MAGYAR LELKI ELSŐSEGÉLY TELEFONSZOLGÁLATOK SZÖVETSÉGE (LESZ)

56. éve a hívók szolgálatában

Magyarországon az első telefonos lelki elsősegély szolgálat 1970-ben alakult meg Debrecenben, az öngyilkosság megelőzése, a krízisek kezelése és a mentálhigiénés prevenció céljainak megfelelően. 2026. évben már 30 magyarországi és határon túli szolgálat keretei között végzik az önkéntes tevékenységet az anonimitás, önkéntesség, titoktartás elveinek figyelembe vételével.

Évente 200.000 hívás, 8000 e-mail érkezik a szervezet önkénteseihez, akik több mint 100.000 óra önkéntes munkát végeznek évente. A nonstop és térítésmentes szolgáltatás a nap 24 órájában a 116-123 segélyhívón és heti 120 órában a 06 80 810600 gondozóvonalon valósul meg. Erdélyben, Kárpátalján és Felvidéken, valamint református tagszolgálatuknál további telefonvonalakon fogadják a hívásokat segítőink.

A hívástartalmakban a különböző társadalmi rétegek problémái kerülnek felszínre: érzelmi-kapcsolati problémák, generációs konfliktusok, egészségi állapot változásai, egzisztenciális nehézségek, stb. Irányító funkciónk lehetőséget biztosít a személyes kapcsolatok (szakemberek) elérésére. A magyar nyelvű hívásokat közel 550 önkéntesünk fogadja a Kárpát-medence magyar nyelvű szolgálataiban. Kiemelt figyelmet fordítunk a közös szakmai fórumokra, képzések, konferenciák megtartására, a szakmai együttműködésre.

Szervezetfejlesztési munkájuk eredményeképpen minden szolgálatnál szakmai vezető (pszichológus, mentálhigiénikus, pszichiáter) segíti az operatív vezető munkáját. Új ügyelőik képzését megelőzi a kiválasztás folyamata, majd a vizsgát követően hospitálás után kezdhetik önállóan a segítő beszélgetéseket az önkéntesek A folyamatos szakmai fejlődést az esetmegbeszélések, továbbképzések, szupervíziók és a különböző szintű szakmai rendezvények szolgálják.

Szövetségünk támogatásokból, pályázatokból és adományokból végzi a tevékenységet, alkalmazottai nincsenek.

Kapcsolat:

www.sos116-123.hu

email: leszirodа@gmail.com

adószám: 19637705-1-41

bankszámlaszám: K&H Bank 10402609-50526976-74501009