Oggetto:

Informativa per il trattamento dei dati personali degli Spettatori

Nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, ai sensi degli art.13 e 14, il presente documento ha lo scopo di fornire tutte le informazioni necessarie relative al trattamento dei dati personali dei signori Spettatori.

Titolare del Trattamento

Ai sensi dell'art. 4, comma 7, il Titolare del trattamento dei dati personali è:
Fondazione Orchestra Sinfonica e Coro Sinfonico di Milano Giuseppe Verdi (di seguito Fondazione)

Sede legale e amministrativa: Piazza Tito Lucrezio Caro, 1 – 20136, Milano

Dati trattati

I dati trattati sono stati da Lei forniti al fine di partecipare agli eventi della Fondazione o per la prestazione di servizi correlati. Si informa che qualora la Vostra entità sia una persona giuridica, i dati personali oggetto di tutela saranno solo quelli riferiti al personale dipendente operante nella Vostra organizzazione o alle persone fisiche che la rappresentano.

Finalità del trattamento

I dati personali verranno trattati con il supporto di mezzi cartacei, informatici e telematici per le seguenti finalità:

- Emissione dei titoli di accesso ai concerti e/o eventi;
- Raccolta e gestione dei dati personali per comunicazioni relative all'evento;
- Verifica delle informazioni per eventuale accesso a riduzioni e sconti;
- Gestione del servizio (es. gestione degli abbonamenti, gestione amministrativa e contabile, ecc);
- Previo consenso, invio di newsletter commerciali, offerte, promozioni e inviti a concerti o eventi;
- Previo consenso, per finalità di profilazione mediante la lettura e l'analisi, attraverso processi decisionali automatizzati, dei comportamenti d'acquisto al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti il più possibile confacenti al Suo profilo e ai Suoi interessi, anche attraverso indagini e ricerche di mercato;
- Attività di Customer Service e analisi statistiche;
- Gestione delle attività in caso di eventuali contenziosi;
- Finalità obbligatorie relative a adempimenti di legge, quali comunicazioni ad Autorità pubbliche.

Base Giuridica del Trattamento

Ai sensi dell'Art. 6 del Regolamento, il trattamento è lecito in quanto necessario alla corretta e completa esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali assunti nei Suoi confronti, e in quanto tale, non necessita del consenso al trattamento dei dati.
Per finalità di marketing e/o profilazione il trattamento si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.
Il Titolare del trattamento tratterà i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi sanciti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Personali, garantendo la tutela dei Suoi dati personali e i diritti e le libertà fondamentali.

Conferimento dei dati

Il rifiuto a conferire i dati rende impossibile dare riscontro alla richiesta da Lei avanzata e/o ottemperare agli obblighi contrattuali. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e/o profilazione è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere materiale promozionale.
Si informa che per quanto riguarda l'invio di e-mail promozionali e informative, secondo quanto stabilito dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, il Titolare del trattamento può utilizzare le coordinate di posta elettronica dei clienti, con cui è già in essere una relazione qualificata, anche in

mancanza di un consenso (interesse legittimo), purché si tratti di comunicazioni inerenti servizi analoghi a quelli oggetto della vendita.
Si ricorda che l'interessato ha la facoltà in ogni momento di opporsi al trattamento per fini promozionali e di profilazione.

Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati potrà consistere, oltre che nella loro raccolta, nella registrazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, raffronto, utilizzo, comunicazione, diffusione, nonché nella profilazione. Il tutto sarà effettuato sia con l'utilizzo di supporto cartaceo sia con l'ausilio di sistemi elettronici, tramite l'adozione di adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione dei dati personali.

Destinatari dei Dati

I soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali, nei limiti strettamente necessari per adempiere alle finalità sopra esposte, sono soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali dalla Fondazione. Per lo svolgimento di alcune funzioni inerenti alla gestione societaria, l'azienda si rivolge a soggetti e/o società esterne ai quali fa pervenire i dati necessari e in particolare, a titolo non esaustivo:

- Enti e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili;
- Banche e Istituti di credito per l'effettuazione delle movimentazioni economiche (pagamenti/incassi);
- Studi associati e società di consulenza per attività legate alla redazione e revisione del bilancio e per il controllo del sistema di gestione organizzativa della Fondazione;
- Società terze per gestione dell'infrastruttura IT.

Un elenco dei Responsabili esterni nominati è consultabile presso la Sede del Titolare.

Conservazione dei Dati

Tutti i dati predetti verranno conservati per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dagli obblighi legali, fiscali o contrattuali, così come previsto dalle normative in materia, per un periodo di dieci anni dalla cessazione del servizio.
I dati personali richiesti per finalità di marketing e profilazione verranno conservati per quattro anni dalla fine della stagione in cui è stato fatto l'abbonamento.
I dati degli acquirenti di un singolo biglietto verranno conservati per due anni.

Diritti degli Interessati

Ai sensi del Regolamento Europeo, gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22). Qualora il trattamento dei dati personali si basi sul consenso espresso dell'interessato, ai sensi dell'art. 7 paragrafo 3 del Regolamento, il soggetto ha la possibilità di revocare i propri consensi in qualsiasi momento.
Le richieste potranno essere esercitate nei confronti del Titolare del trattamento tramite le seguenti modalità:
Lettera raccomandata all'indirizzo: Piazza Tito Lucrezio Caro 1, 20136 Milano
E-mail all'indirizzo di posta elettronica infoprivacy@sinfonicadimilano.org
Pec all'indirizzo fondazione.sinfonicadimilano@pec.it

L'interessato ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora ritenga che il trattamento effettuato da parte del Titolare non sia conforme.

Difesa in giudizio

Il Titolare del trattamento si riserva la facoltà di trattare i Suoi dati personali per fini di difesa in giudizio o per qualsiasi controversia legale, in conseguenza ad abusi o comportamenti illeciti.
Il Titolare può, altresì, comunicare i dati personali dell'interessato ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla Legge.