



Shelter/NFI Cluster  
X-Border Operation - Turkey Hub  
ShelterCluster.org,  
Coordinating Humanitarian Shelter



تقرير ورشة العمل

## حلول المأوى لتجمعات النازحين داخلياً في شمال غرب سوريا

ورشة عمل المأوى، 11-17 سبتمبر 2019، تركيا غازي عنتاب- بوج

إصدار 05 ديسمبر 2019

## جدول المحتويات

1.	السياق.....	3
2.	ورشة عمل متعلقة بالمأوى لتحديد حلول المأوى الإضافية.....	4
3.	المشاركون في ورشة العمل.....	4
4.	حلول المأوى التي نفذتها مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية واعتمدها بالفعل.....	5
5.	حلول المأوى المنفذة التي ستخضع للمراقبة.....	5
6.	حلول المأوى التي ستجرب في شمال غرب سوريا.....	6
7.	الحلول غير الموصى بها.....	7
8.	القيود.....	7
	الملحق I . حلول المأوى التي نفذتها مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية واعتمدها بالفعل. 8	
	(a) عدة المأوى الأساسية (المنفذة بالفعل في شمال غرب سوريا) 8	
	(b) الخيمة العائلية (منفذة بالفعل في شمال غرب سوريا) 10	
	الملحق II . حلول المأوى المنفذة التي ستخضع للمراقبة والتقييم.....	12
	(a) كرفان الإيواء 12	
	الملحق III . حلول المأوى التي ستجرب في شمال غرب سوريا.....	14
	(a) وحدة إسكان اللاجئين (مشروع تجريبي موصى به).....	14
	(b) مأوى الطوارئ محلي الصنع (سيخضع للمراقبة والتقييم).....	16
	الملحق IV . حلول المأوى غير الموصى بها.....	18
	(a) النسيج الخرساني (غير موصى به).....	18

بعد ثمان سنوات من النزاع، يستمر عدد النازحين داخلياً في شمال غرب سوريا في الازدياد. وفقاً لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، هناك مليونان من النازحين داخلياً في شمال غرب سوريا في نوفمبر 2019، بما في ذلك 400.000 نازح منذ مايو 2019. ولا يزال النزاع وتدهور الوضع الأمني يحدثان مستويات عالية من النزوح الداخلي بشكل مثير للقلق. وفقاً لمجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها، قرر حوالي ثلثي الأشخاص النازحين حديثاً الانتقال إلى المجتمعات المضيفة، ونتيجة لذلك، أصبح استئجار شقة أكثر صعوبة. ففي المناطق الفرعية مثل سلقين في إدلب، يتعين على الناس دفع بضع مئات من الدولارات الأمريكية لاستئجار شقة صغيرة. في شمال غرب سوريا، 27٪ من الأسر التي تعيش في مبانٍ متينة/مكتملة البناء، و 16٪ ممن يعيشون في مبانٍ متضررة، و 11٪ ممن يعيشون في مبانٍ غير مكتملة ملزمون بدفع الإيجار<sup>1</sup>. الأسر المتبقية إما تمتلك العقار أو تعيش مع عائلات أخرى دون دفع إيجار. تشير التقديرات إلى أن 21٪ من الأسر التي ينبغي أن تدفع الإيجار في إدلب-الدانا، والتي تستضيف أكبر عدد من الأشخاص النازحين داخلياً في شمال غرب سوريا، ليس بوسعهم دفع الإيجار. هذا الوضع يعرض هؤلاء الأشخاص لخطر الطرد. وإذا حدث هذا، فإن المخيمات أو التجمعات العشوائية ستكون ملاذهم الأخير. منطقة الدانا قادرة فقط على استيعاب عدد قليل من السكان في ظروف المأوى المناسب. وقد أدى التدفق واسع النطاق للنازحين في الأونة الأخيرة إلى تفاقم حالة الإسكان المتوترة بالفعل: فقد أدى عدم وجود مأوى ملائم إلى ترك 56٪ من الأسر في مقاطعة الدانا تعيش في ظروف هشة وفي المخيمات المدارة أو غير الرسمية أو مخيمات ومراكز الاستقبال المؤقت.

في سبتمبر 2019، قدر مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية أن 669000 نازح يعيشون في مخيمات أو تجمعات عشوائية (غير رسمية). مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها تعتبر المخيمات حلاً يلجأ إليه كملاذ أخير<sup>2</sup>.

الأسر التي تعيش في مراكز جماعية ومخيمات غير رسمية ومخيمات مدارة (تخضع لإدارة) ومراكز الاستقبال المؤقت تواجه معدلات أعلى بكثير من مسائل ملاءمة المأوى، مقارنة مع الأسر التي تعيش في المنازل أو الشقق: أفاد 83٪ أنهم يواجهون ثلاث أو أكثر من مسائل ملاءمة المأوى، منها عدم وجود إضاءة حول المأوى، أو انعدام الخصوصية أو عدم وجود العزل من الحرارة / البرد<sup>1</sup>. حالة المأوى في المواقع غير الرسمية في غاية الصعوبة حيث أوضح 4٪ فقط من الأشخاص عن عدم وجود مشاكل تتعلق بملاءمة المأوى. تبلغ الأسر التي تعيش في المخيمات المدارة عن معدل أقل قليلاً فيما يتعلق بمسائل ملاءمة المأوى مقارنة بالمخيمات غير الرسمية، حيث ذكر 85٪ منهم ثلاثة أو أكثر من مشاكل الملاءمة مقارنة بـ 89٪ في التجمعات غير الرسمية<sup>1</sup>.

يتعين على المنظمات الإنسانية أن تستجيب لموجات النزوح الكبيرة التي تحدث بشكل مفاجئ وضمن فترة زمنية قصيرة للغاية. وفي هذه الأثناء، يتعين عليهم مساعدة النازحين داخلياً منذ أمد طويل ممن عاشوا بالفعل في مخيمات أو مواقع غير رسمية لعدة سنوات.

#### تعريفات

- **مخيم مُدار/مخطط:** موقع أو بنية أنشأتها جهة إنسانية مسؤولة لإيواء النازحين داخلياً، وتفي بالحد الأدنى من معايير سفير قدر الإمكان.
- **المخيمات/ التجمعات/المواقع غير الرسمية:** مجموعة من الخيام أو أنواع أخرى من وحدات الإسكان التي أنشأها الأشخاص النازحون داخلياً بأنفسهم أو أنشأتها جهات فاعلة غير متمرسة، وغالباً ما تقام على أرض لا يحق لشاغليها المطالبة بها. وعادة لا ينوي الأشخاص النازحون داخلياً البقاء في هذه المواقع لفترات طويلة من الزمن.
- **المراكز الجماعية:** أنواع أخرى من التجمعات، مثل المدارس أو المباني العامة أو المصانع التي تسكنها خمس عائلات نازحة داخلياً أو أكثر.

