

Returformulär

Om ärendet gäller en reklamation, kontakta oss först på info@ly.se för bästa hantering. När du gjort det fyller du i formuläret nedan. Om returen gäller ångerrätt: När du handlar från vår webbutik gäller ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen.

Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Ångerrätt gäller om varan återsänds i oanvänt skick och i sin originalförpackning inklusive medföljande tillbehör.

Returer vid ångerrätt betalas av dig som kund. Vill du ha retursedel för att returnera era varor inom ångerrättsperioden så maila oss på support@lysweden.se förser vi er med det.

Kostnad för detta är **149 kr** som dras av er återbetalning. Detta gäller endast paket under 20kg.

Ångerrätten gäller inte hygienartiklar och om förseglingen/plomberingen brutits på vara där det finns sådan. Förpacka din retur omsorgsfullt. Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. För fullständiga köpvillkor, se www.ly.se.

Eventuell återbetalning görs via Swish eller Klarna beroende på vilket betalsätt du valt när du la in din order. OBS! Detta dokument måste bifogas komplett ifyllt med din retur annars kommer den inte att behandlas

Namn: _____

Ordernummer: _____

Produkt du returnerar: _____

Vårt artikelnummer: _____

Orsak till retur:

Skicka din retur till:

World E-com 360 / LY Sweden AB

LADUGÅRDSVÄGEN 101

46170 Trollhättan