

ورشة عمل مواقع إستضافة النازحين

إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والإستجابة
المتكاملة

دعم مجتمعات النازحين



اليوم الأول

مقدمة عن إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها
المبادئ التوجيهية لمواقع إستضافة النازحين
أدوار ومسؤوليات مفهوم إدارة الموقع

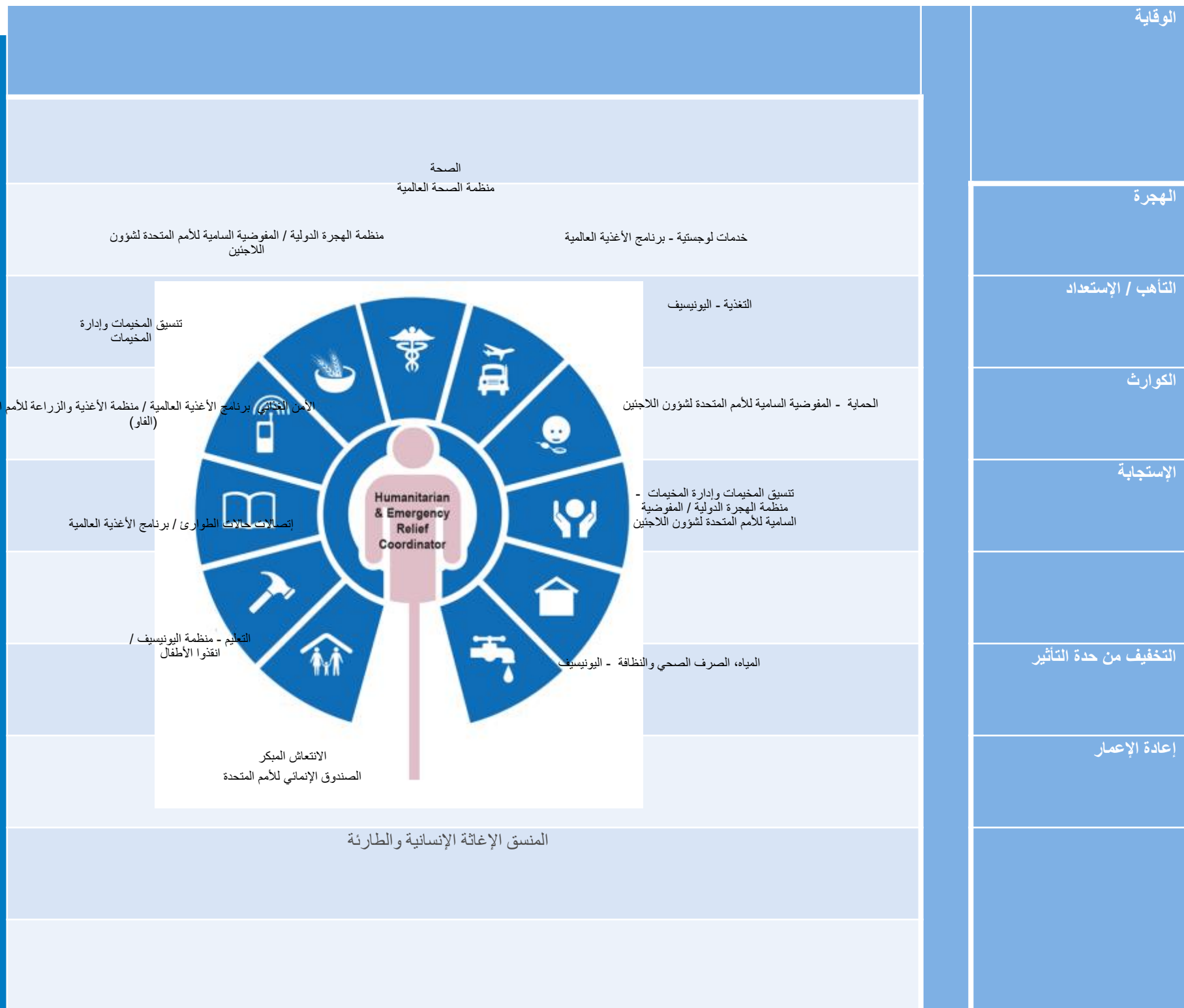


الكتلة الدولية لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها (دعم مجتمع النازحين)

تتولى المفوضية السامية لشؤون اللاجئين إدارة الكتلة في وضع الصراع

دعم العمليات الميدانية في كلاً من حالة الطوارئ و أوضاع الأزمة المطولة





الجوانب التي تركز عليها الكتلة

يعتبر نهج إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها (دعم مجتمع النازحين) هو محاكاة للإستجابات في مواقع مشابهة لأوضاع النزوح المختلفة.

يركز نهج إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها للإستجابات المتكاملة بشكل عام على:

- الإستجابة المتكاملة (متعددة القطاعات) وفقاً لآليات تقديم المعونة المعيارية

- بناء نظام إدارة الموقع/ نظام عملي للإستجابة اللائقة الموجهة للحماية

- مشاركة مجتمعيه.

تركز كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها (دعم مجتمع النازحين) على ضمان وصول الإستجابة المتكاملة الى السكان المتضررين من الأزمة.



إدارة وتنسيق المخيمات والإستجابات المتكاملة المطبقة في سياقات متعددة



-سجل الخبراء
-حزمة التدريب
-إستراتيجية برنامج التدريب
-برنامج بناء القدرات للسلطات المحلية / الوطنية
5. بناء القدرات



-الأنشطة في المنطقة النائية
-التوعية والتواصل
-لجان التمثيل
-الرصد والتقييم المشترك
-التدريب / التطبيق العملي
-آليات التغذية الراجعة
-مناقشات مجموعة الإستجابة / التركيز
-تواصل ثنائي الإتجاه مع المجتمعات المتضررة
1. الحوكمة / الحكم المحلي ومشاركة المجتمع



2. إدارة المعلومات
- مصفوفة تتبع النزوح
-تقييمات الإحتياجات
-تسجيل النازحين
-تحليل البيانات
-نشر الوقائع



4. تأييد الحلول الدائمة
- عودة مجموعات العمل
-حملات إعلامية
- ثنائي الإتجاه مع المجتمعات المتضررة
-تقييم نوايا الأشخاص النازحين من خلال زيارات الى الأسر /
إجتماعات مجموعة التركيز
-رصد عمليات العودة