<sup>1</sup> المصدر: نظرة عامة على المأوى في شمال غرب سوريا يونيو / يوليو 2019، برنامج تقييم الاحتياجات الإنسانية (HNAP) ومجموعة المأوى والمواد غير الغذائية (SNFI Cluster)  
<sup>2</sup> المصدر: لمحة موجزة عن شمال غرب سوريا - اعتباراً من 20 نوفمبر 2019

## 2. ورشة عمل متعلقة بالماوى لتحديد حلول الماوى الإضافية

الحل الأكثر شيوعاً والذي توفره المنظمات الإنسانية في المخيمات هو الخيم، التي يمكن أن تكون جيدة وفعالة من حيث التكلفة أثناء الطوارئ. أحد أسباب اختيار هذا الحل هو إمكانية نقل الخيام إلى موقع أكثر أماناً في حالة الخطر. ومع ذلك، لم تكن هناك تقارير عن وجود عدد كبير من الأشخاص تتحرك مع خيامهم في فترة قصيرة من الزمن. فالنازحون داخلياً قد طوروا حل الماوى الخاص بهم من أجل إقامة طويلة، بما في ذلك تشييد المباني الخرسانية والتي تثير مسائل الإسكان والأرض والملكية عندما يكون النازحون داخلياً لا يمتلكون الأرض.

في يوليو 2019، عبر أعضاء مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) عن اهتمامهم بتحديد حلول إضافية للماوى، لعدة أسباب: أولاً، العمر الافتراضي للخيمة محدود وبالتالي لا توفر حماية دائمة من الأحوال الجوية المختلفة؛ ثانياً، أن المجموعة الفرعية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي قد شاركت مخاوف بشأن مخاطر الحماية مثل التحديات التي تواجه إغلاق الخيام؛ كما أن قماش الخيام يمكن قطعه بسهولة، وبالتالي توجد مخاطر متعلقة بالحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي؛ وأخيراً، تعتبر الخيمة حلاً طارئاً ولا توفر حلاً يصون كرامة النازحين داخلياً لفترة طويلة الأمد، وبالتالي لا تلبى أحد المبادئ الأساسية للحماية على المدى المتوسط والطويل، وهو صون الكرامة في المساعدات الإنسانية.

قرر أعضاء مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) بدء المناقشات حول حلول الماوى في المخيمات (حتى ولو كانت مسائل الخيم تديرها مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها CCCM Cluster في ذلك الوقت).<sup>3</sup> في أغسطس 2019، جمعت المجموعة الاستشارية الاستراتيجية (SAG) لمجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) معلومات تتعلق بحلول الماوى الحالية المنفذة بالفعل في المخيمات/المواقع في شمال غرب سوريا: الخيم والعدد الأساسية للماوى التي أوصت بها مجموعة (SNFI Cluster) ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها (CCCM Cluster). وكذلك ناقشت المجموعة الاستشارية الاستراتيجية الحلول الأخرى للماوى غير الموصى بها حالياً مثل كرفانات الإيواء. بالإضافة إلى ذلك، درست المجموعة الاستشارية الاستراتيجية حلولاً إضافية محتملة مثل وحدة إسكان اللاجئين أو الماوى ذو النسيج الخرساني.

بعد جمع مزيد من التفاصيل حول حلول الماوى المختلفة، بما في ذلك الموصفات وتقارير المراقبة ما بعد التوزيع، أعد فريق التنسيق في مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) ملخصات مدرجة في هذه الوثيقة. في سبتمبر 2019، أنشأ 20 عضواً من أعضاء مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية وحدة واحدة لإسكان اللاجئين في تركيا للتعرف على هذا الحل الذي لم يتم تنفيذه مطلقاً في سوريا. وفي 11 سبتمبر، نظم فريق التنسيق في مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) ورشة عمل لاستعراض وحدة إسكان اللاجئين ولمناقشة حلول الماوى الحالية والحلول المحتملة الأخرى للنازحين داخلياً الذين يعيشون في مخيمات/مواقع بشمال غرب سوريا. الهدف الرئيسي من ورشة العمل هذه هو:

- عرض حلول الماوى الحالية التي تنفذها أعضاء مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster)
- عرض حلول الماوى الإضافية المحتملة
- استعراض الخيم ووحدة إسكان اللاجئين في موقع ورشة العمل
- الحصول على الإقتراحات من المشاركين بشأن حلول الماوى المختلفة
- وضع توصيات بشأن حلول الماوى في المخيمات أو المواقع غير الرسمية

## 3. المشاركون في ورشة العمل

نُظمت جلستي عمل. عقدت الجلسة الأولى في قرية بوج بالقرى من غازي عنتاب في 11 سبتمبر بوجود 37 مشاركاً. وفي 17 سبتمبر، نُظمت الجلسة الثانية عبر الفيديو تيلي كونفرانس (VTC) مع أعضاء مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) المتمركزين خارج غازي عنتاب.

ومن بين المشاركين البالغ عددهم 42 مشاركاً، كان 12 مشاركاً من المنظمات غير الحكومية، و 9 من المنظمات الدولية غير الحكومية، و 3 من وكالات الأمم المتحدة. ينتمي المشاركون إلى مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية، ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها، ومجموعة الحماية، والمجموعة الفرعية الخاصة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي والفرقة العاملة في الإسكان والأرض والملكية.

<sup>3</sup> في العملية العابرة للحدود، كانت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها مسؤولة عن تنسيق استجابة توفير الماوى في المخيمات في شمال غرب سوريا لعدة سنوات. أما في الوقت الحالي، تتولى مجموعة الماوى والمواد اللاغذائية (SNFI Cluster) هذه المسؤولية تدريجياً.

## 4. حلول المأوى التي نفذتها مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية واعتمدها بالفعل.

خلال ورشة العمل، نُظمت العديد من مناقشات الأفرقة المواضيعية للحصول على الملاحظات الراجعة من المشاركين حول: الخدمات اللوجستية والحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي، وحقوق الإسكان والأراضي والملكية، والقيمة المتحققة مقابل المال والحماية من الأحوال الجوية. تولت مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية تلخيص التوصيات في مسودة تقرير وشاركتها مع أعضاء المجموعة الاستشارية الاستراتيجية والمشاركين في ورشة العمل المتخصصة في الاستجابة بسوريا. وتلقى فريق التنسيق بمجموعة المأوى والمواد اللاغذائية إقتراحات المشاركين وتوصيات إضافية منهم. تقرير ورشة العمل هذا هو نتاج العملية التشاورية التي تضمنت جلستي ورشة العمل والإقتراحات من مسودة التقرير. يتعين على أعضاء مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية إجراء تحليل للسياق والمخاطر قبل تنفيذ أي حلول للمأوى في المخيمات. نظرًا لأن الخيمة هي الحل الذي نفذته مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها، فقد استخدمت الخيمة العائلية كمعيار لمقارنة الحلول الأخرى.

