



SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني



CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

YEMEN



ملخص:
تمكن الاستراتيجية من فهم الوضع القائم والتنسيق واتخاذ القرارات الاستراتيجية والعملية والمساءلة والمناصرة والسعي للحصول على التمويل لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. فريق تنسيق الكتلة

**كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة
المخيمات وتنسيق أنشطتها
استراتيجية إدارة المعلومات لليمن
٢٠١٨ – ٢٠١٩**

جدول المحتويات

٢ الاختصارات	١
٣ السياق	٢
٤ عوامل إستراتيجية إدارة المعلومات	٣
٤ أهداف إستراتيجية إدارة المعلومات	٤
٥ إطار عمل إستراتيجية إدارة المعلومات	٥
٧ الرسم التوضيحي لإستراتيجية إدارة المعلومات	٦
٨ الملحق (١): الرسم التوضيحي لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	٨
٩ الملحق (٢): مصفوفة إستراتيجية إدارة المعلومات	٩
٩ الجزء (١): عمليات التقييم	٩
١٣ الجزء (٢): أجهزة المراقبة	١٣
١٦ الجزء (٣): كتابة التقارير	١٦
٢٠ الجزء (٣): تنسيق الكتلة	٢٠
٢٤ الجزء (٤): نشر المعلومات	٢٤
٢٦ الجزء (٥): بناء القدرات	٢٦
٢٧ الملحق (٣): مراجعة البيانات الثانوية	٢٧

كتلة المأوى الدولية	GSC
الكتلة الدولية إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	GCCCMC
إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	CCCM
اجتماعات التنسيق بين الكتل	ICCM
فريق العمل المعني بحركة السكان	TFFPM
المراكز الجماعية	CC
المواقع العشوائية	SS
لمحة عامة حول الاحتياجات الإنسانية	HNO
خطة الاستجابة الإنسانية	HRP
قاعدة البيانات	DB
من الذي يقوم بالعمل وما هو وأين وإلى من ومتى	5Ws
من الذي يقوم بالعمل وما هو وأين	3Ws
نموذج الأنشطة المكتملة	CAF
خطة الإستجابة الشهرية	MRP
المراقبة بعد التوزيع	PDM
فريق تنسيق الكتلة	CCT
منسق الكتلة الوطنية الفرعية	SNCC

وفقاً للنظرة العامة للاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٨ ، هنالك حوالي ١٨,٧ مليون شخص في حاجة إلى الدعم الإنساني ، وحوالي ٥,٤ مليون شخص من هذا العدد في حاجة إلى المأوى الطارئ ، و مواد المنزل الأساسية ودعم لإدارة الموقع ، حيث ان احتياجاتهم الأساسية تصبح أكثر حدة. العديد من هؤلاء أصبحوا محاصرين في المواقع المتضررة من النزاع وفي حالة خطر في العيش في مأوى مدمر ومباني غير مكتملة. إن درجة قدرتهم على استعادة الحيوية وآلية المواجهة الإيجابية قد انخفضت نتيجة لطبيعة النزاع المتطاولة. وأن القدرة على توفير احتياجاتهم المنزلية الأساسية قد انخفضت بسبب التدهور الاقتصادي الذي خلف البطالة لمئات الآلاف من الشعب اليمني. وظل عدم دفع رواتب موظفي المرافق الصحية والمعلمين الآخرين في القطاع العام في تزايد مستمر ، جاعلاً ١,٢٥ مليون موظف في الدولة و ٨,٩ مليون الذين يعيولونهم أو ما يقرب من ٣٠ في المائة من السكان بدون دخل في حين حدوث نقص في المواد وارتفاع في الأسعار.

وحتى الأول من أغسطس ٢٠١٨ ، استطاع فريق العمل المعني بحركة السكان والذي هو مجموعة الفنية لألية التنسيق بين الكتل ، تحديد ٢,٣٣,٢٦٤ شخص من النازحين داخلياً (٣٨٨,٥٤٤ أسرة) ، والذين اضطروا للنزوح بسبب الصراع والكرارث الطبيعية منذ مارس ٢٠١٥ وتم نزوحهم إلى ٢٢ محافظة. العدد الحالي للأشخاص النازحين يمثل ٧% من جملة السكان في اليمن بناءً على التعداد السكاني لليمن قبل الأزمة والذي هو ٢٨,٩٢٣,١٢٧ نسمة. إن الغالبية من الأشخاص النازحين داخلياً يعيشون مع مستضيفين.

ولنفس الفترة الزمنية قام فريق العمل المعني بحركة السكان بتحديد عدد العائدين بأنهم ١,٠١٢,٤٨٤ شخص (١٦٨,٧٤٤ أسرة) عبر ٢٢ محافظة. والغالبية من العائدين يسكنون في منازلهم الأصلية في مقر إقامتهم الطبيعي.

تظل المساعدات الطارئة الفورية للأسر النازحة حديثاً تحدياً كبيراً بما أن الغالبية من الأسر النازحة تميل إلى العيش في أوضاع محفوفة بالمخاطر لعدة أسابيع قبل التمكن من تقديم المساعدات الأساسية لهم من مأوى طارئ و مواد غير غذائية. الغالبية من الأشخاص النازحين داخلياً يسكنون مع أسر مستضيفة ولكن النزوح أستمّر لمدة أطول من المتوقع ، وتستمر الموارد في الإنتهاء وقدرة الأسر المستضيفة أنهكت إلى أقصى حد. ومن ناحية أخرى ، وعلى ما يزيد على عام من الزمن ، العديد من الأسر النازحة التي تعيش في مساكن مؤقتة أقرت بأنها مدينة لأصحاب العقارات المؤجرين لهم بمبالغ ضخمة كإيجارات ، وآخرين غادروا أماكن سكنهم المؤجرة خجلاً أو أجبروا على إخلانها بواسطة المالكين وانتهى بهم الأمر للعيش في مواقع إيواء النازحين داخلياً أو مع أسر مستضيفة. وقد ارتفعت النسبة المئوية للسكان في مواقع استضافة النازحين داخلياً من ١٩ في المائة بنهاية عام ٢٠١٦ إلى ٢٣ في المائة بنهاية شهر سبتمبر ٢٠١٧ ، الأمر الذي يشير إلى أن الناس أصبحوا يفقدون الفرص الكافية للحصول على المأوى. ويعتبر دعم الأسر التي تعيش في مواقع استضافة النازحين داخلياً هو أيضاً أمراً حرجاً ، حيث أشار التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين داخلياً في ١٨ محافظة بأن ٧٥ بالمائة من المواقع لا يوجد بها موظف نقطة تواصل لإدارة الموقع موجوداً بالموقع وهو المتوقع منه أن يعمل كمحامي للسكان المقيمين في مواقع استضافة النازحين داخلياً لضمان توفير الاستجابة للاحتياجات التي تبرز على مستوى الموقع. فما يقرب من ٦٩ في المائة من المواقع أبلغت عن نقص في المياه وأن ٥٨ في المائة فقط من المواقع حققت بعض النجاح في توفر المراحيض ، و ٥٩ في المائة وفرت حمامات. وأن ٨ في المائة فقط من المواقع أبلغت بأنها تملك إمكانية الوصول إلى الخدمات الصحية. وبما أن فترة النزوح أصبحت طويلة ، فمن المتوقع ارتفاع أعداد مجموعات السكان المستهدفة ، بما في ذلك الأشخاص النازحين داخلياً والمجموعات المستضيفة والعائدين وبالتالي يصبح موقف الاحتياجات أكثر حدة.

هذا الوضع أدى إلى مستوى عال من الاتكالية على الدعم الإنساني ويشمل ذلك التوفير المتكرر للمأوى الطارئ والمواد الغير غذائية كلما أستمّر النزاع. وعلى كل حال ، فإن مواجهة هذه التحديات في أوساط المنظمات الإنسانية كانت تحدياً بسبب التعقيدات العملية والمحدودية المساحة الإنسانية التي يعملون داخلها ولعدم وجود التمويل. وإن انعدام الأمن الواسع النطاق والذي يعيق الوصول للمنطقة وعدم توقع الدخول في مناطق النزاع والبيئة المليئة بالمقيدة هي بعض المتغيرات التي تساهم في هذه المحدودية. هذا الوضع وضع معوقات أمام جمع المعلومات الأولية والشاملة والوقت الحقيقي اللازم وحلقت ثغرة في المعلومات عن حجم السكان المتضررين وعن احتياجاتهم الفعلية. بالإضافة إلى ذلك ، أدى هذا الوضع إلى الاتكالية على مصادر البيانات الثانوية كأساس لتخطيط البرامج ، والتي هي في معظم الأحوال لا تمثل الواقع وفي الغالب تبنى على افتراضات ذات درجة عالية من اللاموضوعية.

إن هذا الوضع من عدم الدقة والاكتمال والمصدقية في المعلومات عن السكان المتضررين ، لا يشل فقط قدرة المجتمع الإنساني على الاستجابة في الوقت المناسب وبصورة فعالة ولكن أيضاً يؤثر على قدرة السكان المحتاجين على المطالبة بحقوقهم واستحقاقاتهم. ولهذا السبب وضعت إستراتيجية إدارة المعلومات.

٣ عوامل إستراتيجية إدارة المعلومات

لتأكيد أن إستراتيجية إدارة المعلومات هذه سوف تدعم استجابة الكتلة ، يتم وضع ما يلي في الاعتبار:

١) خطة الاستجابة الإنسانية لعام ٢٠١٨

طرحت خطة الاستجابة الإنسانية أربعة أهداف إستراتيجية رئيسية والتي تركز على سلامة وكرامة وإمكانية الوصول العادل للأشخاص المتضررين للمساعدة الإنسانية المبدئية:

١. تقديم المساعدة المنقذة للحياة للناس المستضعفين في اليمن من خلال استجابة مستهدفة فعالة.
٢. ضمان أن جميع المساعدات تعزز سلامة وكرامة الناس المتضررين وتقدم بشكل منصف للرجال والنساء والأولاد والبنات.
٣. تدعم وتحافظ على الخدمات والمؤسسات الضرورية للفعل الإنساني الفوري وتعزز استعادة القوة لسبل كسب العيش.
٤. تقديم استجابة إنسانية شاملة ومنسقة وذات مبادئ والتي هي تحت المساءلة أمام الناس المستضعفين في اليمن وتناصرهم بفاعلية.

٢) إستراتيجية كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ٢٠١٧-٢٠١٨

١. تقديم المساعدة الطارئة الهامة للأشخاص النازحين حديثاً وللمستضعفين من الأفراد والعائدين من خلال تقديم المأوى الطارئ والمواد غير الغذائية.
٢. مساعدة الأشخاص النازحين والعائدين والذين يعيشون في ظروف مأوى حرجة للوصول إلى مأوى أكثر سلاماً وأماناً.
٣. حماية المستضعفين من الأشخاص النازحين حالياً والمستضعفين والمجتمعات المستضيفة من المزيد من التدهور في حالتهم المعيشية.
٤. ضمان الوصول للخدمات الأساسية للمستضعفين الذين يعيشون في المراكز الجماعية والمواقع العشوائية.

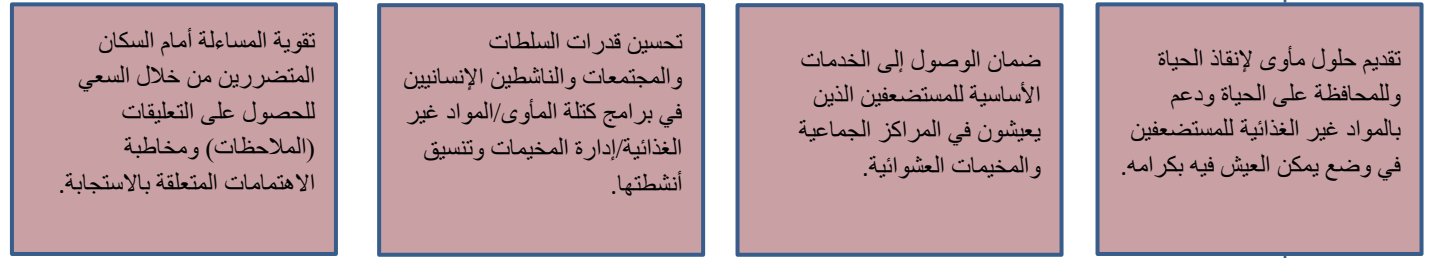
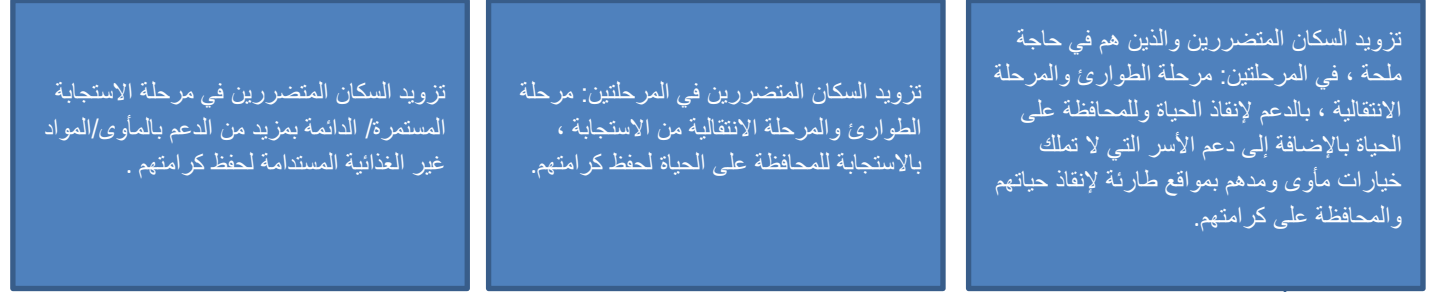
٤ أهداف إستراتيجية إدارة المعلومات

مع وضع المحددات المذكورة أعلاه في الاعتبار ، تهدف إستراتيجية إدارة المأوى إلى الآتي:

١. ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان.
٢. ضمان استجابة إنسانية فعالة من خلال إنشاء أنظمة منهجية للرقابة والتقييم.
٣. ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية.
٤. المساعدة في ضمان وجود منصة تنسيق فعالة لجميع شركاء الكتلة لتسهيل بيئة مواتية لتكامل الاستجابة.
٥. تعزيز المساءلة وزيادة الوعي لدى الجهات الإنسانية المعنية المستهدفة بشأن مساهمة الكتلة وتأثيرها من خلال ضمان وصول الشركاء إلى منصة معلومات تقوم بنشر في الوقت المناسب لتوزيع المنتجات / البيانات ذات الصلة بالكتلة.
٦. استدامة مبادرات إدارة المعلومات عن طريق بناء قدرات شركاء الكتلة

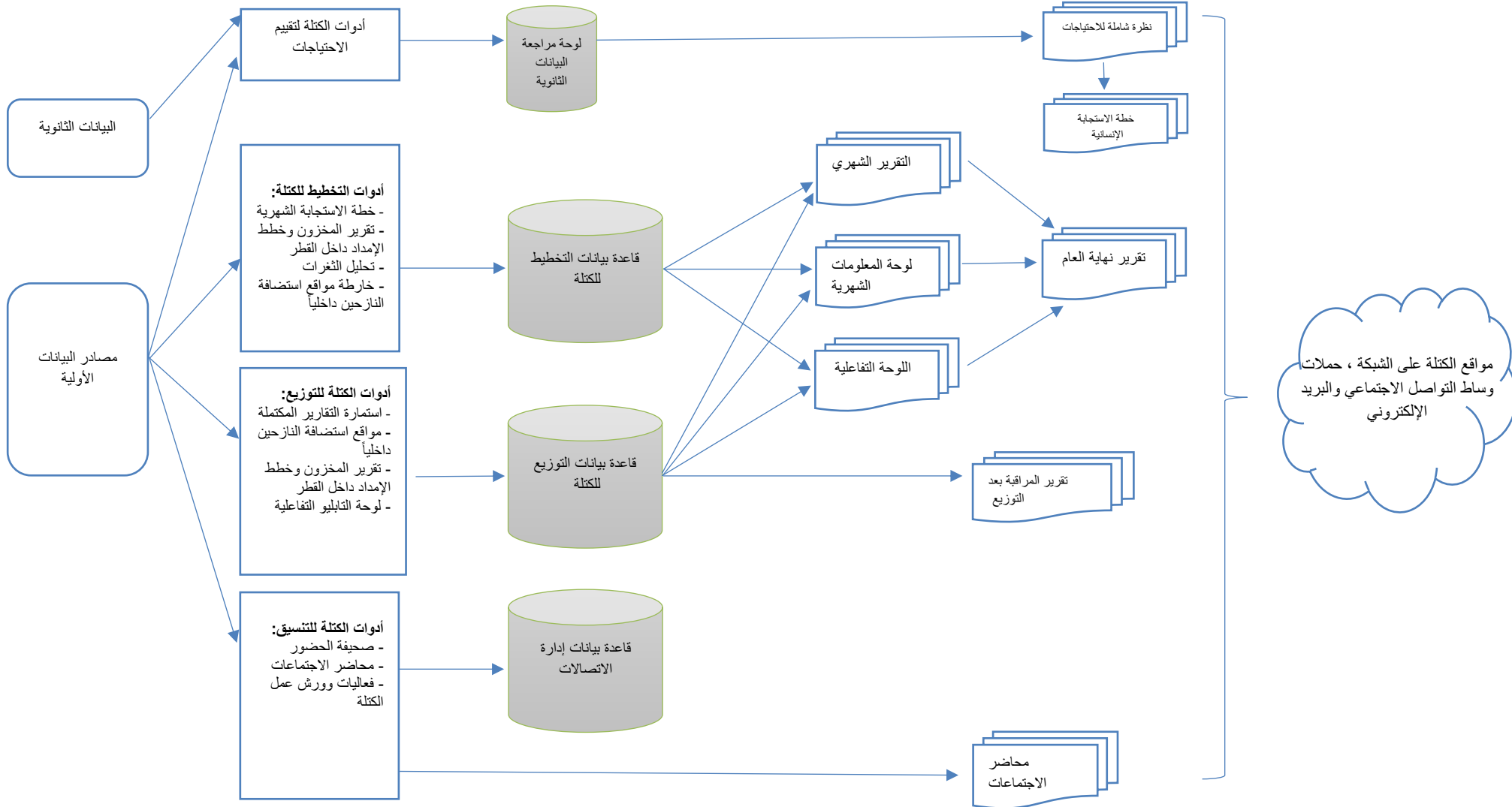
٥) إطار عمل استراتيجية ادارة المعلومات

٥) أهداف خطة الإستجابة الإنسانية ٢٠١٨ ○ أهداف استراتيجية الكتلة ○ أهداف استراتيجية إدارة المعلومات للكتلة



