KINGDOM OF BAHRAIN
Ministry of Municipalities Affairs and Agriculture



مملكة البحرين
وزارة شؤون البلديات والزراعة

وزارة شؤون البلديات والزراعة

دليل المستخدم – تسجيل الدخول لنظام خدمة العملاء

مملكة البحرين

الخطوات التي يجب اتباعها لتسجيل الدخول إلى CRM

1-قم بتسجيل الدخول إلى نظام CRM من خلال زيارة الرابط https://eservices.mun.gov.bh/



2-إذا كان المستخدم مواطنًا بحرينيًا / مواطنًا خليجيًا / أو مقيمًا ، فقم بالدخول من خلال الضغط على (الدخول باستخدام المفتاح الإلكتروني)



3-إذا لم يكن المستخدم مسجلاً باستخدام المفتاح الإلكتروني ، اضغط على مستخدم جديد؟



4- لتسجيل المفتاح الإلكتروني الأساسي باستخدام الرقم الشخصي ، اضغط على سجل (الآن للحصول على المستوى الأساسي من المفتاح الإلكتروني!)

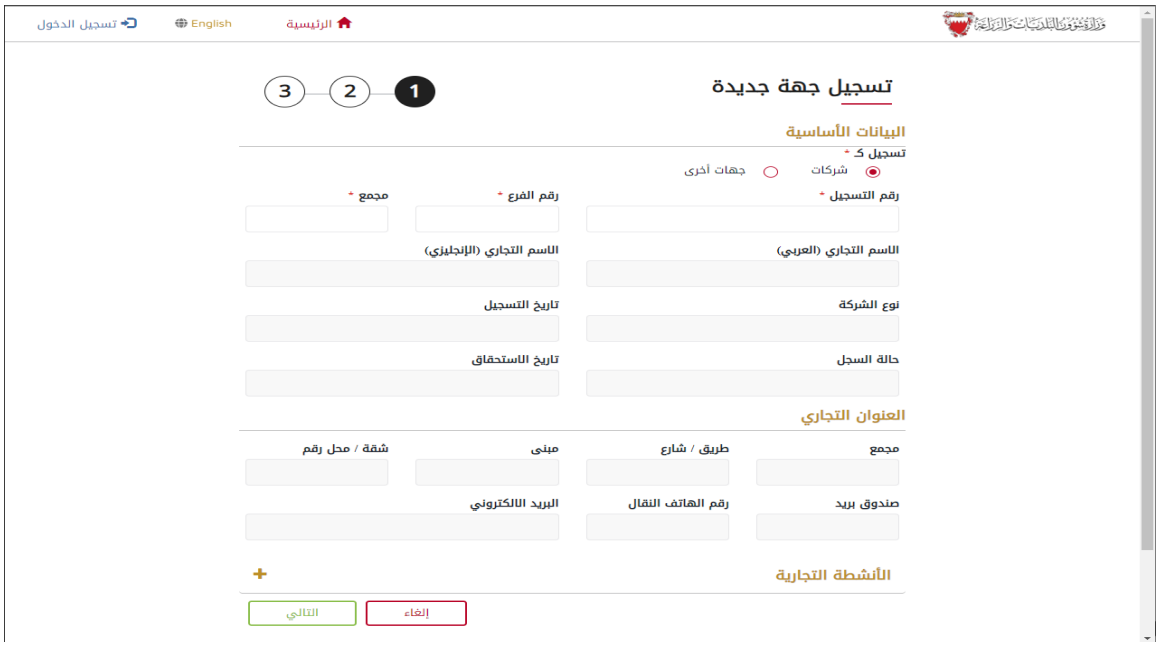


5-لتسجيل المفتاح الإلكتروني الاساسي باستخدام مواطني دول مجلس التعاون الخليجي، اضغط على (سجل الآن للحصول على حساب المفتاح الإلكتروني لمواطني دول مجلس التعاون!)