### • الخيمة العائلية

لا يزال من الممكن توفير الخيمة العائلية للنازحين داخليًا لاستبدال الخيام التالفة أو توسيع المخيمات الحالية. توصي مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها بعدم خلق توترات بين المجتمعات داخل المخيم (مثل وجود أشخاص نازحين داخليًا يعيشون مع حلول مأوى مختلفة تمامًا من حيث وجودتها وقوتها). وعندما يكون تنفيذ وحدة إسكان اللاجئين غير ممكن بسبب السياق المحلي وقضايا الميزانية وما إلى ذلك، يمكن النظر في توفير الخيمة العائلية.

### • سلة المأوى الأساسية

تعتبر سلة المأوى الأساسية حلاً أرخص (حوالي 100 دولار أمريكي) والتي يمكن توفيرها فقط لفترة قصيرة وعندما يحتمل أن يعود الأشخاص النازحون داخليًا إلى منازلهم في غضون بضعة أسابيع. في هذه الحالة، إذا أخذنا في الاعتبار القيمة المتحققة مقابل المال فقط، فإن سلة المأوى الأساسية هي حل أفضل من الخيمة باعتبارها حلاً قصير الأجل. يجب مراقبة حل المأوى عن كثب من أجل معرفة كيفية استخدام الناس له بعد شهر أو عندما يريدون التحرك. أفضل استخدام لعدة المأوى الأساسية هو إصلاح أو تحديث المأوى الموقرة الموجودة مسبقًا، نظرًا لاحتوائها على صندوق أدوات والواح خشبية وأغطية بلاستيكية.

## 5. حلول المأوى المنفذة التي ستخضع للمراقبة

### • كرفان الإيواء (مشروع جاري سيخضع للمراقبة)

أدرك المشاركون في ورشة العمل أن كرفان الإيواء توفر حماية أفضل من الخيمة بسبب متانته، ومواده الأقوى ولأنه يمكن قفله. يجب إضافة عنصر تظليل للحماية من أشعة الشمس خلال فصل الصيف لتجنب ارتفاع درجة الحرارة. على الرغم من أن تكلفة الوحدة أعلى من الخيمة (3000 دولار أمريكي مقابل 600 دولار أمريكي) إلا أن كرفان الإيواء على المدى الطويل -بعد أربع سنوات- يصبح أرخص من الخيمة التي يجب استبدالها كل عام. كما أنه حل للمأوى أكثر صونًا للكرامة من الخيمة. يوصى بكرفان الإيواء للمخيمات الرسمية والمخيمات الجديدة عندما يكون من المرجح بقاء النازحين داخليًا لعدة سنوات. ولن يتم التبرع بكرفانات الإيواء للنازحين داخليًا. ويلزم الأخذ بعين الاعتبار الالتزام والواجب بشأن الإسكان والأرض والملكية من أجل معرفة حالة الأرض. والهدف من اتخاذ العناية الواجبة هو توفير أعلى درجة من ضمان الحيابة للمستفيدين ولضمان حماية حقوق الإسكان والأرض والملكية لكلا من المستفيدين من المأوى ومالكي الأرض/الممتلكات في شمال سوريا إلى أقصى حد ممكن. المسألة الأخرى هي تكلفة وحدة كرفان الإيواء، فعدد قليل فقط من المانحين يوافقون على تمويل حل للمأوى بقيمة 3000 دولار. ويظل الكرفان على المدى القصير استثمارًا باهظًا عندما يقدر أن 4.7 مليون سوري بحاجة إلى مساعدة في المأوى.

**المراقبة.** يتعين على المنظمات المنفذة لمشروع كرفانات الإيواء أن تراقب عن كثب التأثير على الأشخاص المعنيين والمجتمعات المضيفة والأراضي والممتلكات وما إلى ذلك، من أجل إبلاغ أعضاء مجموعة المأوى والمواد غير الغذائية. ويجب على المنظمات أن تراقب مستوى رضا الذكور والإناث عن الراحة الحرارية، ومساحة المعيشة، والخصوصية، والتهوية، والسلامة، وجودة المواد.

### • وحدة إسكان اللاجئين

يوصي فريق مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية والمجموعة الاستشارية الاستراتيجية بتجريب مشروع **وحدة إسكان اللاجئين** في شمال غرب سوريا. من المهم تجريب هذا الحل لفهم مدى ملاءمته للسياق شمال غرب سوريا بشكل أفضل، مع ملاحظة أن المفوضية قد نشرت أكثر من 44000 وحدة من وحدات إسكان اللاجئين في 40 عملية مختلفة حتى الآن بمستويات مختلفة من الرضا<sup>4</sup>. اتفق المشاركون في ورشة العمل على أن وحدة إسكان اللاجئين هي حل للمأوى أكثر كرامة وأماناً من الخيمة أو عدة المأوى الأساسية. وهذا يؤكد التقييم الخارجي لوحدات إسكان اللاجئين في 6 دول مختلفة بما في ذلك العراق<sup>5</sup>.

على الرغم من أن الاستثمار الأولي قد يكون أكثر من ذلك، إلا أنه على المدى الطويل تصبح وحدة إسكان اللاجئين أكثر فعالية من حيث التكلفة، لأنها تتميز بعمر أطول (أكثر من ثلاث سنوات)، ويمكن للأشخاص النازحين داخلها أن يأخذوها عند عودتهم. ومع ذلك، ينبغي تطبيق مبادئ عدم إلحاق الضرر بعناية في تحليل السياق والتنفيذ. يجب ألا يؤدي تنفيذها إلى إحداث توترات بين المستفيدين، ويوصى باستخدامها في المناطق الأكثر أماناً في شمال غرب سوريا حيث يرجح أن يبقى النازحون داخلها أكثر من عام.

**المراقبة.** يتعين على المنظمات المنفذة لمشروع وحدات إسكان اللاجئين أن تراقب عن كثب التأثير على الأشخاص المعنيين والمجتمعات المضيفة والأراضي والممتلكات وما إلى ذلك، من أجل إبلاغ أعضاء مجموعة المأوى والمواد غير الغذائية. ويجب على المنظمات أن تراقب مستوى رضا الذكور والإناث عن الراحة الحرارية، ومساحة المعيشة، والخصوصية، والتهوية، والسلامة، وجودة المواد. وأخيراً، من المهم التحقق مما إذا كان هذا الحل سيؤدي إلى إحداث توترات بين المستفيدين والأشخاص الذين ما زالوا يعيشون في خيام أو مأوى مؤقتة.

