المنفذة تسهيل تشكيل لجان مختلفة على سبيل المثال لا الحصر: لجان مياه الشرب والصرف الصحي النظافة ولجان التخلص من النفايات ولجان الصيانة ومجلس موقع استضافة النازحين للإشراف ولمعالجة أي القضايا الكبيرة التي تنشأ داخل المأوى ولجنة الحرائق و السلامة . سوف يقدم المجتمع الإنساني المشارك في مواقع استضافة النازحين دورات دريبيه واجتماعات للتوعية وورش عمل التي يمكن أن تساعد أيضا في التأكد من أنه تم تكليف المقيمين بمهام- من خلال اللجان- لتنظيم القواعد لمواقع الاستضافة، وسوف يتم تسليم المسؤولية للمقيمين في أقرب وقت ممكن لضمان أنه تم أخذ الملكية لكل الأنشطة اللازمة للحفاظ على بيئة عيش آمنة ونظيفة.

٣,٤ المجتمع المضيف.

بالرغم من أن ذلك نادرا: هناك أحيانا توترات بين المجتمعات المضيفة والمقيمين في مواقع استضافة النازحين، وهذا يصبح اكثر احتمالية في اليمن عندما ينتقل المقيمون إلي المدارس مسببة منعا للأطفال المحلين من الحضور أو عندما تصبح الموارد الشحيحة سابقا بحاجة إلي التمدد أكثر ليس فقط للمجتمع المضيف ولكن أيضا للمقيمين الجدد، ومن المصادر الرئيسية الأخرى للتوتر يمكن أن يكون موارد المياه التي تتضاءل أكثر من قبل المقيمين الجدد الذين ينتقلون إلي المنطقة، ويمكن أن تكون النقطة الثالثة للتوتر عندما ينظر الي المقيمين الجدد بانهم يتلقون مواد من منظمات غير حكومية- مواد غير غذائية، وأطقم نظافة وقسائم الطعام أو السلال الغذائية الخ، ويجب الأخذ في الاعتبار كل هذه الأشياء ويجب تخصيص النسبة المئوية للمجتمعات المضيفة الذين يجب أن يخضعوا لمعايير الاختيار لتكون مؤهلة لتلقي المواد. وتتوفر معايير الاختيار والتعريف من خلال فرق تنسيق كتلة المأوى/ المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها التي سوف تستخدم من قبل كل الكتل الشريكة. إضافة إلي ذلك: حسب التوصيات تشجع فريق تنسيق الكتل الشركاء على أن توفر للمجتمع المضيف المتضرر ما نسبة -١٠%-٣٠% من المساعدات المقدمة للمجتمعات النازحة.

وفيما يتعلق بالمدارس، يجب أن تستخدم كمواقع استضافة مؤقتة للغاية كلما أمكن ذلك. وعلى الرغم من وجود مأوى مثالي على ما يبدو لإيواء الأسر، حيث أنها مبنية بشكل جيد، وتحتوي على المراحيض ومرافق مياه الشرب والصرف الصحي والنظافة (وإن لم تكن ضرورية)، بالإضافة إلي الغرف المنفصلة للعائلات التي تعيش فيها - يجب أن تعتبر دائما المدارس هي الأولى ومواقع استضافة النازحين هي الثانية. عند إعادة تأهيل مواقع استضافة النازحين، يجب النظر إلي جميع المناطق الأخرى أولا لضمان ألا يعتمد الناس على المدارس كمنازلهم الجديدة. وهذا بالطبع سياق محدد ويحتاج إلى معالجة على أساس كل حالة على حدة.

يمكن للمجتمع الإنساني أن يساعد في تسهيل الانتقال السلس والاندماج في المجتمع المضيف للمقيمين الجدد من خلال السماح للمجتمع المضيف بإنشاء لجان وكذلك لمعالجة التوترات المحتملة التي قد تنشأ. وسيوفر ذلك آلية مناسبة للتعامل مع الشكاوى وضمان عدم تصاعد النزاعات الشخصية، بل توفير آلية مناسبة لتسوية النزاعات مع جميع الأطراف المعنية.

وستشارك الحكومة المحلية / السلطات المحلية وستكون قادرة على الوصول إلى مواقع استضافة النازحين من خلال اللجان إذا نشأ أي نزاع. وسيعمل هذا كوسيط لضمان شعور السكان بالأمان والقدرة على التعبير عن المخاوف التي قد تنشأ. وسيتم إعلام السلطات المحلية بأية عمليات انتقال وكذا لضمان تعاونها ومشاركتها الكاملة عند الاقتضاء في حركة السكان. كما سيتم إعلامهم لضمان عدم عرقلة حركة الناس - سواء في السيارات أو الشاحنات - في أي نقاط تفتيش أو غيرها من حواجز الطرق المحتملة.

قائمة التأكد من الحد الأدنى من معايير إشراك ومشاركة وإدراج المجتمع بالنسبة لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها.
	هل تتم التقييمات والاستشارات مع المقيمين في مواقع الاستضافة والسلطات المحلية؟
	هل يتم الحصول على التعليقات(التغذية الراجعة) من المجتمع ومن السلطات وإدراجها مع الإجراءات الأخرى المتخذة؟
	هل يتلقى مجتمع النازحين معلومات كافية(دورات توعية، ونشرات معلومات) وفقا للمجتمع فيما يتعلق بدافع المشروع والمنطق وراء كل القرارات المتعلقة بها؟
	ما هي الأدوار المقترحة لهياكل القيادة المجتمعية؟ هل قام فريق دعم مواقع استضافة النازحين بتصميم الاختصاصات بشكل تعاوني؟
	هل تم وضع وصيانة قيادة مجتمعية قواية ومتوازية بين الجنسين من خلال آليات منتظمة؟
	هل هناك أي هياكل قيادية موجودة مسبقا في الموقع؟
	هل هناك أي "جماعات" أخرى مخصصة أو منظمة موجودة مسبقا؟
	هل تم حاليا نقل مخاوف المجتمع ؟
	من هم الشركاء الفاعلين الذين يعملون بشكل مباشر مع مجتمع النازحين؟ هل هناك أي جماعات منظمة للتعبئة والحشد المجتمعية ؟
	كيف يمكن أن ننوع القيادة المجتمعية ونضمن تمثيل المرآة والرجل والجنسيات الأخرى والعرقيات الخ؟ هل من خلال الانتخاب، الاختيار ، التوصية ، التعين ، التعين الذاتي وما هو الأفضل لسياقنا؟
	هل يتلقى المجتمع المضيف المعلومات الكافية (دورات التوعية، نشرات المعلومات) وفقا لهم المتعلقة بدافع المشروع والمنطق وراء كل القرارات المتعلقة بهم؟
	هل تم إنشاء اللجان الفرعية بالتنسيق الوثيق مع الكتل الفنية؟
	إن كان كذلك، هل تشمل اللجنة الرجال والنساء وكبار السن والشباب والجماعات المهمشة ذات الصلة؟
	هل يشارك المجتمع المقيم في الأنشطة الجماعية المفيدة (مثل أيام تنظيف الأماكن الجماعية الخ)؟
	هل تم وضع آلية التغذية الراجعة؟
	إن كان الأمر كذلك، هل كل أعضاء المجتمع على علم بكيفية استخدامها؟
	هل تبقى التغذية الراجعة مجهولة؟

٥. آليات التنسيق

سوف يتم تنسيق الاستجابة الإنسانية في مواقع استضافة النازحين من خلال شركاء كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها مثل تلك التي توفرها فرق دعم تنسيق مواقع الاستضافة بواسطة كتل تنسيق المأوى الإنساني/ المواد غير الغذائية/ دعم المجتمع بالتنسيق الوثيق مع السلطات وتحديدا السلطات الحكومية من خلال أنظمة التنسيق الإنساني القائمة.

الهدف الرئيسي من كل جهود التنسيق هو ضمان تقدم كل الخدمات والمساعدات الإنسانية بأسلوب متماسك وفاعل وبأن حماية المقيمين في مواقع استضافة النازحين مؤمنه بغض النظر عن قطاع التداخلات.

١,٥ مصفوفة مستويات التنسيق الإنساني على المستويات الوطنية ودون الوطنية في اليمن.

أسم الكتلة	الوكالة الرائدة
التعافي المبكر	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
التعليم	اليونيسف
اتصالات الطوارئ	برنامج الغذاء العالمي
الأمن الغذائي.	منظمة الأغذية والزراعة، برنامج الغذاء العالمي
الصحة	منظمة الصحة العالمية
الخدمات اللوجستية	برنامج الغذاء العالمي
متعدد القطاعات: اللاجئين والمهاجرين.	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين ، والمنظمة الدولية للهجرة
التغذية	اليونيسف
الحماية	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين
فريق الحماية الفرعية: حماية الأطفال.	اليونيسف
فرق الحماية الفرعية: العنف القائم على النوع الاجتماعي	صندوق الأمم المتحدة للأنشطة السكانية
كتل تنسيق المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين
مياه الشرب والصرف الصحي والنظافة	اليونيسف

على المستوى الوطني ودون الوطني سوف يجتمع أعضاء كتل المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بصورة منتظمة وضمان تدفق الاتصال الدائم الذي يقوده فريق تنسيق الكتل.

على المستوى دون الوطني سوف يرتبط فرق دعم تنسيق الموقع المضيف مع المنتديات الإنسانية ذات العلاقة لضمان أن الاحتياجات على مستوى الموقع تم إبرازها ومعالجتها.

على مستوى الموقع، يجب أن يكون المقيمين في موقع استضافة النازحين على علم بالخدمات المتاحة وكيفية الوصول إليها. ومن المهم أيضا التأكد من إمكانية الوصول إلى نقاط التوزيع، وآليات التوزيع تأخذ في الاعتبار المجموعات ذات الاحتياجات المحددة لتقليل فرص العنف وسوء المعاملة والاستغلال إلى أدنى حد. يتطلب إنشاء الموقع أن يتعاون مدير موقع استضافة النازحين، وكتل المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها مع الهيكل الإداري الذي شكله المقيمين (مجتمع النازحين) لتحقيق هذا الهدف المشترك. وتحقيقا لهذه الغاية، قد تختار السلطات وفرق دعم تنسيق مواقع الاستضافة وممثلي المجتمعات المحلية عقد اجتماعات منتظمة على مستوى الموقع.

قائمة التأكد من آليات التنسيق لأداره الموقع.

نعم/ لا	قضايا للنظر فيها
	هل هناك قنوات مناسبة للإبلاغ عن الثغرات وعن مناطق المشاكل؟
	هل هناك طريقة واضحة للإحالة؟
	هل يعرف أصحاب المصلحة أين وكيف يمكنهم الحصول على الخدمات؟
	هل تمتلك نقاط التواصل وفريق الدعم معلومات التواصل لمزودي الخدمة ذات العلاقة و للكتل وللسلطات الخ؟

٦. إدارة المعلومات

إن مفتاح الاستجابة الناجحة هو المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب، مصنفة حسب المؤشرات ذات الصلة. حيث إن إدارة البيانات المختصة وتدفق المعلومات المناسبة من جهة نقاط الاتصال في موقع استضافة النازحين ومن جهة فرق الدعم إلي الكتل والعودة أمر بالغ الأهمية.

تكتسب أغراض إدارة المعلومات نظرة عامة لتوجيه تنسيق الاستجابة الإنسانية في مواقع استضافة النازحين، والمعلومات عن نمط النزوح، وعدد النازحين، وموقعهم، والملامح العامة عنهم بما في ذلك تفاصيل احتياجاتهم من المساعدة. وفي جميع المراحل يعتبر جمع المعلومات و مشاركة السلطات المحلية عنصرا أساسيا لكي يكفل المجتمع الإنساني بناء قدرات وقواعد بيانات محدثة ومتكاملة. وبدون قاعدة للأدلة، تصبح المساعدات والخدمات الإنسانية محدودة.

- إدارة المعلومات هي مسؤولية جميع أصحاب المصلحة وتتألف من مهام الجمع والتحليل والتخزين والنشر.
- يركز جمع البيانات في مواقع استضافة النازحين على جمع المعلومات عن خصائص المجتمعات النازحة واحتياجات موقع استضافة النازحين وكذلك حول إمكانية الحصول على الخدمات الأساسية وتوافرها.
- في حالات النزوح على المدى المتوسط والطويل تدعم إدارة المعلومات عملية الاعتراف بمواقع استضافة النازحين وتوفر تحديثات حول عمليات النزوح.
- يجب الأخذ في الاعتبار كلا من طرق جمع البيانات/المعلومات الكمية والنوعية.

وبالنظر إلى الحاجة إلي بيانات شاملة وقت كتابة هذا التقرير سيتم تنظيم المراجع الأساسية لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وعمليات الرصد من قبل كتل التنسيق وشركاء الكتل المحددة المشاركين في هذا النشاط.

في حين سيتم تنفيذ المرجع الأساسي من خلال الباحثين كل ستة أشهر، وسوف يتم تنفيذ الرصد - من

خلال عملية مستمرة مباشرة بعد تنفيذ المرجع الأساسي، وسوف ترافق مراقبة المواقع أنشطة شاملة لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على مستوى الموقع فيما يتعلق بمشاركة المجتمع من خلال فرق دعم تنسيق مواقع استضافة النازحين.

وسيتم جمع البيانات من ممثل السكان المقيمين في الموقع ومن الأشخاص ذوي النفوذ من داخل المجتمع لضمان تمثيل واسع للسكان المتضررين.

يتم جمع المعلومات المتعلقة بمواقع استضافة النازحين من خلال زيارات مباشرة إلى جميع مواقع استضافة النازحين. وفيما يتعلق بالمرجع الأساسي، يمكن للأشخاص ذوي النفوذ أن يكون: شيخ قبلي أو إمام مسجد أو قائد مجتمعي، أما ما يتعلق بعملية الرصد يجب تنظيم المجموعة المركزة بهدف جمع المعلومات التي يجب أن تتألف من أولئك الذين يمثلون المجتمع، وتشمل النساء والرجال والشباب والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين التي تنظمها فرق دعم تنسيق موقع استضافة النازحين، وسيجري الرصد من خلال الأشخاص ذوي النفوذ على أساس الموقع والمجموعة المركزة وسوف تدعم المجموعات المركزة هذه الملاحظات المباشرة المطلوبة على النحو المحدد في أداة جمع البيانات.

