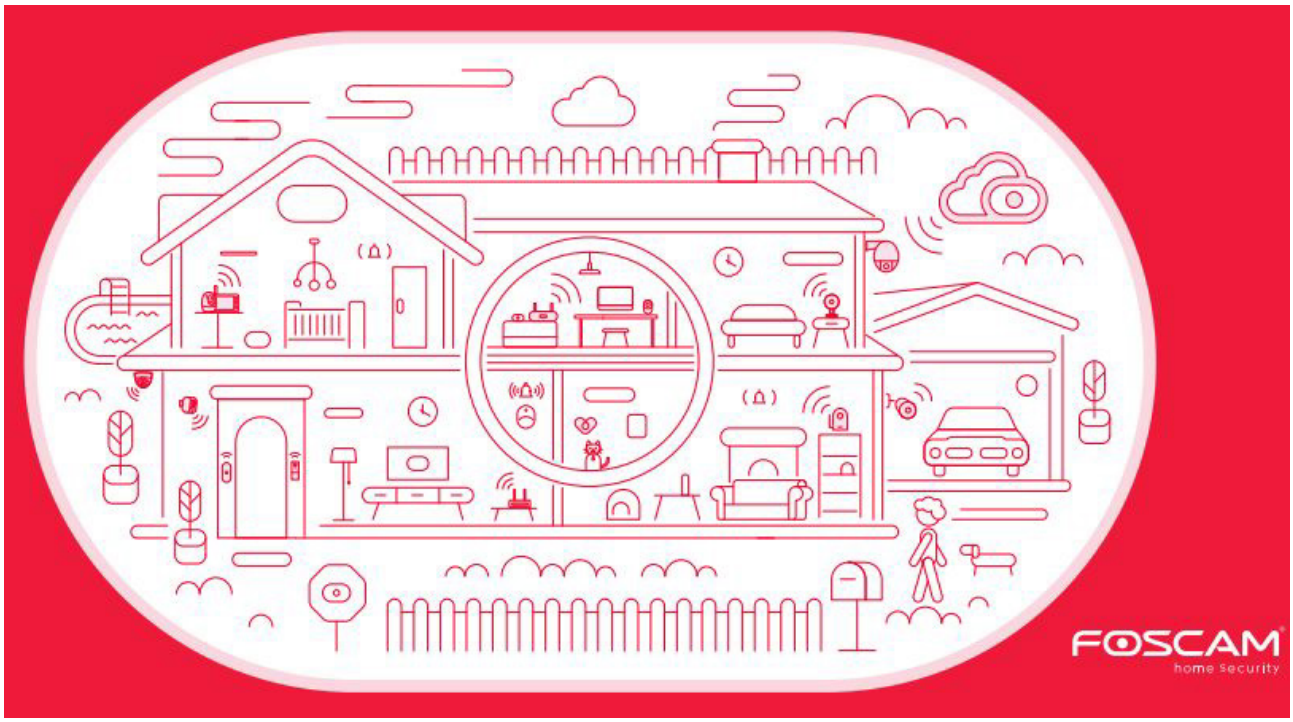
Brukermanual

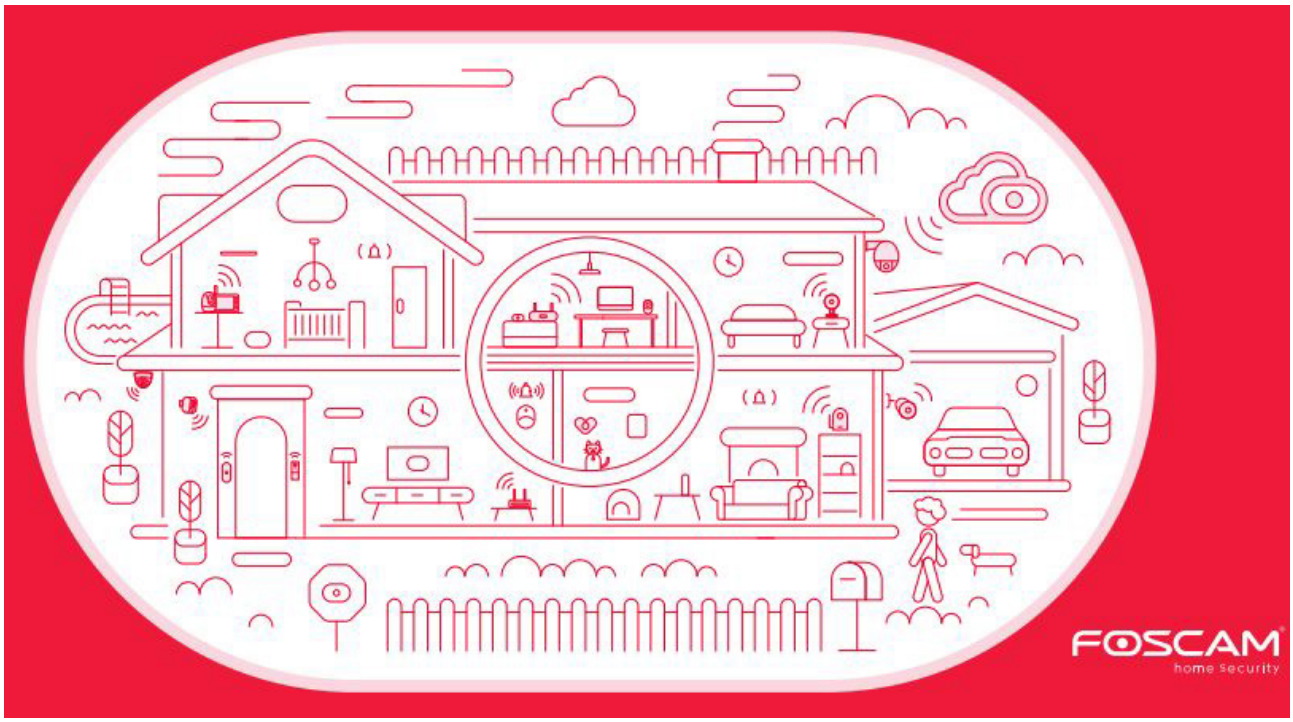
Foscam Kamera



V1.5

Brukerveiledning

Foscam Kamera



Versjon 1.5

Innholdsfortegnelse

1 Sikkerhetsadvarsel....3
2 Oversikt.... 3
2.1 Micro-SD-kort.... 3
3 Tilgang til IP-kamera i Foscam-appen....4
3.1 Last ned og installer Foscam-appen.... 4
3.2 Overvåkningsvindu i Foscam-appen.... 4
3.3 Se direktesendt.... 6
3.4 Kamerainnstillinger....12
4 Overvåkningsprogramvare Foscam VMS....24
4.1 Tilkobling av maskinvare og installasjon av programvare.... 24
4.2 Installasjon av programvare.... 24
4.3 Opprett konto.... 25
4.4 Legg til enhet.... 26
4.5 Programvaregrensesnitt for overvåking.... 34
4.6 Avanserte kamerainnstillinger....40
5 Kompatibel med Alexa og Google Assistant.... 80
6 Vanlige spørsmål.... 80
6.1 Kan ikke koble til kameraet eksternt via Foscam-appen....80
6.2 Kameraet er lagt til av andre.... 80
6.3 Hva er anbefalte internettkrav for denne enheten.... 81
7 Standardparametere.... 81
8 CE & FCC.... 81
9 Erklæring....84
10 Innhenting av teknisk støtte.... 85

1 Sikkerhetsadvarsel

1. Vi anbefaler at De endrer passordet til Deres kamera regelmessig, og benytter en kombinasjon av tall, bokstaver og spesialtegn.
2. Vi råder Dem til å jevnlig oppdatere kameraet til siste tilgjengelige programvare- og fastvareversjon for å sikre best mulig brukeropplevelse.

2 Oversikt

FOSCAM IP-kamera er en integrert trådløs IP-kamera med fargesensor av typen CMOS. Den kombinerer et digitalt videokamera av høy kvalitet med en kraftig PC-klient, og gir klar videovisning på Deres skrivebord og mobile enheter, uavhengig av om tilkoblingen skjer via Deres lokale nettverk eller over Internett.

Disse kameraene støtter P2P-funksjon. Takket være P2P-teknologi for enkel tilgang, behøver De ikke å utføre komplisert portvideresending. Det er tilstrekkelig å skanne QR-koden på undersiden av kameraet for å koble det til smarttelefon, eller å oppgi UID i CMS-programvaren for å oppnå fjernadgang.

FOSCAM tilbyr en smarttelefonapplikasjon for Android- og iPhone-brukere. Vennligst søk opp og installer applikasjonen med navnet Foscam på App Store og Google Play for iOS- og Android-enheter, slik at De kan overvåke Deres kamera uansett hvor De befinner Dem, til enhver tid på Deres mobile enheter.

FOSCAM tilbyr det mest omfattende sentraliserte programvaresystemet for videoadministrasjon, som er et nytt verktøy for PC. Det krever ikke tilleggsmoduler og er kompatibelt med både Windows og Mac. Systemet støtter alle Foscam HD-kameraer og opptil 36 kameraer samtidig, samt opptak, avspilling og alarmadministrasjon med effektiv kontroll.

2.1 Micro-SD-kort

Dette kameraet støtter Micro SD-kort.
Ved innsetting av Micro SD-kort mens kameraet er i bruk, vennligst start kameraet på nytt for å sikre korrekt funksjon av kortet.
Gå til Innstillinger□SD-kort□SD-kortinnstillinger -siden i Foscam-appen for å se status for SD-kortet.

3 Tilgang til IP-kameraet i Foscam-appen

3.1 Last ned og installer Foscam-appen

Skann QR-koden nedenfor for å laste ned og installere Foscam-appen

For å sikre en optimal videokvalitet på Deres smarttelefon, anbefales det at smarttelefonen oppfyller følgende spesifikasjoner: iOS: versjon 11 eller nyere.

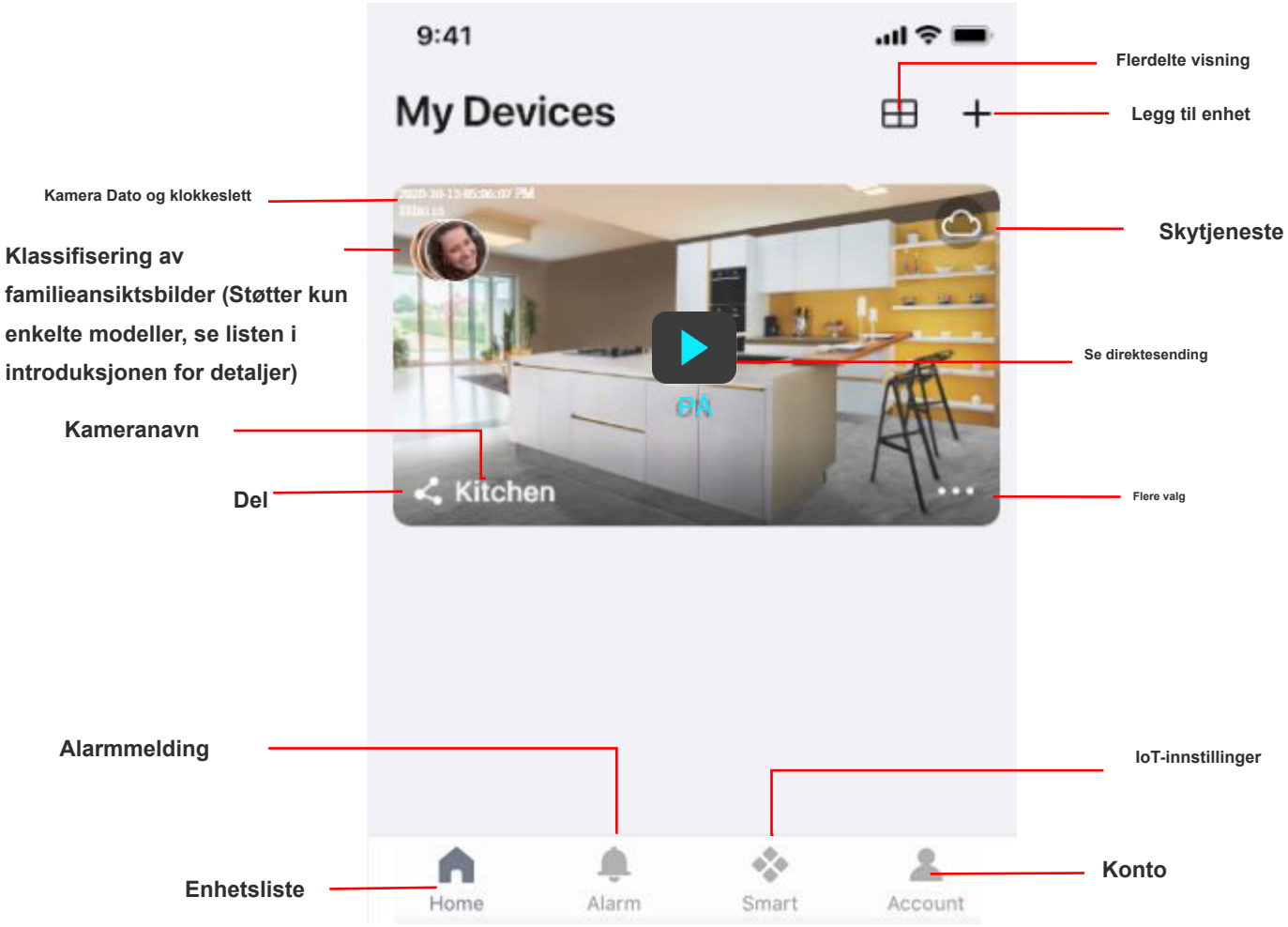
Android: 5.0 eller nyere, benytt en enhet med grafikkprosesseringsenhet (GPU).

Merk: For best mulig opplevelse, vennligst oppdater appen til den nyeste versjonen.

Trinn for kamerainnstilling: Vennligst se Hurtigoppsettguiden.

3.2 Overvåkningsvindu i Foscam-appen

Når De åpner Foscam-appen, vises enhetssiden.



Kameranavn: Kameranavnet vises i Foscam Cloud-tjenesten.

De kan endre kameranavnet ved å trykke på Live **> Kamera-innstillinger** **> Kamerainfo** .

OSD: Dette omfatter kameranavn og kameratid. Dersom kameranavnet er på engelsk, vil OSD-navnet synkroniseres med kameranavnet. Hvis det ikke er på engelsk, vil OSD ikke endres og standardiseres til Foscam_camera. Kameratid kan synkroniseres med telefonen.

Kamera dato og tid: De kan synkronisere tid ved å trykke på Live **> Kamera-innstillinger** **>** Avanserte Innstillinger >Synkroniser tid.

Deling: De kan dele kameraet med Deres familie eller andre brukere for visning. Trykk på Live **> Kamera** Innstillinger **>** Del kamera **>** Familie eller Invitasjon.

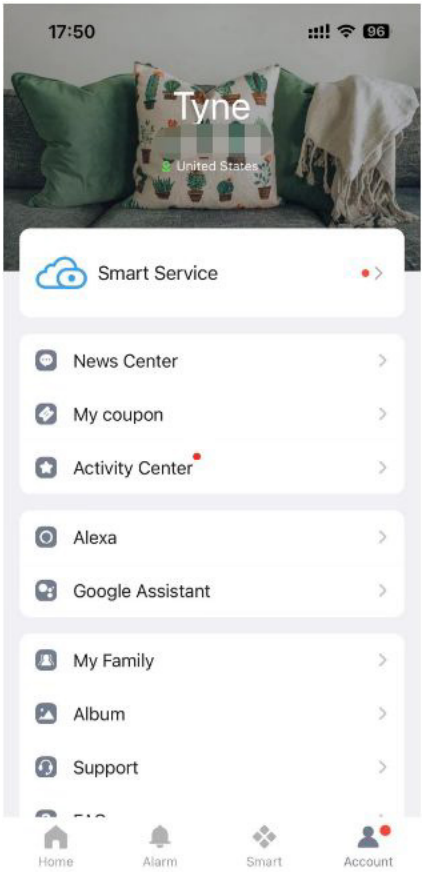
Skytjeneste: Foscam Cloud kan lagre alle videoklipp med alarmdeteksjon i skyen, og De kan se gjennom alle hendelser uansett hvor og når.

Alarmmelding: Her kan De finne alarmmeldingen.

Enhetsliste：Her kan De se hvor mange enheter som er lagt til den nåværende kontoen.

Smart：Her kan De angi smarte regler for IoT.

Konto：Her kan De administrere og vise kontorelaterte opplysninger.



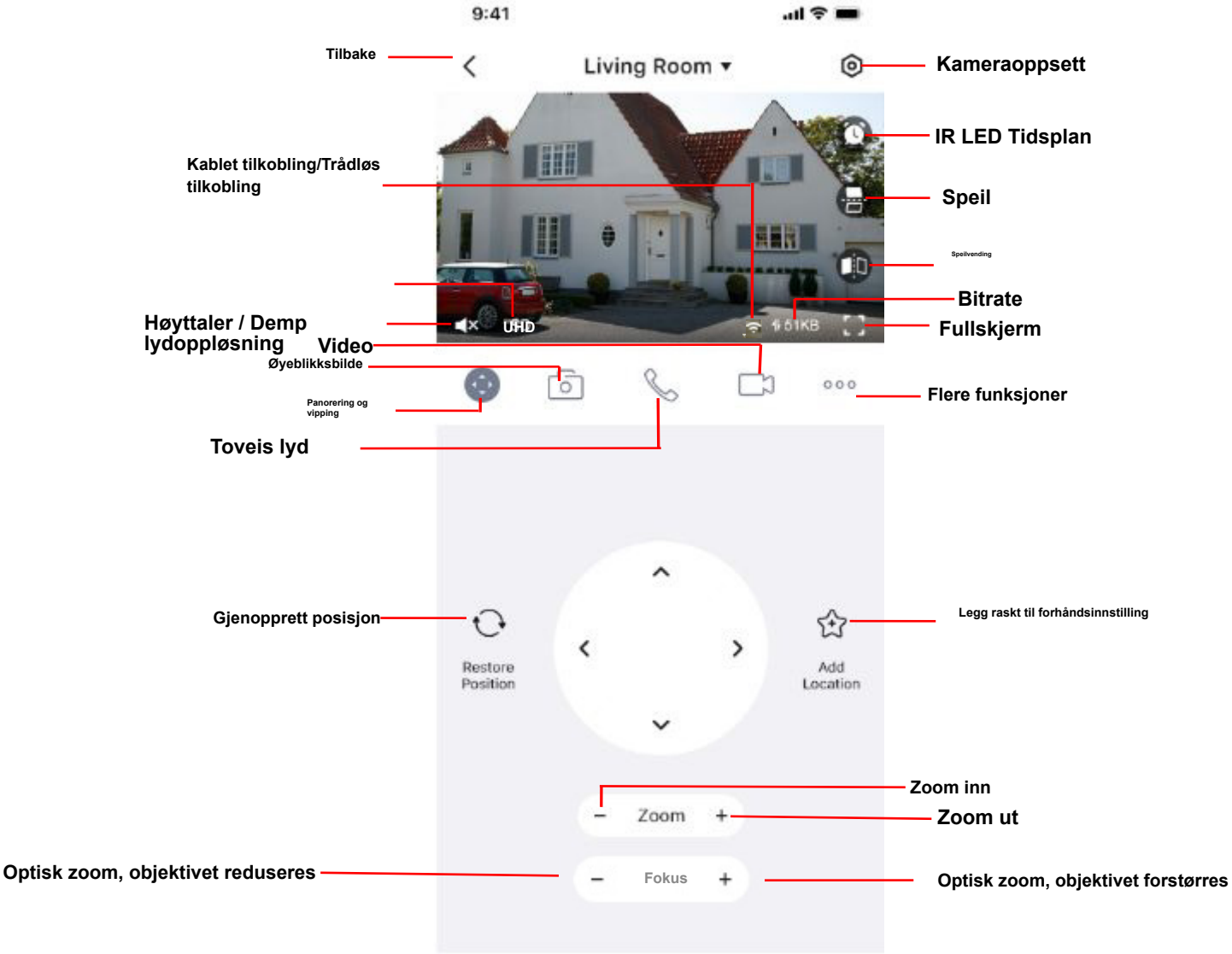
Mer: Trykk på knappen for å gå til flere valgmuligheter for kameraet, Album, Alarminnstillinger, Avspilling, Varslinger, Dvalemodus, Innstillinger.

Legg til enhet: Vennligst se Hurtigveiledning for oppsett.

Delt visning: Klikk Ved å klikke på knappen, kan De se den direkte visningen fra fire enheter.

3.3 Se direkte

Trykk Direkte for å kunne se og høre på en direktesendt video.



Tilbake: For å avslutte visning og lytting til direktesendingen, vennligst trykk på **Tilbake.**

UHD**Oppløsning:** Det finnes tre typer som identifiserer ulike strømminger De har konfigurert. Dersom De velger UHD /

I QHD-modus vil videokvaliteten bli klarere, men det vil kreve mer båndbredde; dersom De velger HD-modus, vil videoen ikke være like klar som i UHD/QHD-modus, og båndbreddeforbruket blir lavere. FHD-modellen er et mellomnivå mellom UHD/QHD-modus og SD-modus (UHD støtter V8EP T8EP, QHD støtter V4EC G4C G4P G4EP QJ4 G4 S41 SPC F41 FLC VD1 DWB5 V5EP R3 X3 R5 X5 X4 R4M T5EP V5P D4Z SD4).

.

Oppløsning: Generelt gjelder at jo høyere bithastigheten er, desto klarere blir videoen. Bithastigheten bør imidlertid tilpasses nettverkets båndbredde. Ved begrenset båndbredde og høy bithastighet, kan det føre til at videoen ikke avspilles optimalt.

På denne skjermen kan De lytte til direktesending, ta opp klipp, lagre skjermbilde, aktivere toveis kommunikasjon eller fullskjermvisning.

Hvis De ønsker å se detaljer, kan De zoome inn og dra i bildet på samme måte som ved visning av fotografier på smarttelefonen.

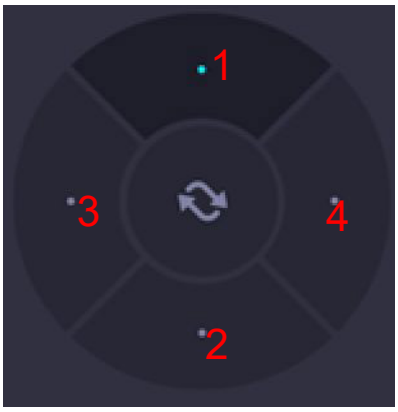
Høyttaler / Demp lyd: Her kan De se om det er aktiv høyttaler eller om lyden er dempet.

Video: Trykk på denne knappen for å starte opptaksfunksjonen.

Snapshot: Trykk på denne knappen for å ta et bilde.

Pan&Tilt:

Trykk på denne knappen for PT-kontroll (Kun tilgjengelig for modeller med PT-funksjon, for eksempel: R2M, R2C, R4M, R4S, FI9926P, X2, D4Z, SD2, SD4, SD2X, HT2, VZ4, R3, X3, R5, X5, X5 Lite, R5 Lite, B4)



1-----Opp-knapp for kontroll, 2-----Ned-knapp for kontroll,

3------Venstre-knapp for kontroll, 4------Høyre-knapp for kontroll

Trykk på denne knappen for å gå til midten(Gjelder ikke modell B4)

Legg raskt til forhåndsinnstilling, trykk på denne knappen for å raskt legge til i favorittforhåndsinnstillingene (gjelder ikke følgende modeller: R3, X3, R5, X5).

Zoomkontroll: Hvis Deres enhet har støtte for 4x zoom-funksjon, vennligst klikk + eller −

Objektivets brennvidde vil økes eller reduseres, slik at De kan justere fokusavstanden etter størrelsen på målobjektet og oppnå en skjerm med høy oppløsning.

\+ Forstør bilde med kameraets objektiv.

− Forminsk bilde med kameraets objektiv.

Fokuskontroll (kun støttet av FI9928P D4Z VZ4 SD2 SD4 HT2 SD2X SD4H SD8EP SD5EP)

Hvis enheten har støtte for autofokus-funksjon, vennligst klikk + eller −

Objektivets brennvidde vil økes eller reduseres, slik at De kan justere fokusavstanden etter størrelsen på målobjektet og oppnå en skjerm med høy oppløsning.

eller **Toveis lyd: Trykk og hold denne knappen for å aktivere mikrofonens interkomfunksjon.**

Dato: Viser datoen. De kan velge ønsket dato ved hjelp av "<" eller ">"-knappen.

Tidslinje:

Hvis De har kjøpt en skytjeneste, kan De klikke på tidslinjen for å se lagrede videoer på skyen for det tilsvarende tidspunktet.

Kamerainnstillinger: Vennligst klikk på denne knappen for flere innstillinger.

IR LED-plan: På denne siden kan De aktivere eller deaktivere IR LED, sette IR automatisk bryter eller planlegge dette.

Auto: Som standard er IR-Cut automatisk bryter PÅ, hvilket innebærer at IR LED er AV mellom 09:00 og 18:00, og PÅ på øvrige tider.
Dag: Dette innebærer at IR LED til enhver tid er AV.
Natt: Dette innebærer at IR LED til enhver tid er PÅ.
Tidsplan: De kan angi et tidspunkt for når IR LED skal slås AV eller PÅ.

Det finnes to forskjellige typer enheter: B4, G4C og V4EC.

B4

Automatisk: Når denne modusen er valgt, vil direktesendingen vises med svart-hvitt nattmodus og alarmvideoen vil vises med farge nattmodus ;

Fargemodus: Når denne modusen er valgt, vil både direktesending og alarmvideo vises med farge nattmodus direkteoverføring eller alarmvideo, vises nattsynet i farger ;

Infrarødt modus: Når dette valget er aktivert, vil både direktesending og alarmopptak vises i svart-hvitt nattsyn svart-hvitt nattsyn ;

G4C og V4EC

Automatisk: Når denne modusen er valgt, vil direktesendingen vises med svart-hvitt nattmodus og alarmvideoen vil vises med farge nattmodus ;

Fargemodus：Når denne modusen er valgt, vises nattsynet i farger, uavhengig av om det er direktesending eller alarmopptak direkteoverføring eller alarmvideo, vises nattsynet i farger ;

Infrarødt modus: Når denne modusen er valgt, vises både direktesending og alarmopptak i svart-hvitt nattsyn ;

AV-modus: Dersom denne modusen er valgt, vil ingen utfyllende belysning aktiveres under nattsyn.

Speil: Med denne knappen kan De speilvende bildet horisontalt.

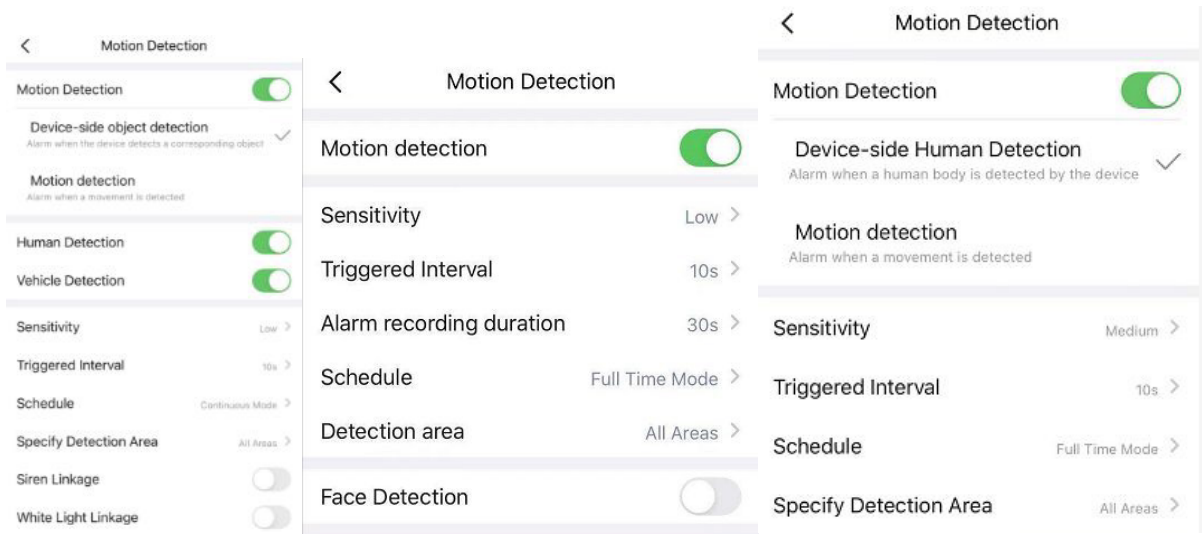
Vend: Ved å bruke denne knappen kan De vende bildet vertikalt (unntatt for ringeklokke).

Kablet tilkobling / Trådløs tilkobling:
De kan benytte denne funksjonen for å kontrollere om gjeldende kamera er koblet til via kabel eller trådløst.
(Ren trådløs modell har ikke kablet tilkobling, f.eks. R3, R5, X3E, X1, X2, X4, B4, X5 Lite, R5 Lite)

Bitrate: De kan se gjeldende tilkoblingshastighet (bitrate).

Fullskjerm: Klikk på denne fullskjermknappen for å vise i fullskjerm.

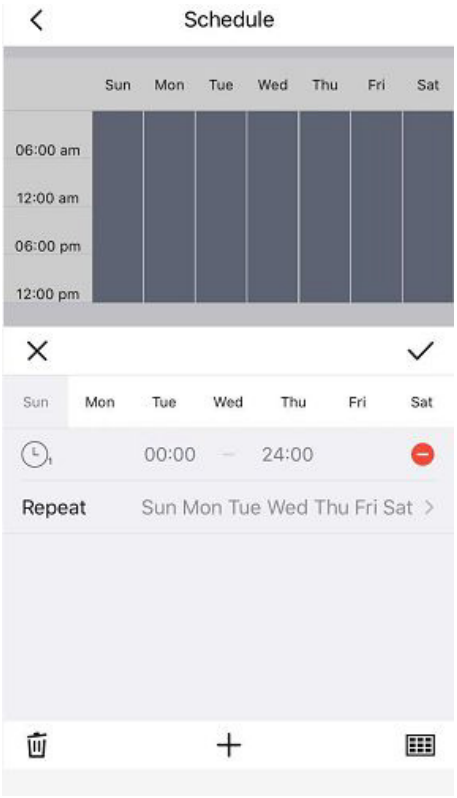
Flere funksjoner: Her kan De konfigurere bevegelsesdeteksjon og lyddeteksjon.
Merk: Bevegelsesdeteksjon og menneskegjenkjenning (for ringeklokke ansiktsgjenkjenning) kan ikke aktiveres samtidig. Standardinnstillingen er menneskegjenkjenning (for ringeklokke ansiktsgjenkjenning).



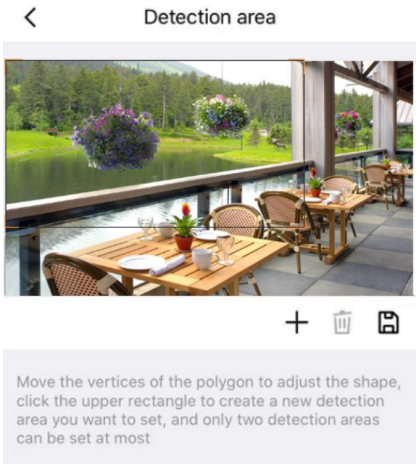
Bevegelsesdeteksjon:For å aktivere bevegelsesdeteksjon, vennligst følg stegene nedenfor:

1 Aktiver knappen for bevegelsesdeteksjon
2 Velg enhetsbasert objektgjenkjenning eller bevegelsesdeteksjon (Denne funksjonen er kun tilgjengelig på V5EP, V8EP, T5EP, T8EP og SD4H)
3 Aktiver menneske- eller kjøretøydeteksjon. De kan selv velge om deteksjonen skal være aktiv eller inaktiv etter behov. Dette elementet kan kun konfigureres dersom deteksjon av objekter på enheten er valgt i steg 2 (Kjøretøydeteksjon støttes kun av V5EP, V8EP, T5EP, T8EP og SD4H).
4 Sensitivitet—Det finnes tre innstillinger: lav, middels og høy. Jo høyere sensitivitet, desto lettere vil kameraet varsle. Velg ønsket bevegelsessensitivitet.
5 Utløserintervall—Dette er tidsintervallet mellom to bevegelsesdeteksjoner. Følgende intervaller støttes: 5s, 6s, 7s, 8s, 9s, 10s, 11s, 12s, 13s, 14s, 15s. Velg ønsket intervall.
6 Varighetsinnstilling for alarmopptak—Dette angir hvor lenge alarmopptaket varer. Følgende alternativer er tilgjengelige: 10s, 30s, 60s, 120s. Velg ønsket opptakstid.

7 Tidsplan: Vennligst klikk på rektangelet for den aktuelle ukedagen for å velge det tilhørende tidsintervallet. For eksempel, ved å klikke på «Søn» vil tidsrommet «00:00~24:00» bli satt for søndag, noe som betyr at når det registreres bevegelse i detekteringsområdet, vil Deres APP motta varsler om bevegelsesalarm fra kameraet.



8 Angi alarmområde: Dra valgboksen for å markere ønsket alarmområde, trykk tilbake for å få opp valgene Lagre eller Avbryt, og velg deretter Lagre.



.

MERKNAD: Det er nødvendig å angi både alarmområde og tidsplan for deteksjon. Dersom dette ikke er gjort, vil ingen alarm aktiveres uansett tid eller sted.

Ansiktsgjenkjenning: Aktiver ansiktsgjenkjenning. Dersom bevegelsesdeteksjon tidligere har vært aktivert, vil denne automatisk deaktiveres når ansiktsgjenkjenning aktiveres. Etter aktivering vil applikasjonen motta alarmvarsler fra kameraet dersom et ansikt oppdages.

9 Sirenekobling: Når den valgte alarmen utløses, vil alarmsignalet høres.

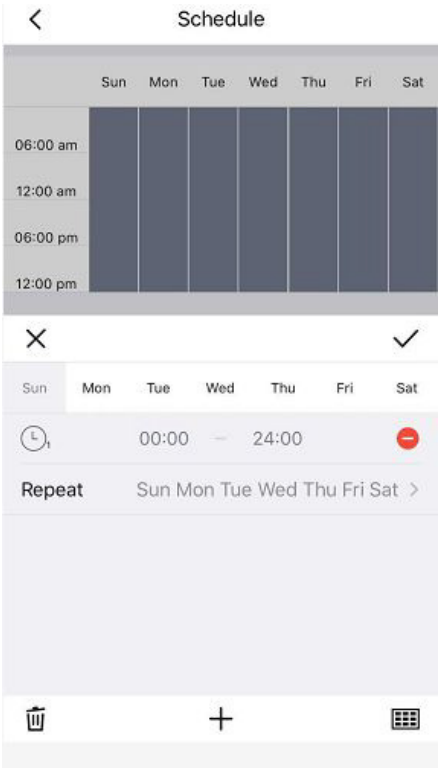
10 Kobling til hvitt lys: Når den valgte alarmen utløses, vil spotlyset tennes.

Lydregistrering: For å aktivere lydregistrering, vennligst følg trinnene nedenfor:

1 Aktiver Lydregistrering-knappen 12

2 Sensitivitet—Det finnes tre modus: Lav, Middels og Høy. Jo høyere sensitivitet, desto lettere utløses kameraets alarm. Vennligst velg ønsket lydsensitivitet.

3 Tidsplan: Vennligst klikk på rektangelet for den aktuelle ukedagen for å velge ønsket tidsinnstilling. For eksempel, dersom De klikker på "Søn", vil tidsrommet "00:00~24:00" automatisk bli valgt for søndag. Dette innebærer at når det registreres bevegelse i deteksjonsområdet, vil applikasjonen sende et varsel om ansiktsalarm fra kameraet.



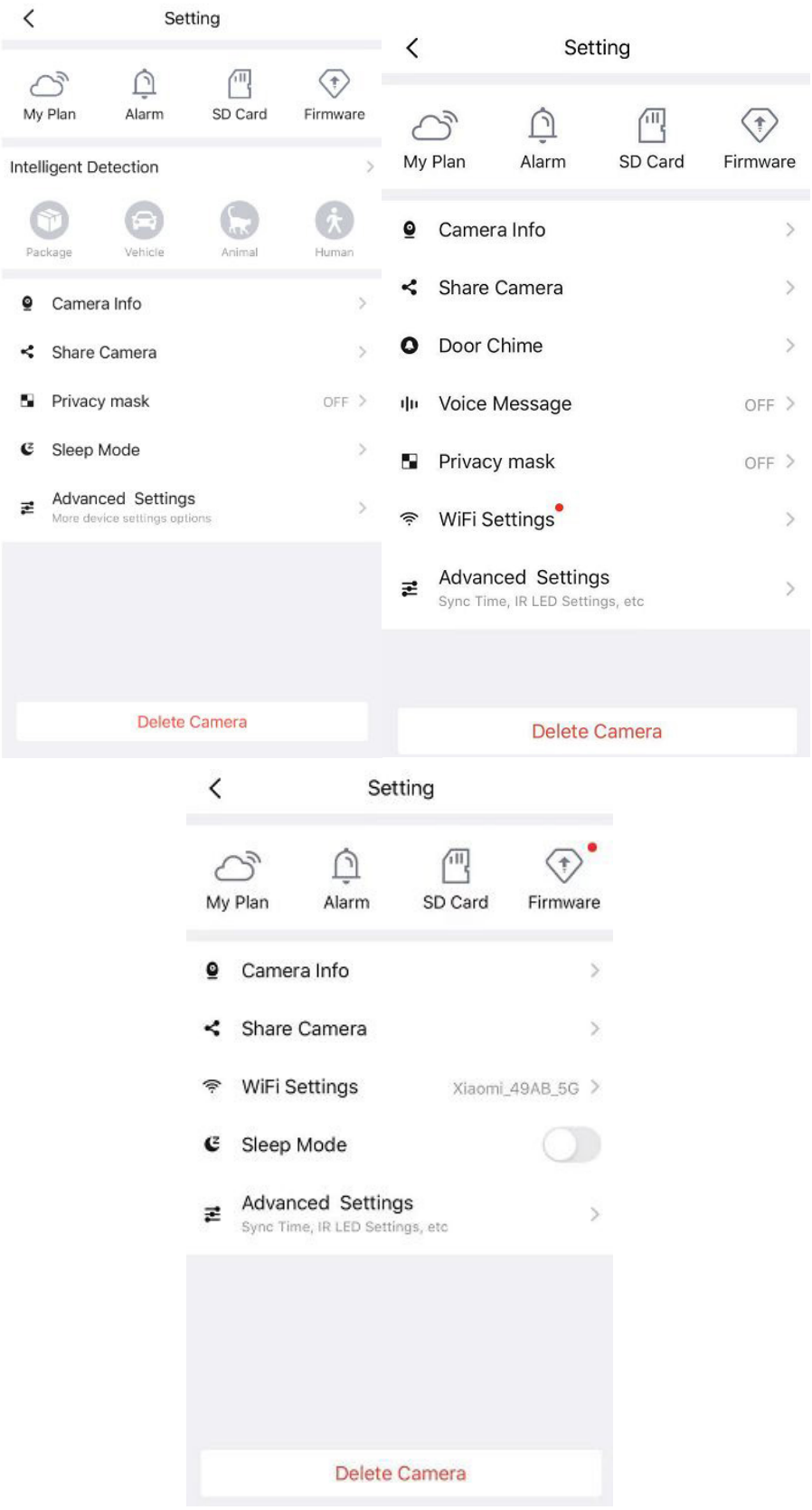
4 Sireneaktivering: Når den valgte alarmen utløses, vil alarmsignalet lyde.