### • مأوى الطوارئ محلي الصنع (يلزم توفير معلومات إضافية)

خلال الجلسة الثانية لورشة العمل مع المنظمات غير المتمركزة في غازي عنتاب، تبادل المشاركون المعلومات حول **مأوى الطوارئ محلي الصنع** والذي يتكلف حوالي 200 دولار أمريكي<sup>6</sup>. هذا الحل مثير للاهتمام بسبب تأثيره المحتمل على الاقتصاد المحلي، وهو من صنع الأشخاص النازحين داخلها ويشمل مواداً معاد تدويرها يمكن العثور عليها محلياً. ومع ذلك، فإن جودة المأوى تعتمد على نوعية اللحام المنفذ للهيكل المعدني وجودة الأغشية البلاستيكية. يمكن تجريب مشروع صغير للمأوى/كسب الرزق لمعرفة ما إذا كان يمكن تعزيز هذا الحل من قبل مجموعة المأوى والمواد غير الغذائية.

**المراقبة.** يتعين على المنظمات التي تتولى تجربة مأوى الطوارئ محلي الصنع أن تراقب عن كثب التأثير على الأشخاص المعنيين والمجتمعات المضيفة والأراضي والممتلكات وما إلى ذلك، من أجل إبلاغ أعضاء مجموعة المأوى والمواد غير الغذائية. ويجب على المنظمات أن تراقب مستوى رضا الذكور والإناث عن الراحة الحرارية، ومساحة المعيشة، والخصوصية، والتهوية، والسلامة، وجودة المواد. نظراً لأن أحد مزايا هذا الحل هو مكون كسب الرزق، يجب تجريب هذا الحل بالتنسيق مع مجموعة الإنعاش المبكر وكذلك مع مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية. ويجب تقييم التأثير على الاقتصاد المحلي.

<sup>4</sup> حتى إذا كان إجمالي 71% من الإناث و 55% من الذكور راضين أو راضين للغاية عن وحدة إسكان اللاجئين، فهناك فروق في الرضا بين الدول. على سبيل المثال: في تنزانيا، 91% من السكان النازحين الذين يعيشون في وحدة إسكان للاجئين (443/452) راضون بشكل عام أو راضون للغاية عن وحدة إسكان اللاجئين مقارنة بـ 54% (393/730) في النيجر و 63% (696/1099) في العراق. المصدر: تأثير وحدة إسكان اللاجئين تقييم خارجي، مايو 2019.

<sup>5</sup> البرازيل، بروندي، الكامبيرون، العراق، النيجر، تنزانيا.

<sup>6</sup> لم يُقدم هذا الحل خلال الجلسة الأولى في 11 سبتمبر.

### • المأوى ذو النسيج الخرساني (غير موصى به)

المأوى ذو النسيج الخرساني غير موصى به من قبل المجموعة لسببين رئيسيين. أولاً، لا يمكن نقل هذا المأوى وبالتالي يجب اعتباره دائماً. ومجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها لا توصب بالمأوى الدائمة في مخيمات النازحين داخلياً أو في التجمعات غير الرسمية. ثانياً، بسبب شكله، يمكن الخلط بين المأوى ذو النسيج الخرساني والمنشآت العسكرية. ومع ذلك، اقترح بعض المهندسين الذين شاركوا في ورشة العمل تعديل الشكل. وهذا سيتطلب إطاراً هيكلياً مختلفاً وبالتالي دراسة واختبار هيكل إضافي.

تفتقر مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية إلى معلومات تتعلق بالوضع في المخيمات. حتى الآن، سجلت مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها 388 موقعاً، بما في ذلك المراكز الجماعية والمخيمات المخططة ومراكز العبور/الاستقبال والمخيمات العشوائية، وتواصل المجموعة تسجيل المواقع الجديدة كل أسبوع. إلا أن العدد الإجمالي للأشخاص الذين يعيشون في كل نوع مأوى (الخيام والمأوى المؤقتة والأبنية الخرسانية، وما إلى ذلك) في المخيمات غير معروف. وكذلك حالة الأرض التي أقام فيها النازحون داخلياً خيامهم أو المأوى المؤقتة غير معروفة. هذه المعلومات مهمة لفهم الظروف المعيشية للأشخاص في المخيمات بشكل أفضل، بما في ذلك تأمين الحيازة الخاص بهم. تنسق مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية مع مجموعة تنسيق المخيمات وإدارتها لإجراء تقييم في المخيمات لفهم أفضل:

- السكان في المخيمات، في المخيمات غير الرسمية، في المراكز الجماعية؛
- عدد الأشخاص الذين يعيشون في الخيام والمأوى المؤقتة والمنازل الخرسانية في المخيمات (المدارة وغير الرسمية)؛
- ظروف أنواع المأوى المختلفة؛
- حالة الإشغال: هل يستأجر الناس الأرض في المخيم؟ هل يشغلون الأرض مجاناً؟ هل يضعون يدهم على الأرض دون أجر؟ إذا كانوا يدفعون مقابل الأرض، كم يدفعون شهرياً؟

تفتقر مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية إلى معلومات حول الرضا عن الخيام. ذكر العديد من الشركاء أن الخيام تُباع في السوق؛ ومع ذلك، لا توجد بيانات موحدة حول النسبة المئوية للخيام المباعة بعد التثبيت أو تكلفة تلك الخيام المباعة في السوق. تعالج مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية هذه المسألة من خلال وضع إرشادات قياسية لمراقبة ما بعد التوزيع.