وسوف تشارك الوحدة التنفيذية لممثلي النازحين و/أو السلطات المحلية مباشرة في عمليات جمع البيانات على النحو التالي. وسوف يتم إشراكهم على المستوى الوطني وتزويدهم بتفاصيل عن عمليات جمع البيانات. وسوف يتم إشراكهم على المستوى المحلي قبل جمع البيانات التي تبدأ بتفاصيل النشاط والحصول على مزيد من المعلومات حول المواقع المحددة لمواقع استضافة النازحين والمواقع العشوائية. ويوصى في حالة ما إذا كان ممثلو السلطات قد أبدوا اهتمامهم بانهم يرافقون فرق جمع البيانات ويتم استيعاب ذلك. وبمجرد توفر البيانات، ستقدم النتائج أيضا إلى كل ممثل من ممثلي السلطات الذين كانوا يعملون سابقا للتحقق منها. وإلى أقصى حد ممكن، إذا طلبت تعديلات، ينبغي أخذها في الاعتبار إذا لم يتم تعديل النتائج بشكل ملحوظ نتيجة لذلك.

قائمة التأكد من الحد الأدنى من معايير إدارة المعلومات والتقييمات والرصد بالنسبة لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها.
	هل فهمت نقاط الاتصال وفرق الدعم المسئوليات فيما يخص إدارة المعلومات؟
	هل الأدوات المناسبة موضوعة لجمع المعلومات ذات الصلة على أساس منتظم؟
	هل تم مشاركة الأدوات أعلاه مع الجهات الفاعلة ذات الصلة؟
	هل لنقاط الاتصال وفريق الدعم خطة موضوعة لتعقب تفاصيل السكان واحتياجاتهم وفجوات الخدمات؟
	هل تعرف نقطة الاتصال وفريق الدعم المعايير الفنية للقطاعات المختلفة، على سبيل المثال مياه الشرب والصرف الصحي والنظافة، المواد غير الغذائية، الصحة، الغذاء، الحماية، سبل العيش؟
	هل هناك خطة موضوعة لإعادة المعلومات مرة أخرى للمستفيدين؟
	هل لنقطة الاتصال وفريق الدعم خطة رصد تم مشاركتها مع أصحاب المصلحة ذوي الصلة؟

٧. إنشاء موقع استضافة النازحين.

١,٧ الموقع والهيكل (المبنى)

على الرغم من أن مواقع استضافة النازحين ليست حلاً مفضلاً للنزوح، إلا أن هناك سيناريو اختيار على أساس الحالة الفضلى لموقع استضافة النازحين: إذا تم العثور على مبنى مناسب، و يمكن معالجة العديد من المشكلات المستقبلية في إدارة مواقع استضافة النازحين بسهولة أكبر. ويعني تحديد موقع استضافة النازحين الذي سيعمل جيدا تحديد كل من الموقع المرضي والمبنى المرضي. وكلا المعاملات ذات أهمية مماثلة حيث تعكس جميع مواقع استضافة النازحين عددا من الخصائص ونقاط القوة والضعف، وبالتالي فإن القرار الفعلي لتخصيص مواقع استضافة النازحين يشمل على تسويات.

تعد المدة المتوقعة للاستخدام عاملا يجب مراعاته لأن مستويات المعيشة والخدمات المقدمة في مواقع استضافة النازحين تتغير بمرور الوقت. وعند اختيار مواقع استضافة النازحين يجب افتراض أنها ستكون قيد الاستخدام لفترة زمنية أطول، وغالبا ما تكون أطول بكثير مما كان متوقعا في البداية.

7.2 اختيار الموقع

يشير موقع استضافة النازحين إلي كل من البيئة المحيطة المباشرة والواسعة، إنها تحيط ليس فقط بالسمات الطبيعية للمكان أينما يقع موقع استضافة النازحين ولكن أيضا بسماتها السياسية والاجتماعية.

يجب أن تشمل الاعتبارات المتعلقة باختيار الموقع على الأقل الجوانب التالية وفقا للإرشادات الدولية

الاعتبارات المتعلقة باختيار الموقع

الموضوع	التعليق على الموقع
الآمن	• آمن من أي تهديدات مباشرة على الآمن. • تقليل المخاطر المحتملة(مثل الانزلاقات الأرضية) على المقيمين في مواقع استضافة النازحين.
أمكانية الوصول	• سهل الوصول إليه لتقديم المساعدة أثناء تقديم المساعدات الإنسانية. • يأخذ في الاعتبار القضايا الموسمية والمناخية (مثل الطرقات الوحلية أثناء موسم الأمطار أو مشاكل الوصول في الشتاء).
الحالة البيئية	• تحتاج التهديدات العامة والمحلية لأخذها في الاعتبار.
البنية التحتية	• الإمكانية الحقيقية لربط موقع استضافة النازحين بالبنية التحتية القائمة –أن توفرت- بما في ذلك توفير الماء، نظام الصرف الصحي و التخلص من النفايات الصلبة,

	• الحصول على الكهرباء مهم جدا في حين أن حلول الماء والمجاري مستقل نسبيا عن البنية التحية القائمة.
عوامل السحب والدفع.	• قد تنتج الأماكن الحضرية عامل سحب تجاه موقع استضافة النازحين.
سبل العيش	• سهولة الوصول إلي الأسواق المحلية. • الحصول على عمل. • توفر وسائل المواصلات.
الحصول على الخدمات الاجتماعية الأساسية.	• يجب توافر الخدمات التعليمية والصحية. • التقييم العام لسعة الخدمة الاجتماعية الأساسية وخطط المساعدة.
الهوية الثقافية	• يجب منح المقيمين في مواقع استضافة النازحين حق الالتزام بالعادات الثقافية والاجتماعية والدينية. • يجب التأكد من وجهات نظر الدولة والسلطات المحلية والمجتمع المضيف تجاه سمات المقيمين في مواقع استضافة النازحين.
المواطنة الفاعلة	• سهولة الحصول على الحياة الاجتماعية ووسائل التواصل الاجتماعي بالإضافة إلي فرصة ممارسة الحقوق المدنية.
التكامل	• يجب الأخذ في الاعتبار احتمالية التوصل إلي الحلول الدائمة للمقيمين في مواقع استضافة النازحين.

الاعتبارات المتعلقة باختيار المباني

الموضوع	التعليقات حول الموقع
حالة المبنى	• يجب أن تكون المباني أمنه وتلبي معايير المباني المحلية والدولية. • ينبغي أن تكون المباني ذات قدرة على تحمل تأثيرات الزلازل والتهديدات الأخرى. • ينبغي أن يكون إغلاق السقف ممكنا (وضع سقوف، نوافذ وأبواب مناسبة). • تحتاج الظروف المناخية إلي معالجتها (التهوية الطبيعية في المناخ الحار، التهيئة للشتاء في المناخات الأكثر برودة). • تركيب بنى تحتية مناسبة (إن توفرت). • حلول للمياه والصرف الصحي داخل وخارج المبنى. • وضع الأسلاك الكهربائية والمنصهرات. • أدوات الطبخ والتسخين (المدخنة).
سمات المباني	• يجب أن يسمح التصور والتصميم بفصل/ الخصوصية المناسبة لوحدات العيش والمناطق المجتمعية، مع مراعاة الاهتمامات الثقافية والدينية والتقليدية المتعلقة بملائمة الأماكن.

	• يجب أن يكون للأماكن المغلقة الأبعاد المناسبة لاستخداماتها المقصودة. • يجب وضع عناصر ظروف العيش المحترم (مثل: لا يوجد وحدات بدون نوافذ).
استخدام المبنى	• المباني الفاعلة(المدارس العاملة، المرافق الصحية الخ). o يجب مراعاة التأثير على الاستخدام الحالي. o يجب تجنب عرقلة أو تقليل أو إلغاء الاستخدام أو الخدمات. o يمكن أن يتسبب الاستخدام المزدوج للمرافق التعليمية في مخاطر حماية خطيرة للأطفال والشباب، فيجب تقليل هذه المخاطر. • المباني السلبية (الفنادق والمخازن والمصانع غير الفاعلة، الخ). - تأثير اقل على الاستخدام بسبب موقع استضافة النازحين، ولكن تظل البنية في وضع سيء بشكل طبيعي.
ملكية المبنى	• المباني المملوكة بشكل خاص. - المخاطر العالية للإخلاء والنزوح الثانوي القسري. - يمكن أن تقدم التسوية مع المالك حلول سريعة وفاعلة. • ملكية الدولة أو الملكية الاجتماعية. - حل معروف جدا-مبدئيا- ومناسب. - الاتفاقيات مع الدولة قد تحتاج بعض الوقت. • مواقع استضافة النازحين المملوكة بشكل جماعي. - صعب غالبا. - قد تصبح إدارة المبنى عائق. - انعدام المساءلة.

الاعتبارات المتعلقة باختيار المباني

الموضوع	تعليقات على الموقع.
الحجم	• مواقع استضافة النازحين الصغيرة (يصل عدد المقيمين حتى ١٠٠ شخص) - قد يكون وصول المساعدات الإنسانية صعب بصورة منطقية في حال تضاعف عدد مواقع استضافة النازحين الصغيرة. يكون من السهل وضع آلية تنسيق داخلية . - التماسك والترابط الاجتماعي بين المقيمين في مواقع الاستضافة يكون عاليا. - المخاطر الأمنية في مناطق الأمن داخل موقع استضافة النازحين أقل وكذا العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية • مواقع استضافة النازحين الكبيرة (أكثر من ١٠٠ مقيم). يسهل التوصل إلي حل سريع في الحالات الطارئة . تسهل تسليم المساعدات الإنسانية لعدد كبير من المقيمين: صعوبة أكبر في وضع آليات احتياجات تنسيق داخلي او تقلص الترابط والتماسك الاجتماعي. المخاطر الأمنية في مناطق الأمن داخل موقع استضافة النازحين أعلى وكذا العنف القائم على النوع الاجتماعي والحماية
مدة استخدام مواقع استضافة النازحين	• احتمالية زيادة أماكن العيش المتزايدة ويجب الأخذ في الاعتبار معايير العيش في حال النزوح لمدة أطول.

٣,٧ مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا

يتم حذف مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا-غالبا الحالة في اليمن- بما في ذلك الخيام المستقرة ذاتيا أو أماكن المأوى المؤقتة أمام مواقع استضافة النازحين- عن غير قصد من جهود تقديم المساعدات، إما لأنه غير معترف بها من قبل السلطات أو لأن مقدمي الخدمات غير مدركين وجودها. ولذلك، هناك حاجة إلى تدخلين أوليين في أعقاب عملية جمع البيانات المذكورة سابقا:

- تصنيف الموقع: يجب الحصول على معلومات عن مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا، بما في ذلك مواقعهم وعدد السكان واحتياجاتهم من المساعدة والحالة العامة. وتضطلع هذه العملية أيضا بقيادة كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها مع أعضاء الكتل والسلطات.

- إضفاء الطابع الرسمي: تتمثل الخطوة التالية في الحصول على اعتراف رسمي حسب ما يتعلق بموقع استضافة النازحين. وسيتطلب ذلك تنفيذ اتفاق مع مالك المبنى ومع السلطات المحلية والمجتمع الإنساني، وأحيانا مع المقيمين النازحين. وقد تكون هناك حاجة إلى الدعم من قبل فريق تنسيق المجموعات مع سلطات الدولة لإدراج مواقع استضافة النازحين غير المعترف بها سابقا في برامج تقديم المساعدات و إذا لم يمكن الحصول على الاعتراف ولا يمكن تحسين الوضع في موقع استضافة النازحين قد يكون نقل موقع استضافة النازحين إلى موقع مخطط ومعترف به هو الخيار الوحيد.

ويجب التركيز بشكل خاص على تهديدات الحماية. وغالبا ما تتسم ترتيبات السكن داخل مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتيا بالاستخدام غير المتناسب لأماكن العيش أو مصادرة الأماكن المتاحة من قبل القوة المهيمنة أو المسيطرة اجتماعيا. وتتواجد هذه الأنماط على حساب الأشخاص الضعفاء بما في ذلك الفتيات والأطفال والأسر التي يرأسها فرد واحد والمسنين والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يحتاجون إلى دعم خاص من مركز تنسيق مواقع استضافة النازحين وفريق الدعم.

٤,٧ قضايا الملكية

قد تقدم الحكومة المحلية عددا من المباني أو المرافق المملوكة لها لتحويلها إلى مواقع استضافة النازحين. وهناك أيضا مبان خاصة يقدمها أصحابها لاستضافة النازحين. وتتمثل القضايا الاستراتيجية الرئيسية التي يجب النظر فيها بالمقارنة مع السلطات المحلية أو صاحب البنية، فيما يلي:

- هل البنية أو المرفق مناسب للمهمة؟
- كم من الوقت سيكون متاحا؟
- من هو المالك بالضبط؟
- ما هي طبيعة الوصول والخدمات والاستخدام؟
- في أي حالة ينبغي ترك البنية أو المرفق في نهاية المطاف؟

<u>البروتوكولات والاتفاقات</u>
من المهم وضع بروتوكولات تفاهم أو اتفاقات ثلاثية مع السلطات المحلية والمالكين والمجتمع الإنساني لتوقيعها في مرحلة الطوارئ. وينبغي أن تتناول الاتفاقات المسائل التالية:

- الطرق التي تحتاج إلى تعديل المباني فيها.
- تفويض إداري بالتعديلات.
- قوانين محلية أو وطنية أو تشريعية أو قانونية أو بيئية أو تخطيطية يجب الوفاء بها.
- الحد الأقصى المقترح للسكن.
- المواعيد النهائية، إن وجدت، لبداية ونهاية السكن؛
- إجراءات إنهاء استخدام المبنى.
- كيف وفي أي حالة يجب أن تعاد المباني بعد الاستخدام؟
- فقرة تحدد من هو المسؤول (ومن لا يكون المسئول) إذا لم يتم إرجاع المبنى إلى الدولة المتفق عليها؛
- حل النزاعات؛
- حقوق وواجبات كل طرف من الطرفين.

التحقق من الملكية

وينبغي دائما التحقق من مطالبات الملكية لأن هناك دائما خطر الاحتيال، ولا سيما في الحالات التي يتم فيها تدمير سجلات الأراضي أو عدم اكتمالها أو عدم وجودها

التحديث والتعديل

إذا كان هناك حاجة إلى تحديث أو تعديل المبنى قبل الاستخدام، فيجب وضع ذلك في الاعتبار عند التفاوض مع المالك حول استخدام المبنى والموقع. لذا يجب مراعاة كيفية استخدام المبنى عند إعادته إلى وظيفته الأصلية، وكيف ستؤثر الأعمال المخطط لها على ذلك.

