

HOMEDOCTOR

Homedoctor Medisoft

Manual de usuario

Rev 3.0: September 2023



HOMEDOCTORMS01
ver.3.1.0

Homedoctor Smartphone Android App Version 3.1.0

Homedoctor Smartphone iOS App Version 3.1.0

Homedoctor Medisoft Manager 1.0.0

Homedoctor Medisoft Brain 1.0.0

CE 0051



HOMEDOCTOR SMART MEDICINE S.L.U.
Avenida de Europa nº26, Edificio Ática 5, 2º
28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)
Teléfono: 910 606 101
<https://homedoctor.es/>



ÍNDICE

1. QUÉ ES HOMEDOCTOR.....	3
2. LA FINALIDAD PREVISTA DEL RPRODUCTO ESPECIFICANDO CLARAMENTE LAS INDICACIONES Y CONTRAINDICACIONES, FUNCIONALIDADES , EL GRUPO O GRUPOS DE PACIENTES A LOS QUE ESTÁ DESTINADO EL PRODUCTO Y LOS USUARIOS PREVISTOS	4
3. BENEFICIOS CLÍNICOS	8
4. ADVERTENCIAS/ PRECAUCIONES.....	9
5. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	9
6. DESCARGA LA APP HOMEDOCTOR.....	13
7. INICIO DE SESIÓN	14
8. AÑADIR MÁS USUARIOS	19
9. ELEGIR TIPO DE SERVICIO	20
10. HISTORIAL MÉDICO	27
11. CITAS.....	28
12. CHAT.....	29
13. ATENCIÓN AL CLIENTE	29
14. CIBERSEGURIDAD	30
15. MANTENIMIENTO.....	30
16. SÍMBOLOS	31

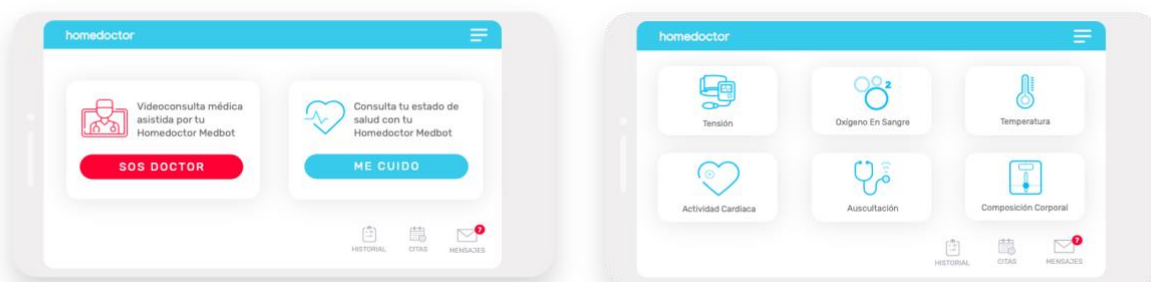
1. QUÉ ES HOMEDOCTOR

Homedoctor Medisoft es una plataforma destinada a proporcionar apoyo al diagnóstico por parte de los profesionales sanitarios. Este software constituye un sistema de apoyo a la decisión clínica que, a través de los datos de salud recogidos de una determinada persona, es capaz de procesarlos y compararlos con valores de referencia de indicadores de salud establecidos por la OMS, generando un resultado y presentándolo a través de una interfaz de usuario.

Los datos se obtienen utilizando el software en combinación con otros dispositivos médicos (ECG, termómetros, esfigmomanómetros, estetoscopio, otoscopio, con marcado CE independiente de sus fabricantes) que envían los parámetros medidos a la aplicación móvil instalada en el teléfono móvil del paciente. Los módulos de la aplicación móvil (Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS) muestran los datos y los envían a Homedoctor Medisoft Brain. Homedoctor Medisoft Brain almacena los datos, proporciona un análisis de la información, comparaciones con valores de referencia de indicadores de salud establecidos por la OMS:

- Temperatura: La Organización Mundial de la Salud define la fiebre como una temperatura corporal externa ≥ 100 F (37,78 °C)
- Presión arterial: La Organización Mundial de la Salud define la hipertensión en estadio 1/grado 1 cuando la presión arterial media es igual o superior a 140/90 e inferior a 160/100
- Frecuencia cardiaca: El rango normal utilizado en un adulto se sitúa entre 60 y 100 latidos/minuto, con tasas superiores a 100 latidos/minuto e inferiores a 60 latidos/minuto, denominadas taquicardia y bradicardia, respectivamente.
- Saturación de oxígeno: La Organización Mundial de la Salud define que un rango normal de SpO2 a nivel del mar es del 97-99%, con un límite inferior del 94%. Los valores de saturación de oxígeno descienden con el aumento de la altitud.

Cuando se obtiene un valor fuera de los valores de referencia de los indicadores de salud, proporciona un mensaje al paciente para que obtenga asistencia médica y transmite la información a la plataforma web (Homedoctor Medisoft Manager). Homedoctor Medisoft Manager, junto con Homedoctor Medisoft Brain, pone los datos a disposición del profesional sanitario y le permite proporcionar apoyo en la toma de decisiones clínicas.



2. LA FINALIDAD PREVISTA DEL RPRODUCTO ESPECIFICANDO CLARAMENTE LAS INDICACIONES Y CONTRAINDICACIONES, FUNCIONALIDADES, EL GRUPO O GRUPOS DE PACIENTES A LOS QUE ESTÁ DESTINADO EL PRODUCTO Y LOS USUARIOS PREVISTOS

Finalidad prevista

Homedoctor Medisoft es una plataforma de software médico destinada a dar soporte a las decisiones diagnósticas y clínicas de los profesionales sanitarios, permitiendo analizar y detectar anomalías e irregularidades en la temperatura corporal, frecuencia cardíaca, presión arterial y saturación de oxígeno (SPo2). Se utiliza en el seguimiento de pacientes diagnosticados de patologías crónicas como hipertensión, diabetes y/o insuficiencia cardíaca, en una fase de la enfermedad que no pone en peligro la vida, que siguen un régimen médico prescrito y que tienen visitas médicas programadas para controlar sus condiciones de salud.