## الملحق 1. حلول المأوى التي نفذتها مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية واعتمدها بالفعل.

### (a) سلة المأوى الأساسية (المنفذة بالفعل في شمال غرب سوريا)



### محتوى سلة المأوى الأساسية:

الوحدة 1	السلة الطارئة للمأوى	المحتوى الأدنى	الكمية
رقم 1	أغطية بلاستيكية		3
رقم 2	حبال		1
رقم 3	شريط لاصق		1 رول
رقم 4	مسامير للسقف + آلة للغسيل		2/1 كجم
رقم 5	مسامير كبيرة		1 كجم
رقم 6	مسامير صغيرة		2/1 كجم
رقم 7	كماشة		1
رقم 8	مطرقة مخالبية		1
رقم 9	مجرفة		1
رقم 10	منشار يدوي		1
رقم 11	أكياس منسوجة		1

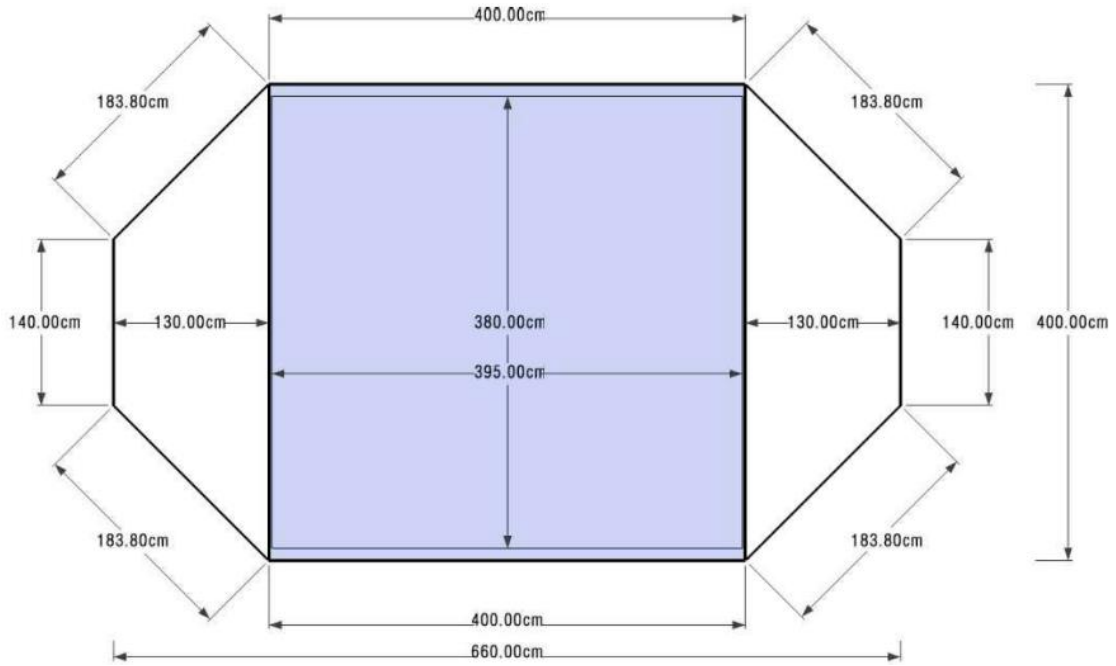
الوحدة 2	العدة الطارئة للمأوى	أصناف إضافية	الكمية
رقم 1	غشاء بلاستيكي شفاف		1
رقم 2	خشب		6
رقم 3	قفل		1
رقم 4	مفصلات للقفل (رباطات)		1
رقم 5	براغي		1 كجم
رقم 6	سلك ربط		1
رقم 7	أكياس خيش		5



## السلة الأساسية للمأوى

<p>الحجم 17.5 - 20 متر مربع - 4 متر × 5 متر 5 أشخاص</p>	
<p>الفعالية من حيث التكلفة 100 دولار أمريكي العمر الافتراضي: حوالي 4 أسابيع للعدة - 12 شهرًا لصندوق الأدوات. يمكن توفير قماش مشمع (ترابولين) بجودة أفضل لزيادة العمر الافتراضي.</p>	
<p>السمات الرئيسية: 2 - 4 وسيلة تهوية</p>	
<p>المواد والحماية من الأحوال الجوية حماية جيدة من المطر والرياح والشمس. الحماية ليست جيدة للغاية، وبالتالي قد المأوى حارًا خلال الصيف. السلامة من الحرائق: تعتمد على جودة الأغشية البلاستيكية.</p>	
<p>الحماية: خطر الحماية/العنف القائم على النوع الاجتماعي عالٍ (من السهل الدخول إليه، لا يمكن للأشخاص النازحين داخلها ترك أشياء ثمينة عندما يغادرون المأوى. لا توجد خصوصية، لا يوجد حاجز تقسيم (يمكن إضافته). يمكن قطع الأغشية البلاستيكية بسهولة مما يجعل النساء والفتيات، وخاصة اللاتي يعشن بمفردهن، لا يشعرن بالأمان حتى داخل المأوى.</p>	
<p>الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل اتخاذ العناية الواجبة الأساسية مطلوب. مجهود ذاتي. يمكن تركيبه من قبل شخصين خلال 30 - 45 دقيقة. يُسلم صندوق الأدوات مع العدة. (الفرق الفنية لتقديم الدعم وفقًا للاحتياجات). يمكن تفكيك المأوى بسهولة.</p>	
<p>الإنتاج والخدمات اللوجستية 1000 عدة مأوى في الأسبوع النقل: 30 كيلوجرام لكل عدة، 100 عدة لكل شاحنة.</p>	
<p>تحليل السياق يجب على أعضاء مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية تحليل السياق بعناية من أجل تحديد حلول المأوى المناسبة. عندما يكون من المرجح أن ينتقل الأشخاص النازحون داخلًا إلى مكان آخر، فمن الأفضل توفير مأوى يمكن نقله. عندما يكون من المرجح أن يعود النازحون داخلًا إلى منازلهم قريبًا، فمن الأفضل توفير حل مأوى رخيص.</p>	
<p>الاستنتاج و التوصيات يوصى بسلة المأوى الأساسية فقط عندما يتعذر تنفيذ الخيام أو تنفيذ حل أكثر دوامًا. يمكن توفير السلة للنازحين داخلًا الذين قد ينتقلون إلى مكان آخر. ويلزم وجود فريق فني لبناء المأوى. يعد صندوق الأدوات جزءًا من سلة المأوى، ولكنه قد لا يكون عمليًا عند حمله، عند انتقال الأفراد. يلزم اتخاذ العناية الواجبة فيما يتعلق بالإسكان والأرض والملكية، حيث أن المراحيض وغيرها من البنى التحتية ستكون ضرورية أيضًا للنازحين الجدد. يُنصح بعدم توزيع العدة للتجمعات التي تضم أكثر من 10 أسر، لتجنب إنشاء تجمعات غير رسمية. ولا ينصح بهذا الحل للأسر التي تعولها أنثى (الأرامل، المطلقات، المنفصلات... إلخ). يرى المشاركون في ورشة العمل، بما في ذلك خبراء الحماية، أن مخاطر الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي مرتفعة بسبب المواد الضعيفة ونقص الخصوصية والباب الذي لا يمكن قفله. الحماية من الطقس محدودة، وبالتالي لا ينصح بهذه العدة خلال فصل الشتاء. إنه حل رخيص؛ ومع ذلك، إذا تلقى المستفيدون أولًا عدة للمأوى، ثم خيمة في وقت لاحق، فلن يقدم هذا الحل على المدى الطويل قيمة جيدة مقابل المال. سلة المأوى مع صندوق الأدوات المقدم معها تكون مناسبة لإصلاح المأوى المؤقتة وتحسينها.</p>	

