

ALLEGATO

MODELLO PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO

(che il cliente deve inviare al prestatore di servizi per le cripto-attività)

1.a. **Informazioni sull'autore del reclamo**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

EUID o, se non disponibile, numero di registrazione nazionale o del documento di identità nazionale:

.....

Identificativo del soggetto giuridico (se disponibile):

.....

Riferimento del cliente (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

1.b. **Recapiti (se diversi da 1.a)**

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

2.a. Informazioni sul rappresentante legale (se del caso) (procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante da fornire come allegato del presente modello)

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Numero di registrazione e LEI (se disponibile):

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per i soggetti giuridici, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

2.b. Recapiti (se diversi da 2.a)

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico:

.....

Nome:

.....

Indirizzo (via, numero civico, piano) (per le imprese, sede legale):

.....

Codice postale:

.....

Città:

.....

Paese:

.....

Telefono:

.....

Indirizzo di posta elettronica:

.....

3. Informazioni relative al reclamo

3.a. **Riferimento completo del servizio per le cripto-attività cui si riferisce il reclamo (nome del prestatore di servizi per le cripto-attività, numero di riferimento del servizio per le cripto-attività o altri riferimenti alle operazioni pertinenti...)**

.....
.....
.....

3.b. **Descrizione dell'oggetto del reclamo**

.....
.....
.....

Fornire la documentazione a sostegno dei fatti riportati.

3.c. **Data o date dei fatti all'origine del reclamo**

.....
.....
.....

3.d. **Descrizione del danno, della perdita o del pregiudizio arrecati (se pertinente)**

.....
.....
.....

3.e. **Altre osservazioni o informazioni pertinenti (se del caso)**

.....
.....
.....

Fatto a (luogo) il (data)

FIRMA

AUTORE DEL RECLAMO/RAPPRESENTANTE LEGALE DELL'AUTORE DEL RECLAMO

Documentazione fornita (barrare la casella appropriata):

Procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante

☐

Copia dei documenti contrattuali degli investimenti oggetto del reclamo

☐

Altri documenti a sostegno del reclamo:

☐

.....
.....
.....