شروط إعادة المبنى

يجب الاتفاق على الشروط التي يتم بموجبها إرجاع المركز إلى أصحابه قبل بدء الأعمال الأولية والتشغيل. وقبل الموافقة على التعويض بموجب هذه الشروط، يجب تقييم أثر المركز على جميع المجموعات المحلية، لأنه من المحتمل أن تتغير الظروف وأن يكون هناك بعض التأثير غير المتوقع. ويجب التفاوض بشأن مجموعة أو أنشطة التعويضات والموافقة عليها من جانب جميع الأطراف.

قائمة التأكد من الحد الأدنى لمعايير اختيار الموقع لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل موقع استضافة النازحين بعيدا عن مناطق النزاع النشطة؟
	هل يقع موقع استضافة النازحين بعيدا عن الأمن أو المباني الحكومية؟
	هل موقع استضافة النازحين آمن من تعرضه للمخاطر مثل الفيضانات والرياح الشديدة أو المخاطر البيئية الأخرى؟ هل المناطق خالية من مخاطر الحريق أو الألغام الأرضية أو البقايا القابلة للانفجار؟
	هل يمكن للسكان النازحين والمساعدات الإنسانية الوصول لموقع استضافة النازحين من طريق أمن ؟
	هل موقع استضافة النازحين سهل الوصول في كل الفصول وفي كل حالات الطقس للنازحين وللخدمات الإنسانية؟
	هل موقع استضافة النازحين قريب على المجتمع وعلى الخدمات الاجتماعية والمرافق الصحية والتعليمية والأسواق/ سبل العيش؟
	هل هناك بعض الأماكن الاحتياطية في موقع استضافة النازحين حول المبنى في حال الحاجة للتمدد؟
	هل تم عمل تقييم للطاقة الاستيعابية لموقع استضافة النازحين وهل تم تحديد بان الموقع يلبي الحد الأدنى من معايير ظروف المعيشة والكرامة للنازحين؟
	هل الطاقة الاستيعابية لتخزين مياه الشرب كافية لتلبية الطاقة الاستيعابية الكاملة لموقع استضافة النازحين؟
	هل الطاقة الاستيعابية لتخزين المياه غير الصالحة للشرب كافية لتلبية الطاقة الاستيعابية الكاملة لموقع استضافة النازحين (مثل الاستحمام)؟
	هل مصادر الطاقة/ الضوء/ الوقود هذه متوفرة في المنطقة؟
	هل هناك نظام تصريف المجاري أو البالوعة قريب وله آليات تصريف مناسبة؟
	هل بنية موقع الاستضافة آمن ويلبي معايير البناء الوطنية؟

هل هناك وسائل لمعالجة الظروف المناخية مثل التهوية الطبيعية في الصيف والتهيئة لفصل الشتاء؟	
هل يسمح تصميم موقع الاستضافة بالفصل/ الخصوصية الصحيحة لمرافق وحدات المعيشة ودورات المياه والاستحمام؟	
هل يسمح تصميم موقع الاستضافة بالظروف المعيشية اللائقة في الأماكن المرفقة بما في ذلك غرف كافية، الحصول على التهوية/ النوافذ الخ؟	
هل يسمح الهيكل للنازحين لممارسة تقاليدهم الثقافية والاجتماعية والدينية؟	
هل تم تحديد هوية مالك الموقع والتحقق منه؟	
هل تم إبرام اتفاقية مع المالك فيما يتعلق بالاستخدام(بما في ذلك التحديثات المقترحة / التكيف، شروط إعادة المبنى، إجراءات الإنهاء، تسوية النزاع) لموقع الاستضافة؟	

قائمة التأكد من الحد الأدنى لمعايير إنشاء الموقع بالنسبة لإدارة الموقع

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل تم القيام بجرد للموقع، بالتنسيق مع المالك ووقع من قبل نقطة الاتصال وفريق الدعم ومالك الموقع؟
	هل تم القيام بتقييم عام لتحديد أي حاجة لصيانة الموقع أو للمخاطر الممكنة التي يمكن معالجتها؟
	هل تم تأسيس فريق لإدارة موقع استضافة النازحين؟
	هل تم إنشاء لجان ونقاط اتصال للمناطق الفنية المختلفة وهل فهموا أدوارهم؟ وهل هناك اختصاصات؟
	هل تم وضع علامة مرئية على الموقع تعلن بانه مكان إنساني؟
	هل تم وضع القواعد واللوائح الأساسية للموقع من خلال أدوات تشاركية ونقلت إلي المقيمين؟ هل تعرض القواعد واللوائح في أي مكان داخل المنشئات؟
	هل تم وضع نظام آمن لمواقع استضافة النازحين (مثل الحراس، اللجان، الخ)؟
	هل عين مكان عقد الاجتماعات؟ هل يمكن لنقاط الاتصال وفريق الدعم الوصول إلي معدات التواصل؟
	هل قامت نقاط الاتصال وفريق الدعم بوضع لوحة ملاحظات لمشاركة المعلومات مع المقيمين وهل وضع نظام لتحديثها؟ هل يعرف المقيمون بوجودها؟
	هل وضعت نقاط الاتصال وفريق الدعم صندوق اقتراحات أو أي نوع أخر من أنواع آليات الشكاوي؟ وهل يعلم السكان بها؟

٨. الانتقال

يأتي الجانب الأكثر أهمية في عملية نقل النازحين في بداية العملية لضمان أن النازحين على علم تام بما يمكن أن يحدث، وأنهم سيقومون بذلك طواعية. ولن يكون هناك عمليات نقل قسرية. كما ينبغي على المنظمات أن تقف إلى حد ما من أجل التصدي للنقل القسري لأياً من النازحين ، ويجب دائما استكشاف حلول بديلة إذا لم يكن الناس على استعداد للانتقال. ويجب تفسير هذه العملية لجميع النازحين من البداية وحتى النهاية في بداية العملية لضمان أن يكونوا على علم بقدر الإمكان لكي يتم نقلهم طواعية، إذا تطوع النازحون لنقلهم سيتم تشكيل لجان بحيث يمكن إجراء جدول نقل دون فصل العائلات في أي فترة من الزمن، وكذلك إبقاء النازحين على علم أفضل ومنحهم منفذا للتحدث إلى المنظمات المعنية إذا لزم الأمر. وبما أن عملية النقل مسؤولية مشتركة سيخضع النازحين لعملية تدرج فيها الأسماء (وربما تفاصيل شخصية أخرى)، بالتعاون مع المجتمع المحلي الإنساني والسلطات المحلية لضمان عدم وجود أي مشاكل أثناء النقل وأيضا عند الوصول إلى الموقع الجديد. كما سيتم تسجيل مواد النازحين ومواردهم وتعبئتها لكل عائلة / فرد لضمان سهولة التعرف عليها وإيجادها عند الوصول إلى الموقع الجديد. وسيتم توفير الشاحنات لضمان نقل المواد بسهولة وكفاءة.

وأثناء النقل، ستحتاج المنظمة أو الجهة المسئولة للسفر مع النازحين لضمان رحلة سلسة وكذلك ضمان الاتصال الدائم مع السلطات المحلية في حال وجود أي نقاط تفتيش أو مناطق أخرى قد تسبب في مشاكل أثناء النقل. يجب ألا تتعارض جميع الطرق عند الضرورة، كما يتم التخطيط مسبقا للسلطات المحلية لتكون على علم بجميع التحركات، وستطلب المنظمة المنفذة عملية غير متعارضة وتتبعها باستخدام القنوات المناسبة (على سبيل المثال مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية).

وسوف تسافر الشاحنات والموظفين معا، جنبا إلى جنب مع موظفي المنظمات لضمان عملية نقل فاعلة وكافية. وستوضع مواد الأسر في شاحنات لنقلها إلى الموقع الجديد. وسيتم التعريف بالأمتعة الشخصية من خلال المنظمة المنفذة.

وبمجرد وصول النازحين إلى موقع استضافة النازحين الجديد أو المأوى، من المستحسن تزويد المقيمين الجدد بمجموعة ترحيبية من المواد الأساسية، ليس فقط لتحفيز نقلهم ولكن أيضا لضمان أنهم قد يستقرون بشكل صحيح. وإذا كانت الأسر تعيش بالفعل في أماكن المأوى المعنية، فيجب أيضا إعطاؤها نفس المواد إذا كان ذلك ممكنا للحد من التوتر. ومن المستحسن أيضا إنشاء لجنة ترحيبية من أولئك الذين يعيشون بالفعل في المأوى للمساعدة في تبادل المعلومات بشأن ما هو حول المنطقة والمرافق اليومية الأساسية بما في ذلك الأسواق والمحلات التجارية، الخ.

ويمكن للسلطات المحلية أن تتعامل مع التوعية والاندماج في المجتمع المحلي بالاشتراك مع المنظمة المنفذة لضمان تحقيق الحد الأدنى من خطر التوتر في المأوى، وسوف تتولى السلطات المحلية زمام المبادرة في هذا الشأن.

وبعد الانتقال، ستبقى اللجان في مكانها لضمان حل أي قضايا وفقا لذلك، كما ستساعد على الحد من أي توتر قد ينشأ في المجتمعات المحلية. إذا كانت أي منظمة غير حكومية محلية أو دولية ستكون مسؤولة عن نقل النازحين، يجب التنسيق والمتابعة الوثيقين مع كتلة المأوى /والمواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وبالتعاون الوثيق مع السلطات المحلية والوحدة التنفيذية للنازحين.

في حالة وجود نقل قسري، يجب على المنظمات أن تكون مصرة و تنفذ حملة من أجل ألا يحدث هذا، و إذا كان لا مناص من ذلك، يجب أن يكون النازحين على علم مرة أخرى بكل شيء سوف يحدث، ويجب إجراء مناقشات لمحاولة ولضمان مشاركة النازحين بسلامتهم وأمنهم في هذا النقل. وسوف تكون المنظمات مع النازحين طوال الطريق لضمان أن النقل القسري لا يزال يتبع جميع المبادئ التوجيهية. وتم تطوير إرشادات تقنية إضافية على مستوى مجموعة العمل الفنية.

قائمة فحص الحد الأدني لمعايير مستويات المشاركة –قبل- أثناء وبعد النقل/ النزوح للنازحين في المراكز بالنسبة لإدارة الموقع.

نفذ نعم/لا	الأنشطة قبل النقل
	وثيقة الخدمات القائمة ومزودي الخدمات في الموقع الذي يعيش فيه النازحون حاليا (استخدم استمارة تقييم كتل كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها)
	قم بتقييم ووضع خطة لوجود ممثلي أي نازحين أو/و كيانات مجتمعية للنازحين(اللجان الخ) وكيانات السلطة.
	تأكد من توافر حلول مأوى بديلة وكريمة وأن السلطات المحلية/ المالكين الخاصين أيدوها – من المستحسن أن يكون ذلك خطيا.
	تأكد بان المواقع البديلة لا تعزل النازحين.
	قم بتقييم الحل البديل بالنسبة للسلامة وتوفر الخدمات.
	في الموقع الجديد: ناضل لتجاري أو لتحسن مستوى الخدمات المقدمة للنازحين في الموقع الحالي، قم بالتنسيق مع الشركاء ذوي العلاقة ومع كتل دعم المأوى الإنساني/المواد غير الغذائية/ تنسيق مجتمع النازحين لضمان تقديم خدمات مناسبة في الموقع الجديد.
	قم بتنظيم دورات حول المعلومات لإبلاغ النازحين بالمواقع البديلة والمؤيدة.
	اذا كان النازحين او السكان المضيفين يعيشون مسبقا في مساكن بديلة قم بتنظيم دورات استشارة قبل النقل لتقييم وضمان قبولهم للنازحين الجدد، كن حريصا على التقاليد (مكان المعيشة هو المكان الوحيد المشترك مع الأسر المستهدفة، وتحتاج النساء والفتيات إلي أماكن خاصة الخ)
	قم بتكوين قائمة بالنازحين المستعدين للاستفادة من حل(حلول) المأوى البديلة، حدد النازحين الأكثر ضعفا (مثل المسنين غير المصحوبين، الحوامل الغير مصحوبات، الأشخاص ذو التحديات الجسدية/ العقلية، الأطفال غير المصحوبين أو المنفصلين، الأطفال/ا لنساء الذين يقومون على الأسر الخ)
	ضع قائمة بالنازحين الذين لديهم حلول بديلة من تلقاء انفسهم
	ضع قائمة بالنازحين الذين لا يرغبون بالانتقال واذكر الأسباب إن عرفت.
	قم بوضع خطة للتحرك(التاريخ/وقت التحرك، قيود على الانتقال وخاصة للأكثر ضعفا، الاستقبال في السكن البديل، الخ) إلي الموقع الجديد باستشارة النازحين المعنين.
	ضع تصور للمساعدة الخاصة لنقل الأشخاص الضعفاء.
	قم بتنظيم زيارة من قبل النازحين للمواقع البديلة اذا تطلب الأمر وقدم معلومات حول الخدمات المتوفرة.

نفذ نعم/لا	الأنشطة أثناء النقل
	تأكد بان هناك ألية تعويض للشكاوي محايدة ونزيهة حتى يمكن معالجة شكاوي النازحين او المجتمع المضيف.

نفذ نعم/لا	بعد النقل
	اذا كان السكن السابق مبنى مدرسي، سوف تشارك كتلة تنسيق مجتمع النازحين في طلب رسالة من مكتب التربية المحلي يصادق على اكتمال النقل الطوعي للنازحين وشارك قائمة المدارس أو الفصول التي تم إخلائها مع كتل التعليم دون الوطنية.
	اذا كان الحل البديل هو موقع استضافة النازحين قم بتسليم طلب عدم تعارض من خلال فريق تنسيق كتل تنسيق المأوى الإنساني/ المواد غير الغذائية/ كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها . يمكن تسليم طلب عدم التعارض – من خلال الكتل-فقط بمجرد عيش النازح فعليا في موقع الاستضافة.
	تنفيذ رصد كتل كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها للموقع الجديد والقديم اذا كان النازحين ما زالوا موجودين.

٩. الحماية[٦]

١,٩ الاعتبارات العامة للحماية

وللدولة دور بحكم القانون والواقع بصفتها الجهة الرئيسية المسؤولة تجاه النازحين - بما في ذلك المستضعفين المقيمين في مواقع استضافة النازحين. ونتيجة لذلك، يجب تعزيز وعي الدولة ببعض قضايا الحماية المتصلة بمواقع استضافة النازحين وقدرتها على معالجة هذه القضايا. وتتولي كتل تنسيق المأوى الإنساني/ المواد غير الغذائية / كتل كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بدور حاسم في تعزيز مسؤوليات الدولة في مجال الحماية من خلال الدعم والتدريب.