(b) الخيمة العائلية (منفذة بالفعل في شمال غرب سوريا)

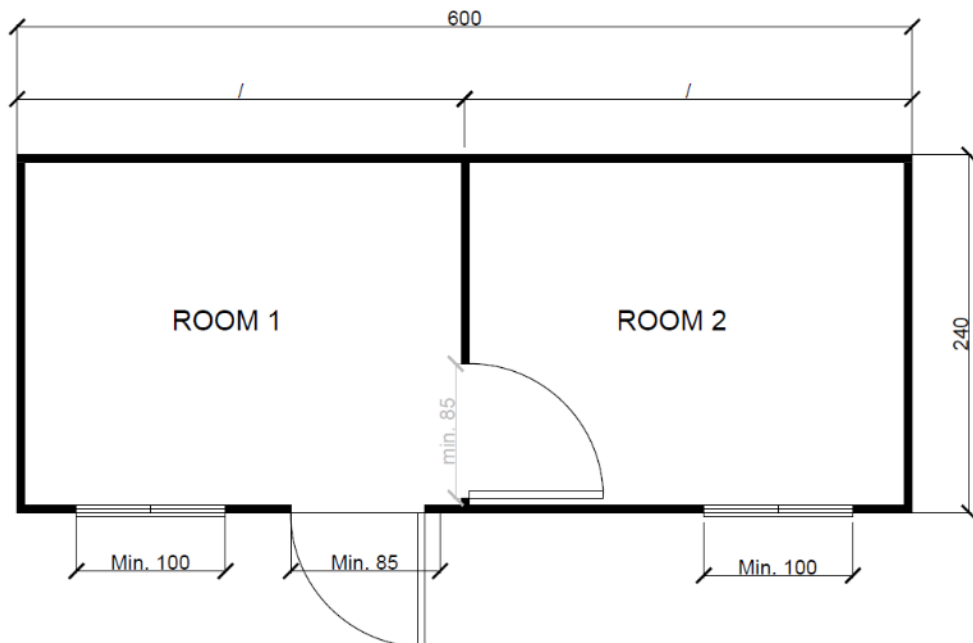


## الخيمة العائلية

يوزع في سوريا أنواع مختلفة من الخيام. الخيمة الواردة في هذا التقرير هي نوع من الخيام التي تستخدمها العديد من المنظمات الإنسانية في جميع أنحاء العالم. ومع ذلك، تُنفذ أنواع أخرى من الخيام في سوريا. الخصائص مختلفة. والسعر مماثل.

الحجم	17.5 متر مربع - 20 متر مربع - 4م x 5م يمكن أن تستوعب 5 أشخاص (معايير سفير)
الفعالية من حيث التكلفة	600 دولار أمريكي العمر الافتراضي: سنة واحدة (تبدأ بالتلف بعد 6 أشهر) يمكن توفير الأغطية البلاستيكية بعد 6 أشهر
السمات الرئيسية:	4 نوافذ مع ناموسية وبابين (يعتمد على التصميم)
المواد والحماية من الأحوال الجوية	توفر الخيمة حماية جيدة من المطر لمدة سنة واحدة. مؤخر للاحتراق
الحماية:	خطر الحماية/العنف القائم على النوع الاجتماعي محتمل لا يمكن إغلاقها بشكل آمن. يمكن قطع نسيج الخيمة بسهولة مما يجعل النساء والفتيات، وخاصة اللاتي يعشن بمفردهن، لا يشعرن بالأمان حتى داخل الخيمة. يسهل دخولها، النازحون لا يمكنهم ترك الأشياء الثمينة بها دون مراقبة. القليل من الخصوصية: تتضمن ستار واحد.
الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل	يلزم اتخاذ العناية الواجبة والرصف بالحصى. يمكن تركيبها من قبل شخصين خلال 1/2 ساعة دون أدوات إضافية. يمكن تفكيكها بسهولة. يسهل على الأسرة أخذها معهم.
الإنتاج والخدمات اللوجستية	يمكن لبعض الموردين إنتاج 4000 شهرياً في تركيا. العديد من الموردين متوافرون في تركيا. النقل: 80 كجم، سهلة التعبئة، 80 وحدة في الشاحنة
الاستنتاج و التوصيات	توفر الخيمة حماية جيدة من المطر لمدة سنة واحدة. يمكن استخدامها لمدة تصل إلى عام واحد ويمكن إطالة عمره مع القماش المشمع (ترابولين) لتحسين مقاومة تسرب المياه. يرى المشاركون في ورشة العمل، بما في ذلك خبراء الحماية، أن مخاطر الحماية والعنف القائم على النوع الاجتماعي مرتفعة بسبب المواد الضعيفة ونقص الخصوصية والباب الذي لا يمكن قفله. يلزم اتخاذ العناية الواجبة حيث تحتاج الخيام لوجود مراحيض وبنى تحتية أخرى. خيار المأوى هذا لا يضمن سلامة النساء والفتيات وخصوصيتهن. بالإضافة إلى ذلك، لا توجد بيانات حول انتقال الأشخاص النازحين داخلياً أخذين لخيامهم معهم في مواقع مختلفة حتى ولو نزح أغلب النازحين عدة مرات. ومع الأخذ في الاعتبار أن بعض النازحين داخلياً قد نزحوا منذ سبع سنوات، فإن أعضاء مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية يهدفون إلى توفير مأوى أكثر دواما وأكثر صوتاً للكرامة.
الموقع	<a href="https://www.unhcr.org/admin/sts/53fc7dd99/unhcr-core-relief-items-catalogue-unhcr-family-tent-cold-weather-fire-retardant.html">https://www.unhcr.org/admin/sts/53fc7dd99/unhcr-core-relief-items-catalogue-unhcr-family-tent-cold-weather-fire-retardant.html</a>