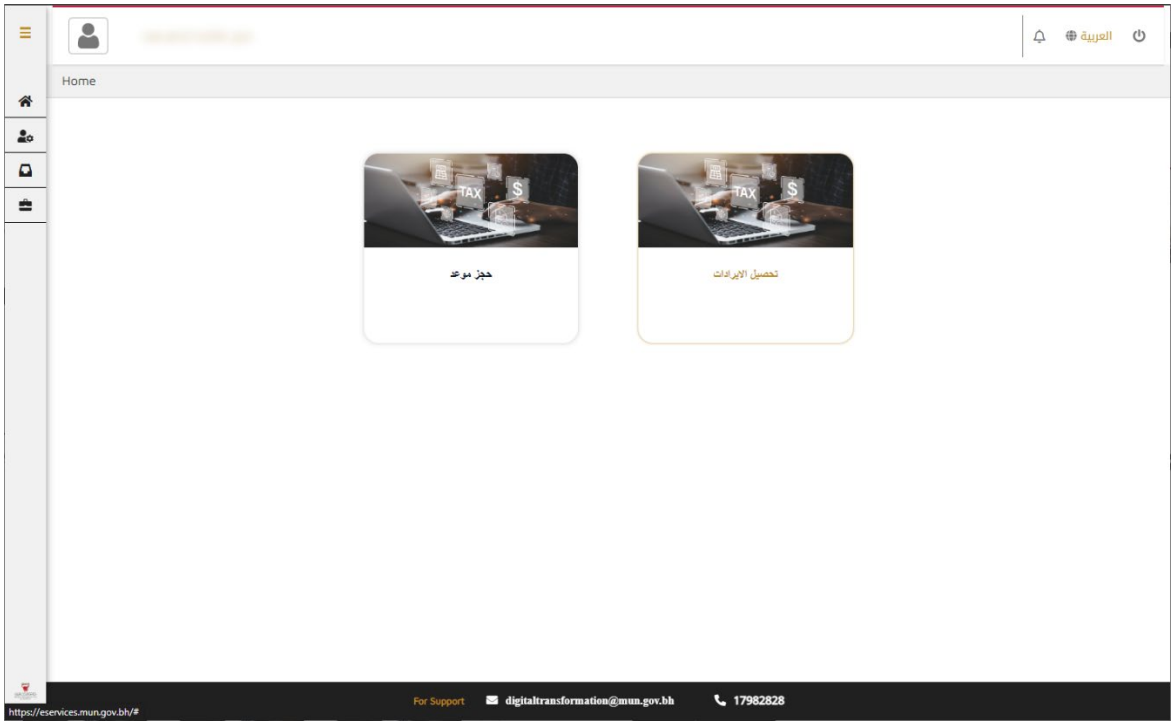
6-إذا كان المستخدم شركة، اضغط على زر المؤسسات والشركات وقم بملىء التفاصيل لإتمام عملية التسجيل.