5 Hvitlyslenking: Når den valgte alarmen utløses, vil spotlyset bli slått på.

3.4 Kamerainnstilling

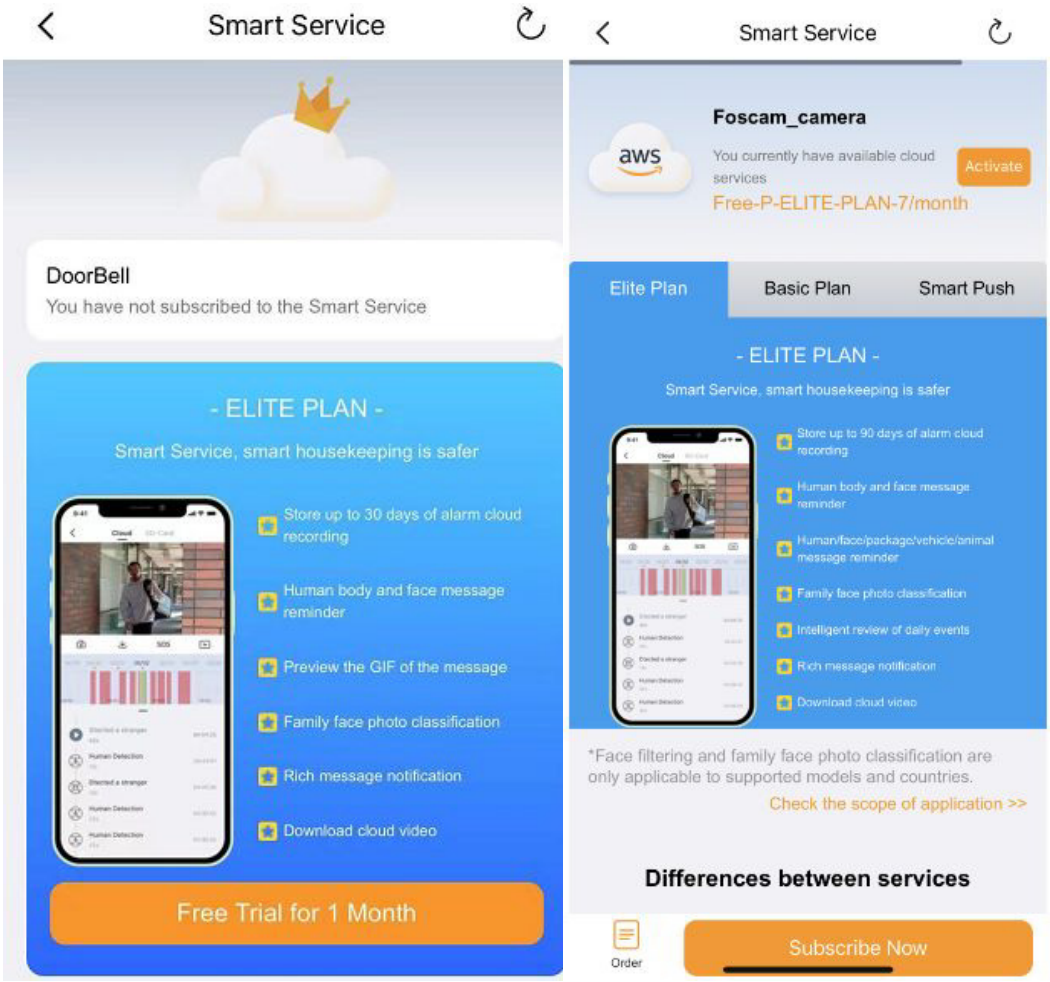
Trykk

på knappen for å gå til Enhetsinnstillinger og foreta avanserte kamerainnstillinger. (Vennligst merk at det kan være enkelte forskjeller i grensesnittet avhengig av modell)



3.4.1 Min plan

Her kan De velge å prøve en gratis skybasert tjeneste i 7 dager, samt kjøpe tilhørende skyabonnement etter behov. Når tjenesten er aktivert, kan De trygt lagre videoer i skyen, når som helst og hvor som helst.



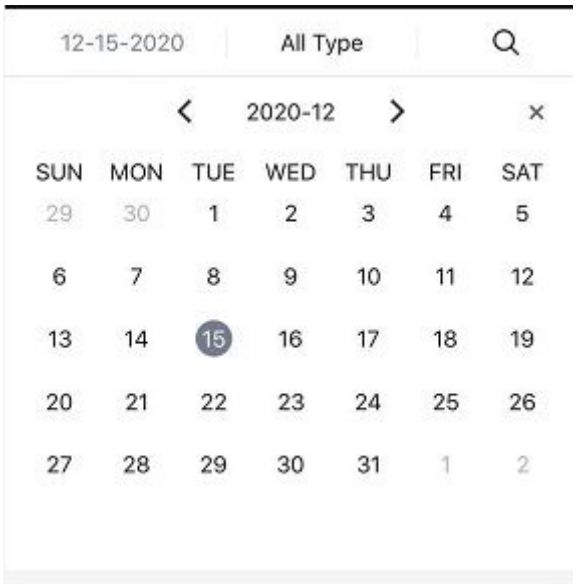
3.4.2 Alarm

Trykk på denne knappen, og De kan deretter konsultere Mer funksjonalitet under 2.2

3.4.3 SD-kort

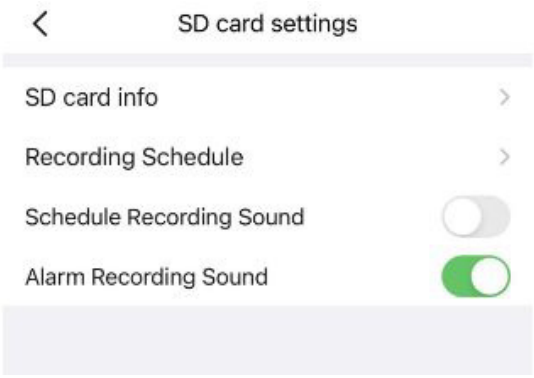
Hvis De har et SD-kort i Deres enhet, vennligst trykk på denne knappen for å få tilgang til SD-kort videovisning. De kan

Filtrer de aktuelle videoer basert på tid og type.



Innstillinger

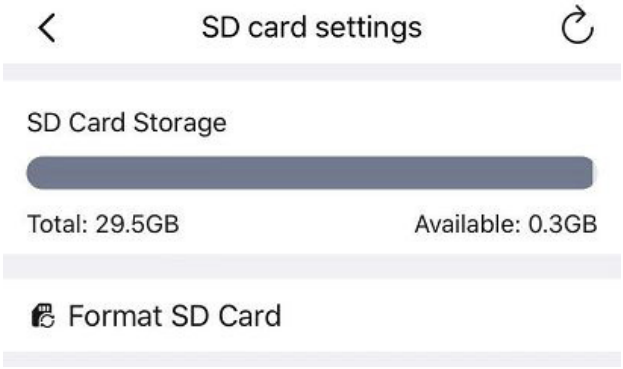
Vennligst klikk Vennligst trykk på knappen for å gå til SD-kortinnstillinger. Her kan De angi informasjon om SD-kortet samt innspillingsplan.



SD-kortinformasjon

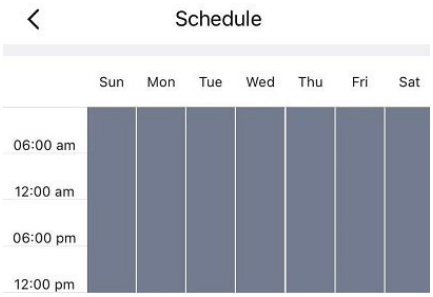
Vennligst klikk >

knappen for å åpne SD-kortinnstillingene. Her kan De se informasjon om lagringskapasitet på SD-kortet, samt formatere SD-kortet dersom ønskelig.



Opptaksplan

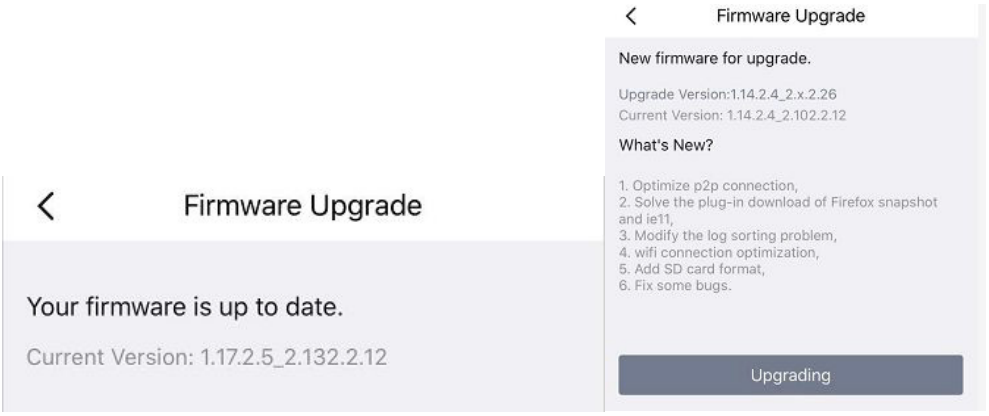
Klikk på > knappen for å gå inn i innstillingen for opptaksplan, hvor De kan konfigurere sløyfedekning, lydopptak og opptaksplan. Klikk på innstillingen for opptaksplan, og deretter på rektangelet for ønsket ukedag, slik at den tilhørende tidsinnstillingen blir valgt. For eksempel, ved å klikke på "Søn", vil tiden "00:00~24:00" bli satt for "Søn", noe som innebærer at kameraet automatisk vil lagre opptak på SD-kortet i dette tidsrommet.



Planlagt opptakslyd: Ved å aktivere denne funksjonen, vil Deres planlagte opptak inkludere lyd. Funksjonen er som standard deaktivert, men De kan aktivere den dersom det er ønskelig.
Alarmopptakslyd: Ved å aktivere denne funksjonen, vil Deres alarmopptak inkludere lyd. Denne funksjonen er som standard aktivert, og De kan velge å slå den av eller på etter eget behov.

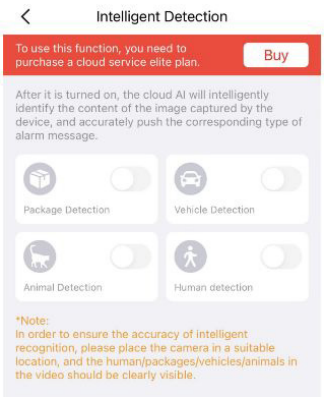
3.4.4 Fastvare

De kan se den nåværende fastvareversjonen til kameraet samt om det finnes ny programvare som bør oppgraderes. Dersom det er tilgjengelig ny fastvare, kan De trykke på «Oppgrader» for å oppdatere.



3.4.5 Intelligent gjenkjenning

For å benytte denne funksjonen, må De kjøpe en Elite-abonnementsplan for skytjenester.

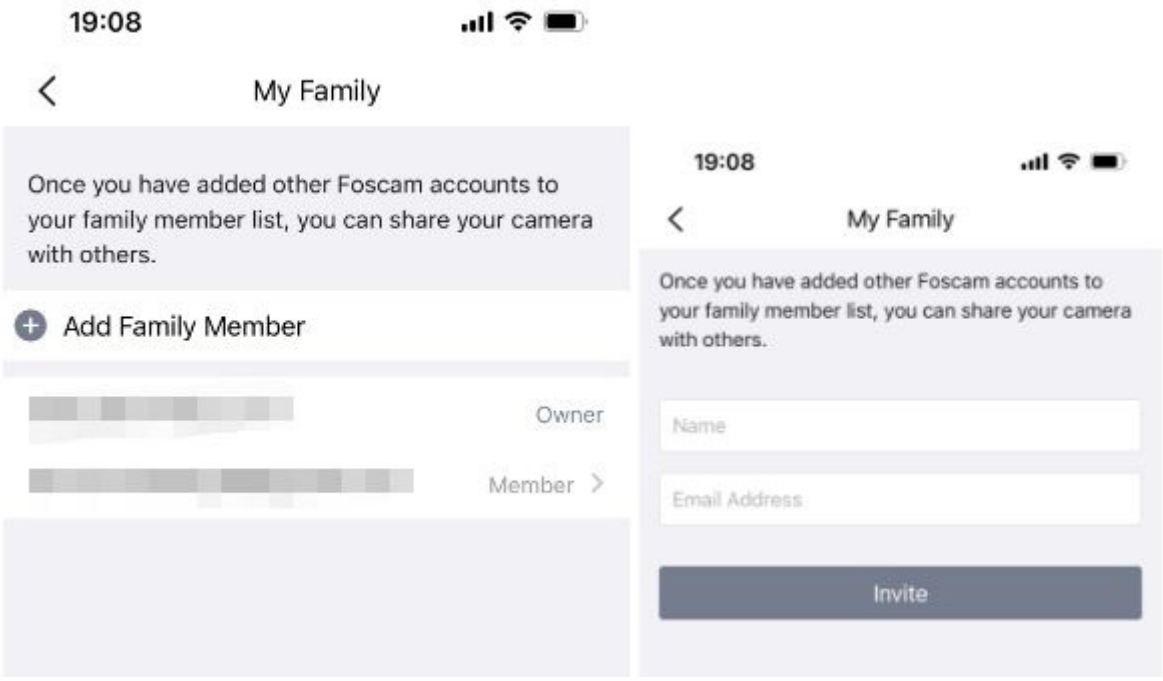


3.4.6 Kamerainformasjon

Her kan De se grunnleggende informasjon om kameraet, slik som kameranavn, UID, MAC-ID og informasjon om fastvareversjon. Det er også mulig å endre kameranavnet her.

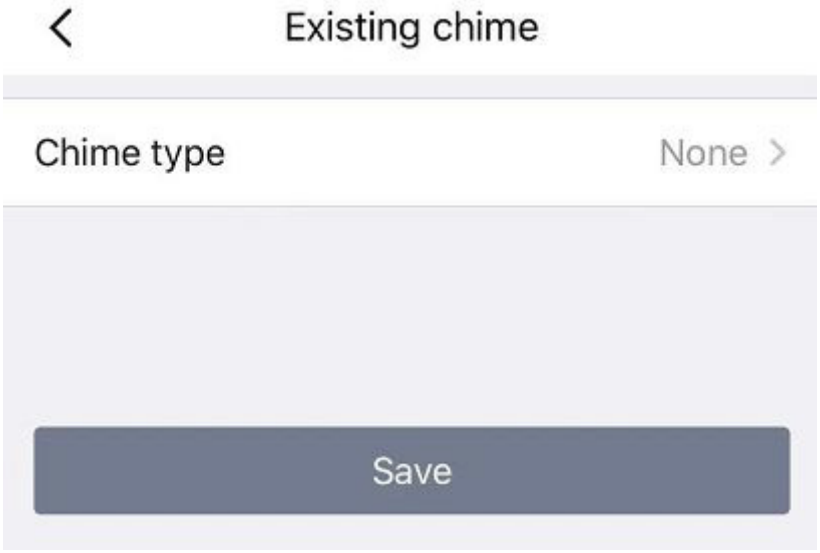
3.4.7 Min familie

Hvis De legger til familiemedlemmer under 'Min familie', kan De dele kameraet med familien her. Det er også mulig å invitere andre brukere til å følge direktesendingen ved å oppgi brukernavn og kontoinformasjon.



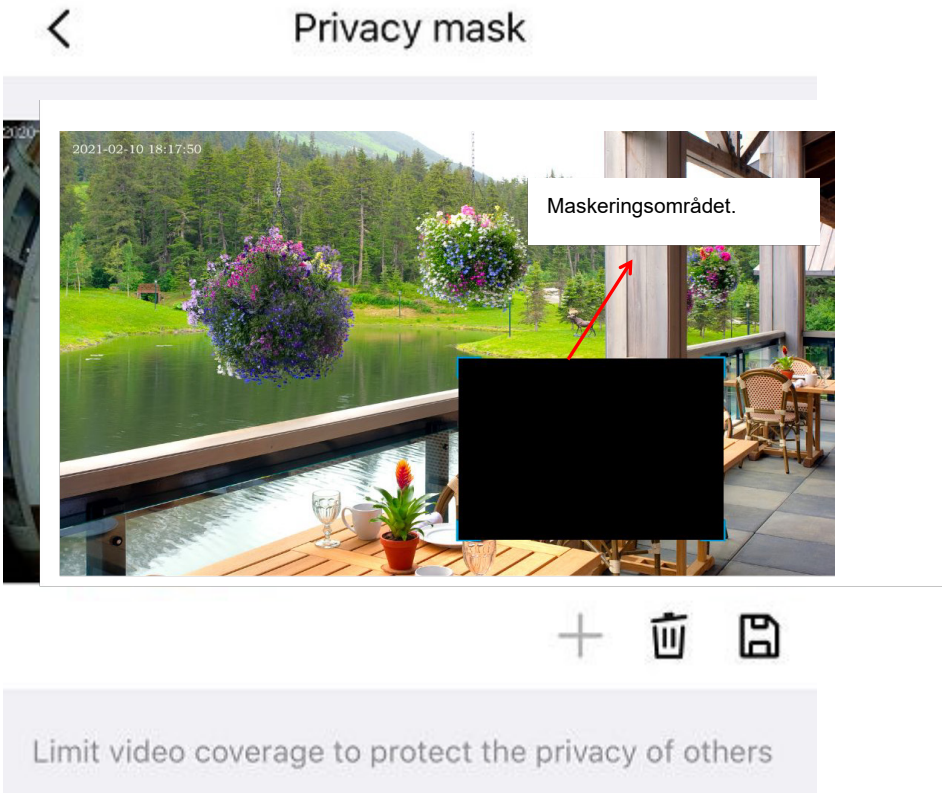
3.4.8 Dørklokke (Kun støtte for VD1 DBW5)

De kan velge den aktuelle ringelydtypen basert på ringemetoden som benyttes i Deres hjem.

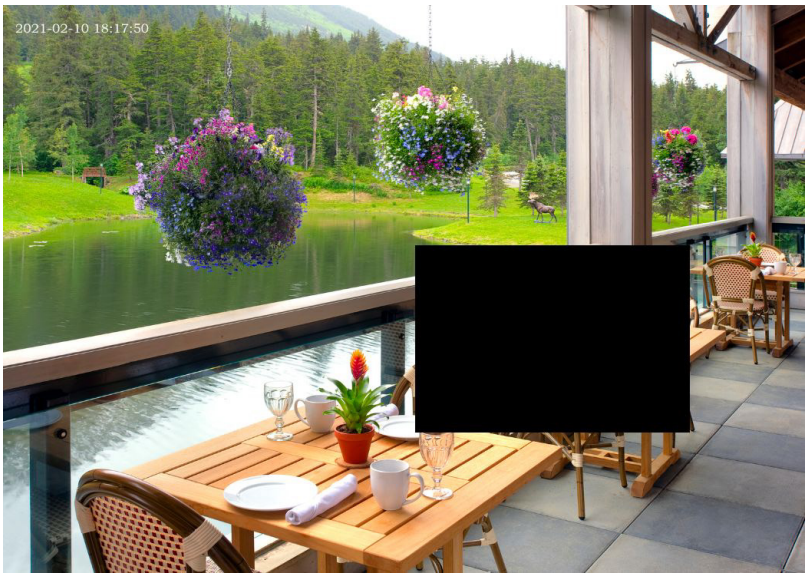


3.4.9 Personvernsmaske (Denne funksjonen er tilgjengelig på enkelte modeller. Dersom den ikke vises, støttes den ikke.)

Denne funksjonen kan benyttes til å definere bestemte områder i videoen som private. Klikk på + for å tegne et maskeringsområde på videoen; det markerte området vil da fremstå som svart. For å lagre endringene, vennligst gå tilbake ved å trykke på tilbake-knappen, hvorpå lagringsskjermen vises. Klikk på lagre, og deretter på Lagre for å aktivere innstillingene.



Ved å gå tilbake til overvåkningsvinduet, vil De kunne se maskeområdet som illustrert på følgende bilde:



3.4.10 WiFi-innstillinger (POE-modeller støttes ikke, slik som G2EP QJ2 G4EP QJ4 D2EP, V5EP, V8EP, T5EP, T8EP, V4EC osv.)

Hvis De har valgt kablet tilkobling via Foscam, vennligst trykk på «WiFi-innstillinger»-knappen > velg Deres WiFi-nettverk og oppgi Deres WiFi-passord. Når konfigurasjonen er fullført, kan De se direktesendt video uten Ethernet-kabel.

3.4.11 Hvilemodus

De fleste innstillingsalternativer er ikke tilgjengelige når kameraet er i hvilemodus. Dersom De ønsker å aktivere innstillinger og holde kameraet i drift, vennligst deaktiver denne modusen.

3.4.12 Avanserte innstillinger

Velg avanserte innstillinger for å få tilgang til siden for avanserte innstillinger, hvor De kan konfigurere sikkerhetsinnstillinger, ringetone, lysinnstillinger, strømfrekvens, strømstatus, smart kontroll, Wi-Fi-deteksjon, synkronisering av tid, tilbakestilling av enhet, NVR-tilkobling, videoinnstillinger, varslingsinnstillinger, skjermvending og volum for kamerahøyttaler.

Sikkerhetsinnstillinger

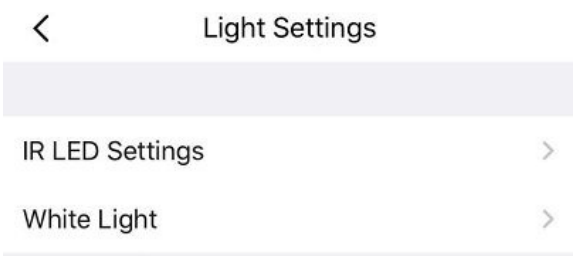
Her kan De endre brukernavn og passord for kameraet.

Ringetone (kun støtte for VD1 DBW5)

Her kan De konfigurere ringetonen for anrop og ringetone for pushvarsler

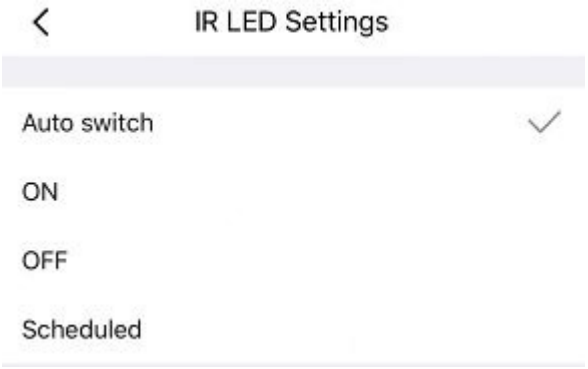
Lysinnstillinger

På denne siden kan De justere innstillingene for IR LED og hvitt lys. (Slå av hvitt lys støttes kun av enkelte modeller, eksempelvis S41, F41, SPC, FLC, V5EP, V8EP, T5EP, T8EP)



Innstillinger for IR LED

På denne siden kan De konfigurere innstillinger for IR LED.



Strømfrekvens

Her kan De se batteristatus og type strømforsyning.

Merk: Ved bruk av DC-strøm via Type-C-kontakt støttes verken mekanisk ringeklokke eller digital ringeklokke.

Onvif

Aktiver denne funksjonen for å koble til enkelte tredjepartsenheter via Onvif.

Synkroniser tid

På denne siden kan De stille inn kameraets klokkeslett. Det er mulig å synkronisere med telefonens tid eller foreta automatisk synkronisering via NTP, samt velge ønsket tidssone.

Smart oppdatering

Åpne denne funksjonen for å oppdatere fastvaren uten å merke prosessen.

Smart styring

På denne siden kan De angi enhetsnavn og region.

Merk: Vennligst velg det området hvor Deres konto for tredjeparts smart-høyttaler er registrert.

Dersom tilkoblingen er unormal, kan De forsøke å endre området eller kontakte Foscams kundeservice. Alternativt kan De kontakte tredjeparts kundeservice for å endre området som Alexa-appen er registrert i.

Wi-Fi-deteksjon（Kun tilgjengelig på WiFi-enheter）

Vennligst trykk på Wi-Fi-deteksjon for å gå til Wi-Fi-deteksjonssiden. Start testen ved å trykke på 'Start Test', og du vil bli videresendt til en tredjeparts tjeneste for å kontrollere din nåværende båndbreddehastighet.

Tilbakestill enhet

Her kan De tilbakestille kameraet.

NVR-tilkobling (kun tilgjengelig for H265-funksjon, for eksempel: R4M X4 C2M S41 SPC F41 FLC R3 R5 X3 R5 VD1 DWB5 G4C V4EC V5EP T5EP T8EP V8EP V5P)

Hvis Deres enhet er lagt til i FN7108HE / FN3109H / FN3104H, vennligst sørg for å aktivere denne funksjonen. Hvis ikke, vil opptaket mislykkes, og Deres live-sending vil bli byttet til

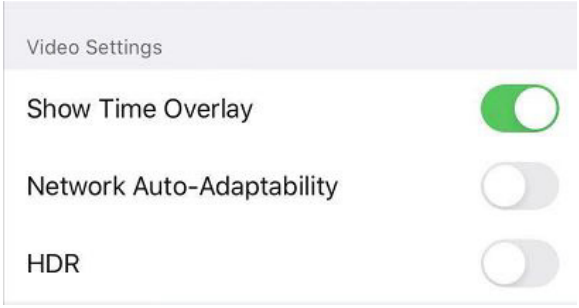
720p. Dersom dette ikke er lagt til under NVR, vennligst lukk det.

Omfokuser (kun støtte for SD2, SD4, D4Z, SD2X)

Når Deres kamera har støtte for optisk zoom, kan De bruke denne siden for å fokusere kameraet manuelt på nytt.

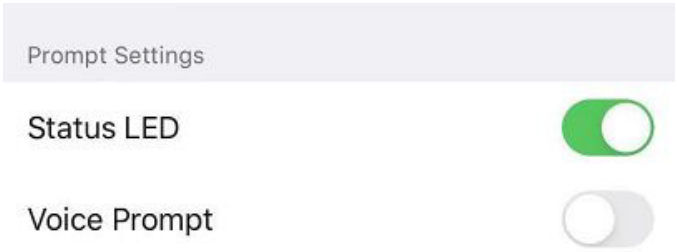
Videoinnstillinger (kun støtte for VD1 DBW5)

På denne siden kan De konfigurere visning av tidsinformasjon, nettverksauto-tilpasning, HDR (kun støtte for VD1 DBW5 S41 SPC F41 FLC V8EP T8EP FI9928P G4C V4EC) eller WDR og varslingsinnstillinger.



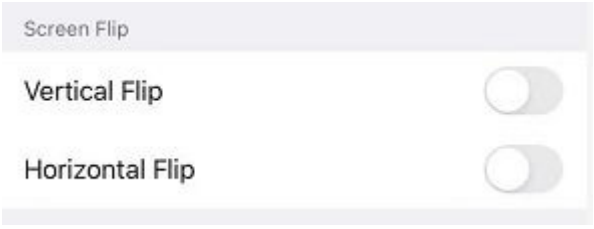
Varslingsinnstillinger

På denne siden kan De konfigurere status-LED og stemmevarsling



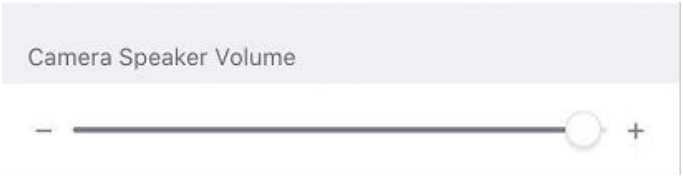
Skjermvending

På denne siden har De mulighet til å konfigurere skjermvending. Dørklokken støtter kun horisontal vending, og vertikal vending er ikke tilgjengelig.



Volum for kameraets høyttaler

På denne siden kan De stille inn volumet for kameraets høyttaler. Volumet kan justeres ved å dra glidebryteren.

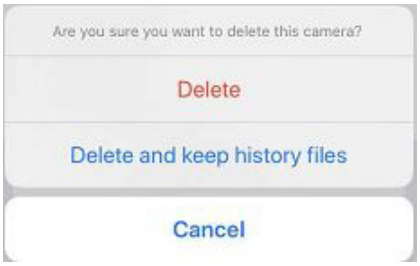


3.4.13 Start kameraen på nytt

Klikk Omstart for å starte kameraet på nytt. Dette tilsvarer å koble fra strømtilførselen til kameraet.

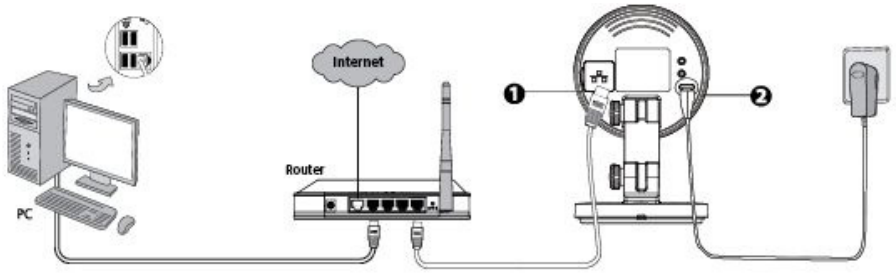
3.4.14 Slett kamera

De kan klikke på Slett kamera-knappen for å fjerne kameraet fra applikasjonen, eller slette det og beholde historikkfilene i applikasjonen.



4 Overvåkningsprogramvaren Foscam VMS

4.1 Maskinvaretilkobling og installasjon av programvare



1. Vennligst koble kameraet til LAN-nettverket (ruter eller switch) via nettverkskabel.
2. Besøk Foscams offisielle nettside foscam.com/vms , der De vil finne “FoscamVMS”. Vennligst last ned programmet.

4.2 Programvareinstallasjon

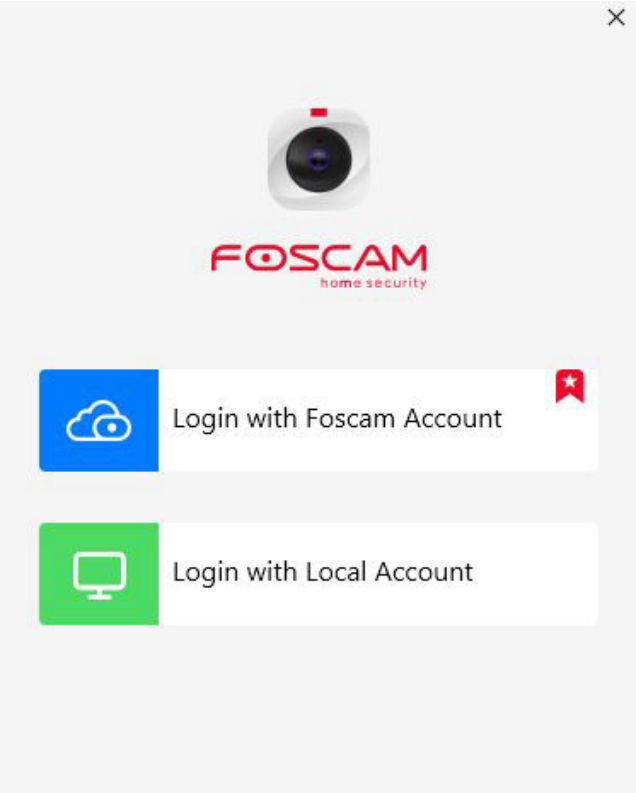
1) Vennligst dobbeltklikk på programvaren og følg veiviseren for å fullføre installasjonen.

2) Etter en vellykket installasjon vil FoscamVMS-ikonet automatisk vises på skrivebordet.

Merk:

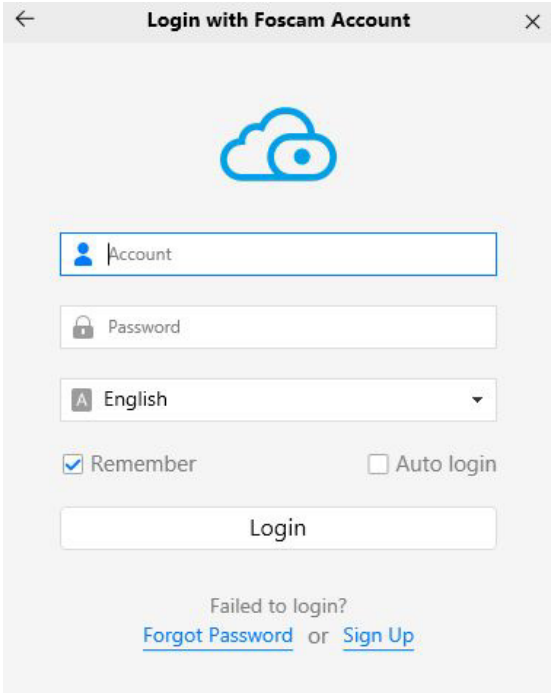
Noen ganger kan programmet oppfattes som et virus. Vennligst legg derfor til programvaren som et betrodd program på Deres datamaskin før installasjon.

4.3 Opprett konto



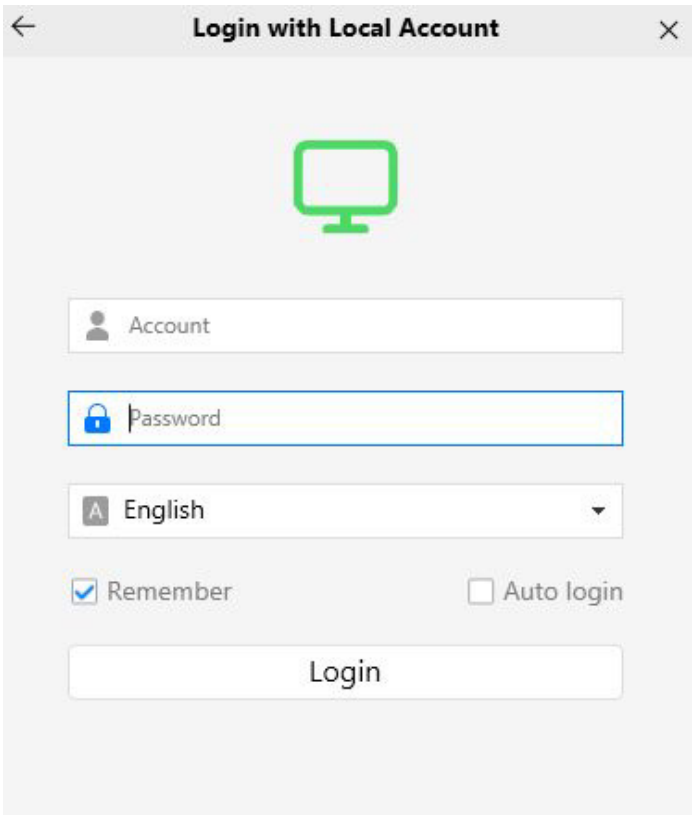
4.3.1 Lokal med Foscam-konto 25

Vennligst klikk på «Lokal med Foscam-konto»-knappen for å opprette en lokal konto til administrasjon av Deres kamera.



4.3.2 Logg inn med lokal konto. Vennligst klikk på «Logg inn med lokal konto»-knappen. Deres Foscam-konto og passord vil være nødvendig.

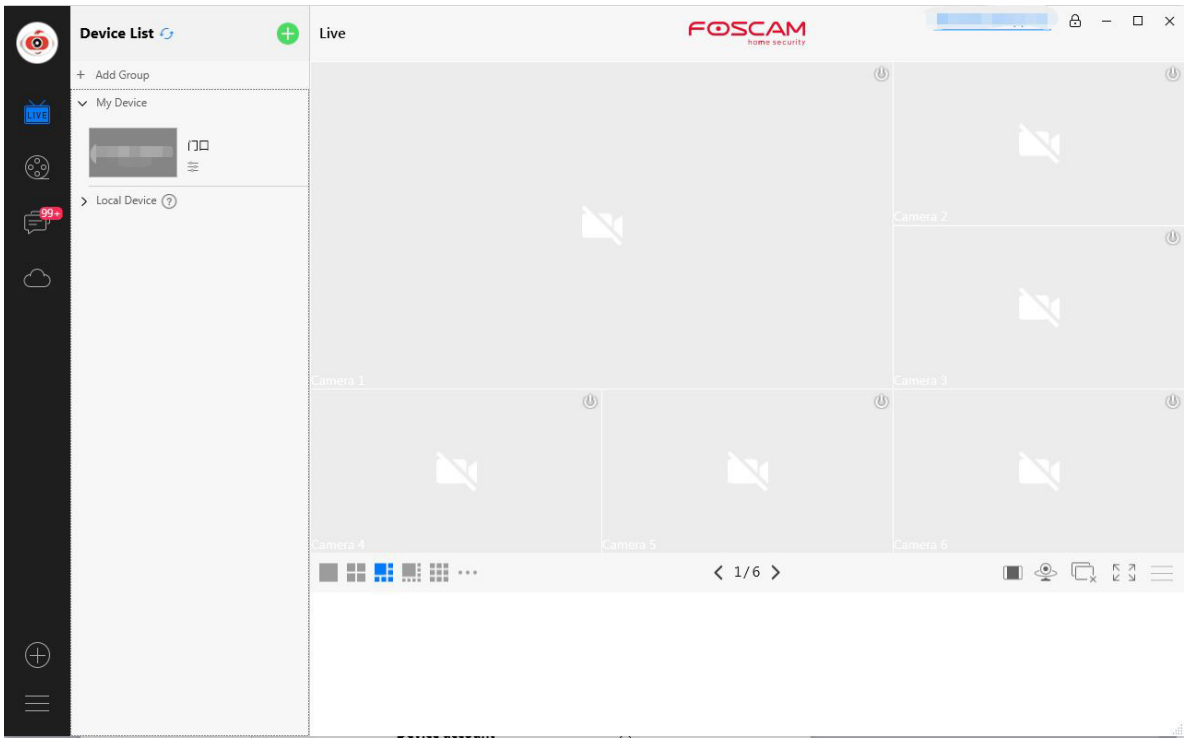
for å logge inn, hvilket er i samsvar med kontoen i Foscam-appen.



4.4 Legg til enhet

4.4.1 Legg til via LAN

Dersom Deres Foscam-kamera er kablet tilkoblet, kan De benytte følgende metode for å legge det til i Foscam VMS.