Homedoctor Medisoft está formado por diferentes componentes: Homedoctor Medisoft Android, Homedoctor Medisoft iOS, Homedoctor Medisoft Brain y Homedoctor Medisoft Manager.

- Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS están destinados a ser utilizados por los pacientes. Estos módulos muestran los datos y los envían al módulo Homedoctor Medisoft Brain.

- Homedoctor Medisoft Brain está destinado a almacenar los datos, proporciona un análisis de la información, incluyendo nuevos cálculos y comparaciones con **valores de referencia de los indicadores de salud**, y cuando sea necesario, proporciona una alerta al paciente para buscar asistencia médica y transmite la información al módulo Homedoctor Medisoft Manager que es la plataforma web para profesionales de la salud.

- Homedoctor Medisoft Manager está diseñado para ser utilizado por profesionales de la salud. Homedoctor Medisoft Manager, junto con Homedoctor Medisoft Brain, pone los datos a disposición del profesional de la salud y permite un análisis posterior utilizando algoritmos preestablecidos que facilitan el diagnóstico y la toma de decisiones clínicas.

- **Indicaciones.**

Homedoctor Medisoft está diseñado para ser utilizado como parte de la evaluación de un paciente por profesionales de la salud para apoyar la toma de decisiones de diagnóstico en entornos clínicos. Está destinado a ser utilizado en pacientes crónicos. Puede procesar los

datos de los parámetros clínicos que se pueden mostrar en diferentes módulos del software. Puede adquirir, almacenar, transmitir, mostrar y analizar datos de parámetros fisiológicos, incluidos electrocardiograma, frecuencia respiratoria, temperatura, presión arterial, oximetría de pulso, auscultación, imágenes corporales, para detectar anomalías en estos parámetros y permitir la detección y/o seguimiento de diagnóstico. de pacientes.

Funcionalidades

- Análisis de los valores de presión arterial del dispositivo y comparación con los indicadores de salud establecidos por la OMS.
- Análisis de los valores de saturación de oxígeno y comparación con los indicadores de salud establecidos por la OMS.
- Análisis de los valores de temperatura y comparación con los indicadores de salud establecidos por la OMS.
- Visualización de la señal ECG (función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad).
- Visualización gráfica del historial del ECG (función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad).
- Visualización de imágenes del otoscopio y almacenamiento (función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad).
- Presentación del peso del paciente (función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad).
- Reproducción de sonidos del estetoscopio y almacenamiento (función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad).

Parámetros fisiológicos	Valores de referencia	Análisis / comparación
Temperatura	La Organización Mundial de la Salud define la fiebre como una temperatura corporal externa $\geq 100^\circ\text{F}$ ($37,78^\circ\text{C}$)	Siendo X el resultado de la medida de temperatura, si $X \geq 100$, entonces se muestra el texto 'valor anormal'. A continuación, implementa una función para pasar de Fahrenheit a Celsius
Presión sanguínea	La Organización Mundial de la Salud define la hipertensión en estadio 1/grado 1 cuando la presión arterial media es igual o superior a 140/90 e inferior a 160/100.	Siendo X el resultado de la medición de la presión diastólica e Y el resultado de la medición de la presión sistólica, si $X > 140$ e $Y > 90$, aparece el texto "valor anormal".
Ritmo cardíaco	El intervalo normal utilizado en un adulto oscila entre 60 y 100 latidos/minuto, con frecuencias superiores a 100 latidos/minuto e inferiores a 60 latidos/minuto,	Siendo X el resultado de la medición de la frecuencia cardíaca, si $X \geq 100$ o $X < 60$, aparece el texto 'valor anormal'.

	denominadas taquicardia y bradicardia.	
Saturación de oxígeno	La Organización Mundial de la Salud define que un rango normal de SpO2 a nivel del mar es del 97-99%, con un límite inferior del 94%. Los valores de saturación de oxígeno descienden con el aumento de la altitud.	Siendo X el resultado de la medición de oxígeno en sangre, si $X < 94$, aparece el texto 'valor anormal'.

Fuentes de referencia:

¹ <https://www.who.int/data/gho/indicator-metadata-registry/imr-details/180>

² <https://www.who.int/data/gho/indicator-metadata-registry/imr-details/3155>

³ <https://medlineplus.gov/ency/article/003399.htm>

⁴ [https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/oxygen#:~:text=The%20normal%20range%20of%20SpO2,of%20altitude%20\(Figure%201\)](https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/oxygen#:~:text=The%20normal%20range%20of%20SpO2,of%20altitude%20(Figure%201))

- **Contraindicaciones.**

- Homedoctor Medisoft no se puede utilizar para el autodiagnóstico.
- Homedoctor Medisoft no debe fomentar la automedicación ni la modificación de tratamientos.
- Homedoctor Medisoft no está recomendado en poblaciones especiales como niños y durante el embarazo o la lactancia.

- **Usuarios previstos.**

Cada módulo tiene un usuario previsto:

- Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS están destinados a ser utilizados por pacientes. El paciente dispone de un manual de usuario del software y diferentes tutoriales para realizar correctamente las medidas de los parámetros clínicos.
- Homedoctor Medisoft Manager está destinado a ser utilizado por profesionales de la salud (médicos y auxiliares de enfermería). Los profesionales sanitarios reciben formación interna y disponen de un manual confidencial en el que se describen todas las funciones de los auxiliares de enfermería y médicos.
- Homedoctor Medisoft Brain está diseñado para ser utilizado por pacientes y profesionales de la salud. El usuario accede indirectamente a los datos de Homedoctor Medisoft Brain a través de la interfaz de usuario de Homedoctor Medisoft iOS/Android o Homedoctor Medisoft Manager.