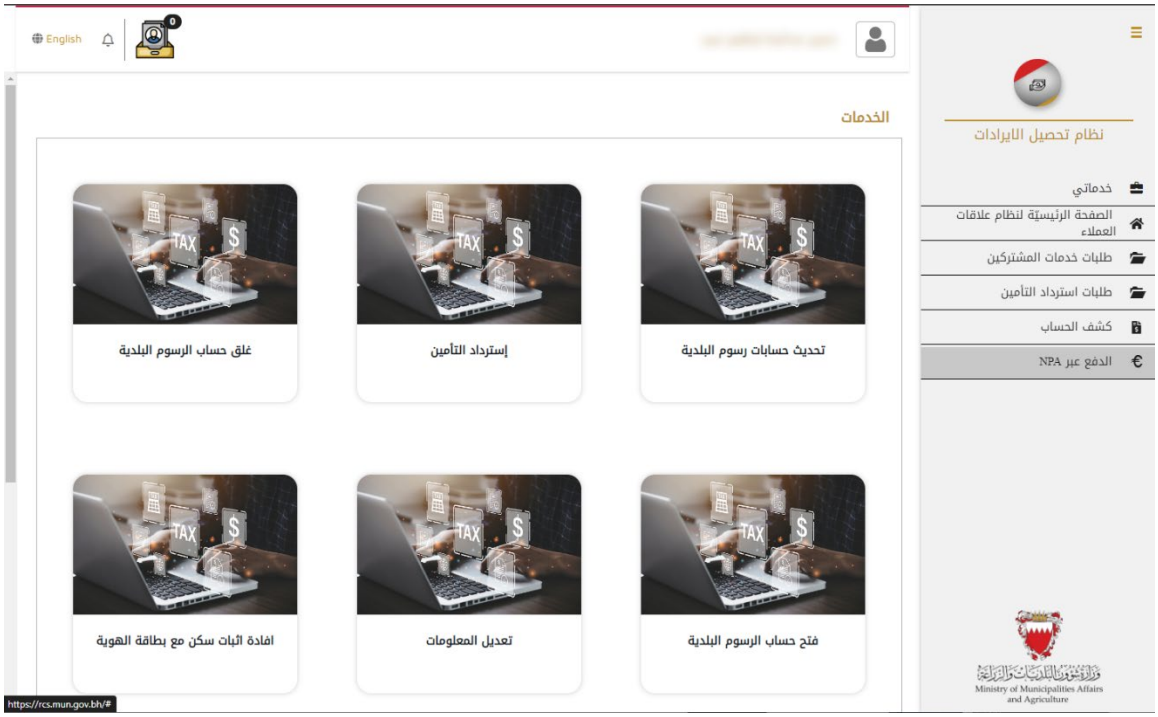
7

- بعد تسجيل الدخول إلى CRM ، اضغط على قائمة الخدمات الإلكترونية في الجانب الأيسر.