3. الرصد والدفاع عن الخدمات والحماية الرئيسية
-أدوات الرصد والتنسيق
-مبادرات الى المناطق النائية
- مناقشات مجموعة الإستجابة / التركيز
-الرصد المعتمد على المجتمع
-التواصل / التنسيق مع مقدمي الخدمات
-



globalccm@unhcr.org
www.globalccmcluster.org



<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>



SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني



CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

YEMEN

لماذا نقوم بتنفيذ
ورشة العمل هذه ؟

ماذا يعنى هذا بالنسبة لليمن؟



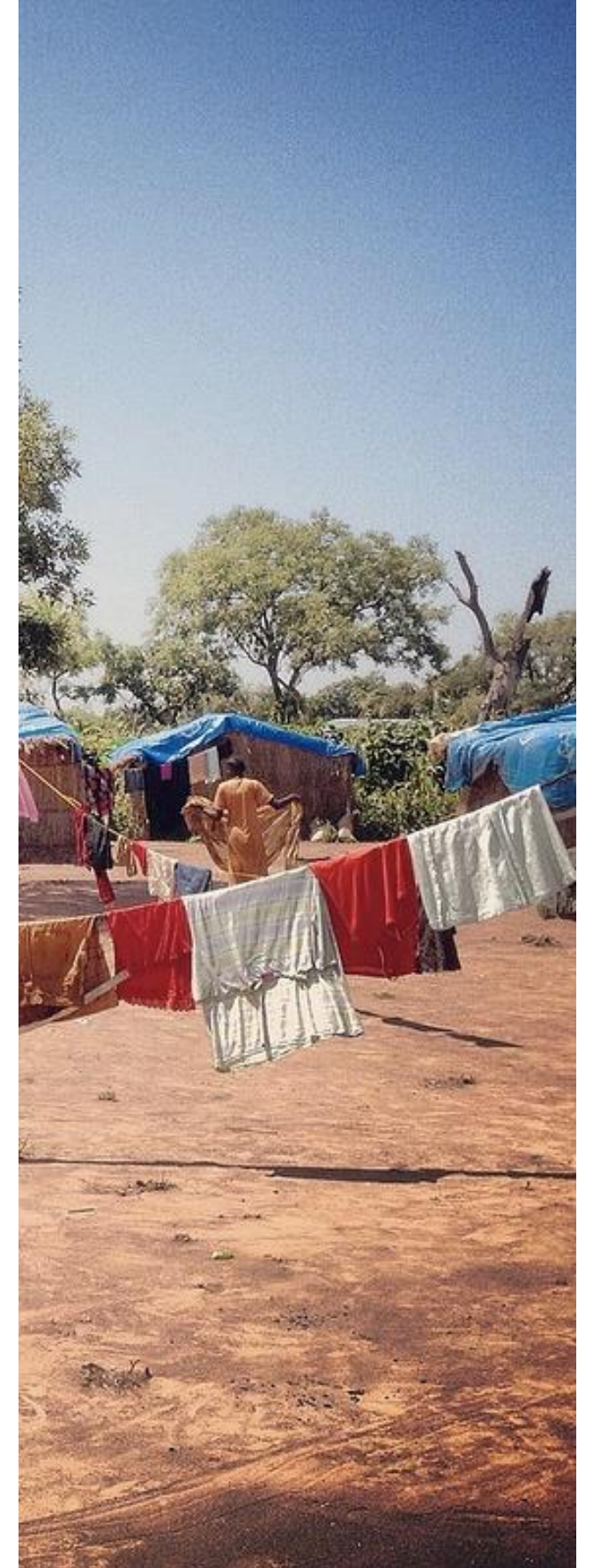
مواقع إستضافة
النزوح ؟



دليل مركز النزوح لكتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

يشتمل الدعم الفني على:

- مقارنة أفضل الممارسات
- تنمية السياسة/ المساعدة في إعداد نشاط أعضاء كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها



حزمة أدوات كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

حزمة أدوات إدارة

المخيم

موارد أصحاب المهن العاملين مع مخيمات النزوح



About | Feedback | Contribute



استعراض بواسطة الفصل



البحث بواسطة الكلمات الرئيسية



موارد إضافية



صندوق أدوات



Chapters

Download full pdf >

1

ما هي إدارة المخيم؟



2

الأدوار والمسؤوليات



3

المشاركة وإشراك المجتمع



4

التنسيق



5

إدارة المعلومات



6

البيئة



7

تجهيز وغلق المخيم



8

المشاركة في تجهيز المخيم



9

التسجيل وعمل ملف



10

الوقاية والاستجابة للعنف القائم على النوع



11

حماية الأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة



12

أمن المخيم وسلامة العاملين





الجمهورية اليمنية
مجلس الوزراء
الوحدة التنفيذية للنازحين

السياسة الوطنية لمعالجة النزوح الداخلي في الجمهورية اليمنية



المبادئ التوجيهية لمواقع إستضافة النازحين في اليمن



{ 2017 }

اليمن: مراكز النزوح و التجمعات العشوائية المستضيفة للنازحين (في يناير 2017م)