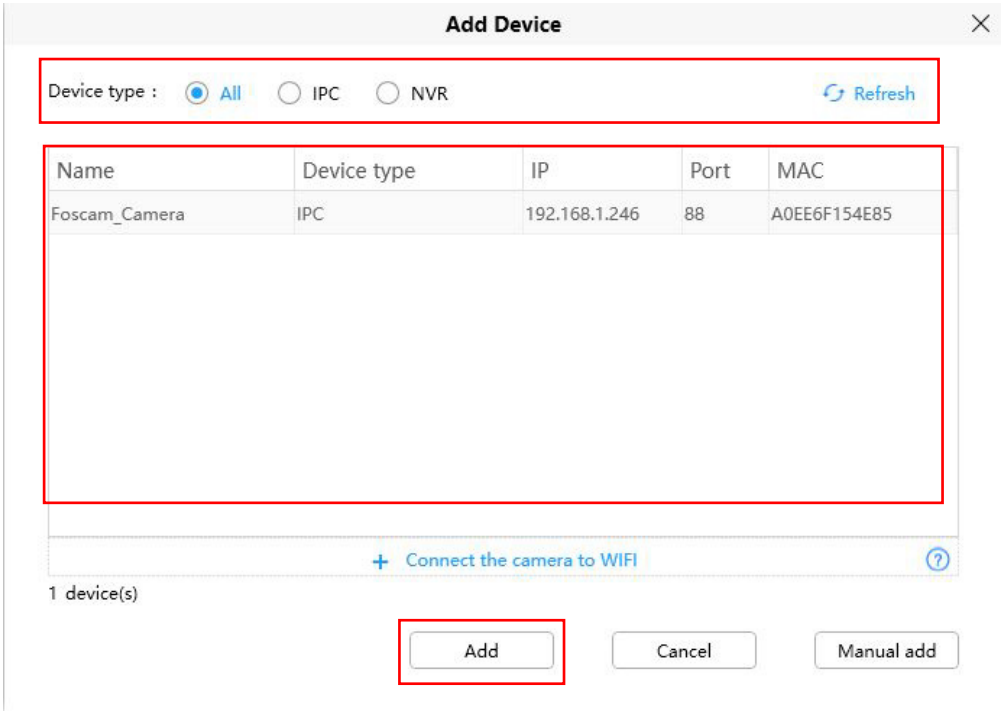


Klikk **Legg til enhet** knappen, og følg deretter trinnene nedenfor:

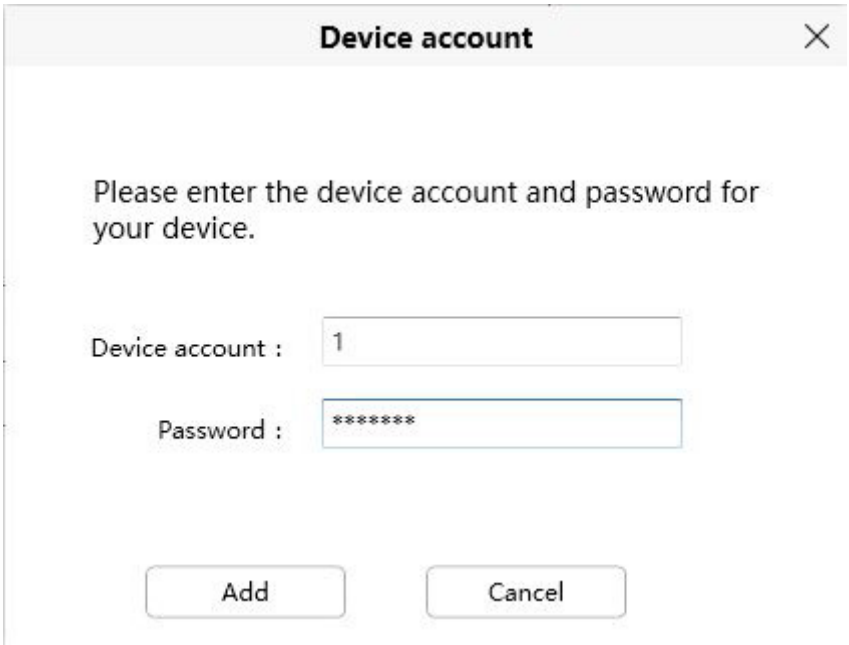
Trinn 1 Velg «ALLE» under enhetstyper.

Trinn 2 Klikk på kameraets IP-adresse i listen. Deretter vil kameraets navn og IP-informasjon fylles inn automatisk.

Trinn 3 Klikk på Legg til.



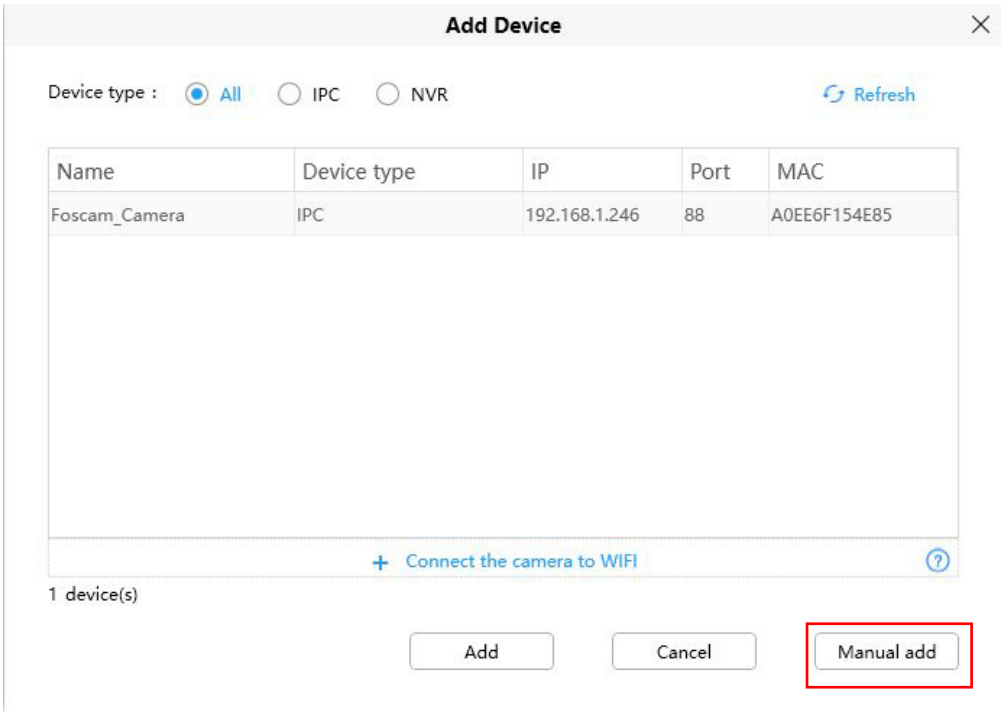
Trinn 4 Oppgi kameraets brukernavn og passord.



Vennligst merk: Vennligst forsikre Dem om at både kameraet og PC-en befinner seg i samme lokale nettverk (LAN).

4.4.2 Manuell tillegg via IP

De kan også legge til kameraet manuelt ved hjelp av IP. Vennligst klikk først på 'Manuell tillegg', og følg deretter trinnene nedenfor:

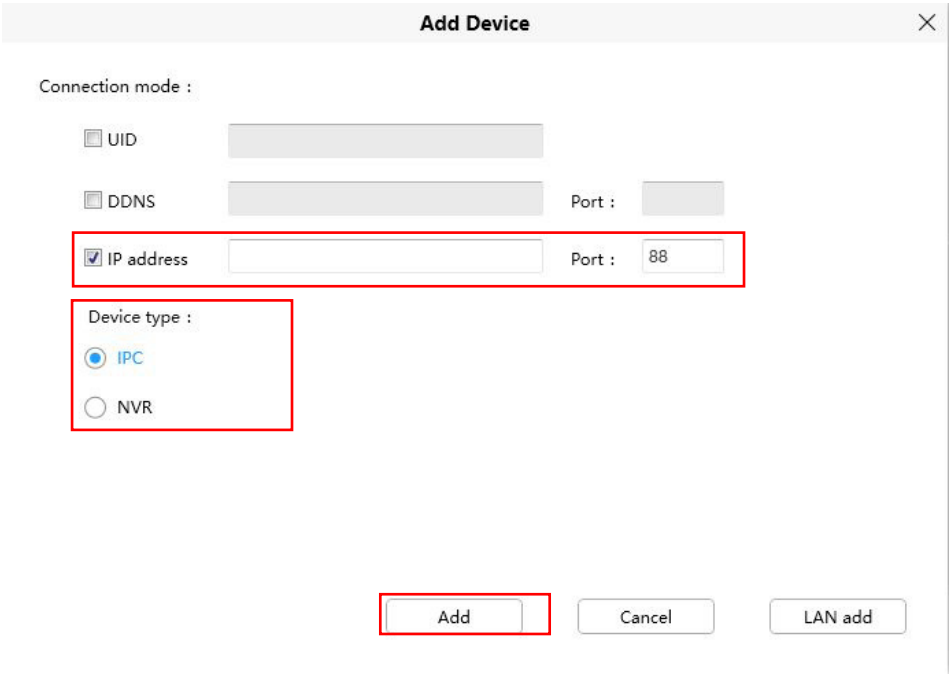


Trinn 1 Velg IP-adresse under Tilkoblingsmodus

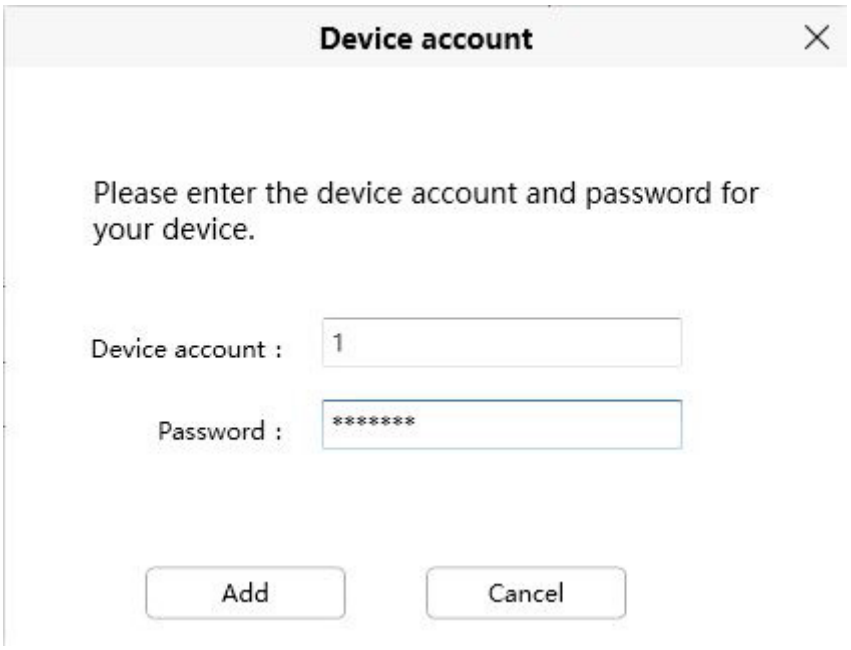
Trinn 2 Vennligst angi kameraets IP-adresse og port.

Trinn 3 Vennligst velg «IPC» eller «NVR» blant enhetstypene.

Trinn 4 Klikk på Legg til

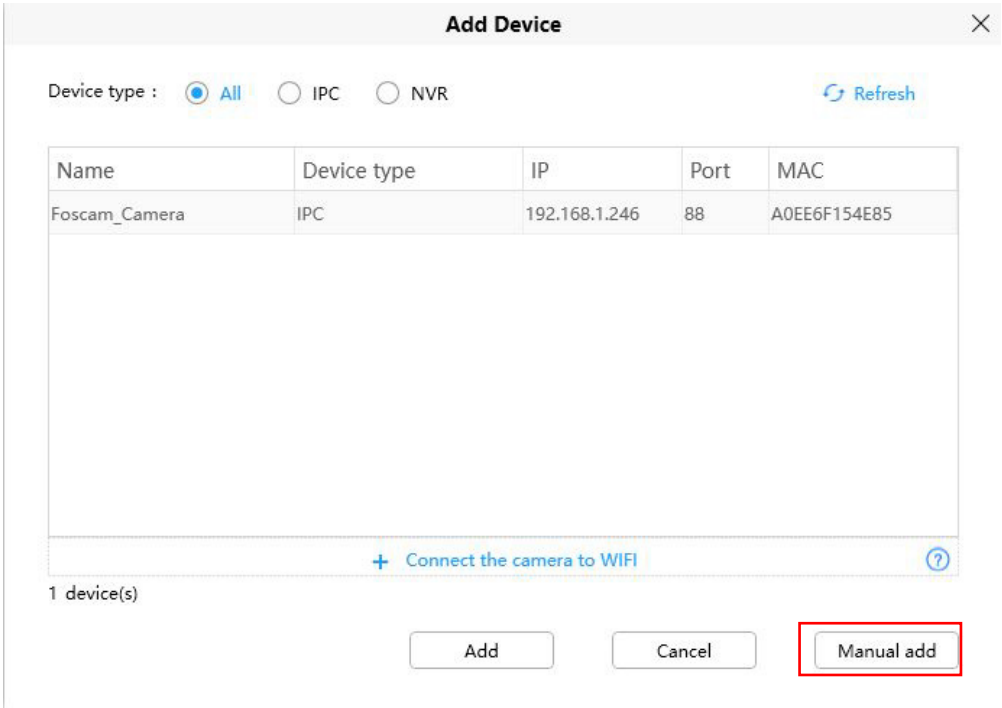


Trinn 6 Vennligst angi brukernavn og passord for kameraet.

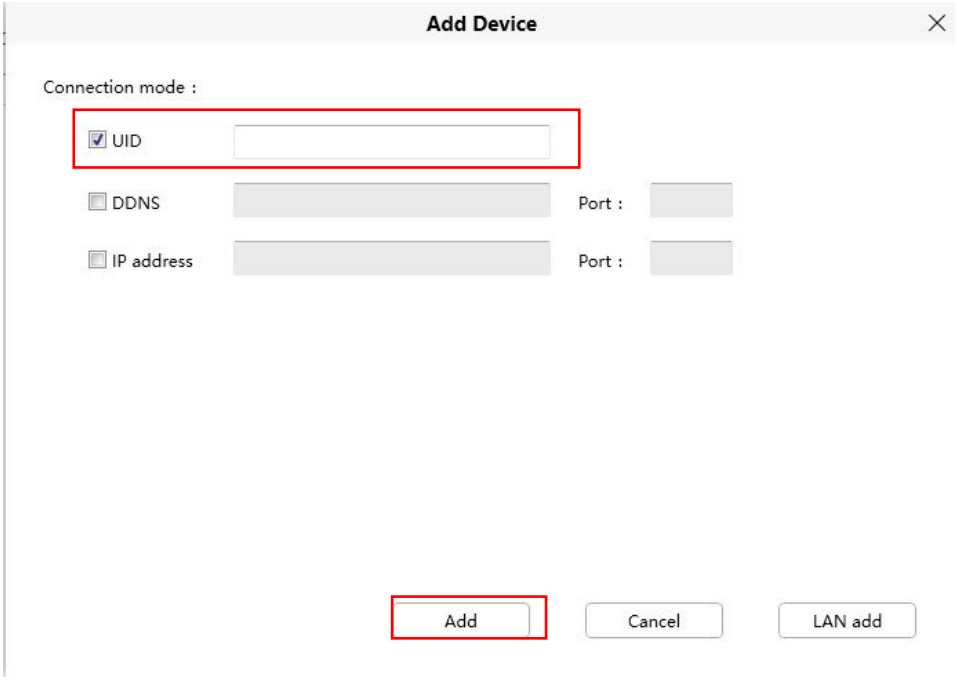


4.4.3 Manuell registrering via UID

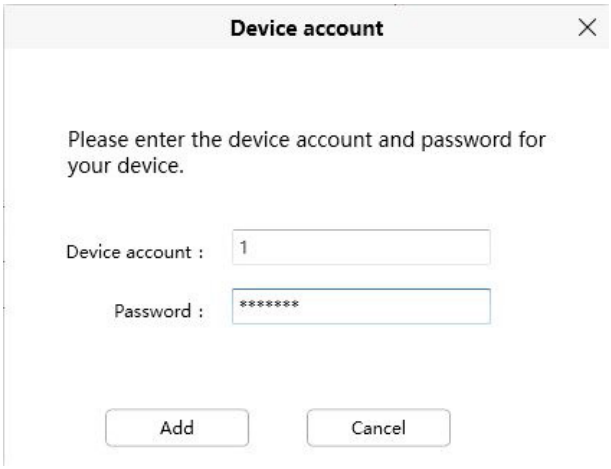
De kan også legge til kameraet manuelt ved å bruke UID. Klikk først på 'Manuell legg til', og følg deretter trinnene under:



Trinn 1 Velg UID fra tilkoblingsmodus
Trinn 2 Angi enhetens UID.
Trinn 3 Klikk på Legg til

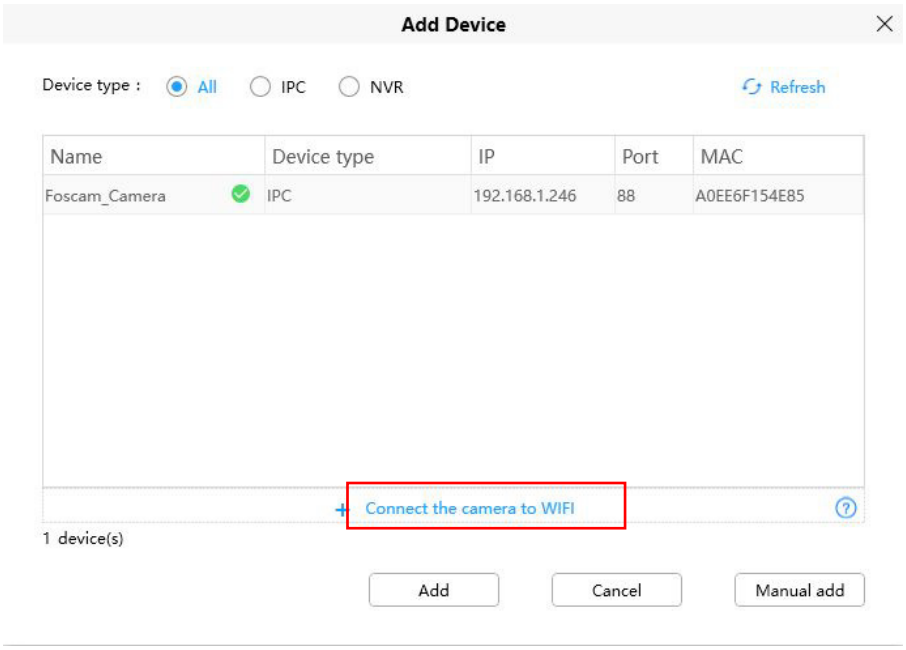


Trinn 4 Vennligst oppgi brukernavn og passord for kameraet.



4.4.4 Koble kameraet til WiFi

Det er også mulig å legge til kameraet ved å koble det til WiFi. Vennligst klikk på 'Koble kameraet til Wi-Fi' eller + Trykk på knappen først, og følg deretter stegene nedenfor:



.

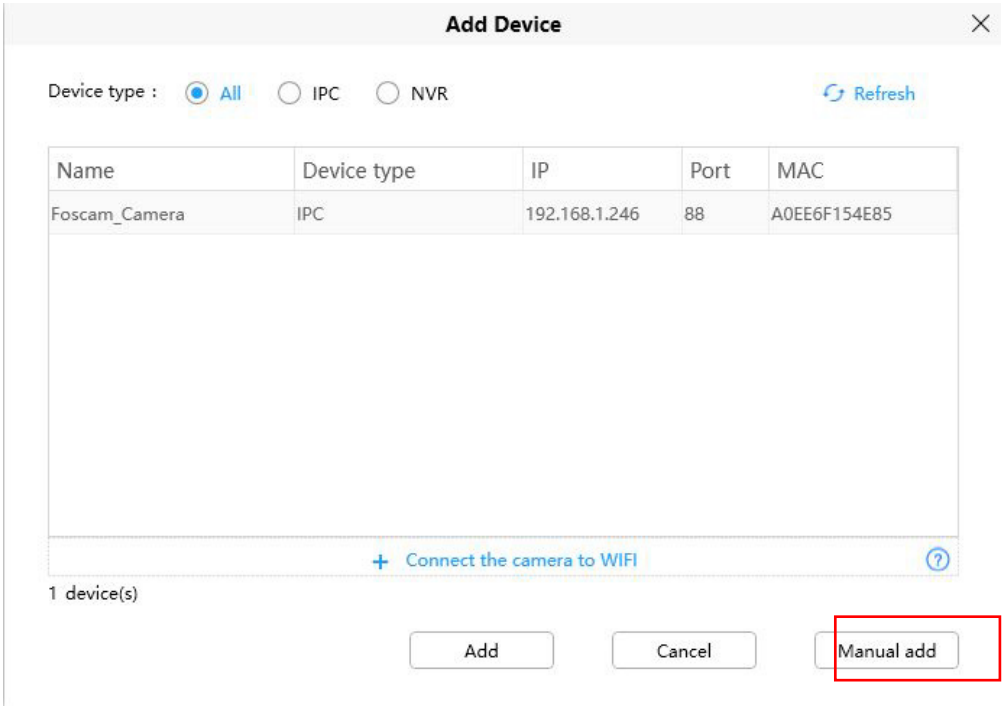
Trinn 1 Vennligst oppgi WiFi-navn og WiFi-passord, og klikk deretter på Neste. Merk: Vennligst tilbakestill Deres kamera.

Trinn 2 Vennligst skann QR-koden ovenfor med det kameraet De ønsker å legge til. Når skanningen er fullført.

Trinn 3 Gå tilbake til enhetslisten for å koble til enheten, vennligst se veiledningen for LAN-tillegg

4.4.5 Legg til manuelt via DDNS

Det er også mulig å legge til kameraet manuelt ved hjelp av DDNS. Vennligst klikk på 'Manuell legg til' først, og følg deretter stegene nedenfor:

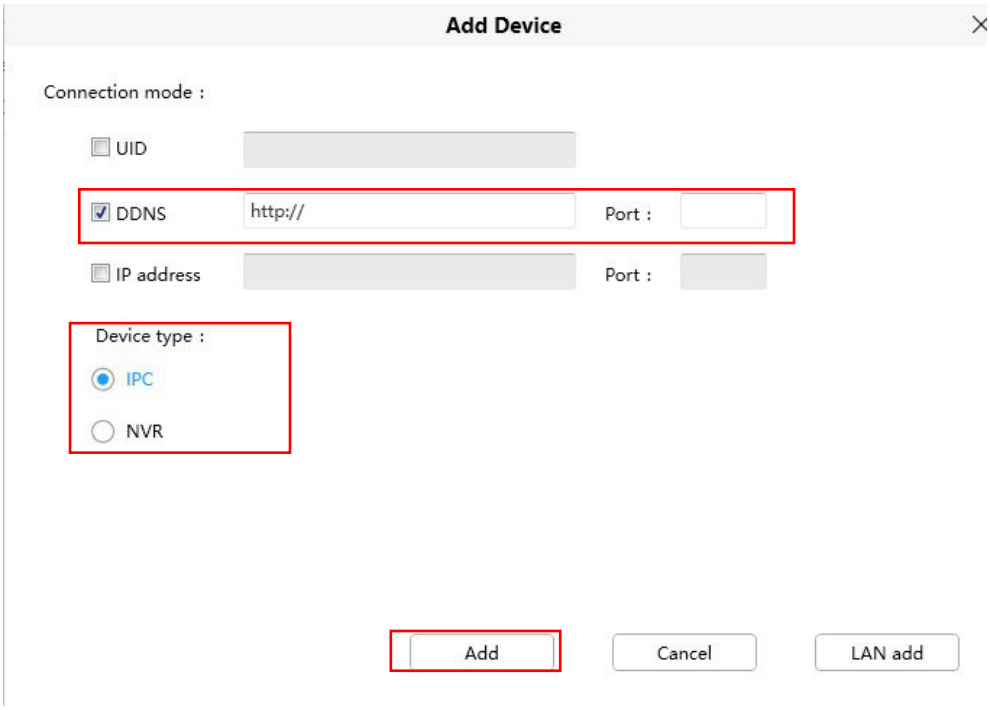


Steg 1 Velg DDNS fra tilkoblingsmodus

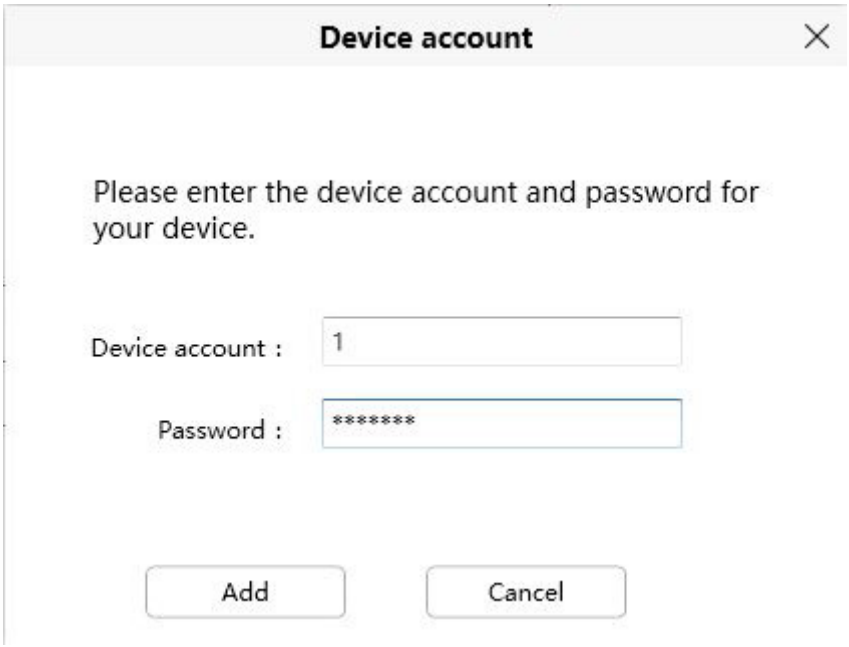
Steg 2 Oppgi DDNS og portnummer til kameraet.

Trinn 3 Velg «IPC» eller «NVR» fra enhetenes typer.

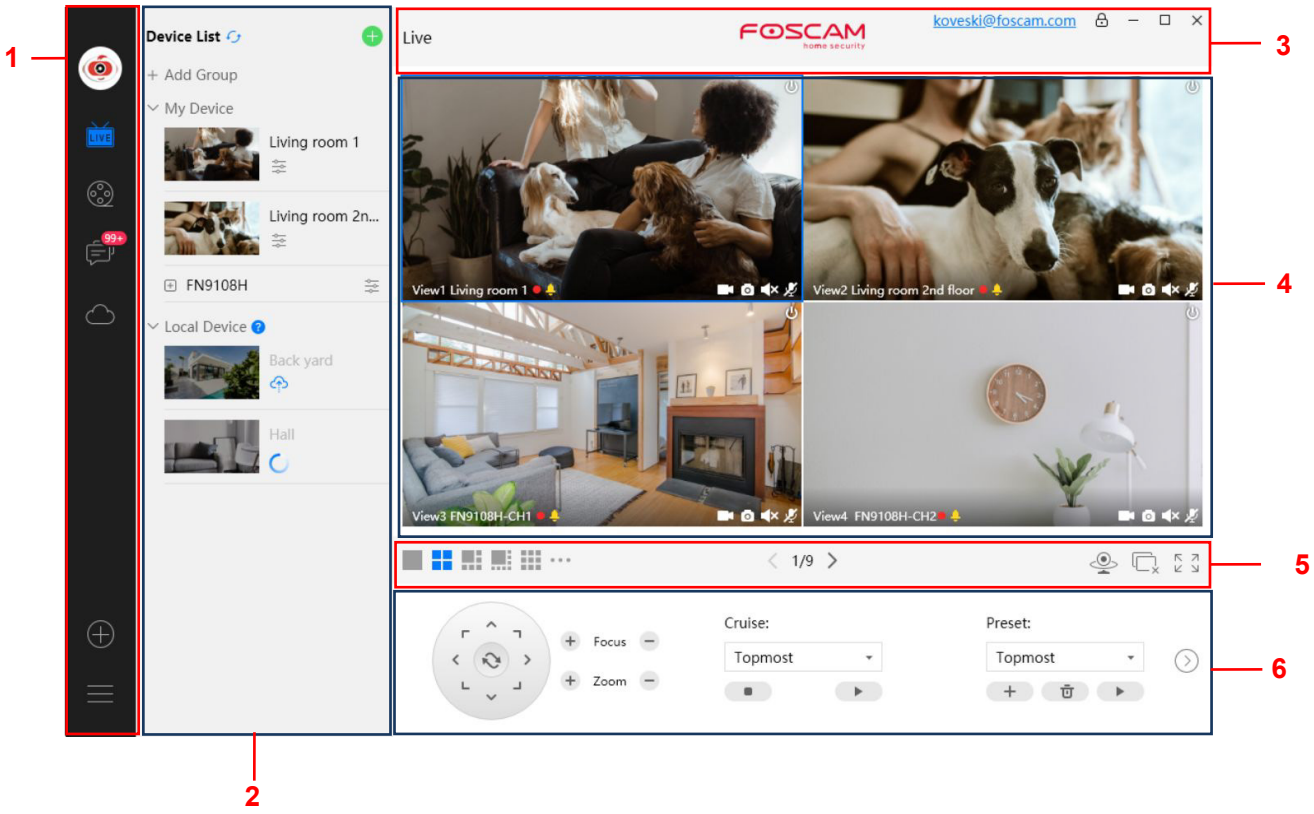
Trinn 4 Klikk på Legg til



Trinn 5 Vennligst oppgi brukernavn og passord for kameraet.



4.5 Overvåkingsprogramvare – Brukergrensesnitt



Ved første innlogging i programvaren er hele videovinduet grått. Det er nødvendig å tilkoble kameraene og legge dem til i systemet.

Seksjon 1 Menylinje

Veien til overvåkningsvinduet. Vennligst klikk på denne knappen for å åpne Enhetslisten og deretter returnere til overvåkningsvinduet.

Avspill videoinnspillingen; De kan velge avspillingsmodus og vise video enten lokalt eller fra SD-kort.

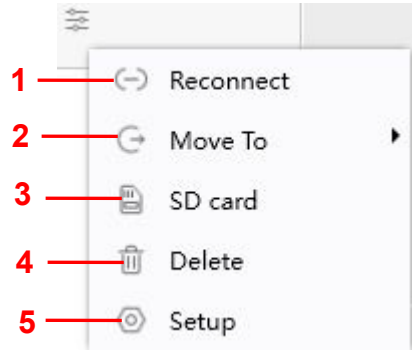
Legg til enhet. Vennligst se kapittel 3.4 for nærmere informasjon om innstillinger.

Flere alternativer: De kan velge Innstillinger for personlig konto, Preferanser, Venstre panel og Bytt konto.

Seksjon 2: Venstre panel

Legg til gruppe: Velg + Add Group knappen for å gruppere enhetslisten etter Deres behov.

Venstre meny i Live: De kan se listen over tilkoblede kameraer

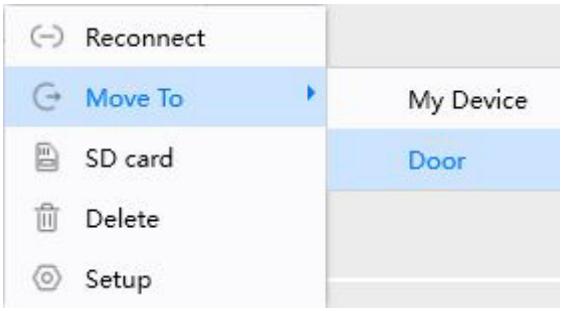


1-----Koble til på nytt

Vennligst trykk på innstillingsknappen for å koble enheten til på nytt.

2-----Flytt til

Vennligst trykk på denne knappen for å flytte enheten til Deres grupperingsliste.



3-----SD-kort

Dersom det finnes et SD-kort i Deres enhet, vennligst klikk på denne knappen for å åpne SD-katalogen.

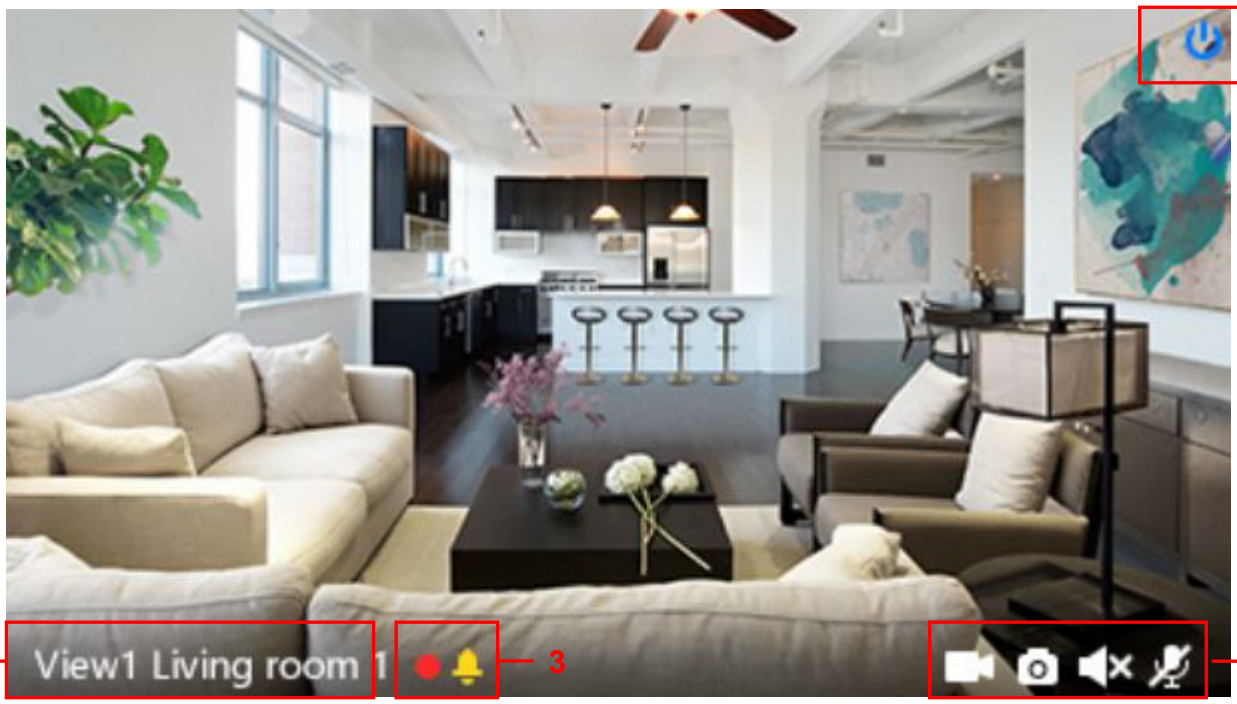
4-----Slett

Klikk på knappen for å slette enheten.

5-----Innstillinger

Klikk på knappen Innstillinger for å gå til Enhetsinnstillinger Kontrollpanel for å foreta avanserte kamerainnstillinger.

Seksjon 3 Live-vindu



1-----Lukk

Klikk på ikonet for å lukke dette kanalens live-vindu

2-----Enhetsnavn

Vis kanal- og kameranavn.

3-----Opptaks- og alarmstatus

Denne ikonet vil bli rødt, noe som indikerer at kameraet foretar opptak

Denne ikonet vil bli gult når bevegelse oppdages under deteksjonstiden i deteksjonsområdet. Kameraet vil da aktivere alarmen og benytte de tilhørende alarmindikatorene

4-----Opptak / Bilde / Lyd / Snakk-knapp

Opptak Øyeblikksbilde Lyd Snakk

Opptak -----Trykk for å starte manuell opptak. Under opptak vil ikon 1 vises i blått. Trykk på nytt for å stoppe opptaket. Opptaksfilene lagres automatisk på C-disken. Øyeblikksbilde -----Trykk for å ta et øyeblikksbilde. Etter bildetaking vil knappelinjen vise meldingen Vellykket bildeopptak. Bildet kan deretter finnes på standardsti C:\VMS_CAPTURE

Lyd -----Trykk på ikonet for å høre lyden som fanges opp av kameraets innebygde mikrofon.

Det kan være nødvendig å koble til hodetelefoner eller aktivere datamaskinens høyttalere for å høre lyden fra kameraets mikrofon. Vennligst kontroller at kameraet støtter lyd. Klikk på nytt for å deaktivere lyden.

Snakk -----Trykk på knappen, og tal deretter inn i mikrofonen som er tilkoblet datamaskinen. Personer i nærheten av kameraet vil kunne høre Deres stemme. Trykk på ikonet på nytt for å avslutte samtalen.

Seksjon 4 Antall delte skjermer

Klikk på denne knappen for å velge antall delte skjermer på én side.

Klienten kan overvåke flere kameraer på én side. Her kan De velge antall skjermer som skal vises. Maksimalt antall er 16.

Seksjon 5 Direktevisning / Lukk alle / Fullskjerm / Skjul linje

Direkte omvisning -----Trykk på denne knappen for å starte direkte omvisning. De kan deretter klikke på + knappen for å legge til en sløyfeside for direkte omvisning, eller klikk på − knappen for å redusere antall sløyfesider for direkte omvisning.

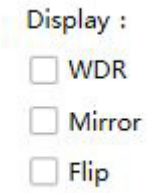
Lukk alle -----Trykk på denne knappen for å lukke alle kameraene

Fullskjerm -----Trykk på denne knappen for å gå til fullskjermsvisning. Trykk igjen for å gå ut av fullskjerm.

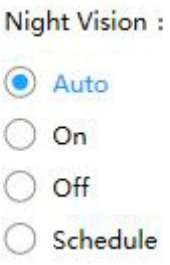
Skjul linje -----Trykk på denne knappen for å vise eller skjule kontrollpanelet for panorering og tilt.

Seksjon 6 Visning / Nattmodus

Visning: De kan velge HDR (HDR støttes kun av VD1 DBW5 S41 SPC F41 FLC V8EP T8EP FI9928P G4C V4EC), eller WDR, speilvending og rotering.



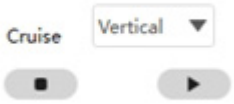
Nattmodus: De kan aktivere nattmodus.



Seksjon 6 Cruise- / Fokusknapper / Panorerings- og tilt-kontroll / Zoomknapper / Forhåndsinnstilling

Dersom Deres enhet har PT-funksjon, vil PTZ-valget vises. Dersom funksjonen ikke støttes, blir det ikke vist.

●☙❒◆⋊⋆ℳ⏍⋊■■⋆♦⋊●●⋊■ℽ♭ℳ❒ (✙■■◆✪◆◆ : ☼≣ ☼▯ ❄≣ ❄▯ ❄▯ ☹⋊♦ℳ ☼▯ ☹⋊♦ℳ ✎▤)



De forhåndsdefinerte cruiselinjene finnes i to varianter: vertikal og horisontal.

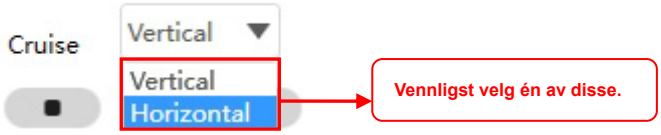
Vertikal: Kameraet roterer fra topp til bunn.
Horisontal: Kameraet roterer fra venstre mot høyre.

:Start cruise. : Stop cruise.

Dersom De ønsker å definere eller endre cruiseløypen, vennligst gå til Enhetsinnstillinger → PTZ → Cruise-innstillinger panelet.

Hvordan gjennomføre cruising?

Først: Velg en løype i nedtrekkslisten for spor.



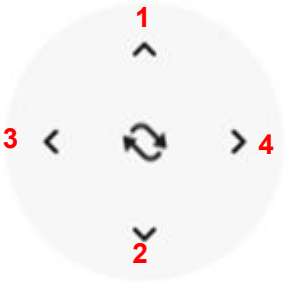
For det andre: Trykk på «Start cruise»-knappen; kameraet vil følge den forhåndsdefinerte ruten. For det tredje: Trykk på «Stopp»-knappen for å avslutte cruisen.

●★☪□□❍ ⋊■■⏲ ℳ●●ℳ❒ ★☪□□❍ ◆♦⏲

Trykk eller

,Kameralinsens brennvidde vil økes eller reduseres; De kan justere fokusavstanden etter objektets størrelse og få tilgang til et høyoppløselig bilde.

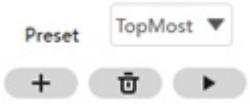
Fokus: Optisk zoom (kun støttet av enkelte modeller, FI9928P D4Z SD2 SD4 SD2X VZ4 HT2)
Zoom: Digital zoom



1-----Oppover kontrollknapp, 39
2-----Nedover-kontrollknapp
3------Venstre kontrollknapp
4------Høyre kontrollknapp

Trykk på denne knappen for å flytte til senterposisjon (unntatt：B4)

Forhåndsinnstillinger



IP-kameraet støtter opptil 16 forhåndsinnstilte posisjoner, noe som anses tilstrekkelig for markedet for egenmontert overvåkning i hjem og små bedrifter. Standardposisjonene er øverst, nederst, lengst til venstre og lengst til høyre, men det er mulig å legge til flere posisjoner.

Legg til Klikk på dette ikonet for å lagre posisjonen som kameraet skal huske

Slett Velg en forhåndsdefinert posisjon, og klikk på denne knappen for å slette den.

