

جلسة عرض موجز حول إدارة وتنسيق الموقع

المكان: فندق تاج سبأ – صنعاء

التاريخ/الوقت: ٢٧ نوفمبر ٢٠١٨ م ، الساعة: ٠٠:٠٠ ص – ٠٥:٠٠ م

المرجع	موضوعات النقاش
	<p style="text-align: center;"><u>الترحيب بالمشاركين – الإعداد للنقاش</u></p> <p>أفتتح كبير منسقي كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها الجلسة وقدم التالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. جلسة عرض موجزة عن إدارة وتنسيق الموقع. ٢. جلسة عرض موجزة عن الاستجابة الشاملة المتعددة القطاعات.
	<p style="text-align: center;"><u>إدارة وتنسيق الموقع في اليمن</u></p> <p>طلبت موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع من المشاركين عرض مؤشرات لتوقعاتهم من الجلسة.</p> <p style="text-align: center;"><u>التوقعات:</u></p> <p>سلط المشاركون الضوء على ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. تعلم الأدوار والمسؤوليات في إدارة وتنسيق الموقع. ٢. الانخراط القوي للأشخاص النازحين داخلياً في تقديم الخدمات. ٣. أخذ فكرة واضحة عن كيفية القيام بالتنفيذ الصحيح لإدارة وتنسيق الموقع. ٤. تعلم كيفية تطوير/تحسين الظروف المعيشية للأشخاص النازحين داخلياً. ٥. تعلم كيف يتم التنسيق لنشاطات إدارة وتنسيق الموقع داخل الموقع لتفادي الازدواجية والعمل كفريق واحد لمصلحة الأشخاص النازحين داخلياً. <p style="text-align: center;">وقد قامت موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع بتلخيص أهداف التدريب على النحو التالي:</p> <ol style="list-style-type: none"> (١) تعزيز فهم المشاركين لإدارة وتنسيق الموقع والمساهمة في تطوير إستراتيجية إدارة وتنسيق الموقع للأشخاص النازحين داخلياً في اليمن. (٢) بناء المعرفة والفهم لدى المشاركين عن الأدوار والمسؤوليات بينما عندما يقومون بتقديم الخدمات داخل مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً. (٣) الفهم الأمثل للتنسيق وتحسين معايير الحياة المعيشية للسكان المتضررين. (٤) خلق فهم لدى المشاركين حول أهمية تقوية هياكل الإدارة الذاتية للمجتمعات.
	<p style="text-align: center;"><u>الربط بين إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وإدارة وتنسيق الموقع</u></p> <p>تم توضيح الصلة بين إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وإدارة وتنسيق الموقع من خلال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - إدخال عملية الإصلاح في الشؤون الإنسانية في عام ٢٠٠٥ ، عندما كلف منسق الإغاثة في حالة الطوارئ فريق مراجعة الاستجابة الإنسانية لتقييم الطريقة التي تقدم بها الخدمات من قبل وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والمنظمات الأخرى بهدف تحديد الثغرات والخروج بتوصيات. - عملية الإصلاح في الشؤون الإنسانية أدت إلى الوصول إلى منهجية الكتلة وهو الأسلوب/المنهج المتبع في اليمن. وقد أدت أيضاً إلى تحسين/تعزيز الشراكة والمساءلة والمصداقية. - أدى هذا الأسلوب إلى تقسيم الأدوار والمسؤوليات بين مختلف الوكالات. - خرج الفريق بمفهوم "الأسلوب الشامل لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها" (أي بمعنى تنسيق المخيم وإدارة المخيم) لجميع المخيمات وللأوضاع الشبيهة بالمخيم. أما إدارة وتنسيق الموقع فهو المصطلح المستخدم في اليمن والذي يشمل المراكز الجماعية والمواقع العشوائية بما أنه لا توجد مخيمات رسمية في البلد.