الرموز



عدد مراكز النزوح (مرافق صحية، مدارس، الخ) لكل



عدد تجمعات النزوح العشوائية لكل محافظة

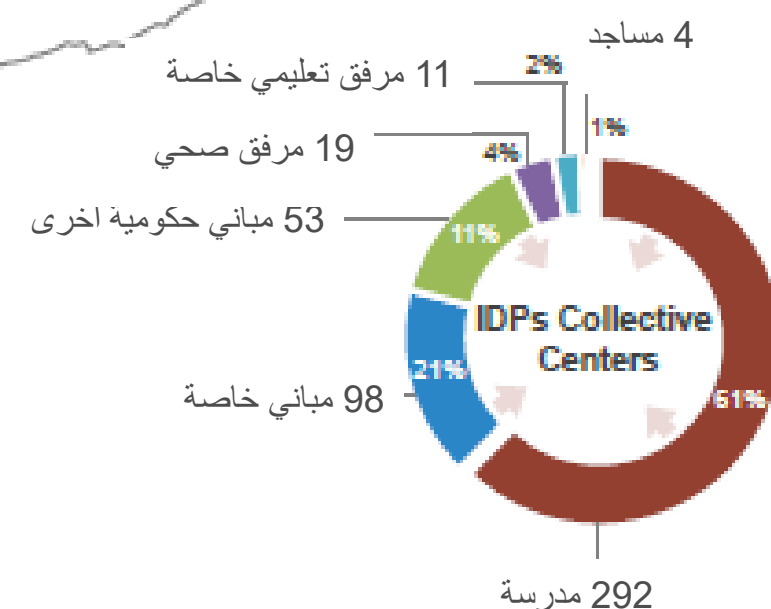
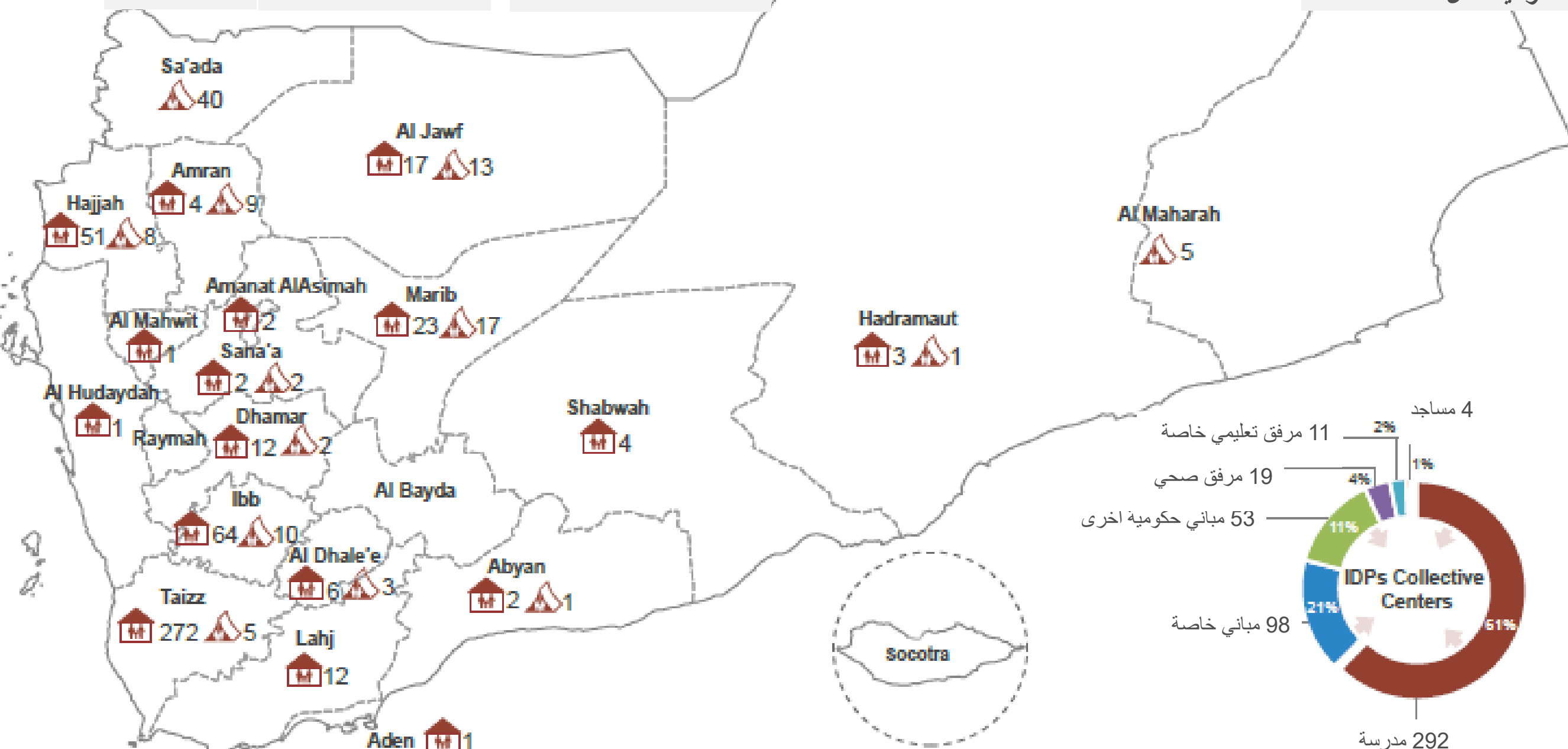
لمحة سريعة على الأرقام (ما زالت عملية جمع البيانات في المواقع الأخرى مستمرة)



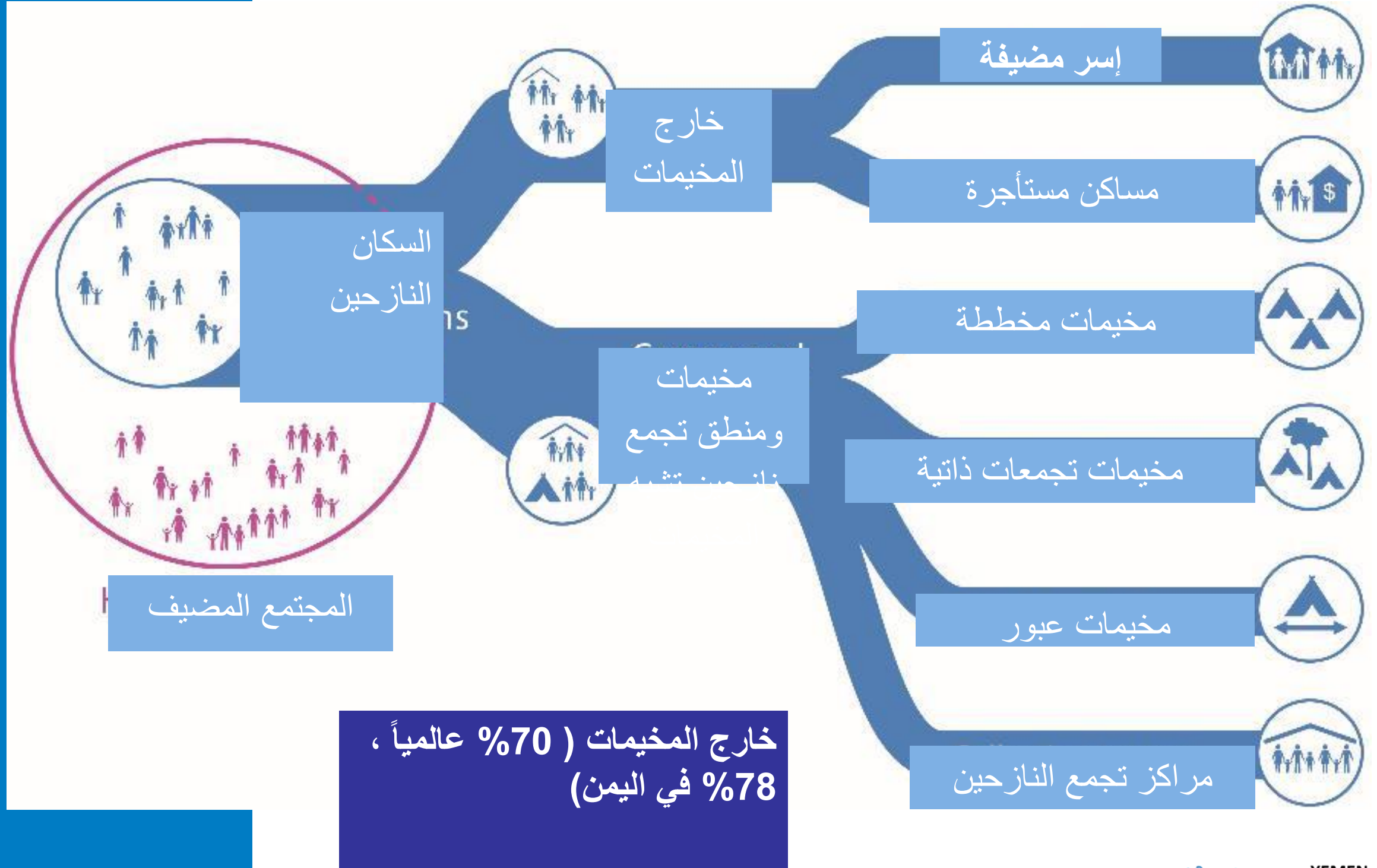
34,392 فرد في 336 مركز
5,364 أسرة في 336 مركز
477 مركز