التدريب والنشر

ومن العناصر الأخرى لتعزيز آليات الحماية للمقيمين في مواقع استضافة النازحين هو التدريب والنشر، إن الفهم الواضح لحقوق النازحين والمسؤوليات عن حماية هذه الحقوق، وكذلك نماذج التدخل في حالة انتهاك هذه الحقوق هي أصول هامة، ويجب على كتلة المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها الترتيب لعملية التدريب ونشر المعلومات للمقيمين في مواقع استضافة النازحين وللسلطات المحلية والمركزية.

[٦] يرجي ملاحظة توفر إرشادات توجيهية أخرى بشأن تعميم الحماية

٢,٩ قضايا محددة بشان الحماية

هناك عدد من العوامل التي تلعب دورا في زيادة تهديدات الحماية.:

مواقع استضافة النازحين المزدحمة: القاعدة الأساسية انه كلما زادت كثافة السكان في موقع استضافة النازحين، كلما زادت التوترات الاجتماعية فقد تكررت تهديدات الحماية للأفراد أو الجماعات الضعيفة أو المهمشة داخل موقع استضافة النازحين في العديد من التجارب الميدانية.

مواقع استضافة النازحين الكبيرة: من حيث المبدأ، كلما زاد عدد مواقع استضافة النازحين وكلما زاد عدد النازحين المقيمين في مواقع النازحين، كلما أضعف دور التنظيم الذاتي. حيث تنهار الشبكات الاجتماعية وينخفض التضامن بين المقيمين في مواقع استضافة النازحين، وفي مثل هذه الحالات، تزداد احتمالات الاستبعاد أو العنف ضد الأفراد الضعفاء.

انعدام الخصوصية وعدم الاستقرار: خاصة في المرحلة الأولى في مواقع استضافة النازحين أو في التجمعات العشوائية فان انعدام الخصوصية يؤدي إلى زيادة التوترات. ويعتمد التصور والتأثير بشكل كبير على التقاليد الثقافية المحلية، وتتطلب المواقف الأكثر حميمية (أي الاستحمام واستخدام دورات المياه) احترام المعايير الاجتماعية.

القضايا البنائية: قد تشكل بعض السمات البنائية لمواقع استضافة النازحين ، مثل الطوابق السفلى المعزولة والمناطق المظلمة ودورات المياه والممرات والشوارع التي تفتقر إلى الإضاءة ليلا تهديدا أمنيا إضافيا على النازحين المقيمين في الموقع، ولا سيما النساء والأطفال والمعاقين والمسنين .

تركيبة السكان في موقع استضافة النازحين : يمكن أن يؤدي النزوح إلى خلق حقائق اجتماعية غير سهلة، وقد تتواجد أقليات أو جماعات تم ممارسة التميز ضدها داخل موقع استضافة النازحين. كما ينبغي أيضا النظر في التكوين الثقافي والاجتماعي للسكان المقيمين في موقع استضافة النازحين مقابل المجتمع المضيف. وبالإضافة إلى ذلك يواجه الأطفال مخاطر حماية خاصة، مثل الإيذاء والعنف والاستغلال.

الإجهاد(التوتر النفسي): وبصرف النظر عن الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية موجودة من قبل فان العديد من الأفراد- وخاصة في المراحل المبكرة من النزوح- تظهر عليهم بعض علامات الاضطراب العاطفي، والتي قد تزداد سوءا بسبب ظروف المعيشة المزدحمة وغير الملائمة.

غياب السلطات أو القيادة الحكومية: وخاصة في المراحل المبكرة من النزوح وفي مواقع استضافة النازحين الكبيرة مع العديد من المقيمين يجب أن تكون السلطات حاضرة للحفاظ على القانون والنظام وضمان الأمن من المخاطر الخارجية.

عدم اليقين ونقص المعلومات: من المرجح أن يشعر المقيمون في موقع استضافة النازحين استضافة النازحين الذين ليسوا على علم بوضعهم، وبخطط المساعدة وبالخدمات المتاحة وبحقوقهم بانهم يتعرضون للضغط وقد يتصرفون بشكل غير معقول مما يشكل تهديدا لأنفسهم أو للآخرين.

٣,٩ إجراءات الحماية الوقائية

- ومن الأفضل استخدام مواقع صغيرة لاستضافة النازحين(تصل إلى ١٠٠ فرد) حيث يكون التنظيم الذاتي أكثر احتمالا ضمن المجموعات الصغيرة، ويمكن تعزيز التضامن بتقديم السكان للمساعدة فيما بينهم.
- تخصيص مساحة كافية لسكان المواقع المستضيفة للنازحين يمنع اكتظاظ المراكز. وكثيرا ما يكون تطبيق الحد الأدنى من معايير المعيشة (بمعايير سفير) غير كاف، لا سيما عندما يحدث النزوح على مدى فترة ممتدة.
- يجب أن تكون الأماكن العامة مضاءة. ويجب إغلاق المناطق التي لا يمكن أن تكون مضيئة أو ليست قيد الاستخدام.
- يجب إنشاء أشكال مناسبة من الحكم الذاتي ويجب وضع هياكل واضحة للمشاركة في أقرب وقت ممكن بعد وصول المقيمون في مواقع استضافة النازحين، حيث أن المشاركة تبدو أنها تقلل من مخاطر الحماية الداخلية. ويجب على هياكل الأدارة الذاتي والمشاركة أن تأخذ في الاعتبار جميع المقيمين في مواقع استضافة النازحين داخليا، بمن فيهم الأشخاص الضعفاء والمهمشين. إن وجود صلة رسمية في الوقت المناسب بالسلطات القائمة ومسؤولي الدولة من شأنه أن يزيد من الأثر الإيجابي.
- يعتبر التدريب والتوعية بشأن قضايا الحماية من أجل ممثلي موقع استضافة النازحين والمقيمين في موقع استضافة النازحين والسلطات أدوات قياسية للوقاية ولتناول قضايا الحماية من قبل نقطة الاتصال ومن قبل كتل تنسيق المأوى الإنساني/ المواد غير الغذائية/ كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها
- يعتبر إنشاء مواقع استضافة النازحين بين السكان المضيفين الذين لديهم موقفا إيجابيا بشكل عام تجاه النازحين هو اصل عمل الحماية، على الرغم من أنه قد لا يضمن غياب التوترات. إن الحوار المبكر والمفتوح والمباشر مع المجتمع المضيف يقلل في كثير من الأحيان من مخاطر الحماية المحتملة للمقيمين في موقع استضافة النازحين.

٤,٩ منع العنف القائم على النوع الاجتماعي

ومن الاستراتيجيات الفعالة لمنع بعض أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي الحفاظ على شبكة اجتماعية وثيقة تشمل الأفراد الضعفاء أو المعرضين للخطر. والهدف هو أن يوفر المجتمع السلامة والحماية لهؤلاء الأفراد بدلا من أن يشكلوا تهديدا لهم.

- يجب تجنب عدم الكشف عن الهوية بين المقيمين في مواقع استضافة النازحين وكذا انعدام الشبكة الاجتماعية. وفوق كل شيء، قد يشكل عدم وجود روابط أسرية بين المقيمين مخاطر بالنسبة لبعض الأشخاص الضعفاء، وخاصة الأفراد غير المصحوبين بذويهم. ويجب تعزيز الروابط الاجتماعية من خلال جهود بناء الفرق والأنشطة المشتركة حيثما كان ذلك ممكنا (مثل الطبخ المشترك) للمقيمين المستهدفين بشكل محتمل
- قد لا توفر المناطق الآمنة التي يمكن الوصول إليها حصريا من قبل النساء والأطفال السلامة فحسب، بل توفر أيضا فرصة لتلقي أو متابعة تقارير الحوادث من قبل الموظفين المدربين على إدارة قضايا العنف القائم على النوع الاجتماعي.

- يجب توفير التدريب على التوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي من قبل نقطة الاتصال في موقع الاستضافة أو من قبل كتلة المأوى / المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في اليمن ويجب أن يستهدف التدريب ممثلي مواقع استضافة النازحين و المقيمين فيه، ويجب أن يشمل ذلك عملية رسم خرائط يحدد فيها السكان أعلى المخاطر، ويجب أن ترفع الوعي بالمخاطر المحتملة للعنف القائم على النوع الاجتماعي في بعض المناطق، على سبيل المثال. الأماكن الساخنة المعروفة، كما يجب شرح تدابير الحد من المخاطر، وتحديد الجهة أو الشخص المسؤول عن تنفيذها.

٥,٩ حماية ذوي الاحتياجات الخاصة

إن التصميم الهيكلي لمواقع استضافة النازحين هو عامل رئيسي يجب مراعاته عند استضافة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. وعادة ما يوفر الهيكل المادي الثابت للمبنى إمكانيات محدودة ومرونة لخلق مساحات معيشية مناسبة بشكل عام. كما أن القدرة على توفير ترتيبات مادية مخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة تكون أكثر تقييدا. ويجب أن يخصص لهؤلاء الأفراد، قدر الإمكان، أكثر الأماكن التي يسهل الوصول إليها والأكثر ملاءمة في موقع استضافة النازحين. ويجب تجنب الطوابق العليا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها كما يجب معالجة الطلبات الأكثر تعقيدا على أساس كل حالة على حدة، إذ قد تتغير احتياجات الناس بمرور الوقت.

قائمة الحد الأدنى من الحماية بالنسبة لإدارة الموقع.

نفذ نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	تجنب الحاق الأذى.
	تأكد بان مواقع استضافة النازحين والتجمعات العشوائية تلبي معايير المساحة من الحدود وخطوط النزاع الأمامية. ولابد من مراعاة مخاطر السلامة المرتبطة بالألغام، والذخائر المتفجرة والمخاطر الطبيعية، وفي حال كانت مساحة التدخل ملغمة أو ملوثة بالذخائر المتفجرة فيرجي الإحالة إلي مجموعة عمل الألغام/المنظمات.
	قم بفحص مخاطر العنف بعناية وخاصة العنف القائم على النوع الاجتماعي للفتيان والفتيات والرجال والنساء في أنشطتهم اليومية(مثل جلب الماء، الذهاب للتسوق أو إلي المدرسة، جمع الحطب أو الحصول على الوقود) والمعل معهم ومع الجهات الفاعلة في الحماية لتحديد التدابير الوقائية والاستجابات.
	تأكد من وضع إجراءات الأمن الفاعلة وخاصة أثناء الليل وكذا الإضاءة الكافية أو تدابير الأمن الأخرى. قم برصد مناطق الأمن عالية المخاطر بشكل منتظم وفي أقات مختلفة من اليوم(مثل حول أماكن الاستحمام، المراحيض، والأماكن الصديقة للأطفال، المدارس وطرق المدارس والمرافق الصحية ونقاط جمع الماء الخ).
	كن مدركا لترتيبات مدة خدمة الأرض والعقارات القائمة، بما في ذلك حقوق الوصول القانونية/ التشريعية والعرفية إلي الأرض عند اختيار الموقع. وفي حال كانت الأرض أو العقارات ملكية خاصة قم بالتشاور مع أصحاب المصلحة ذوي العلاقة للحصول على تفويض واتفاق رسمي من الملاك.

كن مدركا للتوترات القائمة بين الجماعات العرقية أو الدينية المختلفة أو بين الجماعات الأخرى ولابد أن تأخذ في الاعتبار الممارسات الثقافية داخل المجتمع المتضرر، قم بالرصد والمناقشة مع المستفيدين ما اذا كانوا يشعرون بالضغط – بطريقة مباشرة أو غير مباشرة- للعودة إلي أماكنهم الأصلية أو لنقلهم أو اذا كانوا يشعرون بانهم مُنعوا من مغادرة المخيم.	
المساواة	
عامل كل النازحين بشكل عادل بغض النظر عن حالتهم المعيشية (على سبيل المثال استقرار الأسر المضيفة و مواقع استضافة النازحين ذاتياً في المواقع الحضرية أو الريفية أو يعشون في مواقع عشوائية.	
تأكد من وجود نظام شامل للتسجيل، مما يمكن المرأة من تسجيل أسمها بنفسها، وبانه تم وضع أحكام للأسر التي يعولها أطفال، كذلك تأكد من الإبلاغ عن الغرض من التسجيل بشكل صحيح إلى جميع الجماعات و أنه يتم تطبيق تدابير فعالة لحماية البيانات.	
تأكد من أن جميع المعلومات المتعلقة بمرافق الموقع وبالخدمات متاحة للجميع، بمن فيهم الأشخاص المعاقين (الإعاقة الحسية) وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة.	
تأكد من أن تصميم الموقع وخدماته سهلة وصول على الجميع. قم بإجراء عمليات تفتيش منتظمة كجزء من عملية الرصد المستمر في الموقع لجمع المعلومات - المصنفة حسب العمر والنوع الاجتماعي - من مختلف مقدمي الخدمات والمساعدات.	
تأكد من مراعاة مقدمي الخدمات لاحتياجات مختلف الفئات العرقية أو العنصرية أو القومية أو الاجتماعية وتأكد أيضا من أن تكون نوعية خدماتهم منصفة.	
تأكد من حصول جميع الأشخاص على فرص عمل متساوية في المواقع. وقم بالتشاور مع جميع الجهات الفاعلة العاملة في الموقع لتحديد ما إذا كان سيتم تقديم تعويض نقدي عن العمل، كذلك تأكد من الاتساق في الطريقة المتفق عليها. وفي حالة تقديم تعويضات، تأكد من مساواة جميع الأشخاص في الأجر دون تمييز.	
مساءلة المستفيدين	
إنشاء نظم الإحالة بالشراكة مع الجهات الفاعلة في مجال الحماية لتوفير الاستجابة المناسبة والمساعدة المتخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. قم بتطبيق معايير إدارة البيانات ونفذ تدابير لتأمين بيانات الإحالة، أي لضمان الحفاظ على سرية البيانات الشخصية وقوائم المستفيدين من تدخلات الحماية المتخصصة وتخزينها بطريقة آمنة لتجنب الاستخدامات غير المقصودة.	
إنشاء آلية للتعليقات(التغذية الراجعة) والشكاوى لتلقي الطلبات والتحقيق في الطلبات والشكاوي المتعلقة بتدخلات كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والتسهيلات والخدمات التي يقدمها المركز في مواقع النزوح، فضلا عن ادعاءات التخويف والإكراه والعنف والاستغلال وسوء المعاملة التي تتعرض لها النساء والفتيات والفتيان والرجال عند تلقي المساعدة. لابد من الرد على جميع الشكاوى، بغض النظر عما إذا كان من الممكن/ يجب اتخاذ تدابير تصحيحية	
تأكد من أن نقاط الاتصال في الموقع والمنسقين قد وقعوا مدونة لقواعد السلوك تفيد التزامهم باحترام وتعزيز المعايير الإنسانية وحقوق المستفيدين. كذلك قم بتدريب نقاط الاتصال والمنسقين على مدونة قواعد السلوك وراقب بفاعلية التزامهم بالمدونة. حيث أن الامتثال لشرط وضع مدونة لقواعد السلوك هو معيار غير انتقائي لاختيار جميع مقدمي الخدمات.	
قم بالشراكة مع الجهات الفاعلة في مجال الحماية بتحديد نقاط اتصال مخصصة وقم بزيادة الوعي حول منع الاستغلال والإيذاء الجنسي من قبل أفراد موظفي الأمم المتحدة،	