	<p>الرؤية:</p> <p>الرؤية أن تتحسن الظروف المعيشية في مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً والتوعية بالحلول الدائمة والمشاركة الكاملة من قبل مجتمعات النازحين والمستضيفين.</p> <p>وإن واحد من أهم العناصر في الرؤية هو مشاركة الأشخاص النازحين داخلياً والمجتمعات المستضيفة.</p> <p>أهداف إدارة وتنسيق الموقع في اليمن هي:</p> <p>١) تشجيع أسلوب شامل متعدد القطاعات لتقديم الخدمات في مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً.</p> <p>٢) ضمان حصول مجتمعات النازحين على الحماية والمساعدة بأسلوب يحفظ الكرامة ويتوافق مع المبادئ الإنسانية.</p> <p>توضح أهداف إدارة وتنسيق المأوى على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ضمان أن جميع الشركاء أصحاب المصلحة تتم استشارتهم وإشراكهم بصورة مناسبة خلال عمليات التقييم والاستجابة الإنسانية. ▪ تحسين الاستجابة من خلال تقوية إدارة وتنسيق المعلومات مع مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً. ▪ تعزيز القدرات للسلطات الوطنية والمحلية ومقدمي الخدمات في إدارة وتنسيق الموقع من أجل تحسين المقاييس داخل مواقع استضافة النازحين داخلياً. ▪ تشجيع المشاركة المجتمعية في إدارة وتنسيق الموقع عن طريق تقوية هياكل الإدارة الذاتية من أجل المساءلة وسرعة اتخاذ القرار.
	<p>الأدوار والمسئوليات</p> <p>سلطت موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع الضوء على الآتي:</p> <p>(أ) الأدوار والمسئوليات للشركاء أصحاب المصلحة الرئيسيين ضمن إدارة وتنسيق الموقع تختلف قليلاً عن الأدوار والمسئوليات في الأسلوب الشامل لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها والتي هي عامة.</p> <p>(ب) توجد في اليمن (٣) مستويات للتنسيق.</p> <p>◀ المستوى الأول: فريق دعم تنسيق الموقع ضمن مستوى الموقع - يتكون هذا الهيكل للتنسيق من: موظف نقطة التواصل للموقع وهو السلطة الوطنية أو السلطة المحلية ، الأمم المتحدة أو المنظمة غير الحكومية الشريكة وممثلين لزملاء/قادة مجتمع الأشخاص النازحين داخلياً. هذا الفريق مسؤولاً عن ضمان/تأكيد أن هياكل الحوكمة قد تم تأسيسها على مستوى الموقع وذلك بالمساعدة على إنشاء لجان داخل الموقع.</p> <p>إن الدور الهام الذي يقوم به فريق دعم تنسيق الموقع على مستوى الموقع هو ضمان المحافظة على البنية التحتية لموقع استضافة النازحين داخلياً وإحالة التنسيق ومراقبة الخدمات التي تقدمها مختلف الوكالات ، إحالة الثغرات أو المشاكل التي تكتشف داخل الموقع ، تنسيق ومراقبة الخدمات التي تقدم في الموقع ، جمع المعلومات والاحتفاظ بالبيانات لتأكيد أن الثغرات داخل مواقع استضافة النازحين قد تم تحديدها من أجل توفير الحماية والمساعدة وتفاذي الأرواحية.</p> <p>◀ المستوى الثاني: هو مستوى الكتلة الوطنية الفرعية للمأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وهو المسئول عن ضمان/تأكيد تنفيذ السياسات والإرشادات على مستوى المركز الإنساني أو المحافظة وعلى مستوى الموقع. ويجب عليهم:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ الإعداد والاحتفاظ بأنظمة لإدارة المعلومات والتي تسمح لجميع الشركاء ومقدمي الخدمات بالوصول إلى ومشاركة المعلومات العملية في مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً. ○ تنسيق مراقبة برامج الحماية والاستجابة للتوعية بمبادئ الحماية وتنفيذ وتناغم المقاييس. <p>◀ المستوى الثالث: هو كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على المستوى الوطني وهي مسؤولة عن وضع السياسات والإرشادات وتقديم الدعم الفني والتوجيه.</p> <p>(ت) الهيئة الوطنية لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية وهي مسؤولة عن فتح المواقع الجديدة لاستضافة الأشخاص النازحين داخلياً وتوفير الأمن وإصدار الوثائق وحماية جميع حقوق الإنسان وحل المنازعات حول الأرض والاتصال بالمجتمع الإنساني والاتصال بفريق إدارة الموقع ، ومن ثم مسؤولة عن تسهيل الوصول إلى مواقع استضافة النازحين داخلياً من قبل المجتمع الإنساني.</p>
	<p>الاستجابة الشاملة في اليمن</p> <p>قدم كبير منسقي الكتلة الوطنية الاستجابة الشاملة على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الاستجابة الشاملة هي الاستجابة المشتركة المنسق والمقدمة في حينها للاحتياجات المتنوعة للأشخاص النازحين داخلياً في مواقع الاستضافة لضمان أن احتياجاتهم قد تمت تلبيتها بالكامل. - إن ميزة الاستجابة الشاملة هو تقديم المساعدة بشكل تعاوني متزامن وفي الوقت الذي تكون فيه ضرورية حتى تكون تلبية الاحتياجات قد تمت بصورة كلية بدلاً من الفردية.