83,719 فرد في 75 مركز
13,535 أسرة في 75 مركز
116 مناطق نزوح



أين يبحث المواطنون النازحين داخليا في العالم على وسائل للراحة أو الإقامة ؟



أنواع مختلفة لمواقع إستضافة النازحين













أسئلة للتفكير

- هل لاحظت أية إختلافات / تشابهات ؟
- هل تمكنت من رؤية معايير مختلفة لمخيمات / لمراكز النازحين ؟
- ما هي المرافق أو التسهيلات التي تتطلع بأن تكون متوفرة ؟
- كيف تبدو الحياة في مناطق التجمعات هذه ؟
- أي ملاحظات أخرى ؟

حسب ما تم ملاحظته

حماية ودعم جودة رديئة، عدم قام فريق التنمية الطبية العالمي بالتفويض على استخدام معايير أو أنظمة للتنسيق على معونات، وليس هناك وسائل أو أليات منظمة على مستوى الموقع.
العجز في الوصول الى إتفاق على معايير وسياسة عامة
= < الحاجة إلى إدارة الموقع عبر إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

ليس هناك سياسة مخيم في اليمن، ولكن ما المقصود بها ؟

موقع إستضافة النزوح يشير إلى مراكز النزوح ومراكز التجمعات العشوائية

نقطة التواصل في الموقع تشير الى الهيكل المعين للحكومة المسؤول عن الرقابة الإدارية العامة في موقع إستضافة النزوح.

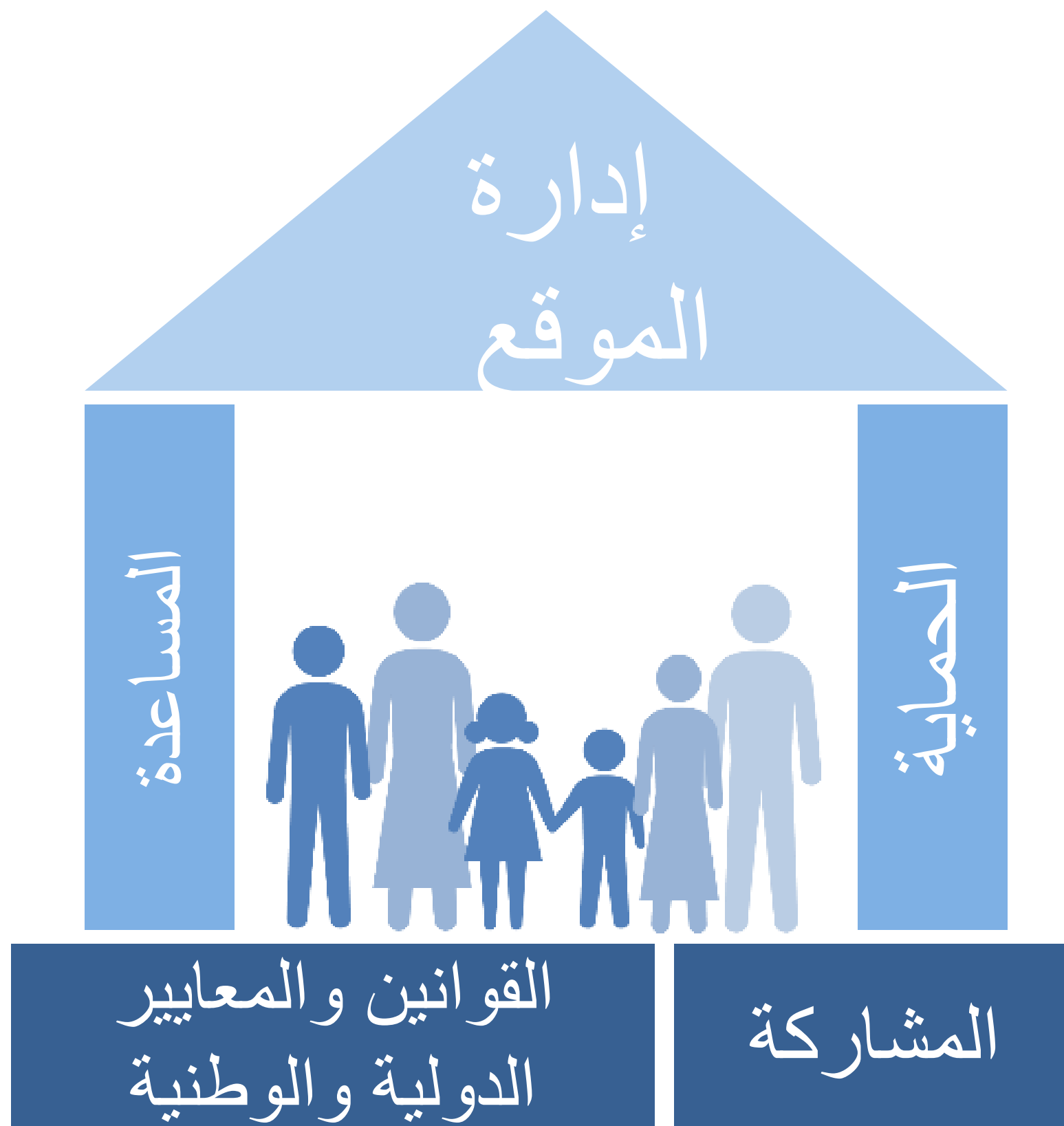
دعم تنسيق الموقع تشير الى الهيكل الإنساني الذي لديه مهمة تنسيق المعونات على مستوى الموقع ومشاركة المجتمع لهذا الغرض.

إدارة الموقع تشير الى الهياكل المشتركة المشكلة بواسطة نقطة التواصل بالموقع و دعم تنسيق الموقع

المصطلحات

النهج الشامل

الأدوار
والمسؤوليات









الأدوار والمسؤوليات

- السلطات اليمنية هي الجهة المسؤولة الرئيسية نحو المقيمين في موقع إستضافة النزوح.
- ينبغي تقديم دعم ملائم لتمكين السلطات من إستئناف مسؤولياتهم بصورة فاعلة وتقديم الحماية اللازمة وتوفير السعادة للنازحين داخلياً.
- إن المجتمع الإنساني الدولي لديه مهمة الدعم والرصد ودور الدفاع عن والتأييد للنازحين نيابة عن المقيمين في موقع إستضافة النازحين داخل البلد.

النقطة الرئيسية لموقع إستضافة النازحين داخلياً

• تخصيص وفتح مواقع نزوح جديدة

• إمدادات أمنة الى مواقع إستضافة النازحين

• إصدار وثائق للنازحين وتبادل قوائم المقيمين

• حماية كافة حقوق الإنسان للنازحين.

• التواصل بصورة متواصلة مع كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بشأن مواقع إستضافة جديدة للنازحين

• إدارة موقع إستضافة النازحين وتخصيص جهة إدارية رسمية من السلطات الرسمية للدولة عبر نقاط الإتصالات للموقع. وهذا يقع ضمن مسؤولية الوحدة التنفيذية للنازحين داخلياً.

مفهوم مستويات
مسؤولية الإدارة



دعم تنسيق موقع إستضافة النزوح

- ضمان أن يتم إتباع المعايير المتفق عليها للدعم
- إحالة وتنسيق ومراقبة الخدمات المقدمة على مستوى الموقع للمقيمين عن طريق وكالات مختلفة.
- إنشاء وضمان أنظمة المشاركة المجتمعية، الاشتراك والإتصالات نحو الإعتماد الذاتي.

• يتم تخصيص دعم لتنسيق موقع إستضافة النزوح الى فرق وأعضاء الدعم التابعة للأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية التي تعمل بهذا الشأن مع كلاً من السلطات على مستوى الموقع واللجان المشكلة من مجتمع إقامة النازحين.

مفهوم مستويات
مسؤولية الإدارة

كتلة تنسيق وإدارة المأوى / المخيمات (الوطنية والفرق المتفرعة منها)

- رسم الخرائط والتنسيق والمتابعة على الإستجابات الإنسانية المتكاملة الشاملة في مواقع مخيمات النزوح؛
- تحديد معايير كافية في مواقع مخيمات النزوح؛
- تطوير دليل فني ونهج وأنظمة إدارية متناغمة ليتم الإستفادة منها في مواقع مخيمات النزوح؛
- التنسيق لعملية جمع المعلومات بشأن فجوات الدعم؛
- تنسيق تنمية أنظمة الإدارة الموجهة مجتمعياً عبر الدعم والتدريب الفني؛

مفهوم مستويات
مسؤولية الإدارة

تركيز العمل
الجماعي على
إدارة الموقع

النشاط 1:

1. ما هي المسؤوليات الرئيسية لإدارة الموقع ؟
2. ما هي المسؤوليات الرئيسية لدعم تنسيق الموقع ؟
3. ما هي المسؤوليات الرئيسية للكتلة ؟

المشاركة المجتمعية

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

اليوم الثاني

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

- دعم الموقع
- تنسيق وتدفق المعلومات
- الرعاية الخاصة للحماية والترحيل الى موقع آخر
- إغلاق الموقع

المساعدة في الموقع

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

حل المشاكل جماعياً

- ما هو التنسيق الذي يتم مزاويلته ؟
- ما هي إدارة المعلومات ؟
- ما هو الهدف الذي سوف تحققه ؟

التنسيق المحدد



هي عبارة عن عملية تبادل المعلومات والتخطيط مع بعض بتتبع الأهداف المتبادلة والمتفق عليها. الهدف من التنسيق هو أن يتم سد الثغرات في الإحتياجات، وأن يتم تجنب الازدواجية، وبهذا نضمن حماية ووصول الى الخدمات في مواقع النزوح.

ما الذي يجعل
التنسيق فعالاً؟

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

ما الذي يجعل التنسيق فعالاً؟

- البيانات الدقيقة والمعنية
- والحديثة
- تبادل المعلومات بصورة
- فعالة
- التخطيط المشترك
- المرونة
- تخضع الجهات الفاعلة
- للمساءلة
- الآليات / الأدوات
- أخرى ؟
- المواقف
- القيادة
- التفويض
- الأدوار والمسؤوليات
- الواضحة
- الأهداف المحددة التي
- يتم التواصل بها بصورة
- واضحة
- الأشخاص
- الشراكات
- شبكة العمل

في مستوى الموقع

- الهدف الرئيسي من جميع جهود التنسيق هو لضمان أن يتم تسليم الخدمات والمساعدات الإنسانية بأسلوب مترابط وفعال وأن حماية المقيمين في مواقع إستضافة النازحين / النزوح مؤمنة بغض النظر عن قطاع التدخل.
- سوف يجتمع أعضاء كتلة توزيع المأوى / المواد غير الغذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على المستوى الوطني والمحلي بشكل منتظم وسيضمن تدفق عملية تواصل مستمر يتم إدارته بواسطة فريق تنسيق الكتلة.
- على المستوى الوطني والمحلي، سوف يعمل فرق دعم التنسيق لموقع استضافة النازحين على الربط مع المنظمات الإنسانية الأخرى ذات الصلة لضمان أن الاحتياجات على مستوى الموقع قد تم إبرازها ومخاطبتها.

أنشطة الرعاية والصيانة

في التنسيق:

- إجتماعات تنسيق منتظمة بواسطة وكالة إدارة المخيم مع موفري الخدمة وإدارة المخيم والشركاء الآخرين.
- مراقبة القطاعات الفنية (بمعنى: التوزيعات، التوعية الصحية، الصحة، التعليم، مشاهدة قوائم فحص) لتحديد الإحتياجات والثغرات النهائية الجديدة.

الحماية والمشاركة:

- تحديد، مشاركة ورصد مجموعات من ذوي الإحتياجات الخاصة.
- إحالة الحوادث الخاصة.
- العمل مع لجان ومجموعات أساسية الخ.
- ضمان التمثيل والمشاركة .

على ماذا يعتمد التنسيق؟

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>



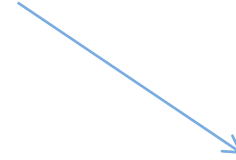
إدارة المعلومات

إدارة المعلومات هي:

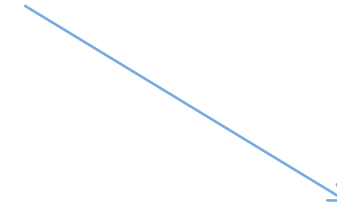
- إدارة المعلومات تولي، معالجة، تخزين، تحليل ونشر البيانات خصوصاً المرتبطة بـ:
- تسليم المعونة الى السكان المعنيين، شاملاً
 - المعلومات الديموغرافية والإحصائية.
 - إنها تشمل معلومات عن الإحتياجات والأوضاع لكل موقع.
 - وأيضاً تشمل معلومات عن الاهتمامات بقطاعات معينة بشأن الإحتياجات والتوصيل أو التسليم والتأثير.

إدارة المعلومات
هي:

معلومات على مستوى الموقع



حلل المعلومات



شارك !