والموظفين والشركاء المعنيين. لابد أيضاً من تقديم معلومات واضحة عن حقيقة أنه لا يجب على المستفيدين تقديم خدمات أو مزايا مقابل تلقي الخدمات أو الوصول إلى المرافق.	
المشاركة والتوظيف	
تأكد من مشاركة النساء والرجال والفتيات والفتيان مشاركة تامة في القرارات المتعلقة بوضعهم، مثل تطوير سياسة الموقع وإدارته وإغلاقه.	
قم بإنشاء آليات مناسبة ومستدامة لإجراء حوار هادف مع مختلف الجماعات العمرية والجنسية وجماعات متنوعة من المستفيدين. ولإدراج آراء الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في عمليات صنع القرار، قم بتعين نقاط اتصال داخل هياكل إدارة الموقع واللجان المستفيدة.	
تأكد من إبلاغ ومشاورة وإشراك السلطات المحلية والمجتمعات المحلية المضيفة في القرارات المتعلقة بموقع الموقع وتخطيطه من أجل الحد من التوترات بين المجتمعات المضيفة والسكان النازحين.	
قم بإشراك جميع فئات الأشخاص المتضررين (مثل الأطفال والأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن) في عمليات التقييم من أجل جمع معلومات دقيقة عن احتياجاتهم الخاصة.	
قم بتقديم الدعم المناسب للسلطات الوطنية / المحلية وأصحاب المصلحة، بما في ذلك بناء القدرات، وقم بتشجيع ملكية الحكومة لاستراتيجية الحماية والمساعدة لمواقع استضافة النازحين ومواقع التجمعات.	

١٠. الغذاء

تتطلب المعونة الغذائية في مواقع استضافة النازحين أكثر من عد وتسجيل المستفيدين. فهي تتطلب تقييما شاملا للاحتياجات- من بين أمور أخرى- لتحديد مدى ملاءمة ونوع المساعدة الغذائية أو النقل المطلوبين. وتتعرض المساعدة الغذائية بسهولة لخطر الاحتكار و/أو التسيس عند توزيعها في المراكز. ويجب النظر بشكل وثيق في قضايا حماية السكان المستضافين والوصول إليهم وحرية تنقلهم عند العمل في مواقع استضافة النازحين أو في المواقع العشوائية.

١,١٠ توزيع الغذاء

تنسيق توزيع الغذاء.

ويتمثل التحدي الرئيسي بالوصول إلى جميع المواقع وتقديم المساعدة المناسبة وفي الوقت المناسب. ولتحقيق هذا الهدف، ينبغي أن يكون التسجيل على شكل جهود التسجيل والتوثيق موجها نحو توفير معلومات دقيقة في فترة زمنية قصيرة، ويجب تصميم الآليات بحيث تغطي المناطق التي توجد فيها جميع المواقع. وتمثل التجمعات العشوائية تحديا خاصا، إذ قد لا تكون مسجلة، وبالتالي قد تستبعد من المساعدة. ولذلك، فإن هذه التجمعات العشوائية يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار عند تقديم المساعدة الإنسانية.

غير أن عدم تقديم المساعدة إلى مواقع استضافة النازحين قد يؤدي إلى نزوح ثانوي؛ حيث تؤثر هذه المشكلة بانتظام على النازحين الأكثر ضعفا والأكثر تعرضا للخطر. كما أن التسجيل وحده غير كاف، ومن المهم ربط المساعدة المقدمة بتقييم مناسب لاحتياجات السكان المستضافين في الموقع.

تقييم الاحتياجات:

ويلزم إجراء تقييم للاحتياجات لتحديد ما يلي:

- ملامح الضعف لدى السكان (ويعتمد ذلك جزئيا على المناطق الريفية مقابل البيئة الحضرية وحرية التنقل).
- حجم حصص الإعاشة:
- تكرار التوزيع (ما إذا كان بإمكان الناس تخزين حصص الإعاشة الشهرية عند استضافتهم في مستوطنة مزدحمة أو موقع استضافة النازحين).
- نوع الغذاء ونوع النقل(الغذاء مقابل النقد /القسائم، أو موقع استضافة النازحين في المناطق الحضرية مقابل موقع استضافة النازحين في المناطق الريفية).
- احتياجات جماعات محددة داخل المراكز الصحية (الحوامل / التمريض، والرضع والأطفال الصغار، الخ)؛

حرية التنقل وآليات التأقلم للسكان المستضافين في مواقع استضافة النازحين؛ فمن المرجح أن يكون السكان الذين يتمتعون بحرية محدودة في الحق في العمل أكثر اعتمادا على التحرك الإنساني بدون مساعدة.

- تتوفر إرشادات محددة بشأن تقييمات التغذية ويجب أن ترجع إليها الوكالات التي تقوم بتوزيع المواد الغذائية وغير الغذائية.

الاعتبارات المتعلقة بتوزيع الأغذية
وينبغي أيضا النظر في القضايا التالية عند توزيع الأغذية في مواقع استضافة النازحين:

- تعتبر المشاركة الشفافة للمقيمين في مواقع استضافة النازحين في آلية توزيع الغذاء أمر أساسي للحد من مخاطر تحويل الأغذية والتلاعب بها.
- يمكن إنشاء نظام مفتوحا "للرصد والشكاوى" داخل كل مركز نزوح جماعي وفي التجمعات العشوائية حيثما أمكن، كوسيلة للإبلاغ عن اختلاس محتمل للأغذية من جانب لجان أو وكالات التوزيع.
- من المهم رصد سوء التغذية والكشف عن الحالات المحتملة لسوء التغذية الحاد، بحيث يمكن تحديد هذه الحالات وإحالتها والتعامل معها من خلال الهيكل المناسب

ترتيبات الطباخة:

يتم العثور على ترتيبات الطهي في مواقع استضافة النازحين داخل المبنى أو في بعض الأحيان خارج المرافق القريبة (مثل الطين أو الحجر الذي يتم بناؤه ذاتيا). وغالبا ما يكون هناك ميل للانتقال من الطباخة العامة في المراحل الأولى من مواقع استضافة النازحين إلى الطباخة الفردية في مواقع استضافة النازحين على المدى الطويل والتجمعات العشوائية.

مشاكل الطهي المحتملة:
غير أن ترتيبات الطباخة الفردية تفرض عبئا ثقيلا على موارد الطاقة الشحيحة التي يمكن أن تسهم في التأثير البيئي المحلي والبعيد للمركز.

- كما يجب النظر في القبول الثقافي والخبرة في استخدام المواقد المختلفة ومصادر الوقود منذ البداية، بما في ذلك تأثير الأخطار المرتبط ببعضها: فعلى سبيل المثال، يمكن للأشخاص الذين لا يستخدمون الكيروسين في الطبخ أن يبدوا الحرائق عن غير قصد، ويجب إيلاء اهتمام خاص لما يلي: تتطلب بعض المواقد التي تعمل بحرق الأخشاب تهوية كافية والتي قد تسبب الحريق في حالة التجمعات. وقد يؤدي تخزين الخشب الجاف نفسه إلى اندلاع الحريق.

الاهتمام بالظروف المختلفة:
ونظرا لتنوع مواقع استضافة النازحين والتقاليد المحلية وإمدادات الطاقة، لا يمكن تقديم بيان عام عن أشكال الطبخ الموصي بها، إلا أن القضية تتطلب اهتماما وثيقا، ويجب إدراج السكان المقيمين في أي عملية من عمليات صنع القرار، ويجب أن تتوافق الحلول مع تقييمات المركز للسلامة والأمن.

قائمة التأكد من الحد الأدنى لمعايير الغذاء المتعلقة بإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل لدى فرق التنسيق وفرق الدعم قائمة تفصيلية بالمقيمين في موقع استضافة النازحين الذين المصنفين حسب العمر والجنس؟
	وهل قامت فرق التنسيق وفرقة الدعم بإجراء تقييم للاحتياجات؟
	هل يتبع التقييم الإرشادات المحددة في تقييم الأغذية؟
	هل تنظر الوكالة أو نقطة الاتصال وفرقة الدعم في الاعتبارات المتعلقة بتوزيع الأغذية؟
	هل توجد آلية لتقديم الشكاوى أو التعليقات(التغذية الراجعة)؟
	هل يتم الطبخ بشكل جماعي أم فردي؟
	هل المقيمون على علم بالمخاطر التي قد تصاحب الطبخ داخل أو خارج موقع استضافة النازحين كطبخ جماعي أو كطبخ فردي؟
	هل يتم تقديم تدريب على السلامة للمقيمين؟
	هل هناك أدوات للأمان وأدوات للإسعافات الأولية متاحة للحوادث الطارئة؟
	هل يشارك المقيمون في الحلول لأي حوادث قد تنشأ بسبب قضايا الطبخ؟

١١. توزيع المواد غير الغذائية

١,١١ توزيع المواد غير الغذائية

اختيار المواد غير الغذائية

وتتولي كتل تنسيق المأوى الإنساني / المواد غير الغذائية / كتل كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والسلطة المحلية زمام المبادرة وتعد قائمة بالمواد غير الغذائية الموصي بها لتوزيعها على المقيمين، ويجب أن يتم الاختيار المحدد للمواد غير الغذائية بالتشاور مع المجموعات المختلفة داخل موقع استضافة النازحين أو في الموقع العشوائي، بما في ذلك النساء والرجال والفتيان والفتيات والمعوقين والمسنين لأن ذلك سيأخذ في الاعتبار احتياجات محددة خاصة مع حالات النزوح طويلة الأمد.

تطوير حزم المواد غير الغذائية
في الوقت الذي يتم فيه تطوير حزم المواد غير الغذائية، يجب على كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها أن تراعي بعض الاعتبارات مثل النزوح طويل الأمد، والموقع، والطقس، توزيع الأغذية والعودة. وكل ذلك يؤثر على نوع المواد غير الغذائية المطلوبة.
ويجب على الجهات الفاعلة والسلطات أن تأخذ الاعتبارات التالية فيما يتعلق بحزم المواد غير الغذائية

الحالة	الاعتبارات
النزوح طويل الأمد	تتغير الحالة بالنسبة لسيناريوهات النزوح على المدى الطويل بسبب ظهور الحاجة إلى ظروف معيشة شبه دائمة، وبالتالي ستحتاج المواد غير الغذائية إلى الاستبدال على أساس كل حالة على حدة.
الموسم	قد تكون هناك حاجة إلى بطانيات إضافية في فصل الشتاء. إضافة الي ذلك، تعتبر المواد غير الغذائية في فصل الشتاء مثالية لعمليات النزوح طويل الأمد، حيث تشمل الملابس. وعلاوة على ذلك، فان تعزيز المأوى أيضا جيد وخاصة بالنسبة للمواقع العشوائية.
توزيع الغذاء	كما يجب النظر في نوع الأغذية الموزعة في تطوير حزمة المواد غير الغذائية. على سبيل المثال، إذا تم توزيع الدقيق لصنع الخبز، يجب توفير أفران خاصة لحالات النزوح طويل الأمد؛ حيث أن الوجبات الجاهزة للأكل لا تتطلب هذه المعدات.
الموقع	وقد تتطلب الأماكن الريفية والحضرية مواد غير غذائية محددة. ويمكن أيضا أن يتم توزيع المواد غير الغذائية بطريقة مختلفة إلى حد ما. في المناطق الريفية يمكن أن يحصل النازحون على المواد غير الغذائية من المخازن مع إمكانية توفر خيارات لاختيار العناصر.
العودة	وعندما يبدأ الناس في العودة إلى منازلهم، يجب أخذ اعتبارات معينة بما في ذلك المواد غير الغذائية الإضافية التي يحتاجون إليها هي المواد غير الغذائية الحالية التي لا تزال صالحة للاستعمال والتي تكفي لتلبية احتياجاتهم بعد ستة أشهر. بالإضافة: قد يتم منح دعم إضافي للبعض إن لم يكن جميع النازحين وأطقم العودة ستكون خيارا مثاليا لهم.
معايير المواد غير الغذائية	ومن المهم ضمان التزام المنفذين (القطاعين الخاص والحكومي والمنظمات غير الحكومية) بمعايير المواد غير الغذائية المتفق عليها. حيث تضمن أطقم موحدة

الحالة	الاعتبارات
	ونوعية مستوى متساو من الاستجابة لجميع النازحين. وعلاوة على ذلك يجب أن تكون معايير اختيار المستفيدين واضحة وشفافة للجميع. وسيساعد ذلك على تجنب عدم المساواة بين مواقع استضافة النازحين والمواقع العشوائية، وكذلك عوامل الدفع والجذب التي يمكن أن تؤدي إلى النزوح الثانوي.
تتبع توزيع المواد غير الغذائية	وأخيرا من المهم وجود نظام لتتبع توزيع المواد غير الغذائية إينما يكون المناخ الاجتماعي الداخلي متوترا ويتسم بالصراعات الداخلية أو الشكاوي، حيث أن الموظفون الذين يقومون بالتوزيع قد يواجهون خطر اتهامهم بخدمة مجموعة من السكان على الأخرى.

وينصح باستبدال عمليات التوزيع العيني بأنماط أكثر كرامة في توفير المواد غير الغذائية. وعلاوة على ذلك، يجب تشجيع النازحين وإدراجهم في تنمية المهارات والتدريب المهني مما يؤدي إلى الاعتماد على الذات في فترة النزوح وفي الحياة المستقبلية.

