

Teilnahmevoraussetzungen und weitere Informationen:

Die Gutscheine haben eine Gültigkeit von drei Jahren, beginnend ab Ende des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde. Das bedeutet, dass alle Gutscheine die bis zum 31.12.2021 gekauft werden, bis zum 31.12.2024 gültig sind. Der städtische Bonus von 20 % (max. 20,- EUR) verfällt allerdings, wenn der Gutschein nicht bis zum 31.12.2021 eingelöst wird.

Gutscheine, die einen städtischen Bonus beinhalten – also alle Gutscheine die bis zum 31.12.2021 verkauft werden – können von den Akzeptanzstellen **ohne Gebühren** eingelöst werden.

Die Registrierung als Akzeptanzstelle ist **kostenfrei** und **jederzeit kündbar**. – Sie gehen somit keinerlei Risiko ein! Im Gegenteil, auf der Webseite haben Sie die Möglichkeit für Ihr Unternehmen kostenlos zu werben und z. B. Fotos Ihres Geschäfts, Öffnungszeiten und Sortimentsinfos zu hinterlegen.

Als Akzeptanzstelle haben Sie ebenfalls die Möglichkeit als Gutschein-Verkaufsstelle zu fungieren. Auch dies ist für Sie **kostenlos** und einfach selbst durchzuführen. Bitte sprechen Sie uns hierfür unter stadtgutschein@duisburg.business oder 0203-3639-341 - 0203-3639-345 direkt an.

Die Gutscheine werden *online* in variablen Größen zwischen 10 EUR und 250 EUR angeboten. *Offline*-Gutscheine, also Gutscheine die Sie selbst verkaufen oder von anderen Verkaufsstellen verkauft werden sind in den Höhen 10, 25, 50 und 100 EUR zu erwerben. Alle Gutscheine werden bis zum 31.12.2021 mit einem städtischen Bonus von 20 % (maximal 20 EUR), bezuschusst.

Alle nach dem 31.12.2021 gekauften und eingelösten Gutscheine bleiben ebenfalls drei Jahre gültig. Auf diese Gutscheine wird aber kein städtischer Bonus mehr gewährt. Sollten Sie sich als Akzeptanzstelle dafür entscheiden auch weiterhin am Duisburger Gutscheinsystem teilzunehmen, fallen für Gutscheine die nach dem 31.12.2021 gekauft werden, Transaktionsgebühren, -ähnlich wie bei einer EC-Karten- oder Kreditkartenzahlung,) an. Diese betragen für online gekaufte Gutscheine 4,9 % zzgl. 0,19% und für offline gekaufte Gutscheine 3 % vom Gesamteinlösebetrag.

Die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten erfolgt ausschließlich über das Gutscheinportal www.stadtgutschein-duisburg.de oder die Zmyle-App. Als Akzeptanzstelle schließen Sie mit dem Gutscheinanbieter **Zmyle** einen Vertrag ab, der bis zum 31.12.2021 **kostenlos** ist und jederzeit gekündigt werden kann. Danach fallen dann die oben genannten Transaktionsgebühren bei der Einlösung der Gutscheine an.

Als Akzeptanzstelle können folgende Unternehmen und Einrichtungen teilnehmen:

- **Einzelhandelsgeschäfte auf dem Duisburger Stadtgebiet**

mit Ausnahme des Lebensmitteleinzelhandels und verwandten Geschäften (z.B. Kiosk, Getränkemärkte etc.)

mit Ausnahme von Baumärkten und verwandten Geschäften (z.B. Zoofachgeschäfte, Pflanzenmärkte)

- **Gastronomiebetriebe auf dem Duisburger Stadtgebiet**

mit Ausnahme der Hotellerie

- **Kultureinrichtungen auf dem Duisburger Stadtgebiet**

Damit Sie als Akzeptanzstelle zum Start des Stadtgutschein Duisburg am 11. September 2021 optimal vorbereitet sind, und Fragen zu den Themen Handling, Abrechnung, Entwertung und Kasseneinstellungen rechtzeitig beantwortet werden können, sind Videoschulungen per Zoom vorgesehen. Diese sind für Sie **kostenlos**.

Zur Teilnahme an den Videoschulungen nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir lassen Ihnen die Zugangsdaten gerne zukommen.

DBI Duisburg Business und Innovation GmbH

Calaisplatz 5,

47051 Duisburg

Tel: 0203-3639 341 und 0203-3639 345

E-Mail: stadtgutschein@duisburg.business