- **Población de pacientes**

Homedoctor Medisoft está indicado para pacientes diagnosticados de patologías crónicas como hipertensión, diabetes y/o insuficiencia cardíaca, en una fase de la enfermedad que no pone en peligro la vida, que siguen un régimen médico prescrito y que tienen visitas médicas programadas para controlar sus condiciones de salud.

No se dispone de datos relacionados con poblaciones especiales de pacientes, como niños y durante el embarazo o la lactancia. Por lo tanto, el uso de Homedoctor Medisoft debe hacerse según el criterio del profesional sanitario especializado.

Productos sanitarios que se usan en combinación con el software Homedoctor Medisoft

PRODUCTOS SANITARIOS USADOS EN COMBINACIÓN	CARACTERÍSTICAS	IMAGEN / INFORMACIÓN
Vital sign monitor (Fabricante Xiamen Linktop Technology Co.Ltd. 56-58 Huo Road, Xiamen, 361000 Fujian, China, CE Certificado emitido por ON 0197 TÜV Rheinland)	El health monitor es un dispositivo inalámbrico que recoge los resultados de la temperatura corporal, la tensión arterial, el pulso, el oxígeno en sangre y el electrocardiograma (ECG), gracias a sus múltiples sensores, y transfiere la información por Bluetooth a la app del teléfono móvil. Los usuarios pueden medir sus valores visualizando los resultados en su teléfono móvil, así como almacenar su historial de mediciones en la aplicación para teléfonos móviles.	
	Homedoctor Cam es un otoscopio con cámara macro de alta resolución e iluminación led, destinado a la inspección simultánea por el usuario y nuestros Médicos del canal auditivo y la epidermis.	

	El estetoscopio Homedoctor está destinado a la detección, amplificación y registro de sonidos procedentes del corazón, los pulmones, la parte anterior y posterior del tórax, el abdomen, el cuello, las extremidades, las arterias, las venas y otros órganos internos con rangos de frecuencia selectivos. Puede utilizarse en cualquier persona que se someta a un examen físico.	
--	---	--

PRODUCTO QUE SE USA EN COMBINACIÓN	CARACTERÍSTICAS	IMAGEN / INFORMACIÓN
Digital Smart Scale	Permite controlar el peso corporal enviando los datos de la báscula al dispositivo vinculado (software).	

No es un producto sanitario. Usado solo como referencia

3. BENEFICIOS CLÍNICOS

Los beneficios clínicos previstos que se derivan del uso de Homedoctor Medisoft pueden ser los siguientes:

- Apoyar el diagnóstico y la toma de decisiones clínicas por parte de los profesionales sanitarios.
- Agilizar el diagnóstico y tratamiento de una patología crónica como la hipertensión, la diabetes y/o la insuficiencia cardíaca, y sus factores de riesgo relacionados con la salud.
- Mejorar la calidad de vida global del paciente, mejorando su manejo clínico y aliviando el estrés emocional.

4. ADVERTENCIAS/ PRECAUCIONES

- Los usuarios deben instalar, mantener y mantenerse actualizados con actualizaciones de software, parches de seguridad y detección de malware (antivirus) de manera regular.
- Los usuarios deben ejecutar software antivirus y malware de forma regular
- Los usuarios no deben guardar la contraseña en una computadora pública o de trabajo compartida
- Los usuarios deben bloquear la computadora cuando no la usen y configurar el protector de pantalla para bloquear la pantalla después de un período de inactividad
- Los usuarios deben evitar conectarse a redes públicas
- Los usuarios deben utilizar contraseñas seguras y evitar guardar contraseñas "codificadas".
- Los usuarios no deben guardar la contraseña en una computadora pública o de trabajo compartida
- Los usuarios deben usar un cortafuegos
- El usuario debe estar conectado a Internet para utilizar el software
- The user must grant permissions to the camera or microphone when entering the video consultation
- El usuario debe otorgar permisos a la cámara o micrófono al ingresar a la videoconsulta
- Reforzar las contraseñas con una política de contraseñas.

5. ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Por favor, asegúrese que sus sistemas cumplen con estos requisitos antes de utilizar Homedoctor Medisoft.

Componentes del software:

Homedoctor Medisoft está compuesto por diferentes módulos del software con diferentes funcionalidades:

-Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS permite a los pacientes obtener y visualizar datos de parámetros fisiológicos de los diferentes dispositivos médicos (monitor de salud, stetho Homedoctor, cámara Homedoctor). La aplicación Homedoctor está disponible para Android en Google Play Store y para iOS en App Store.

-Homedoctor Medisoft Manager brinda al profesional de la salud apoyo en la decisión clínica gracias a que permite a través de una interfaz intuitiva; Para acceder a la plataforma asistencial, el usuario deberá utilizar la siguiente URL: <https://manager.gadaca.com>

-Homedoctor Medisoft Brain almacena los datos recopilados en el teléfono móvil (Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS) y proporciona análisis de información utilizando algoritmos especializados, incluidos nuevos cálculos y comparaciones con valores **valores de referencia de los indicadores de salud**, y cuando es necesario, proporciona una alerta al paciente para busca asistencia médica y transmite la información a la plataforma web (Homedoctor Medisoft Manager).

Plataforma operativa:

-Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS son módulos de una aplicación para Android e iOS. Homedoctor Medisoft Android está diseñado para usarse en una aplicación que se ejecuta en dispositivos basados en Android y se desarrolla en el lenguaje de programación Java, mientras que la aplicación iOS está diseñada para usarse en una aplicación que se ejecuta en dispositivos basados en iOS y se desarrolla en programación Swift. idioma.

-Homedoctor Medisoft Manager es un módulo de una aplicación web que se ejecuta en Google Chrome. El lenguaje de programación utilizado en este módulo es Javascript.