GÅ TIL Velg en forhåndsdefinert posisjon i nedtrekkslisten, og klikk på Gå til for å få kameraet

flytt forhåndsinnstilt posisjon

Hvordan oppretter man forhåndsinnstilt posisjon?

Først, vennligst flytt kameraet og stopp ved ønsket plassering der De vil opprette en forhåndsinnstilt posisjon.

Deretter klikk
på knappen og skriv inn et beskrivende navn for den forhåndsinnstilte posisjonen. Navnet kan ikke inneholde spesialtegn. Klikk deretter OK for å lagre. Dersom De ønsker å tilbakestille forhåndsinnstillingen, klikk Avbryt.

Deretter kan De flytte kameraet til et annet sted og definere en ny forhåndsinnstilling. Det er mulig å opprette opptil 16 forhåndsinnstillinger ved å bruke denne metoden.
Hvis De ønsker å vise en lagret forhåndsinnstilling, velg navnet fra nedtrekkslisten for forhåndsinnstillinger, og klikk knappen, så vil kameraet bevege seg til den valgte forhåndsinnstillingen.

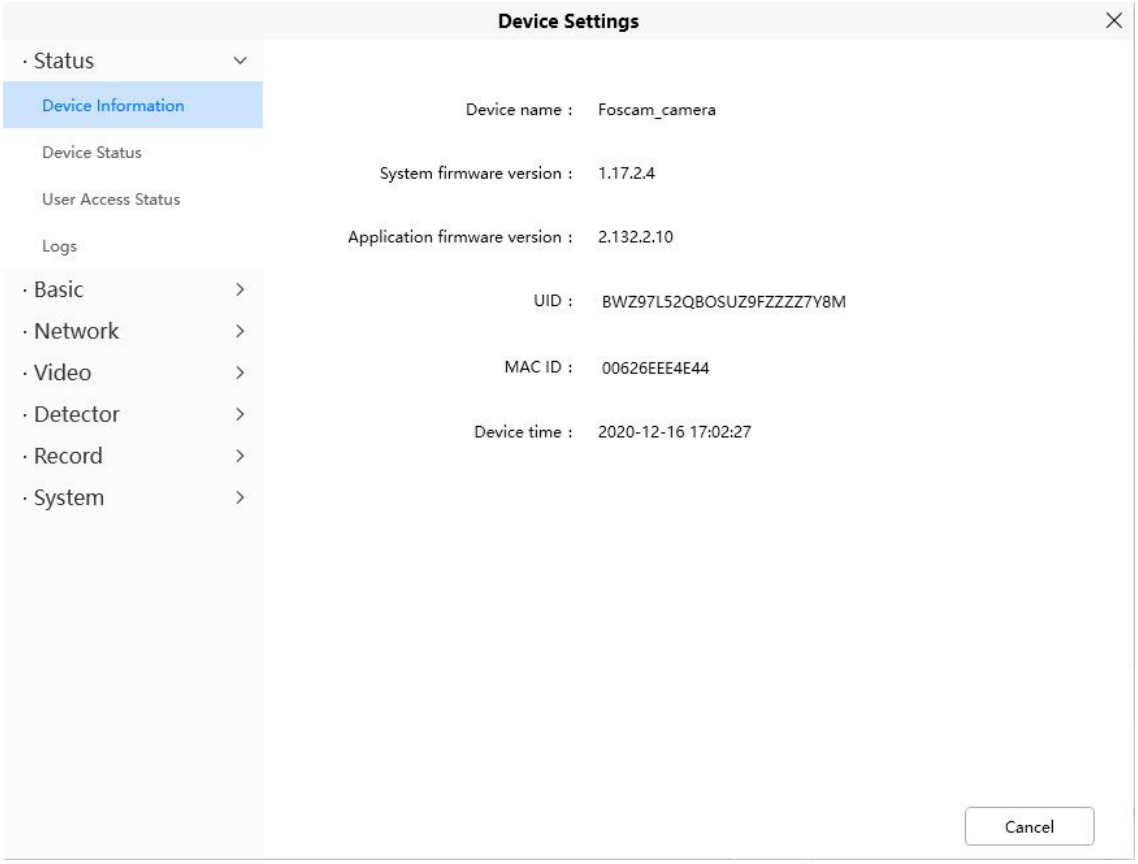
4.6 Avanserte kamerainnstillinger

Klikk på knappen for å gå til Enhetsinnstillinger og foreta avanserte kamerainnstillinger.

4.6.1 Status

Status består av fire kolonner: Enhetsinformasjon, Enhetsstatus, Brukertilgangsstatus og Logg. Her vises ulike opplysninger om Deres kamera.

4.6.1.1 Enhetsinformasjon



Enhetsnavn: Enhetsnavnet er et unikt navn som De kan tildele Deres enhet for å lettere kunne identifisere den.
Velg Grunninnstillinger og gå til panelet for Kameranavn, hvor De kan endre navnet på Deres kamera. Standardnavnet for enheten er Foscam_camera.

Systemfastvareversjon: Viser systemfastvareversjonen for Deres kamera.

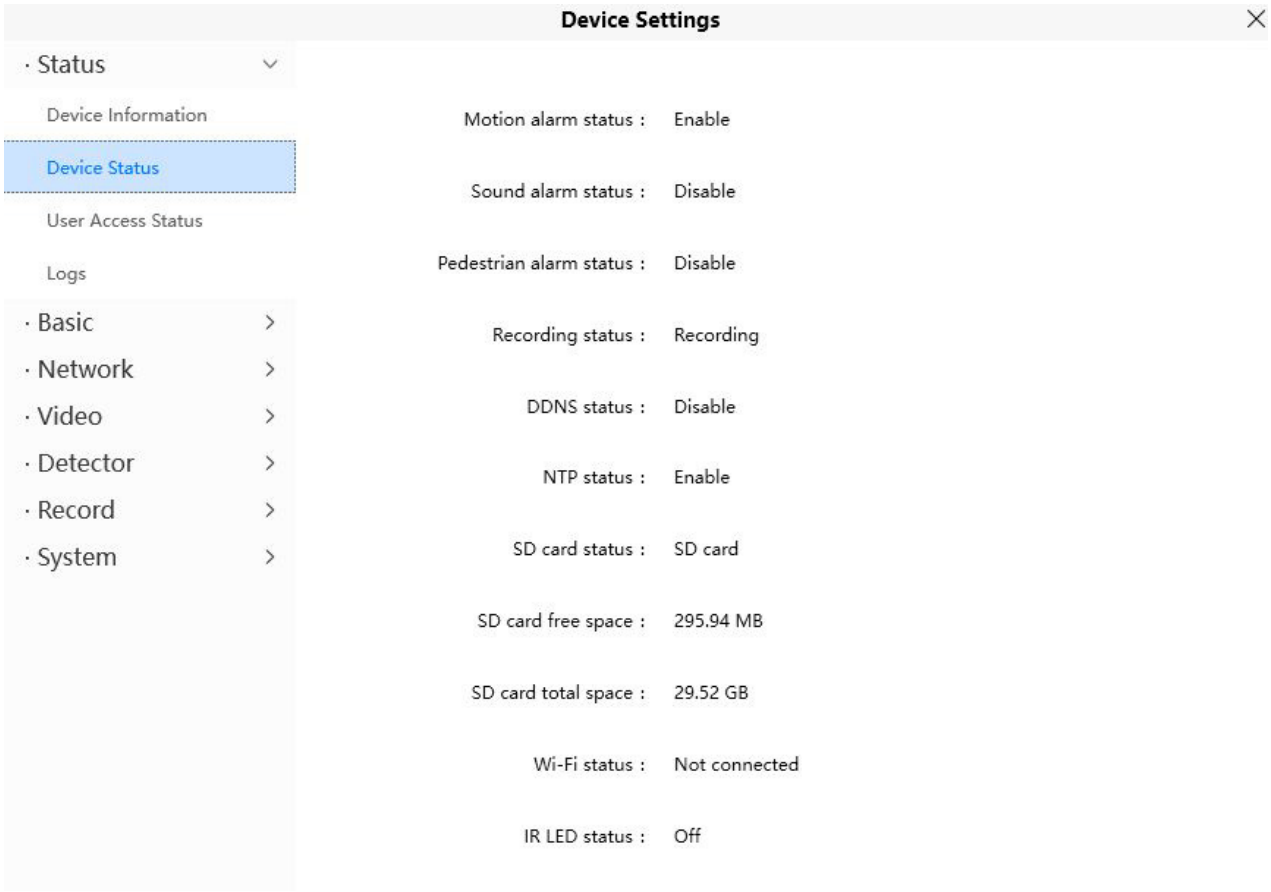
App-fastvareversjon: Viser applikasjonsfastvareversjonen for Deres kamera.

MAC-ID: Viser MAC-adressen til Deres kamera. For eksempel, hvis enhets-ID er 00626EE96E3C, finnes samme MAC-ID-etikett på undersiden av kameraet.

Enhetstid: Systemtiden til enheten. Vennligst klikk på Grunninnstillinger og gå til panelet for enhetstid for å justere tiden.

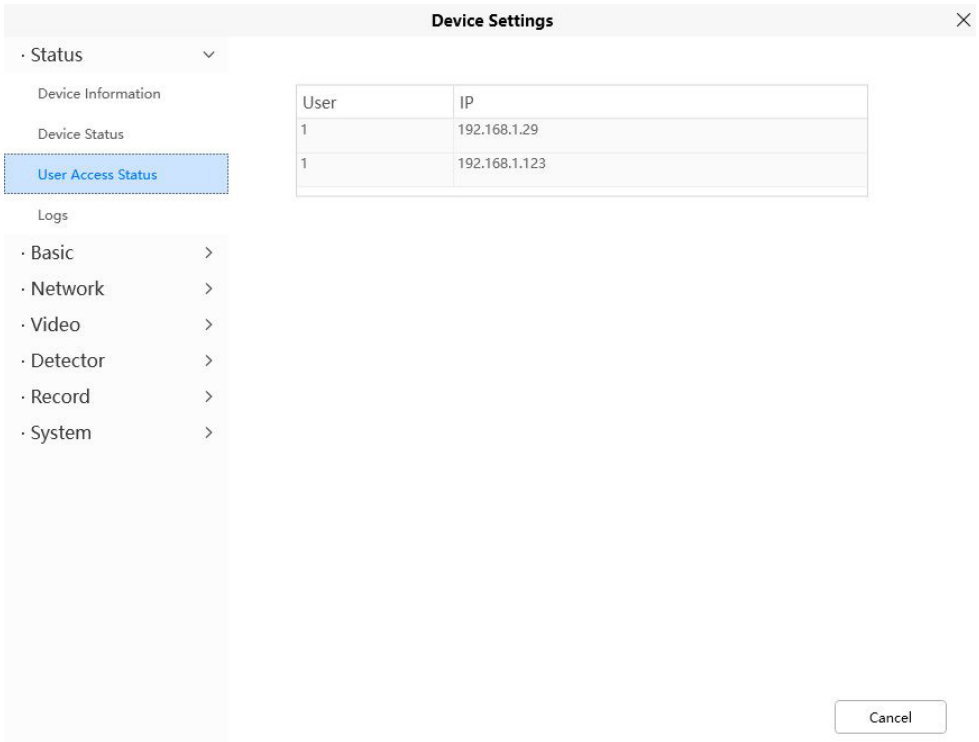
4.6.1.2 Enhetsstatus

På denne siden kan De se enhetsstatus, som for eksempel alarmstatus, NTP-status, IR LED-status og lignende.



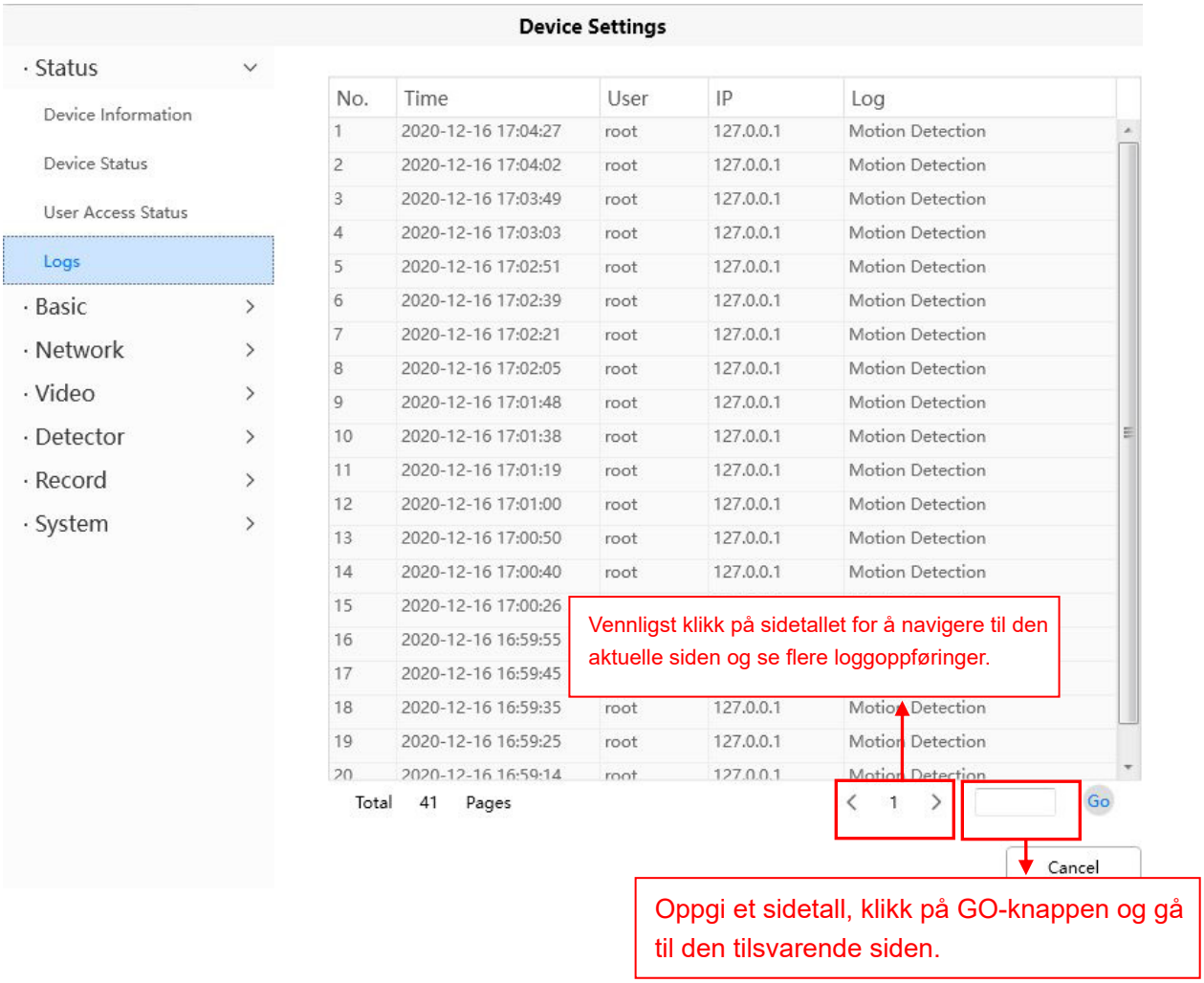
4.6.1.3 Brukertilgangsstatus

Øktstatus vil vise hvem og hvilken IP-adresse som for øyeblikket har tilgang til kameraet



4.6.1.4 Logger

Loggoppføringen viser hvem og hvilken IP-adresse som har hatt tilgang til eller logget ut av kameraet.

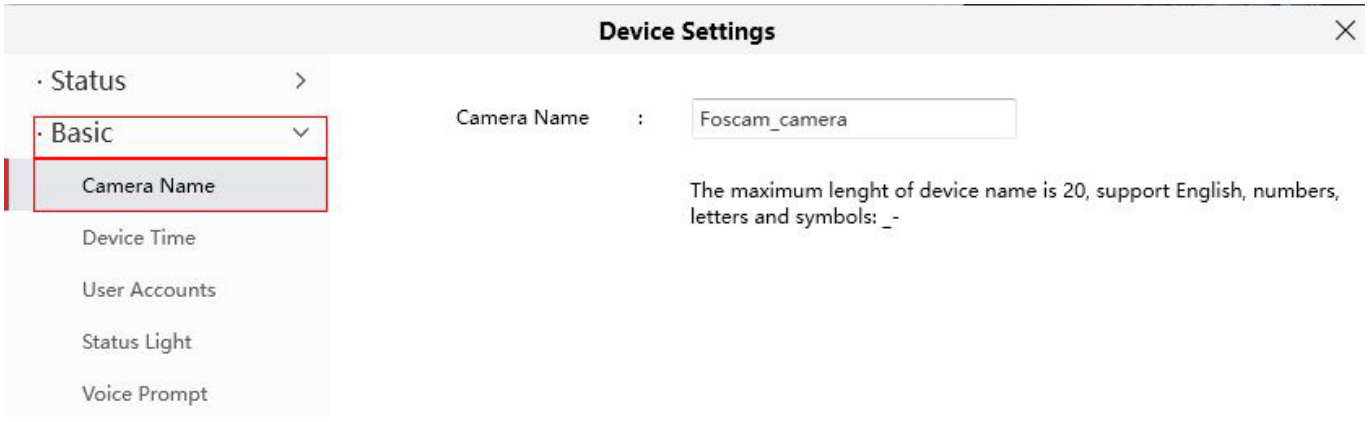


4.6.2 Grunnleggende

Denne delen gir Dem mulighet til å konfigurere enhetsnavn, tid, brukerkontoer, statuslys og stemmevarsling.

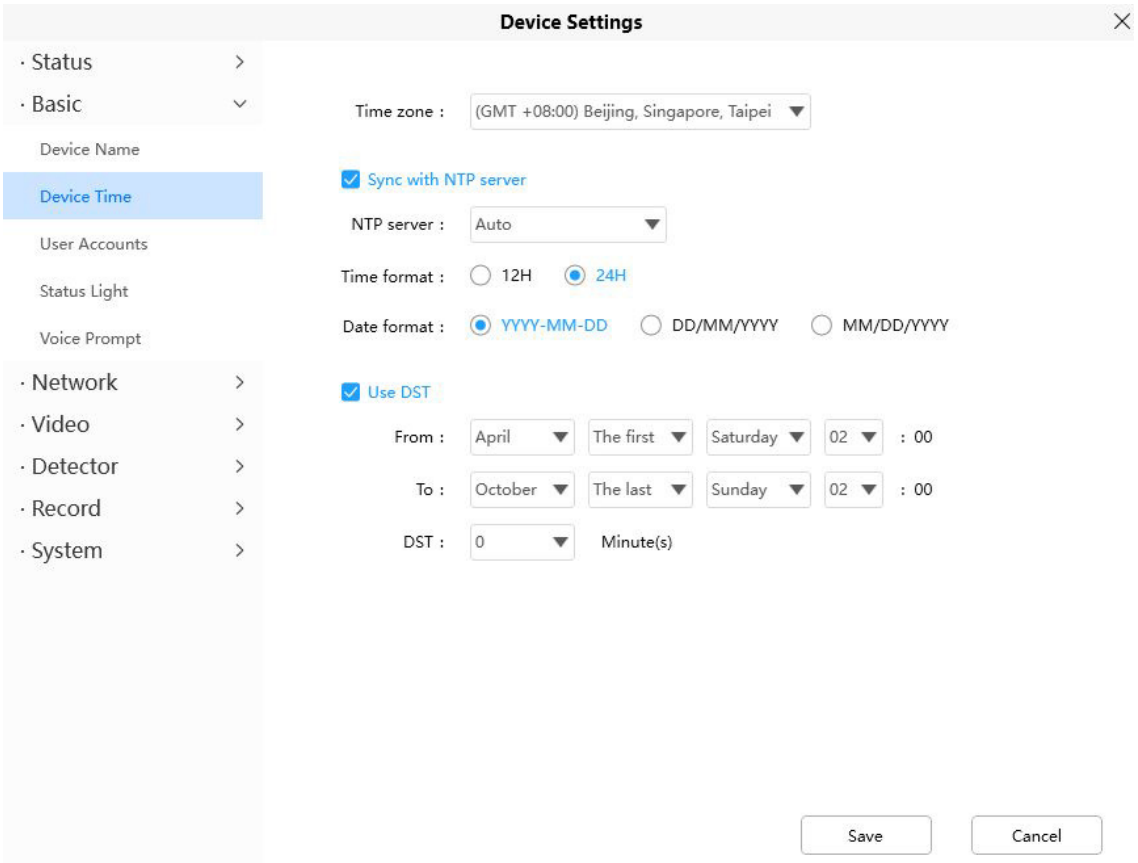
4.6.2.1 Kameranavn

Standardaliaset er Foscam_camera. Her kan De definere et egendefinert navn for Deres kamera, for eksempel 'apple'. Klikk på Lagre for å lagre endringene. Aliasnavnet må ikke inneholde spesialtegn.



4.6.2.2 Enhetstid

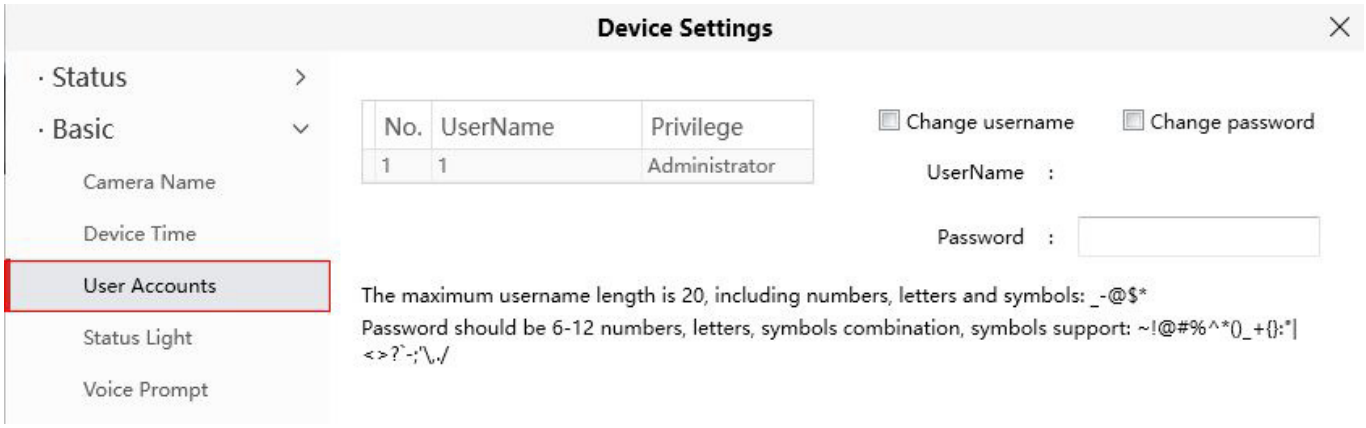
Denne delen gir Dem mulighet til å konfigurere innstillingene for det interne systemuret til deres kamera.



Tidssone: Vennligst velg tidssone for Deres region fra nedtrekksmenyen.
Synkroniser med NTP-server: Nettverkstidsprotokollen vil synkronisere Deres kamera med en internettbasert tidsserver. Velg den serveren som er nærmest Deres kamera.
Bruk sommertid: Vennligst velg bruk sommertid (sommertid, for å stille klokken fremover i forhold til normaltid), angi deretter start- og slutttidspunkt for sommertiden, og velg til slutt sommertid fra nedtrekksmenyen. Klikk på Lagre for å sende inn Deres innstillinger.

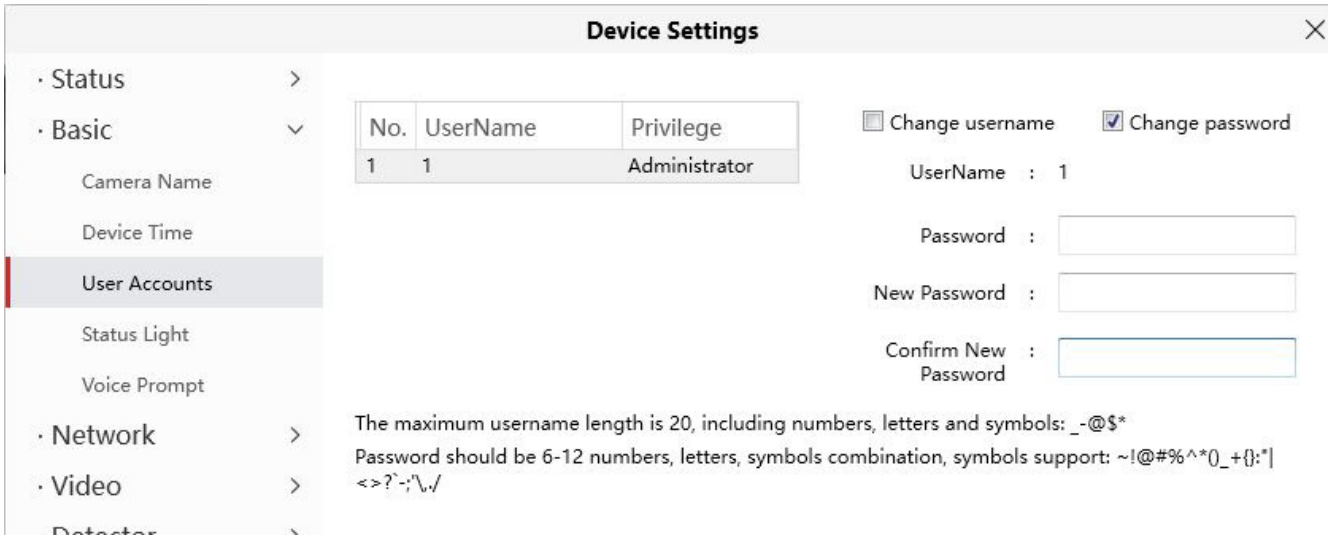
4.6.2.3 Brukerkontoer

På denne siden kan De opprette brukere og angi tilgangsnivåer: besøkende, operatør eller administrator. Standard administratorbrukerkontoer er administrator med tomt passord.



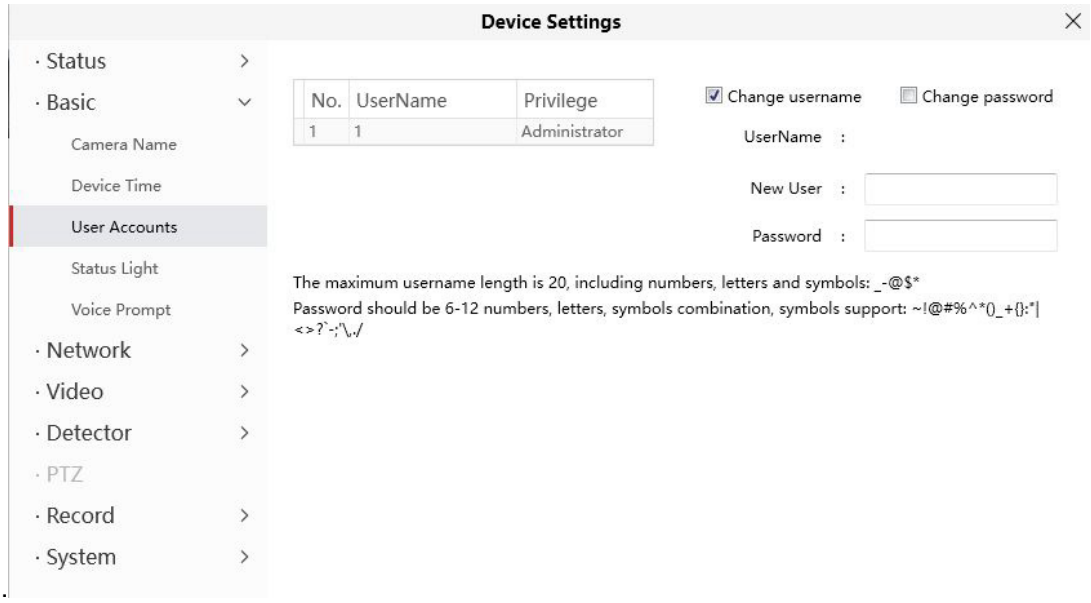
Hvordan endre passord?

Start med å velge den kontoen De ønsker å endre passordet for, deretter velg Endre passord, skriv inn det gamle passordet og det nye passordet, til slutt trykk på endre for å iverksette endringen.



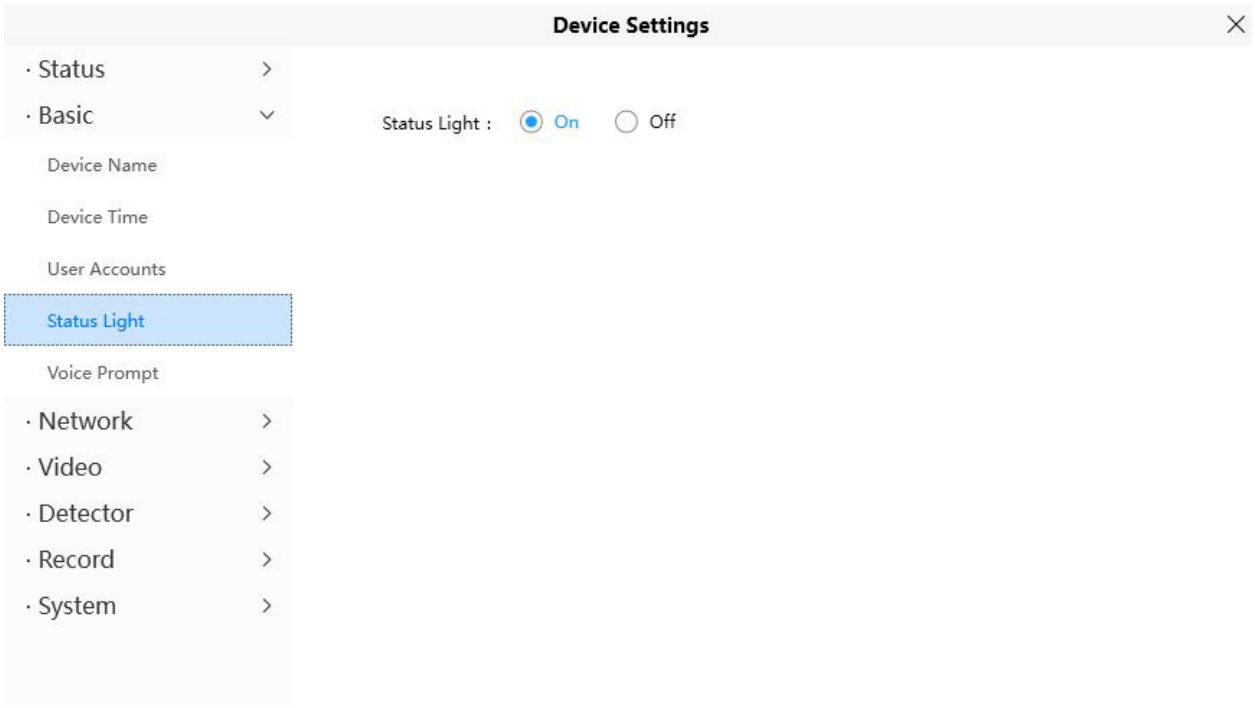
Hvordan endrer De brukernavn?

Vennligst velg den kontoen De ønsker å endre brukernavn for, velg deretter Endre brukernavn. Oppgi det nye brukernavnet samt passordet, og trykk til slutt på endre for å gjennomføre endringen.



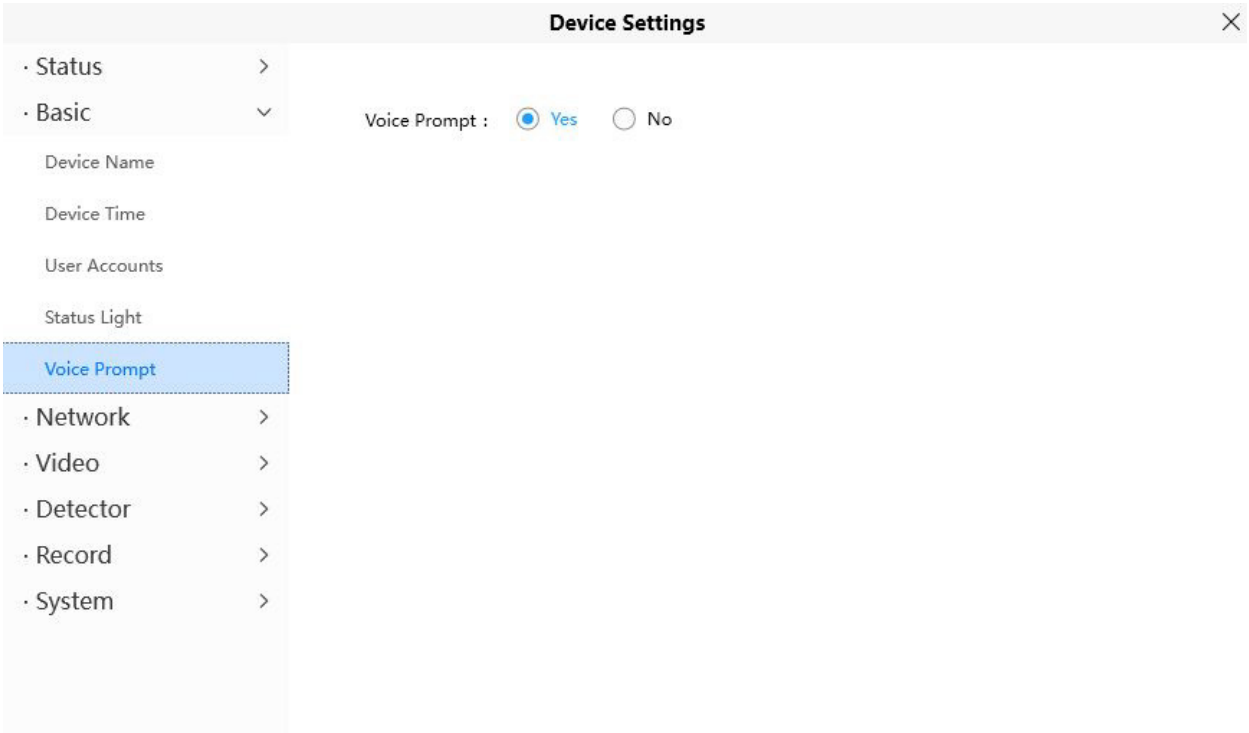
4.6.2.4 Statuslampe (unntatt T5EP, V5EP, V8EP, T8EP)

Dersom Deres kamera er utstyrt med strøm- og nettverksstatuslampe, kan De benytte denne funksjonen for å slå lampen av eller på. Dette kamera har ikke statuslampen som er beskrevet ovenfor.



4.6.2.5 Talemelding

De kan aktivere eller deaktivere talevarslingen på kameraet dersom De kobler til en ekstern lydenhet.

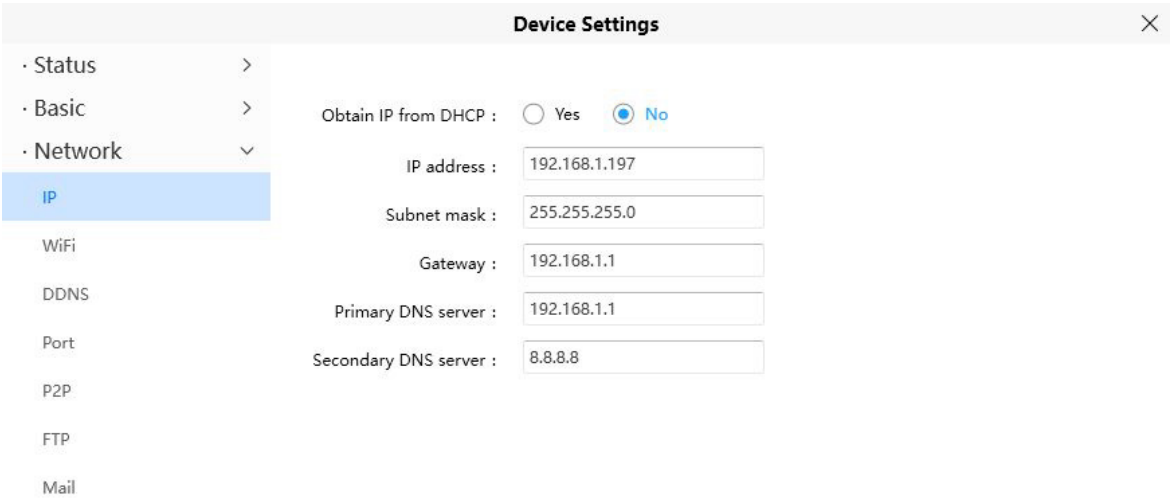


4.6.3 Nettverk

I denne delen kan De konfigurere informasjonen til Deres kamera.

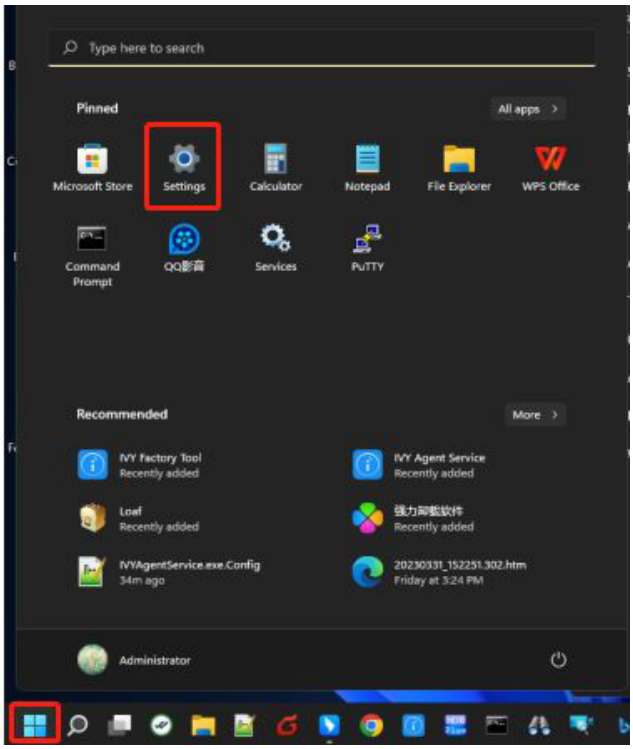
4.6.3.1 IP

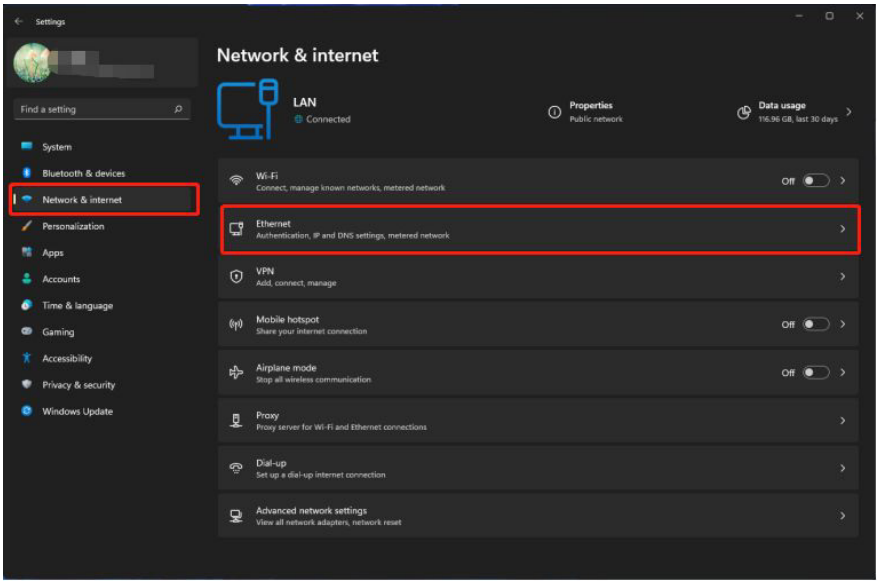
Hvis De ønsker å tildele et statisk IP-adresse til kameraet, vennligst gå til IP siden. Sørg for at kameraet befinner seg i samme subnett som ruteren eller datamaskinen.