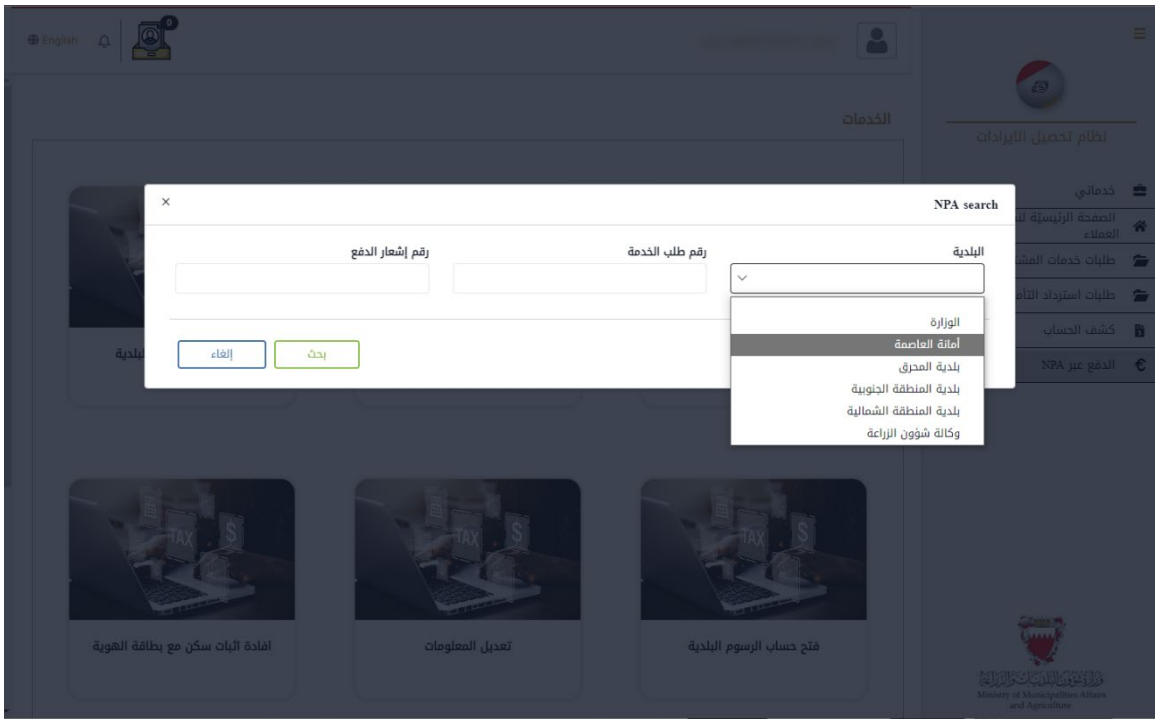


8-اضغط على قائمة خدمة (تحصيل الايرادات) RCS من القائمة.

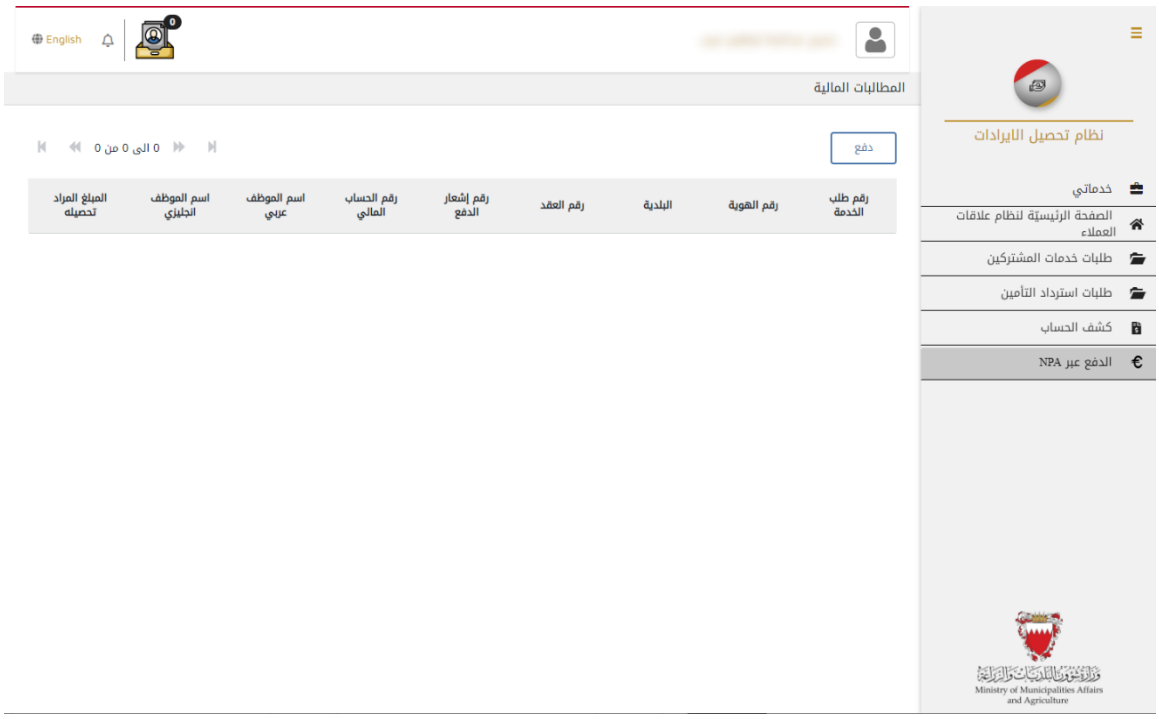
9-يمكنك بعد ذلك إتمام عمليات الدفع



10- من القائمة الجانبية اضغط على (الدفع عبر NPA).



11- اختر البلدية او ادخل (رقم طلب الخدمة) او (رقم اشعار الدفع) ثم اضغط (بحث).



12- اختر من القائمة الطلب لاستكمال عملية الدفع.