INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES de conformidad con el artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD)

Premisa y ámbito de aplicación

La presente Política de tratamiento de datos personales (en adelante, «Política») ha sido redactada por Semplice Media S.r.l. (en adelante, «Semplice Media» o «Responsable») en calidad de Responsable del tratamiento, de conformidad con el art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, «RGPD»), y de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, «LOPDGDD»), así como del Decreto Legislativo n.º 196, de 30 de junio de 2003 (Código en materia de protección de datos personales, modificado por el Decreto Legislativo n.º 101, de 10 de agosto de 2018, en adelante «Código de Privacidad»).

La presente Política está dirigida a los interesados cuyos datos personales son recopilados por Semplice Media en el marco de la prestación de servicios de generación de leads y marketing de resultados a través de plataformas publicitarias online (en adelante, «Servicios ADS»), en interés de sus clientes y/o sociedades de derecho español que operan en el territorio de España (en adelante, «Clientes»).

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación	Semplice Media S.r.l.
Forma jurídica	Sociedad de responsabilidad limitada de derecho italiano
Dirección	Via Medina 40, 80133, Nápoles, Italia
Código fiscal / IVA	08542331213
Correo electrónico (contactos de privacidad)	privacy@semplicemedia.it
PEC	semplicemedia@legalmail.it

De conformidad con el artículo 4, apartado 1, número 7, del RGPD, el responsable del tratamiento es la persona que, sola o junto con otras, determina los fines y los medios del tratamiento de los datos personales. Semplice Media S.r.l. actúa en calidad de responsable del tratamiento en relación con los tratamientos descritos en la presente Política.

2. DATOS PERSONALES OBJETO DEL TRATAMIENTO

En el ámbito de los Servicios ADS, Semplice Media S.r.l. trata las siguientes categorías de datos personales de los interesados:

Categoría de datos	Dato específico	Notas
Datos personales/identificativos	Nombre y apellidos	*Identificación del interesado*
Datos de contacto	Dirección de correo electrónico	*Comunicación con el interesado*
Datos de contacto	Número de teléfono	*Comunicación con el interesado*
Datos de localización	Código postal (CAP)	*Geolocalización aproximada*

Los datos indicados anteriormente no pertenecen a las categorías especiales contempladas en el artículo 9 del RGPD ni a datos relativos a condenas penales o delitos contemplados en el artículo 10 del RGPD.

3. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

3.1 Finalidad principal del tratamiento

Los datos personales de los interesados son recopilados por Semplice Media S.r.l. exclusivamente para los siguientes fines:

#	Finalidad	Base jurídica (RGPD)	Referencia normativa
1	Recopilación de datos personales de los interesados a través de la plataforma publicitaria Meta Ads, tras la interacción del interesado con anuncios publicitarios en línea, y su almacenamiento automático en el software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l.	*Consentimiento del interesado (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD)*	Art. 6(1)(a) del RGPD; art. 7 del RGPD; Considerando 32 del RGPD
2	Transferencia de los datos personales recopilados a Repsol, tercero que actúa como responsable independiente del tratamiento, para los fines determinados por este último y comunicados al interesado mediante su propia política de privacidad independiente.	*Consentimiento del interesado (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD) o ejecución de un contrato o medidas precontractuales (art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD), según la naturaleza de la relación entre el interesado y Repsol.*	Art. 6(1)(a) o (b) del RGPD; art. 13(1)(e) del RGPD; art. 5(1)(b) del RGPD (limitación de la finalidad)

3.2 Información sobre el consentimiento

Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado (art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD), se informa de que:

- el consentimiento es libre, específico, informado e inequívoco;
- el interesado tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada (art. 7, apartado 3, del RGPD);
- la falta de consentimiento implica la imposibilidad para Semplice Media S.r.l. de recopilar y transferir datos personales a Repsol en calidad de responsable independiente del tratamiento;
- el consentimiento se obtiene mediante procedimientos técnicos específicos antes de la recogida de datos a través de la plataforma Meta Ads.