مصادر المعلومات	عمليات التقييم	أنظمة المراقبة	رفع التقارير	تنسيق الكتلة	نشر المعلومات
بيانات أساسها الكتلة	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات: التقييم السريع للإحتياجات للكتلو التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين إدارة الموقع ، تقييم الفجوات تقييم أضرار المأوى تقييم السوق تقييم الإحتياجات المبنية على النقد المخرجات: تقارير عمليات التقييم قواعد البيانات: بيانات التقييمات الإرشادات: إرشادات التقييم 	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات: المراقبة بعد التوزيع مراقبة تأثير المساعدات على المستفيدين المخرجات: تقارير المراقبة قواعد البيانات: بيانات الرقابة الإرشادات: مراجعة البيانات الثانوية إرشادات المراقبة ورفع التقارير 	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات: استمارة الأنشطة المكتملة خطة الاستجابة الشهرية نموذج المواد المتواجده في البلاد والمتوقع وصولها استمارة مواقع استضافة النازحين أداة تحليل الثغرات المخرجات: بيان حقائق التقرير الشهري عن الوضع الإنساني التقرير النصفي تقرير نهاية العام تقرير الإحصائيات الشهرية (داشبورد) خريطة المخزونات المتواجدة والمتوقع وصولها تقارير وصولها مواقع استضافة النازحين تقرير الإحصائيات التفاعلي مجموعة البيانات: بيانات التقارير الإرشادات: كتيب إرشادات استعمال اكتفي انفو 	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات: اجتماعات الكتلة/ الحضور في الفعالية اجتماعات الكتلة / العرض التقديمي الاجتماع / جدول الأعمال الاجتماع/استمارة التسجيل اجتماعات الكتلة/ تقويم الاجتماعات المخرجات: اجتماع الكتلة/ محضر الاجتماع عرض تعريفي عن الكتلة تقديم ملخص للمانحين هيكل الكتلة الوطنية الفرعية النشرات/ البروشورات رسائل مناصرة قواعد البيانات الملف الشخصي للشركاء - قاعدة بيانات قائمة الإتصال / البريدية للكتلة المهارات: مجموعة العمل الفنية لإدارة المعلومات للكتلة مجموعة مناقشة إدارة المعلومات للكتلة. 	<ul style="list-style-type: none"> الندوة: المواقع الإلكترونية وسائل التواصل الاجتماعي مجموعة البيانات: مكتبة الكتلة للملفات والصور نظام اي-سايف

مصادر المعلومات	عمليات التقييم	أنظمة المراقبة	رفع التقارير	تنسيق الكتلة	المبادرات
بيانات ما بين الكتلة	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات التقييم متعدد القطاعات للموقع أداة التتبع الطارئ فريق العمل المعني بحركة السكان أداة الوضع الأولي آلية الاستجابة السريعة مراقبة مواقع استضافة النازحين المخرجات تقييم الموقع ما بين الكتل نظرة شاملة حول الإحتياجات الإنسانية خطة الاستجابة الإنسانية قواعد البيانات: بيانات عمليات التقييم الإرشادات: إرشادات عمليات التقييم القائمة بين الكتل. 	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات مراقبة خطة الاستجابة الإنسانية لليمن المخرجات تقارير المراقبة مجموعة البيانات مجموعة بيانات المراقبة 	<ul style="list-style-type: none"> الأدوات أسئلة أوشا الأربعة المخرجات لوحة المعلومات بين الكتل ما بين الكتل الإنفوجرافيك لـ 3 أسئلة - الوجود العملي مجموعة البيانات: أسئلة أوشا الأربعة 	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات: أسئلة أوشا الأربعة (من ، متى ، أين ، لماذا) 	





Yemen: Shelter / NFI / CCCM Cluster Sub-National Structure (as of September 2018)

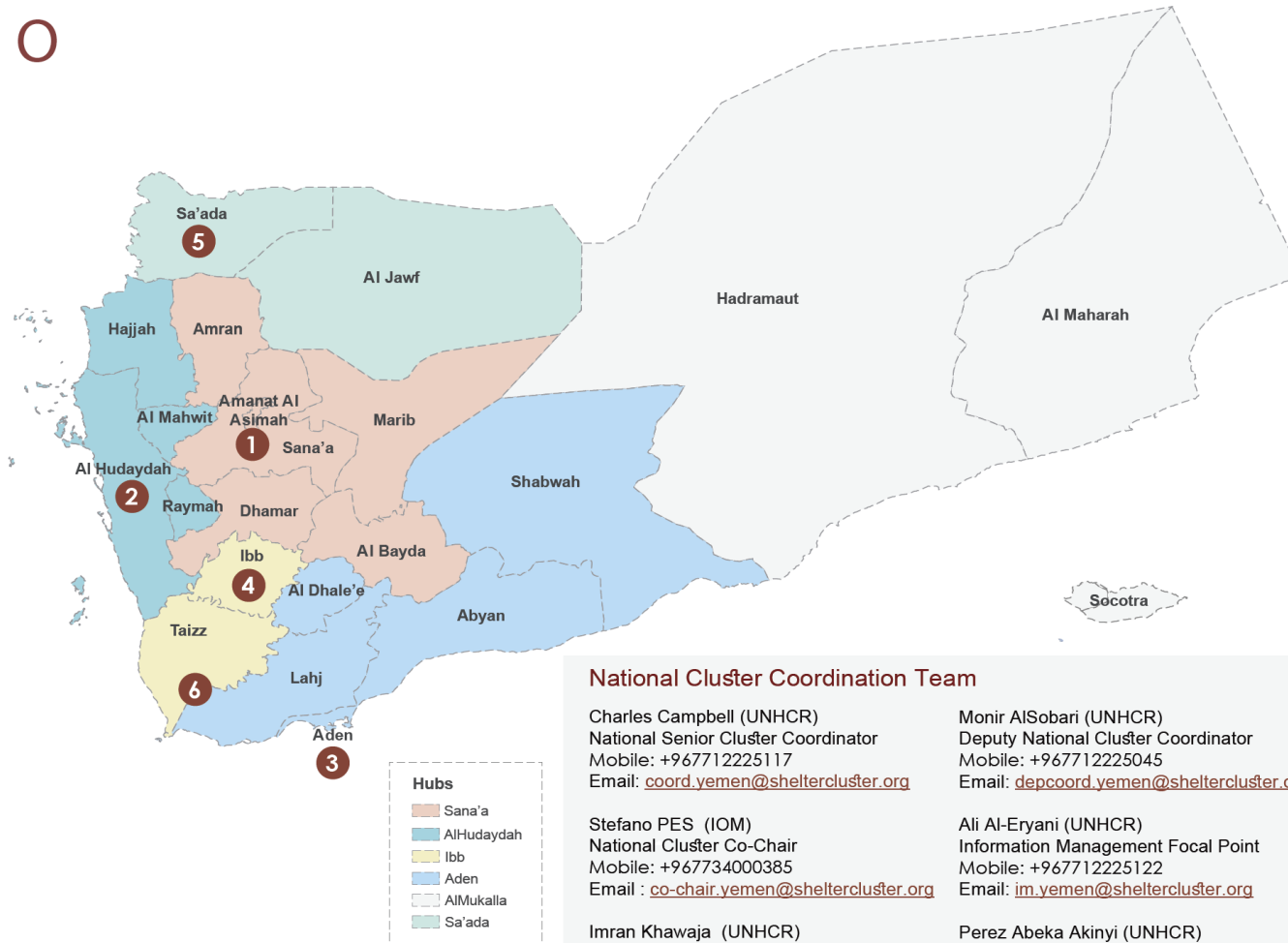


SHELTER CLUSTER
تنسيق المأوى الإنساني



YEMEN
CCCM CLUSTER
دعم مجتمعات النازحين

0



Sub-National Clusters (SNCCs)

- 1 Sana'a**

Peter Kintu (UNHCR)
+967712225012
Nawal Al-Dhahebi (Sama Al Yemen)
+967733285856
sanaa.yemen@sheltercluster.org
- 2 Al Hudaydah**

Fakhria Hugaira (UNHCR)
+967711900063
alhodaydah.yemen@sheltercluster.org
- 3 Aden - covering Aden and AlMukalla hubs**

Muhammad Abbas ABBAS (UNHCR)
+967712225156
aden.yemen@sheltercluster.org
- 4 Ibb - covering Ibb and North Taizz**

Habib Al-Noor (UNHCR)
+967712225074
Reem AlWajih (HFY)
+96772833707
ibb.yemen@sheltercluster.org
- 5 Sa'adah**

Abdullah Al Hadi (UNHCR)
+967712225073
saadah.yemen@sheltercluster.org
- 6 Taizz - covering South Taizz**

Marwan Al-Sabri (NRC)
+967774090703
taizz.yemen@sheltercluster.org

National Cluster Coordination Team

Charles Campbell (UNHCR)
National Senior Cluster Coordinator
Mobile: +967712225117
Email: coord.yemen@sheltercluster.org

Monir AlSobari (UNHCR)
Deputy National Cluster Coordinator
Mobile: +967712225045
Email: depccoord.yemen@sheltercluster.org

Stefano PES (IOM)
National Cluster Co-Chair
Mobile: +967734000385
Email: co-chair.yemen@sheltercluster.org

Ali Al-Eryani (UNHCR)
Information Management Focal Point
Mobile: +967712225122
Email: im.yemen@sheltercluster.org

Imran Khawaja (UNHCR)
Shelter Focal Point
Mobile: +967712225043
Email: imrank@unhcr.org

Perez Abeka Akinyi (UNHCR)
Site Management Focal Point
Mobile: +967712225145
Email: abeka@unhcr.org

الملحق (٢): مصفوفة إستراتيجية إدارة المعلومات

الهدف: ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان												
الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
الجزء (١): التقييمات												
الأدوات	التقييم السريع للاحتياجات للكثلة	تقييم الاحتياجات يوفر رؤى متعددة حول الاحتياجات الخاصة بالماوى/المواد غير الغذائية وهي تهدف على جمع البيانات الكمية والنوعية وتحديد الاحتياجات / الفجوات لتخطيط أفضل للاستجابة	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكثلة	نظام التقييم السريع للاحتياجات لجمع وتقييم احتياجات السكان المتضررين في حالة الطوارئ	على شركاء الكثلة النظر في نتائج تقييم الاحتياجات والتخطيط للاستجابة	أسئلة قائمة على احتياجات الماوى والمواد غير الغذائية	استبيان على الورق لجمع المعلومات من الميدان بواسطة صندوق الأدوات القائم على إكسل/كوبو لإدخال البيانات والتخزين	خلال ٧٢ ساعة من الإبلاغ عن نزوح جديد	تقرير تقييم الاحتياجات	شركاء الكثلة ، مسئول إدارة المعلومات بالكثلة	https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/sheltercccmfi-cluster-rapid-needs-assessment-tool
تقييم خط الأساس لمواقع النازحين	تجميع المؤشرات الأساسية للقطاعات المتعددة الرئيسية عبر مواقع استضافة النازحين بناءً على البيانات التي جمعت من خلال المخبرين الرئيسيين في كل موقع	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكثلة	احتياجات القطاعات المتعددة في مواقع استضافة النازحين داخلياً و تصنيف الاحتياجات حسب درجة أهميتها	على منسق إدارة الموقع التنسيق مع جميع الكتل لسد الثغرات في المواقع	استبيان لتقييم الاحتياجات لإدارة الموقع ، الماوى ، المواد غير الغذائية ، إمداد المياه ، الإصحاح البيئي ، الصحة ، التغذية ، التعليم ، الحماية	استبيان على الورق لجمع المعلومات من الميدان بواسطة صندوق الأدوات القائم على إكسل/كوبو لإدخال البيانات والتخزين	المراحل ١،٢،٣ قد اكتملت المرحلة ٤ تم التخطيط لها لتكتمل في ٢٠١٨ ومراقبة الموقع تم التخطيط لها لعام ٢٠١٩	تقرير التحليل المقارن وتقرير ملفات الموقع	شركاء الكثلة ، مسئول إدارة المعلومات بالكثلة	بالإنجليزية: https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/idps-hosting-sites-baseline-assessment-form-en بالعربية: https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/idps-hosting-sites-baseline-assessment-form-ar	
تقييم إدارة الموقع والفجوات	يهدف إلى تحديد ما هي الهياكل الإدارية الموجودة في الموقع لتحديد الفجوات اللازم تغطيتها	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكثلة	لدى الكثلة آلية لتحديد ثغرات إدارة الموقع	تحشيد الشركاء لإعداد خطة استجابة مناسبة للموقع	- ثغرات نقطة التواصل للموقع -ثغرات دعم تنسيق إدارة الموقع - ثغرات الإدارة الذاتية للمجتمع	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	ليتم تحديده	تقرير تحليل ثغرات إدارة الموقع	شركاء الكثلة ، نقطة تواصل إدارة المعلومات ، نقطة تواصل إدارة	مخطط	

الهدف: ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان

الغرفة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
											وتنسيق الموقع	
	تقييم أضرار المأوى	يستخدم لتقييم مستوى الأضرار في المنازل المتأثرة خلال الصراع او في ظروف كوارث طبيعية	على مستوى المخبرين الرئيسيين	فريق تنسيق الكتلة وشركاء الكتلة	تملك الكتلة المعلومات اللازمة لتوجيه برامجها لإعادة التأهيل	على شركاء الكتلة النظر في أمر المنازل المتضررة في برامج إعادة التأهيل/إعادة البناء	-دراسة إحصائية للسكان -التقييم الفني للأضرار -إعادة التأهيل المطلوب والتكلفة	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	منتظم	تقرير تقييم الأضرار بالمأوى	شركاء الكتلة	بالإنجليزية: https://www.sheitercluster.org/yemen/document/s/shelter-damage-assessment-en بالعربية: https://www.sheitercluster.org/yemen/document/s/shelter-damage-assessment-ar
	تقييم الاحتياجات المبنية على النقد	يهدف إلى تقييم الضعف لدى المستفيد بينما فنياً يجرى التقييم للمسكن. وبناءً على مصدر الضعف والتقييم الفني، يمكن للشريك موضوعياً تحديد نوع التدخل المطلوب (النقد للإيجار أو إعادة تأهيل المأوى)	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكتلة	تدخل نقدي معين يتم تحديده على مستوى الأسرة	على شركاء الكتلة النظر في التدخلات النقدية المطلوبة ووضع خطة للاستجابة للمأوى	استبيان وتحديد نقاط الأهمية للحصول على المنحة النقدية للمأوى	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	عندما تستدعي الحاجة	تقرير تقييم الاحتياجات	شركاء الكتلة بدعم من نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	مخطط لوضع اللمسات النهائية على المسودة بحلول نوفمبر ٢٠١٨
	تقييم السوق	يهدف إلى فهم كيف تتأثر الأسواق ، بما فيها الإسكان وسوق الإيجارات بالأزمات وكيف يمكن لاستجابة المنظمة ان تزود بالمعلومات من السوق ، بالإضافة إلى أن تأثير الأسواق جزءاً جوهرياً في التطوير المستمر في التصميم النظامي للبرامج.	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكتلة	شركاء الكتلة على دراية بوضع الإسكان وسوق الإيجارات ليقدموا بالتخطيط للاستجابة المناسبة مع الطريقة المحتملة	على شركاء الكتلة استخدام الأداة لتقييم السوق أي بمعنى توفر المخزون ، المؤسسات المالية العاملة وموضوع الإيجارات	- سعة الإسكان والإيجار في المنطقة وأسعار الإيجارات - قدرة المجتمع المستضيف - معلومات الموردين - معلومات مؤسسات النقد	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	قبل اقتراح أي مشروع تحت الكتلة	تقرير تقييم ومجموعة بيانات	شركاء الكتلة ونقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	مخطط لوضع اللمسات النهائية للمسودة تحت مجموعة العمل الفنية للمأوى والنقد بحلول نوفمبر ٢٠١٨
	فريق العمل المعني بحركة السكان	ينفذ فريق العمل المعني بحركة السكان أداة لإدارة المعلومات التي تجمع بيانات ومواقع الأشخاص النازحين في جميع أنحاء اليمن ويشمل ذلك دراسة أنواع المأوى.	المخبرين الرئيسيين	المجتمع الإنساني والمناحون	المصادر الأولية للمعلومات لأرقام النازحين والعائدين	على الكتلة النظر في أرقام النازحين والعائدين عندما تخطط للاستجابة	إحصائيات النازحين داخلياً والعائدين من مواقع النزوح/ العودة وفقاً لأماكنهم الأصلية	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	بانتظام مرة كل شهرين	تقرير فريق العمل المعني بحركة السكان	منظمة الهجرة الدولية	https://reliefweb.int/report/yemen/yemen-task-force-population-movement-tfpm-17th-report-august-2018

الهدف: ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان

الغرفة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	الموصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
							ليتم تصنيفهم حسب نوع الماوى - أرقام النازحين على مستوى المديرية.					
	أداة تتبع الطوارئ لفرق العمل المعنى بحركة السكان	تقدم أرقام تقديرية عن حجم الزوح بعد حدوث الأزمة مباشرة	على مستوى المخبرين الرئيسيين	المجتمع الإنساني والمانحون	المصادر الأولية للمعلومات لأرقام النازحين داخلياً أثناء حالة الطوارئ	على الكتلة النظر في أرقام النازحين داخلياً عندما تخطط لعمليات التقييم القطاعي	أرقام النازحين داخلياً على مستوى المديرية	البيانات المجمعة عبر الإكسل	خلال ٧٢ ساعة من اندلاع الأزمة	تقرير أداة التتبع في الطوارئ	منظمة الهجرة الدولية	https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/yemen/in-fographic/emergency-tracking-tool-ett-displacement-hudaydah-report-13
	أداة الوضع الأولى	تقييم الاحتياجات متعددة القطاعات الذي يتيح فهماً أولياً مشتركاً سريعاً للوضع وللسكان المتضررين والمنطقة الجغرافية المتأثرة من حدث معين بعد أن يكون تم الإبلاغ عنه أولاً.	على مستوى المخبرين الرئيسيين	المجتمع الإنساني والمانحون	احتياجات للسكان المتضررين التي تم تحديدها	على الكتل التخطيط لاستجابتهم بناءً على نتائج أداة الوضع الأولى	- معلومات أساسية عن السكان المتضررين - اسئلة الاحتياجات القطاعية	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	خلال ٤٨ ساعة من اندلاع الأزمة	تقرير أداة التتبع في الطوارئ	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية التابع للأمم المتحدة	ملف اكسل
	التقييم متعدد القطاعات للموقع	تقييم مكمل لعمليات التقييم الخاصة بالكتلة ويشكل الأساس لدليل قوى تبني عليه النظرة حول الاستجابة الإنسانية. ويركز على الأشخاص النازحين داخلياً والمجتمع المستضيف والمهاجرين من غير المجتمع المستضيف واللاجئين والعائدين	على مستوى المخبرين الرئيسيين	المجتمع الإنساني	احتياجات متعددة القطاعات للسكان المتضررين لتتم تغذيتها في نظرة الاحتياجات الإنسانية	على الكتل النظر في نتائج التقييم متعدد القطاعات للموقع لتغذية مؤشرات وعدد الناس المحتاجين في نظرة الاستجابة الإنسانية	- تفاصيل المخبرين الرئيسيين -تفاصيل السكان -النزوح -أولوية الاحتياجات -أقسام القطاعات	جمع البيانات مرة واحدة في السنة خلال عملية نظرة حول الاحتياجات الإنسانية	مرة واحدة في السنة	تقرير التقييم متعدد القطاعات للموقع وقواعد البيانات	منظمة الهجرة الدولية والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين	https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/yemen/assessment/multi-cluster-needs-assessment-yemen-feb-2017
	آلية الاستجابة السريعة	تستخدم حالياً لتقييم الاحتياجات في مواقع النازحين المؤقتة التي تستقبل الأشخاص النازحين داخلياً الجدد	على مستوى الأسرة	المجتمع الإنساني والسلطات المحلية	الحد الأدنى للتحقق من الأسر يكمن لمزيد من التقييم القطاعي	على صندوق الأمم المتحدة للسكان توفير مكونات الاستجابة الثلاثة (معدات النظافة ، معدات الكرامة ، وحصص الاستجابة الفورية) لتعزيز قدرات القطاعات المختلفة للاستجابة بشكل منسق	المعلومات الأساسية للنازحين الجدد	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	منتظم	قوائم آلية الاستجابة السريعة والتقارير الأساسية	صندوق الأمم المتحدة للسكان	

الهدف: ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان												
الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
						وقياسي وفي الوقت المناسب						
	نظام إدارة ومراقبة المواقع	أداة يمكن استخدامها لمراقبة التغييرات للسكان من النازحين فضلاً عن مؤشرات القطاعات المختلفة خلال مواقع استضافة الأشخاص النازحين	على مستوى الأسرة	شركاء الكتلة	لدى الكتلة مصدر منظم للمعلومات والذي يتبع الثغرات والاحتياجات في مواقع استضافة النازحين داخلياً	على نقطة تواصل إدارة وتنسيق الموقع للتنسيق مع جميع الكتل لسد الثغرات في المواقع	نظام الذي يلتقط الثغرات فيما يتعلق بالإدارة واحتياجات المأوى والمواد غير الغذائية - الحصول على المياه والصرف الصحي، الصحة، الطعام، التعليم والحماية	جمع البيانات ورقياً من الميدان مع إدخالها في نظام كوبو وتخزينها	على أساس شهري	تقرير مراقبة الموقع وقواعد البيانات	شركاء الكتلة، نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة ونقطة تواصل إدارة و تنسيق الموقع	مخطط لتطويره تحت المجموعة الفنية لمواقع استضافة النازحين
المخرجات	تقارير التقييم	توفر الاستنتاجات ونتائج نشاطات تقييم الاحتياجات القائمة على الكتلة وما بين الكتل في شكل بصري جذاب	الكتلة وما بين الكتل	شركاء الكتلة	على الكتلة جمع بيانات أولية لتحديد الاحتياجات الحقيقية للسكان المتضررين	على شركاء الكتلة الرجوع إلى هذه الوثائق في التخطيط للاستجابة	التحليل الكمي والكيفي لجميع قواعد البيانات التي تم جمعها	ببليشر، وورد، ان-ديزاين	عند اكتمال عمليات التقييم	تقارير عمليات التقييم	شركاء الكتلة، نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	
	نظرة حول الاحتياجات الإنسانية	توفر استنتاجات ونتائج حول الاحتياجات القطاعية	بين الكتل	شركاء الكتلة	بيانات أولية لتحديد الاحتياجات الحقيقية للسكان المحتاجين	على شركاء الكتلة الرجوع إلى هذه النتائج في التخطيط للاستجابة	التحليل الكمي والكيفي لجميع قواعد البيانات التي تم جمعها	بي دي اف، تقرير الثالث من كل سنة	الربع الثالث من كل سنة	مكتب إدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية	https://www.sheitercluster.org/yemen/documents/2018-humanitarian-needs-overview	
	خطة الاستجابة الإنسانية	مطلوبة لأي أزمة إنسانية تقتضي الدعم من أكثر من منظمة واحدة ويتم إعدادها بواسطة الفريق الإنساني في البلد بناءً على نظرة حول الاحتياجات الإنسانية	ما بين الكتل	شركاء الكتلة	بيانات أولية لتحديد الاحتياجات الحقيقية للسكان المحتاجين	على شركاء الكتلة الرجوع إلى هذه النتائج في تقديم مساعداتهم	-إستراتيجية على مستوى البلد تحتوي على سرد الأهداف، الإستراتيجية والمؤشرات	بي دي اف، تقرير الإحصائيات التفاعلي	الربع الرابع من كل سنة	-إستراتيجية على مستوى البلد تحتوي على سرد الأهداف، الإستراتيجية والمؤشرات	مكتب إدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية	https://www.sheitercluster.org/yemen/documents/2018-humanitarian-response-plan
	التقييمات الخاصة بالكتلة	تخزين جميع البيانات التي تم جمعها من تقييم الاحتياجات	قائمة على الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	تخزين البيانات الأولية التي تم جمعها	على شركاء الكتلة الرجوع إلى قاعدة البيانات للحصول على التقييمات الخام لتقييم الاحتياجات	جميع البيانات الأولية التي جمعت من تقييم شركاء الكتلة للاحتياجات السريعة وعمليات التقييم الأخرى مثل (التقييم الأساسي)	دروب بوكس	عند اكتمال عمليات التقييم	قواعد بيانات فعلية، تغذية نظرة حول الاستجابة الإنسانية وتستخدم في تحديث تحليل الثغرات ودمج التقييمات	نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	

الهدف: ضمان استجابة إنسانية مستهدفة وذلك عن طريق إنشاء أنظمة موضوعية وفوق ذلك عملية لتقييم احتياجات السكان

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
							لمواقع استضافة (النازحين)					
	تقييمات ما بين الكتل المختلفة	مستودع إلكتروني لجميع التقييمات التي نفذت في البلاد في جميع القطاعات	بين الكتل	نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	المجتمع الإنساني على دراية وفهم أفضل لجميع عمليات التقييم التي نفذت ولديه إمكانية الوصول للنتائج	على شركاء الكتلة استخدام التقييمات الموجودة حالياً للتخطيط لاستجابتهم وتقادي التجاوزات	جميع الأسئلة في الأدوات المشتركة بين الكتل	برنامج كوبو لدمج تقييمات الكتل المختلفة وسجل التقييمات الإلكتروني لتقارير التقييمات	على أساس ربع سنوي	قواعد بيانات فعلية وتقرير بجميع التقييمات	نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة ، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	
الإرشادات	التقييمات الخاصة بالكتلة	توجيه حول كيفية القيام بالتقييمات المختلفة لضمان التنسيق وإدراج القضايا المشتركة بين القطاعات	على مستوى الكتلة	شركاء الكتلة	يستطيع شركاء الكتلة جمع بيانات ملانمة ، موثوقة وفي الوقت المناسب فيما يتعلق بالاحتياجات في نهج منسق	يجب على شركاء الكتلة إتباع الإرشادات المذكورة في هذا التوجيه	مدخل لكل أداة من أدوات التقييم وإعتبرات رئيسية عند القيام بعملية التقييم	سوف تكون الإرشادات متوفرة في موقع الكتلة	٢٠١٩	مستند إرشادات مضاف فيه روابط لجميع الأدوات	نقطة تواصل إدارة المعلومات بالكتلة	مخطط لتجهيزها في عام ٢٠١٩
	تقييمات ما بين الكتل المختلفة	دليلاً لجميع عمليات التقييم بين القطاعات وتدعم التناغم والانسجام في عمليات جمع البيانات للاحتياجات	بين الكتل	المنظمات الإنسانية	عمليات التقييم للمنظمات الإنسانية تضمن الانسجام والتشابه في البيانات وتعزيز تحليل الوضع والتوجهات	على المنظمات الإنسانية ان تسترشد بإرشادات عمليات التقييم المنسقة بينها لضمان انسجام وتشابه البيانات وقابليتها للمقارنه	الأسس لعمليات التقييم المنسقة ، المؤشرات الرئيسية للكتلة ، المعلومات المشتركة والمقاييس الدنيا ، جمع البيانات ، الأخلاقيات وتحليل البيانات	سوف تكون الإرشادات متاحة في موقع الاستجابة الإنسانية بمجرد اكتمالها فضلاً عن موقع الكتلة	لم تحدد بعد	مستند إرشادات مضاف فيه روابط لجميع الأدوات	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	أحدث مسودة بتاريخ ٢٠١٣/١٠/١٥ (غير متاحة)

الهدف: ضمان استجابة إنسانية فعالة من خلال إنشاء أنظمة منهجية للرقابة والتقييم

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
الجزء (٢): أنظمة الرقابة												
الأدوات	الرقابة ما بعد التوزيع	أداة رقابة والتي تقيم وصول توزيعات المواد الغير غذائية أو المأوى او المساعدات النقدية بصورة عامة على مستوى المجتمع وتوثق أثر النشاط على الأشخاص المعنيين	على مستوى الأسرة	شركاء الكتلة	قامت الكتلة بشكل فعال بمراقبة تسليم المساعدات وتستمر في تعديل البرامج وفق نتائج الرقابة والتقييم المنتظم	يستمر شركاء الكتلة في استخدام هذه الأداة لتقييم نتائج تقديم الكتلة للمساعدات	- الموقع - السكان - فحص الجودة - تقييم الاحتياجات - الاستخدام البديل للمواد الغير غذائية / المأوى الطارئ	استبيان يتكون من ثلاث صفحات في استمارة ورقية	بعد شهر من التوزيع	مدخلات للتقرير الإحصائيات الشهري للكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	أداة الرقابة ما بعد توزيع المواد الغير الغذائية: https://www.sheitercluster.org/yemen/document/s/nfis-pdm-tool أداة الرقابة ما بعد توزيع المأوى الطارئ: https://www.sheitercluster.org/yemen/document/s/emergency-shelter-pdm-tool
	مراقبة الأثر	أداة رقابة والتي تقيس أثر المساعدات التي تقدمها الكتلة للمستفيدين وإعلام إستراتيجية الكتلة للتوسع المحتمل للإستجابة	على مستوى المخبرين الرئيسيين	شركاء الكتلة	تزويد الكتلة بتقييمات للأثر على المستويين القصير والمتوسط تماشياً مع الأهداف الإستراتيجية للكتلة	رجوع شركاء الكتلة لهذه الأداة لتقييم أثر تسليم الكتلة للمساعدات	سوف يتم تزويدها	نموذج ورقي لجمع البيانات في الميدان مع أداة كوبو لإدخال البيانات وتخزينها	نوفمبر ٢٠١٨ وكل عام عند الحاجة	تغذي عملية مراجعة إستراتيجية الكتلة وخطة الإستجابة الإنسانية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	من المقرر تطويرها في نهاية نوفمبر
	رقابة خطة الإستجابة الإنسانية لليمن	إشراف ورقابة تسليم المساعدات على المستوى الميداني لمؤشرات خطة الإستجابة الإنسانية لليمن	مستوى الأسرة	شركاء الكتلة	سيتم تزويدها		سيتم تحديدها اعتماداً على مزود الخدمة	سنوي		مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	مخطط	
قواعد البيانات	الرقابة على مستوى الكتلة	تخزين كافة البيانات المجمعة المتعلقة بما بعد توزيع المواد الغير غذائية أو مواد المأوى وقواعد بيانات الأثر	الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	تعتبر الإستجابة الإنسانية لشركاء الكتلة تم مراقبتها ومقيمة بشكل جيد وإدراك شركاء الكتلة بأثرها	رجوع شركاء الكتلة إلى هذه الأداة لتقييم أثر توزيع الكتلة للمساعدات	جميع الحقول المشار إليها في اداة الرقابة ما بعد التوزيع وأداة رقابة تأثير المساعدات	إكسل	عند الحاجة	قواعد بيانات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط
	الرقابة ما بين الكتل	تخزين كافة البيانات المعالجة لرقابة خطة الإستجابة الإنسانية لليمن	ما بين الكتل	نقطة تواصل إدارة المعلومات	يتم تخطيط استجابة الكتلة بشكل جيد	تخطيط الكتلة لأنشطة استجابتهم	كافة الأسئلة في أداة الرقابة لخطة الإستجابة الإنسانية لليمن	إكسل	الربع الثالث والرابع	قواعد بيانات فعلية	نقطة تواصل إدارة المعلومات	ملف إكسل

الهدف: ضمان استجابة إنسانية فعالة من خلال إنشاء أنظمة منهجية للرقابة والتقييم

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
				للكتلة ، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية					من كل عام		للكتلة ، مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	
الإرشادات	مراجعة البيانات الثانوية	التجميع المنتظم للبيانات الثانوية المتعلقة بالكتلة من أجل التمكن من تحليل الفجوات في المعلومات والمساعدة في نشر قرارات برامجية	مستوى الكتلة	شركاء الكتلة	هناك بيانات ثانوية متوفرة لتبني قرارات برامجية	رجوع منسقي وأعضاء الكتلة إلى نتيجة مراجعة البيانات الثانوية هذه لأي قرارات برامجية وتحليل فجوات المعلومات	البيانات الثانوية المختلفة المتعلقة بكتلة المأوى والمواد الغير غذائية وإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها	المراجعة المكتبية الداخلية والبحث	على أساس طارئ اعتمادا على الإحتياجات	مراجعة البيانات الثانوية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مرفق
إرشادات الرقابة	إرشادات الرقابة	إرشادات حول كيفية الرقابة بما فيها سير التنفيذ وبيئة المشروع ونتائجه وفعاليتها	مستوى الكتلة	شركاء الكتلة	هناك الحد الأدنى من المعايير التي يجب على شركاء الكتلة الالتزام بها عند القيام بالرقابة	رجوع شركاء الكتلة إلى هذه الإرشادات عند تنفيذ تمرين الرقابة	مقدمة عن كل أداة رقابة والإعتبرات الرئيسية لتنفيذ الرقابة	ستكون الإرشادات متوفرة في الموقع الإلكتروني للكتلة	٢٠١٩	الإرشادات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط

الهدف: ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية

الغرفة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
الجزء (٣): كتابة التقارير												
الأدوات	نموذج الأنشطة المكتملة – الخمسة الأسئلة	جمع المعلومات حول أنشطة الشركاء المنجزة أثناء الشهر السابق. وطبيعة المعلومات هي من قام بالنشاط وماذا وأين وإلى من ومتى.	على مستوى الأفراد والأسر	شركاء الكتلة	تعتبر الإستجابة الإنسانية لشركاء الكتلة منسقة بشكل جيد وتكمل بعضها البعض	يستخدم شركاء الكتلة هذه الأداة للإبلاغ عن وجودهم العملي وضمان اكتمال التدخلات	من قام بالنشاط وماذا وأين وإلى من ومتى	منصة اكتفتي انفو	أيام ٥-١ من كل شهر	مدخلات إلى تقرير الإحصائيات الشهرية، بيان الحقائق، التقرير النصف سنوي ، التقرير السنوي النهائي، تقرير الإحصائيات التفاعلي وقاعدة بيانات نموذج الأنشطة المكتملة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	متاح على اكتفتي انفو
	نموذج خطة الاستجابة الشهرية – الخمسة الأسئلة	جمع المعلومات حول أنشطة الشركاء المخططة للشهر القادم لتفادي أي تداخل محتمل في الاستجابة	على مستوى الأفراد والأسر	شركاء الكتلة	تعتبر الإستجابة الإنسانية لشركاء لكتلة مخططة بشكل جيد وتتفادى أي تدخلات	يستخدم شركاء الكتلة هذه الأداة لرفع تقرير حول أنشطتهم المخططة	من سوف يقوم بالنشاط وماذا وأين وإلى من ومتى	منصة اكتفتي انفو	أيام ٥-١ من كل شهر	مدخلات إلى تقرير الإحصائيات الشهرية، تقرير الإحصائيات التفاعلي وقاعدة بيانات خطة الاستجابة الشهرية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	متاح على اكتفتي انفو
	نموذج المواد المتواجدة في البلاد أو المتوقع وصولها	مشاركة الشركاء للمعلومات المحدثة حول مخزون الطوارئ المتوفر أو المخزون المتوقع المخصص والمواد المتوقع وصولها للبلاد.	على مستوى المحافظة	شركاء الكتلة	المجتمع الإنساني على دراية بمخزون الطوارئ المتوقع وصوله للبلاد	تقديم شركاء الكتلة المعلومات المحدثة حول مخزونهم المتوفر والمخطط وصوله لكل شركاء الكتلة	أنواع وكميات المواد الغير غذائية والمأوى الطارئ المتاحة لكل شركاء الكتلة	منصة اكتفتي انفو	أيام ٥-١ من كل شهر	مدخلات إلى تقرير الإحصائيات الشهرية، تقرير الإحصائيات التفاعلي وقاعدة بيانات نموذج المواد المتواجدة في البلاد أو المتوقع وصولها	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	متاح على اكتفتي انفو
	نموذج مواقع استضافة النازحين	تحتوي على تحديثات عن المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية لمواقع استضافة النازحين.	على مستوى المركز	شركاء الكتلة	المجتمع الإنساني على دراية بوضع المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية لمواقع استضافة النازحين	يقوم شركاء الكتلة بتحديث المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية الموجودة أو الجديدة مع عدد الأسر والأفراد	- الموقع الجغرافي - المواقع الأسر - الاحتياجات	إكسل	أيام ٥-١ من كل شهر	مدخلات لخريطة مواقع استضافة النازحين وقاعدة بيانات المراكز	مسئول إدارة المعلومات للكتلة	متاح على اكتفتي انفو

الهدف: ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية

الغرفة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
	أداة تحليل الفجوة	أداة لدعم الكتلة لتحديد الأولويات وتسييل الضوء على الفجوة بين الاحتياجات والاستجابة على مستويات مختلفة.	على مستوى المديرية	فريق تنسيق الكتلة ومنسق الكتلة الوطنية الفرعية	يقوم فريق تنسيق الكتلة الوطني ومنسقي الكتل الوطنية الفرعية بتحديد المواقع والمؤشرات ذات نسبة فجوة عالية كأولوية.	يرجع فريق تنسيق الكتلة ومنسقي الكتل الوطنية الفرعية إلى هذه الأداة لتحديد المواقع والمؤشرات ذات الفجوات العالية	مؤشرات خطة الاستجابة الإنسانية والأهداف مقابل الوصول	إكسل	شهري	مدخلات إلى تقرير الإحصائيات الشهرية، بيان الحقائق، التقرير النصف سنوي، التقرير السنوي النهائي، تقرير الإحصائيات التفاعلي وقاعدة بيانات نموذج الأنشطة المكتملة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	ملف إكسل اوفلاين
	مصفوفة الأسئلة الأربعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	تحتوي على معلومات حول الأنشطة المنفذة للشركاء أثناء الشهر السابق وطبيعة المعلومات هي من قام بالنشاط وماذا وأين وإلى من	على مستوى النشاط والمديرية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	تعتبر الكتلة فعالة في تقديم المساعدات للمحتاجين	ترجع الجهات الإنسانية إلى هذه المصفوفة لتقييم القدرات العامة للكتلة.	من يقوم بالنشاط وماذا وأين وإلى من	إكسل	١-٥ كل شهر	صفحة ما بين الكتل معلومات الثلاثة الأسئلة من وماذا وأين - الوجود العملي وتمثيل الموقع ما بين الكتل	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	ملف إكسل اوفلاين شارك من قبل مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية عبر ون درايف
المخرجات	بيان الحقائق	مساهمة الكتلة الوطنية لتقرير الكتلة العالمية. إنها عبارة عن أداة تستخدم على المستوى الدولي لمناصرة الكتل على المستوى المحلي أثناء الاجتماع مع الإدارة العليا والمكاتب الإقليمية وكذلك مع المانحين ويعتبر بيان الحقائق جزء من الوثائق الأساسية.	على المستوى الدولي	الكتلة الدولية، شركاء الكتلة	أحدثت الكتلة أثراً على حياة السكان المستهدفين	يستمر المجتمع الإنساني بالإقرار بعلاقة الكتلة وتحليل الفجوات	الإنجاز الكلي لشركاء الكتلة من حيث إجمالي المساعدات الموزعة	ببليشر، الموقع الإلكتروني للكتلة	كل ربع في السنة	بيان الحقائق	فريق تنسيق الكتلة	https://www.heltercluster.org/response/yemen/factsheets
	تقرير عن الوضع الإنساني الشهري	يقدم التقرير نقاط موجزة وتحديثات حول الوضع الإنساني واستجابة الكتلة والأنشطة المنفذة أثناء الشهر السابق وقصص السكان المتضررين	على مستوى البلد	شركاء الكتلة	أحدثت الكتلة أثراً على حياة السكان المستهدفين	يستمر المجتمع الإنساني بالإقرار بعلاقة وصلة الكتلة	الإنجاز الكلي لشركاء الكتلة من حيث إجمالي المساعدات الموزعة وتحليل الفجوات والأنشطة المنفذة أثناء الشهر.	ببليشر، موقع الكتلة الإلكتروني	اليوم الخامس عشر من كل شهر	تقرير عن الوضع الإنساني	فريق تنسيق الكتلة	https://www.heltercluster.org/yemen/monthly-situation-report-august-2018
	التقرير النصف السنوي	يقدم التقرير النقاط الموجزة والمعلومات المحدثة حول الوضع واستجابة الكتلة والأنشطة	على مستوى البلد	شركاء الكتلة	خلقت الكتلة أثراً على حياة السكان المستهدفين	يستمر المجتمع الإنساني بالإقرار بصلة الكتلة	وصول شركاء الكتلة من حيث إجمالي المساعدات	ببليشر، بي دي اف	نصف السنة	تقرير عن الوضع	فريق تنسيق الكتلة	مخطط

الهدف: ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
		المنفذة خلال فترة السنة الأشهر السابقة					المقدمة وتحليل الفجوات والأنشطة المنفذة خلال فترة السنة الأشهر السابقة.					
التقرير النهائي السنوي	يقدم التقرير النقاط الموجزة والمعلومات المحدثة حول الوضع واستجابة الكتلة والأنشطة المنفذة أثناء السنة بشكل كامل وقصص عن السكان المستهدفين.	على مستوى البلد	شركاء الكتلة	أحدثت الكتلة أثراً على حياة السكان المستهدفين.	يستمر المجتمع الإنساني بالإقرار بصلة الكتلة	وصول شركاء الكتلة من حيث إجمالي المساعدات المقدمة وتحليل الفجوات والأنشطة المنفذة خلال السنة بالكامل.	ببليشر، بي دي اف	نهاية السنة	تقرير عن الوضع	فريق تنسيق الكتلة	مخطط	
تقرير الإحصائيات الشهرية للكتلة	إنفو-جرافيك يقدم موجز حول مستوى التمويل للكتلة والإنجازات والفجوات والأنشطة المخططة من بداية العام حتى شهر التقرير.	على مستوى النشاط والمديرية	شركاء الكتلة	تعتبر الكتلة نشطة في تقديم المساعدات لهؤلاء الذين هم بحاجة إليها	يرجع شركاء الكتلة لهذا التقرير لتقييم القدرة العامة للكتلة	- الإنجازات - الأنشطة المخططة - التمويل - الفجوات	برنامج للستريتور ، بي دي اف	اليوم ١٥ من كل شهر	تقرير الإحصائيات الشهرية للكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/yemen-shelter-nfi-cccm-cluster-dashboard-august-2018	
خريطة المخزونات المتوقع وصولها	معرفة مخزون الكتلة المحدث داخل البلاد والمتوقع وصوله	على مستوى المديرية	شركاء الكتلة	شركاء الكتلة مستعدين للاستجابة ولديهم مخزون متوفر إذا دعت الحاجة	يرجع شركاء الكتلة لهذه الخريطة لتحديد المخزون وموائمة تقديم المساعدات	- المواقع الشركاء - المخزون	برنامج للستريتور ، بي دي اف	اليوم ١٥ من كل شهر	خريطة المخزونات المتوقع وصولها	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/yemen-shelter-nfi-cccm-cluster-country-stocks-and-pipelines-september-2018	
خريطة مواقع استضافة النازحين	خريطة تعكس الأرقام المحدثه للمراكز الجماعية والتجمعات العشوائية للنازحين في كل أنحاء البلاد.	على مستوى البلد	شركاء الكتلة	يدرك شركاء الكتلة حالة مواقع استضافة النازحين	يرجع شركاء الكتلة لهذه الخريطة لتحديد حالة مواقع استضافة النازحين	- المناطق الجغرافية - المواقع - الأسر / الأفراد	برنامج للستريتور ، بي دي اف	اليوم ١٥ من كل شهر	خريطة مواقع استضافة النازحين	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/yemen-shelter-nfi-cccm-cluster-idps-hosting-sites	

الهدف: ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
												september-2018
	تقييم الفجوات وتحديد أولويات استجابة الكتلة	يقدم هذا التقرير النقاط الموجزة حول فجوات الاستجابة من خلال تحديث موجز للاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة بشكل منظم.	على مستوى النشاط والمديرية	شركاء الكتلة	معرفة شركاء الكتلة بالفجوات المحدثة.	يرجع شركاء الكتلة لهذه الأداة لاكتشاف الفجوات وتحديد الأولويات.	- المواقع - الاستجابة - الفجوات	برنامج للستريكتور ، بي دي اف	اليوم ١٥ من كل شهر	تقرير تحليل الفجوات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط
	تقرير الإحصائيات التفاعلي للكتلة	تمثيل تفاعلي للبيانات حول إنجاز الكتلة في كل أنحاء البلاد باستخدام تابلوي	على مستوى النشاط والمديرية	شركاء الكتلة	الكتلة عملية وتحديث أثر لحياة السكان المستهدفين	يستخدم شركاء الكتلة هذا التقرير لفهم حجم الوصول	- الخمسة الأسئلة -المخزون -مواقع استضافة -النازحين -خطة التوزيع	تابلوي	كل شهر	تقرير الإحصائيات التفاعلي	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط
	تقرير الإحصائيات للكتل	إنفو-جرافيك يسلط الضوء على مستوى تمويل الكتل والاحتياجات ومستوى الوصول إلى الأشخاص المستهدفين من قبل كل كتلة (إستناداً إلى خطة الاستجابة الإنسانية) وتقدم مستوى التنفيذ كحد أقصى لأربعة أنشطة من خطة الاستجابة الإنسانية من بداية العام حتى شهر تقديم التقرير.	على مستوى النشاط	المجتمع الإنساني والمانحين	تعتبر استجابة الكتل منسقة بشكل جيد ولها أثر على السكان المعنيين	رجوع شركاء الكتلة إلى هذا التقرير لتقييم نقاط الضعف والفجوات لوكالاتهم الفردية	-الإنجازات -التمويل -الفجوات	بي دي اف ، تقرير تفاعلي على الانترنت	كل شهر	تقرير الإحصائيات للكتل	إدارة المعلومات لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/yemen/humanitarian-dashboards-0
	إنفو-جرافيك للتواجد في الميدان	إنفو جرافيك يوضح من يقوم بالنشاط وماذا وأين لكل كتلة كل شهر	على مستوى المديرية	المجتمع الإنساني والمانحين	يعتبر شركاء الكتلة فاعلين في تقديم المساعدة للأشخاص المحتاجين للمساعدة	رجوع المجتمع الإنساني لهذا الإنفو-جرافيك للتعرف على التواجد الميداني للشركاء	-المواقع -الشركاء	بي دي اف ، صفحة أونلاين	كل شهر	ما بين الكتل الإنفو جرافيك لـ الثلاثة الأسئلة	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ، إدارة المعلومات	https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/yemen/yemen-organizational-3w-operational-presence
	تقرير عن الوضع الإنساني متعدد القطاعات	طلب من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية أثناء فترة توقف الأعمال الإنسانية أو بعد بدء الأزمات والكوارث الطبيعية رصد سير تقديم استجابة الكتل للاحتياجات	على مستوى الكتلة والنشاط	شركاء الكتلة	يعتبر شركاء الكتلة فاعلين في تقديم المساعدات وإحداث الأثر	يقدم شركاء الكتلة تحديثات مستمره لتزويد تقرير عن الوضع الإنساني متعدد القطاعات	تحديث الاستجابة	بي دي اف	عند الحاجة	تقرير عن الوضع الإنساني متعدد القطاعات	فريق تنسيق الكتلة	https://reliefweb.int/report/yemen/yemen-humanitarian-update-covering-28-september-6-october-2018-issue-29

الهدف: ضمان وجود نظام تقارير فعال لجميع شركاء الكتلة لتسهيل تعميم المعلومات بين الشركاء وبذلك تخلق بيئة تمكن من الاستجابة بصورة تكاملية

الغنة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهجية	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرجات	القائد	الحالة
قواعد البيانات	التقارير الخاصة بالكتلة	حفظ كافة الأنشطة المكتملة ، الأنشطة المخططة، المواد المتواجدة في البلاد او المتوقع وصولها ومواقع استضافة النازحين.	على مستوى المحافظة او المديرية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	حفظ الإستجابة الإنسانية لشركاء الكتلة وتوفيرها حسب الطلب	رجوع شركاء الكتلة إلى هذه الأداة لتقييم نتيجة تقديم الكتلة للمساعدات	جميع الحقول في مختلف الأدوات (نموذج الأنشطة المختلفة، خطة الإستجابة الإنسانية و نموذج المواد المتواجدة في البلاد او المتوقع وصولها	استمارات اكتفتي انفو	كل شهر	قواعد البيانات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نماذج في منصة اكتفتي انفو
	التقارير متعددة القطاعات	حفظ كافة الأنشطة المكتملة	على مستوى المديرية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	حفظ الإستجابة الإنسانية لشركاء الكتلة وتوفيرها حسب الطلب	يقوم نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة بتعبئة هذه البيانات شهرياً	جميع الحقول في مصفوفة الأسئلة الأربعة لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.	إكسل	كل شهر	قواعد البيانات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	ملف إكسل اوفلاين
الإرشادات	دليل استخدام اكتفتي انفو	الهدف منه تقديم جميع المعلومات الضرورية لإستخدام ورفع التقارير عبر المنصة		شركاء الكتلة	يعرف شركاء الكتلة كيفية استخدام البرنامج	رجوع شركاء الكتلة إلى هذا الدليل لإرشادهم حول كيفية استخدام البرنامج	إرشادات حول استخدام البرنامج والنماذج المختلفة	وورد	متوفر في كل الأوقات في الموقع الإلكتروني للكتلة	بي دي اف	مسئول إدارة المعلومات للكتلة	https://www.seltercluster.org/yemen/documents/activities-info-user-manual