(a) كرفان الإيواء



## كرفان الإيواء (سيخضع للمراقبة)

الحجم	13.4 متر مربع - 6م × 2.4م - يمكن أن يستوعب 4 أشخاص فقط (معايير سفير)
الفعالية من حيث التكلفة	الحد الأدنى: 2350 دولار أمريكي (لـ 4 أشخاص) - 3000 دولار أمريكي (لـ 5 أشخاص؛ بالتناسب مع 17.5 متر مربع) يمكن أن يتغير السعر اعتمادًا على جودة كرفانات الإيواء المشتراة وكميتها. توصي مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية بأن يكون المأوى لـ 5-6 أشخاص. العمر الافتراضي: 5-10 سنوات حسب الجودة.
السمات الرئيسية:	نافذتين وباب واحد. الباب يمكن قفله.
المواد والحماية من الأحوال الجوية	حماية جيدة من الأمطار الغزيرة والرياح القوية والشمس مؤخر للاحتراق (ساعة واحدة)
الحماية:	(باب يمكن قفله، ونافذتين يمكن قفلهما.) يمكن إضافة ترابيس للنوافذ. خصوصية جيدة: يتضمن حاجز تقسيم واحد (2 غرفة)
الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل	يمكن بناؤه من قبل فريق من 6 أشخاص في 12 ساعة. لا يمكن نقله أو تركيبه من قبل النازحين. يلزم اتخاذ العناية الواجبة، ومستوى عالٍ من التأكد بشأن ملكية الأرض. يجب تثبيت كرفانات الإيواء على 6-8 كتل خرسانية على أرض مستوية. حجم الكتل يعتمد على جودة التربة.
الإنتاج والخدمات اللوجستية	يُنتج منها عدة آلاف شهريًا (الشركات لديها مخزون) النقل: 10 لكل شاحنة 1030 كجم
تحليل المخاطر	نظرًا لأن تركيب الكرفانات يتطلب خبرة فنية ومعدات احترافية مثل الرافعة، فمن المهم التأكد من ملكية الأرض والحصول على الإذن لاستخدام الأرض لمدة 5 سنوات على الأقل.
الاستنتاج و التوصيات	أقر المشاركون في ورشة العمل أن كرفان الإيواء يوفر حماية أفضل من الخيام. على الرغم من أن تكلفة الوحدة أعلى من الخيمة، إلا أن كرفان الإيواء بعد 4 سنوات، يكون أرخص من الخيمة التي تحتاج إلى أن تستبدل كل عام. كما أنه حل للمأوى أكثر صونًا للكرامة من الخيام. يوصى بكرفان الإيواء في المخيمات الرسمية والمخيمات الجديدة عندما يكون من المرجح بقاء النازحين داخليًا لعدة سنوات. ولن تصبح كرفانات الإيواء ملجأً للأشخاص النازحين داخليًا. حجم الكرفانات صغير جدًا لعائلة من 5 أشخاص. ولهذا يوصى باستخدام كرفان أكبر (17.5 متر مربع وفقًا لمعايير سفير) لـ 5 أفراد. وتبلغ تكلفة تركيب قافلة أكبر حوالي 3.000 دولار أمريكي. يجب إضافة سقف ثانٍ للحماية من أشعة الشمس خلال فصل الصيف لتجنب ارتفاع درجة الحرارة. يجب مراقبة مشاريع كرفانات الإيواء الجارية عن كثب من أجل الإفادة بالمعلومات للمشاريع المستقبلية.

(a) وحدة إسكان اللاجئين (مشروع تجريبي موصى به)



## وحدة إسكان اللاجئين (مشروع تجريبي موصى به)

<p>17.5 متر مربع - 5.7م × 3.3م - يمكن أن تستوعب 5 أفراد (معايير سفير)</p>	<p><b>الحجم</b></p>
<p>1275 دولار أمريكي العمر الافتراضي: أكثر من 3 سنوات. تشمل مجموعة الغيار.</p>	<p><b>الفعالية من حيث التكلفة</b></p>
<p>4 نوافذ و4 وسائل تهوية باب يمكن قفله ولوحة شمسية.</p>	<p><b>السمات الرئيسية:</b></p>
<p>حماية جيدة من الأمطار الغزيرة والرياح القوية والشمس. مواد مؤخره للاحتراق. تم تحسين الإصدار الجديد بعد بعض حوادث الحريق التي وقعت في اليونان والعراق.</p>	<p><b>المواد والحماية من الأحوال الجوية</b></p>
<p>(باب يمكن قفله؛ ألواح بلاستيكية شبه صلبة ومبهمة). تشمل مصباح محمول يعمل بالطاقة الشمسية. القليل من الخصوصية: تتضمن ستار واحد.</p>	<p><b>الحماية:</b></p>
<p>اتخاذ العناية الواجبة مطلوب. لا تحتاج وحدة إسكان اللاجئين لوجود أساس، ومع ذلك ، يوصى برفع الأرضية لتجنب دخول المياه إلى الداخل في حالة هطول أمطار غزيرة. يمكن تركيبها من قبل فريق من 4 أفراد في 5-6 ساعات دون أدوات إضافية. يمكن تفكيكها في 2-3 ساعات من قبل 4 أفراد. يمكن نقلها، ولكن نقلها يكون أصعب من الخيام.</p>	<p><b>الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل</b></p>
<p>يقترص على المصنع الحالي. ووفقاً لشركة "better shelter" - أي الشركة المصنعة- يمكن إضافة خط إنتاج جديد. النقل: 36 وحدة - 160كجم، سهولة التعبئة</p>	<p><b>الإنتاج والخدمات اللوجستية</b></p>
<p>نظراً لأن تكلفة وحدة إسكان اللاجئين تبلغ ضعف تكلفة الخيمة (1275 دولار أمريكي مقابل 600 دولار أمريكي)، يجب على المنظمات الراغبة في تنفيذ مشروعات وحدة إسكان اللاجئين أخذ قيمة المأوى في الاعتبار في تحليل المخاطر الخاص بها. تباع وحدات إسكان اللاجئين من قبل المستفيدين أو تستخدم من قبل غير المستفيدين.</p>	<p><b>تحليل المخاطر</b></p>
<p>أقر المشاركون في ورشة العمل أن وحدة إسكان اللاجئين توفر حماية أفضل من الخيام. ووفقاً لتقييم خارجي أجري في 6 دول (تم تقييم 2436 وحدة)، 81% من الإناث تشعرن بأمان أكبر في وحدة إسكان اللاجئين (مقارنة مع حلول المأوى في حالات الطوارئ مثل الخيام). وتحقق وحدة إسكان اللاجئين قيمة أفضل من الخيمة مقابل المال، نظراً لأنه بعد سنتين من الاستخدام تكون الوحدة أرخص من الخيمة، التي يجب استبدالها كل سنة. كما أنها تمثل حلاً للمأوى أكثر صوناً للكرامة من الخيمة، لأنها تبدو مؤقتة بدرجة أقل من الخيمة. وقد أظهر التقييم في العراق أن 63% من المستفيدين كانوا راضين أو راضين للغاية عن وحدة إسكان اللاجئين بما في ذلك الراحة الحرارية. يوصى بوحدة إسكان اللاجئين في المخيمات الرسمية والمخيمات الجديدة عندما يكون من المرجح بقاء النازحين داخلياً لأكثر من عام. مع اعتبار أن وحدة إسكان اللاجئين لم تستخدم في سوريا بعد، يوصى بتنفيذ مشروع تجريب يخضع للمراقبة عن كثب. وقد طلب بعض أعضاء مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية إضافة فتحة تهوية لخروج أنبوب المدفأة. تحتاج الأرضية أن تُرفع لتجنب تدفق المياه داخل المأوى أثناء الأمطار الغزيرة. أثار بعض المشاركين أيضاً بعض المخاوف حول حقيقة أن وحدة إسكان اللاجئين لا ينتجها سوى مورد واحد. وهذا يمكن أن يؤثر على سلسلة التوريد والسعر.</p>	<p><b>الاستنتاج و التوصيات</b></p>
<p><a href="http://bettershelter.org">/http://bettershelter.org</a></p>	<p><b>الموقع</b></p>