4. MODALIDADES DE TRATAMIENTO Y MEDIOS UTILIZADOS

El tratamiento de los datos personales se articula en las siguientes fases operativas:

Fase	Actividad	Herramienta/medio	Sujeto implicado
1	Recopilación de datos personales del interesado	*Plataforma publicitaria Meta Ads (Meta Lead Ads / Instant Form o píxel de seguimiento)*	Semplice Media S.r.l. (Titular) — a través de Meta Platforms (Subresponsable)
2	Almacenamiento automático en el CRM	*Software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l. — mantenido por Rewave S.r.l. e Innova Semplice S.p.A. (encargados del tratamiento)*	Semplice Media S.r.l. (Titular) — Rewave S.r.l. e Innova Semplice S.p.A. (Responsables)
3	Comunicación y transferencia a Repsol	*Interfaz de programación de aplicaciones (API, transferencia de archivos cifrada u otro medio acordado) a los sistemas de Repsol (titular autónomo)*	De Semplice Media S.r.l. (titular) a Repsol (titular autónomo)

El tratamiento de los datos personales se realiza principalmente de forma automatizada. Semplice Media S.r.l. adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas, de conformidad con el artículo 32 del RGPD, con el fin de garantizar un nivel de seguridad acorde con el riesgo, incluidas medidas de seudonimización, cifrado y control de acceso.

No se prevé ningún proceso de toma de decisiones automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o que afecte de manera similar de forma significativa al interesado, de conformidad con el artículo 22 del RGPD.

5. RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO (ART. 28 DEL RGPD)

De conformidad con el artículo 28 del RGPD, Semplice Media S.r.l. ha nombrado a las siguientes personas como encargados del tratamiento, que tratan los datos personales exclusivamente siguiendo las instrucciones documentadas del responsable del tratamiento, en el marco de las actividades de mantenimiento e implementación del software CRM:

5.1 Rewave S.r.l. — Responsable del tratamiento

Denominación	Rewave S.r.l.
Función en el RGPD	Encargado del tratamiento (art. 28 del RGPD)
Sede social	Via Medina 40, 80133, Nápoles, Italia
Contacto de privacidad	info@semplicemedia.it
Datos tratados	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal
Actividades de tratamiento	Mantenimiento, actualización e implementación de nuevos componentes del software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l., con posibilidad de acceso a los datos personales contenidos en el mismo en el marco de dichas actividades técnicas
Herramienta utilizada	Software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l.
Acta de nombramiento	Contrato/DPA celebrado entre Semplice Media S.r.l. y Rewave S.r.l. de conformidad con el art. 28 del RGPD

5.2 Innova Semplice S.p.A. — Responsable del tratamiento

Denominación	Innova Semplice S.p.A.
Función RGPD	Responsable del tratamiento (art. 28 del RGPD)
Sede social	Corso della Vittoria, 31/A -28100 Novara
Contacto para cuestiones de privacidad	privacy@comparasemplice.it
Datos tratados	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal
Actividades de tratamiento	Mantenimiento, actualización e implementación de nuevos componentes del software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l., con posibilidad de acceso a los datos personales contenidos en el mismo en el marco de dichas actividades técnicas
Herramienta utilizada	Software CRM propiedad de Semplice Media S.r.l.
Acto de nombramiento	Contrato/DPA celebrado entre Semplice Media S.r.l. e Innova Semplice S.p.A. de conformidad con el art. 28 del RGPD

Los responsables del tratamiento mencionados anteriormente: (i) tratan los datos personales únicamente siguiendo las instrucciones documentadas del responsable del tratamiento; (ii) garantizan que las personas autorizadas para el tratamiento se han comprometido a mantener la confidencialidad; (iii) adoptan todas las medidas de seguridad necesarias; (iv) no recurren a otros subencargados del tratamiento sin la autorización previa por escrito de Semplice Media S.r.l.; (v) asisten al responsable en el cumplimiento de las obligaciones previstas en los artículos 32 a 36 del RGPD.

6. SUBCONTRATISTAS DEL TRATAMIENTO

De conformidad con el artículo 28, apartados 2 y 4, del RGPD, los responsables del tratamiento pueden recurrir a subencargados para actividades técnicas específicas. En el caso que nos ocupa, se identifican los siguientes subencargados:

6.1 Meta Platforms, Inc. — Subencargado del tratamiento

Denominación	Meta Platforms, Inc.
Sede social	1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE. UU.
Función en el RGPD	Subencargado del tratamiento (art. 28, apartado 4 del RGPD) — Proveedor de la plataforma Meta Ads
Datos tratados	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal
Actividades de tratamiento	Almacenamiento y recopilación de datos personales de los interesados a través de la plataforma publicitaria Meta Ads (incluidos Meta Lead Ads / Instant Form), por cuenta de Semplice Media S.r.l.
Herramienta utilizada	Plataforma publicitaria Meta Ads

Transferencia fuera del EEE	Sí, a EE. UU.; basada en las cláusulas contractuales tipo (SCC) adoptadas por la Comisión Europea (Decisión 2021/914/UE) y/u otros instrumentos adecuados de conformidad con el artículo 46 del RGPD.