عدة في ضمان وجود منصة تنسيق فعالة لجميع شركاء الكتلة لتسهيل بيئة مواتية لتكامل الاستجابة

الغرفة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهج	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرج	القائد	الوضع
الجزء (4): تنسيق الكتلة												
الأدوات	اجتماعات الكتلة / الحضور	يحتوي على تفاصيل الحضور في أي تجمع رسمي لشركاء الكتلة	الكتلة	شركاء الكتلة	يشارك شركاء الكتلة بفعالية في اجتماعات وفعاليات الكتلة	تقييم الكتلة مشاركة شركاؤها	- الاسم -اسم المنظمة -رقم التواصل -عنوان البريد -التوقيع	إكسل	أثناء الاجتماعات الرسمية	كتابة المعلومات في محاضر فعاليات واجتماعات الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط
	اجتماعات الكتلة / العرض التقديمي للحدث	يحتوي على كافة نقاط النقاش الخاصة بالاجتماع والمعلومات المحدثة حول نقاط عمل الاجتماع السابق	الكتلة	شركاء الكتلة	تسلط الكتلة الضوء على القضايا الناشئة في الكتلة والقضايا الأخرى المتعلقة بالمجتمع الإنساني	يستخدم شركاء الكتلة تقديمات أو عروض البوربوينت كمرجعية لنقاشات الاجتماع	-جدول أعمال الاجتماع أو الفعالية -نقاط عمل الاجتماع السابق مع التحديثات -قضايا سيتم نقاشها	بوربوينت	٣ أيام قبل أي اجتماع أو فعالية	يتم عرض البروربوينت للاجتماع أو الفعالية لإرشاد النقاش أثناء الاجتماع	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	
	الاجتماع/ جدول أعمال الحدث	تحتوي على نقاط جدول الأعمال المقترحة للاجتماع	الكتلة	شركاء الكتلة	مشاركة شركاء الكتلة في النقاش	تقوم الكتلة بإشراك شركاؤها في القضايا الناشئة ومشاركة آرائها في القضايا محل النقاش	نقاط جدول الأعمال	وورد	٣ أيام قبل أي اجتماع أو فعالية	إرفاق جدول الأعمال في الدعوة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط
	الاجتماع / نموذج التسجيل للفعالية	استمارة حيث يستطيع الشركاء التسجيل لحضور اجتماعات الكتلة والفعاليات لتسهيل دخولهم إلى المنشأة	الكتلة	شركاء الكتلة	معرفة الكتلة بعقد المشاركين المتوقعين لحضور الاجتماع	يؤكد شركاء الكتلة مشاركتهم لتسهيل دخولهم	- الاسم -اسم المنظمة -نوع المنظمة -اسم الوظيفة -رقم التواصل -عنوان البريد	نموذج جوجل	يتم مشاركة دعوة الحضور للاجتماع مع رابط التسجيل قبل ٧ أيام من أي اجتماع	قائمة المشاركين	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط
	تقويم اجتماعات وفعاليات الكتلة	إبقاء شركاء الكتلة على اطلاع جيد باجتماعات الكتلة على المستويين الوطني والفرعي.	الكتلة	شركاء الكتلة	لدى الكتلة اجتماعات منتظمة	يستخدم شركاء الكتلة هذا المرجع لمعرفة أنشطة الكتلة	-اسم الفعالية -جدول الفعاليات	وورد ، وفي الموقع الإلكتروني للكتلة	يتم مشاركة ها مرة كل سنة بصيغة بي دي أف ويتم تحديثها	تقويم اجتماعات وفعاليات الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	

			في موقع الكتلة شهرياً										
المخرجات	محاضرات اجتماعات وفعاليات الكتلة	توثيق اجتماعات وفعاليات الكتلة	الكتلة	شركاء الكتلة	تعتبر الكتلة عملية ويبقى الأعضاء فاعلين	رجوع شركاء الكتلة إلى محاضرات الاجتماعات وفعاليات لغرض الإطلاع على النقاط الموجزة والاتفاقات للاجتماعات وفعاليات	الحضور -جدول الأعمال -النقاشات -الاتفاقات -نقاط العمل -قائمة المشاركين	ورد	٥ أيام حد أقصى بعد الاجتماع	محاضر الاجتماع/الفعالية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط	
عرض تقديمي خاص بالكتلة	عرض تقديمي خاص بالكتلة	تزويد فريق تنسيق الكتلة بالمعلومات المتوفرة للجمهور الخارجي	الكتلة	المجتمع الإنساني، الإدارة العليا	الكتل الفرعية مستعدة بشكل جيد لتقديم أو عرض إنجازاتها الرئيسية للجمهور المختلفة.	-خطة استجابة الكتلة -حالة التمويل -الفجوات -قضايا الوصول والتحديات -وأي معلومات أخرى متعلقة	بوروينت	حسب الحاجة	عرض تقديمي خاص بالكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط لعام ٢٠١٩		
موجز للمانحين	موجز للمانحين	تقديم نقاط موجزة حول إنجازات الكتلة واثرا لاستهداف المانحين لزيادة المساءلة	الكتلة	المانحين	تحديث الكتلة أثر على حياة السكان المتضررين	-نقاط موجزة حول الأزمة -الإنجازات الرئيسية -حالة التمويل -الفجوات -الخرائط والإحصائيات	ببليشر	حسب الحاجة	موجز للمانحين	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط لعام ٢٠١٩		
هيكل الكتلة الوطنية الفرعية	هيكل الكتلة الوطنية الفرعية	تقدم التحديث حول فريق تنسيق الكتلة على المستوى الوطني والوطني الفرعي.	الكتلة	شركاء الكتلة	لدى الكتلة موارد بشرية فاعلة موجودة في المواقع	معلومات تواصل لكافة موظفي فريق تنسيق الكتلة	إليستريتر	شهري	خريطة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	https://www.sheltercluster.org/yemen/documents/yemen-shelter-nfi-cccm-cluster-sub-national-structure-september-2018		
الكتيبات/البروشورات	الكتيبات/البروشورات	تهدف إلى تقديم نبذة عن الكتلة وعن إنجازاتها	الكتلة	شركاء الكتلة والمانحين	تزود الكتلة المعلومات المحدثة حول أنشطتها وسير أو تقدم في تحقيق هدفها	-المعلومات الأساسية للكتلة -الإنجازات الرئيسية -حالة التمويل -الفجوات	إليستريتر وببليشر	مؤقت	-كتيب يعرف بالكتلة -التقارير السنوية والنصف السنوية	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نسخة ورقية		

					-الخزانات والأشكال البيانية والإحصائيات							
	رسائل المناصرة	المناصرة هي مجموعة من الأنشطة تهدف إلى تسليط الضوء على موضوع اهتمام معين للكتلة ويتم عرضها أو تقديمها إلى المجتمع الإنساني الدولي والماتحين	الكتلة	شركاء المجتمع الإنساني والماتحين	رسائل الكتلة للمناصرة ترفع قضايا هامة	تأخذ الكتلة بعين الاعتبار إصدار رسائل المناصرة نيابة عن شركاؤها	التقارير السردية والأشكال البيانية تناصر أو تساند القضايا المحددة	ورد	حسب الحاجة	وثيقة رسائل المناصرة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	
قواعد البيانات	الملف التعريفي للشركاء - قاعدة بيانات	تمثل خطوة إجبارية لأي منظمة ترغب بان تكون عضو في الكتلة وتقدم ملف تعريفي عن المنظمة. لزيادة الشفافية وتعزيز التعاون.	الكتلة	شركاء الكتلة	يكون للكتلة علم بخبرة الشركاء	يساهم شركاء الكتلة بتطوير ملفهم التعريفي	-المعلومات الأساسية للشركاء -ترخيص التسجيل الرسمي -معلومات عن الخبرة السابقة	اكفتي انفو (إكسل) كنسخة احتياطية)	مسوحات ربع سنوية لأسبوعين	قاعدة بيانات السيرة الذاتية للشركاء وقائمة عناوين بريد الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط
	القائمة البريدية للكتلة / جهات الاتصال	تخزين كافة معلومات تواصل شركاء الكتلة	الكتلة	نقطة تواصل إدارة معلومات الكتلة	تفاصيل عناوين شركاء الكتلة محفوظة ومحدثة كما ينبغي بشكل منتظم.	يستخدم فريق تنسيق الكتلة قاعدة البيانات هذه للتواصل مع شركاء الكتلة.	كل شركاء الكتلة	ميل شيمب (إكسل) كنسخة احتياطية)	منتظم	دليل عناوين تواصل الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	قائمة اتصال في ميل شيمب
المبادرات	مجموعات عمل إدارة معلومات الكتلة	مجموعة من نقاط تواصل إدارة المعلومات لكافة شركاء الكتلة الذين يجتمعون لمعالجة كافة القضايا الفنية المتعلقة بإدارة المعلومات	الكتلة	شركاء الكتلة	تعتبر مشاريع وقضايا إدارة معلومات الكتلة مخططة ومعالجة من قبل نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	يعمل شركاء الكتلة على توسيع المنتدى لإثارة قضايا إدارة المعلومات	نقطة تواصل إدارة المعلومات لشركاء الكتلة	التخاطب وجه لوجه وبواسطة البريد الإلكتروني	حسب الحاجة	محاضر الاجتماع	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	فاعل - سيتم تطوير مرجعية للمجموعة
	مجموعات نقاش إدارة معلومات الكتلة	برنامج نقاش أونلاين يوفر مكان لكافة شركاء الكتلة لمناقشة المواضيع المتعلقة بالكتلة مع التركيز على إدارة المعلومات	الكتلة	شركاء الكتلة	يتعاون شركاء الكتلة بشكل فاعل في برامج متعددة	يرجع شركاء الكتلة إلى هذا البرنامج ليتم إخبارهم حول المسائل المتعلقة بإدارة المعلومات	نقاط تواصل إدارة المعلومات لشركاء الكتلة	برنامج أونلاين	متوفر في كل وقت	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط	
	سلاك	برنامج نقاش أونلاين يوفر مساحة لنقاط تواصل إدارة معلومات الكتل المختلفة للتفاعل ومناقشة قضايا إدارة المعلومات ما بين القطاعات	ما بين الكتل	نقاط تواصل إدارة معلومات الكتل	تستطيع نقاط تواصل إدارة معلومات الكتل التعاون على أساس عاجل ومعالجة القضايا الناشئة	تثير نقاط التواصل القضايا التي تتطلب النقاش على مستوى ما بين القطاعات	نقاط تواصل إدارة معلومات شركاء الكتلة ووحدة إدارة المعلومات لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	سلاك		تنسيق الشؤون الإنسانية	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	
	مجموعة عمل إدارة المعلومات	إنها مجموعة تعمل كهيكل تنسيق رئيسي لمناقشة وتنسيق وتنفيذ أنشطة إدارة المعلومات المتعلقة بمعايير البيانات والمطابقة	ما بين الكتل	نقاط تواصل إدارة معلومات الكتل ونقاط تواصل إدارة	تدعم مجموعة عمل إدارة المعلومات حماية مبادئ مشاركة المعلومات في الطوارئ الإنسانية	تعزيز وتدعم مجموعة عمل إدارة المعلومات بشكل منتظم.	نقاط تواصل إدارة معلومات شركاء الكتلة ووحدة إدارة	مخاطبة وجه لوجه	حسب الحاجة	محاضر الاجتماع	مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية	

					معلومات مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية			معلومات الأمم المتحدة/ المنظمات غير الحكومية		ومشاركة المعلومات والمصادر الفنية والقضايا الأخرى المتعلقة بإدارة المعلومات.		
--	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--	--	--



الهدف: تعزيز المساءلة وزيادة الوعي لدى الجهات الإنسانية المعنية المستهدفة بشأن مساهمة الكتلة وتأثيرها من خلال ضمان وصول الشركاء إلى منصة معلومات تقوم بنشر في الوقت المناسب لتوزيع المنتجات / البيانات ذات الصلة بالكتلة												
الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهج	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرج	القائد	الوضع
الجزء (٥): نشر المعلومات												
الندوات	المواقع الإلكترونية	رفع منتظم للمواد والتحديثات ذات الصلة بالكتلة للحصول عليها في الشبكة من قبل الشركاء	الكتلة وما بين الكتل	الجمهور العام	الكتل نشطة وعملية وهي تترك أثراً على الناس الذين ترغب في خدمتهم	على شركاء الكتلة الرجوع لهذا الموقع للحصول على النشرات بشكل منتظم	جميع النشرات ذات الصلة بالكتلة	أونلاين	على أساس يومي	المستندات والأدوات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	
												<ul style="list-style-type: none"> • موقع كتلة المأوى العالمية (https://www.sheltercluster.org/response/yemen) • موقع كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها الدولية (http://www.globalccmcluster.org/field-support/active-missions/yemen) • موقع الإغاثة (https://reliefweb.int/country/yem?theme=4603#content) • موقع معلومات الاستجابة الإنسانية (https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/yemen/shelterficcmm)
	الوسائل الاجتماعية	تدعم الكتلة لكي يكون لها وصول أوسع مدى من الجمهور الممكن.	قائمة على الكتلة	الجمهور العام	تحديثات الكتلة متاحة للجمهور	على الكتلة تأكيد انتظام التحديثات عبر الوسائط الاجتماعية	جميع منتجات وتحديثات الكتلة	تويتر	منتظمة	تغريدات ذات صلة بتحديثات الكتلة	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	حساب تويتر (@YEShelter CCCM)
قواعد البيانات	مكتبة ملفات وصور الكتلة	توفر منصة مشاركة ملفات سهلة لجميع الوثائق والأدوات الخاصة بالكتلة والخارجية	قائمة على الكتلة	فريق تنسيق الكتلة	ملفات الكتلة منظمة بشكل جيد ويمكن الوصول لها في أي وقت وأي مكان	على شركاء الكتلة استخدام هذه المنصة وتوسيع استخدامها إلى أقصى حد ممكن	جميع الملفات الخاصة بالكتلة والملفات الخارجية	دروب بوكس	منتظم	جميع الملفات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	نشط
	إي-سايف	المنصة الرئيسية لملفات الكتلة	قائمة على الكتلة	فريق تنسيق الكتلة والمفوضية السامية	على الكتلة عمل نسخ احتياطية لملفاتها	على الكتلة الحفاظ على تحديث ملفاتها	جميع الملفات الخاصة بالكتلة والملفات الخارجية	إي-سايف المفوضية السامية	منتظم	جميع الملفات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط لفتح المنصة في ٢٠١٩
الإرشادات	دليل إدارة المعلومات	مستند يضم جميع إرشادات التشغيل لكل نظام إدارة معلومات الموضوع في موضعه الصحيح لتنسيق ذو صلة بالكتلة	قائم على الكتلة	شركاء الكتلة	لدى الكتلة وثائق مناسبة للمبادئ التوجيهية والدروس المستفادة وأفضل الممارسات في جميع أنظمة إدارة المعلومات	على شركاء الكتلة الرجوع إلى هذا المستند لمراجعة الإرشادات العملية لأنظمة إدارة المعلومات	-مدخل لجميع أنظمة إدارة المعلومات أو الأدوات والإرشادات في كيفية استخدامها -الدروس المستفادة وأفضل الممارسات	ورد	يحدث على أساس سنوي أو في وقت مبكر إذا كان مطلوباً	كتيب إرشادات إدارة المعلومات	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	مخطط له في ٢٠١٩

مخطط لتطويره لعام ٢٠١٩	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	إرشادات		ورد	نقاط أساسية حول أساليب وعلامات الكتلة بما في ذلك الشعار ودرجات اللون والرموز المستخدمة	المحافظة على عمل شركاء الكتلة والمانحين والمحافظة الجيدة على عمل وعلامات الكتلة	الكتلة متطابقة مع أساليبها للتواصل	شركاء الكتلة والمانحين	قائمة على الكتلة	توفر إرشادات للمحافظة على علامة الكتلة في جميع منتجاتها للتواصل	التنسيق/ دليل العلامة
مخطط ومطور لعام ٢٠١٩	مسئول إدارة المعلومات للكتلة	الإرشادات	٢٠١٩	بي دي اف		يرجع شركاء الكتلة إلى هذه الإرشادات للإبقاء على التواصل الفاعل		شركاء الكتلة	الكتلة	تقديم الإرشادات	التواصل حول الإرشادات

الهدف: وضع مبادرات لإدارة المعلومات من خلال بناء قدرات شركاء الكتلة حول استخدام أدوات ونماذج رفع تقارير الكتلة

الفئة	نظام/نشاط إدارة المعلومات	الغرض	المنهج	الأشخاص المستهدفين	الرسائل الرئيسية	الدعوة للعمل	المحتوى	المواصفات	زمن التشغيل	المخرج	القائد	الوضع
الجزء (٦): بناء القدرات												
التدريبات	منهج الدورات الفنية والأساسية لإدارة المعلومات	يحتوي على مواضيع جلسات تدريبية حول إدارة المعلومات لأنواع مختلفة من الجمهور المستهدف	الكتلة	شركاء الكتلة	كل جمهور مستهدف يتطلب نوع من التدريبات المختلفة	ترجع الكتلة إلى النموذج الصحيح للمنهج لاستهداف المشاركين	-أساسيات إدارة المعلومات -جمع البيانات -معالجة البيانات -تحليل البيانات -النشر	-وجه لوجه -دروس خاصة أونلاين	حسب الحاجة	مواد التدريب	نقطة تواصل إدارة المعلومات للكتلة	

الملحق (٣): مراجعة البيانات الثانوية

نبذة

لقد أدت موجات النزوح والأضرار الهيكلية الناجمة عن تصاعد وتيرة النزاع في اليمن منذ شهر مارس ٢٠١٥م إلى وجود حاجة للتعامل مع قضايا المأوى علي نطاق واسع. فحتى قبل نشوب النزاع ، فان مسالة الانتقال السريع من نمط العيش في الأرياف إلى نمط العيش في المدن ومسالة عدم القدرة على الحصول على مسكن هما مسالتان نجم عنهما اكتظاظ شديد في أوساط الفئات ذات الدخل المنخفض في المدن اليمينية ، حيث كانت ٥٠-٧٥% من الأسر في صنعاء وعدن وتعز تعيش في منازل يضطر فيها شخصان أو أكثر العيش داخل غرفة واحدة. وتشير التقديرات إلى أن ما يقرب من اثنين مليون شخص قد نزحوا من ديارهم ، وان طول أمد النزاع قد نجم عنه أن العديد من الأسر باتت تفتقر إلى الموارد اللازمة لتأمين الحصول علي مأوى ملائم. وإجمالاً فقد أورد تقرير (لمحه عن الاحتياجات الإنسانية) لعام ٢٠١٨م بان ٥,٤٠٠,٠٠٠ شخص هم بحاجة إلى دعم في مجال المأوى والمواد غير الغذائية ، منهم ٢,٦٠٠,٠٠٠ شخص بحاجة ماسة إلى هكذا دعم.