-Homedoctor Medisoft Brain es un software que se ejecuta en un servidor web con sistema operativo ubuntu y es accesible a través de una API mediante el protocolo https. El lenguaje de programación utilizado es PHP.

Versión de software

Homedoctor Smartphone Android App Version 3.1.0

Homedoctor Smartphone iOS App Version 3.1.0

Homedoctor Medisoft Manager 1.0.0

Homedoctor Medisoft Brain 1.0.0

Medidas de seguridad informática, incluida la protección contra el acceso no autorizado:

En cada módulo de Homedoctor Medisoft encontramos diferentes medidas de seguridad:

-En **Homedoctor Medisoft Brain** para evitar:

- Acceso no autorizado, se crea una política de contraseñas que incluye 20 caracteres, minúsculas y mayúsculas, símbolos y números.
- Acceso no autorizado a nuestro centro de datos, la base de datos en reposo se cifra para que solo las credenciales de acceso a la base de datos puedan acceder a los datos.
- Uso fraudulento de la aplicación, acoso en videoconsultas... se puede bloquear cualquier cuenta de usuario

-En **Homedoctor Medisoft Manager** para evitar:

- Acceso no autorizado a datos privados, luego de varios intentos donde el par usuario-contraseña no es correcto, el usuario es bloqueado y es necesario restablecer la contraseña nuevamente.
- Acceso no autorizado, se crea una política de contraseñas que incluye 8 caracteres, minúsculas y mayúsculas, símbolos y números.

- En **Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS** para evitar:

- Acceso no autorizado a datos privados, luego de varios intentos donde el par usuario-contraseña no es correcto, el usuario es bloqueado y es necesario restablecer la contraseña nuevamente.
- Acceso no autorizado a datos privados, se envía un SMS al número de teléfono del usuario

para verificar la recepción antes de otorgar acceso al sistema.

Cifrado

En cuanto al cifrado de la base de datos que se está utilizando, Amazon AWS RDS, está habilitado para la instancia de BD de producción. El detalle de la clave gestionada aws/rds que cifra la base de datos y donde aparece que la especificación de la clave es SYMMETRIC_DEFAULT.

SYMMETRIC_DEFAULT actualmente representa AES-256-GCM, un algoritmo simétrico basado en Advanced Encryption Standard (AES) en Galois Counter Mode (GCM) con claves de 256 bits, un estándar de la industria para el cifrado seguro. El texto cifrado que genera este algoritmo admite datos autenticados adicionales (AAD), como un contexto de cifrado, y GCM proporciona una comprobación adicional de la integridad del texto cifrado. Los criptógrafos consideran que este algoritmo es resistente al quantum. Los ataques teóricos a gran escala de la computación cuántica contra los textos cifrados creados con claves AES-GCM de 256 bits reducen la seguridad efectiva de la clave a 128 bits. Este nivel de seguridad es suficiente para hacer inviables los ataques de fuerza bruta a los textos cifrados de AWS KMS.

En cuanto a la encriptación en tránsito, se puede ver:

- La información del balanceador de carga (solo entrada de peticiones de internet a la API <https://api.gadaca.com>) donde se observa que solo hay un agente de escucha para el puerto 443.

- La información del agente de escucha donde se observa que utiliza el certificado para el dominio gadaca.com con id a85fa5ac-fb58-4f15-9a36-200df2669510.

- La información del certificado con id a85fa5ac-fb58-4f15-9a36-200df2669510 donde el algoritmo utilizado es SHA-256 con RSA.

Especificaciones de las plataformas informáticas móviles u otros dispositivos o equipos necesarios para operar el software según lo previsto:

System Requirements	Android App	iOS App	Brain	Manager
Operating System	Recommended: Android 12.0 Minimum: Android 5.0	Recommended: iOS 15.4 Minimum: iOS 11.0	Recommended: NC Minimum: Amazon Linux 2 2.0.20201111.0	Recommended: 64-bit Microsoft Windows 10 with Google Chrome 87.0.4280 64-bit Ubuntu 20.04.2.0 LTS with Google Chrome 87.0.4280 macOS Mojave 10.14.6 with Google Chrome 87.0.4280

System Requirements	Android App	iOS App	Brain	Manager
				Minimum: 64-bit Microsoft Windows 7 with Google Chrome 70.0.3538.77
CPU Type	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: Amazon AWS t3.large instance, 2 virtual CPUs Minimum: Amazon AWS t3.small instance, 2 virtual CPUs	Recommended: Intel® Core™ i7-1160G7 4 Cores up to 4.40 GHz Minimum: Intel® Core™ i5-4570TE 2 Cores up to 3.30 GHz
Memory	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: 8 GB RAM Minimum: 2 GB RAM	Recommended: 16 GB RAM Minimum: 4 GB RAM
Graphics	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: Intel Iris Xe Graphics Minimum: Intel HD Graphics 4600
Other	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.0		Web Browser Recommended: Google Chrome 87.0.4280 Minimum: Google Chrome 70.0.3538.77
Internet Connection	Recommended: 100Mbps, 4G Minimum: 20Mbps, 3G	Recommended: 100Mbps, 4G Minimum: 20Mbps, 3G	Recommended: NC Minimum: NC	Recommended: 100Mbps, 4G Minimum: 20Mbps, 3G

Interfaz con dispositivos médicos linktop:

El dispositivo permite la comunicación vía Bluetooth con los siguientes productos:

- Monitor de salud (ECG, esfigmomanómetro): El monitor de salud es un dispositivo inalámbrico que recoge los resultados de temperatura corporal, presión arterial, pulso, oxígeno en sangre y electrocardiograma (ECG), gracias a sus múltiples sensores y transfiere información vía Bluetooth al aplicación de teléfono Los