	<p>منهجية الاستجابة الشاملة</p> <p>سلط كبير منسقي الكتلة الوطنية الضوء على الآتي:</p> <p>في عام ٢٠١٨ ، تم الاتفاق على تجريب منهج الاستجابة الشاملة في ٤٥ موقعاً لاختبار المنهجية.</p> <p>وقد اقتضت المنهجية القيام بالآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقييم أساسي لتحديد المواقع للتنفيذ. - التعاون بين الشركاء لتحديد الاحتياجات. - استهداف المواقع ذات الكثافة السكانية العالية. - نظام لرفع التقارير للخضوع للمساءلة. <p>كما أوضح كبير منسقي الكتلة الوطنية بأن هناك ثلاثة مستويات من التنسيق هي:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. المستوى الأول هو على مستوى الموقع وهو المكان الأكثر أهمية. ويتكون الفريق من مدير المعلومات وموظف نقطة التواصل للحماية وموظف نقطة التواصل للموقع (السلطة المحلية) وقائد فريق إدارة وتنسيق الموقع وهؤلاء هم الصلة المباشرة مع الأشخاص النازحين داخلياً. وهم مسؤولين عن الاتصال والتنسيق مع الشركاء في الموقع ومسؤولين أيضاً عن تأكيد أن الاستجابة قد تم تقديمها ولكي يقوموا بالمتابعة. ٢. المستوى الثاني هو الكتلة الوطنية الفرعية في المركز الإنساني حسبما تم توضيحه سابقاً. ٣. المستوى الثالث هو الكتلة الوطنية وقد تم توضيحه سابقاً.
	<p>ماذا أنجزنا حتى الآن؟</p> <p>أوضح كبير منسقي الكتلة الوطنية أن:</p> <ul style="list-style-type: none"> - هناك فرق ثابتة ومتحركة تعمل في (٨١) موقعاً (من ١,١٧٥ موقعاً) في سبع محافظات. - ٢٢ موقعاً من ٤٥ موقعاً تمت تغطيتها بالاستجابة الشاملة. - مازال هناك ما يقرب عن ٩٠٠ موقعاً لاستضافة الأشخاص النازحين داخلياً بدون شريك لإدارة وتنسيق الموقع. <p>لقد استخدمت أداتان رئيسيتان هما:</p> <ul style="list-style-type: none"> - الإرشادات حول مواقع استضافة الأشخاص النازحين داخلياً. - السياسة الوطنية للنزوح الداخلي.
	<p>المعايير الدولية</p> <p>أوضح كبير منسقي الكتلة الوطنية إلى أن:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. انعدام الموارد والقدرات أعاق تنفيذ الخدمات وفقاً للحد الأدنى الأساسي للمساعدات. ٢. الخط الثاني للاستجابة يبني على الخط الأول للنشاطات لجعل النازحين يعيشون في وضع أكثر استقراراً. ٣. الاستجابة الكاملة للكتلة تقدم حلولاً طويلة الأمد لضمان الاستدامة.
	<p>عرض كتلة المياه والإصحاح البيئي</p> <p>ألفت ممثلة كتلة المياه والإصحاح البيئي الضوء على النقاط التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. يجب دعم الأشخاص النازحين داخلياً في مواقع الاستضافة أو أولئك الذين يعيشون بترتيبات خاصة. ٢. إن نشاطات "المياه والإصحاح البيئي" و "المأوى" مرتبطة بعضها البعض في العديد من المناطق وهناك فرص للتعاون لضمان الاستجابة لاحتياجات السكان بصورة شاملة تضمن الكرامة والحماية. ٣. المحاسبة المشتركة بين الشركاء والكتل تكون شاملة. ٤. مسألة الأراضي – يواجه شركاء الكتلة تحديات كبيرة في الحصول على الأراضي لتقديم خدمات المياه والإصحاح البيئي. ٥. ضمان جعل تحليل الاحتياجات والثغرات في مواقع استضافة النازحين محدثة باستمرار. <p>أكد منسق الكتلة الوطنية للمأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها على أهمية الموضوع الذي أثارته ممثلة كتلة المياه والإصحاح البيئي المتعلق بمشاكل الحصول على الأراضي لإنشاء مرافق المياه والإصحاح البيئي والتي تماثل المشاكل التي تواجهها كتلة المأوى. وقد شدد على أن تلك المشاكل قد تكون مجال تعاون متوقع مع شبكة الحماية القائمة على المجتمع.</p>