وبما أن توفير معلومات دقيقة وكاملة وموثوقة عن السكان المتضررين هو متطلب أساسي لكي يتمكن المجتمع الإنساني من القيام بالاستجابة في الوقت المناسب وبطريقة فعالة ، فان هذه المراجعة الثانوية للبيانات تهدف إلى استعراض ما إذا كان لدى إدارة معلومات الكتلة حالياً من أدوات قادرة على الإبلاغ الفعال عن أهداف البرنامج الرئيسية: (١) توفير حلول مأوى منقذة للأرواح وتضمن استمرارية الحياة وكذا تقديم المواد غير الغذائية للفئات الأكثر ضعفا بطريقة تتسم بخلق بيئات قابلة للعيش الكريم ؛ (٢) ضمان الحصول على الخدمات الأساسية للفئات الأكثر ضعفا التي تعيش في المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية ؛ (٣) تعزيز المساءلة تجاه السكان المتضررين من خلال توفير آلية للتعبير عن الآراء والملاحظات ، ومعالجة المسائل المتعلقة بالاستجابة ؛ (٤) تعزيز قدرات السلطات

والمجتمعات المحلية والجهات الفاعلة في المجال الإنساني في برامج المأوى والمواد غير الغذائية وإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها؛ بغية الالتزام بالمؤشرات الأساسية المتعلقة بالفئات السكانية والمناطق الجغرافية ذات الصلة. والغرض من هذه المراجعة الثانوية للبيانات هو لتوفير المعلومات اللازمة لإعداد الإستراتيجية الخاصة بإدارة المعلومات للكتلة ، المعلومات اللازمة لإعداد تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية للعام ٢٠١٩"، المبادئ التوجيهية للمؤشرات وخطيط شركاء الكتلة ، علما بان المعلومات الواردة في هذه التقارير والأدلة هي معلومات تستخدم في إعداد وثيقة "خطة الاستجابة الإنسانية في اليمن".

المنهجية

ولغرض إجراء مقارنة بين موارد البيانات الحالية وبين أهداف البرنامج المقررة لكتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها للأعوام ٢٠١٨-٢٠١٩م ، فان هذه المراجعة الثانوية للبيانات تقدم أولاً لمحة عامة عن المصادر الرئيسية للمعلومات التي تم الاسترشاد بها سواء في إستراتيجية الكتلة بشأن إدارة المعلومات للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨م أو في تقرير "لمحة عامة عن الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٨م ولعام ٢٠١٩م. وهذه المراجعة تشمل مراجعة التقييمات التالية: تقييمات المناطق التي قام بإجرائها فريق العمل المعني بالحركة السكانية ، والتقييم متعدد القطاعات للموقع ؛ تقييم إدارة وتنسيق أنشطة مواقع استضافة النازحين ؛ التحليل باستخدام صور الأقمار الصناعية لتقييم الأضرار التي لحقت بالمنازل ؛ تحليل دلفي التابع لتقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية" ؛ الإسقاطات السكانية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء في اليمن ، وأداة التقارير التابعة لكتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. ولتقديم صورة دقيقة عن هذه التقييمات (بما في ذلك خصائصها وأغراضها وجوانب القصور/المحدودية) ، فقد تم إجراء عملية فحص وتدقيق

مستفيض للأدوات قواعد البيانات والتقارير الخاصة بكل دراسة وذلك للحصول علي تفاصيل عن الفئة السكانية والتغطية الجغرافية ومجالات التركيز المواضيعية.

والقسم الثاني من هذه الوثيقة فانه يربط بين كل مؤشر للكتلة من مؤشرات "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩م وبين مصدر بيانات ذلك المؤشر ، وذلك لإبراز الثغرات الرئيسية في مصادر البيانات وتقديم توصيات علي هذا الأساس. أما القسم الثالث من هذه الوثيقة فانه يقترح مؤشرات إضافية ، تتماشى مع مؤشرات الكتلة العالمية للمأوى ، من أجل مزيد من التقييم لاحتياجات كتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. وقد تم صياغة هذا القسم وفقاً للأدلة الإرشادية والمبادئ التوجيهية للمؤشرات والخطط الخاصة بالشركاء. والقسم الأخير من هذه المراجعة الثانوية للبيانات يعطي فكرة عن مصادر البيانات المتاحة بشأن إدارة الأنشطة غير الإيوائية والمواد الأخرى (الغذائية) داخل المخيمات ، وتحديد مصادر البيانات التي يمكن أن تساعد علي تكوين فهم أفضل لآثار العوامل الاقتصادية الكبرى على أنشطة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.

١- مصادر البيانات

يسلط هذا القسم الضوء علي خصائص وأهداف ومحدودية واستخدامات المصادر الأولية للمعلومات التي تم الإشارة إليها في إستراتيجية الكتلة بشأن إدارة المعلومات للأعوام ٢٠١٧-٢٠١٨م ، وكذلك المشار إليها في وثيقة "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٨م ولعام ٢٠١٩م. وهذا يشكل خطوة أولى صوب تقييم قدرات أدوات إدارة المعلومات لدى الكتلة للاسترشاد بها في صياغة وتحديد الأهداف والمؤشرات الرئيسية لبرامج الكتلة.

التقييمات

فريق العمل المعني بحركة السكان (تقييم المنطقة)

الخصائص: فريق العمل المعني بحركة السكان هو فريق عمل فني يندرج عمليا في إطار آلية التنسيق المشتركة بين الكتل ولكنه يخضع للإشراف العام للفريق الإنساني في اليمن ويعمل بالتنسيق الوثيق مع الهيئة الوطنية لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية.

الأهداف: يهدف "تقييم المنطقة" إلى تتبع ورصد ومراقبة تحركات السكان في اليمن بغية تشكيل معلومات أساسية شاملة عن النازحين والعائدين ، بما في ذلك معلومات عن عددهم ، ومنطقة المنشأ ، والموقع الحالي ، ومدة النزوح ، وأنواع المأوى ، والاحتياجات ذات الأولوية العليا ، واتجاهات الحركة وكذا لتوجيه وإرشاد الجانب العملي للاستجابة.

القيود/المحدودية: علي الرغم من أنه من المفترض أن يتم إصدار تقارير "تقييم المنطقة" كل شهرين ، إلا أنه لم يتم التقيد بهذا منذ منتصف عام ٢٠١٧م. وحالياً فإن أحدث تقرير (قاعدة بيانات) هو التقرير رقم ١٧ الصادر في شهر أغسطس ٢٠١٨م ، علماً بأن قاعدة البيانات صدرت في شهر سبتمبر ٢٠١٨م. ونظراً للقيود التشغيلية وصعوبة الوصول ، فإن التقرير السابع عشر الصادر عن فريق العمل المعني بحركة السكان يتضمن بيانات من أربعة مصادر مختلفة تم جمعها في أوقات مختلفة. وفي حين تم جمع معظم البيانات من خلال التقييمات التي أجريت في عام ٢٠١٨ ، إلا أنه لم يتم تحديث الأرقام الخاصة بمحافظات صنعاء وحجة وعمران منذ اكتمال مشروع رصد وتعقب الحركة السكانية التابع لمفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في شهر مايو ٢٠١٧م. وعلاوة على ذلك ، شملت البيانات التي جمعت في التقرير رقم ١٦ معلومات عن سنة النزوح وسنة العودة ، والاحتياجات الأولية ، ونوع المأوى- إلا أن هذه المعلومات ليست مدرجة في التقرير رقم ١٧.

الاستخدام من قبل كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها: البيانات الواردة في التقرير رقم ١٧ الصادر عن فريق العمل المعني بالحركة السكانية هي بيانات توجد نية أن يتم استخدامها لتدعم تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩ ، وخصوصاً تحليلات الاحتياجات المتعلقة بالكتلة وتحليل مدى حدة الاحتياج علي مستوي المديرية ، فضلاً عن تحديد السكان المحتاجين.

التقييم متعدد القطاعات للموقع

التقييم متعدد القطاعات للموقع للعام ٢٠١٦ م

الخصائص: بالإضافة إلى تقارير تقييم المناطق ، فقد قام فريق العمل المعني بالحركة السكانية بإجراء تقييماً للمواقع متعددة القطاعات وذلك بالتنسيق مع مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية (وتشا). وقد اشتركت المنظمة الدولية للهجرة ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين في تنفيذ هذا التقييم خلال الفترة أغسطس - سبتمبر ٢٠١٦م. أما بالنسبة للتقرير المتضمن نتائج هذا التقييم فقد صدر في شهر فبراير ٢٠١٧م.^٢

الأهداف: إن التقييم متعدد القطاعات للموقع لعام ٢٠١٦م هو تقييم كان الهدف منه جمع المزيد من البيانات المتعمقة عن ديناميكيات النزوح والاحتياجات ذات الأولوية للنازحين والعائدين والسكان غير النازحين (المجتمعات المستضيفة والمجتمعات غير المستضيفة).^٣

القيود: التقييم متعدد القطاعات للموقع لعام ٢٠١٦م تضمن بيانات من ٣,٢٩٢ موقعا في جميع أنحاء اليمن من المواقع التي يوجد فيها سكان نازحين أو عائدين. وشملت هذه المواقع أكبر ٢٠ ٪ موقعا مأهول بالسكان من النازحين والعائدين في كل محافظه (حسب التقييم الذي تم في شهر يونيو ٢٠١٦ م لتقرير الفريق المعني بالحركة السكانية).

ونتيجة لهذه المحدودية ، فإن المواقع التي تم تقييمها لا تغطي جميع أنحاء البلد بل فقط ٢٥٠ مديريةية من أصل ٣٣٣ مديريةية في اليمن. وعلاوة على ذلك ، وبما أن الفريق المعني بالحركة السكانية يعتمد علي نهج رئيسي قائم علي المخبرين الرئيسيين ، فإن النتائج لا تشير إلا إلى احتياجات النازحين والعائدين وغير النازحين في المواقع التي شملها عملية التقييم.

الاستخدام من قبل كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/ إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها: البيانات التي تم جمعها من خلال تقييم متعددة القطاعات للموقع هي بيانات تم استخدامها لتدعيم تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٨م ، وخصوصاً تحليلات الاحتياجات المتعلقة بالكتلة وتحليل مدى حدة الاحتياج علي مستوي المديرية ، فضلاً عن تحديد السكان المحتاجين. قد تم ترجمتها كأساس متين لوثيقة "خطة الاستجابة الإنسانية في اليمن لعام ٢٠١٨م.

التقييم متعدد القطاعات للموقع للعام ٢٠١٨ م

حالياً يعكف فريق العمل المعني بالحركة السكانية علي إطلاق جولة أخرى من التقييم متعدد الكتل للمواقع ، وذلك بالاشتراك مع منظمة الهجرة الدولية ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين ومكتب تنسيق شؤون اللاجئين وبدعم من مبادرة "ريتش REACH". وفي هذا العام ، ستعطي عملية التقييم جميع أنحاء اليمن ، حيث يبلغ عدد المواقع ٧,٧١٥ موقعا في جميع المديريات وعددها ٣٣٣ مديريةية في جميع محافظات اليمن البالغ عددها ٢٢ محافظة. وخلال عملية التقييم هذه سيتم استخدام نفس السكان المستهدفين في تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩م ، بما فيهم النازحون والعائدون واللاجئون والمهاجرون والسكان غير النازحين.

ومن المقرر أن تبدأ عملية جمع البيانات في نهاية شهر أكتوبر ٢٠١٨ م ، مع إتاحة مجموعه من المعلومات بحلول أواخر نوفمبر من أجل استخدامها في عملية إعداد تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩ م ، علي أن يعقب ذلك إصدار ونشر النسخة النهائية بحلول نهاية العام.

تقييم مواقع استضافة النازحين لغرض إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

الخصائص: إن التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين أصبح جاهز الآن وقد تم تنفيذه بدعم من فريق تنسيق كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وشركاء الكتلة المشاركين في هذا النشاط. وقد تم تنفيذ عملية جمع المعلومات بواسطة منظمة الهجرة الدولية ومفوضية اللاجئين ومنظمة عيس التنموية ومؤسسة سرى ، وقد تم معالجة وتحليل هذه البيانات بدعم من مبادرة "ريتش REACH".

الأهداف: يهدف التقييم الأساسي إلى اطلاع وتقديم معلومات تستخدم في إدارة المواقع وتنسيق الدعم المقدم إلى السلطات المحلية والمنظمات الإنسانية المسؤولة عن مواقع استضافة النازحين وكذا تنسيق الدعم المقدم للنازحين لتمكينهم على إدارة شؤونهم بأنفسهم وضمان المشاركة المجتمعية وضمان البقاء على تواصل مع المجتمع داخل مواقع استضافة النازحين.

القيود والمحدودية: تم تقسيم هذا التقييم على أربع جولات وتم جمع البيانات من خلال أسلوب إجراء مقابلات مع الأشخاص ذوي الخبرة والدراية. وقد تم إجراء ثلاث جولات خلال عام ٢٠١٧ وجولة واحدة خلال عام ٢٠١٨. وهذا يعني محدودية المجال بإجراء مقارنة بين المحافظات كونه قد تم جمع البيانات خلال فترات زمنية مختلفة. علما بان عملية التقييم قد غطت جميع مواقع استضافة النازحين التي يوجد فيها عدد خمس اسر نازحة أو أكثر في ٢٠ محافظة.

الاستخدام من قبل كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها: تم إصدار تقارير تتضمن النتائج التي تم التوصل إليها خلال الثلاث الجولات الأولى وهذه التقارير متاح لعامة الناس إمكانية الوصول إليها والاطلاع عليها. أما بخصوص نتائج الجولة الرابعة فلا زالت عملية معالجتها جارية على قدم وساق ويجب نشرها في بداية شهر نوفمبر ٢٠١٨ كي يتم الاستفادة منها في إعداد تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩".^٤ علما بان البيانات التي تم جمعها

خلال عملية تقييم مواقع استضافة النازحين هي لغرض الاستفادة منها في صياغة تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩" وفي تحليل الاحتياجات لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها وكتلة المياه والإصحاح البيئي وكذا لتحديد درجة مدى حدة تلك الاحتياجات على مستوى المديرية وأيضا تحديد السكان المحتاجين

تحليل الأضرار التي لحقت بالمنازل باستخدام تقنية التصوير عبر الأقمار الصناعية

تقوم مبادرة "ريتش REACH" بالتعاون مع كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها بإعداد وإنتاج خرائط توضح مواقع الدمار وكثافته داخل مدن محددة وذلك استنادا على عملية التحليل عن بعد للأضرار الذي تقوم به وكالة الأمم المتحدة المعنية بخدمات الأقمار الصناعية ، وعملية التحليل تتم باستخدام الصور عبر الأقمار الصناعية. وحتى الآن تمكنت مبادرة "ريتش REACH" من إصدار ثلاث جولات من الخرائط الأولى في شهر يوليو ٢٠١٧م والثانية في شهر أكتوبر ٢٠١٧ والثالثة في شهر ابريل ٢٠١٨ وذلك حول حجم الأضرار الهيكلية في المدن التالية: عدن، صنعاء، حجة، لحج وتعز. وقد تم إعداد هذه الخرائط استنادا إلى الصور التي تم التقاطها عبر الأقمار الصناعية في شهر ديسمبر ٢٠١٦ لمنطقتي صنعاء وعدن وفي شهر سبتمبر ٢٠١٧ لمدينة تعز وفي شهري مارس وابريل ٢٠١٨ للمناطق المتبقية من مدينة صنعاء وتعز ولحج وحجة.^٥

الأهداف: تهدف هذه الخرائط إلى تقديم نبذة أساسية للمنظمات الإنسانية بشأن حجم الأضرار والدمار التي لحقت بالمباني السكنية وغير السكنية في المناطق المستهدفة

القيود والمحدودية: نظرا لان هذا التقييم لا يتضمن معلومات عن إجمالي عدد المنازل في كل موقع لذا فان نسبة المباني المدمرة في الأماكن المستهدفة لا تزال نسبة مجهولة.