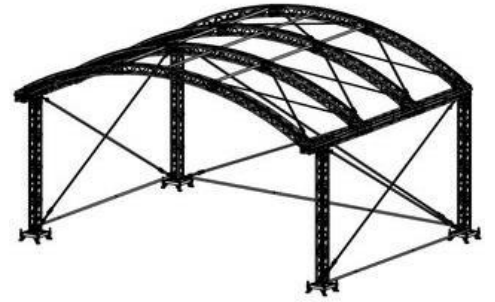
(b) مأوى الطوارئ محلي الصنع (سيخضع للمراقبة)



## مأوى الطوارئ محلي الصنع (سيخضع للمراقبة)

18 متر مربع. (يتسم بالمرونة) يمكن أن يستوعب 5 أشخاص (معايير سفير)	<b>الحجم</b>
الحد الأدنى: 200 دولار أمريكي العمر الافتراضي: غير معروف، يعتمد على جودة الأغشية البلاستيكية. له تأثير جيد على الاقتصاد المحلي.	<b>الفعالية من حيث التكلفة</b>
نافذتين وباب واحد يمكن قفله.	<b>السمات الرئيسية:</b>
حماية جيدة من الأمطار الغزيرة والرياح والشمس. تهوية محدودة. يجب أن يتضمن التصميم وسائل للتهوية. الحماية الجيدة تعتمد على المواد المستخدمة. يجب استخدام المواد المؤخرة للاحتراق.	<b>المواد والحماية من الأحوال الجوية</b>
الحماية ضعيفة نظرًا لسهولة قطع الأغشية البلاستيكية حتى ولو كان الباب يمكن قفله. وبالتالي، فإنه يتسم بمقدار محدود من الأمان بالنسبة للنساء والفتيات. ومع ذلك، يمكن تحسين الجدران باستخدام الخشب الرقائقي أو ألواح أخرى أكثر قوة. يمكن إضافة حواجز تقسيم بسهولة.	<b>الحماية:</b>
يمكن للنازحين داخليًا بناؤه في يوم واحد أو يومين باستخدام معدات اللحام. لا يمكن نقله بسهولة لأن الأنابيب المعدنية ملحومة. اتخاذ العناية الواجبة الأساسية مطلوب (على غرار الخيمة). لا يحتاج هذا المأوى لوجود أساس، ومع ذلك، يوصى برفع الأرضية لتجنب دخول المياه إلى الداخل في حالة هطول أمطار غزيرة.	<b>الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل</b>
إنتاج محلي باستخدام مواد معاد تدويرها.	<b>الإنتاج والخدمات اللوجستية</b>
هذا الحل مثير للاهتمام لتأثيره المحتمل على الاقتصاد المحلي: فهي مصنعة من طرف النازحين وتتضمن مواد معاد تدويرها متوافرة محليًا. وبالرغم من ذلك، تعتمد جودة المأوى على جودة اللحام والأغشية البلاستيكية. يمكن تجريب مشروع صغير للمأوى/كسب الرزق لمعرفة ما إذا كان يمكن تعزيز هذا الحل. والعديد من أعضاء مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية متشوقون لتجربة هذا الحل. يجب إضافة وسائل التهوية والأنابيب لتوفير موقد. يلزم اتخاذ العناية الواجبة فيما يتعلق بالإسكان والأرض والملكية، حيث أن المراحيض وغيرها من البنى التحتية ستكون ضرورية أيضًا للنازحين الجدد. تحتاج الأرضية أن تُرفع لتجنب تدفق المياه داخل المأوى أثناء الأمطار الغزيرة.	<b>الاستنتاج و التوصيات</b>

(a) النسيج الخرساني (غير موصى به)



CCS25 Profile



CCS25 Side Elevation



CCS25 Package

## النسيج الخرساني (غير موصى به)

الحجم	21 متر مربع - 3م7م - يمكن أن يستوعب 6 أفراد (معايير سفير)
الفعالية من حيث التكلفة	= 2130 دولار أمريكي العمر الافتراضي: أكثر من 10 سنوات.
السمات الرئيسية:	4 نوافذ ووسيلتين للتهوية. الباب يمكن قفله.
المواد والحماية من الأحوال الجوية	حماية عالية من الأمطار الغزيرة والرياح القوية والشمس. مواد مقاومة للحريق
الحماية:	(باب يمكن قفله، وجدران خرسانية، ونوافذ يمكن قفله.) بالنظر إلى أن الشكل يشبه الملاجئ العسكرية، فمن المستحسن تغيير التصميم للتأكد من أن هذه المأوى لن يتم الخلط بينها وبين المنشآت العسكرية. لا توجد خصوصية، لا يوجد حاجز تقسيم (يمكن إضافته).
الإسكان والأرض والملكية، وإمكانية النقل	العناية الواجبة، ومستوى عال من التأكد بشأن الملكية. يمكن بناؤه من قبل فريق من 6 أشخاص في 12 ساعة. غير قابلة للتفكيك. ينبغي اعتبارها مبنياً دائماً.
الإنتاج والخدمات اللوجستية	النقل: 9 لكل شاحنة 1100 كجم، سهل التعبئة
السياق/تحليل المخاطر	يجب تنفيذ تحليل المخاطر قبل التنفيذ. لا توصي مجموعة المأوى والمواد اللاغذائية به. ومع ذلك، يمكن بناء نموذج تجريبي بتصميم مختلف في تركيا (لبس للأشخاص المعنيين).
الاستنتاج و التوصيات	بالنظر إلى أن هذا النوع من المأوى يعتبر دائماً، وبالنظر إلى إمكانية الخلط بينه وبين المأوى العسكري بسبب شكله، فيجب تعديل التصميم. ويجب إنشاء نموذج تجريبي واختباره بعد ذلك، قبل أن ينفذ للنازحين داخلياً في سوريا. <b>غير موصى به</b>
الموقع	<a href="https://www.concretcanvas.com/cc-shelters">https://www.concretcanvas.com/cc-shelters</a>