قائمة التأكد من المواد غير الغذائية المتعلقة بإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل يمكن للمقيمين في مواقع استضافة النازحين الوصول إلى المواد غير الغذائية (يمكن أن يشمل ذلك جلب المواد غير الغذائية إلى الموقع أو الوصول إلى النقدية / الأسواق حتى يمكنهم من شراء المواد غير الغذائية)؟
	هل نقطة اتصال موقع استضافة النازحين على علم بالمؤشرات المتعلقة بالمواد غير الغذائية لأغراض المراقبة؟
	هل يجب دمج المواد غير الغذائية بشكل كامل في أدوات الرصد المنتظمة للموقع؟
	هل يدرك فريق التنسيق وفريق الدعم معايير الكتل المتعلقة بتقييمات المواد غير الغذائية وتوزيعها، وهل هم على دراية بمحتويات أطقم المواد غير الغذائية؟
	هل لدى نقطة الاتصال وفريق الدعم القدرة على القيام بتوزيع المواد غير الغذائية؟ إذا لم يكن الأمر كذلك، هل يعرفون كيف يطلبون طاقات إضافية؟
	هل لدى نقطة الاتصال وفريق الدعم استراتيجية لمتابعة التوزيع؟

١٢. المأوى

١,١٢ المأوى: عملية التقييم والتدخل المكونة من ٥ خطوات

المأوى: عملية تقييم وتدخل من خمس خطوات

إيجاد حلول ملائمة للمأوى

يشكل إيجاد حلول ملائمة للمأوى في إطار المباني القائمة في موقع استضافة النازحين بوجه عام الجانب الأكثر تحديا في تحقيق الحد الأدنى من معايير الحياة بكرامة داخل مواقع استضافة النازحين مما يزيد من صعوبة المواقع العشوائية التي لا تتوفر فيها المباني.

عملية التقييم والتدخل

وعلى الرغم من الخصائص المتنوعة لمواقع استضافة النازحين والمواقع العشوائية في جميع أنحاء العالم، فإن تدخلات المأوى، من حيث المبدأ، تتبع منطق التقييم والتدخل المكون من خمس خطوات:

رقم الخطوة	الوصف
الخطوة ١: الاستقرار	يجب أن تستوفي مواقع استضافة النازحين معايير السلامة الهيكلية. ويجب أن لا تلبي المباني والمواقع فقط متطلبات الاستقرار في الحالات العادية، ولكن أيضا في حالات الطوارئ مثل موسم الأمطار أو الفيضانات أو الظروف القاسية الأخرى. وعادة ما يكون إصلاح وتحسين العجز الهيكلي مكلفا كثيرا ويستغرق وقتا طويلا وفي مثل هذه الحالات فإن السؤال هو ما إذا كان الإصلاح خيارا معقولا، أو إذا كان نقل المقيمين في موقع النازحين إلى مواقع استضافة أخرى أو أن بعض الحلول البديلة الأخرى من شأنها أن توفر مساحة عيش سليمة أكثر من تلك التي تركها المقيمون ورائهم. وفي الجانب الأخر: فإن تعزيز المأوى للتجمعات العشوائية ليس مكلفا، وسهل على النزوح المعقد. ومع ذلك، فإنها لا تزال غير آمنة وخاصة في مواسم الأمطار والظروف الشتوية القاسية.
الخطوة ٢: " نظام الإغلاق و العزل"	في حال تبين أن موقع الاستضافة مستقرا فان الأولية الثانية عادة ما تكون "الإغلاق" والتي تشمل حماية الأشخاص من العناصر الطبيعية وفوق ذلك كله فان وجود سقف واقي من الماء ونوافذ جيدة هو امر حاسم لأنه يسمح لموقع الاستضافة تحمل كل الظروف المناخية. وفي المناطق الأكثر برودة فان ترتيبات التهيئة المناسبة لفصل الشتاء، في حين أن التهوية الطبيعية في المناطق الأكثر حرارة هو أمر مهم. وفي كلا الحالتين يجب أن يكون هناك عزل مناسب فيما يخص المواد المحلية المتوفرة والممارسة الإقليمية. في حال تبين أن موقع الاستضافة مستقرا فان الأولية الثانية عادة ما تكون "الإغلاق" والتي تشمل حماية الأشخاص من العناصر الطبيعية وفوق ذلك كله فان وجود سقف واقي من الماء ونوافذ جيدة هو امر حاسم لأنه يسمح لموقع الاستضافة تحمل كل الظروف المناخية. وفي المناطق الأكثر برودة فان ترتيبات التهيئة المناسبة لفصل الشتاء في حين أن التهوية الطبيعية في المناطق الأكثر حرارة هو أمر مهم..
الخطوة ٣: التعديل والإصلاح والتعافي.	وفي الوقت نفسه الذي يجري فيه بذل جهود لإغلاق موقع استضافة النازحين يمكن البدء أيضا في أعمال تعديل أو إصلاح أساسية أو أكثر تفصيلا. وبما أن السكان يتكيفون مع أنواع مختلفة أو طرق تسخين لمساحاتهم أو لطباختهم فيجب إيلاء اهتمام خاص لسلامة موقع استضافة النازحين من مخاطر الحريق المحتملة. قد تكون العديد من مباني مواقع استضافة النازحين متعددة الطوابق ولا يمكن تعديلها حسب احتياجات المقيمين. فيجب إيلاء اهتمام خاص لبناء

رقم الخطوة	الوصف
	سلالم. حيث إن إهمال النازحين لتدابير السلامة يشكل مخاطر على المقيمين وخاصة في التجمعات العشوائية التي قد تؤدي إلى فقدان حياتهم.
الخطوة ٤: الاهتمام والصيانة المستمرة	إن أعمال الصيانة والإصلاح المنتظمة ضرورية للحيلولة دون الحد من إجراءات السلامة والصحة أو نوعية حياة المقيمين، وكذلك تدهور نسيج المبنى- بما في ذلك الأضرار الهيكلية. وتعتبر صيانة الموقع هي المسؤولية الرئيسية لنقطة اتصال موقع استضافة النازحين وفريق الدعم. وقد يلعب موقع استضافة النازحين دورا مهما في أداء هذه المهام. كما قد تشجع آليات التنسيق الداخلية للموقع والحوافز الصغيرة المقيمين في موقع الاستضافة على الاهتمام بشكل أفضل بالمبنى الذي يعيشون فيه.
الخطوة ٥: الأمن والسلامة أثناء عملية الإصلاح.	يجب اعتبار أمن وسلامة الإصلاح الهيكلي أولوية رقم واحد، ويجب عدم استخدام المركز أثناء إصلاحه، لأن ذلك سيعرض حياة السكان للخطر (حيث فقدت أرواح أينما لم يراع هذا المطلب على الوجه الصحيح). أما بالنسبة للمواقع العشوائية فيجب على النازحين في اللجان وفي الكتل التأكد من أن الهياكل التي يعيشون فيها لا تشكل أي مخاطر على المقيمين ولا سيما الأطفال الصغار، وأنها مقاومة للعوامل/ العناصر الطبيعية -على سبيل المثال: الأمطار والفيضانات والعواصف.

٢,١٢ معايير المأوى

رقم الخطوة	الوصف
الحد الأدنى لمعايير المأوى	ومن الجوانب الحاسمة في تدخلات المأوى :معايير لحجم مساحة المعيشية لكل شخص والخصائص الفيزيائية الأخرى. ولا توجد حاليا معايير شاملة متفق عليها دوليا على وجه التحديد لمواقع استضافة النازحين. حيث تختلف مواصفات معايير موقع استضافة النازحين بشكل كبير وفقا للأعراف الثقافية، ومدة استخدام الموقع والمعايير الوطنية. ومع ذلك- وعلى الصعيد الدولي: لا يتم الالتزام بشكل عام بالحد الأدنى من المعايير الدولية، مثل المعايير التي حددها "سفير" والتي في دليل المفوضية السامية لشؤون اللاجئين لحالات الطوارئ، إلا في حالات الأزمات المباشرة. وبمرور الوقت، تزيد المعايير عندما يحاول المقيمون في الموقع استضافة النازحين خلق ظروف معيشية طبيعية أكثر أو أقل. وغالبا ما يؤدي تعقيد مسألة تغيير المعايير إلى معايير غير واضحة أو غير حاسمة. وهذا يصبح أسوأ عندما نتحدث عن التجمعات العشوائية حيث يتم ضغط الناس في خيمة صغيرة جدا ومشدودة بصلة وثيقة أو في غرفة مصنوعة من صفائح بلاستيكية وبعض الحجارة أو البلك.
وضع المعايير وتلبيتها.	وتقع على عاتق كتلة المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والسلطات المحلية المسؤولية الرئيسية عن وضع المعايير المناسبة،

رقم الخطوة	الوصف
	ومن مسئولية فريق دعم تنسيق الموقع ضمان تنفيذ تلك المعايير في استخدام موقع استضافة النازحين. كما يجب إيلاء اهتمام وثيق لديناميكية احتياجات المأوى على مدى فترات النزوح الممتدة، وكذلك تأثير المعايير غير المترابطة أو غير المتسقة، وفي نهاية المطاف على النازحين المقيمين في الموقع النازحين. وعلاوة على ذلك، يجب أن تؤخذ احتياجات النمو السكاني في الاعتبار في حالات النزوح التي طال أمدها. ولذلك، يجب ترك مساحة لتوسع الأسرة أو زيادة عدد أفرادها ويجب ألا تعالج المعايير مسألة مساحة المعيشة لكل شخص أو أسرة فحسب، بل يجب أن تقدم أيضا توجيهات بشأن عدد من المسائل الأخرى مثل الخصوصية والكرامة والسلامة والممارسات الاجتماعية وتوفير وصيانة الموارد المشتركة، بما في ذلك مرافق المياه والصرف الصحي والطبخ، وتوزيع الأغذية، وما إلى ذلك. ويجب إشراك السكان في البت في هذه القضايا. وتتسم القرارات المتعلقة بكيفية تطبيق المعايير في حالات معينة بالتعقيد، ولكن يجب الاتفاق عليها والالتزام بها من جانب أصحاب المصلحة عند إجراء إصلاحات وتعزيز المأوى.

يعتبر تطوير المواصفات الهيكلية من مسئولية مجموعة العمل الفنية .

نعم/لا	مسائل للنظر فيها.
	هل يمكن لسكان مواقع استضافة النازحين الوصول إلى مواد إيواء إضافية (يمكن أن يشمل ذلك جلب مواد إيواء إضافية، مثل الأغطية البلاستيكية إلى الموقع أو الحصول على النقد / الوصول إلي الأسواق حتى يمكنهم شراء مواد إيواء إضافية)؟
	هل تستطيع نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين إدراك المؤشرات المتعلقة بالحاجة إلى المأوى (على سبيل المثال أن كل شخص لديه على الأقل ٣,٥ م، من مساحة طابق مغطاة) لغرض المراقبة؟
	هل تم دمج المأوى بشكل كامل في أدوات الرصد العادية للموقع؟
	هل تم إجراء تقييم أولي للمأوى (في بداية تدخل المركز الجماعي) لتحديد أي قضايا أو أماكن تحتاج إلى إصلاح؟
	هل لدى الإدارة المعنية بحالة المجتمع الأدوات والقدرة على إجراء تقييمات أكثر عمقا للمأوى حسب الحاجة؟ إذا لم يكن كذلك، هل تعرف كسم كيفية الوصول إلى هذه القدرة؟
	هل الإدارة المعنية بحالة المجتمع الأدوات والقدرة على القيام بأعمال الإصلاح والصيانة المستمرة؟ إذا لم يكن كذلك، هل تعرف الإدارة المعنية بحالة المجتمع كيفية الحصول على هذه القدرة؟

١٣. الماء والصرف الصحي والنظافة

ظروف المياه والصرف الصحي والنظافة في مواقع استضافة النازحين في اليمن
وفي حالة وجود مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة ، فإن هذه المرافق لا ترتبط بانتظام بشبكة مياه حيث أن المباني الغير مكتملة أو أن المباني التي تم إخلاؤها تستضيف أعدادا كبيرة من النازحين داخليا.

وفي حالات محددة للمدارس، قد تكون مرتبطة بشبكة المياه القائمة، ولكن في معظم الأحيان فان إعادة تأهيل أو البناء الإضافي يحتاج إلي تلبية احتياجات المقيمين الجدد. وفي كلتا الحالتين قد يكون الحل الأكثر جدوى هو تركيب خزانات مياه مملوءة لضمان توفير المياه حتى إذا كانت الشبكة تالفة ولم تعد توفر إمدادات المياه الكافية. إن نقل المياه بالشاحنات هو حل وسيط يمكن أن يساعد على ضمان حصول المقيمون على ما يكفي من المياه النظيفة للغسيل والطهي ولكنها غير مستدامة للغاية وبالتالي غير مرغوب فيها.

وفي معظم الحالات، لا توجد مرافق صحية ملائمة أو أنها تضررت بسبب الصراع أو الإهمال. وهذا يتطلب إعادة تأهيل أو تشييد مرافق قائمة أو جديدة. يمكن توفير تحديثات مؤقتة بتكلفة بسيطة ويمكن أن تشمل المقيمين الجدد في برامج النقد مقابل العمل للمساعدة ليس فقط في توفير المرافق المناسبة ولكن أيضا في فرص كسب العيش على المدى القصير للسكان الجدد. عندما يصل المقيمون الجدد إلى مواقع استضافة النازحين، غالبا ما يكون تخزين المياه مصدر قلق كبير. ويمكن للتوزيع الأولي لأطقم النظافة الصحية والعلب الرخيصة المصحوبة بالتدريب على تعزيز النظافة الصحية، بما في ذلك تقنيات تخزين المياه أن يوفر حلا مؤقتا لهذه المسألة.

الاستجابة النموذجية للمياه والصرف الصحي والنظافة

وتتمثل أكثر الاستجابات لتلبية احتياجات السكان في مجال المياه والصرف الصحي والنظافة بأن تقوم السلطات أو المجتمع الإنساني بالتعاقد على أعمال إعادة التأهيل الضرورية. ويمكن أن يقترن ذلك بخطط النقد مقابل العمل مع العمل الأساسي مثل حفر أماكن المراحيض وبناء جدار الخصوصية المنفذ أثناء إكمال المقاول الجوانب الأكثر مهارة مثل مد أنابيب وأنشطة أنابيب شبكة المياه. وأهم استجابة ضرورية هي التأكد من أن أي مرافق موجودة مسبقا ترقى إلى مستوى العمل بأسرع ما يمكن. إذا لم يكن ذلك ممكنا، يمكن إنشاء حفر مراحيض للطوارئ لضمان التخلص من الفضلات بطريقة آمنة وصحية.