<p>لمزيد من التفاصيل يرجى الرجوع إلى العرض المقدم.</p>	<p>عرض كتلة الحماية</p> <p>سلط منسق كتلة الحماية الضوء على ما يلي:</p> <p>(١) نظرة شاملة على إستراتيجية كتلة الحماية.</p> <p>(٢) تعميم مراعاة الحماية وتكامل الحماية</p> <p>وقد قدم شرحاً لأسلوبين مختلفين هما:</p> <p>تعميم مراعاة الحماية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وهي عملية إدماج مبادئ الحماية وتشجيع/الترويج عن الوصول المفيد والسلامة والكرامة للمساعدات الإنسانية. وهذه مسؤولية جميع الناشطين في المجال الإنساني. <p>تكامل الحماية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - وهو تصميم النشاطات الإنسانية لدعم كلا هديفي الحماية والمساعدة وكذا للمساهمة الفعالة في تخفيض المخاطر وتعرض السكان المتضررين ، حيث تقتضي وجود موظفين أخصائيين في القطاع وأخصائيي في الحماية للعمل جنباً إلى جنب. وقد يقتضي هذا تحليل مشترك للمخاطر ودمج أهداف الحماية في إستراتيجية الكتلة. - وقد تم أيضاً تسليط الضوء على أمثلة توضح كيف يمكننا أن نتعاون وقد شمل ذلك إدماج تحليل مخاطر الحماية للتعرف على مخاطر الحماية في المواقع ونظام إحالة جديد بالثقة وإنشاء قائمة للحدود الدنيا للحماية مع حد أدنى أساسي لخدمات الحماية والتعاون في الحماية القائمة على المجتمع حيث نعمل سوياً في إنشاء لجان مجتمعية بما في ذلك "شبكات الحماية القائمة على المجتمع" والتعاون في التوعية المعلوماتية فيما يتعلق بالمعلومات ذات الصلة بالأشخاص النازحين داخلياً.
	<p>عرض كتلة التغذية</p> <p>سلط منسق كتلة التغذية الضوء على الآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التقدم في تنفيذ البرنامج الشامل لتخفيض مخاطر المجاعة والدروس المستفادة والتي يمكن استخدامها في الاستجابة الشاملة المتعددة القطاعات. - إن الحزمة المتكاملة للتدخلات في التغذية تعتبر الآن مرشداً ودليلاً. - نحن في حاجة إلى منهجية لمخاطر المجاعة لتحديد الثغرات في الاستجابة. - تحديد الشركاء لنشاطات تخفيض مخاطر المجاعة. - وضع خطة مشتركة لتخفيض مخاطر المجاعة للاتفاق حول الخطوات التالية. - الاتفاق على مجموعة التدخلات لتجرى على ثلاثة مستويات: (١) على مستوى الأسرة (٢) على مستوى المجتمع (٣) على مستوى المرفق الصحي. <p>وقد قدم الدكتور/ عبدالله الزهيري ، منسق الكتلة الوطنية الفرعية للصحة بالحديدة عرضاً حول التحديات التي تواجههم ميدانياً أثناء تنفيذ البرنامج المتكامل للتخفيف من مخاطر المجاعة.</p>
<p>الملحق (١)</p>	<p>العمل الجماعي (١): التنسيق</p> <p>لماذا يعتبر التنسيق مهماً وكيف يمكن عمل التنسيق داخل إدارة وتنسيق الموقع؟</p> <p>أدى المشاركون تمريناً تحت توجيهات موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع.</p> <p>الغرض من التمرين يمكن تلخيصه في العبارة التالية:</p> <p>(العمل الجماعي لمجتمع إدارة وتنسيق الموقع بمشاركة المجتمع)</p> <p>العمل الجماعي (٢):</p> <p>إدارة وتنسيق الموقع عملياً</p> <p>أدى المشاركون تمثيلية صامتة بتعليمات وتوجيهات موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع.</p> <p>شارك في أداء التمثيلية (١٢) من المشاركين.</p> <p>الغرض من التمرين:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ جعل الشركاء يعملون بكل شفافية وعكس ذلك في أداؤهم.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ التعاون والتنسيق فيما بينهم لفائدة الأشخاص النازحين داخلياً. ▪ لتفادي أي نوع من أنواع التفارقة والتمييز. <p style="text-align: right;">العمل الجماعي (٣):</p> <p style="text-align: right;">دراسة حالة – التزامكم بإدارة وتنسيق الموقع</p> <p>تم تقسيم المشاركين إلى (٣) مجموعات لأداء التمرين وقد طلب منهم قراءة دراسة الحالة المعنونة بـ"أجعل موقع أمني الجماعي للأشخاص النازحين داخلياً صالحاً للسكن" كفريق واحد. وعلى كل مجموعة الإجابة على سؤال واحد فقط. ولكن يجب عليهم أولاً اختيار رئيس وسكرتير للمجموعة والذي سيقوم بعرض الإجابات الخطية على اللوحة المعلقة.</p>
	<p style="text-align: right;">الملاحظات الختامية – العرض الملخص وختام الجلسة</p> <p>طلبت موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع من المشاركين الوقوف في شكل دائرة وأن يذكر كل منهم شيئاً واحداً تعلمه والتزاماً واحداً يساعد على دفع إدارة وتنسيق الموقع إلى الأمام. وفي الختام عبر المشاركون عن سعادتهم بحضور ورشة العمل وكيف أنهم استفادوا من الجلسات وهم الآن متحفزون أكثر من ذي قبل للعمل في مواقعهم.</p> <p>شكر المشاركون الخبراء الذين قدموا العروض في الجلسات. وشكرتهم موظفة نقطة التواصل لإدارة وتنسيق الموقع على حضورهم ومشاركتهم وأعلنت انتهاء ورشة العمل متمنية للجميع حظاً سعيداً.</p>