هل لاحظت عدم إستقلالية التنسيق وإدارة المعلومات ؟ وضح ذلك

لماذا تعتبر إدارة المعلومات ضرورية ؟

- إتخاذ قرار بناء على البراهين في العمليات الإنسانية
- إنشاء لغة عامة ليتم مناقشة الأشياء فيها
- التخطيط
- الدفاع عن او التأييد
- التدخلات
- إدارة توصيل المعونات
- التنسيق
- قياس التأثير

التقييم وتصحيح البيانات

ما تعني هذه البيانات ؟

معالجة وتحليل البيانات

من يحتاج الى هذه المعلومات ؟

مشاركة أو تبادل المعلومات

أين توجد الثغرات ؟

التخطيط المشترك

التنفيذ والمراقبة

التقييم

دورة إدارة التنسيق والمعلومات

ما هي المعلومات المطلوبة الآن ؟

ما هي الإنجازات التي تم تحقيقها ؟

من سيعمل ماذا ؟

تقييمات ومعلومات عن الموقع ؟

تفاصيل عن السكان

إسم ومكان الموقع

إجمالي عدد المقيمين في
الموقع

العمر

النوع

حجم الأسرة

محل الميلاد

إحتياجات خاصة للـ

الأطفال

النساء

الأشخاص المسنين

أشخاص من ذوي

أوضاع صحية خاصة

أشخاص معاقين

أشخاص فاقدين الهوية

قصور في الخدمات

مياه، صرف صحي
ونظافة

المأوى ومواد غير غذائية

غذاء

صحة

تعليم

سبل العيش

حماية

تقديم الخدمات

معلومات مجمعة عن
المواد الموزعة وخدمات
التسليم

الكمية

النوع

إلى من سيتم توزيعها
وتقديمها وما الجهة التي
قدمتها

مسؤوليات إدارة الموقع
بالتنسيق و إدارة
المعلومات :

• خدمات التنسيق على الموقع

• خدمة الرقابة والمناصرة

• إدارة المعلومات

جمع المعلومات بإدارة المخيمات وتنسيق
أنشطتها







نحن نريد أن نعرف

- كم عدد الأشخاص النازحين ؟
- أين يوجدون ؟
- من يكونون / من هم ؟
- ما هي إحتياجاتهم؟

كم عدد السكان؟
أين يوجدون ؟
ومن هم هؤلاء السكان
وما هي بياناتهم
الشخصية ؟

بيانات السكان:

- تسجيل قوائم عن السكان
- إحصائيات سكانية
- طرق تقدير سريعة لعدد السكان
- لمحة / صورة جانبية للموقع

ما هي الإحتياجات ؟

- تقييمات الإحتياجات
- من يفعل ذلك ؟
- ماذا يفعل ؟
- أين ؟
- تقرير عن الأوضاع



أدوات إدارة المعلومات الرئيسية في إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها





تدوين البيانات في قوائم / كشوفات

تقنية تسجيل المعلومات الأساسية لكل أسرة أو لكل عضو
بالأسرة من السكان النازحين في موقع / منطقة معينة.

طرق تقدير سريعة لعدد السكان

- تعداد المساكن
- تعداد الأفراد
- قوائم الأسماء
- الإحصاء في الممرات الجبلية، الجسور
- بيانات ما قبل النزوح
- السلطات المحلية
- إحصاءات المجتمع المضيف

ملاحظة: تكون التقديرات السكانية محدودة الدقة
وينبغي إستبدالها بأرقام من نظام معلومات
سكانية جدير بالثقة أكثر عما يكون ذلك
ممكناً.



اليمن: الثلاثة الأسئلة لكتلة المأوى الإنساني /إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها / المواد غير الغذائية –: من؟ ماذا؟ أين؟

