



PROGRAMME DE FORMATION

SAFe Agile Product Management (APM) certifiante



Durée : 3 jours soit 21 heures

Partenaire : Scaled Agile

Contenu de la formation :

Cette formation certifiante "Agile Product and Solution Management" permettra aux participants de découvrir l'état d'esprit, les compétences ainsi que les outils nécessaires à la création de produits et de solutions de qualité en combinant agilité et design thinking.

Vous apprendrez à exploiter le Design Thinking afin de créer des produits et solutions :

- Désirables par le client (satisfaisants leurs besoins et faciles d'utilisation)
- Viables (profitables économiquement et durables dans le temps)
- Faisables (un produit/solution que vous pouvez objectivement livrer)
- Maintenables (un produit/solution que vous pouvez gérer afin de réaliser un ROI).

Vous découvrirez de quelle manière l'Exploration Continue encourage l'innovation et vous aide à définir une vision et une stratégie pour conquérir de nouveaux marchés. Vous découvrirez également comment accélérer le cycle de vie d'un produit afin d'obtenir des retours rapides et livrer rapidement des produits et solutions exceptionnels tout en restant aligné avec la stratégie de l'entreprise.

Contenu du programme :

- Le rôle du Product Manager dans une entreprise Lean
- Explorer les marchés et les utilisateurs
- Piloter la stratégie à travers la segmentation du marché
- Encourager le Design via l'empathie
- Définir la stratégie et la vision du Produit
- Créer des feuilles de route pour construire des solutions
- Livrer de la valeur
- Gérer les finances des « value stream »
- Créer de l'innovation dans la « value stream »

Méthodes pédagogiques

Toutes les formations certifiantes de la Scaled Agile Academy comportent environ 35% de travaux pratiques. Le reste est composé d'enseignement et d'échanges interactifs entre le formateur et les participants. De nombreux exercices de mise en situation et jeux illustrent les concepts enseignés.

La formation est également accompagnée d'exercices permettant d'illustrer les concepts (limiter le travail en cours, réduire la taille des batchs, minimiser les files d'attente ...). La formation s'appuie en majorité sur du management visuel (notes autocollantes, tableaux blancs, feutres, gommettes etc) Les participants sont invités à coopérer entre eux, discuter, affronter leurs points de vue etc.



Les offres de formation à distance SAFe de Publicis Sapient Engineering répondent aux mêmes exigences de qualité et de résultats pédagogiques que les offres en présentiel. Nos salles de cours virtuelles sont totalement équipées pour les exercices individuels ou collectifs. Elles sont basées sur l'outil IObeya largement utilisé par les grandes organisations qui doivent collaborer à distance : Salles globales ou par groupes, management visuel partagé, tableaux Agile .. Les vidéos et le partage de documents sont basées sur des plateformes de communication visuels à distance qui permet aux formateurs et participants de partager vidéo, audio, documents etc. avec fluidité. Régulièrement durant la formation des contrôles de connaissances sont effectués via Kahoot. Cet outil très ludique, donne envie aux participants de concourir et gagner des quizz sur les connaissances acquises. Cela dynamise la formation et contribue à l'engagement des participants. Les formations SAFe délivrées en remote sont certifiantes comme celles délivrées en présentiel. Nous nous engageons donc à ce que les participants aient les acquis nécessaires pour réussir leur examen de certification.

Objectifs de la formation

- Utiliser le Design Thinking pour obtenir un résultat souhaitable, réalisable et durable
- Explorer les besoins d'un marché, ses segmentations, sa taille et la concurrence
- Gérer le modèle économique de la chaîne de valeur, y compris sa tarification et les licences.
- Utiliser l'empathie pour piloter le design
- Appliquer une vision et une stratégie produit
- Développer et faire évoluer les feuilles de route (roadmap)
- Exécuter et délivrer de la valeur en utilisant SAFe
- Rechercher l'innovation au sein de la chaîne de valeur

Certification

La participation à l'intégralité de cette formation permet aux participants de passer l'examen pour obtenir la certification SAFe Agile Product Management. Il est à noter qu'assister à la formation n'est pas suffisant pour être certifié, vous devez pour cela passer et réussir l'examen de certification.

Conditions préalables à l'examen

- Nom : SAFe® 5 Agile Product Management exam
- Format : Questions à choix multiple
- Modalités : En ligne (web, navigateur unique), sans documentation, pas d'aide extérieure, chronométré.
- Accès : les candidats peuvent accéder à l'examen via la plateforme de la communauté SAFe après avoir assisté à l'intégralité de la formation.
- Durée : une fois que l'examen commence, les candidats ont 120 minutes (2h00) pour terminer l'examen
- Nombre de questions : 60
- Score pour réussir l'examen : 45 questions sur 60 (75%)
- Langue : Anglais
- Coût : La première tentative est incluse dans le tarif de la formation à condition que l'examen soit passé dans les 30 jours après la fin de la formation. Chaque nouvelle tentative coûtera 50\$.
- Politique de nouvelles tentatives : La seconde tentative peut être effectuée immédiatement après la première tentative. La troisième tentative nécessite d'attendre 10 jours. La quatrième tentative nécessite d'attendre 30 jours.