ترتيبات مع الملاك والسلطات المحلية
يجب تنسيق الاتفاقات المتعلقة بأي نوع من أنواع إعادة التأهيل أو البناء قبل بدء أي عمل. وتبين التجربة الأخيرة أن معظم أصحاب العقارات مرحب بهم جدا لإعادة تأهيل مبانيهم لأنها تزيد من قيمتها في المستقبل. وتتمثل أحد النقاط الرئيسية في وضع هذه الاتفاقيات في ضمان السماح للمقيمين الجدد بالبقاء لفترة محددة من الوقت وبدون دفع رسوم الإيجار. وتم الإبلاغ عن المخاوف بشأن إمكانية وقوع الحالات التي يتم فيها إعادة تأهيل مبنى (من الناحية الهيكلية أو المياه والصرف الصحي والنظافة) ويقوم مالك العقار بإخلاء السكان الحاليين من أجل العثور على أولئك المستعدين لدفع الإيجار. ويمكن عرقلة هذه العمليات في هذه المناطق التي تشهد التوتر المحتمل بسهولة من خلال توقيع اتفاقات مع مالكي العقارات/ أصحاب المباني والمنظمة المشاركة في إعادة التأهيل. ويشجع المقيمين في المبنى أيضا على أن يكونوا جزءا من عملية التوقيع على الاتفاقية كلما أمكن ذلك.

الدروس المستفادة من إعادة تأهيل المياه والصرف الصحي والنظافة

وإذا لم تستوف عمليات إعادة تأهيل المياه والصرف الصحي والنظافة معايير الخصوصية للأشخاص الذين يعيشون في مواقع استضافة النازحين، فإنهم غالبا ما يأخذون فتح التصفية (التغوط) من أجل تمنح الخصوصية لهم. ويجب أن يؤخذ ذلك بعين الاعتبار عند القيام بأعمال إعادة تأهيل المياه والصرف الصحي والنظافة لضمان استخدامها من قبل المقيمين في موقع استضافة النازحين. كما يجب توفير لوازم تنظيف مناسبة للمحافظة على المرافق نظيفة وصحية للمياه والصرف الصحي والنظافة. وستقع هذه المسؤولية على لجان المياه والصرف الصحي والنظافة التي غالبا ما تكون لديها مجموعة محددة تعالج المراحيض ومحطات الصرف الصحي في موقع استضافة النازحين. ومرة أخرى، يجب توفير التدريب الكافي لتعزيز النظافة الصحية للجان لضمان طول العمر واستدامة عمليات إعادة تأهيل المياه والصرف الصحي والنظافة.

معايير المياه والصرف الصحي والنظافة والمعايير الثقافية في موقع استضافة النازحين

تعتبر المعايير الثقافية من الاعتبارات الرئيسية التي يجب اتخاذها في أي سياق لإعادة التأهيل، ولا سيما في اليمن. يجب أن يكون للنساء والرجال مراحيض منفصلة، ومن الناحية المثالية فهم على طرفين منفصلين من موقع استضافة النازحين لضمان أقصى قدر من الخصوصية للإناث. وهذا هو نفسه بالنسبة لجميع مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية بما في ذلك مرافق غسيل الملابس ومحطات غسل اليدين- مرة أخرى- لضمان الخصوصية للمرأة في أي وفي جميع السياقات المتعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية. وكحد أدنى يجب تثبيت ستائر الخصوصية في حين أن قفل الأبواب بشكل مثالي سيكون في مكانه لضمان أقصى قدر من الخصوصية.

وتقدر الاحتياجات الأساسية للمياه للأشخاص في حالة الطوارئ للشرب والنظافة والطهي هو ١٥ لتر يوميا للشخص الواحد. وفي العادة عندما لا يتم تلبية هذه الاحتياجات، فان الناس يقومون أولا بتقليل المياه التي يستخدمونها لعمليات النظافة حيث يعتمد بقائهم الأساسي بالطبع على الشرب والأكل. ومع ذلك، عندما يتم إهمال عمليات النظافة غالبا ما يكون انتشار المرض سريع لدرجة لا يمكن متابعته أو السيطرة عليه. ويجب أن تعتمد قدرة خزانات المياه للمجتمعات المحلية على العدد مضروبا في عدد الناس في المجتمع، ويطبق هذا أينما يكون حساب التقييم والمصالح الجيدة ضروريا على الإطلاق لضمان تلبية احتياجات الماء للمجتمع ككل.

يجب وضع خزانات الصرف الصحي خلف المباني وفي وضع مائل إلي الأسفل بعيدا عن المجتمع عند الإمكان. وعندما تبنى المراحيض منفصلة عن المباني- كما هو الحال في كثيرا من الأحيان في حالة مثل اليمن- يجب ألا تبعد ٥٠ مترا عن المبنى لضمان السلامة وسهولة وصول المقيمين المشتركين. ويجب حفر البالوعات إلي مسافة لا تقل عن ٢ متر على الأقل وفي حالات الطوارئ، ويجب نقل المراحيض المتنقلة بشكل دوري لضمان عدم وجود تراكمات في البالوعات. ويجب أيضا توفير المواد للجان المياه والصرف الصحي والنظافة مع التدريب المناسب على كيفية ووقت استخدام هذه العناصر في حال المراحيض المسدودة أو حدوث تراكمات

الاستدامة

هناك عدد من الطرق لضمان استدامه اعادة تأهيل مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة والتي تكاد ألا تكلف شيء ويمكن أن تضمن التأثير الدائم على الأعمال المكملة. حيث أن أكثر الطرق الأساسية هو إنشاء لجنة للمياه والصرف الصحي والنظافة المسئولة عن الإشراف على الهيكل أو عناصر المياه

والصرف الصحي والنظافة المعاد تأهيلها. وهذا يمكن أن يساعد في ضمان استخدام الناس للموارد بأسلوب مناسب (على سبيل المثال كيف تستخدم مضخة يدوية بشكل صحيح لضمان العمر الطويل لعمل آلية الضخ) ولرفع تقرير أو للمناقشة اذا او عندما يتوقف الهيكل المعاد تأهيله عن العمل. ومن التدابير الأخرى التي يمكن اتخاذها هو تدريب أعضاء معينين من المجتمع على تقنيات الإصلاح الأساسية للأعطال الشائعة في نظام شبكة المياه. ويمكن أن يجري ذلك إبتداً من إصلاح المضخة اليدوية إلي معرفية كيف ومتى تجد سدادات او توقيفات في نظام أكبر من شبكة الأنابيب، ويمكن أن يستمر التدريب على المهارات الأساسية للسباكة على المدى الطويل لضمان استمرار النظام المعاد تأهيله لفترة طويلة من الوقت.

قائمة الحد الأدنى للتأكد من معايير المياه والصرف الصحي والنظافة بالنسبة لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل تتوفر خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية للمقيمين في موقع استضافة النازحين/ موقع النازحين؟
	هل تعمل مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية بشكل جيد أم أنها تحتاج إلى إعادة تأهيل؟
	هل مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية كافية؟
	هل لدى سكان موقع استضافة النازحين توزيعا مبدئيا لأطقم النظافة والجيري كانز(أوعية نقل الماء) الرخيصة؟
	ما نوع الاستجابة التي تم إجراؤها في موقع استضافة النازحين المرتبطة بالمياه والصرف الصحي والنظافة ؟
	هل تقوم الإدارة المعنية بحالة المجتمع باتخاذ الترتيبات المطلوبة مع الملاك أو السلطات المحلية فيما يتعلق بالاستجابة للمياه والصرف الصحي والنظافة؟
	هل هناك تدريب كاف على تعزيز النظافة للمقيمين في موقع استضافة النازحين والمجتمعات المضيفة؟
	هل راعت معايير المياه والصرف الصحي والنظافة والمعايير الثقافية المقيمين؟
	هل تعمل لجان المياه والصرف الصحي والنظافة التي تم تشكيلها وتؤدي مسؤولياتها؟
	هل تستخدم لجنة المياه والصرف الصحي والنظافة في المركز الموارد المحلية الموجودة في توفير خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة داخل المركز؟

١٤. قائمة الصحة الخاصة بإدارة الموقع

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل يستطيع المقيمين في موقع استضافة النازحين الوصول إلى المرافق الصحية (أي العيادات الصحية المتنقلة)؟
	هل يستطيع المقيمين في موقع استضافة النازحين الحصول على الدواء؟
	هل أنشأت نقطة الاتصال في مواقع استضافة النازحين نظاما لرصد الاحتياجات والخدمات الصحية المتاحة؟
	إذا كانت هذه هي مرافق صحية عامة، هل لديها القدرة على خدمة كل من المقيمين في موقع استضافة النازحين والمجتمعات المضيفة المجهدة؟
	إذا كان الأمر كذلك، هل دعت نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين السلطات ومقدمي الخدمات الإنسانية إلى إنشاء مرافق صحية مؤقتة؟
	هل تدرك نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين المعايير المتعلقة بالاحتياجات الصحية لغرض المراقبة؟
	في حالة ازدحام المركز، هل تم ضمان الوصول إلى مرافق المياه والصرف الصحي الكافية وتعزيز النظافة الصحية حتى لا تظهر القضايا الصحية / الأوبئة؟ هل دعت نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين السلطات ومقدمي الخدمات الإنسانية في هذا الصدد؟
	هل دعت نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين السلطات ومقدمي الخدمات الإنسانية إلى دعم المجتمع المحلي بالتطعيمات اللازمة والحصول على خدمات الوقاية من فيروس نقص المناعة البشري وخدمات الحمل وخدمات الأمومة والصحة الإنجابية ومنع العنف والتصدي له؟
	هل هناك مكان آمن مخصص للنساء والفتيات للتغيير وغسل أنفسهن؟ إذا كان الأمر كذلك، هل يضمن الموقع الكرامة؟
	هل دعت الإدارة المعنية بحالة المجتمع إلى إنشاء مرافق غسيل كافية، بما في ذلك مرافق للملابس والمفروشات؟
	وهل دعت الإدارة المعنية بحالة المجتمع إلى ورصدت قضايا حصول السكان الذين يعانون من مشكلات في الصحة العقلية على خدمات متساوية؟
	هل دعت الإدارة المعنية بحالة المجتمع إلى ورصدت وجود التعليم في مرافق الصحة العقلية للمجتمع بأكمله حتى يتم تجنب وصمة العار؟
	هل دعت الإدارة المعنية بحالة المجتمع إلى وجود خدمات الإسعافات الأولية النفسية ورصدها؟
	هل دعت الإدارة المعنية بحالة المجتمع إلى القيام برصد ومراقبة تعبئة وحشد المجتمعات المحلية والأنشطة الترفيهية الاجتماعية والمهنية التي يتم تنفيذها بانتظام؟

١٥. التعليم

١٥,١ حقوق التعليم

إن الحصول على التعليم الآمن والجيد لجميع الأشخاص المتضررين من النزوح هو حق أساسي من حقوق الإنسان كما أنه من تدابير الحماية الأساسية. ويجب أن تعمل نقطة الاتصال في موقع استضافة النازحين وفريق الدعم مع الهيئة التعليمية المحلية وكتل/ مجموعات قطاع التعليم ذات الصلة لضمان استيفاء الحقوق التعليمية للمقيمين في مواقع الاستضافة والمجتمعات المضيفة. وفي الحالات التي تستخدم فيها المدارس أو مرافق التعلم الأخرى كمواقع لاستضافة النازحين يجب اتخاذ الاحتياطات اللازمة للتخفيف من الاضطراب الناجم عن المتعلمين وعن نظام التعليم على المدى القصير والطويل.

١٥,٢ تجنب التوترات المحلية الناتجة من استخدام المرافق التعليمية كمواقع استضافة النازحين

- إذا تم استخدام مبنى تعليمي كموقع استضافة للنازحين فيجب أن تكون هنالك ضمانات بإيجاد مساحة بديلة للمدرسة، وأن المبنى المدرسي سيكون في حالة معقولة عند إعادتها لاستخدامها المقصود. ويجب- حيثما أمكن- إتاحة فرصة لتحسين المبنى أو المنطقة المحيطة به، على سبيل المثال، عن طريق توسيع وتحسين الخدمات الصحية أو تعزيز الهياكل أو تحسين الملاعب.
- سوف يساعد إيجاد وسيلة لتعويض المجتمع التعليمي بفوائد ملموسة على تخفيف المشاعر السيئة والصراعات المحتملة.
- منذ البداية يجب تحديد المواعيد النهائية لإعادة المؤسسة التعليمية إلى وظيفتها الأصلية والوفاء بها قدر الإمكان. ويجب بذل الجهود لمنع الأسر بأكملها من العيش إلى أجل غير مسمى في المدرسة بعد وقوع الأزمة بوقت طويل.

وأينما أمكن يجب إشراك المجتمع التعليمي في إدارة المدرسة المستخدمة كموقع الاستضافة النازحين، ويمكن للجهات الفاعلة في مجال التعليم العمل مع نقطة اتصال موقع الاستضافة لتقديم أنشطة لغرض تطوير جودة الحياه للمقيمين في المركز، ويمكن أن يكون هذا النوع من الأنشطة أن تكون مفيدة لكل من المجتمعات المضيفة والنازحة.

١٥,٣ ملاحظات عامة متعلقة بالتعليم

<u>تحليل</u>

وينبغي إجراء تقييم لعدد الأطفال والشباب غير الملتحقين بالمدارس في المجتمعات المضيفة والنازحة بإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين من كلا المجتمعين كما يجب أن تكون البيانات مصنفة حسب النوع الاجتماعي والعمر

- قم بتحليل أحكام التعليم المتاحة - هل هناك فرص للمقيمين في المركز لحضور المدارس المحلية؟ هل من الضروري إنشاء فضاء للتعلم بالقرب من موقع استضافة النازحين؟ هل سيحضر الأطفال والشباب من المجتمع المضيف أيضا فضاء التعليم المؤقت؟ وهل هناك أي مشاكل تعرقل حصول الأطفال على التعليم (مثلا: أن أبوي الطفل ليس لديهم وثائق هوية وطنية لعملية التسجيل، والأطفال الذين يفتقرون إلى الشهادات المدرسية السابقة بسبب النزوح غير قادرين على تحمل الرسوم المدرسية)؟

الوصول وبيئة التعلم

- عندما يكون سكان المركز والمتعلمون من المجتمع المضيف قادرين على الحضور الي المدارس المحلية لابد أن تعمل على ضمان أن تكون طرق الوصول آمنة ويمكن الوصول إليها، وتوافر وسائل النقل خاصة للجماعات الضعيفة مثل الفتيات والمتعلمين المعوقين، وأن متطلبات التوثيق(أوراق الهوية، والتقارير المدرسية) والرسوم المدرسية ليست عوائق أمام عملية التسجيل
- عندما يتم إنشاء مساحات التعلم، يجب أن يكون الموقع آمنا ومحمي، حيث أن كميات كافية من المياه الصالحة للشرب ومرافق الصرف الصحي ضرورية للنظافة والحماية الشخصية، ويجب النظر في تقديم خدمات أخرى مثل خدمات الصحة والتغذية المدرسية.
- يمكن معالجة الاحتياجات المادية والعاطفية للمتعلمين من خلال الجهود الرامية إلى ضمان أن تكون بيئة التعلم خالية من مصادر الضرر بالمتعلمين، وأن يتم تزويد المعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم بالمهارات التي يحتاجونها لخلق بيئة تعليمية داعمة، بما في ذلك الروتينيات العادية والتفاعل مع أصدقائهم ورعاية الكبار.