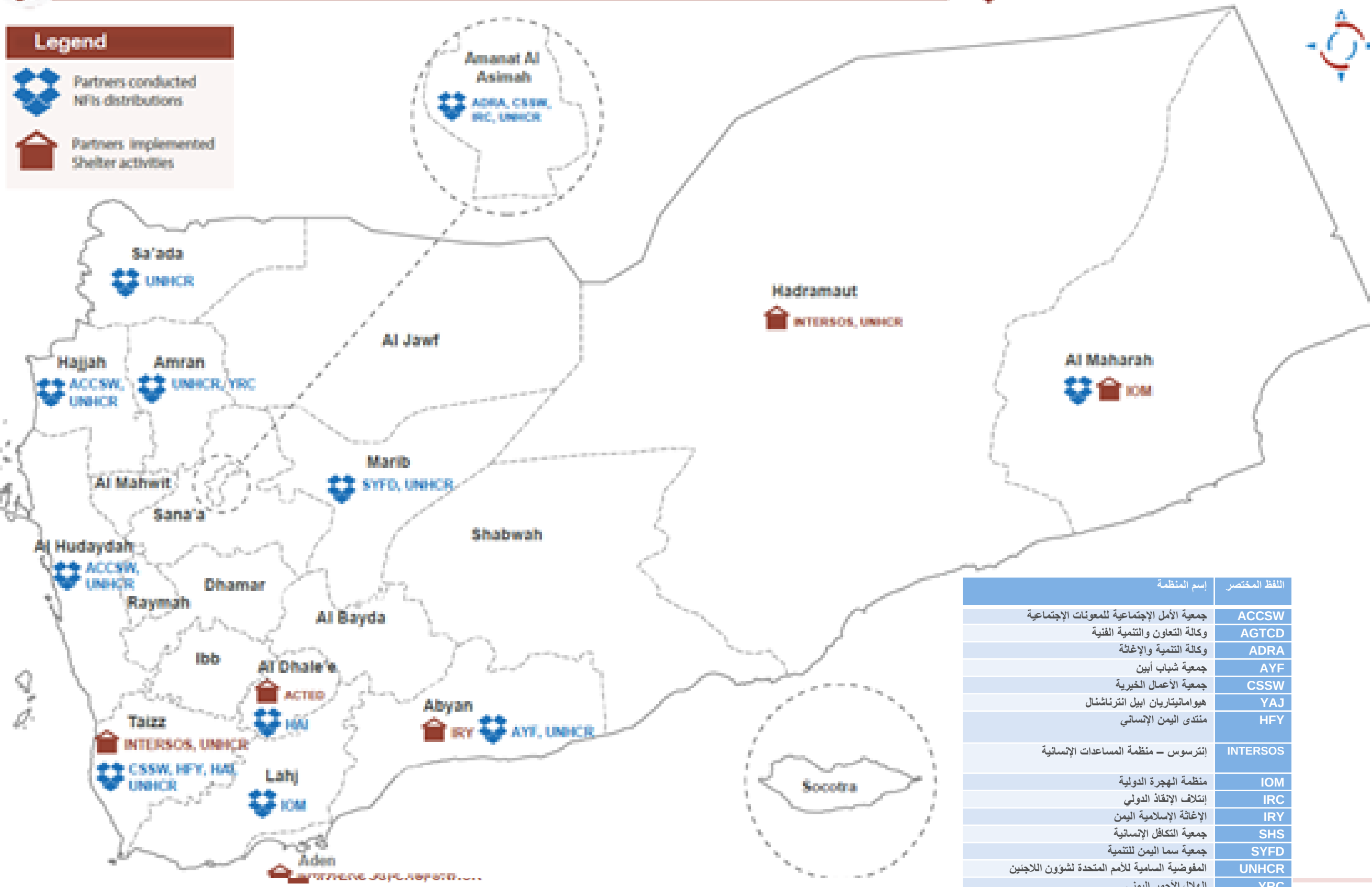


Shelter Cluster Yemen
ShelterCluster.org
Coordinating Humanitarian Shelter

CCCM CLUSTER
SUPPORTING DISPLACED COMMUNITIES
www.cccmcluster.org

Legend

- Partners conducted NFI distributions
- Partners implemented Shelter activities



اللفظ المختصر	إسم المنظمة
ACCSW	جمعية الأمل الإجتماعية للمعونات الإجتماعية
AGTCD	وكالة التعاون والتنمية الفنية
ADRA	وكالة التنمية والإغاثة
AYF	جمعية شباب أبين
CSSW	جمعية الأعمال الخيرية
YAJ	هيومانيتاريان ابيل انترناشنال
HFY	منتدى اليمن الإنساني
INTERSOS	إنترسوس – منظمة المساعدات الإنسانية
IOM	منظمة الهجرة الدولية
IRC	إنتلاف الإنقاذ الدولي
IRY	الإغاثة الإسلامية اليمن
SHS	جمعية التكافل الإنسانية
SYFD	جمعية سما اليمن للتنمية
UNHCR	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
YRC	الهلال الأحمر اليمني

Creation date: 28 April 2016

Sources: Standard Reporting Form (SRF).

Feedback: AISobari@unhcr.org

<http://www.sheltercluster.org>

<http://www.globalccmcluster.org>

<https://www.humanitarianresponse.info>

ملاحظة: تم عرض إسم المفوضية السامية للأمم المتحدة في هذه الوثيقة من خلال شركائها المنفذين.

** لا تحتوي الحدود والاسماء المبينة والتسميات المستخدمة على هذه الخريطة على أي مصادقة أو قبول رسمي من قبل الأمم المتحدة.*

تقييم الاحتياجات الطارئة

عدم البدء في عملية تقييم الاحتياجات بتصميم إستمارة
تجميع بيانات !

الإعتراف
بالمسؤولية الشاملة
للسلطات الوطنية

النهج المنسق
للكتلة وفرقها

مرحلة الأوضاع
وحالات الطوارئ
???

فترة إستراحة

<https://www.sheltercluster.org/response/yemen>

ينبغي عدم الإكراه على الترحيل الى موقع آخر.

إجراءات الترحيل الى موقع آخر

العملية :

• التخطيط

• التحسس

• لجان – مجتمع إستضافة ونزوح

• التسجيل

• النقل

• الترحيب

• المتابعة

الأنشطة قبل الترحيل

توثيق الخدمات الحالية ومتعهدي تقديم الخدمة على المكان الذي يعيش فيه النازحين داخليا بالوقت الراهن بـ: إستخدام إستمارة التقييم الفني لتنسيق وإدارة المخيم)

تقييم وعمل خريطة لتواجد أي مندوبين أو / و هياكل مجتمع نازحين (لجان، الخ) و هياكل للسلطات.

التحقق من توفر حلول مأوى بديلة محترمة وأن السلطات المحلية / الملاك من القطاع الخاص قد قاموا بالمصادقة عليهم – ويفضل أن يكون ذلك خطياً.

التحقق أن المواقع البديلة لا تعزل النازحين داخلياً.

تقييم الحل البديل لسلامة وتوفر الخدمات

في الموقع الجديد، يتم السعي للتقيد بـ أو تعزيز مستوى توصيل الخدمة التي يمتلكها النازحين في الموقع الحالي. التنسيق مع الشركاء ذوي الصلة، بدعم فريق التنسيق لكتلة إدارة المخيمات / تقديم المواد غير الغذائية والمأوى، لضمان وصول خدمات كافية في الموقع الجديد.

تنظيم جلسات إعلامية لإبلاغ النازحين داخليا عن المصادقة على وتوفر مواقع بديلة.

في مكان النازحين أو السكان المستضيفين يعيشون حالياً في مواقع إقامة بديلة، فينبغي تنظيم جلسات إستشارية قبل الترحيل الى الموقع الجديد من أجل تقييم وضمان قبول نازحين جدد. ينبغي التنبيه الى العادات (يتم المشاركة في مساحة الإقامة فقط مع الأسرة التي لديها أقارب، ونساء وفتيات تحتاج الى مساحة خاصة، الخ.).

إنشاء قائمة بأسماء النازحين الرغبين في الإستفادة من الحل (الحلول) البديلة. تحديد النازحين الأكثر ضعفاً (مثلاً: المسنين الغير مصحوبين، النساء الحوامل الغير مصحوبات، المعاقين جسدياً/ عقلياً الغير مصحوبين، الأطفال الغير مصحوبين أو المنفصلين، الأسر التي تعولها امرأة، الخ).

تشكيل قائمة بالنازحين الذين لديهم حلول بديلة إذا رغبوا بذلك.

تشكيل قائمة بأسماء النازحين الذين لا يرغبون في الترحيل الى موقع جديد و تحديد الأسباب إذا تم معرفتها.

إنشاء خطة نقل (تاريخ / زمن النقل، وسائل المواصلات خصوصاً بالنسبة للأشخاص الأكثر ضعفاً ، الاستقبال في مكان إقامة بديل، الخ) الى الموقع الجديد بالتشاور مع النازحين المعنيين.

النتبؤ بمساعدة خاصة لدعم المواصلات بالنسبة للأشخاص الضعفاء.

تنظيم زيارة من قبل النازحين الى المواقع البديلة إذا طلب ذلك وتقديم معلومات عن الخدمات المتوفرة.

الأنشطة خلال عملية الانتقال الى مكان آخر

ضمان أن يكون هناك آلية لمعالجة المظالم محايدة وغير متحيزة فعالة لذلك يمكن معالجة شكاوي النازحين أو المجتمع المضيف.

بعد النقل

إذا كان مكان الإقامة مباني مدرسية، سوف يقوم شريك كتلة تنسيق وإدارة المخيمات بطلب خطاب من مكتب التربية والتعليم المحلي بتأكيد أن نقل طوعي للنازحين قد اكتملت ويتم تبادل قائمة المدارس أو الفصول الدراسية التي تم إخلائها مع كتلة التعليم المحلية.