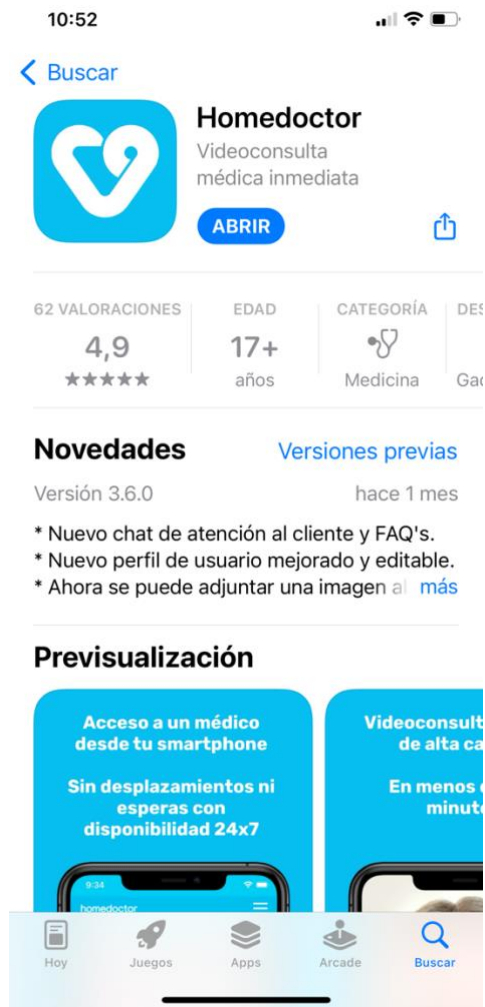
usuarios pueden medir sus valores viendo los resultados en su teléfono móvil, así como almacenar su historial de medición en la aplicación del teléfono móvil.

- Fonendoscopio Homedocto: El Fonendoscopio Homedocto está diseñado para la detección, amplificación y registro de sonidos del corazón, pulmones, tórax anterior y posterior, abdomen, cuello, extremidades, arterias, venas y otros órganos internos con rangos de frecuencia selectivos. Se puede utilizar en cualquier persona que se someta a un examen físico.
- Homedocto cam: Homedocto Cam es un otoscopio con macro de alta resolución e iluminación led, destinado a la inspección simultánea por parte del usuario y nuestro médico del conducto auditivo y la epidermis.

6. DESCARGA LA APP HOMEDOCTOR

La aplicación Homedocto está disponible para **Android** en el Google Play Store y para **iOS** en el App Store.

Una vez descargada, el usuario se registra y comienza a utilizar nuestros servicios.



7. INICIO DE SESIÓN

Para recibir atención médica inmediata y tener toda tu información e historial médicos, es necesario **descargar la App móvil Homedoctor**.

Después de descargar la aplicación Homedoctor, aparece la siguiente pantalla.



Pulsa **Empezar**.

Si es la primera vez que se utiliza la App, el sistema pedirá que se inicie el **registro en el sistema**.

El sistema irá guiando al usuario a través de una serie de pantallas, solicitando los siguientes datos:

- Número nacional de identidad.
- Teléfono.
- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento.
- Correo electrónico.

11:08
App Store
homedoctor

Por favor, identifícate para acceder

Si es tu primera vez, regístrate con tu documento de identidad y teléfono para crear tu usuario (pedimos el documento de identidad para poder generarte las recetas médicas)

NIF, NIE o pasaporte

Prefijo
ES +34

Teléfono móvil

Acceder

11:09
App Store
homedoctor

Introduce tus datos personales

NIF, NIE o pasaporte
0000000K

Prefijo
ES +34

Teléfono móvil
651458789

Fecha de nacimiento

Nombre

Apellidos

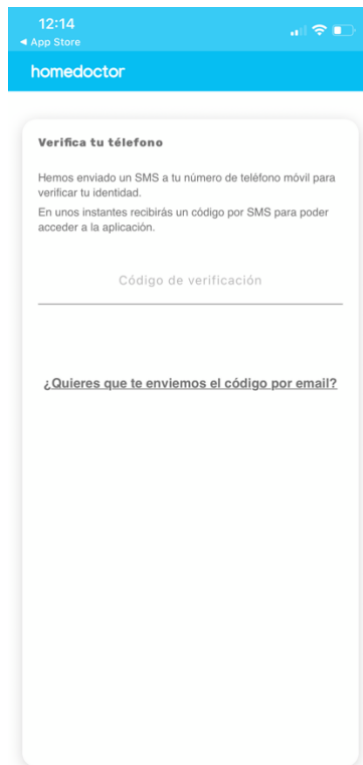
Email

☐ Acepto las [condiciones legales](#)

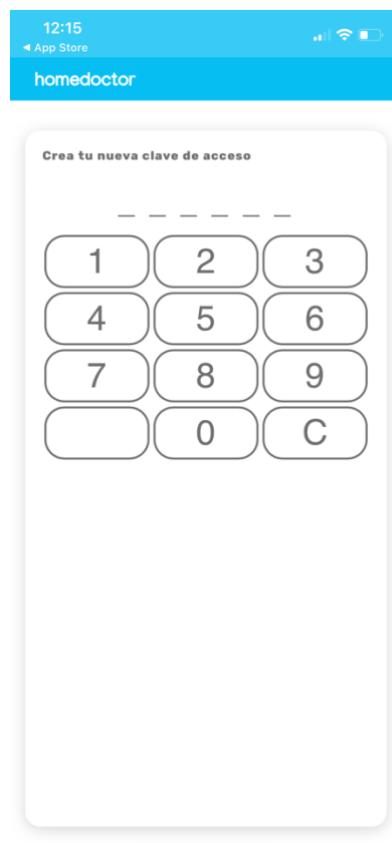
☐ Acepto la [política de privacidad](#)

CONTINUAR

Una vez introducidos los datos, le llegará un SMS con un código para **verificar su número de teléfono**.



