

# Följesedel för retur

Kundnamn:	Ordernummer:
E-post:	

Jag vill: <input type="checkbox"/> Returnera & få pengarna tillbaka <input type="checkbox"/> Reklamera en trasig produkt	Returkoder: (anges i formuläret nedan) 1. Motsvarar ej förväntningar 2. Fellevererad vara 3. Sen leverans 4. Trasig defekt vara 5. Övrigt
--	--

Produkt	Beskrivning	Returkod	Antal

## ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit produkten. För att detta ska gälla så ska produkten vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Plombering får ej brytas.

## REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad produkt, vänligen kontakta oss på [info@koppningbutiken.se](mailto:info@koppningbutiken.se) så skickar vi en förbetald retursedel.

## BYTEN

Returnera produkten du vill byta till oss. Gör en ny beställning av produkten du önskar. När vi har mottagit din retur så makulerar vi din order/faktura och du får pengarna tillbaka.

## ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överförs dom till konto/kort som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura ber vi dig logga in på [app.klarna.com](https://app.klarna.com) och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen.