



Försäljningsvillkor

Villkoren gäller från och med 10 februari 2025.

Som konsument som handlar hos GERA Group AB omfattas du av Konsumentköplagen, Konsumenttjänstlagen samt lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

1. Tillämplighet

GERA Group AB:s Allmänna Försäljningsvillkor för Produktleverans – Konsument gäller från och med ovan angivet datum och ersätter alla tidigare av GERA Group AB publicerade försäljningsvillkor. För företagskunder gäller Allmänna Försäljningsvillkor för Produktleverans – Företag.

2. Produktinformation

Varorna som presenteras på GERA Group AB:s webbplats utgör GERA Group AB:s ordinarie sortiment och är beställningsvaror. Vid eventuell skillnad mellan villkor, produktinformation eller priser angivna på GERA Group AB:s webbplats och i övriga publikationer har informationen på webbplatsen företräde.

Generell information om produkterna på GERA Group AB:s webbplats (innefattande information om en produkts egenskap och funktion) lämnas på respektive produktsida. GERA Group AB hänvisar till produktmanualen, alternativt till respektive tillverkare, för mer information gällande användning och installation.

3. Priser och frakt

Aktuella priser på produkter lämnas på GERA Group AB:s webbplats som uppdateras i realtid. Priserna anges i SEK och inkluderar moms.

GERA Group AB äger rätt att ändra offererade priser utan föregående avisering. Mellan GERA Group AB och kund gäller avtalat pris om inget annat särskilt överenskommits.

Den totala fraktkostnaden beräknas vid beställning, då det framgår vilka fraktsätt som är valbara samt kostnader för detta. Det går att hämta varorna vid vårt lager utan kostnad, efter kontakt med GERA Group AB:s kundtjänst.



4. Betalningsvillkor

Som kund är du medveten om och accepterar att genomförandet av ett köp på GERA Group AB:s webbplats innebär ett betalningsansvar.

5. Beställning och orderbekräftelse

Genom att genomföra ett köp hos GERA Group AB accepterar du dessa Allmänna Försäljningsvillkor. Genom att acceptera villkoren förbinder du dig att följa villkoren i sin helhet, samt godkänner behandling av dina personuppgifter enligt nedan.

Försäljning görs inte till omyndig eller beställare under 18 år.

Vid orderläggning skickas en mottagningsbekräftelse rubricerad "Beställningsbekräftelse från GERA" via e-post. Denna mottagningsbekräftelse utgör information om innehållet i beställningen. I samband med att ordern expedieras från GERA Group AB:s lager, erhåller du via e-post ett sändningsnummer. Bindande avtal kommer till stånd vid erhållande av sändningsnummer.

6. Ändring/avbeställning av order

Du har möjlighet att kostnadsfritt ändra din order fram till dess att paketet/godset expedieras från GERA Group AB, dvs. fram till dess att du mottar ett sändningsnummer. Ändring kan ske per telefon till orderavdelningen på 072-881 15 04 eller per e-post: gerasverige@gmail.com. Efter att din order expedierats kan ändringar inte göras. Observera att om du förskottsbetalar din order kan inga ändringar göras efter att betalningen är genomförd.

Som kund har du möjlighet att avbeställa din order utan avgift så länge vara inte har expedierats från vårt lager till transportbolag. Avbeställning ska meddelas GERA Group AB per e-post till gerasverige@gmail.com. Om ordern har hunnit expedieras av GERA Group AB kan du dock komma att debiteras hanteringskostnad (för närvarande 200 kr inklusive moms) samt eventuella andra kostnader GERA Group AB haft med anledning av avbeställningen, så som returfraktkostnad.

7. Leverans

En order avseende en produkt som finns i lager som mottas före klockan 16.00 en vardag expedieras i regel nästkommande vardag.

Leveranstid som anges till 15 dagar i webbutiken innebär att GERA Group AB normalt kan skicka varan inom 15 dagar efter beställning. Lagerstatus "Beställningsvara" innebär att varan kan ha en längre leveranstid. Om en leverans är försenad meddelar GERA Group AB dig om detta genom meddelande till den e-postadress du angivit vid beställningstillfället. Information lämnas även om ny leveranstid. Du har rätt att häva köpet utan kostnad om du inte accepterar den nya föreslagna leveranstiden genom att kontakta GERA Group AB med e-post till gerasverige@gmail.com.