6.2 Meta Platforms Ireland Limited — Subencargado del tratamiento

Denominación	Meta Platforms Ireland Limited
Sede social	4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda
Función en el RGPD	Subencargado del tratamiento (art. 28, apartado 4 del RGPD) — Entidad europea del grupo Meta responsable del tratamiento de los datos de los usuarios del EEE
Datos tratados	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal
Actividades de tratamiento	Almacenamiento y recopilación de datos personales de los interesados a través de la plataforma publicitaria Meta Ads, como entidad de referencia para el EEE en virtud de la normativa europea en materia de privacidad
Herramienta utilizada	Plataforma publicitaria Meta Ads
Transferencia fuera del EEE	No aplicable (entidad con sede en el EEE); las transferencias a Meta Platforms, Inc. (EE. UU.) se gestionan mediante SCC, de conformidad con el artículo 46 del RGPD

Cabe señalar que Meta Platforms Ireland Limited es la entidad principal del grupo Meta para el tratamiento de los datos de los usuarios residentes en el EEE, de conformidad con el mecanismo de ventanilla única (one-stop-shop) previsto en el artículo 56 del RGPD, y que la autoridad de control principal es la Comisión de Protección de Datos (DPC) de Irlanda.

Para obtener más información sobre las modalidades de tratamiento de datos por parte de Meta Platforms, consulte la política de privacidad de Meta disponible en: https://www.facebook.com/privacy/policy/.

7. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS A TERCEROS

7.1 Repsol — Responsable independiente del tratamiento

Los datos personales recopilados por Semplice Media S.r.l. se transfieren a Repsol, sociedad de derecho español que opera en el territorio de España, que actúa como responsable independiente del tratamiento de conformidad con el artículo 4, apartado 1, número 7, del RGPD.

Denominación	Repsol
Sede social	Santander, calle Isabel Torres, 19, 39011
NIF/CIF	B39540760
Función en el RGPD	Autónomo Responsable del tratamiento
Datos comunicados	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal

Finalidad de la transferencia	Gestión de los clientes potenciales generados por Semplice Media S.r.l. en nombre de los clientes; los fines específicos del tratamiento por parte de Repsol son determinados de forma independiente por esta última y comunicados a los interesados mediante su propia política de privacidad independiente
Base jurídica de la transferencia	Consentimiento del interesado y/o ejecución de medidas precontractuales (art. 6(1)(a) o (b) del RGPD)
Ámbito territorial	España (territorio del EEE — ninguna transferencia fuera del EEE relacionada con este traslado).

Se informa al interesado de que, tras la transferencia, sus datos personales serán tratados por Repsol en calidad de responsable independiente, de acuerdo con los fines y modalidades que esta determine. Semplice Media S.r.l. no se hace responsable del tratamiento realizado por Repsol tras la transferencia. Se invita al interesado a consultar la política de privacidad de Repsol en para conocer los fines y modalidades específicos del tratamiento.

8. PERÍODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Datos recopilados a través de Meta Ads y guardados en el CRM	Los datos se conservan en el CRM de Semplice Media S.r.l. durante el tiempo estrictamente necesario para completar el proceso de transferencia a Repsol y, en cualquier caso, durante un período no superior a [30 días] desde su recogida, salvo que la ley imponga obligaciones de conservación más largas.
Tras la transferencia a Repsol	Los datos transferidos se eliminan de los sistemas de Semplice Media S.r.l., salvo que exista la obligación de conservarlos con fines de documentación y cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, prueba de consentimiento), en cuyo caso se conservarán durante un periodo no superior a [24 meses].
Datos conservados como prueba del consentimiento	El Responsable conserva la documentación que acredita el consentimiento del interesado durante el plazo de prescripción ordinario aplicable (10 años según el artículo 2946 del Código Civil italiano, o el plazo aplicable según la legislación española).
Criterios generales de conservación	Los datos se conservan durante el tiempo necesario para la consecución de los fines para los que fueron recogidos (principio de limitación de la conservación según el art. 5(1)(e) del RGPD) y, en cualquier caso, no más allá de los plazos de prescripción aplicables.