الملحق (١)

العمل الجماعي

٢٧ نوفمبر ٢٠١٨ م – جلسة العرض الموجز

مجموعة العمل الإنساني (س/١)

(أ) التحديات

١. انتشار الأمراض والأوبئة نظراً للازدحام.
٢. عدم تقبل المجتمع المضيف للنازحين.
٣. عدم توفر الخدمات الأساسية كالمياه والصرف الصحي والإيواء والغذاء.
٤. انعدام السعة في المدارس لاستيعاب أطفال النازحين.

(ب) المشاركة الفاعلة

- إشراك النازحين في تحديد الاحتياج من خلال تشكيل لجان تمثل جميع الفئات لحل النزاعات والتوعية وجمع المخلفات وتشكيل نقطة تواصل.
- عمل حلقات نقاش بؤرية تشمل جميع الفئات العمرية وتشمل (النوع – الأطفال – الشباب – كبار السن – النساء).
- إشراك المجتمع المضيف في عمليات التوعية.
- استهداف حالات الضعف من المجتمع بالمساعدات.

مجموعة الحياة (س/٢)

توصيف المشكلة في مخيم أماني:

١. ازدحام النازحين في المركز وعدم كفاية الغرف.
٢. عدم وجود مواد إيوائية من فرش وبطانيات وملابس شتوية لمواجهة ظروف البرد الشديدة.
٣. هناك نازحين يعيشون في المخيم خارج الغرف.
٤. عدم وجود قبول مجتمعي وحصول خلافات بسبب الموارد ومشاركتهم في الخدمات.
٥. لا توجد جهة مؤهلة تدير هذا المخيم.

المقترحات والتوصيات:

مناصرة الموقع من خلال شركاء العمل الإنساني العاملين في مجال المأوى لتوفير مساكن مناسبة ومخيمات ومواد إيوائية وحقبية شتوية وفصل الذكور عن الإناث وإشراك المجتمع المضيف في المساعدات عن طريق الدعوة لاجتماع تنسيق طارئ لكل أعضاء الكتلة لتقسيم الأدوار ومعرفة الموارد المتوفرة.

المجموعة بدون اسم (س/٣)

(أ) التواصل مع السلطات المحلية

- عقد اجتماع لممثلي المجتمع المضيف وممثلي المنظمات وممثلي النازحين بحضور السلطات المحلية.
- دعم المستضيفين من المجتمع المستضيف والذين يعيشون بالقرب من المواقع.

(ب) عقد اجتماع لتوزيع الأدوار والمسئوليات

- توزيع الأدوار على المنظمات (حسب تخصصاتها)
- إشراك النازحين والمجتمع المضيف في تحديد الاحتياجات.