وعلاوة على ذلك فان عملية تقييم حجم الضرر على المباني باستخدام تقنية الصور الفضائية هو تقييم لا يتيح إمكانية التمييز والتفريق بين المباني السكنية وغير السكنية. وأخيرا لا يمكن تغطية جميع أنحاء البلاد في هذا التقييم نظرا لمحدودية الميزانية المتوفرة.

الإسقاطات السكانية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء-اليمن
يقوم الجهاز المركزي للإحصاء لإصدار الإسقاطات السكانية السنوية لجميع المحافظات والمديرية م جمعة حسب الجنس والفئات العمرية (فئات عمرية بفارق خمس سنوات لكلا منها) وهذه الإسقاطات تستند إلى بيانات التعداد السكاني الذي تم في عام ٢٠٠٤ ولا يتم في هذه الإسقاطات الأخذ بعين الاعتبار تحركات النازحين والعائدين. وأحدث إسقاطات سكانية هي تلك الصادرة لعام ٢٠١٧ ومن المتوقع أن يتم قريبا إصدار الإسقاطات لعام ٢٠١٨.

تحليل دلفي لتقرير (لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية)

الخصائص: ضمن عملية صياغة تقرير (لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٨) تم في شهر سبتمبر ٢٠١٧ إجراء تحليل دلفي متخصص لكل قطاع.

الأهداف: هذا التحليل هو عملية منظمة لتشكيل وإيجاد إجماع لتجميع آراء الخبراء التي يتم لاحقا استخدامها لتقدير مدى حدة الاحتياجات في المناطق التي لا يوجد بشأنها بيانات أو تقييمات كافية.

استخدامات هذا التحليل بواسطة كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها: قامت كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها باستخدام هذا التحليل في صياغة المؤشرات التالية في تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٨":

- نسبة المنازل المتضررة جزئيا أو المدمرة كليا حسب المنطقة والموقع (بسبب النزاع/ الكوارث الطبيعية)
- نسبة السكان الذين بحاجة إلى مأوى
- نسبة السكان الأشد ضعفا الذين يقطنون داخل مواقع استضافة النازحين
- نسبة المواقع التي يوجد فيها لجنة للإدارة الذاتية
- نسبة الناس الذين بحاجة إلى مواد غير غذائية،
- نسبة المراكز الجماعية التي بها إشكاليات او التي تم/لم يتم الانتهاء من إنشائها/لا زالت هيكل عظم،
- نسبة مواقع استضافة النازحين المهدة بالإخلاء ومواقع استضافة النازحين التي يوجد فيها آلية رسمية لتقديم الشكاوى بما فيها الشكاوى المتعلقة بالحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسي.

رفع التقارير

أدوات التقارير التابعة لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

الخصائص: يوجد لدى كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها استمارة بيان بالأنشطة المكتملة والغرض من هذه الاستمارة هو ليقوم شركاء الكتلة بتوثيق أنشطتهم بما في ذلك الأماكن والمناطق الذي يعملون فيها والأشخاص المستفيدين الذين تمت مساعدتهم ونوع النشاط المنفذ.

استخدامات هذه الأداة من قبل كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها: بالنسبة للبيانات الذي يتم جمعها عبر هذه الاستمارة فيتم إدراجها ضمن تقرير فريق التنسيق الإقليمي وفي تقرير الكتل المختلفة^٧ وفي تقارير الرقابة الدورية.

٢- مؤشرات تقرير "لمحة عامة على

الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩م"

المؤشرات الخاصة بكتلة المأوى/المواد

غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق

أنشطتها.

وحسب ما كان عليه الوضع في شهر سبتمبر عام ٢٠١٨م ، فقد قامت كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها باختيار تسعة مؤشرات خاصة بالكتلة وذلك لاستخدامها في صياغة تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩م" وهذه المؤشرات يتم استخدامها لقياس حدة الاحتياجات في جميع المديريات في اليمن وعددها ٣٣٣. إلا أن هذه المؤشرات تستلزم وجود وتوفير معلومات ذات جودة عالية لجميع المديريات ويجب أن تحدد هذه البيانات تحديدا واضحا أين وكيف يجب تقديم المساعدة الإنسانية.

وقد تم إخضاع مصادر البيانات لكل مؤشر من هذه المؤشرات التسعة لعملية مراجعته وتدقيق ذلك (١) لتحديد الثغرات في مصادر البيانات ، (٢) لتقديم اقتراحات حول كيفية سد هذه الثغرات واقتراح مؤشرات بديلة عن المؤشرات التي لا تزال مصادر بياناتها خاضعة للنقاش.^٨

انظر الجدول رقم واحد والمعنون بـ"المؤشرات الخاصة بكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ضمن تقرير نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩.

٣- المؤشرات المقترحة لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

على الرغم من أن هذه المؤشرات الإضافية غير مدرجة ضمن تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية لعام ٢٠١٩" ، إلا أن هذه المؤشرات الإضافية قد تكون مفيدة لإبلاغ شركاء كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في اليمن. وفيما يلي نورد المؤشرات الرئيسية التي تستخدمها الكتلة العالمية للمأوى: وقد يكون من المفيد أيضا القيام بموائمة عملية جمع البيانات التابعة لكتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في اليمن مع هذه المعايير بقدر ما تكون هذه المعايير تتوافق مع السياق المحلي في اليمن.

أن المؤشرات الموضحة في الأدلة التوجيهية الخاصة بعملية الإبلاغ ورفع التقارير هي مؤشرات تركز بصورة رئيسية على تقييم استجابات الشركاء والمؤشرات التالية تقدم التقسيمات التفصيلية المقترحة لتعزيز عملية تقييم احتياجات كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. إن مسالة إيجاد مواءمة واضحة بين هذه المؤشرات هي مسالة يمكن أن تساعد الكتلة في تحديد الفجوات بين الاحتياجات وبين التنفيذ(تقييم الفجوات).

الجدول رقم (١): مؤشرات كتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩ م

المؤشر	المصادر	قيود/محدودية مصادر البيانات الرئيسية	الإجراءات
# ٠١ نسبة النازحين والعائدين من إجمالي السكان المتضررين	توجد طريقتان مختلفتان يمكن بواسطتهما حساب نسبة النازحين من عدد سكان المجتمع المضيف لكل مديرية: الطريقة الأولى هي باستخدام الأرقام الواردة في التقرير السابع عشر لفريق العمل المعني بحركة السكان وفي تقارير الجهاز المركزي للإحصاء لعام ٢٠١٨ م ، أما الطريقة الثانية فهي باستخدام التقييم متعدد القطاعات للموقع لعام ٢٠١٨ م..	فجوة في المعلومات الجغرافية على الرغم من أن التقرير السابع عشر الصادر عن فريق العمل المعني بحركة السكان هو تقرير يتضمن بيانات عن النازحين في جميع مديريات اليمن ، إلا أن البيانات المتعلقة بمحافظات صنعاء وحجة وعمران هي بيانات قديمة وقد عفا عليها الزمن. محدودية الدقة الإحصائية • سيتم قريباً نشر الإسقاطات السكانية لعام ٢٠١٨ م. إلا أنه ونظراً لأن آخر تعداد سكاني في اليمن اجري في عام ٢٠٠٤ م ، فإن الإسقاطات السكانية لعام ٢٠١٨ م قد لا تكون دقيقة كلياً. • التقييم متعدد القطاعات للموقع هو تقييم يتم فيه إتباع منهجية تركز على إجراء مقابلات مع المخبرين الرئيسيين بالمواقع الجغرافية (القرى والأحياء) في جميع المديريات في اليمن. وفي حين أن النتائج ستتيح تغطية تمثيلية للمديريات وتقدم بيانات عن احتياجات السكان المتضررين على مستوى المديريات ، فإنها لن تقدم النتائج المحددة إحصائياً التي يمكن أن توفرها دراسة استقصائية على مستوى الأسرة.	
# ٠٢ النسبة المئوية للمنازل/المساكن المدنية المتضررة/المدمة	لا يوجد حالياً أي مصدر بيانات متوفر لتوفير معلومات تستخدم بشكل كامل في هذا المؤشر. وعلى الرغم من أن تحليل الأضرار التي لحقت بالمباني باستخدام الصور الفضائية هو تحليل يقدم معلومات عن عدد المنازل المتضررة (فضلاً عن حجم الأضرار) في مناطق مختارة من محافظات صنعاء وتعز وحجة ولحج ، إلا أن لم يتم بعد تقييم العدد الإجمالي للمباني في كل موقع. وكبديل لذلك ، يمكن استخدام تحليل دلفي لتحديد عدد المنازل المتضررة أو المدمة في كل مديرية ، كتصنيف على مقياس من صفر إلى ستة.	محدودية الدقة الإحصائية لا ينبغي استخدام منهجية دلفي إلا كخيار أخير ، لأن دقة النتائج التي توفرها هذه المنهجية هي دقة لا يمكن التحقق منها- مقارنة مع ما هو الحال عليه في تقنيات التقييم المباشر.	بديل للمؤشر #٠٢ استناداً إلى التقييم متعدد القطاعات للموقع لعام ٢٠١٨ م ، يمكن استخدام المؤشرات التالية لتحديد النسبة المئوية للأسر التي تعيش في ظروف محفوفة بالخطر: النسبة المئوية للأسر التي: • ليس لديها مأوى (تقطن في الهواء الطلق أو لا يوجد أي هيكل) • تعيش في تجمعات عشوائية (مجموعة من الخيام أو غيرها من أنواع المساكن التي تقوم الأسر بإنشائها بأنفسها) • تعيش في مأوى مؤقت (يبني عادة من نفايات ومواد مؤقتة).

الجدول رقم (١): مؤشرات كتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩ م

المؤشر	المصادر	قيود/محدودية مصادر البيانات الرئيسية	الإجراءات
# ٠٣ النسبة المئوية للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في توفير المأوى.	سيسترشد هذا المؤشر بالتقييمات متعددة الكتل للمواقع لعام ٢٠١٨ م. علما بان استمارة الاستبيان الخاص بالتقييمات متعددة الكتل للمواقع هي استمارة تتضمن سؤال متعلق بهذا المؤشر وهذا السؤال يستفسر تحديدا عن النسبة المئوية للذكور المحتاجين وكذا النسبة المئوية للإناث اللواتي بحاجة إلى مساعدة في توفير المأوى. ومن ثم فان البيانات الديموغرافية التي يتم جمعها أثناء التقييم ستستخدم بعد ذلك لحساب النسبة المئوية للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة في توفير المأوى.	محدودية الدقة الإحصائية إن التقييمات متعددة الكتل للمواقع لعام ٢٠١٨ م لن تقدم نتائج دقيقة إحصائيا لأنها تعتمد علي مقابلات مع الشخصيات المطلعة. مصدر وحيد للمعلومات في وقت كتابة هذه الوثيقة كانت التقييمات متعددة الكتل للمواقع هي التقييم الوحيد الذي كان يتم تنفيذه على نطاق واسع في اليمن لتقييم الاحتياجات السكانية. وهذا لا يعني بأنه المصدر الوحيد للمعلومات المتعلقة بالاحتياجات السكانية، لان الشركاء قد يقومون بأنفسهم بجمع بيانات عن الاحتياجات السكانية. ونظرا لان قواعد البيانات المتاحة للعامة هي قواعد تكاد تكون معدومة، فليس من الواضح ما هو نوع المعلومات المتعلقة بالاحتياجات السكانية ومن يقوم بجمعها وأين يتم جمعها.	علي الرغم من وجود أداة لدى الكتلة للتقييم السريع للاحتياجات، إلا أنه ليس من الواضح ما إذا كانت هذه الأداة تتوافق مع توقعات الشركاء وهل هذه الأداة تستخدم بشكل جيد. وكخطوة أولى، ينبغي التشاور مع الشركاء بشأن ما هي الأدوات التي يستخدمونها لجمع المعلومات عن الاحتياجات السكانية. وذلك من أجل وضع الأساس لإنشاء أداة موحدة لجمع البيانات. وكخطوة ثانية، ينبغي تشجيع الشركاء علي استخدام هذه الأداة الموحدة وتوحيد بياناتهم في قاعدة/حزمة بيانات موحدة بحيث (١) يتم تبادل المعلومات المتعلقة بتقييم الاحتياجات وتجنب عبء التقييم و (٢) السماح بإجراء مقارنات مكانية وزمنية.
# ٠٤ النسبة المئوية للأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة من حيث تقديم مواد غير غذائية	سيسترشد هذا المؤشر بالتقييمات متعددة الكتل للمواقع لعام ٢٠١٨ م. وكما هو الحال بالنسبة للمؤشر الوارد أعلاه، فان استمارة الاستبيان تتضمن سؤال عن الاحتياجات السكانية من حيث المواد غير الغذائية مصنفة حسب النوع الاجتماعي. ومن ثم فان البيانات الديموغرافية التي يتم جمعها أثناء التقييم ستستخدم بعد ذلك مرة أخرى لحساب النسبة المئوية للأشخاص الذين يحتاجون إلى توفير المأوى		
# ٠٥ النسبة المئوية للأشخاص الضعفاء أو ذوي الاحتياجات الخاصة	سيتم تغذية هذا المؤشر بالمعلومات من خلال التقييمات متعددة الكتل للمواقع لعام ٢٠١٨ م. وتتضمن استمارة الاستبيان الخاص بالتقييمات متعددة الكتل للمواقع سؤال يتعلق بمكامن الضعف لدى الأفراد مصنفة حسب العمر وحسب النوع الاجتماعي. وسيتم حساب المؤشر رقم ٥ بنفس الطريقة المستخدمة لحساب المؤشرين رقم ٣ و ٤.		
# ٠٦ النسبة المئوية للأشخاص الذين يعرفون كيفية تقديم الشكاوي/التعليقات والتعبير عن الآراء والملاحظات	سيتم تغذية هذا المؤشر بالمعلومات من خلال التقييمات متعددة الكتل للمواقع لعام ٢٠١٨ م.		يجب على المدى المتوسط إنشاء آلية للشركاء تخصص للإبلاغ بصورة منتظمة عما إذا كانوا قد وضعوا آلية رسمية لتلقي الشكاوي والتعليقات عن مشاريعها و/أو هل كانت هذه الآليات موجودة بالفعل قبل أن يبدأ الشركاء بتنفيذ برامجهم ومشاريعهم.

الجدول رقم (١): مؤشرات كتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها في تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لعام ٢٠١٩ م

المؤشر	المصادر	قيود/محدودية مصادر البيانات الرئيسية	الإجراءات
# ٠٧ النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين المهدة بالإخلاء	إن النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين المهدة بالإخلاء هي نسبة يمكن حسابها من خلال التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين الذي أجرته كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.	تقادم البيانات إن التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين الذي أجرته كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها هو تقييم أصبح قديم جدا. كما أن مسالة وجود فجوة زمنية قدرها عام كامل بين تاريخ تنفيذ الجولة الأولى وتاريخ تنفيذ الجولة الرابعة هي مسالة تحد من إمكانية إجراء مقارنة بين البيانات في جميع المحافظات.	ينبغي وضع أداة موحدة لجميع الشركاء تخصص لتقييم الاحتياجات أثناء زيارتهم الميدانية لمواقع استضافة النازحين. ونظرا لعدم وجود نقاط بنظام تحديد المواقع الجغرافية GPS ، يمكن استخدام رموز P4/UID لتحديد مواقع الاستضافة ، ويمكن تخزين البيانات المحدثة في قاعدة بيانات مركزية. وفي الوقت نفسه ، ينبغي تشجيع إجراء الدراسات الاستقصائية للأسر من أجل توفير نتائج ذات دلالة إحصائية. كما أن مسالة إجراء تقييمات منسقة ومسالة تبادل البيانات بين الشركاء هما مسالتان من شأنهما تجنب الازدواجية وتكرار التقييمات وكذا تخفيف مخاطر عبء التقييم.
# ٠٨ النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين التي بحاجة ماسة للمساعدة	إن النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين التي بحاجة ماسة للمساعدة هي نسبة يمكن حسابها من خلال التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين الذي أجرته كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.	محدودية الدقة الإحصائية إن التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين الذي أجرته كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها هو تقييم تم فيه إتباع منهجية تركز علي إجراء مقابلات مع الشخصيات المطلعة ، وبالتالي فإنها لا تقدم سوى نتائج استرشادية.	
# ٠٩ النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين التي بحاجة إلى دعم إداري وتنسيقي	إن النسبة المئوية لمواقع استضافة النازحين التي بحاجة ماسة إلى دعم إداري وتنسيقي هي نسبة يمكن حسابها من خلال التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين الذي أجرته كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها.		

