Köp och leveransvillkor Club Creo webbshop

Gäller från 2022-02-09. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.
Villkor som pdf.

Allmänt

Följande köp- och leveransvillkor gäller för köp av varor från Club Creo webbshop till Konsument. Villkoren utgör tillsammans med beställningen avtalsgrunden för köpet. Club Creo säljer endast varor till personer över 18 år. Leverans sker inom Sverige.

Priser

I alla priser ingår moms med 25 %.

Avgifter

Det finns inga dolda avgifter eller fakturaavgifter.

Betalsätt/fakturafrågor

Kortbetalning:
Kortbetalningen sker via Nets. Nets är licensierade för 3-D Secure (Verified by Visa och MasterCard SecureCode) och certifierade enligt PCI DSS. De följer bankernas krav på sekretess och säkerhetcertifieringar. 3D-Secure är en global säkerhetsstandard framtagen av VISA och Mastercard för betalningar över Internet.
Swish:
Swish är en mobil betaltjänst där du enkelt, snabbt och säkert kan överföra pengar. Betala ditt köp med Swish genom att logga in på din Swish-app och uppge betalningsuppgifterna. Kontrollera att de är korrekta. Köpet godkänner du med Mobilt BankID och du får omedelbart en betalningsbekräftelse. Pengarna dras från ditt anslutna konto.

Leverans

Vi levererar alltid din order så snabbt som möjligt, normalt inom 2-5 arbetsdagar. Under högsäsong (oktober, november, december, februari, mars) kan leveranstiden vara något längre.
Leveransen sker via PostNord till postens utlämningsställen.
Beställer du för minst 450 kr vid samma tillfälle så bjuder vi på frakten.
Om du beställer för mindre än 450 kr tillkommer frakt på 49 kr.

Ångerrätt

Som konsument har du rätt att ångra ditt köp utan att ange skäl för detta inom 14 dagar, vid retur kontakta kundtjänst på tel. 031-780 03 23 eller via mail info@clubcreo.se. Se returadress nedan. Om din hantering av varan inneburit en värdeminskning av densamma kommer vi att göra ett avdrag med ett belopp motsvarande denna värdeminskning. Du som konsument står för transportrisken. Varan skall skickas tillbaka inom 14 dagar från att ångerrätten utnyttjats. Vi återbetalar beloppet till dig via ditt konto inom 14 dagar från det att varan eller kopia på inlämningskvitto emottagits. Återbetalning sker i första hand med samma betalningssätt som vid köpet. Vid annan återbetalningslösning kontaktas kunden för godkännande. Hela beloppet återbetalas, inklusive frakt, skatt och avgifter. Outlösta paket omfattas inte av ångerrätten.
Vid specialbeställningar gäller ej ångerrätt.
Hos Konsumentverket finns ett standardformulär som du som konsument kan (men inte behöver) använda när du vill utöva din ångerrätt.
Returadress: Club Creo, Lisa Sass Gata 1, 422 53 Hisings Backa

Reklamation

Du har rätt att reklamera en vara inom 3 år (enligt konsumentköplagen), under förutsättning att varan var felaktig vid leveranstillfället. Påtala eventuella fel inom skälig tid efter att du upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om en vara är skadad eller på annat sätt felaktig, ersätter vi dig givetvis kostnadsfritt med en ny vara.
Vid reklamation kontakta Kundtjänst och invänta instruktioner. Tel. 031-780 03 23. E-post: info@clubcreo.se.
Vid tvister som vi inte lyckas lösa tillsammans, rekommenderar vi att du vänder dig till Allmänna reklamationsnämnden. Vi har som målsättning att lösa tvister med dig först och undvika ARN

Returer

Gällande Club Creos paket är du som kund ansvarig för att varan kommer i retur oskadat skick och i originalförpackning med etiketter kvar.
Returadress: Club Creo, Lisa Sass Gata 1, 422 53 Hisings Backa

Personuppgifter och sekretess

Club Creo är ansvarig för behandling av de personuppgifter som du lämnar till oss och informationen behandlas enligt gällande Dataskyddsförordning (GDPR). Du som kund är införstådd med att Club Creo och samarbetspartners behandlar personuppgifter om dig som kund för att kunna tillhandahålla produkten. Du är införstådd med och samtycker till att Club Creo och bolag som ingår i samma koncern som Club Creo inhämtar och behandlar uppgifter samt ger dig möjlighet att ta del av bra erbjudanden. Du kan när som helst begränsa eller återkalla detta samtycke genom skriftligt meddelande till Club Creo, Box 12116, 402 42 Göteborg. Du kan skriftligen begära att en gång per år få information om hur dina personuppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på
sidan Integritetspolicy.

"Force Majeure"

Club Creo är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal, om "force majeure" inträffar. Som force majeure räknas till exempel lagändringar, arbetskonflikt, strejk, lockout eller andra omständigheter som parterna inte råder över, såsom krig, naturkatastrof, upplopp, brand, explosion eller angrepp av offentliga myndigheter. Detsamma gäller vid plötsliga förändringar gällande krav som avser märkning av produkter t.ex. varningstexter, säljförbud eller beslut från myndigheter som påverkar marknaden och produkter i negativ riktning eller en onormal nedgång i marknaden.

Överlåtelse av rättigheter

Club Creo har rätt att utan kundens samtycke överlåta samtliga eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av dessa villkor. Vid eventuell överlåtelse kommer Club Creo på hemsidan informera om vem som efter överlåtelsen har övertagit rättigheterna eller skyldigheterna. Kunden äger inte rätt att överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor.

Support och tillgänglighet

Kontakta Kundtjänst via telefon, e-post eller brev. Vi har som mål att besvara frågor via e-post inom två arbetsdagar från det att vi mottagit din förfrågan. Tidsramen gäller dock endast faktiska köp och beställningar.

Företagsinformation

Great Products Production AB
Club Creo
Box 12116
402 42 Göteborg
Org.nr: 556957-5334
www.clubcreo.se
E-post: info@clubcreo.se
Telefon: 031-780 03 23