التعليم والتعلم

- يمكن استخدام التعليم كفرصة لنقل المعلومات الرئيسية المنقذة للحياة المتعلقة بالحماية والرفاهية واحتياجات السلامة، مثل رسائل النظافة أو التوعية بشأن الألغام الأرضية.
- حيثما يتم إنشاء مساحات التعلم، يكون استخدام المناهج والمواد الخاصة بالنازحين، بلغة المتعلمين والمعلمين- عادة أفضل - وخاصة في السنوات الأولى من التعلم.
- لابد من مراعاة العمل مع المدارس المحلية لتقديم برامج التعليم المسرع أو فصول المتابعة إذا فقدت وقت كثير.
- إنشاء مساحات آمنة للتعلم بالتنسيق الوثيق مع مكاتب التعليم في المنطقة ويمكن لهذه المساحات تنظيم برامج محو الأمية للبالغين وغير الملتحقين بالمدارس من قبل المتطوعين من موقع استضافة النازحين نفسه أو المجتمع المضيف أو من قسم محو الأمية في مكتب التعليم بالمديرية في نفس منطقة.

سياسة التعليم والتنسيق

• عند الضرورة لابد من العمل مع الهيئات التعليمية المحلية لنقل المتعلمين من الأماكن المؤقتة إلى المدارس المحلية؛ ويشمل ذلك الجهود الرامية إلى ضمان أن تعزز السياسات إمكانية الوصول إلى فرص التعلم المرنة.
• العمل مع الهيئات التعليمية لضمان حصول المتعلمين على تصديق/اعتراف للعمل المكمل أثناء نزوحهم.

١٦. إغلاق مواقع استضافة النازحين.

الرسائل الرئيسية

- يجب الأخذ في الاعتبار خطط لحلول الدائمة للمقيمين في موقع استضافة النازحين من وقت إنشاء موقع استضافة النازحين.
- تشمل الحلول الدائمة للنزوح عند إغلاق مواقع استضافة النازحين إنشاء تجمعات جديدة وإعادة تأهيل منازل النازحين التالفة/ المدمرة في المناطق الأصلية وبرامج تعويضات لشراء المساكن وخصخصة بناء مواقع استضافة النازحين والسكن الاجتماعي للمستضعفين المقيمين في مواقع استضافة النازحين.
- عمليات الإخلاء هي إمكانية قانونية، لكنها لا تؤدي بالضرورة إلى تفاقم حياة النازحين المقيمين في الموقع.

التخطيط لإغلاق موقع استضافة النازحين داخليا

قد يكون إغلاق موقع استضافة النازحين ناجماً عن انتهاء حالة الطوارئ، مما يسمح للمقيمين في موقع النازحين للعودة إلي منازلهم والاستفادة من جهود التعافي المبكر. وفي حالات أخرى قد يحدث إغلاق مواقع النازحين بسبب إخلاء المقيمون أو بسبب حلول دائمة مثل الاندماج المحلي للمقيمين في المجتمع المضيف.

في حالة نقل سكان موقع استضافة النازحين، يرجى الرجوع إلى قسم النقل من هذه الإرشادات. هناك في اليمن نسبة كبيرة من مواقع استضافة النازحين عبارة عن مرافق عامة تستخدم لإيواء النازحين لفترة محدودة من الوقت. وفي مثل هذه الحالات سيتعين على المسؤولين عن إدارة موقع استضافة النازحين، بعد نقلهم، اتخاذ الترتيبات اللازمة لتجديد المساحة المستخدمة. وفي حالة كان الموقع جزء من مدرسة، ستكون لجنة الإدارة مسؤولة عن ضمان دعم تلك (السلطات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية) التي تسهل عملية نقل النازحين- سوف تدعم أيضا بتحديثات بسيطة للمرفق المستخدم من أجل إعادته إلى إدارة المدرسة كما كانت سابقا قبل الإقامة فيها. حيث أن التواصل والتنسيق السابق بين مجتمع النازحين والمنظمات الإنسانية الدولية والسلطات وإدارة المدرسة ضروري لتحديد ذلك العمل. وهذا الإجراء ضروري لضمان إعادة المرافق العامة في ظروف جيدة لاستخدام المجتمعات المضيفة. وفي جميع الحالات، يوصى بشدة بتشكيل لجنة مكرسة من قبل مجتمع النازحين والسلطات، ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية لضمان جميع التفاصيل التي يتم الإبلاغ عنها بشكل جيد في جميع الاتجاهات المطلوبة.

١,١٦ الإخلاء

في اليمن، في معظم الحالات تتم عملية الإخلاء بسبب:

- إعادة المبنى إلى استخدامه السابق (مثل المدارس أو المرافق الصحية).
- عدم الاعتراف من قبل صاحب المنشأة أو السلطات المحلية (على سبيل المثال مواقع استضافة النازحين المستقرة ذاتياً)
- المخاطر الأمنية (على سبيل المثال: يتم تحديد موقع استضافة النازحين في موقع غير آمن)
- توتر شديد بين النازحين والمجتمعات المضيفة

وفي مثل تلك الحالات، فان الشرط المطلوب هو أن ألا يزيد وضع المقيمين في موقع استضافة النازحين سوءً ويجب احترامه ، ينبغي أن تكون الظروف المعيشية الجديدة للمقيمين السابقين في موقع النازحين إما مساوية أو أعلى من المعايير التي كانت سائدة في موقع استضافة النازحين المغلقة. ومن أجل ضمان هذا الشرط الأساسي يلزم الرصد الدقيق لمواقع استضافة النازحين، وهناك حاجة إلى الحماية والدعم الفني للجهة المسؤولة عن إقفال موقع استضافة النازحين.
فوق كل شيء، يجب أن يتم إبلاغ السكان المقيمين في موقع استضافة النازحين عن الوضع في الوقت الذي يتم فيه اتخاذ قرار إخلاء موقع استضافة النازحين. ولا يجب حرمانهم من حقهم في المشاركة بنشاط في صنع القرار وفي عملية التنفيذ. وغالبا ما يولد الإخلاء القسري والخوف من "تركه وحيدا في الشارع "مقاومة لأي مرونة.

إن المناصرة النشطة نيابة عن المقيمين المتضررين، وتوفير المعلومات والضمانات المتعلقة بحقوق المقيمين، وزيادة الوعي بين السلطات والمقيمين، كلها مفيدة في ضمان الحد الأدنى من معايير إغلاق مواقع النازحين داخليا.

التحرك نحو حلول دائمة

إن تحديد الحل الدائم المناسب هو عملية تتطلب المشاركة الكاملة من جميع الجهات الفاعلة والمقيمين في مواقع استضافة النازحين. وفيما يتعلق بالحلول الدائمة للمقيمين في مواقع استضافة النازحين داخليا، وبالنسبة لجميع النازحين، فإن الخيارات الرئيسية الثلاثة لأي شكل من أشكال النزوح تطبق: العودة المستدامة، التجمعات المستدامة/ النقل، أو الاندماج المحلي المستدام داخل المجتمع المضيف. وفي عملية التوصل إلى حلول دائمة، قد يتم إنهاء وضع بناء موقع استضافة النازحين واستخدامه كموقع استضافة النازحين. وعندما تنتهي هذه الحالة تحدث واحدة من الحالات الثلاث عموما: قد يتم إخلاء المبنى من قبل المقيمين فيها؛ قد يستمر استخدامها من قبل المقيمين فيها أو قد يترك استخدامها لم يبت فيه.

قائمة الحد الأدنى لإجراءات الإغلاق بالنسبة لإدارة الموقع.

نعم/لا	قضايا للنظر فيها
	هل تم إخطار جميع النازحين بخيارات ما بعد الإغلاق وإمكانية الوصول إلى الحل الدائم الذي يختارونه؟
	وهل تم توضيح الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بالإغلاق (أي بالنسبة لنقطة الاتصال وفرق الدعم والمنظمات المنفذة والسلطات وما إلى ذلك) بوضوح وفهمت من جميع الأطراف المعنية؟
	هل أعلنت نقطة الاتصال وفرق الدعم بوضوح عن تاريخ الإغلاق لكل من المقيمين وكتل تنسيق الفريق؟
	هل أنشأت نقطة الاتصال وفرق الدعم/ المنظمات المنفذة وسيلة نقل للمقيمين وتم إبلاغها بوضوح؟
	إذا كان الأمر ذو علاقة، هل تم التنسيق بين نقطة الاتصال وفرق الدعم / المنظمات المنفذة لتوزيع أطقم المساعدة، وإبلاغ السكان بما سيتلقونه ومتى يتم ذلك؟
	إذا كان ذلك مناسبا، هل تم تزويد جميع النازحين بالدعم الإداري الذي يحتاجون إليه (وثائق السفر، وثائق الهوية، إلخ)؟
	هل تم تخصيص / إعادة جميع أصول الموقع إلى مقدمي الخدمات أو تسليمها إلى السلطات

	المعنية؟
	هل تم إيقاف تشغيل مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة بشكل صحيح وأن يتم التخلص من المراحيض وحفر القمامة؟
	هل تمت إزالة جميع ممتلكات النازحين من موقع استضافة النازحين وتم تنظيفها؟
	هل تم تبادل تقرير حول إغلاق موقع استضافة النازحين والنتائج النهائية مع أصحاب المصلحة المعنيين، بما في ذلك السلطات؟

المراجع و مزيدا من القراءة

موقع المساعدات الإنسانية، التجمعات والمأوى

المراجع الرئيسية للاستجابة لحالة الطوارئ

Global CCCM Cluster. 2005. IDP Hosting Site Guidelines

Global CCCM Cluster/NRC. 2014. UDOC. Urban displacement and outside of camp

Global CCCM Cluster /NRC. 2015. Camp Management Toolkit

UNOCHA Cluster Coordination http://www.unocha.org/what-we-do/coordination-tools/cluster-coordination

SPHERE PROJECT. 2011. Humanitarian Charter & Minimum Standards in humanitarian response

UNHCR. 2016 UNHCR Emergency Handbook

OXFAM. 2005. Transitional settlement displaced populations

UNHCR Alternatives to Camp: http://www.unhcr.org/cgi-bin/texis/vtx/home/opendocPDFViewer.html?docid=5548c33b6&query=alternatives

NRC/IKEA Foundation. 2007. Sustainable Settlements Manuel Herz/UNHCR. 2007. Refugee Camps in Chad: planning strategies and the architect`s involvement in the humanitarian dilemma

المراجع الرئيسية للمأوى

IFRC. 2015. Shelter after disaster

IFRC. 2010. Shelter kit

IFRC. 2010. Sustainable Reconstruction in Urban Areas

IFRC. 2011. Transitional shelters, eight designs

IFRC. 2011. Post Disaster shelters, ten designs

IFRC. 2012. Shelter Safety Handbook, some important information on how to build safer shelter

UN HABITAT. 2009. How to build a safer shelter. A guideline to households on how to build a shelter against natural forces

USAID/OFDA Shelter and Settlements Training Course
https://www.interaction.org/training/usaid-ofda-shelter-settlements-training-course

المراجع الرئيسية للأماكن العامة

INEE. 2011. Guidelines for Child Friendly Space in Emergencies

UNICEF. A practical Guide for developing Child Friendly Space

UNFPA. 2009. Women & Girls Safe Space Guideline

Protection Cluster – Guidance on Female Friendly Space

لمزيد من القراءة

http://www.humanitarianlibrary.org/
http://reliefweb.int/
http://www.globalcccmcluster.org/
https://www.sheltercluster.org/global
http://sheltercasestudies.org/

UNHABITAT. 2016 Inter-Sectoral Guidelines for Neighbourhood Approach

OXFAM. 2008. Beyond Brick and Mortar, Handbook on approaches to permanent shelters in humanitarian response, India Tsunami Response Experience

IFRC. 2010. Owner Driven Housing Reconstruction Guidelines

ALANP. 2012. Meeting the Urban Challenges, adapting humanitarian action

SPHERE PROJCET. 2016. Using the Sphere Standards in Urban Settings

IFRC and Oxfam. 2007. Plastic sheeting: A guide to the specification and use of plastic sheeting in humanitarian relief.

UNHABITAT, IFRC, UNHCR, Shelter Projects 2013-14. Case studies of shelter projects. Available from: www.ShelterCaseStudies.org

UNHABITAT, IFRC, UNHCR, Shelter Projects 2011-12. Available from: www.ShelterCaseStudies.org .
UNHABITAT, IFRC, UNHCR, Shelter Projects 2010. Case studies of shelter projects. Available from: www.ShelterCaseStudies.org

UNHABITAT, IFRC, Shelter Projects 2009. Case studies of shelter projects. Available from: www.ShelterCaseStudies.org

UNHABITAT, IFRC, UNHCR, Shelter Projects 2008. Case studies of shelter projects. Available from: www.ShelterCaseStudies.org

لمزيد من القراءة

Kate Stohr. 2006. Design Like You Give a Damn: Architectural Reponses to Humanitarian Crises: Metropolis Books

Kath Stohr and Cameron Sinclair. 2012. Design Like You Give a Damn: Building Change from the Ground Up: Metropolis Books

Marie J. Aquilino. 2011. Beyond Shelter: Architecture for Crisis: Thames & Hudson

المراجع الخاصة بالأماكن العامة والبنية التحتية الاجتماعية

Guidelines for Child Friendly Space in Emergencies, INEE, 2011

A practical guide for developing Child Friendly Space UNICEF, 2009

Women & Girls Safe Space Guideline by UNFPA

Guidance on Female Friendly Space, GBV Protection Cluster, 2015

موارد على الإنترنت :

http://www.humanitarianlibrary.org/
http://reliefweb.int/
http://www.globalcccmcluster.org/
http://cmtoolkit.org/
http://www.internal-displacement.org/
http://openmigration.org/en/
http://sheltercasestudies.org/
http://www.urban-response.org/