

Privacy Policy - Acque e Vapore

Data di entrata in vigore: 28 Maggio 2025

Benvenuto/a nella Privacy Policy di Acque e Vapore (di seguito "noi", "nostro" o "Acque e Vapore"). La tua privacy è estremamente importante per noi. Questa Privacy Policy descrive come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le informazioni personali che raccogliamo tramite le nostre attività di marketing, incluse le campagne Meta Ads (Facebook e Instagram).

1. Titolare del Trattamento dei Dati

Il titolare del trattamento dei dati raccolti attraverso le nostre campagne Meta Ads è:

Acque e Vapore Via Orazio n20/22, 80122 NAPOLI NA IT P.IVA: 10482271219 Indirizzo email di contatto per la privacy: essegiteamsrls@gmail.com

2. Categorie di Dati Personali Raccolti

Attraverso le nostre campagne Meta Ads, potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati personali, principalmente attraverso i pixel di tracciamento e i moduli per lead di Meta:

- **Dati di Navigazione/Utilizzo:** Informazioni sul tuo comportamento sul nostro sito web o sulle nostre landing page a seguito dell'interazione con le nostre inserzioni (es. pagine visitate, tempo trascorso sul sito, clic). Questi dati sono generalmente aggregati e anonimi e ci aiutano a capire l'efficacia delle nostre campagne.
- **Dati di Contatto (se forniti volontariamente):** Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, se decidi di fornirci tramite moduli di contatto o lead generation presenti sulle piattaforme Meta.
- **Dati Demografici e Interessi:** Informazioni demografiche e sugli interessi (es. età, genere, interessi) che Meta ci fornisce in forma aggregata, basandosi sulle tue interazioni con le loro piattaforme. Questi dati non sono direttamente identificabili e sono utilizzati per ottimizzare il targeting delle nostre campagne.

Non raccogliamo intenzionalmente dati sensibili (es. origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute, dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale).

3. Finalità del Trattamento dei Dati

I dati personali che raccogliamo vengono trattati per le seguenti finalità:

- **Marketing e Pubblicità:** Per mostrarti inserzioni pertinenti di Acque e Vapore su Meta (Facebook e Instagram), basate sui tuoi interessi e sul tuo comportamento di navigazione.
- **Analisi e Ottimizzazione delle Campagne:** Per misurare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, comprendere come gli utenti interagiscono con le nostre inserzioni e il nostro sito web, e per ottimizzare le future campagne.
- **Lead Generation e Contatto (se applicabile):** Se decidi di fornirci i tuoi dati tramite un modulo di contatto o lead, utilizzeremo tali dati per ricontattarti in merito ai prodotti o servizi di Acque e Vapore a cui hai mostrato interesse.

- **Adempimento di Obblighi Legali:** Per adempiere a obblighi previsti dalla legge, regolamenti o normative comunitarie.

4. Base Giuridica del Trattamento

Il trattamento dei tuoi dati personali si basa sulle seguenti basi giuridiche:

- **Consenso:** Per le finalità di marketing diretto e per l'utilizzo di cookie di tracciamento e tecnologie simili, laddove richiesto dalla normativa (es. tramite un banner cookie sul nostro sito web). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento.
- **Legittimo Interesse:** Per l'analisi e l'ottimizzazione delle campagne pubblicitarie, considerando l'interesse di Acque e Vapore a promuovere i propri servizi in modo efficace e l'impatto limitato sulla tua privacy.
- **Esecuzione di Misure Precontrattuali/Contrattuali:** Se ci fornisci i tuoi dati tramite un modulo per richiesta informazioni, il trattamento è necessario per rispondere alla tua richiesta e avviare un potenziale rapporto.

5. Modalità del Trattamento e Sicurezza

Il trattamento dei dati avviene con strumenti manuali e informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Acque e Vapore adotta misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

6. Condivisione dei Dati

I dati personali raccolti tramite le campagne Meta Ads potrebbero essere condivisi con:

- **Meta Platforms, Inc.:** In quanto fornitore della piattaforma pubblicitaria e titolare autonomo del trattamento per i dati raccolti sulle proprie piattaforme. Ti invitiamo a consultare la Privacy Policy di Meta per maggiori informazioni su come Meta tratta i tuoi dati.
- **Fornitori di Servizi (se applicabile):** Potremmo avvalerci di fornitori di servizi esterni per l'analisi dei dati o la gestione delle campagne, i quali agiranno come responsabili del trattamento e saranno vincolati da specifici accordi di riservatezza.
- **Autorità Giudiziarie o Amministrative:** Qualora richiesto dalla legge o da un ordine legittimo.

7. Trasferimento dei Dati Extra-UE

Meta Platforms, Inc. è una società statunitense, e i dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo. Meta adotta meccanismi di trasferimento dati riconosciuti (es. Clausole Contrattuali Standard) per garantire un livello di protezione adeguato.

8. Periodo di Conservazione dei Dati

Conserveremo i tuoi dati personali per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti, o per il periodo richiesto dalla legge. I dati relativi alle interazioni con le nostre campagne verranno conservati per il tempo utile all'analisi e all'ottimizzazione,

generalmente in forma aggregata. I dati di contatto forniti volontariamente verranno conservati fino a quando non revochi il consenso o richiedi la cancellazione.

9. I Tuoi Diritti (GDPR)

In qualità di interessato, hai i seguenti diritti ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR):

- **Diritto di Accesso:** Richiedere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenerne una copia.
- **Diritto di Rettifica:** Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.
- **Diritto alla Cancellazione (Diritto all'Oblio):** Ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano, in determinate circostanze.
- **Diritto di Limitazione di Trattamento:** Ottenere la limitazione del trattamento in determinate circostanze.
- **Diritto alla Portabilità dei Dati:** Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano forniti e trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di Opposizione:** Opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano, in determinate circostanze.
- **Diritto di Revocare il Consenso:** Revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.
- **Diritto di Proporre Reclamo:** Proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci all'indirizzo email: essegiteamsrls@gmail.com.

10. Modifiche a Questa Privacy Policy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Privacy Policy in qualsiasi momento. Ogni modifica sarà efficace non appena pubblicata sul nostro sito web o resa disponibile tramite altri canali. Ti invitiamo a consultare regolarmente questa pagina per eventuali aggiornamenti.