9. DERECHOS DEL INTERESADO

Como interesado, el usuario tiene derecho a ejercer, en cualquier momento, los siguientes derechos frente a Semplice Media S.r.l. como responsable del tratamiento, de conformidad con los artículos 15-22 del RGPD y los artículos 12-18 de la LOPDGDD:

Derecho	Referencia normativa	Descripción
Derecho de acceso	*Art. 15 del RGPD*	Obtener confirmación sobre si se están tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a ellos y a la información relativa al tratamiento.
Derecho de rectificación	*Art. 16 del RGPD*	Obtener la rectificación de los datos personales inexactos y la integración de los datos incompletos.
Derecho de supresión («derecho al olvido»)	*Art. 17 del RGPD; Art. 15 de la LOPDGDD*	Obtener la supresión de sus datos personales, en los casos previstos por la normativa (por ejemplo, revocación del consentimiento, datos que ya no son necesarios para los fines previstos).
Derecho a la limitación del tratamiento	*Art. 18 del RGPD*	Obtener la limitación del tratamiento en los casos previstos por la normativa.
Derecho a la portabilidad de los datos	*Art. 20 del RGPD*	Recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y e r transmitirlos a otro responsable del tratamiento (cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato y se realice por medios automatizados).
Derecho de oposición	*Art. 21 del RGPD*	Oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, por motivos relacionados con su situación particular.
Derecho de revocación del consentimiento	*Art. 7(3) del RGPD*	Revocar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación.
Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas	*Art. 22 del RGPD*	No ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente a la persona.

9.1 Modalidades de ejercicio de los derechos

Para ejercer sus derechos, el interesado puede enviar una solicitud por escrito a las siguientes direcciones de Semplice Media S.r.l.:

- Correo electrónico: privacy@semplicemedia.it
- Correo electrónico certificado: semplicemedia@legalmail.it
- Correo postal: Via Medina 40, 80133, Nápoles, Italia

Semplice Media S.r.l. responderá a la solicitud sin demora injustificada y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma. Este plazo podrá prorrogarse dos meses más, si fuera necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes; en tal caso, el Responsable informará al interesado de la prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos (art. 12, apartado 3 del RGPD).

En caso de dudas sobre la identidad del interesado, el Responsable podrá solicitar la información adicional necesaria para confirmar su identidad (art. 12, apartado 6 del RGPD).

10. DERECHO A PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN ANTE LA AUTORIDAD DE CONTROL

Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, el interesado tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro en el que reside habitualmente, en el que trabaja o en el que se ha producido la supuesta infracción (art. 77 del RGPD).

Garantía para la protección de datos personales (Italia)	Piazza Venezia 11, 00187 Roma — Tel.: +39 06 696771 — Correo electrónico:protocollo@gpdp.it — Sitio web: www.garanteprivacy.it — https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali
Agencia Española de Protección de Datos — AEPD (España)	C/ Jorge Juan 6, 28001 Madrid — Tel.: +34 900 293 183 — Sitio web: www.aepd.es – https://sedeaepd.gob.es/sede-electronica/home
Comisión de Protección de Datos — DPC (Irlanda)	21 Fitzwilliam Square South, Dublín 2, D02 RD28 — (Autoridad principal para Meta en el EEE) — Sitio web: www.dataprotection.ie

Teniendo en cuenta que Semplice Media S.r.l. tiene su sede en Italia y que los clientes de Semplice Media son sociedades de derecho español, así como que Meta Platforms Ireland Limited tiene su sede en Irlanda, el interesado puede dirigirse indistintamente a la autoridad de control del Estado miembro de su residencia/domicilio o, alternativamente, al Garante italiano como autoridad de control del responsable del tratamiento (Semplice Media S.r.l.).

11. TRANSFERENCIAS DE DATOS A TERCEROS PAÍSES FUERA DEL EEE

El tratamiento de datos personales por parte de Meta Platforms, Inc. (con sede en EE. UU.) implica una transferencia de datos a un tercer país no perteneciente al Espacio Económico Europeo (EEE). Dicha transferencia se basa en instrumentos adecuados de conformidad con el artículo 46 del RGPD, en concreto en las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) adoptadas por la Comisión Europea mediante la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, de 4 de junio de 2021.

El interesado puede obtener una copia de las garantías adoptadas para la transferencia de sus datos a terceros países solicitándola al responsable del tratamiento a las direcciones indicadas en la presente política, o consultando los Términos de procesamiento de datos de Meta disponibles en la dirección:

https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing

12. ACTUALIZACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA

La presente Política puede estar sujeta a actualizaciones a lo largo del tiempo, en función de los cambios normativos, tecnológicos u operativos. Cualquier cambio se comunicará a los interesados de la forma que el Responsable considere más adecuada (por ejemplo, publicación en el sitio web, notificación por correo electrónico). Por lo tanto, se invita al interesado a consultar periódicamente la presente Política.

Versión	1.0
Fecha de la primera publicación	02/03/2026
Última actualización	02/03/2026

FUENTES NORMATIVAS

La presente Política ha sido redactada de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y el Decreto Legislativo 196/2003, modificado por el Decreto Legislativo 101/2018.