Matériel d'étude pour l'examen

L'examen est conçu pour mesurer les connaissances et compétences inhérentes au rôle de leader au sein d'une organisation SAFe. Nous recommandons fortement aux candidats d'utiliser des ressources variées pour se préparer à l'examen, dont celles-ci-dessous :

- o Matériel de cours : Le support de cours est un élément essentiel du cours et peut être téléchargé durant la formation sur votre espace de formation ou sur la Plateforme de la communauté SAFe. Ces supports peuvent être utilisés pour se référer au contenu qui a été présenté lors de la formation.
- o Guide d'étude : Ce guide exhaustif détaille le rôle et les ressources relatives à l'examen, incluant une liste de lectures détaillée. Il est disponible via le plan d'apprentissage sur la Plateforme de la communauté SAFe après avoir participé à l'intégralité de la formation.
- o Test à blanc : Le test à blanc est conçu pour donner une idée au candidat de sa capacité à réussir l'examen de certification réel. (à noter qu'il ne s'agit pas de l'examen réel et qu'il ne garantit pas la réussite à l'examen de certification). Il est composé du même nombre de questions, du même niveau de difficulté, et de la même durée que l'examen réel. Il fait partie du plan d'apprentissage sur la plateforme de la communauté SAFe. Il est gratuit et peut être passé un nombre de fois illimité.
- o exemples de questions : un exemple de la version web des questions types « flash card » peut être trouvé en ligne dans le guide d'étude dans votre espace adhérent (the APM Community of Practice).

Ce que vous les participants obtiennent avec la certification

Devenir un(e) Agile Product Manager certifié(e) SAFe nécessite un ensemble de compétences exceptionnelles et constitue un plan de carrière pour de nombreux leaders.

La certification inclut :

- o Le certificat PDF Certified SAFe® Agile Product Manager
- o Le badge digital Certified SAFe® Agile Product Manager pour promouvoir votre réussite en ligne.
- o Une adhésion d'un an à la Plateforme de la communauté SAFe qui inclut également un accès à la Communauté de Pratique APM (the APM Community of Practice)
- o Un accès aux meetups de groupes et aux événements pour vous connecter avec d'autres professionnels certifiés SAFe.
- o Un ensemble de ressources d'apprentissage variées pour vous accompagner dans votre parcours SAFe.

Validation

Ce que les participants obtiennent à l'issue de la formation :

- o Un support de cours
- o La possibilité de passer l'examen de certification SAFe APM
- o Une adhésion d'un an à la SAFe Community Platform
- o Un certificat attestant de la participation complète à la formation

Les participants doivent assister à l'intégralité de la formation pour pouvoir être éligible à passer l'examen de certification.

Public visé

Les prérequis ci-dessous sont fortement recommandés pour passer cette certification :

- o Avoir participé à au moins une formation SAFe
- o Expérience en gestion de produits ou de solutions



Prérequis

Compétences pré-requises pour passer l'examen

Les compétences ci-dessous sont fortement recommandées pour réussir l'examen de la certification :

- o connaissance des principes et pratiques Agile
- o avoir participé à au moins une formation SAFe
- o expérience en gestion de produits ou de solutions
- o expérience en tant que Product Manager, Product Marketer, Product Owner, Business Owner ou de l'expérience en mise sur le marché de produits .

Modalités et délais d'accès

Inscription par email ou téléphone.

Clôture des inscriptions inter-entreprises 48h avant le début de la formation.

Pour les demandes de formations intra-entreprises :

- o Le tarif intra-entreprise est déterminé suite à l'analyse du besoin.
- o Les dates sont validées d'après les plannings respectifs du demandeur et du prestataire. La date de formation doit être validée idéalement 2 semaines avant le début de la formation.

Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

Formateurs et Formatrices

Marc Legardeur

Marc est consultant senior, coach et formateur de plus de trente ans d'expérience. Marc est SAFe Program Consultant and Trainer (SPCT) ce qui représente le plus haut niveau de certification sur le framework SAFe. Marc a accompagné de nombreuses grandes entreprises dans leur transformation et formé plus de mille personnes à l'agilité en général et à SAFe en particulier.

Renaud Chevalier

Diplômé d'un DESS de gestion d'entreprise et d'un DESS d'informatique, la carrière professionnelle de Renaud débute en 2003 en tant que CTO d'une Agence Web. En 2005, il se lance dans l'entrepreneuriat en créant sa propre agence de communication. Expert et passionné par son métier, Renaud rejoint Xebia en 2012 en tant que coach Agile et devient rapidement directeur de l'offre Agile. Renaud a accompagné des entreprises telles que Cartier, PMU, Bouygues Télécom, Orange, Publicis, AXA, Société Générale, BPCE, Natixis, Thales et PSA dans leur transformation, jusqu'à assumer la direction du centre agile d'Axa Banque. Ces expériences lui ont permis de développer une forte expertise sur l'Agilité ainsi que de former des centaines de clients allant de comités de directions d'entreprises du CAC 40, de directions de programmes, de directions RH jusqu'aux équipes de développement IT. Reconnu pour sa pédagogie, Renaud a décidé de se consacrer à la formation en rejoignant Publicis Sapient Training.



Contact

training@publicissapient.com

Ingrid Aniotz : +33 6.52.45.21.73 - ingrid.aniotz@publicissapient.com

Marine Petitpas : +33 6.61.64.67.08 - marine.petitpas@publicissapient.com