

Garanti



Svenska bad / Nordpool / Svenska Pro

Vi på Svenska Bad vill att du ska känna dig trygg i ditt köp av [spabad](#) och [swimspa](#). Varje bad är fyllt med 30 års erfarenhet och djup kunskap i material, teknik och konstruktion. Genom åren har vi lärt oss vad som krävs för att leverera badupplevelser i den absoluta toppklassen. Pumpar, styrsystem och värmare kommer från marknadens bästa leverantörer.

- Trots detta kan saker ändå gå fel och då är det viktigt att du som kund snabbt får hjälp. Under Serviceanmälan nedan kan du anmäla ett eventuellt fel, så återkommer våra servicetekniker inom kort.

Vi lämnar följande garantier på våra spabad:

10 års garanti på ram och stomme (Obs, gäller ej yttre sidopaneler).

- 5 års skalgaranti på akrylbaljan mot krackeleringar.
- 3 års komponentgaranti inkl. yttre sidopaneler.
- Belysning, nackkuddar, UV-C lampa/ozongenerator, lock och filter är förbrukningsvaror med varierande livslängd och ingår därför inte i komponentgarantin.
- Garanti gäller för spabad som används för privat bruk.
- På Gotland gäller inte samma garantier som på fastlandet. Reservdelsgarantin gäller, men inte servicegarantin. Det vill säga: Svenskabad ersätter reservdelar under garantitiden och konsumenten själv måste stå för kostnaden för att få

reservdelen utbytt av serviceman.

- Om spabadet står på en ö som är svår att nå med bil, tillkommer en avgift för resan till och från ön.
- Vi rekommenderar att använda spakemikalier från Spa frog, Chemoform, Poolarspa samt Aquafinesse. Observera att garantin **inte** gäller vid användning av spakemikalier som inte rekommenderas i vårt produktsortiment som exempelvis Zodiac – Nature2 Spa.

För att våra servicetekniker ska kunna utföra ett serviceärende (t.ex. garanti) är det mycket viktigt att alla sidor av badet är tillgängligt. En yta av minst 80-cm runt spabadets sidor ska finnas öppet vid garantiärenden. Svenska Bad står inte för någon kostnad förknippad med att få spabadet tillgängligt för servicetekniker (t.ex. vid garantiärende). Observera att om spabadet står på en ö där det inte går att komma dagligen med bil tas det en avgift för resan när teknikern lämnar fastlandet.

Vid ett eventuellt utbyte av ditt spabad sker leverans och upphämtning till tomtgräns. Svenska Bad AB står inte för några eventuella kostnader vid användning av kranbil, elektriker eller uppstart av spabad. Garantier är personliga och kan inte överlåtas om badet säljs vidare. Observera att garantin slutar att gälla om spabadet säljs vidare.