السريعة لتحديد تحركات النازحين وما ينجم عنها من احتياجات للمأوى الطارئ.

الاحتياجات طويلة الأجل: بالاسترشاد بأنواع المأوى الحالية للسكان ، وتحديد الثغرات التي يمكن للكتلة أن تدعم بها الأسر للحصول علي حلول مأوى أكثر استدامة من خلال (١) تحليل نسبة السكان الذين يعيشون في مختلف أنواع المأوى (مثل المدارس والمباني الدينية والمسكن المستأجرة) ؛ (٢) مراجعة البيانات الموجودة عن نسبة المراكز الجماعية والمواقع العشوائية المعرضة لخطر الإخلاء. وهذا يمكن أن يساعد علي استخلاص استنتاجات بشأن احتياجات المأوى لكل فئة أو مجموعة سكانية ، وتحديدًا بالنسبة للنازحين ، وكذا بشأن الثغرات في توفير ظروف إيواء أكثر استدامة.

تحديد الاحتياجات ذات الأولوية من المواد غير الغذائية ، لكل فئة سكانية

إن التقييم الخاص بمواقع استضافة النازحين - الذي تقوم بإجرائه كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها - يقوم حالياً بتجميع الاحتياجات من حيث المواد غير الغذائية للنازحين ، ولكن فقط للسكان النازحين الذين يعيشون في المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية ، وليس أولئك الذين يعيشون في مساكن مستأجرة أو مع أسرة مستضيفة ، أو احتياجات المواد غير الغذائية للعائدين أو المجتمع المستضيف.

وتقسم البيانات الحالية بحسب النازحين في كل موقع وليس علي مستوى الأسرة ، مما يحد من القدرة علي تقييم ما إذا كانت هناك مستويات وأنواع مختلفة من الاحتياجات للمواد غير الغذائية لكل فئة سكانية ، بما في ذلك المجتمعات المستضيفة.

نية النازحين علي البقاء/العودة/النزوح مجدداً

التي شيدت حديثاً استناداً إلى معايير البناء السائدة في المنطقة التي يتم فيها تنفيذ المشروع وهذا المأوى هو للأسر النازحة التي طال أمد نزوحها وتقيم داخل مواقع استضافة النازحين.

الأسر التي بحاجة إلى إعادة تأهيل المأوى الانتقالي الجديد
للمقارنة ببيانات البرنامج عن " عدد الأسر التي استفادت من إعادة تأهيل مأواها الانتقالي". إن عملية إعادة تأهيل المأوى الانتقالي نتيجة للأضرار الناجمة عن السيول أو غيرها من العوامل. ويمكن أن يشار إلى هذا المؤشر بالرجوع إلى تقييمات الأضرار التي يتم فيها حساب عدد (وحدات) المأوى المتضررة أو المدمرة.

الأسر التي بحاجة إلى متطلبات المأوى الطارئة والأسر التي بحاجة إلى متطلبات المأوى طويلة الأجل

مقارنة هذا المؤشر مع مؤشر تقرير "نظرة عامة علي الاحتياجات الإنسانية" الخاص بعدد الأسر التي تعيش في المراكز الجماعية والتجمعات العشوائية" من أجل تقييم الاحتياجات الطارئة/طويلة الأمد للمأوى فيما يتعلق بنوع المأوى الذي تقطنه الأسر حالياً.

إن مسألة المواءمة بين مؤشرات الاحتياجات/التقييم وبين مؤشرات البرامج/الأنشطة هي مسألة يمكن أن تدعم ما تقوم به الكتلة من تحليل للفجوة بين الاحتياجات والاستجابة. وللقيام بذلك ، ينبغي علي الكتلة توضيح المعايير المتعلقة باحتياجات المأوى "الطارئة" و "الطويلة الأجل".

الاحتياجات الطارئة: مراجعة البيانات المتعلقة بنسبة كل فئة من فئات السكان التي تعيش في مختلف أنواع المأوى ؛ لتسليط الضوء علي أي زيادة تحدث مع مرور الوقت في النسبة المئوية للسكان الذين يعيشون في مأوى طارئ ؛ ومراجعة التقييمات

إن عملية جمع المعلومات المتعلقة بالمؤشرات المذكورة أعلاه هي عملية يمكن أن تتم إما عن طريق استخدام أداة موحدة لتقييم الاحتياجات أو عن طريق تعزيز الإدراج المنتظم لتلك المؤشرات ضمن الأدوات الخاصة بشركاء الكتلة.

الفئات الضعيفة التي بحاجة إلى المعونات الخاصة بإيجار الشقق (لانتقال من مأوى طارئ إلى مسكن أكثر كرامة)
للمقارنة ببيانات البرنامج عن " عدد الأسر التي تلقت المساعدات النقدية الخاصة بإعانات الإيجار".

عدد الأسر في موقع استضافة النازحين التي بحاجة إلى ترقية المأوى

للمقارنة ببيانات البرنامج عن "عدد الأسر التي استفادت من ترقية مأواها".

عدد الأسر التي بحاجة إلى صيانة أساسية لمأواها
للمقارنة ببيانات البرنامج عن "عدد الأسر التي استفادت من الصيانة الأساسية لمأواها". ويمكن مواءمة هذه الصيانة مع المعايير المستخدمة لتقييم هل هذه الأسر بحاجة إلى ترقية المأوى.

إن تقييم مواقع استضافة النازحين الذي تجريه كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها يقوم حالياً بجمع المعلومات من المشاكل الراهنة مع المباني الجاهزة والمباني غير الجاهزة- (مثل النوافذ المكسورة ، تسريب في السقف... الخ) التي يمكن استخدامها لتحديد عدد الأسر التي بحاجة إلى دعم متمثل في خدمات الصيانة.

الأسر التي بحاجة إلى مأوى مؤقت جديد
للمقارنة مع بيانات البرنامج عن "عدد الأسر التي تم تزويدها بمأوى انتقالي جديد". وقد تم تصميم وحدات المأوى الانتقالي

سبتمبر ٢٠١٨م. إن بيانات مشروع التحليل لمواقع وبيانات النزاعات المسلحة هي بيانات يمكن أن تساعد في تحديد المجالات التي تحتاج إلى تدخل عاجل وذو أولوية من جانب كتلة المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيقها أنشطتها.

مراقبة الأسعار والأسواق

ومنذ شهر مارس ٢٠١٨م تقوم مبادرة "ريتش REACH" - وبالتعاون مع أحدي عشرة منظمة شريكة - بإجراء رصد شهري مشترك للأسواق. ويتم بشكل شهري إصدار مجموعة بيانات وصحيفة بالوقائع بشأن أسعار ثمان مواد غير غذائية (البازيل والديزل والمياه المعبأة في قناني والمياه المعالجة والصابون والفاط والصحية ومسحوق الغسيل وشاحنات نقل المياه)، وذلك من حيث نسبة العد، ومعدل الوفيات، والكثافة السكانية... الخ. ومن المحتمل أن يتم في هذه المبادرة إدراج مواد محددة تتعلق بالمأوى.

الاستنتاجات

إن هذه المراجعة الثانوية للبيانات هي عملية يتم فيها استعراض الأدوات التابعة للكتلة وتحديد أدوات إدارة المعلومات القادرة على إعلام أهداف البرنامج الرئيسية على نحو فعال، مع الالتزام بالمؤشرات الجوهرية والأساسية المتعلقة بالفئات السكانية والمناطق الجغرافية ذات الصلة. وفي حين ينبغي أن يتم الاسترشاد بجمع البيانات الأولية وذلك في الغالبية العظمى من مؤشرات كتلة المأوى ضمن تقرير "لمحة عامة على الاحتياجات الإنسانية" لهذا العام، فقد أظهرت هذه المراجعة أن مصادر البيانات الرئيسية تعاني من جوانب القصور التالية: وجود ثغرات في التغطية الجغرافية للتقييمات، ضعف الدقة الإحصائية للبيانات التي يجري جمعها حالياً وكذا وجود بيانات

الغذائية يمكن أن يؤثر على المزيد من النزوح، وعلى قدرة النازحين على العودة، وقدرة المجتمع المستضيف على التأقلم، وعلى خيارات سبل المعيشة المتاحة، وما إلى ذلك. ومن المقرر أن تتم الدفعة التالية من هذه الدراسات في الفصل الأخير من ٢٠١٨م.

بنك المعلومات لمراقبة الأمن الغذائي

ويقوم برنامج الأغذية العالمي بجمع بيانات عن بعد عن الأمن الغذائي، وتوفير بيانات عن انعدام الأمن الغذائي في مناطق شاسعة من اليمن. ويمكن أن يؤثر انعدام الأمن الغذائي على أنماط النزوح.

مستوى تشغيل السوق

وقد قامت مبادرة "ريتش REACH" بإجراء دراسة للسيولة النقدية المشتركة بين الوكالات، وتم دراسة مستوى تشغيل السوق بهدف فهم ما لدى الباعة من خبرات على مستوى المديرية، ولتكوين صورة عن المنتجات المتاحة حالياً، من حيث مصادر هذه المنتجات، وكيفية تفاوت مستويات الأسعار بين المديرية والمحافظات.

كما أن هذه الدراسة استكشفت أيضاً القيود التي يواجهها الباعة في تسير أعمالهم، وإلى أي مدى يستطيعون الحصول على أي خدمات مالية.

تعقب ورصد النزاعات

إن مشروع تحليل مواقع النزاعات المسلحة وبيانات الحوادث (ACLED) هو مشروع تحليلي مفصل للنزاعات ورسم خرائط الأزمات يتم فيها توضيح أشكال العنف السياسي والاحتجاجات والجهات الفاعلة وتواريخ ومواقع أعمال العنف والاحتجاجات. وقد تم نشر آخر مجموعة بيانات في شهر

وفي إطار التقييم الخاص بمواقع استضافة النازحين - الذي تقوم بإجرائه كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها - يتم حالياً جمع العوامل التي تمنع النازحين من العودة، إلا أن إجراء تقييم متعمق للنوايا (بما في ذلك المواقع التي ينوي النازحون الانتقال إليها ومتى ينوون ذلك) لهو تقييم قد يكون مفيداً للتنبؤ بحجم ومواقع الاحتياجات المستقبلية.

أسعار المأوى والمواد غير الغذائية

وعلى الرغم من عدم وجود مؤشرات خاصة بحد ذاتها، فإن مسألة مراقبة أسعار المأوى والمواد غير الغذائية هي مسألة سيسترشد بها في تصميم المنح التي وتضعها الكتلة وستسمح بإيجاد مواءمة في برامج التحويلات النقدية في مختلف المنظمات على مستوى المديرية/المحافظات.

٤- مصادر البيانات المتخصصة من مصادر مقترحة أخرى غير كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها

إن مصادر البيانات الأخرى غير كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها هي مصادر يمكن أيضاً أن تكون مفيدة لفهم آثار العوامل الاقتصادية (بمفهومها الأوسع) على المأوى.

التصنيف المرحلي المتكامل

إن دراسات التصنيف المرحلي المتكامل التي يقوم بها برنامج الغذاء العالمي ومنظمة الفاو والحكومة والشركاء في المجال الإنساني هي عبارة عن تحليلات متعددة القطاعات لفهم مستويات انعدام الأمن الغذائي وكيفية تأثيرها على الأسر الفقيرة، بما في ذلك النازحون والعائدون. إن انعدام الأمن

التوصيات:

• أن يتم ضمن المبادئ التوجيهية بشأن عملية الإبلاغ ، إضافة المزيد من مؤشرات المأوى /المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ، وتحديد المؤشرات المتعلقة بالاحتياجات (يرجى الرجوع إلى القسم رقم (٣) من هذه الوثيقة المعونة المراجعة الثانوية للبيانات). كما نوصي بتعزيز الإدماج الممنهج لبعض المؤشرات الجوهرية المتعلقة بالاحتياجات السكانية وذلك ضمن الأدوات الخاصة بشركاء الكتلة ، كون هذا من شأنه إتاحة إمكانية تحديد الفجوة بين الاحتياجات وبين التنفيذ.

• وبما أننا الآن نستطيع القول بأنه قد تم الانتهاء من تنفيذ عملية التقييم الأساسي لإدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ، لذا فإن تطوير ووضع أداة موحدة وغير رسمية لمراقبة التجمعات هو أمر من شأنه تمكين الشركاء من تسجيل ورصد وتحليل ديناميكية احتياجات المستفيدين وكذا تحليل مدى كفاءة وفاعلية التدخلات والمشاريع.

أدوات غير منسقة لجمع البيانات

وعموما توجد شحة وتدني عدد التقييمات المتاحة لعامة الناس ؛ وعلاوة على ذلك ، فإن البيانات المجمع لا تسمح بإجراء مقارنات مكانية وزمانية بسبب عدم انسجام وعدم توافق أدوات جمع البيانات التي يستخدمها الشركاء.

التوصية: إن مسألة إعداد ووضع أداة لتقييم الاحتياجات السكانية تتسم بكونها أداة موحدة ومتاحة لجميع الشركاء ، هي مسألة من شأنها تعزيز العمليات المشتركة لجمع البيانات التي يمكن أن تساعد في جمع المعلومات عن عدد أكبر من الفئات السكانية ، مع إتاحة حيز لإجراء مقارنات مكانية وزمانية.

ضعف تقييم تدخلات ومشاريع الكتلة

الإشكالية الأساسية: لم يتم حتى الآن إجراء تقييم جيد للتدخلات والمشاريع المتعلقة بالمأوى ، وقد يعود السبب في ذلك جزئياً إلى أن دليل المبادئ التوجيهية لتخطيط ومؤشرات الشركاء في الكتلة هو دليل يشمل بشكل مبدئي مؤشرات للنتائج/المخرجات الأساسية (على العكس مما هو الحال عليه بالنسبة للمؤشرات التي تستند على التأثيرات).

قديمة. إن هذه الثغرات المعلوماتية تؤثر تأثيراً سلبياً على مدى صلة ودقة مؤشرات تقرير "نظرة عامة على الاحتياجات الإنسانية" التي تعتمد على هذه البيانات ، والتي بدورها في نهاية المطاف تغذي المعلومات إلى "خطة الاستجابة الإنسانية في اليمن" وتعمل على توجيه وإرشاد عملية استجابة كتلة المأوى/المواد غير الغذائية/إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها. وعلاوة على ذلك ، يمكن تكملة مؤشرات البرامج المنصوص عليها في دليل المبادئ التوجيهية للإبلاغ بواسطة الشركاء بحيث تشكل هذه المؤشرات أساساً قوياً لتحديد الفجوة بين الاحتياجات وبين التنفيذ. وقد حددت مبادرة "ريتش REACH" عدة قضايا ناجمة عن الفجوة المعلوماتية لدى الكتلة وتم اقتراح عدد من الحلول المحتملة.

نقص البيانات عن فئات سكانية مستهدفة محددة الإشكالية الرئيسية: والتقييم متعدد القطاعات للموقع هو المصدر الوحيد للمعلومات عن احتياجات السكان غير النازحين والمهاجرين واللاجئين ، وهو وضع يحد من القدرة الأساسية على القياس ويحد من إمكانية مقارنة احتياجات النازحين مع احتياجات فئات سكانية أخرى (السكان غير النازحين والمهاجرين واللاجئين).

الهوامش:

الهوامش والتعليقات الختامية:

- ^١ مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية ، اليمن: تقرير بعنوان "نظرة عامة علي الاحتياجات الإنسانية في اليمن للعام ٢٠١٨م" ، صادر في شهر ديسمبر ٢٠١٧م.
- ^٢ فريق العمل المعني بحركة السكان: تقرير بعنوان " التقييم المتعدد الكتل للاحتياجات في اليمن" ، صادر في شهر فبراير ٢٠١٧ م.
- ^٣ مصطلح "المجتمعات غير المستضيفة " هو مصطلح يعني السكان غير النازحين الموجودين في الموقع الذي توجد فيه كثافة منخفضة من الأفراد النازحين(اقل من ٨ في المائة).
- ^٤ كتلة إدارة المخيمات وتنسيق أنشطتها ، اليمن: تقرير بعنوان " التقييم الأساسي لمواقع استضافة النازحين: نبذة تعريفية عن المواقع " للفترة يونيو- أغسطس ٢٠١٧م.
- ^٥ جميع الخرائط متاحة للجمهور في مركز المصادر التابع لمبادرة "ريتش REACH" ، الذي يمكن الوصول إليه عبر الرابط التالي:
<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=840D94CD631EA1C6!144&ithint=file%2cxlxs&app=Excel&authkey=!AFawyggB1re1Caw>
- ^٦ يمكن الوصول إلى تقارير المتابعة المشتركة بين الكتل عبر النقر على كلمة "هنا" التي باللون الأزرق.
- ^٧ تم في شهر يونيو ٢٠١٧م إصدار ونشر احدث تقرير للمراقبة الدورية وأصبح متاح لعامة الناس ويمكن الاطلاع عليه عبر النقر على الرابط التالي:
<https://onedrive.live.com/view.aspx?resid=840D94CD631EA1C6!144&ithint=file%2cxlxs&app=Excel&authkey=!AFawyggB1re1Caw>
- ^٨ اعتبارا من تاريخ ٢٦/٠٩/٢٠١٨م.