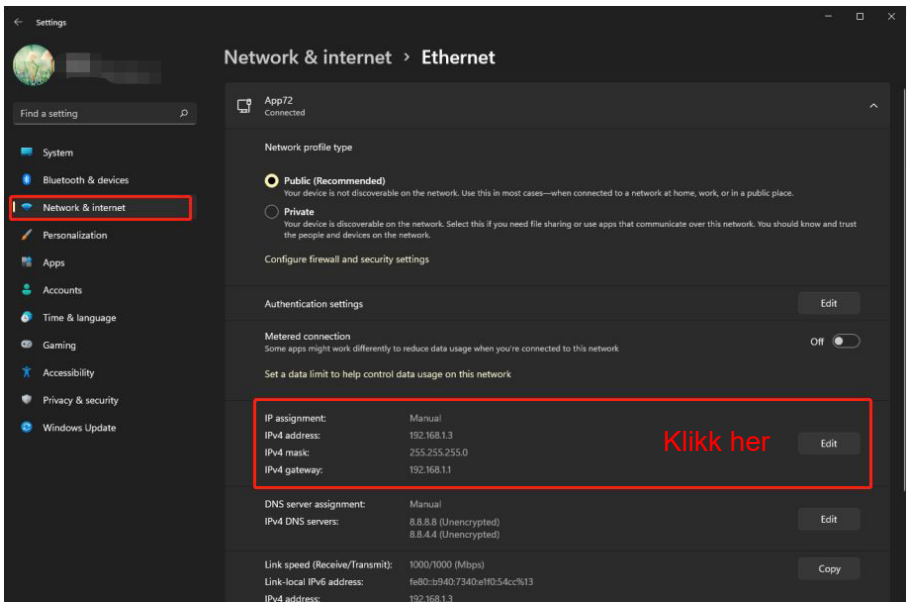


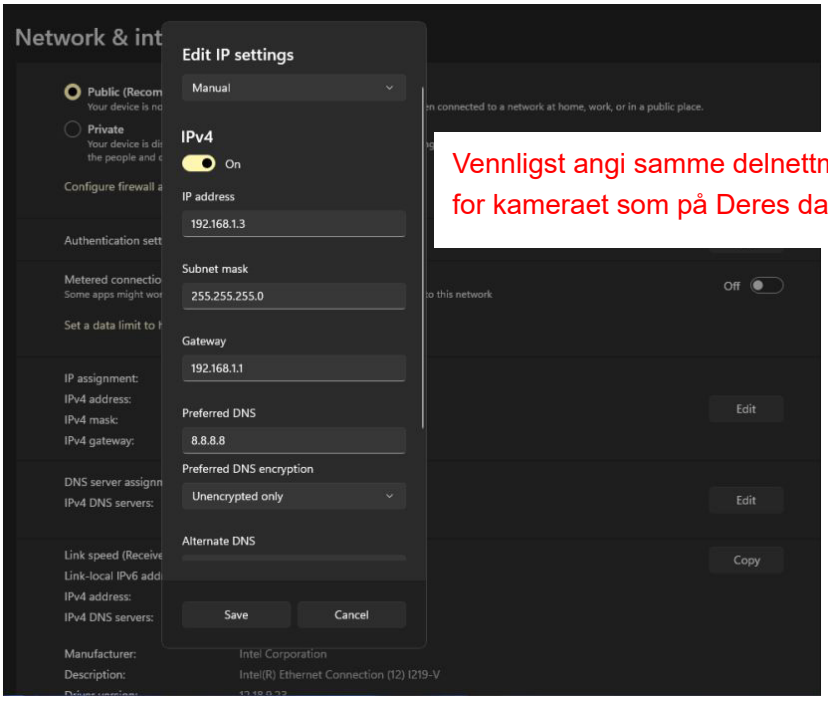
Det anbefales at De benytter nettverksmaske, gateway og DNS-server fra Deres lokalt tilkoblede PC. Dersom De ikke kjenner til nettverksmaske, gateway eller DNS-server, kan De kontrollere datamaskinens lokale tilkobling på følgende måte:

Innstillinger--Nettverk og internett--Ethernet--Rediger--Rediger IP-innstillinger.









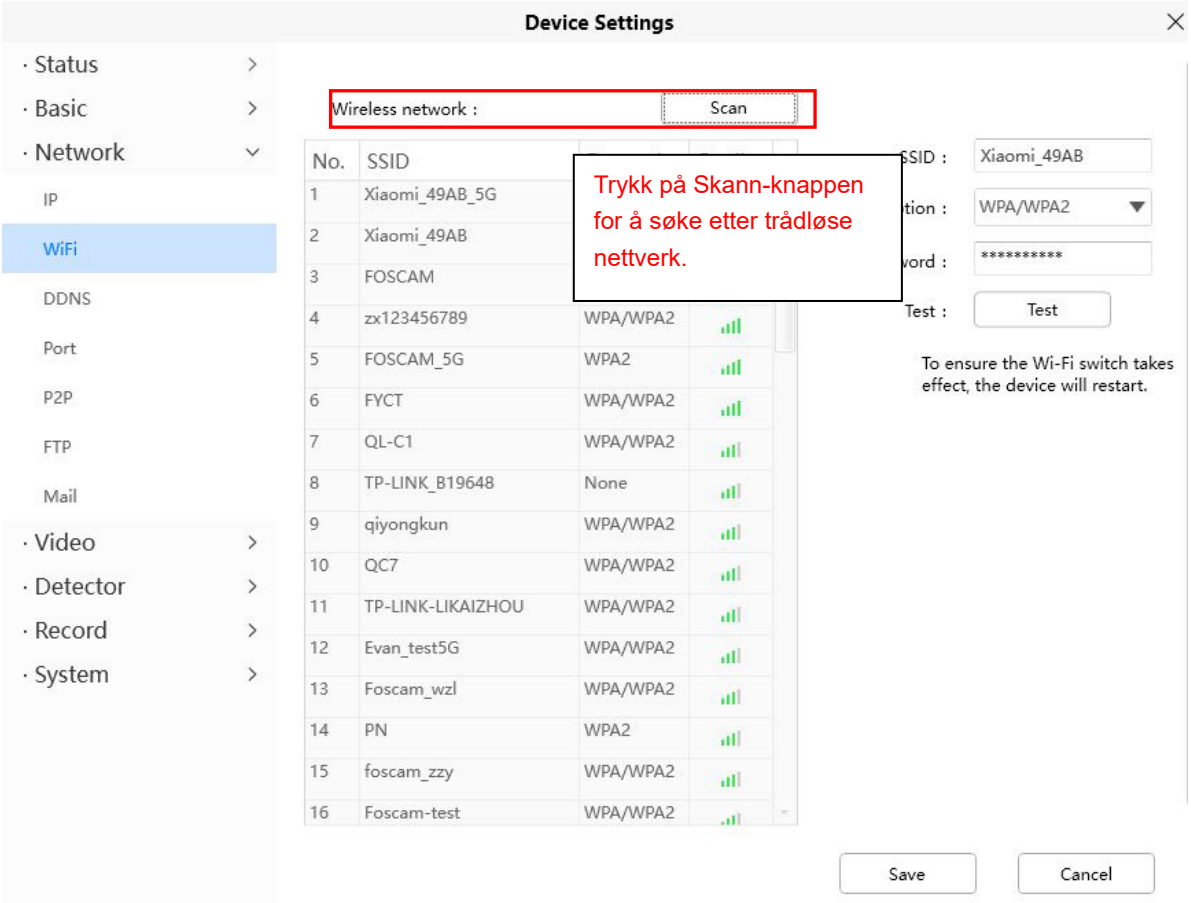
Vennligst angi samme delnettmaske og gateway for kameraet som på Deres datamaskin.

Dersom De ikke kjenner DNS-serveren, kan De benytte de samme innstillingene som for standard gateway.

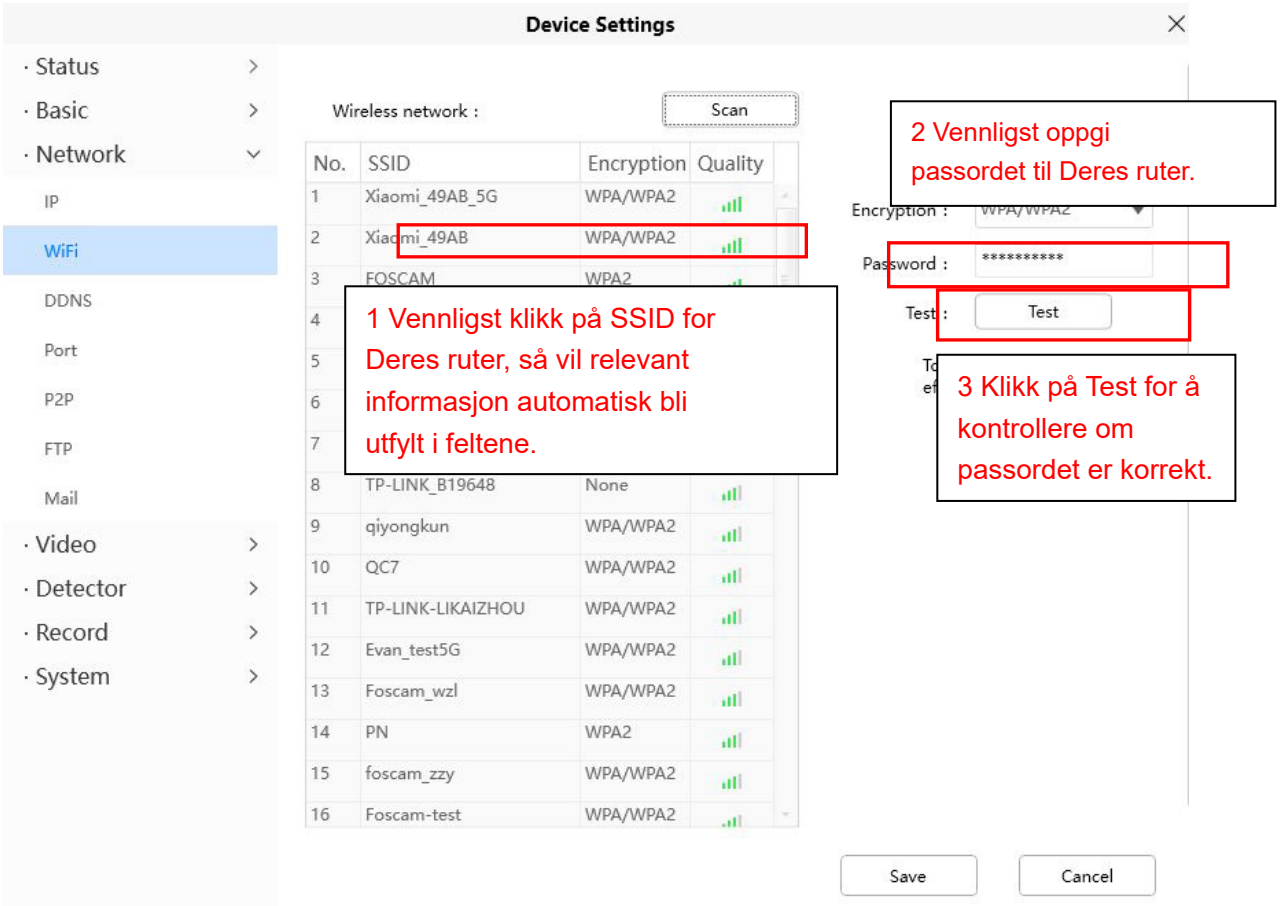
4.6.3.2 WiFi

Hvis Deres enhet er en POE-modell, er denne funksjonen ikke tilgjengelig.

Trinn 1: Trykk på Skann-knappen, og kameraet vil finne alle trådløse nettverk i nærheten. Deres ruter bør også vises i listen.



Trinn 2: Klikk på SSID-en (navnet på Deres ruter) i listen. Relevant informasjon om Deres nettverk, som navn og kryptering, vil da automatisk fylles inn i de aktuelle feltene. De trenger kun å angi passordet til nettverket. Vennligst forsikre Dem om at SSID, kryptering og passord er identiske med opplysningene til Deres ruter.



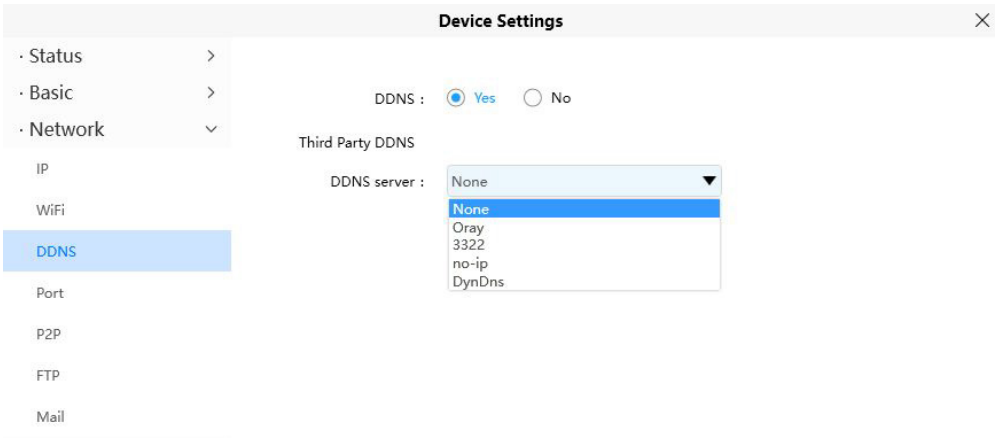
Trinn 3: Vennligst klikk på Lagre-knappen etter at alle innstillinger er fullført, og koble deretter fra nettverkskabelen.

Vennligst slå aldri av strømmen til kameraet før IP-kameraet har opprettet forbindelse til det trådløse nettverket. LAN IP-adressen vil ikke være synlig i vinduet for Legg til enhet mens kameraet konfigurerer trådløs tilkobling. Vent omtrent ett minutt; kameraet skal da koble seg til det trådløse nettverket, og LAN IP-adressen vil vises igjen i vinduet for Legg til enhet. Merk at IP-adressen kan ha blitt endret etter at kameraet har opprettet trådløs forbindelse. Gratulerer! De har nå konfigurert kameraets trådløse tilkobling.

MERKNAD: Dersom De ikke lykkes med å opprette en trådløs tilkobling, vennligst kontakt Deres forhandler eller ta direkte kontakt med oss for bistand.

4.6.3.3 DDNS

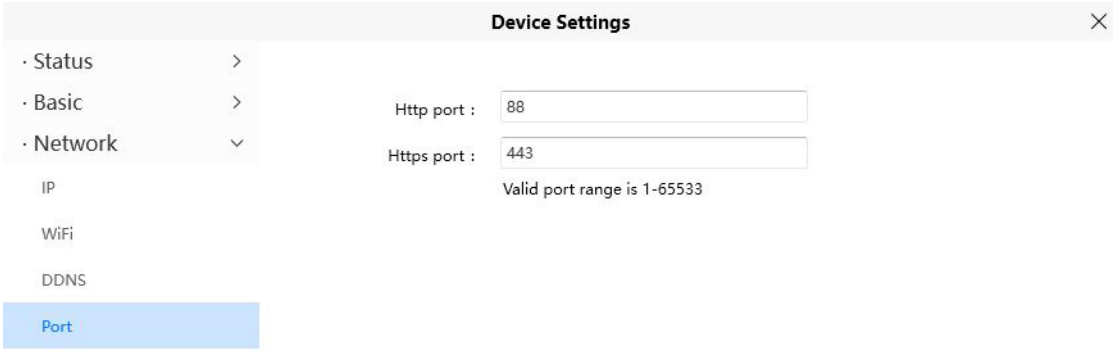
FOSCAM-kameraer kan benytte tredjeparts domenenavn. Dersom De ønsker å benytte tredjeparts DDNS, vennligst velg Ja og deretter det aktuelle tredjeparts domenenavnet.



4.6.3.4 Port

Dette kameraet støtter HTTP-port, HTTPS-port og ONVIF-port. HTTP-porten benyttes for ekstern tilgang til kameraet.

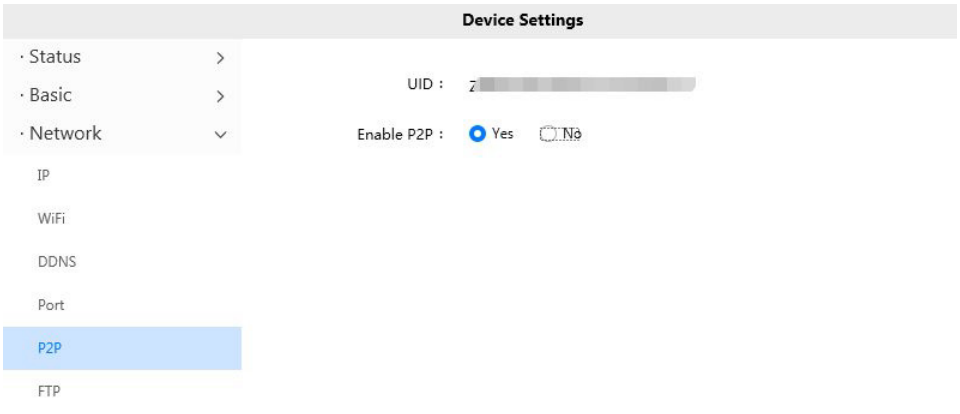
HTTP-port: Som standard er HTTP-porten satt til 88. Det er også mulig å tildele en annen port innenfor området 1 til 65535. Vennligst påse at denne ikke kommer i konflikt med eksisterende porter, for eksempel 25 og 21.



4.6.3.5 P2P

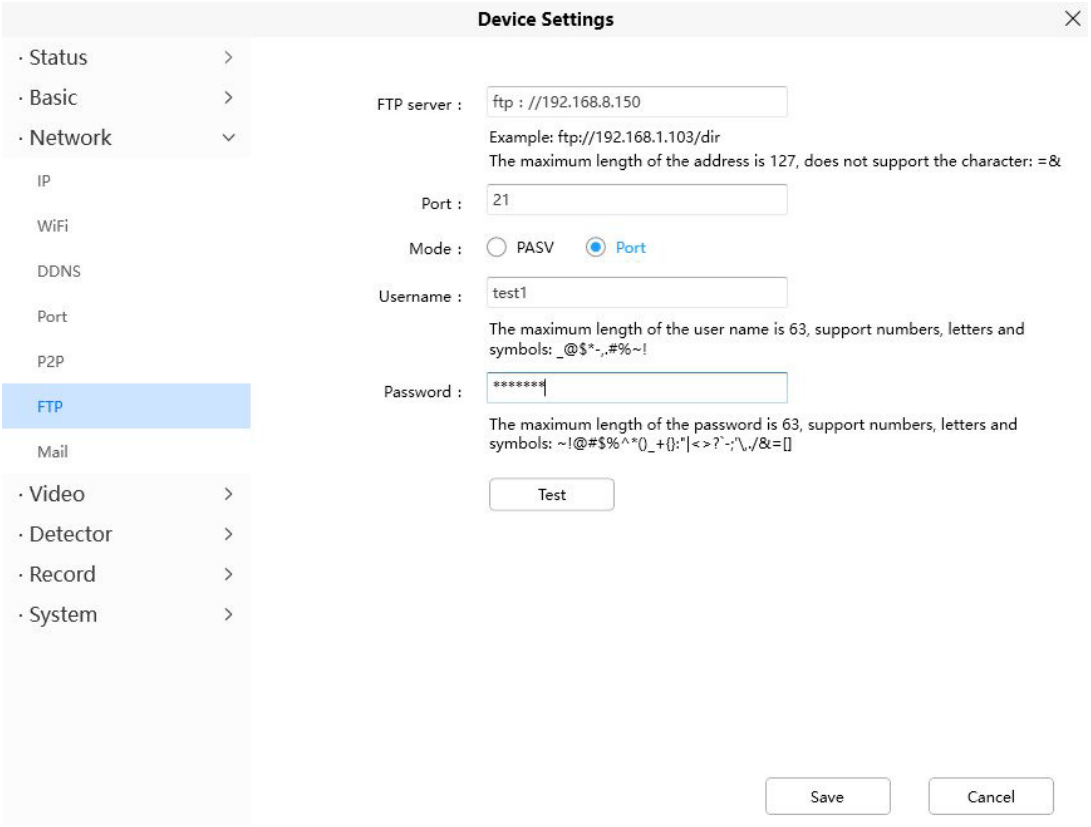
Få tilgang til kameraet via smarttelefon (Android- eller iOS-operativsystem)

Først må De aktivere P2P-funksjonen på kameraet ved **> Nettverk > P2P** .



4.6.3.6 FTP

Hvis De ønsker å laste opp opptaksbilder til Deres FTP-server, kan FTP konfigureres. FTP.



FTP-server: Hvis Deres FTP-server befinner seg på det lokale nettverket, kan den settes opp som vist i figur a.

Dersom De har en FTP-server som kan nås via internett, kan De konfigurere denne som vist i figur b.

Port: Standardinnstillingen er port 21. Dersom denne endres, må den eksterne FTP-klientprogramvaren også endre tilkoblingsporten deretter.

Modus: Her støttes to moduser: PORT og PASV.

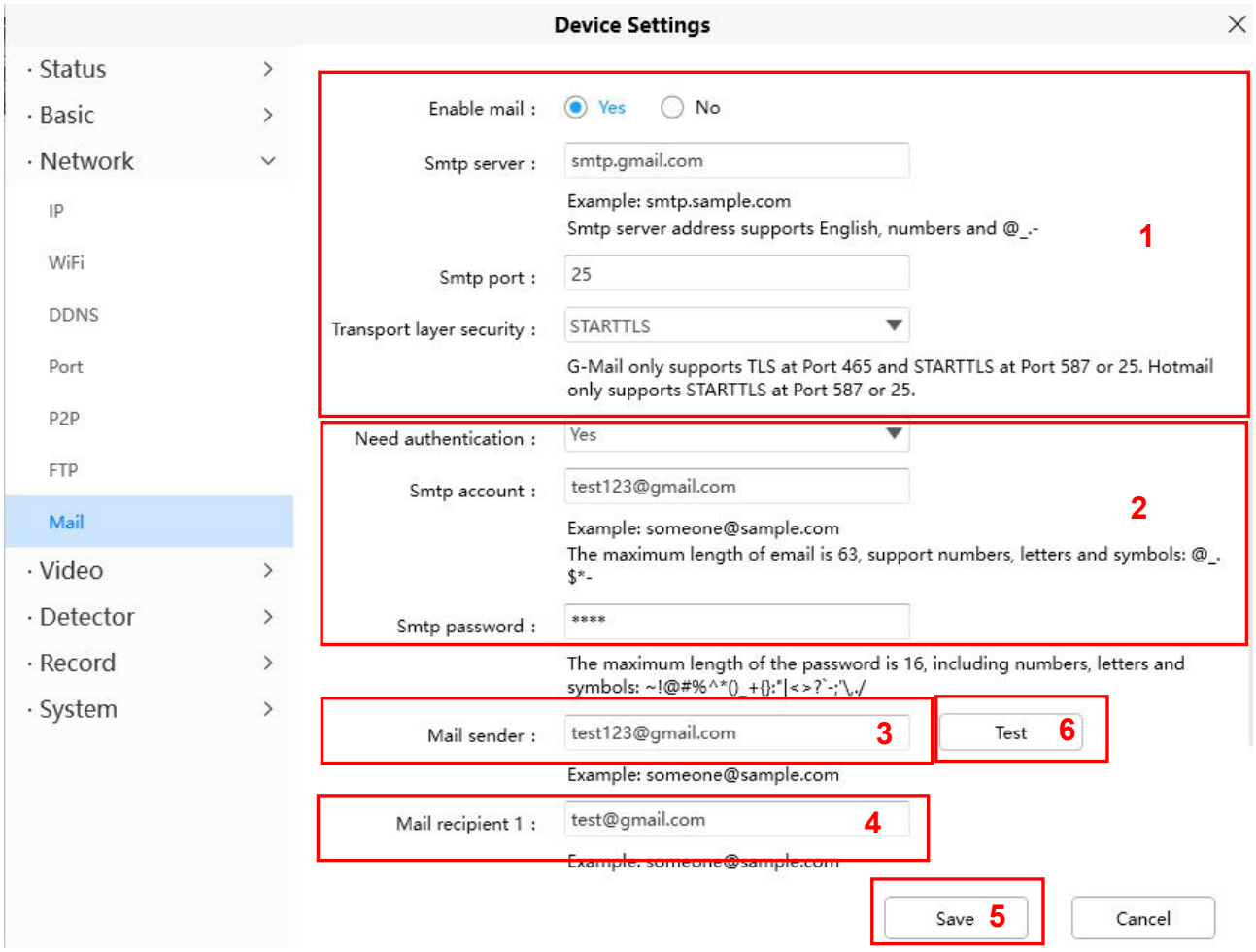
Brukernavn / passord: FTP-konto og tilhørende passord.

Klikk på Lagre for å iverksette endringene.

Klikk på Test for å kontrollere om FTP er korrekt konfigurert.

4.6.3.7 E-postinnstillinger

Hvis De ønsker at kameraet skal sende e-post ved bevegelsesdeteksjon, må e-postinnstillingene konfigureres her.



1-----SMTP-server/Port/Transport Layer Security Vennligst oppgi SMTP-server for avsender. Standard SMTP-port er vanligvis 25. Enkelte SMTP-servere benytter andre porter, for eksempel 587 eller 465, og Transport Layer Security er som regel satt til Ingen. Ved bruk av Gmail må Transport Layer Security settes til TLS eller STARTTLS, og SMTP-porten må konfigureres til 465, 25 eller 587, avhengig av valgt sikkerhetsprotokoll.

2-----SMTP-konto/passord Vennligst oppgi brukernavn og passord for avsenders e-postadresse 53

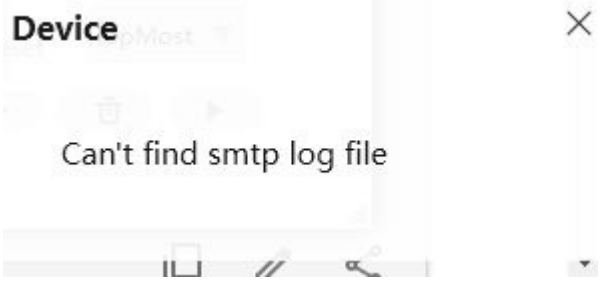
3-----E-postavsender Avsenders postkasse må støtte SMTP

4-----Mottaker Mottakers postkasse trenger ikke støtte SMTP; det er mulig å angi opptil fire mottakere

5-----Lagre Klikk på Lagre for å aktivere innstillingene

6-----Test Klikk på Test for å kontrollere om e-post er konfigurert korrekt.

Klikk Test for å kontrollere om e-post er konfigurert korrekt.



Hvis testen er vellykket, vil De kunne se meldingen 'Vellykket' etter 'Test'. Samtidig vil mottakerne motta en test-e-post.

Hvis testen mislykkes med en av de følgende feilene etter at De har klikket på 'Test', vennligst kontroller at informasjonen De har oppgitt er korrekt, og prøv deretter igjen ved å velge 'Test' på nytt.

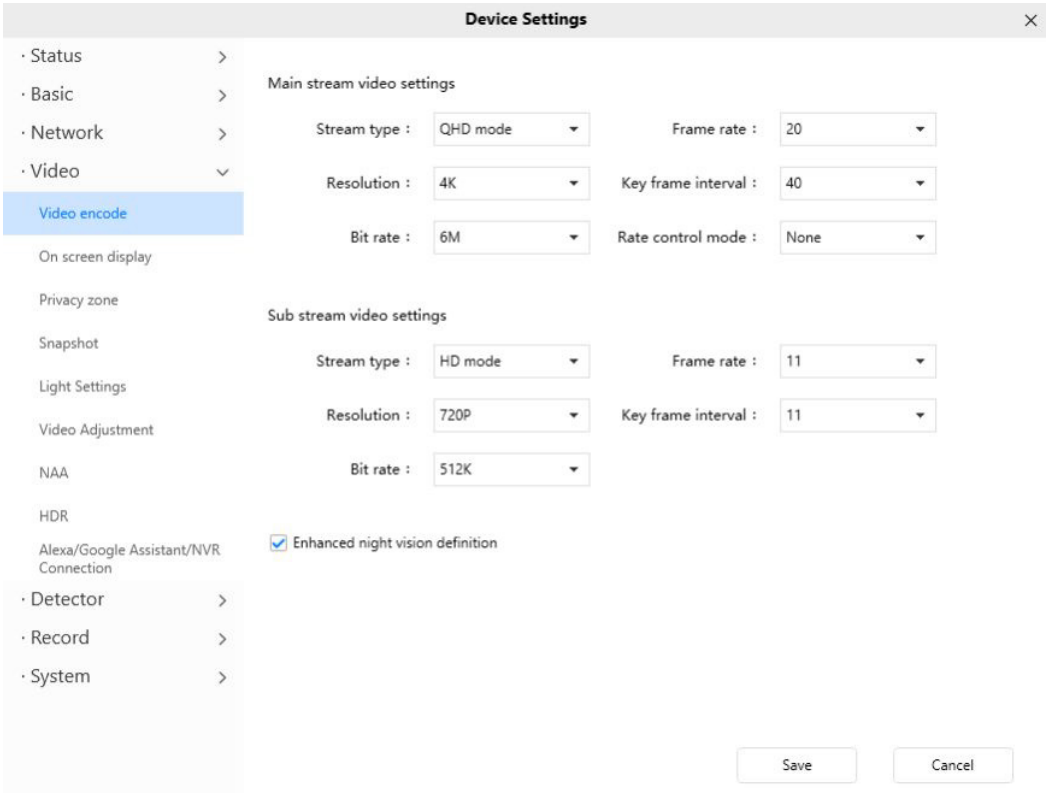
1) Kan ikke opprette forbindelse til serveren
2) Nettverksfeil. Vennligst prøv igjen senere 54
3) Serverfeil
4) Brukernavn eller passord er feil
5) Avsenderen er avvist av serveren. Det kan være nødvendig å autentisere brukeren, vennligst kontroller dette og prøv igjen
6) Mottakeren er avvist av serveren. Dette kan skyldes serverens anti-spam retningslinjer
7) Meldingen er avvist av serveren. Dette kan skyldes serverens anti-spam retningslinjer
8) Serveren støtter ikke den autentiseringsmetoden som enheten benytter.

4.6.4 Video

I denne delen kan De konfigurere innstillinger for videokoding, skjermvisning, stillbilde og IR LED.

4.6.4.1 Videokoding

Dette er de overordnede innstillingene for videokoding.



Strømtype: Det finnes fire typer for å identifisere ulike strømmer som De har konfigurert.

Oppløsning: Kameraet støtter flere oppløsningstyper, for eksempel: 4K, 2K, 3M, 1080P, 720P, VGA. Jo høyere oppløsningen er, desto klarere blir videoen. Vennligst vær oppmerksom på at høyere oppløsning også medfører høyere datamengde, som krever mer båndbredde. Ulike modeller støtter ulike spesifikke oppløsningstyper.

Bitrate: Generelt vil en høyere bitrate gi klarere videokvalitet. Det er imidlertid viktig å tilpasse bitrate til tilgjengelig nettverksbåndbredde. Dersom båndbredden er begrenset og bitrate er høy, kan dette føre til redusert avspillingskvalitet.

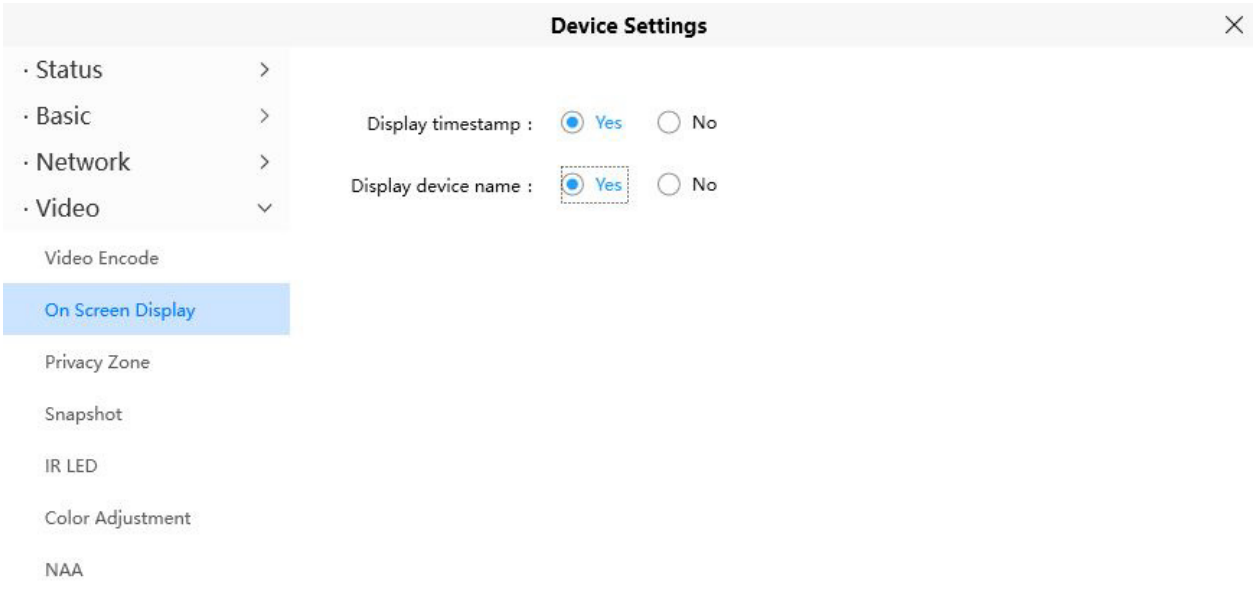
Bildehastighet: Vennligst merk at større bildefrekvens krever mer båndbredde. Når videoformatet er 50Hz, er maksimal bildefrekvens 25 bilder per sekund. Ved 60Hz er maksimal bildefrekvens 30 bilder per sekund. Det anbefales å redusere bildefrekvensen dersom båndbredden er begrenset. Vanligvis vil en bildefrekvens over 15 gi jevn videovisning.
Ulike kameraer har forskjellige parametere

Nøkkelrammeintervall: Tiden mellom forrige og neste nøkkelramme. Jo kortere varighet, desto større sannsynlighet for bedre videokvalitet, men dette vil kreve mer nettverksbåndbredde.

Variabel bithastighet: Velg om bithastigheten skal være konstant eller variabel. Dersom De velger Ja, vil kameraet tilpasse videobithastigheten etter situasjonen, men ikke overstige den maksimale parameteren "Bithastighet"; Dersom De velger Nei, forblir bithastigheten uendret.

4.6.4.2 Skjermvisning

Denne siden benyttes for å legge til tidsstempel og enhetsnavn på videoen.

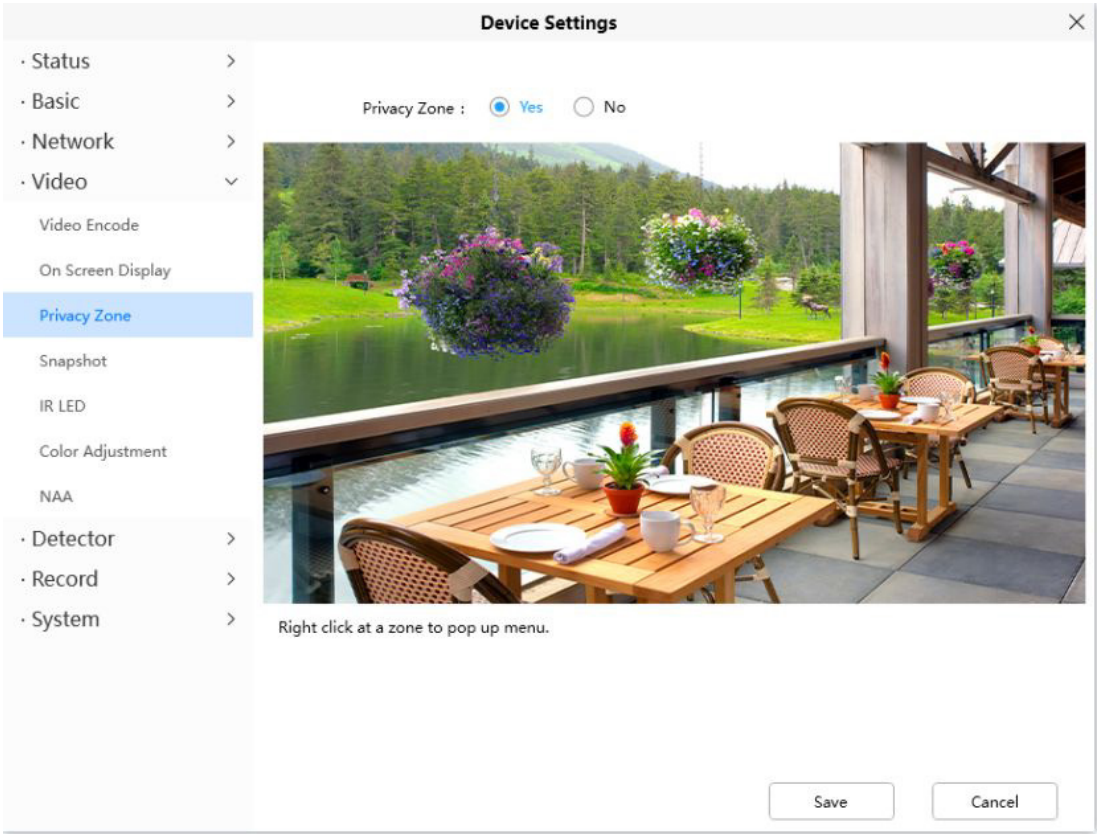


Vis tidsstempel: Det finnes to alternativer: Ja eller Nei. Velg Ja for å vise systemdatoen på videoen.
Vis kameranavn: Det finnes to alternativer: Ja eller Nei. Velg Ja for å vise enhetsnavnet på videoen.

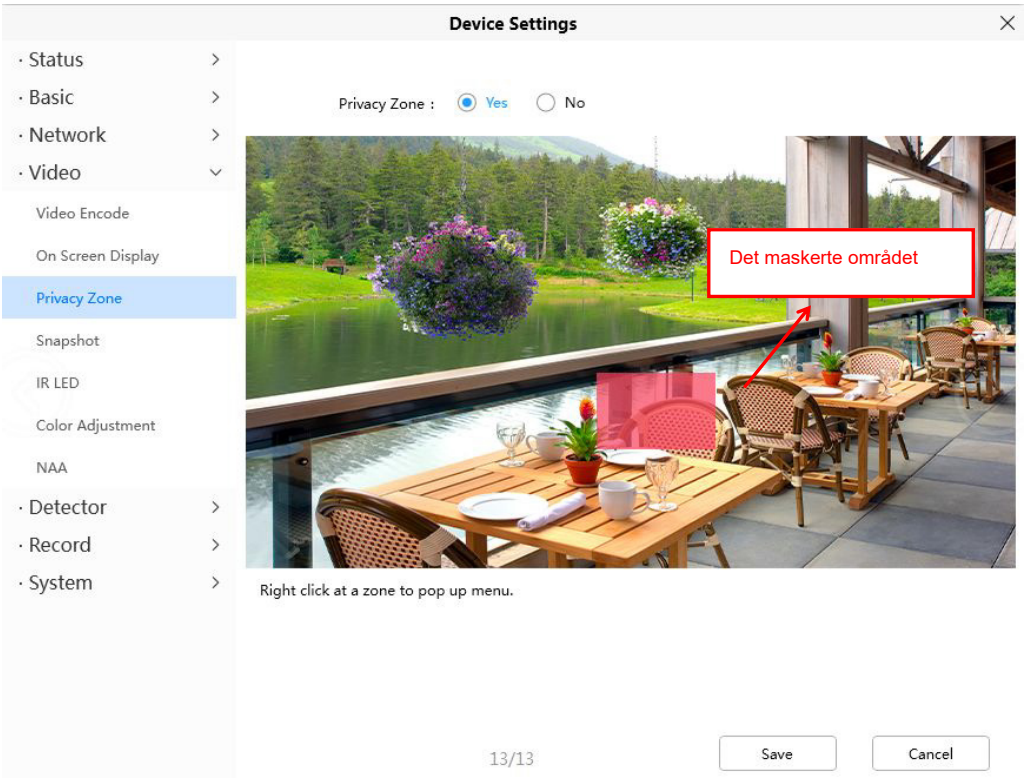
4.6.4.3 Personvern

Denne siden benyttes for å angi et maskeringsfelt som personvernsone i videoen.