A continuación, podrá crear su **clave de acceso personal** de 4 dígitos a la aplicación. Así, solo el usuario accede de forma segura a su información médica.



Si en algún momento el usuario desea **modificar tu PIN**, podrá hacerlo accediendo al menú de navegación de la App situado arriba a la derecha.

Si por alguna causa el usuario ya está registrado en nuestra app, el sistema le reconocerá por su nombre. Solo le pedirá que inicie sesión introduciendo su **clave de seguridad** de 4 dígitos.



Para mejorar la experiencia, puedes **añadir una foto** a tu perfil de usuario o pulsar “saltar” si deseas hacerlo en otro momento.

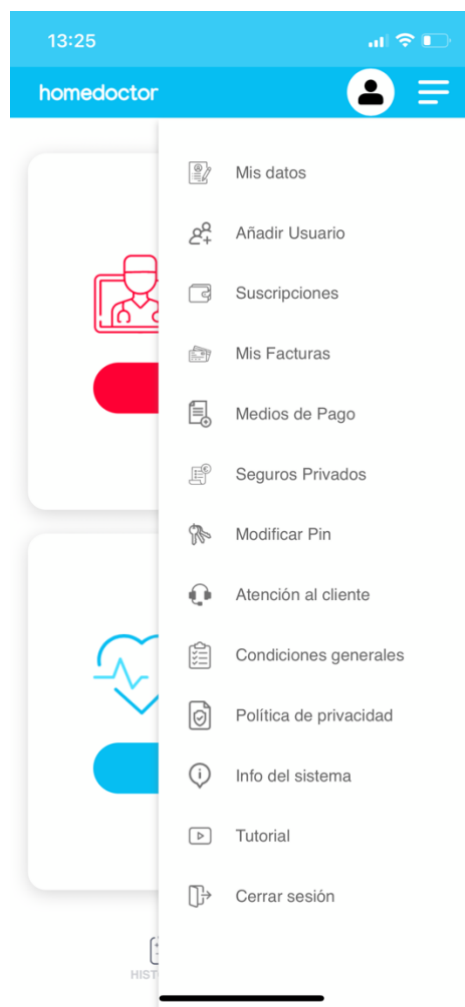


Si el usuario no pudiera iniciar sesión, ponemos a su disposición un **teléfono de incidencias: 910 606 101**.

8. AÑADIR MÁS USUARIOS

Una vez completado el registro, se pueden añadir más usuarios a la cuenta pulsando en **añadir usuario**, para dar de alta a los miembros de la familia que vayan a disfrutar del servicio.

Solo hay que seguir las instrucciones que va marcando la aplicación para terminar con éxito el registro.



9. ELEGIR TIPO DE SERVICIO

Desde la **home** de nuestra app, el usuario podrá elegir el **tipo de servicio** que necesite.

9.1. SOS Doctor

Nota:

El Servicio SOS Doctor no está destinado a ser utilizado con fines médicos y, por lo tanto, no está cubierto por el Certificado de NB 0051.

Comenzar una videoconsulta médica en remoto.

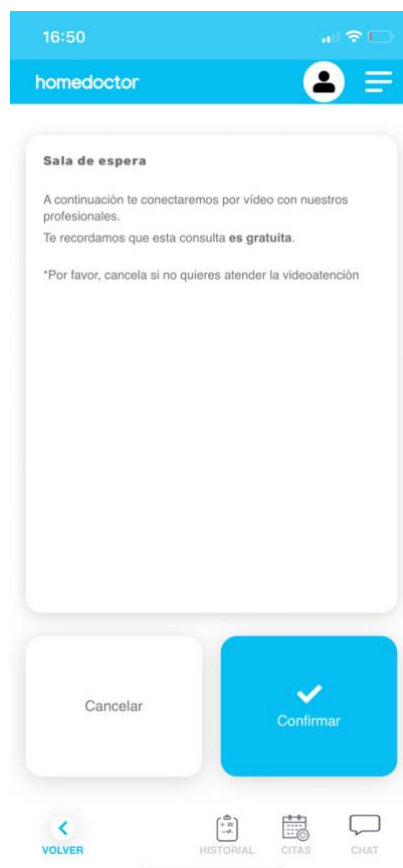
Solo se debe pulsar este botón si se trata de una **urgencia médica** y se necesita contactar con un médico de atención primaria en menos de 2 minutos. Estamos las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días al año.

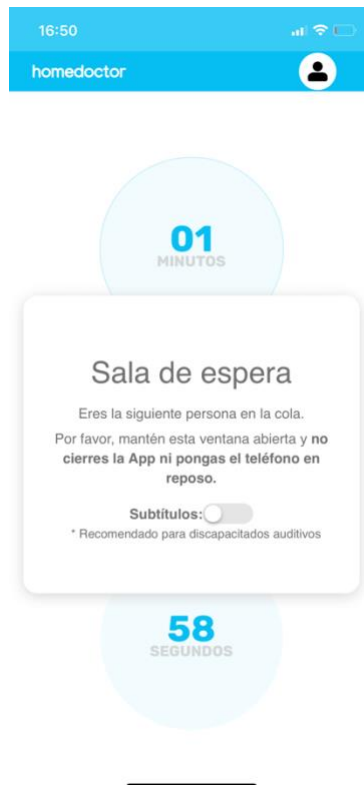


Si existen varios usuarios dentro de una misma cuenta, el sistema pedirá primero **identificar qué paciente es el que tendrá la videoconsulta** con el doctor. Para ello, hay que hacer clic en “Cambiar de usuario”.



Una vez se ha elegido el perfil del paciente, se llega a la pantalla donde se informa de los costes (si los hubiera) del servicio médico. Después se entra en la **sala de espera virtual**. Y en menos de 2 minutos el usuario estará hablando con el médico.