في حالة أن الحل البديل هو عبارة عن موقع إستضافة نازحين، فينبغي رفع طلب وفق الصراع عبر فريق تنسيق كتلة تنسيق المأوى وتوفير مواد غير غذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. يمكن رفع طلب وقف الصراع، عبر الكتلة، فقط عندما يكون النازحين يعيشون في موقع إستضافة النازحين.

تنفيذ رقابة دورة من إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على الموقع الجديد والقديم في حالة أن النازحين ما زالوا موجودين هناك.

تعميم الحماية

- تخصيص مساحة كافية لسكان موقع إستضافة النازحين يمنع الإزدحام في المراكز. يكون تطبيق الحد الأدنى من معايير المعيشة (معايير أسفير) غالباً غير كافية، خصوصاً عندما يقع النزوح في فترة زمنية ممددة.
- يجب أن يتم إيضاح المناطق العامة. المناطق التي لا يمكن توضيحها أو التي تكون غير مستخدمة فينبغي إغلاقها.
- ينبغي إنشاء أشكال مناسبة من الحكم الذاتي والهياكل الواضحة للمشاركة في أسرع وقت ممكن بعد وصول المقيمين في موقع إستضافة النازحين، كمشاركة تبدو بأنها تقلل مخاطر الحماية الداخلية. ينبغي على هياكل الحكم الذاتي والمشاركة أن تأخذ بعين الاعتبار الى جميع المقيمين في موقع إستضافة النازحين، بما في ذلك المواطنين المستضعفين و المهمشين. إن الارتباط الرسمي وفي الوقت المناسب السلطات القائمة والمسؤولين للحكومة يرفع من الأثر الإيجابي.
- التدريب ورفع التوعية في قضايا الحماية لمدوبي موقع إستضافة النازحين والمقيمين في موقع إستضافة النازحين مع السلطات هي وسائل ثمينة للحماية وأيضاً لتناول قضايا الحماية من قبل نقطة التواصل التابعة لموقع إستضافة النازحين أو لكتلة تنسيق المأوى وتوفير مواد غير غذائية / إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها
- إنشاء مواقع إستضافة للنازحين وسط السكان المضيفين، ذوي المواقف الإيجابية بشكل عام نحو النازحين هو أحد الأصول لعمل الحماية على الرغم من أن ذلك قد لا يضمن عدم وجود للتوترات. الحوار المبكر والمفتوح والمباشر مع مجتمع المضيف يقلل مخاطر الحماية المحتملة بشكل متكرر للأشخاص المقيمين في موقع استضافة النازحين.

تعميم الحماية

المشاركة والتمكين

- ضمان مشاركة النساء والرجال والفتيات والفتيان بصورة كاملة في القرارات المرتبطة بوضعهم، مثل: تطوير سياسة وإدارة الموقع، وإغلاق الموقع
- إنشاء آليات ملائمة ومستدامة للحوار ذو المغزى مع مجموعات متنوعة من المستفيدين من النوعين ومن أعمار مختلفة للمشاركة في وجهات النظر من الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في عمليات إتخاذ القرار وتعيين نقاط تواصل بداخل هياكل إدارة الموقع ولجان المستفيدين.
- ضمان إبلاغ السلطات المحلية والمجتمعات المضيفة والتشاور معها ومشاركتها في قرارات تحديد وتخطيط الموقع وذلك للتقليل من التوترات بين المجتمعات المضيفة والسكان النازحين.
- مشاركة جميع فئات الأشخاص المتضررين (مثل الأطفال، المعاقين والمسنين) في التقييمات بغرض تجميع معلومات دقيقة عن احتياجاتهم الخاصة.
- توفير دعم مناسب إلى السلطات الوطنية / المحلية و الشركاء بما في ذلك بناء القدرات، وتشجيع ملكية الحكومة لإستراتيجية الحماية والمساعدة الخاصة بمواقع إستضافة النازحين ومواقع تجمع النازحين

القضايا التي سوف تؤخذ بعين الاعتبار

هل تم إبلاغ جميع النازحين عن خياراتهم في بعد الإغلاق وحصولهم على الحلول المستدامة لاختيارهم ؟

هل تم توضيح وفهم الأدوار والمسؤوليات فيما يتعلق بالإغلاق (أي الخاصة بنقطة التواصل وفرق الدعم، المنظمات المنفذة، السلطات، الخ) بصورة واضحة ومفصلة من قبل جميع الأطراف المعنية؟

هل تم الإعلان من قبل نقطة التواصل وفرق الدعم بشكل واضح عن تاريخ الإغلاق الى كلاً من المقيمين و فريق تنسيق الكتلة ؟

هل قامت فرق نقطة التواصل وفرق الدعم / المنظمات المنفذة بإنشاء وسيلة نقل للمقيمين وهل تم الإبلاغ بشكل واضح عن ذلك ؟

إذا كان له علاقة، هل رتبت فرق نقطة التواصل والدعم / المنظمات المنفذة لتوزيع حزم المساعدة وهل تم إبلاغ المقيمين عن الأشياء التي سوف يستلمها ومتى سيتم ذلك ؟

إذا كان له علاقة، هل تم تزويد النازحين بالدعم الإداري الذي يحتاجون اليه (وثائق السفر، وثائق الهوية، الخ) ؟

هل تم تخصيص / إعادة جميع أصول الموقع الى مقدمي الخدمة أو تم تسليمها الى السلطات المعنية ؟

هل تم استدعاء مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة بصورة ملائمة وهل تم إفراغ دورات المياه وحفريات النفايات بصورة ملائمة؟

هل تم إزالة كافة ممتلكات النازحين من موقع إستضافة النازحين وهل تم تنظيفه ؟

هل تم تبادل المعلومات مع الشركاء بما في ذلك السلطات عن تقرير إغلاق موقع استضافة النازحين والنتائج النهائية ؟

إغلاق الموقع

يمكن أن ينتج إغلاق موقع إستضافة النازحين من إنتهاء وضع طارئ، والذي يتيح للمقيمين في موقع إستضافة النازحين من العودة الى منازلهم و الإستفادة من جهود إستعادة عافيتهم المبكرة.

في أوضاع أخرى، يمكن أن يحدث إغلاق موقع إستضافة النازحين بسبب صراع المقيمين أو الوصول الى حلول دائمة مثل الاندماج المحلي للمقيمين في المجتمع المضيف.

النشاط :

يحتوي فريق إدارة المواقع (نقاط التواصل بالموقع ودعم تنسيق الموقع) عادة على 3-6 موظفين مع مسؤوليات مختلفة:

1. نرجو تحديد المسؤوليات لكل موظف وتخصيص المهام داخل موقع إستضافة النازحين..
2. ما هي الأنشطة التي ترغب في عملها في عملك؟ نرجو أن تصفها وتوضحها.

شكراً لكم !