Privatsfæreområde: Tillat skjermmaske for visning. Det finnes to alternativer: Ja eller Nei.



Velg Ja og marker et maskert område på videoen. Det maskerte området vil fremstå som sort på videoen.

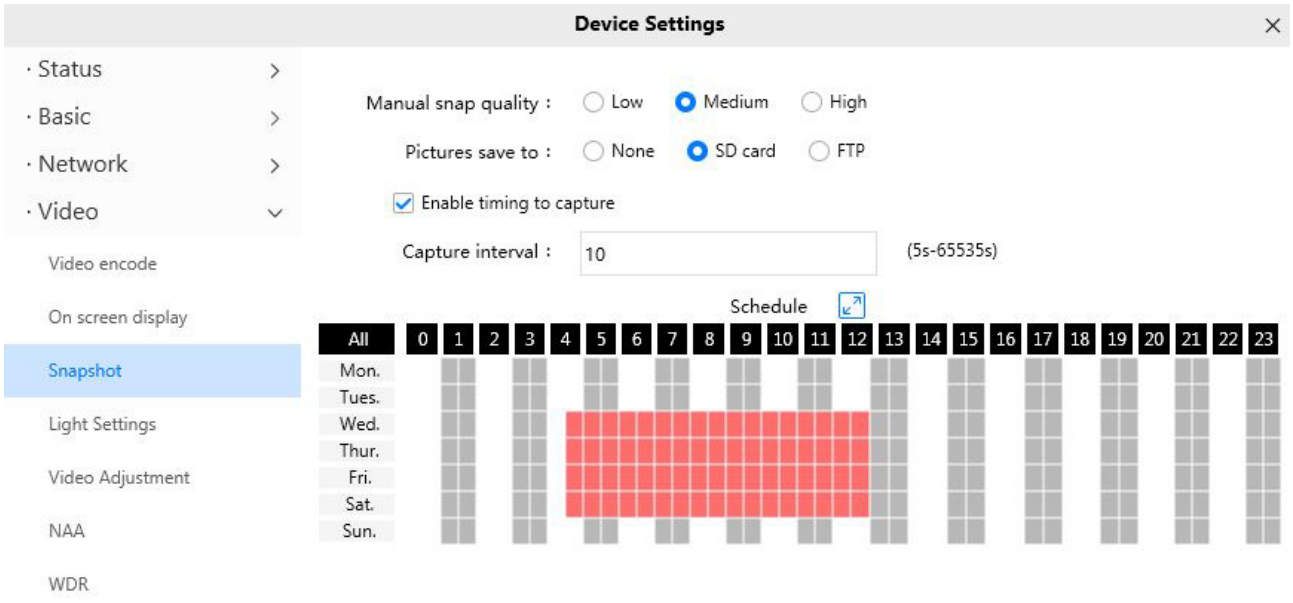


Vennligst klikk på Lagre-knappen og gå tilbake til siden for personvernområde. Klikk deretter på Lagre for å iverksette endringene.

Ved å gå tilbake til overvåkningsvinduet, vil De kunne se maskeområdet slik det fremgår av følgende bilde.

4.6.4.4 Øyeblikksbilde

På denne siden kan De angi bildekvaliteten for stillbilder samt lagringsplassering.



Manuell bildekvalitet: Lav, middels og høy. Jo høyere kvalitet, desto klarere vil bildet være. Lagring av bilder: FTP. Dersom De har konfigurert FTP- og alarminnstillinger, vil kameraet automatisk lagre bilder til FTP ved alarm. Hvis De velger FTP, kan De også angi filnavnet som bildene lagres under.

Aktiver tidsstyrt opptak

For å aktivere intervall for bildeopptak, vennligst følg trinnene nedenfor:

1 Velg Aktiver tidsstyrt bildeopptak

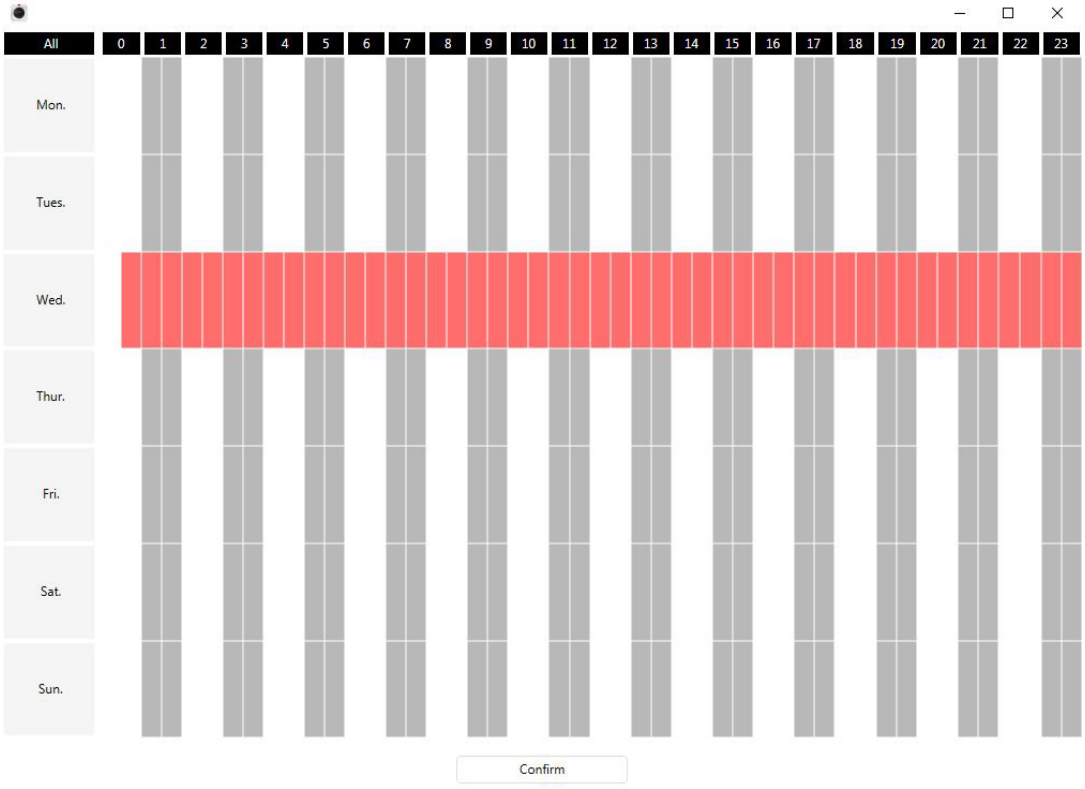
2 Opptaksintervall: Tidsintervallet mellom to opptak.

3 Velg tidspunkt for opptak

- Ta opp når som helst. Klikk på den svarte knappen over MON, da vil alle tidssoner vises som røde. Når det registreres bevegelse i deteksjonsområdet til enhver tid, vil kameraet automatisk ta et bilde.

- Angi en opptaksplan. Klikk på ukedagsnavnet, så blir den tilsvarende kolonnen valgt. For eksempel, ved å klikke på TIR, vil hele kolonnen for tirsdag markeres i rødt, noe som betyr at kameraet vil ta opptak gjennom hele tirsdagen.
- Trykk og hold venstre museknapp, og dra over tidsboksene for å velge et sammenhengende område.

4 Klikk på Lagre for å iverksette endringene.



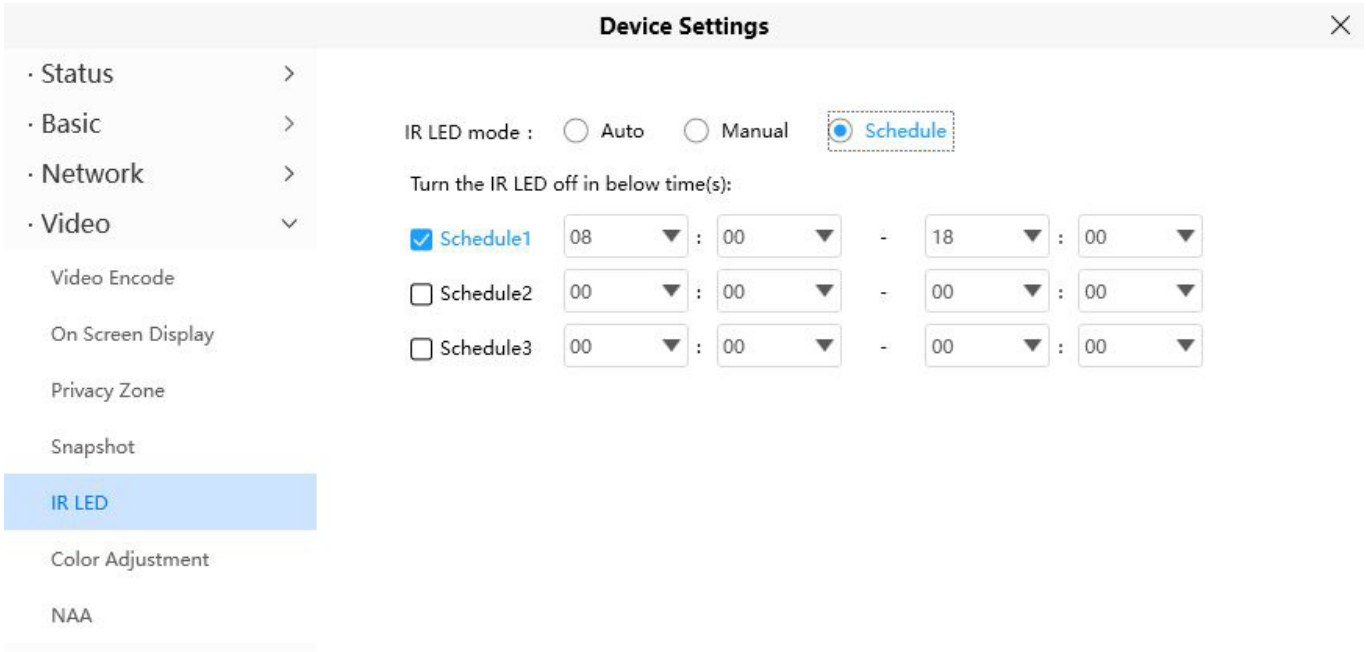
4.6.4.5 IR LED

Det er tre tilgjengelige moduser for innstilling av IR LED-lysene. R3, R5, X5 og R5 støtter kun automatisk modus.

Automatisk: Standardmodus er automatisk. I denne modusen vil IR LED-lysene automatisk reguleres basert på lysstyrken i omgivelsene. miljøet.

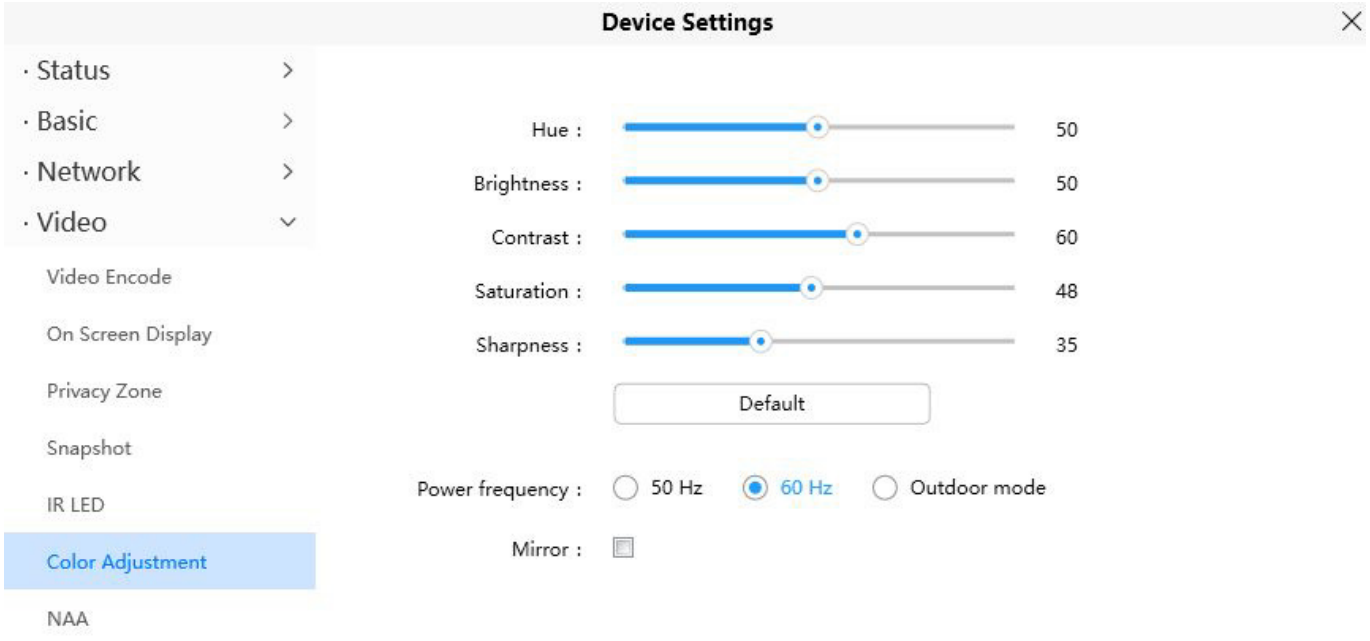
Manuell: I denne modusen kan De velge På -alternativet for å slå på IR LED-lysene, og Av -alternativet for å slå dem av.

Tidsplan: I denne modusen vil IR LED-lysene være slått av i henhold til den angitte tidsplanen. De kan definere tidsperioden hvor den infrarøde lampen skal være deaktivert for å unngå påvirkning på Deres barn under søvn. Det er også mulig å slå av lampen direkte fra forhåndsvisningssiden for video når som helst.



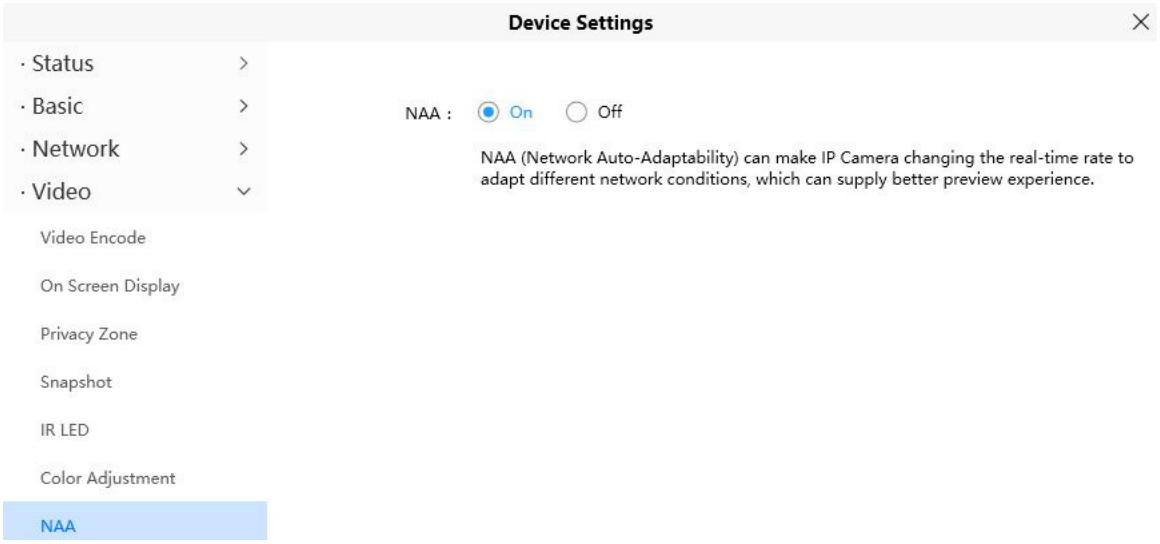
4.6.4.6 Fargejustering

De kan tilpasse innstillingene etter Deres preferanser.

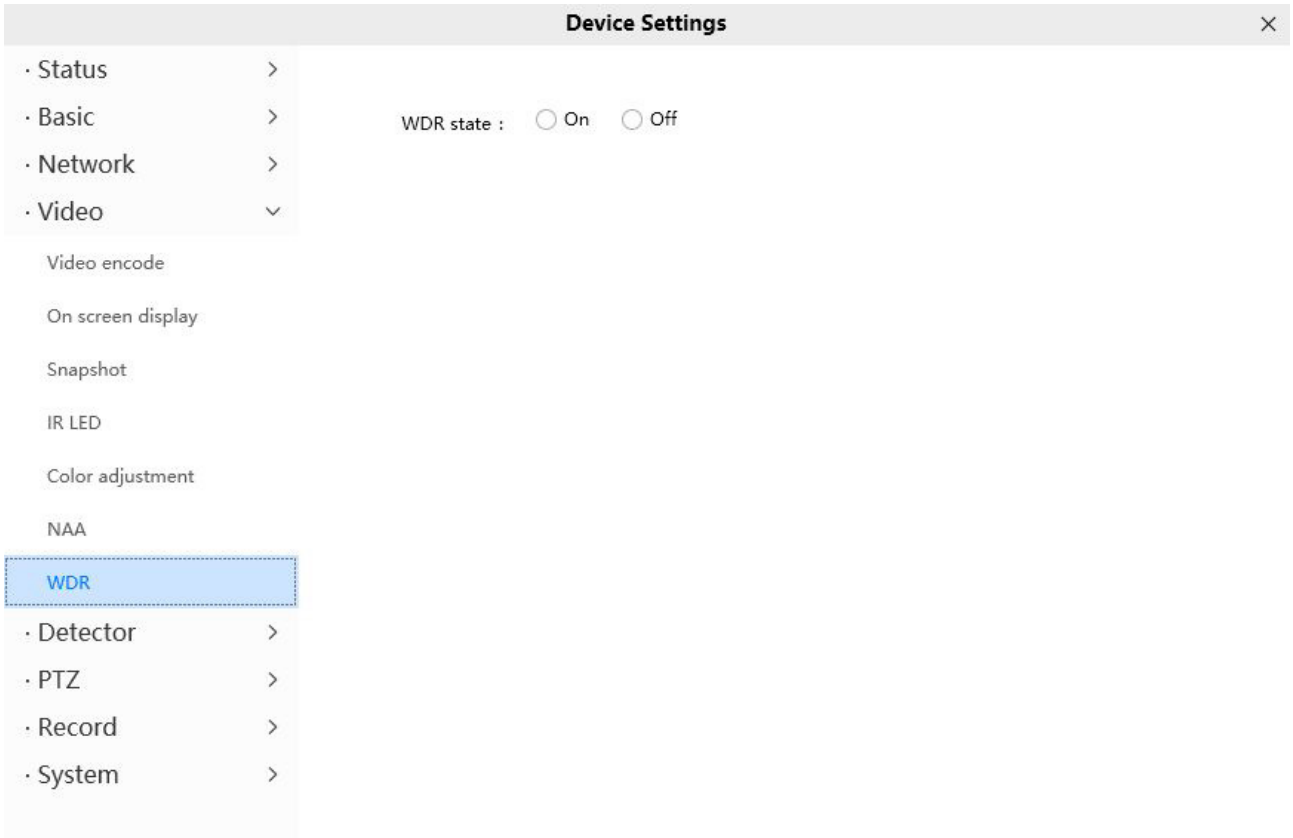


4.6.4.7 NAA

Aktivering av NAA (Network Auto-Adaptability) gjør det mulig for IP-kameraet å endre sanntidsraten for å tilpasse seg ulike nettverksforhold, noe som gir en forbedret forhåndsvisningsopplevelse.



4.6.4.8 WDR/HDR



HDR står for High-Dynamic Range. Når fotografering skjer i et miljø med tydelig kontrast mellom lys og mørke, er kameraet begrenset av dets dynamiske område. Målepunktet settes i det lyse området av søkerens ramme. Hele skjermen vil da bli mørkere for å prioritere det lyse området. Dersom målepunktet plasseres i et mørkt område, vil detaljer i de mørke partiene få prioritet, og bildet kan bli overeksponert. Resultatet er at fotografier enten blir over- eller undereksponert, og svært lyse eller mørke detaljer kan ikke gjengis samtidig. HDR-bearbeidede bilder gjør det mulig å få frem både høylys og skyggepartier selv ved kraftig kontrast, slik at detaljer ikke blir for lyse eller mørke. Dette gir bildene et mer nyansert uttrykk.

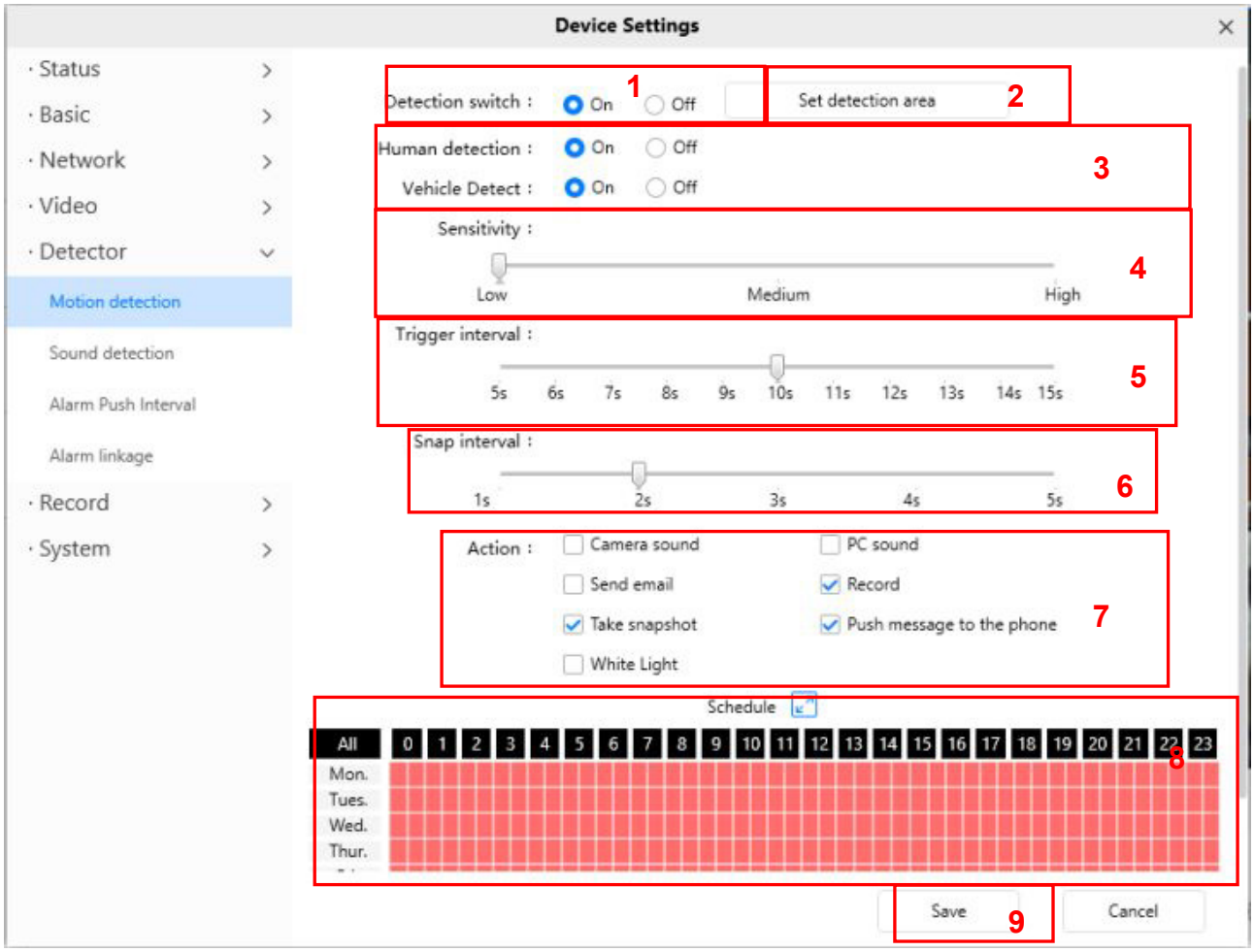
WDR står for Wide Dynamic Range. Det brede dynamiske området angir forholdet mellom den høyeste og laveste signalverdien som bildet kan skille. Med hensyn til bruksformål benyttes både HDR og WDR for å balansere overeksponering og undereksponering, slik at fotografier får flere lag og klarere bilder.

HDR støttes kun av enkelte modeller, HDR er kun tilgjengelig for VD1 DBW5 S41 SPC F41 FLC V8EP T8EP G4C V4EC

4.6.5 Detektor

4.6.5.1 Bevegelsesdeteksjon

IP-kameraet støtter alarm for bevegelsesdeteksjon. Når bevegelse blir registrert, sendes det e-post eller bilder lastes opp til FTP.



For å aktivere bevegelsesdeteksjon, vennligst følg trinnene nedenfor:

1 **Aktiver deteksjonsbryter**
2 **Angi deteksjonsområde De kan definere alarmområdet.**
3 **Aktiver deteksjon av personer og kjøretøy De kan velge alarmtype i henhold til Deres behov. (Kun tilgjengelig for V5EP, V8EP, T5EP, T8EP, V5P)**
4 **Følsomhet----Tre moduser støttes: Lav, middels og høy. Jo høyere følsomhet, desto lettere vil kameraet utløse alarm. Velg ønsket følsomhet for bevegelse.**

5 Utløserintervall----Tidsintervallet mellom to bevegelser som blir registrert. Følgende intervaller støttes: 5s/6s/7s/8s/9s/10s/11s/12s/13s/14s/15s. Vennligst velg et ønsket intervall.

6 Intervall mellom bilder----Tidsintervallet mellom to bilder.

7 Velg alarmhandling

Det finnes flere alarmindikatorer:

A Kameralyd

Hvis De velger Kamera-lyd, vil personer i nærheten av kameraet høre et varselsignal når bevegelse oppdages, forutsatt at enheten er koblet til en lydutgang.

B PC-lyd

Hvis De velger PC-lyd, vil personer i nærheten av datamaskinen høre et varselsignal når bevegelse oppdages.

C Send e-post

Hvis De ønsker å motta varsler på e-post ved bevegelsesdeteksjon, må De velge Send e-post og først konfigurere e-postinnstillingene.

D Opptak

Hvis De markerer dette valget, vil kameraet starte opptak og laste opp filen til FTP-serveren når bevegelse oppdages. Vennligst påse at FTP er konfigurert og satt som lagringsplass i Video->Snapshot-innstillinger.

. E Ta stillbilde

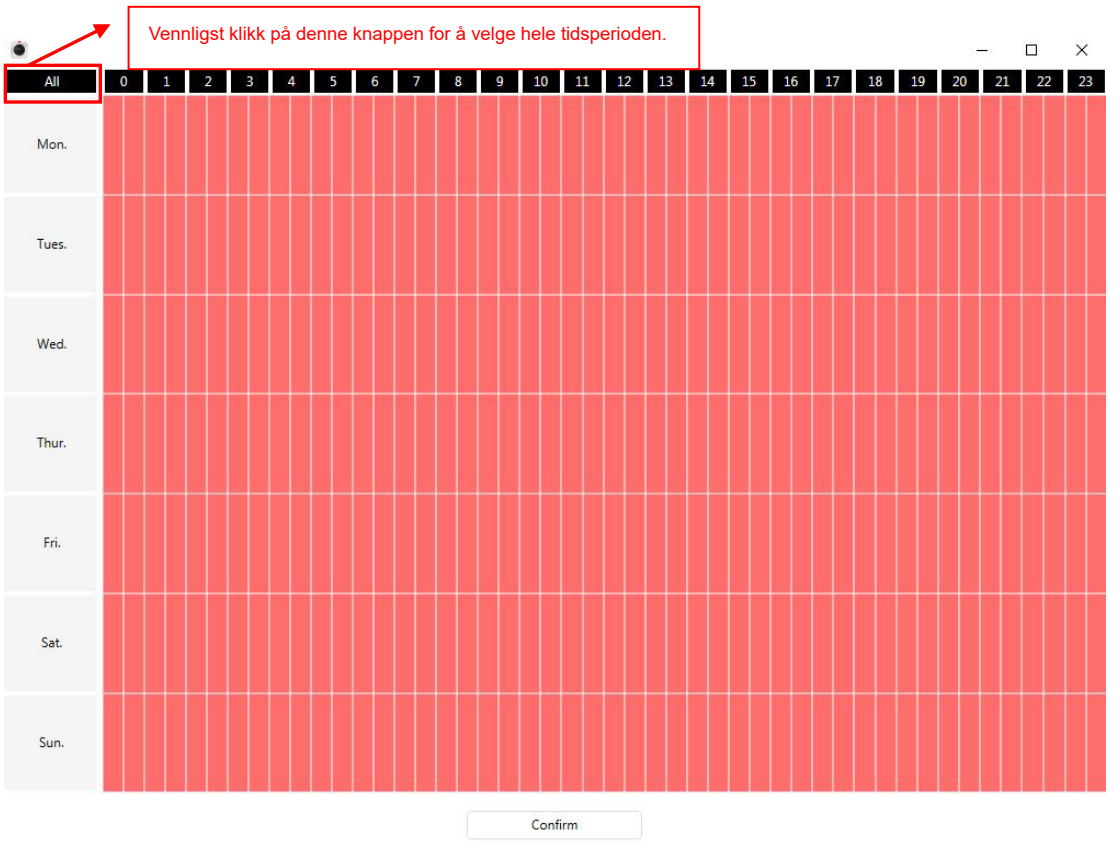
Hvis De markerer denne avkrysningsboksen, vil kameraet ta et stillbilde av live-visningsvinduet når bevegelse oppdages, og laste det opp til FTP. Vennligst kontroller at lagringsbanen er angitt i Video > Innstillinger for stillbilde panelet.

F Send varsel til telefon

Hvis De markerer denne avkrysningsboksen, vil kameraet sende et varsel til telefonen som er tilkoblet kameraet når bevegelse oppdages.

8 Alarmplan

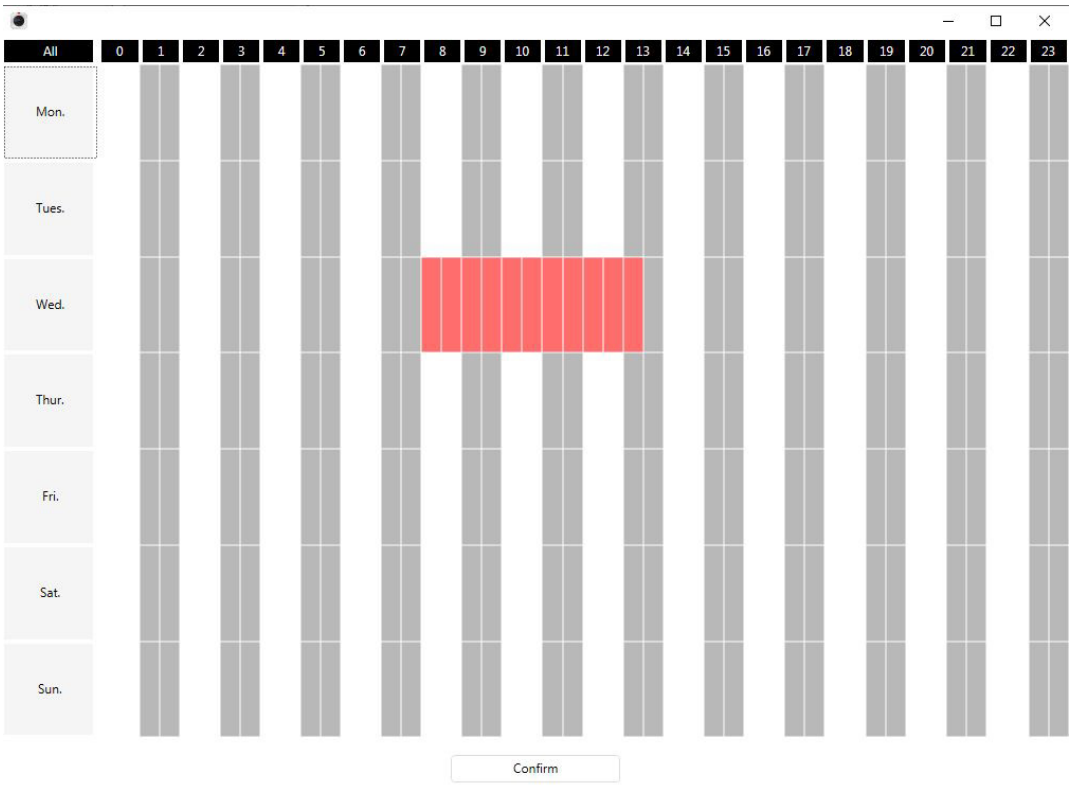
Alarm ved bevegelsesdeteksjon til enhver tid: Klikk på den svarte knappen over MON, så vil hele tidsområdet bli rødt. Når det registreres bevegelse i overvåkningsområdet til enhver tid, vil kameraet utløse alarm.



2. Vennligst angi en alarmplan

Klikk på ukedagsnavnene, og den tilhørende kolonnen vil bli valgt. For eksempel, hvis De klikker på TIR, vil hele kolonnen for tirsdag bli markert med rødt. Dette indikerer at kameraet vil utløse alarm ved bevegelse innenfor deteksjonsområdet gjennom hele tirsdagen.

3. Trykk på venstre museknapp og dra den over tidsboksene for å velge det ønskede tidsområdet.

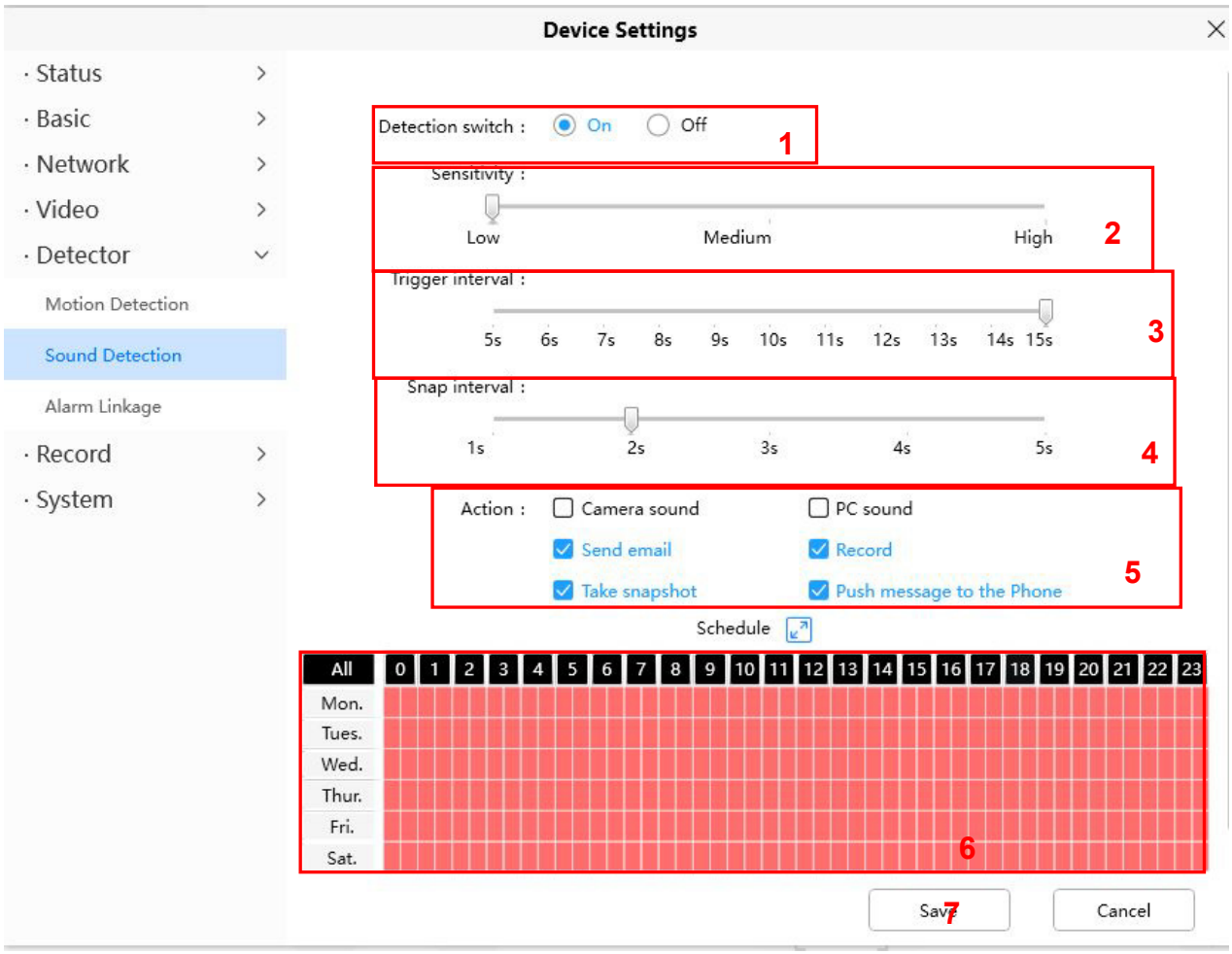


9 Klikk på Lagre-knappen for å iverksette endringene. Når bevegelse registreres innenfor det angitte tidsrommet i det definerte området, vil kameraet utløse alarm og aktivere de tilhørende alarmindikatorene.

MERK: De må angi både deteksjonsområde og tidsplan for deteksjon, ellers vil ingen alarm utløses, uansett tidspunkt eller sted.

4.6.5.2 Lydregistrering

Når det omkringliggende lydnivå overstiger et bestemt desibel, vil lydalarmen bli aktivert.



For å aktivere bevegelsesdeteksjon, vennligst følg stegene nedenfor:

1 Aktiver deteksjonsbryter 65

2 Sensitivitet----Tre moduser er tilgjengelig: Lav, Middels og Høy. Jo høyere sensitivitet, desto lettere vil kameraet utløse en alarm. Vennligst velg én bevegelsessensitivitet.

3 Utløsningsintervall----Tidsintervallet mellom to bevegelsesdeteksjoner. Følgende intervaller støttes: 5s/6s/7s/8s/9s/10s/11s/12s/13s/14s/15s. Vennligst velg ett intervall.

4 Bildeintervall----Tidsintervallet mellom to bilder.

5 Vennligst velg ønskede alarmindikatorer

Følgende alarmindikatorer er tilgjengelige:

A Kamera-lyd

Ved valg av Kamera-lyd, vil personer i nærheten av kameraet kunne høre et varselsignal når lyd oppdages, forutsatt at enheten er tilkoblet en lydutgang.

B PC-lyd

Ved valg av PC-lyd, vil personer i nærheten av datamaskinen kunne høre et varselsignal når lyd oppdages.