La llamada será atendida por un **profesional sanitario** que será el encargado de confirmar y completar la historia clínica del paciente, revisar el historial de consultas si fuera necesario, cumplimentar el informe médico y/o recetas si fuese necesario y cerrar la consulta en base al resultado de la misma.

Solo se debe pulsar este botón si se trata de una **urgencia médica** y se necesita contactar con un médico de atención primaria en menos de 2 minutos. Estamos las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días al año.

9.2. Me Cuido

El botón Me Cuido se utiliza para **monitorizar el estado general de salud del paciente**, cuando él quiera y desde la comodidad de su hogar o su puesto de trabajo.

Para ello, es imprescindible contar con los siguientes **dispositivos médicos de medición en remoto**:

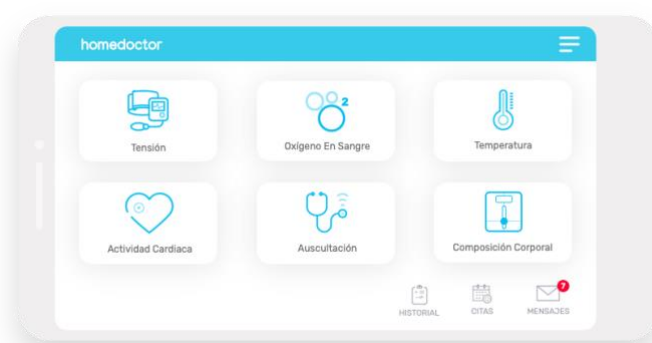
- **Health monitor (electrocardiograma, presión sanguínea, temperatura corporal, oxígeno en sangre)**: El monitor de salud es un dispositivo inalámbrico que recopila los resultados de temperatura corporal, presión arterial, frecuencia del pulso, oxígeno en sangre y electrocardiograma, gracias a sus múltiples sensores y transfiere la información a través de bluetooth a la aplicación del teléfono. Los usuarios pueden medir sus

valores, viendo los resultados en su teléfono móvil, así como guardar su historial de mediciones en la aplicación del teléfono móvil.

- **Homedoctor stetho:** estetoscopio destinado a la detección, amplificación y grabación de sonidos del corazón, pulmones, tórax anterior y posterior, abdomen, cuello, extremidades, arterias, venas y otros órganos internos con un rango de frecuencias selectivo. Se puede utilizar con cualquier persona durante un examen físico.

- **Homedoctor cam:** es un otoscopio con una cámara macro de alta resolución e iluminación LED destinado a que tanto el usuario como nuestros doctores puedan realizar revisiones simultáneas del canal auditivo y la epidermis.

Entre las mediciones que se pueden hacer está la medición de la temperatura, pulso, ECG, peso, auscultación y tensión entre otras. Todas las mediciones quedarán guardadas y se podrán visualizar en la pestaña “mediciones” del historial.



Todos los usuarios que dispongan de los dispositivos de medición remotos, pueden realizar las mediciones de manera autónoma con el dispositivo y ver los resultados en su propia app, en la sección “Me Cuido”.

De esta manera, el paciente puede realizar las mediciones y guardarlas para, posteriormente, compartirlas con el facultativo en el momento de la consulta. Dichas mediciones guardadas pueden ser visualizadas por el facultativo en el área del historial médico, parte inferior, opción “**mediciones**”.

9.2.1 Tensión

Para medir la presión sanguínea, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado monitor de salud **Homedoctor Monitor 4**, junto con el brazalete de brazo o el brazalete de muñeca.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Monitor 4.

9.2.2 Oxígeno en sangre

Para medir el oxígeno en la sangre, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado, monitor de salud **Homedoctor Monitor 4**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Monitor 4.

9.2.3 Temperatura

Para medir la temperatura corporal, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado, monitor de salud **Homedoctor Monitor 4**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Monitor 4.

9.2.4 Actividad cardíaca

Para realizarse un electrocardiograma, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado, monitor de salud **Homedoctor Monitor 4**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Monitor 4.

9.2.5 Auscultación

Para auscultar los pulmones o detectar los sonidos abdominales y de órganos internos, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado estetoscopio inalámbrico **Homedoctor Stetho**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Stetho.

Nota 2: función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad

9.2.6 Composición corporal

Para medir el peso corporal, es necesario utilizar la báscula inteligente **Homedoctor Nutricenter**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Nutricenter.

Nota 2: función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad.

9.2.7 Otoscopio

Para realizar revisiones simultáneas del canal auditivo y la epidermis, es necesario utilizar el dispositivo médico certificado, estetoscopio inalámbrico **Homedoctor Cam**.



Nota: para su correcto uso, por favor leer el manual de instrucciones del Homedoctor Cam.

Nota 2: función de software con fines no médicos, por lo que no está cubierta por la evaluación de la conformidad.

10. HISTORIAL MÉDICO

El historial médico es un **espacio virtual** que reúne información muy relevante sobre el estado de salud del paciente y del seguimiento de su enfermedad.

10.1. Consultas Homedoctor

Es un espacio donde se almacenan todas las videoconsultas que ha tenido el paciente. Aquí se recogen datos importantes como:

- Fecha de la consulta.
- Médico que atendió la consulta.
- Motivo de la consulta.
- Presunción de diagnóstico.
- Otras observaciones.
- Si precisa derivación o no.

Cada videoconsulta médica genera un informe. Por eso, desde este apartado, se podrá acceder al informe médico que explicamos a continuación.

10.2. Informes

Tras la videoconsulta, el doctor genera el **informe médico** de la misma. Es un documento de carácter privado.

El informe recoge datos importantes como:

- Nombre del médico que ha atendido al paciente y su número de colegiado.
- Datos personales.
- El motivo de la consulta.
- La anamnesis clínica.
- Presunción de diagnóstico.
- Derivación a un especialista (si fuera necesario).
- Tratamiento y pautas.

10.3. Tratamientos

Aquí se recogen los **tratamientos activos** que tiene el usuario en ese momento.