C Send e-post

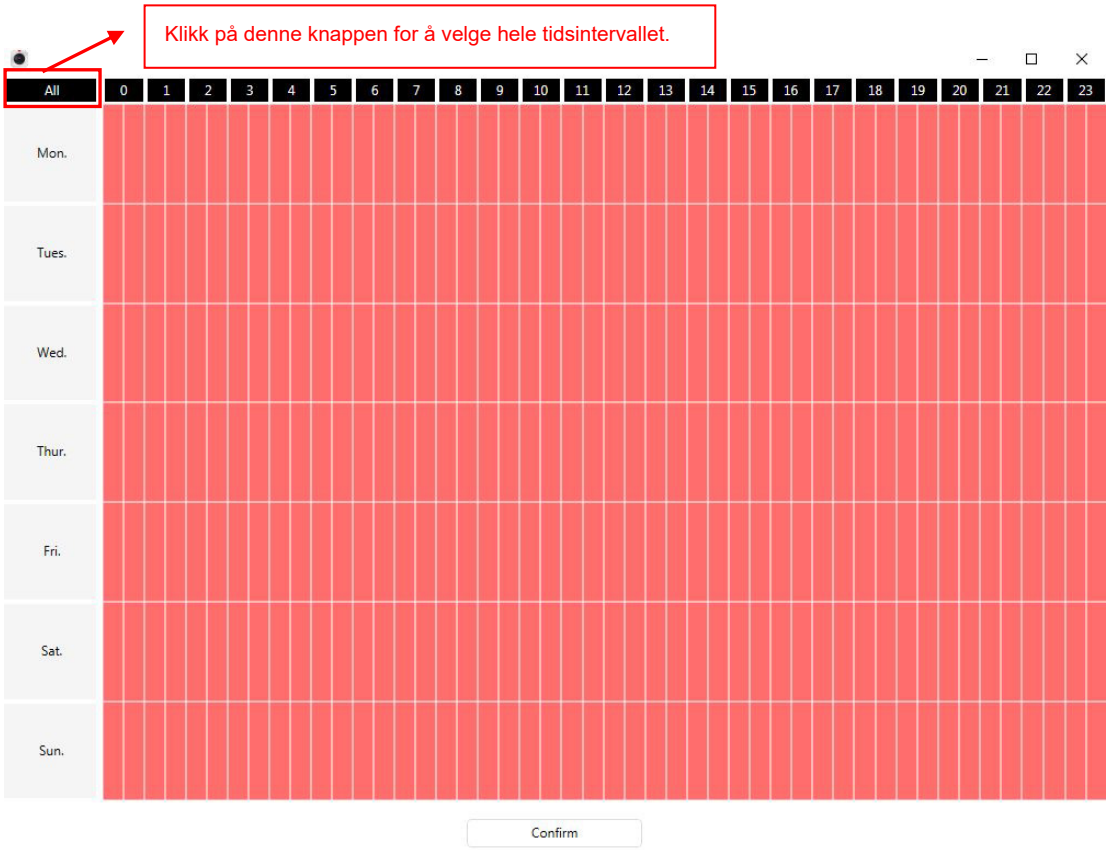
Hvis De ønsker å motta varsel om bevegelse via e-post, må De først velge Send e-post og deretter konfigurere e-postinnstillingene.

D Opptak
Hvis De markerer denne avkrysningsboksen, vil kameraet begynne å ta opp og laste opptaket til FTP-serveren når lyd blir oppdaget. Vennligst kontroller at FTP er konfigurert og at FTP er satt som lagringsbane i panelet for Video->Snapshot-innstillinger.
. E Ta bilde

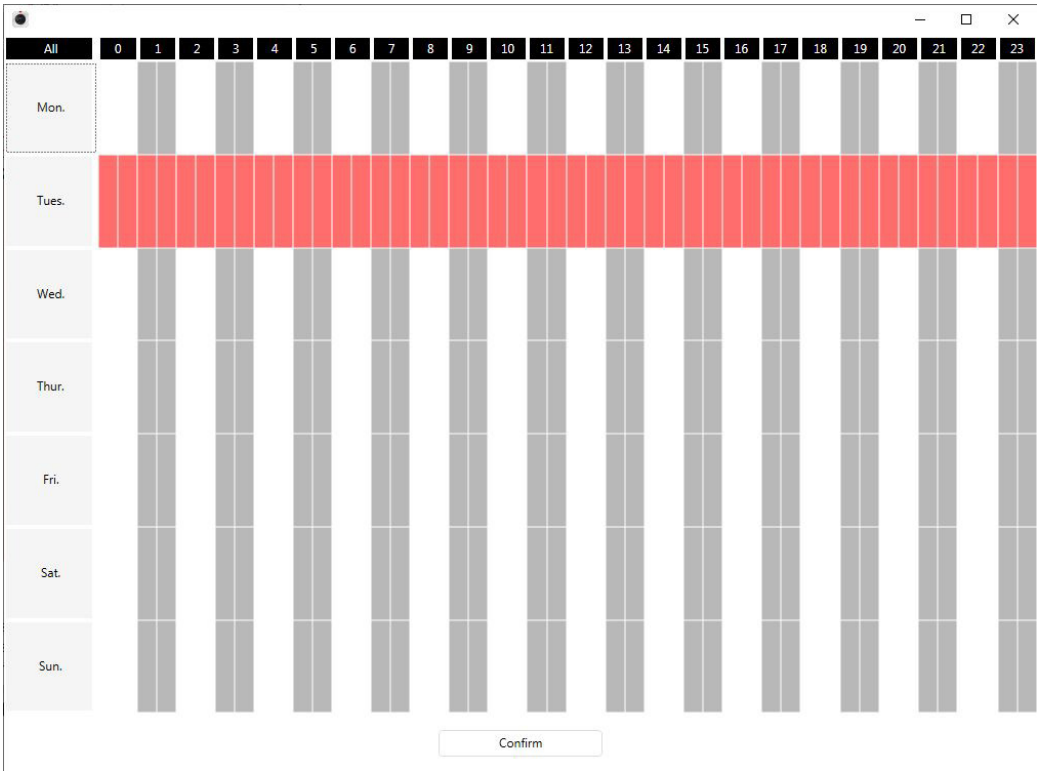
Hvis De velger denne avkrysningsboksen, vil kameraet ta et stillbilde av sanntidsvisningen og laste det opp til FTP-serveren når lyd blir oppdaget. Vennligst forsikre Dem om at lagringsbanen er satt i Video > Snapshot-innstillinger panelet.

F Send melding til telefonen
Hvis De velger denne avkrysningsboksen, vil kameraet sende en melding til den telefonen som er koblet til kameraet når lyd blir oppdaget.

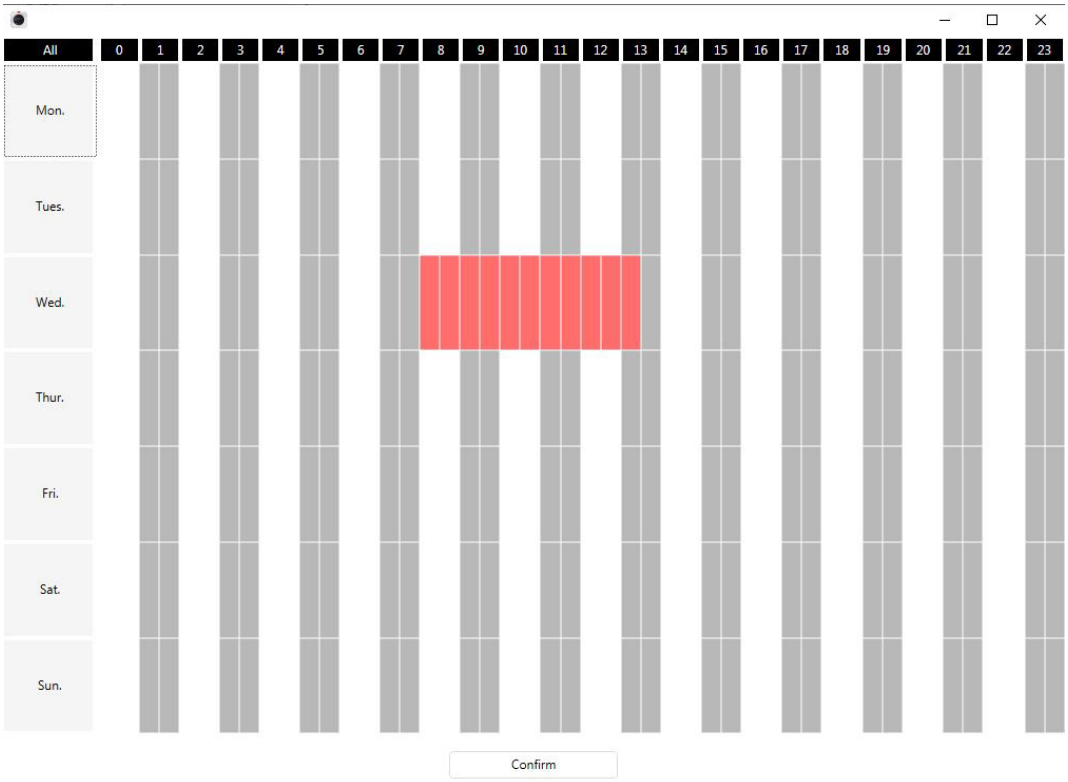
6 Alarmplan
Alarm utløses når lyd blir oppdaget
Klikk på den sorte knappen over 'MON', så vil alle tidsintervaller bli markert i rødt. Når det registreres bevegelse i deteksjonsområdet til enhver tid, vil kameraet utløse alarm.



4. Angi en alarmplan
Klikk på ukedagsnavnet for å velge den tilhørende kolonnen. For eksempel, dersom De klikker på 'TIR', vil hele kolonnen for tirsdag bli markert i rødt. Dette innebærer at kameraet vil utløse alarm dersom det oppdages lyd i deteksjonsområdet i løpet av hele tirsdagen.



5. Trykk på venstre museknapp og dra den over tidsboksene for å velge det ønskede område.

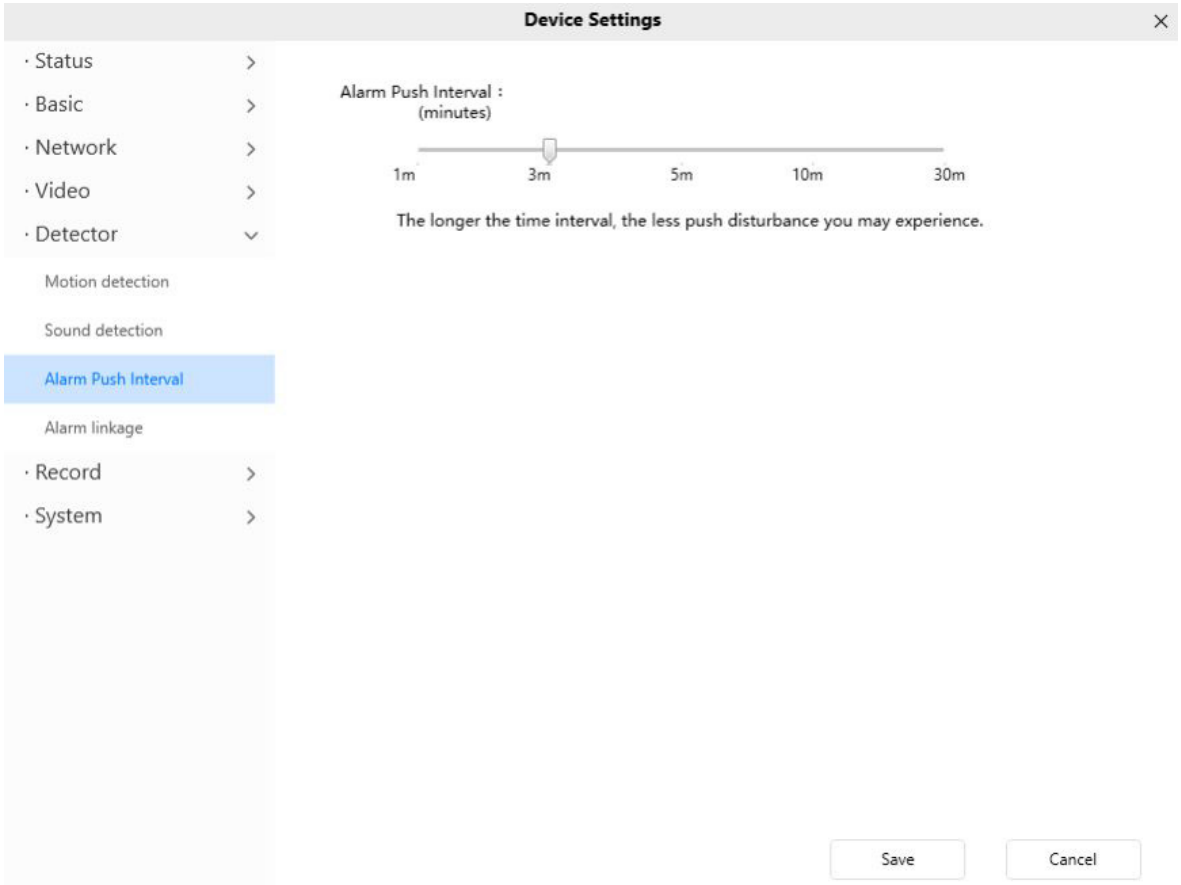


7 Klikk på Lagre-knappen for å bekrefte endringene. Når lyd oppdages i det angitte tidsrommet innenfor deteksjonsområdet, vil kameraet utløse alarm og aktivere de tilhørende varsler.

MERK: De må angi både deteksjonsområde og deteksjonsplan, ellers vil det ikke utløses noen alarm uansett tid og sted.

4.6.5.3 Alarm Push-intervall

Jo lengre tidsintervall, desto mindre forstyrrelser fra push-varsler kan De oppleve.

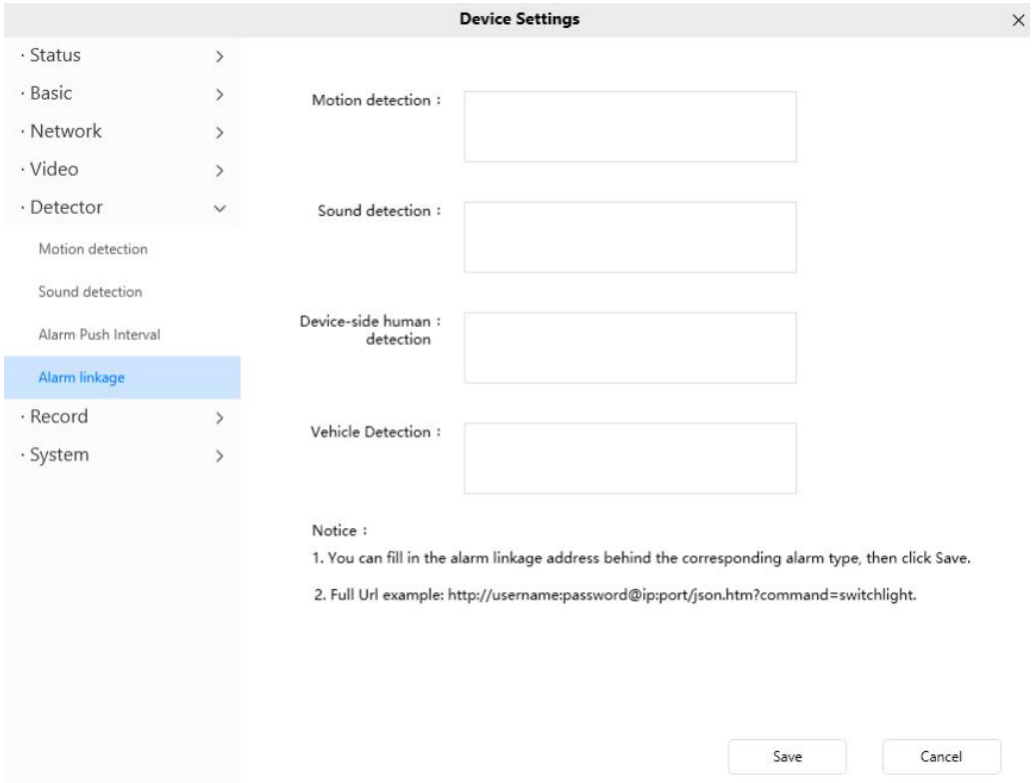


4.6.5.4 Alarmkobling

Når en URL er angitt, vil kameraet kontakte denne adressen når det oppdager noe.

Fremgangsmåte:

1. De kan fylle inn adressen for alarmkobling i feltet for Full URL og klikke på Generer-knappen, eller endre denne i den lagrede informasjonen og deretter klikke Lagre.
2. Eksempel på Full URL: http://username:password@ip:port/json.htm?command=switchlight.



4.6.6 PTZ

Denne siden gir Dem mulighet til å justere hastigheten for panorering/tilting samt innstillinger for cruise-spor. PT-funksjonen støttes kun av enkelte modeller, inkludert: R2M, R2C, R4S, R4M, FI9926P, FI9928P, SD2, SD4, SD2X, HT2, D4Z, VZ4, SD4H, X3, X5, R3, R5. Modeller som støtter zoom omfatter FI9926P, FI9928P, SD2, SD4, SD2X, HT2, D4Z, VZ4 og SD4H.

4.6.6.1 PTZ-parametere

Pan- og tilt-hastighet: Det finnes fem typer hastighet for pan/tilt: svært rask, rask, normal, langsom og svært langsom. Vennligst velg ønsket hastighetsnivå for PTZ og trykk på lagre-knappen. For zoom finnes tre hastighetsinnstillinger: rask, normal og langsom.

Vaktposisjon: Her kan De definere en vaktposisjon. Når intervallet mellom vaktposisjoner er satt, vil PT automatisk returnere til valgt vaktposisjon etter det angitte tidsintervallet.

Oppstartstid for vaktposisjon: Etter at intervallet for vaktposisjon er satt, vil PT automatisk returnere til den vaktposisjonen De har angitt ved det fastsatte tidsintervallet.

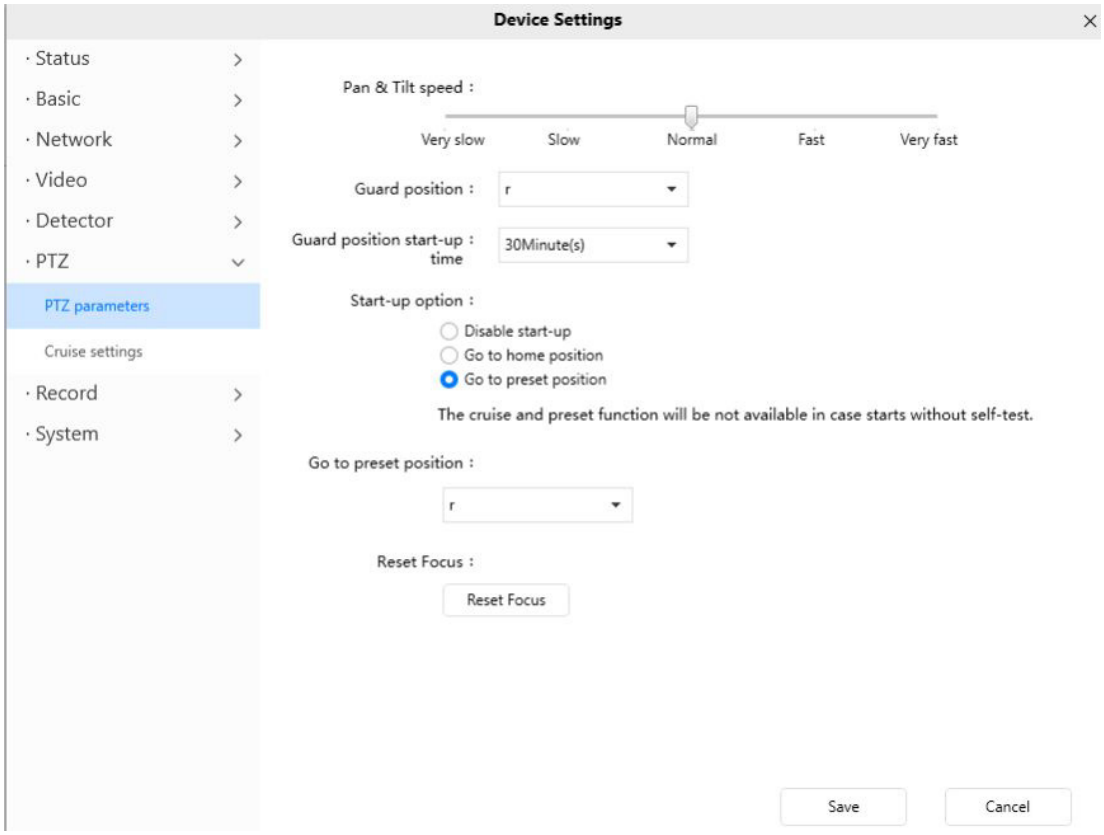
Oppstartsvalg: Dette avsnittet gir Dem mulighet til å definere stopp-posisjon etter omstart av kameraet. Det støttes to moduser: Deaktiver oppstart, Gå til hjem-posisjon og Gå til forhåndsdefinert punkt.

Gå til hjemposisjon: Ved omstart vil kameraet benytte sentral administrasjonsprogramvare for å administrere eller overvåke flere kameraer, panorere/tilte og stoppe ved senterposisjonen.

Gå til forhåndsdefinert posisjon: Velg én forhåndsdefinert posisjon og lagre den. Ved omstart vil kameraet panorere/tilte til valgt posisjon.

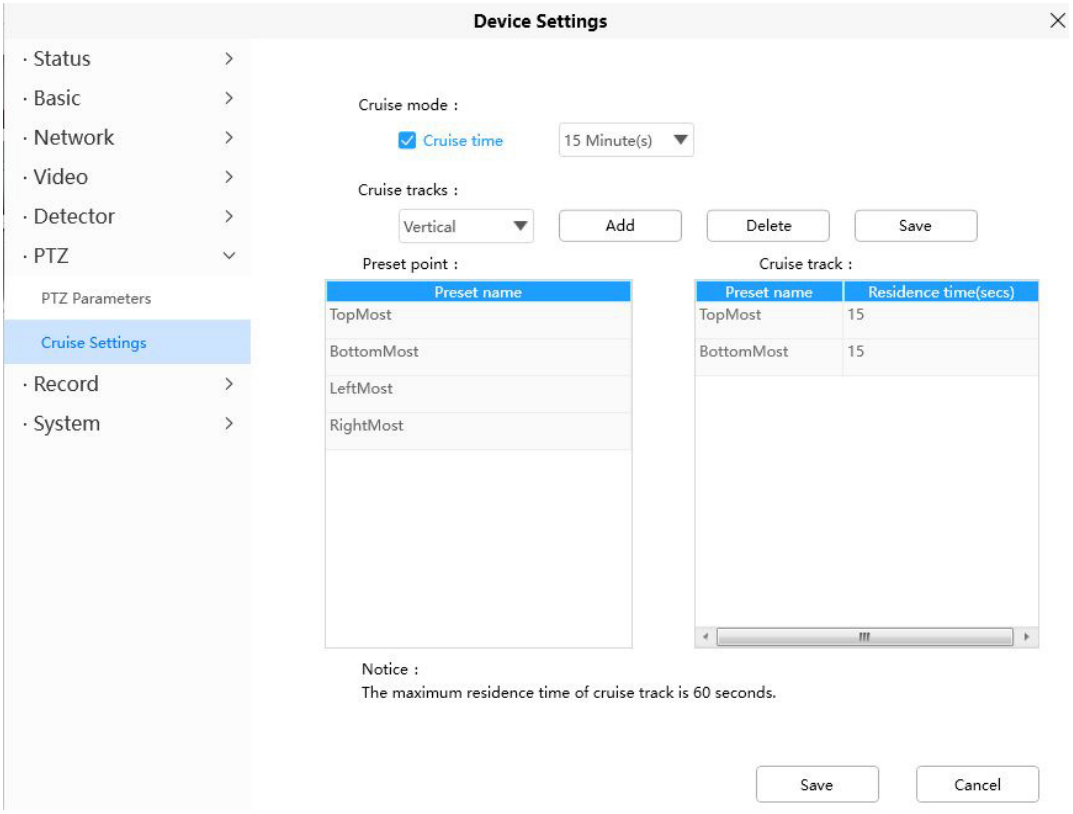
og stanser ved den forhåndsinnstilte posisjonen De har angitt.

Deaktiver oppstart: Ved omstart vil kameraet ikke panorere eller tilte. (Unntak: SD2, SD4, SD2X, HT2, D4Z, VZ4)



4.6.6.2 Innstillinger for patruljering (unntatt R3, R5, X3, X5)

Denne delen gir en forklaring på hvordan De kan legge til, slette eller endre en cruiselinje.

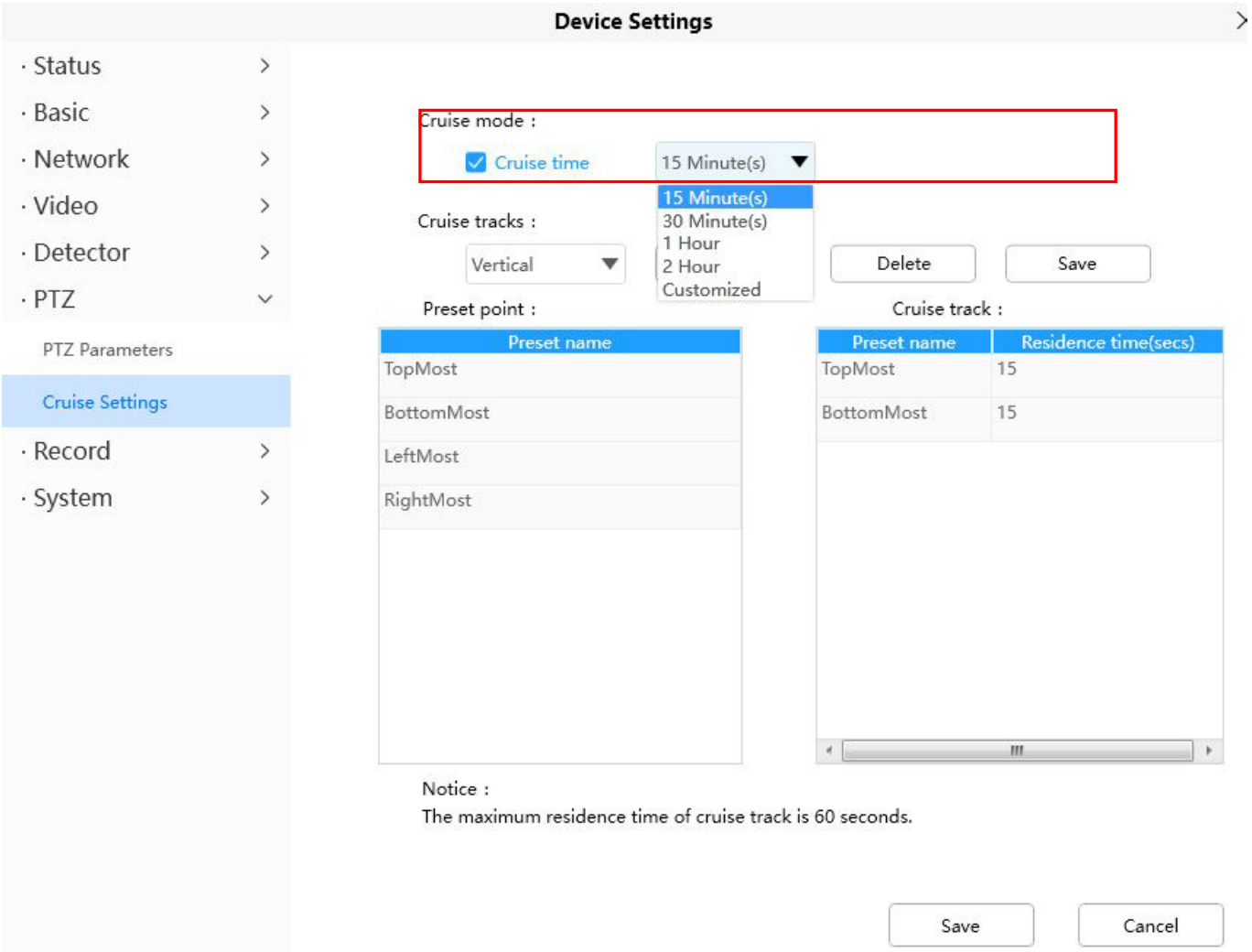


Innstilling av cruisemodus

Cruisemodus: Cruisetid.

Cruisetid: Vennligst velg Cruisetid fra nedtrekksmenyen for Cruisemodus, deretter kan De angi ønsket cruistid for kameraet.

Klikk Lagre for å aktivere endringene.



Administrer cruiseløypen

Det finnes to forhåndsdefinerte cruiseløyper: Vertikal og Horisontal.

Vertikal: Kameraet vil rotere fra øverst til nederst

Horisontal: Kameraen vil rotere fra venstre til høyre.

Legg til: Legg til en cruiselinje, og trykk deretter på lagre-knappen.

Slett: Velg en cruiselinje og slett den.

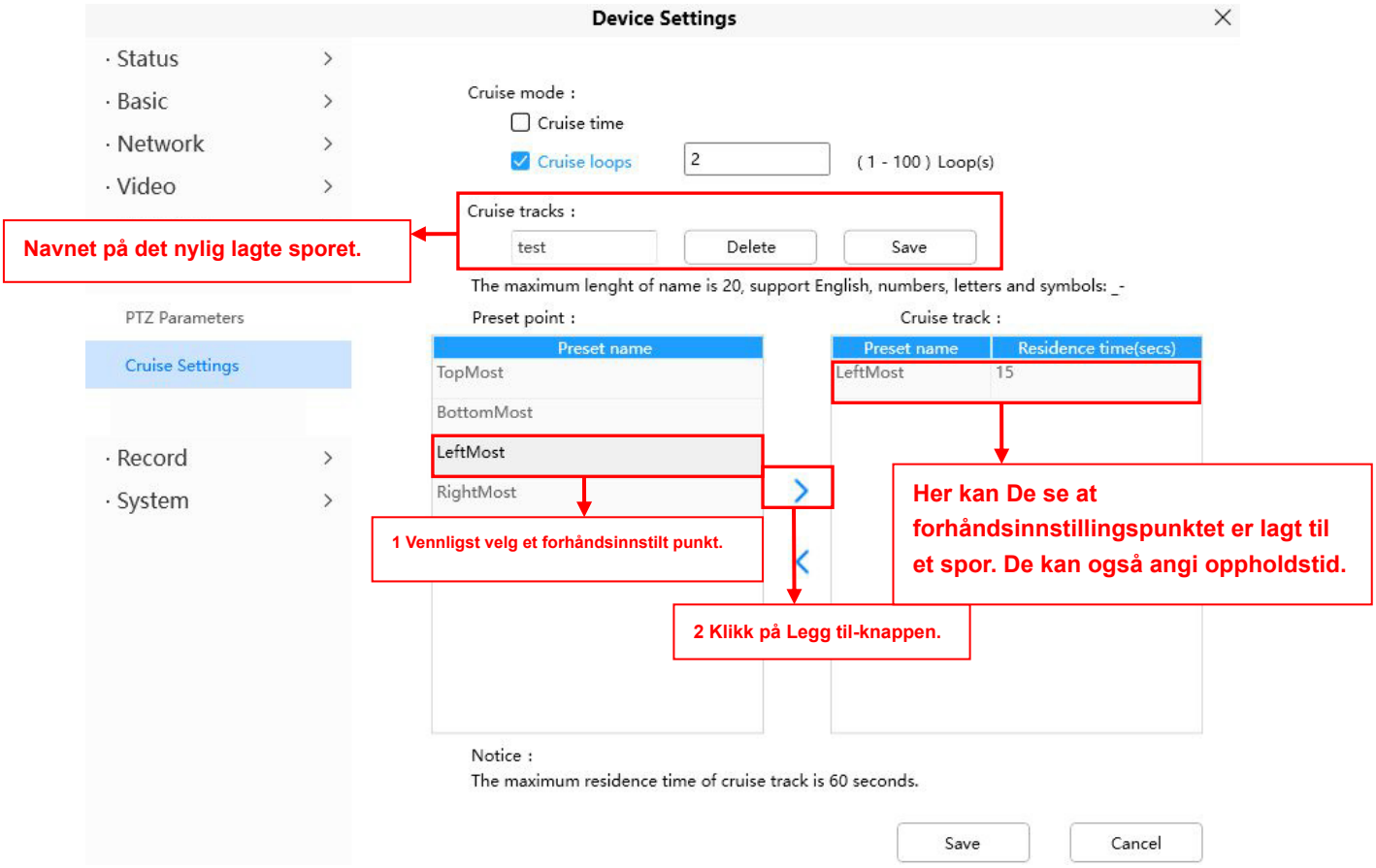
Lagre: Etter at De har endret oppholdstid, bør De trykke på Lagre-knappen for å gjøre endringen gjeldende.

Eksempel

Hvordan legger man til cruiselinjer?

Først, Klikk på Legg til-knappen og skriv inn et beskrivende navn for å identifisere cruiselinjen.

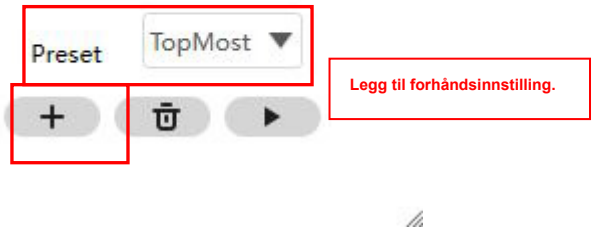
Deretter: På nederste venstre del av siden finner De alle forhåndsinnstilte punkter som er lagt til. Velg ett forhåndsinnstilt punkt og klikk på Legg til-knappen, De vil da se at punktet er lagt til cruiselinjen på cruiselinjesiden. Det er nødvendig å legge til minst to forhåndsinnstilte punkter til cruiselinjen.

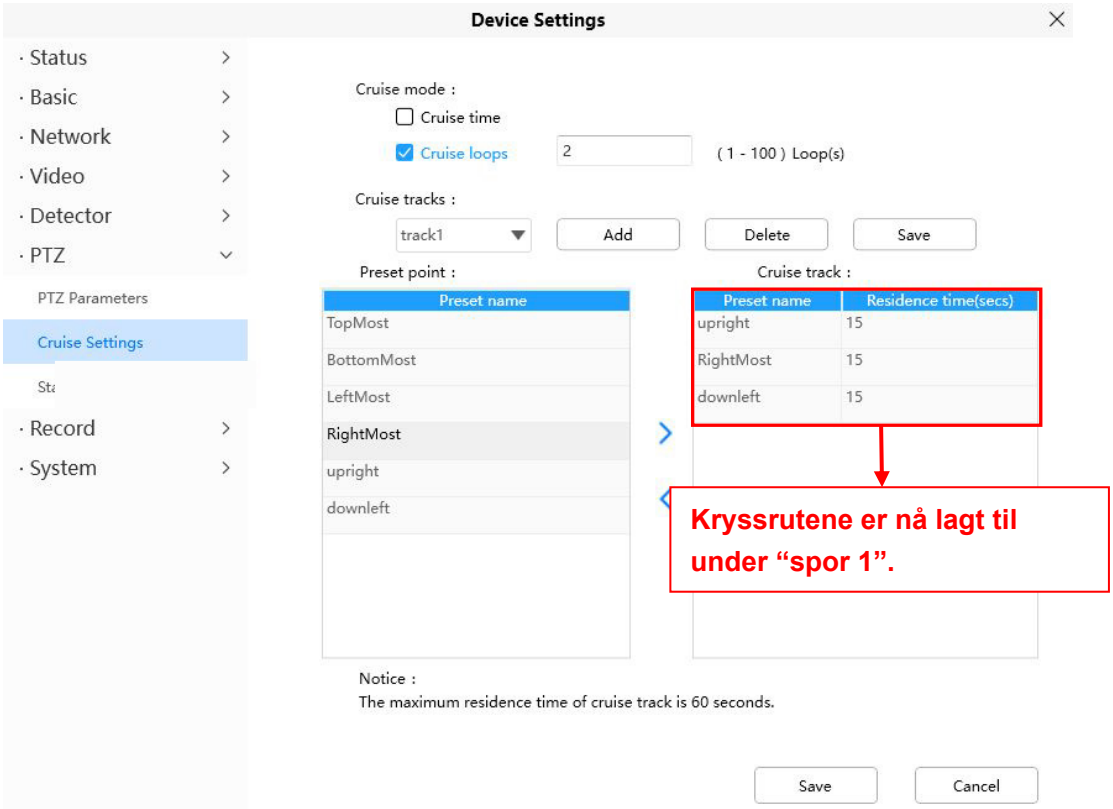


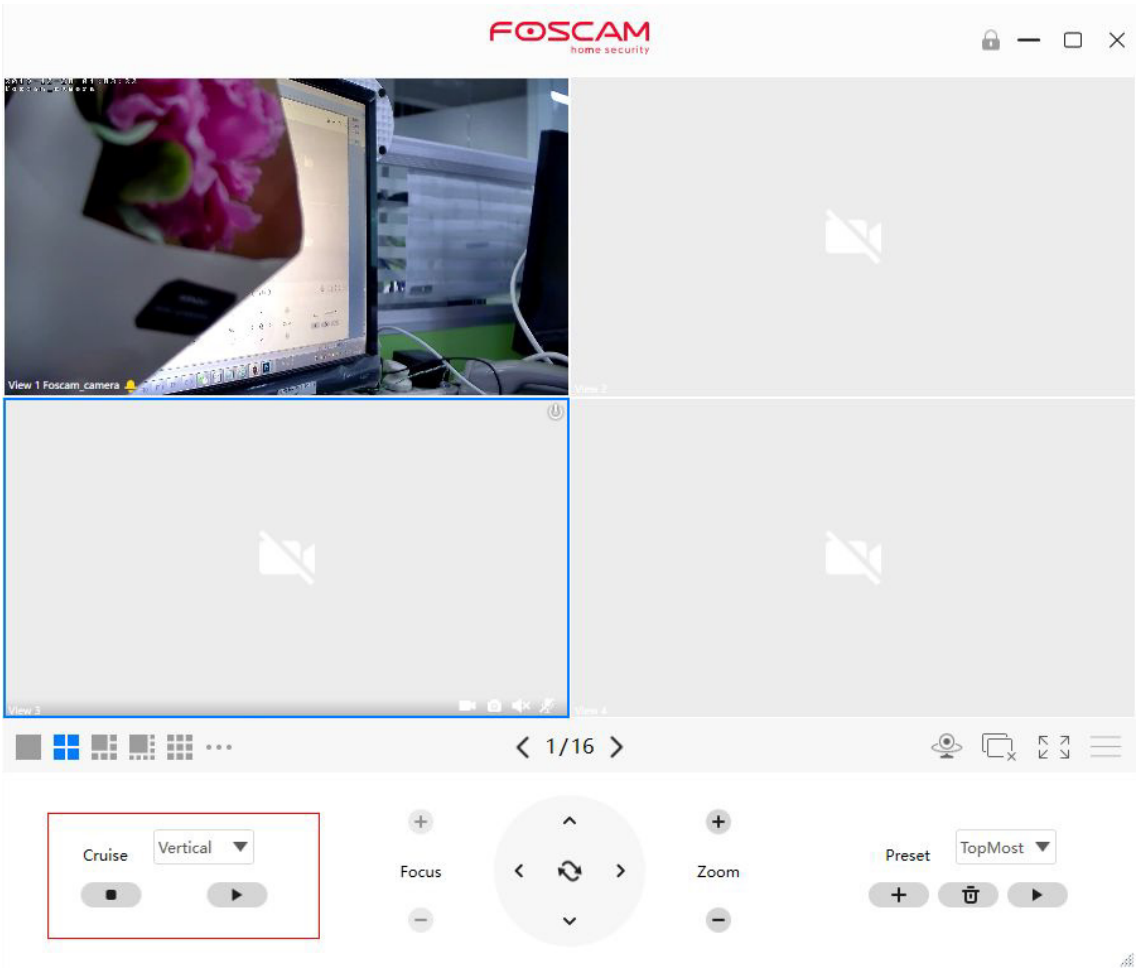
Tredje steg: Klikk Lagre for å aktivere cruisesporet.

De kan legge til ytterligere patruljeruter ved å benytte samme fremgangsmåte.

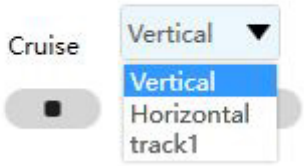
For eksempel: Jeg har lagt til tre forhåndsinnstilte punkter på “spor 1”. Dette innebærer at når De velger “spor 1” i overvåkningsvinduet, vil kameraet bevege seg etter følgende rute: oppover til høyre, deretter helt til høyre, til slutt nedover til venstre. De kan legge til forhåndsinnstillinger på venstre side av overvåkningsvinduet.



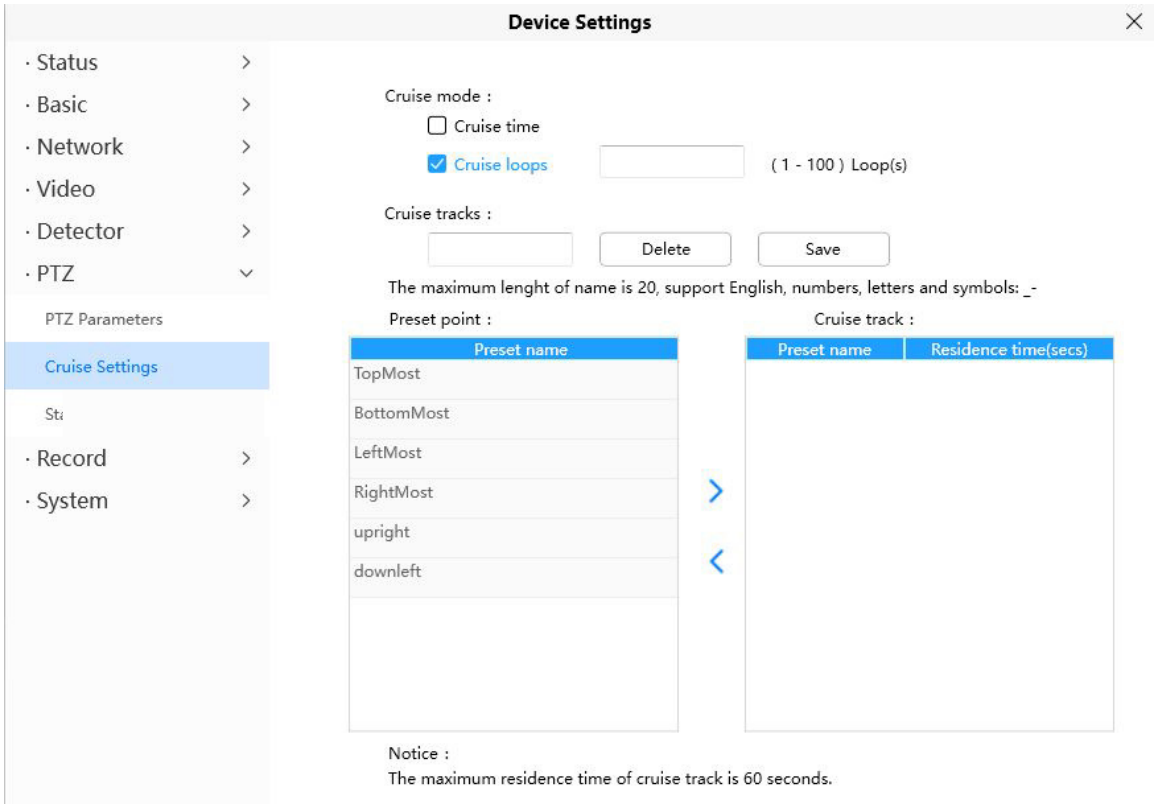




Etter at De har lagt til cruisesporet, vennligst gå tilbake til overvåkningsvinduet og klikk på Cruise. Her vil De kunne se alle cruisesporet De har lagt til.



Det finnes flere knapper mellom Forhåndsdefinerte punkter og Cruisetrack. Disse knappene kan benyttes til å justere rekkefølgen på forhåndsdefinerte punkter, samt legge til eller fjerne slike punkter i en cruisetrack.



: Vennligst velg et forhåndsinnstilt punkt og legg dette til på den valgte ruten for cruisekjøring.

: Vennligst velg et forhåndsinnstilt punkt som De har lagt til en cruisekjørerute, og klikk deretter på ‘slett’.

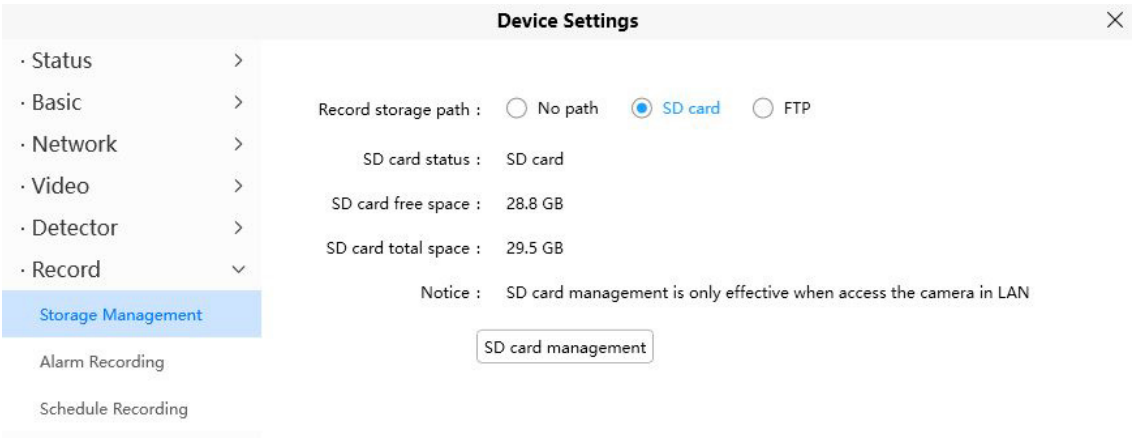
Vennlig oppmerksomhet:

Med hensyn til motorens levetid og termiske forhold anbefales det ikke å utføre langvarig cruising.

4.5.6 Opptak

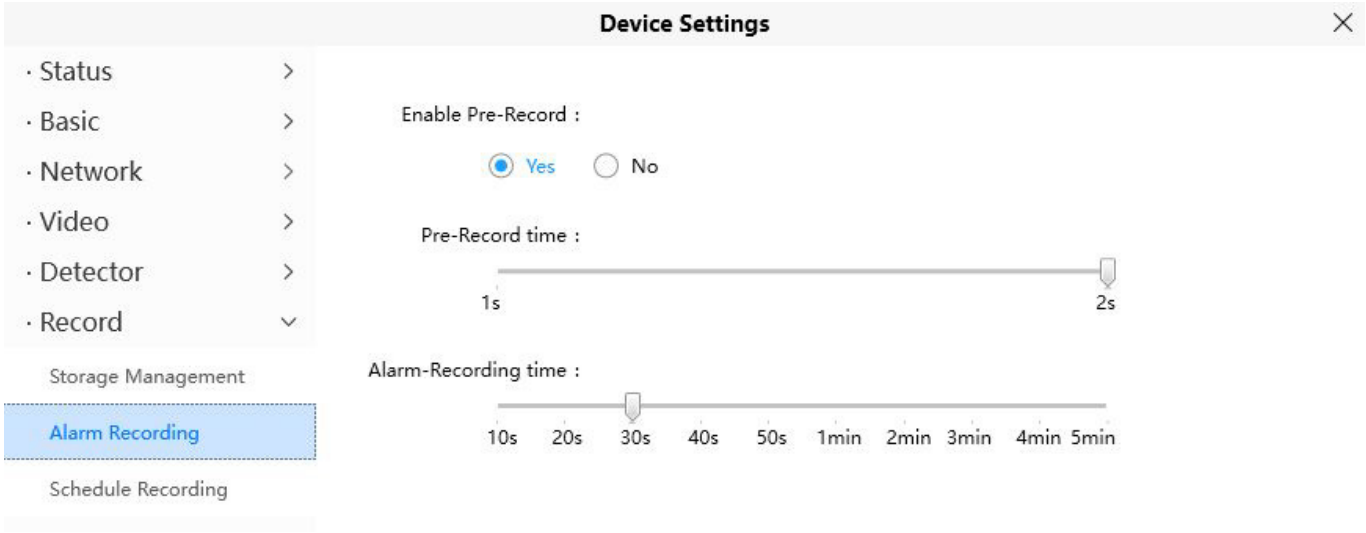
4.5.6.1 Administrasjon av lagring

På denne siden har De mulighet til å velge lagringssti for opptak. Som standard benyttes SD-kort som lagringsplass for opptak.



4.5.6.2 Alarmopptak

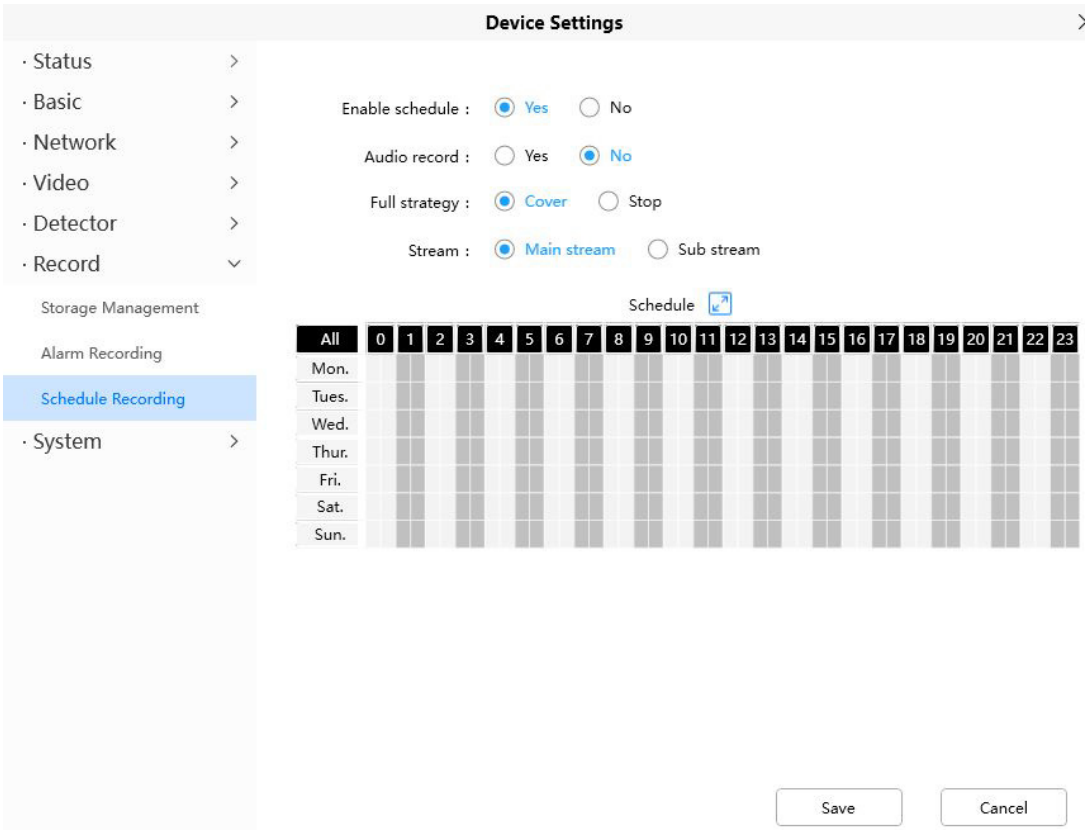
På denne siden kan De konfigurere alarmopptakstid, aktivere forhåndsopptakstid samt definere alarmopptakets varighet.



4.5.6.3 Tidsplanlagt opptak

På denne siden kan De konfigurere opptaksplanen.

Merk: Opptak etter tidsskjema støttes kun på SD-kort. Denne funksjonen kan først aktiveres etter at opptaksstien er angitt. Vennligst angi sti i lagringsadministrasjonen.



Vennligst klikk på Lagre for at endringene skal tre i kraft.

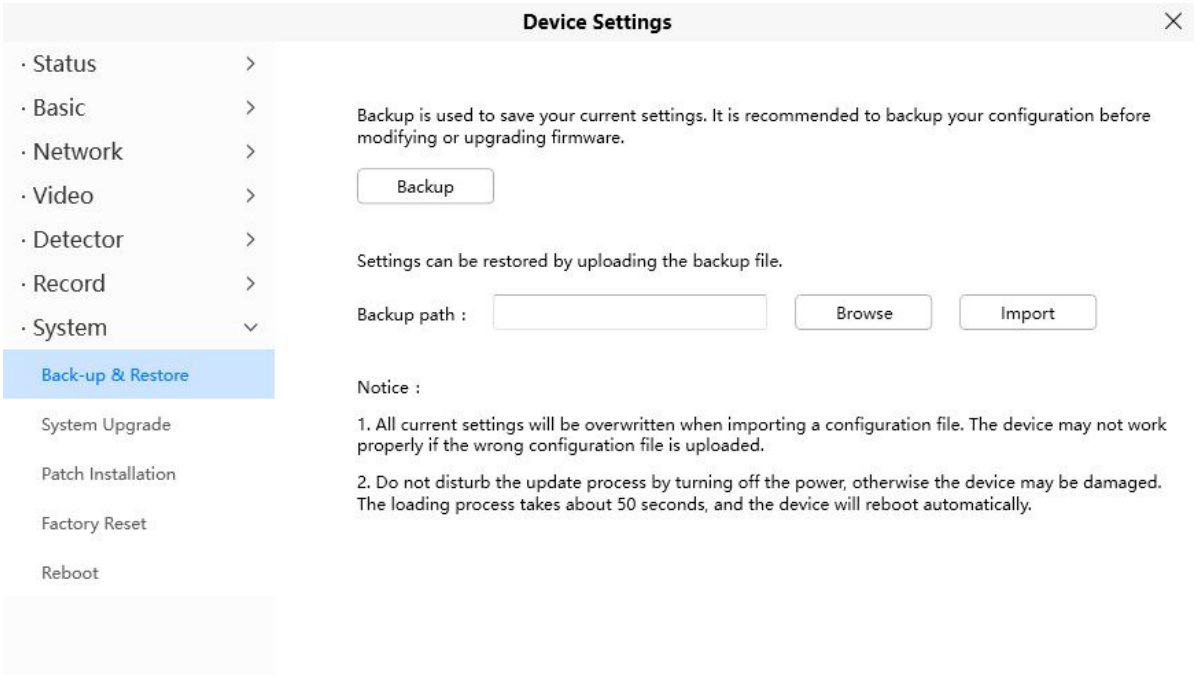
4.5.7 System

I dette panelet kan De sikkerhetskopiere eller gjenopprette kamerainnstillinger, oppgradere fastvaren til den nyeste versjonen, tilbakestille kameraet til fabrikkinnstillinger samt starte enheten på nytt.

4.5.7.1 Sikkerhetskopiering og gjenoppretting

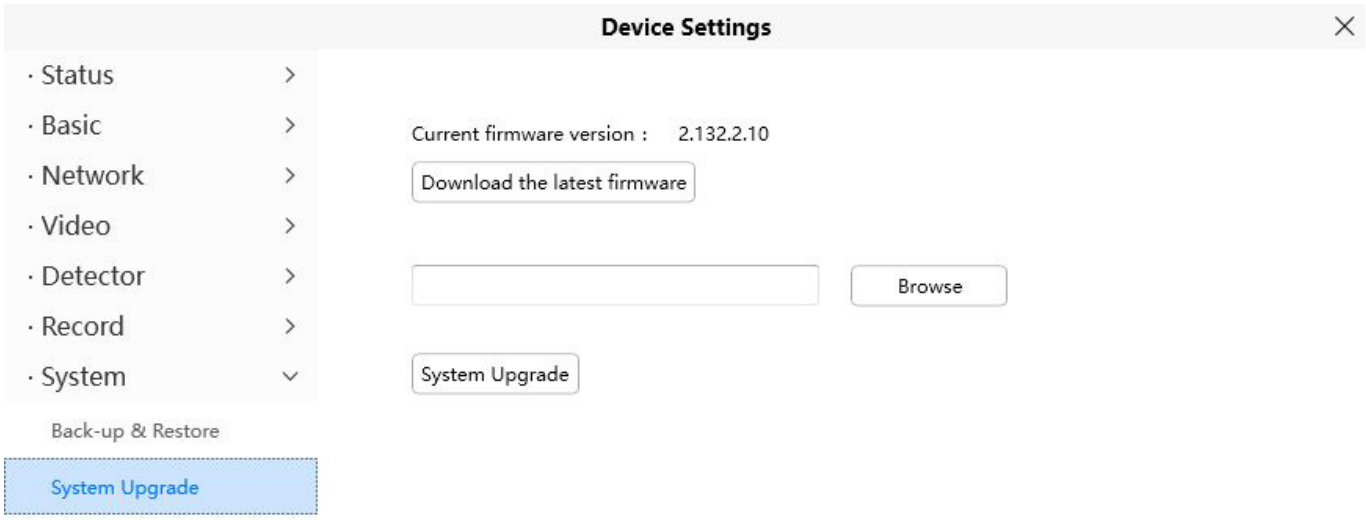
Klikk på Sikkerhetskopier for å lagre alle parametere som er blitt satt. Disse parameterne vil bli lagret i en bin-fil for fremtidig bruk.

Velg Bla gjennom og velg den lagrede parameterfilen, deretter trykk på Send inn for å gjenopprette parameterne.



4.5.8.2 Systemoppgradering

Klikk på Last ned den nyeste fastvaren; De vil da se følgende skjermbilde. Klikk deretter på Lagre for å lagre fastvaren lokalt på Deres datamaskin.



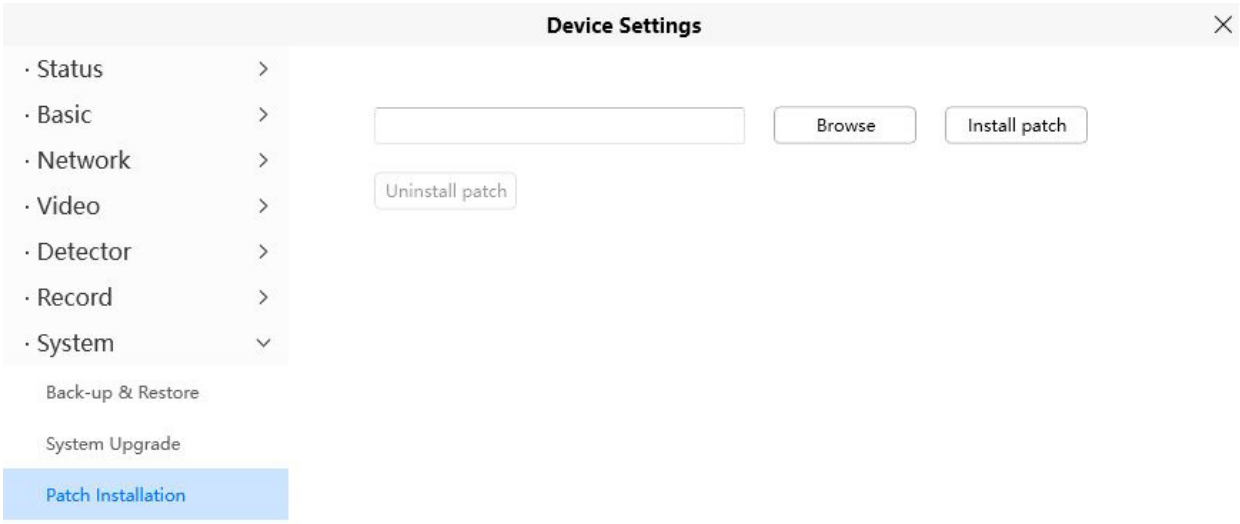
Den gjeldende firmware-versjonen vil vises på Deres skjerm. De kan gå til Status > Enhetsinformasjon siden for å kontrollere hvilke nye firmware-versjoner som er tilgjengelige.

Vennligst klikk Bla gjennom, velg korrekt bin-fil og klikk deretter Systemoppgradering.

Vennligst ikke slå av strømmen under oppgraderingen. Etter oppgraderingen kan De se resultatet av oppgraderingen.

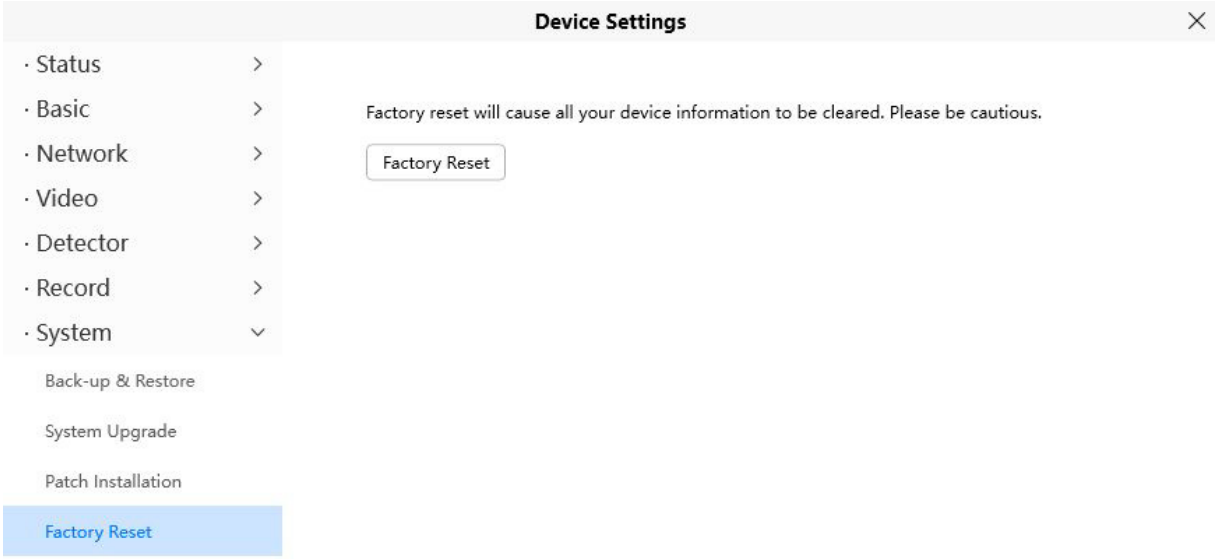
4.5.7.3 Installasjon av oppdateringsfil

Klikk på "Bla gjennom" for å velge korrekt oppdateringsfil, og klikk deretter på "Installer oppdatering" for å starte installasjonen. Det bes om at De ikke slår av strømtilførselen under installasjonen. Når installasjonen er fullført, vil De motta et systemvarsel.



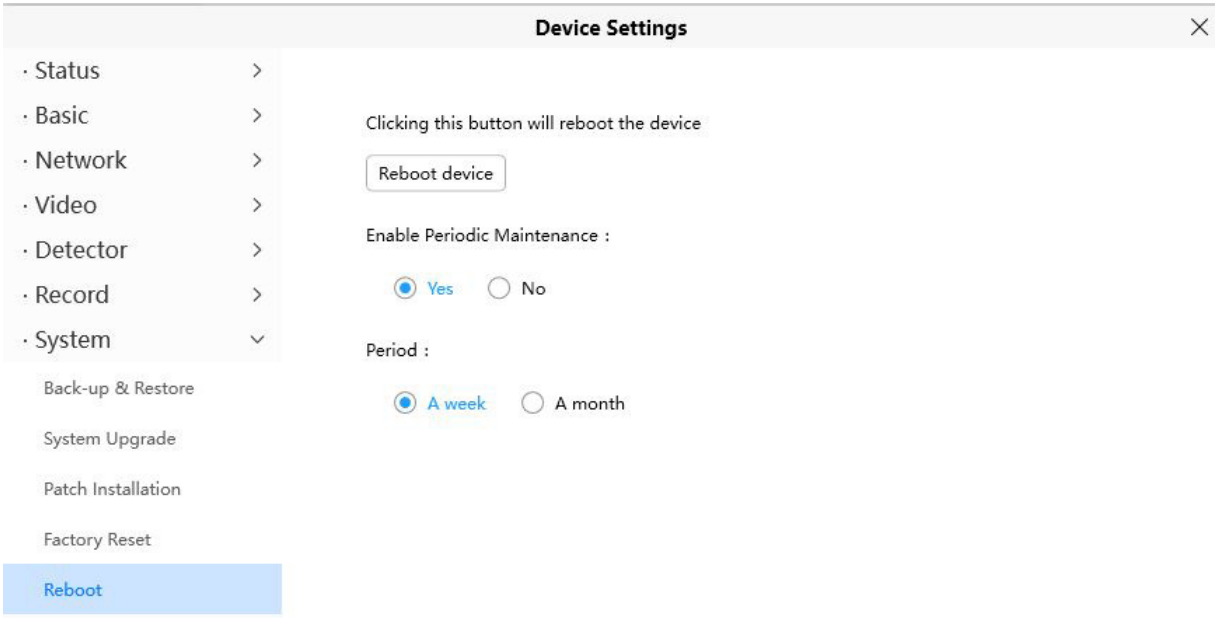
4.5.7.4 Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger

Vennligst klikk på Factory Reset for å tilbakestille alle parametere til fabrikkinnstillinger, dersom dette velges.



4.5.7.5 Omstart

Klikk på Omstart for å starte kameraet på nytt. Dette tilsvarer å koble strømmen fra kameraet. De kan aktivere periodisk vedlikehold og angi intervall.



5 Kompatibel med Alexa og Google Assistant

De kan finne ofte stilte spørsmål på den offisielle nettsiden:https://foscam.com/faqs/search.html?q=Alexa

Og https://foscam.com/faqs/search.html?q=google

6 Ofte stilte spørsmål

6.1 Kan ikke koble til kameraet eksternt ved bruk av Foscam-appen

Foscam P2P-kameraer gir brukere mulighet til å koble til kameraet eksternt via Foscam-appen uten ekstra konfigurasjon som port forwarding. Dersom det ikke er mulig å koble til eksternt, kan følgende råd bidra til å etablere forbindelsen:

(1) Oppdater appen og kameraets firmware til siste versjon,
(2) Slå av kameraet og deretter slå det på igjen,
(3) Fjern kameraet fra appen og legg det til på nytt, og reduser også kameraets oppløsning.

6.2 Kameraen er lagt til av andre

Ved bruk av Foscam-applikasjonen kan en kameraenhet kun legges til én konto om gangen. Dersom De mottar et varsel om at tillegget mislyktes, vennligst tilbakestill Deres kamera og forsøk å legge det til på nytt. Dersom det fortsatt ikke lykkes etter tilbakestilling, vennligst send et tydelig bilde av kameramodellens etikett til Foscam kundestøtte på support@foscam.com for å få det fjernet fra eksisterende konto.

6.3 Hva er de anbefalte internettkravene for denne enheten

Krever en minimum opplastingshastighet på 1 Mbps. For optimal ytelse anbefales 2 Mbps.

7 Standardparametere

Standard nettverksparametere

IP-adresse: tildeles dynamisk
Subnettmaske: hentes dynamisk
Gateway: hentes dynamisk

8 CE og FCC

Elektromagnetisk kompatibilitet (EMC)

FCC-erklæring

FCC-advarsel

Denne enheten er i samsvar med del 15 av FCC-reglene. Bruken er underlagt følgende to vilkår: (1) Denne enheten må ikke forårsake skadelig interferens, og (2) denne enheten må akseptere enhver interferens som mottas, inkludert interferens som kan føre til uønsket drift. MERKNAD 1: Dette utstyret er testet og funnet å være i samsvar med grensene for en digital enhet i klasse B, i henhold til del 15 av FCC-reglene. Disse grensene er utformet for å gi rimelig beskyttelse mot skadelig interferens i en boliginstallasjon. Dette utstyret genererer, benytter og kan utstråle radiofrekvent energi og, dersom det ikke installeres og benyttes i henhold til instruksjonene, kan det forårsake skadelig interferens til radiokommunikasjon. Det gis imidlertid ingen garanti for at interferens ikke vil oppstå i en bestemt installasjon. Dersom dette utstyret fører til skadelig interferens for radio- eller TV-mottak, noe som kan fastslås ved å slå utstyret av og på, anbefales brukeren å forsøke å korrigere interferensen ved ett eller flere av følgende tiltak: - Endre retning eller plassering av mottaksantennen. - Øk avstanden mellom utstyret og mottakeren. - Koble utstyret til en annen kurs enn den mottakeren er tilkoblet. - Kontakt forhandleren eller en kvalifisert radio-/TV-tekniker for bistand.

Dette utstyret oppfyller FCCs grenser for strålingseksponering fastsatt for et ukontrollert miljø. Utstyret skal installeres og benyttes med en minimumsavstand på 20 cm mellom senderen og Deres kropp.

MERKNAD 2: Enhver endring eller modifikasjon av denne enheten som ikke uttrykkelig er godkjent av den ansvarlige for samsvar, kan føre til at brukerens rett til å benytte utstyret bortfaller.

Advarsel om CE-merking

Dette er et produkt i klasse A. I et hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radiostøy, og brukeren kan derfor bli pålagt å iverksette nødvendige tiltak.

FOSCAM setter pris på Deres virksomhet og bestreber seg alltid på å tilby den beste service.

FOSCAM gir ikke begrenset maskinvaregaranti med mindre Deres FOSCAM-produkt («produkt») er kjøpt fra en autorisert distributør eller forhandler. Distributører kan selge produkter til forhandlere, som deretter selger produkter til sluttbrukere. Garantiservice tilbys kun dersom produktet returneres til et autorisert retursenter i regionen der produktet først ble sendt fra FOSCAM, eller til kjøpsstedet, noe som kan ha regionale garantibetingelser.

Dersom De har kjøpt Deres FOSCAM-produkt fra en nettbutikk, vennligst kontakt kjøpsstedet og be om retur-, erstatnings- eller reparasjonsservice.

Begrenset maskinvaregaranti

- FOSCAM-produkter garanteres fri for produksjonsfeil i materialer og utførelse fra og med FOSCAMS forsendelsesdato.

Denne begrensede maskinvaregarantien dekker ikke:

- Programvare, inkludert programvare som er lagt til produktene via vårt fabrikk-integrasjonssystem
- Anvendelse som ikke er i samsvar med produktets anvisninger.
- Unnlatelse av å følge produktets anvisninger.
- Normal slitasje og aldring.

Returprosedyrer

- Vennligst les FOSCAMs garantipolicy og policyen til Deres forhandler før De returnerer varer til kjøpsstedet.
- Kunden må først kontakte kjøpsstedet for å få et Return Merchandise Authorization (RMA)-nummer før produktet returneres. Dersom produktet De har mottatt mistenkes å være defekt og garantien ikke har utløpt, vil RMA-nummeret gjøre det enklere for Deres forhandler å spore returen og bidra til å effektivisere behandlingen av Deres forespørsel.
- Etter mottak av Deres RMA-sakenummer, pakk varen(e) godt i originalemballasjen sammen med alle originale tilbehør, slik som strømadaptere, braketter, kabler og manualer.
- Noter Deres RMA-nummer og returårsak (problemet med produktet) på garantikortet, og legg dette sammen med den komplette pakken for retur.

Erstatningstjenester

- **Hvis kunder ønsker erstatningstjeneste, vennligst kontakt kjøpsstedet og følg deres policy.**
- **Våre teknikere vil inspisere alle returnerte varer for erstatningsforespørsler. Dersom det returnerte produktet anses å være i god stand, vil vi returnere samme vare. Kunden vil imidlertid være ansvarlig for alle frakt- og håndteringskostnader knyttet til retur av enheten.**
- **Dersom returnerte produkter viser seg å være defekte, vil vi erstatte produktet og dekke fraktkostnaden for utsendelse av erstatningsenheten til kunden.**

- Hvis det av en eller annen grunn ikke er mulig å tilby en erstatning for det opprinnelige returnerte produktet, vil De få muligheten til å velge et «erstatningsprodukt» med tilsvarende verdi. 83
- Vi tilbyr ikke bytte eller erstatning grunnet ordinær maskinvareoppgradering i markedet etter 14 dager fra produktet er levert.
- Våre teknikere vil teste produktet før utsendelse av erstatning. Eventuelle forespørsler om mer enn to ganger erstatning for det samme produktet innenfor erstatningsperioden vil bli avvist.
- **Erstattede produkter omfattes av den gjenværende perioden av den opprinnelige garantien.**

Tap av garanti

- Garantien bortfaller dersom produktet er kjøpt fra en uautorisert distributør eller forhandler.
- Garantien bortfaller dersom varemerker, serienummer, produktetiketter er fjernet, endret eller manipulert.
- Garantien bortfaller ved feil håndtering, ukorrekt bruk eller skjemming av produktet.
- Garantien bortfaller ved fysisk skade, endringer internt eller eksternt, samt ved utilstrekkelig eller feil emballasje ved retur for RMA-behandling.
- Garantien bortfaller dersom skade skyldes ulykke, demontering, misbruk, eller service/modifikasjon utført av andre enn autorisert leverandør, eller dersom reservedelen har overskredet garantiperioden.
- Garantien bortfaller dersom produktet er skadet på grunn av feil arbeidsmiljø eller bruk. (Eksempelvis feil temperatur, fuktighet, uvanlig fysisk eller elektrisk belastning, strømbrudd eller -svingninger, statisk elektrisitet, bruk av feil strømadapter, osv.)
- Garantien bortfaller dersom produktet er skadet ved bruk av deler som ikke er produsert eller solgt av FOSCAM.
- Skade forårsaket av feil installasjon av tredjeparts produkter.
- Garantien bortfaller dersom produktet er skadet ved force majeure, som jordskjelv, brann, lyn, flom, osv.
- Produktet omfattes ikke av begrenset garanti dersom det overskrider garantiperioden.

Fraktkostnad

- Hvis produkter er defekte eller skadet ved normal bruk eller drift innenfor bytteperioden, skal distributører eller forhandlere dekke fraktkostnaden for å sende produktet tilbake til kunden. Kunden må på sin side dekke fraktkostnaden for å sende produktet til kjøpsstedet.
- Under bytteperioden, dersom kunden ønsker bytte fordi produktet ikke oppfyller personlige forventninger, skal kunden dekke begge fraktkostnader.
- Kunden er ansvarlig for begge fraktkostnader dersom produktet er utenfor bytteperioden, men fortsatt innenfor garantitiden.

Reparasjonstjeneste utenfor garanti

- FOSCAM tilbyr ekstra reparasjonstjenester for produkter som er utenfor garanti, mot betaling. Den totale kostnaden omfatter enhetskostnad og servicegebyr. Enhetskostnaden (inkludert tilbehør) følger den standardiserte prisen som fastsettes av FOSCAM.
- Servicegebyret kan variere avhengig av region; vennligst kontakt kjøpsstedet for å bekrefte dette før De etterspør tjenesten.
- Våre teknikere vil gi et pristilbud etter å ha undersøkt produktet. Dersom kunden avslår reparasjon etter pristilbudet, må kunden betale testgebyret, $3.5/time. Ved aksept av pristilbudet, vil testgebyret bortfalle.

 Reparerte produkter uten gyldig garanti vil få en garanti på tre måneder, gjeldende fra den dato produktet returneres til kunden.

Ansvarsbegrensning

- FOSCAM er ikke ansvarlig for eventuelle tilleggsgarantier eller forpliktelser gitt av forhandlere. Dersom Deres forhandler har gitt et slikt løfte, vennligst be om skriftlig dokumentasjon for å ivareta Deres rettigheter og interesser. 84
- FOSCAM tilbyr ikke refusjoner under noen omstendigheter. Vennligst kontakt utsalgsstedet og følg deres retningslinjer for refusjon og retur.
- FOSCAM kan under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for følgeskader, tilfeldige, spesielle eller eksemplariske tap som måtte oppstå som følge av eller i forbindelse med denne avtalen eller produktene, inkludert, men ikke begrenset til, tapt fortjeneste, krav basert på erstatning eller godtgjørelse, eller dersom noe begrenset eller eksklusivt rettsmiddel ikke oppnår sitt vesentlige formål eller andre forhold. Kjøpers eneste rett til erstatning overfor FOSCAM er reparasjon eller utskifting av defekte deler. Dersom FOSCAM oppgir et produkt på sine nettsider ved en feil, eller dersom produktet ikke lenger er tilgjengelig, forbeholder FOSCAM seg retten til å gi en forklaring uten å pådra seg noe ansvar.

Alle rettigheter forbeholdes. FOSCAM og FOSCAM-logoen er varemerker tilhørende ShenZhen FOSCAM Intelligent Technology Limited, registrert i USA og andre land.

9 Uttalelse

Det anbefales at De utviser forsiktighet i det daglige, oppbevarer Deres personlige kontoinformasjon på en sikker måte, og ikke deler denne unødig. Vennligst endre passord for Deres konto og utstyr regelmessig, og oppgrader programvaren på utstyret for å styrke sikkerheten.

Vårt selskap gir ingen garanti, verken uttrykt eller underforstått, for at dette produktet er egnet til et bestemt formål eller bruk. De må overholde gjeldende lover og forskrifter for bruksbegrensninger ved bruk av Foscam-kameraer. Selskapet påtar seg intet ansvar for ulovlig bruk av våre produkter.

Vårt selskap påtar seg intet ansvar for tap forårsaket av force majeure, slik som feil eller mangler ved telenett eller Internett, datavirus, ondsinnede angrep fra hackere, tap eller skade på informasjon, eller feil ved datasystemer.

Foscam påtar seg ikke ansvar for spesielle, tilfeldige eller tilsvarende tap som følge av produkter eller programvare levert av vårt selskap, inkludert, men ikke begrenset til driftsmessige tap, fortjeneste eller formål. Selskapet påtar seg kun ansvar som er i samsvar med gjeldende nasjonale og lokale lovkrav.

Vårt selskap påtar seg ikke ansvar for tap som oppstår som følge av følgende, til enhver tid:

1) Tap av kjøp;

2) Tap av immaterielle verdier, slik som data eller programmer;

3) Tap av kompensasjon krevd av tredjeparts kunder.

Å slette bilder, formatere minnekort eller andre lagringsenheter fjerner ikke nødvendigvis det originale bildematerialet fullstendig. Det er mulig å gjenopprette slettede filer fra kasserte lagringsenheter ved hjelp av kommersiell programvare, noe som kan medføre at personlige bildedata blir misbrukt av andre. Ansvar for datasikkerhet og personvern påhviler brukeren; selskapet fraskriver seg ethvert ansvar.

Deler som er nevnt i denne erklæringen skal ikke betraktes som en beskrivelse av konfigurasjonen til produktet som er anskaffet av kunden. Produktets konfigurasjon må samsvare med den spesifikke modellen som er kjøpt av kunden.

Uten forhåndsgitt skriftlig tillatelse fra Foscam, er det ikke tillatt å reprodusere, overføre, transkribere eller lagre innholdet i bruksanvisningen som følger produktet i noe gjenfinningssystem, eller oversette det til andre språk.

Vårt selskap forbeholder seg retten til å forbedre og endre produktet samt tilhørende manualer. Selskapet forbeholder seg også retten til endelig tolkning av våre produkter.

10 Innhenting av teknisk støtte

Vi håper at Deres erfaring med IPCAM-nettverkskameraet blir positiv og brukervennlig. Skulle De likevel oppleve problemer eller ha spørsmål som ikke er besvart i denne brukerveiledningen, vennligst kontakt først Deres FOSCAM-forhandler for bistand. Dersom forhandleren ikke kan tilby nødvendig service, vennligst ta kontakt med vår kundeservice: support@foscam.com

CE-sertifikat nettside: https://www.foscam.com/company/ce-certificate.html
Åpen informasjon om eksportør og importør:
https://www.foscam.com/company/open-information.html