10.4. Antecedentes

En este apartado, los usuarios con **antecedentes patológicos** y que tomen una medicación crónica encontrarán el informe y las determinadas pautas médicas de la enfermedad.

10.5. Recetas

Si el médico lo considera oportuno, podrá emitir una **receta médica electrónica** tras la videoconsulta.

Son recetas privadas del Colegio Oficial de Médicos a través de la plataforma REMPE y con **código QR** con doble auto identificador para la seguridad clínica.

Las recetas que emiten los médicos de Homedocor son válidas en todo el territorio de la UE, siempre y cuando, aparezca el nombre del principio activo. Si se desea, la receta se puede imprimir a color y llevarlo consigo por si el farmacéutico lo solicitara.

10.6. Volantes

Si fuera necesario, el médico de Homedocor puede **adjuntar un volante médico** a la videoconsulta para, por ejemplo, derivar al paciente a un especialista presencial o bien a la realización de pruebas diagnósticas en un hospital, a análisis clínicos o a cualquier tipo de prueba dependiendo de la especialidad.

11. CITAS

En este apartado, aparecen programadas las citas que el paciente tiene programadas con los **especialistas médicos**.

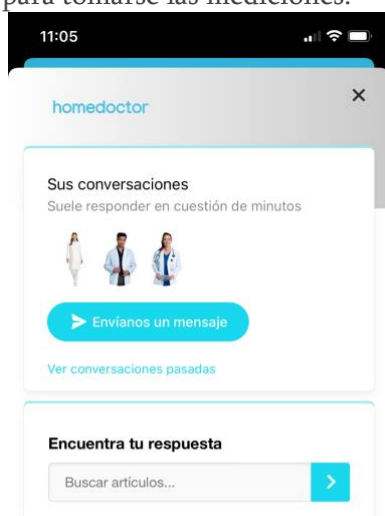
No se pueden programar citas con médicos de urgencias de atención primaria.

12. CHAT

El usuario podrá acceder en todo momento a un chat con la siguiente disponibilidad:

- **Atención al cliente:** de lunes a viernes para todo tipo de incidencias de 8:00 a 21:00 horas.
- **Atención para cualquier duda médica:** de lunes a viernes para todo tipo de incidencias de 8:00 a 24:00 horas.

En caso de que el usuario necesite atención urgente o su estado de salud empeore, podrá ponerse en contacto con el especialista mediante esta vía. Igualmente, también podrá hacerlo si no está capacitado para tomarse las mediciones.



13. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el contenido de este manual, no dudes en contactar con nosotros:

Cualquier incidente grave relacionado con el producto, debe ser comunicado al fabricante y a la autoridad sanitaria competente.

14. CIBERSEGURIDAD

Homedoctor Medisoft se ha desarrollado y fabricado teniendo en cuenta los principios del ciclo de vida del software y la gestión de riesgos (ISO 14971: 2019), incluyendo la verificación y la validación de la seguridad de la información. Por lo tanto, la regulación europea de los dispositivos médicos ya incluye los requisitos de ciberseguridad.

Fallo a la hora de mantener la ciberseguridad puede comprometer la funcionalidad del dispositivo, la pérdida o la integridad de los datos (médicos o personales) o exponer otros dispositivos o redes conectados a amenazas de seguridad.

El acceso al sistema requiere un número de documento de identidad y un número de teléfono móvil, que se utilizará para verificar la identidad real del usuario mediante un código de verificación que se enviará al momento del acceso a dicho número de teléfono. Una vez verificado, el usuario puede establecer un PIN de seguridad que solo se podrá utilizar en el dispositivo en el que se creó. En dispositivos que dispongan de sensores biométricos de huella o faciales, el usuario podrá optar por utilizar dicho sensor para desbloquear el acceso a su cuenta.

Todos los datos médicos manejados por Homedoctor Medisoft se mantienen encriptados tanto en tránsito como en reposo y solo son accesibles por el propio usuario, sus tutores (si los tuviera), los profesionales médicos en consulta y los administradores del sistema.

La protección de la información contra el acceso no autorizado es responsabilidad de cada usuario.

15. MANTENIMIENTO

En las actualizaciones de los componentes Homedoctor Medisoft Android y Homedoctor Medisoft iOS, se despliega el instalador de la nueva versión en Google Play y en App Store. La instalación de esta nueva versión en el móvil del usuario depende de cómo éste tenga configurado en su dispositivo la estrategia de actualización de la aplicación (manual o automática). Para evitar que un usuario no tenga la última versión la propia aplicación

informa al usuario que sería recomendable actualizar la aplicación o, en algunos casos, obliga al usuario a actualizar la aplicación si quiere continuar utilizándola.

En los componentes Homedoctor Medisoft Manager y Homedoctor Medisoft Brain, las actualizaciones no requieren de instalación por lo que se actualizan automáticamente.

El software HOMEDOCTOR tiene una vida útil de 5 años, durante los cuales la empresa realiza las actualizaciones necesarias para su funcionamiento, teniendo en cuenta la obsolescencia de los equipos sobre los que se ejecuta el software. Las características del hardware y / o software en el que se ejecuta la plataforma pueden experimentar cambios significativos durante su vida útil (5 años) de acuerdo con las normas EN 62304 y EN 82304. Por esta razón, las funcionalidades del software que pueden limitar la vida útil del software se evalúan durante el proceso de desarrollo.

16. SÍMBOLOS

Los símbolos utilizados en este manual de usuario son los siguientes:

	Symbol MANUFACTURER. This symbol is accompanied by the name and the address of the manufacturer
	Symbol "DATE OF MANUFACTURE"
	Símbolo "Modelo"
VER	Version software product
	Symbol "Medical Device"
	Symbol "Unique Device Identifier"
	CE symbol with the intervention of a Notified Body
	Symbol for CONSULT INSTRUCTIONS FOR USE