Din order levereras till närmaste utlämningsställe om kollit väger under 20 kg. Kollin med vikt mellan 20–800 kg lämnas till leveransadress. Observera att hemkörning inte ingår i fraktpiset för samtliga fraktbolag.

Notera att varor även kan avhämtas hos GERA Group AB. Order hos GERA Group AB kan inte heller delleveras. Bor du längs lantbrevbärlinje kan du inte beställa varor för hemleverans.

Om paket ska lösas ut får du via avisering information om var och när paketet ska lösas ut. GERA Group AB står risken för varan tills varan är utlämnad till dig.

Outlösta paket debiteras en avgift om för närvarande 500 kr (inklusive moms) för att täcka GERA Group AB:s kostnader för administration samt, eventuella andra kostnader GERA Group AB haft med anledning av avbeställningen, så som returfraktkostnad. Observera att om du ångrar ditt köp och vill returnera varan, måste du först hämta ut varan och därefter returnera den i enlighet med dessa villkor.

8. Ångerrätt

Vid köp av varor från GERA Group AB har du som konsument på sätt som lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler närmare anger, i vissa fall rätt att frånträda ett köp (ångerrätt). Detta innebär att du har rätt att ångra ditt köp genom att till GERA Group AB lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag du tog emot den beställda varan (ångerfristen). Från ångerrätten undantas beställningsvara, där särskilda kundspecifika ändringar gjorts så som färg, material, utförande et cetera då försegling/plombering brutits. Med försegling avses även teknisk plombering (till exempel serienummer).

Vill du använda dig av ångerrätten ska du som kund kontakta GERA Group AB, företrädesvis via e-post till gerasverige@gmail.com.

Vid utövandet av ångerrätten ska varan återsändas till GERA Group AB inom 5 dagar från att meddelande om utövandet av ångerrätten lämnades till GERA Group AB.

Det belopp som du betalat för varan exklusive ursprunglig fraktkostnad, kostnad för returfrakt samt administrativ avgift (för närvarande 200 kr inkl. moms) återbetalas senast inom 14 dagar ifrån mottagandet av ditt meddelande om utövande av ångerrätten, förutsatt att GERA Group AB inom denna tid fått varan i retur. Återbetalning kan komma att göras på annat sätt än på det sätt som betalningen erlades.

Du har rätt att undersöka varan i den utsträckning som krävs för att fastställa varans egenskaper eller funktion. Du kan dock bli skyldig att ersätta GERA Group AB för varans värdeminskning om varan har hanterats i större utsträckning än vad som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion. Sådant prisavdrag kan uppgå till varans totala pris.

9. Öppet köp

För varor ur GERA Group AB:s sortiment accepterar GERA Group AB inte öppet köp.



10. Reklamation

Du bör undersöka alla varor noggrant vid mottagandet för att förvissa dig om att de är felfria och fungerar som de ska, samt att de har förväntade egenskaper.

Önskar du göra gällande fel i beställd vara ska du inom skälig tid från att felet upptäcktes, eller borde ha upptäckts, kontakta GERA Group AB. Reklamation får inte ske senare än 3 år efter mottagandet av en vara.

En reklamation görs genom att skicka e-post till gerasverige@gmail.com.

När varan returnerats och reklamationen godkänts kompenserar GERA Group AB dig i enlighet med reglerna i konsumentköplagen (1990:932) genom reparation av befintlig produkt, genom en ny likvärdig produkt eller genom att du återfår din betalning för produkten (exkl. eventuella övriga kostnader).

GERA Group AB kontrollerar/testar insända varor i enlighet med den felbeskrivning som du uppgivit, det är därför en fördel om den är så utförlig som möjligt. Om varan befinns vara felfri debiteras en avgift för felsökning och frakt för att täcka GERA Group AB:s kostnader för returen.

11. Retur

Returer (med anledning av utnyttjande av ångerrätt eller på grund av reklamation) skall vara återsändas i originalförpackning. Varor som levererats på pall (kamin, kökspanna, vedpanna el. liknande) måste, om de returneras, lastas på pall för att undvika att varan skadas under transporten samt fixeras till pall. Eventuella transportskador till följd av bristfällig förpackning debiteras dig som kund.

Vid utnyttjande av ångerrätt samt reklamation står du för kostnaden för retur och du har ansvar för produkten till dess att den kommit GERA Group AB tillhanda. Vid godkänd reklamation erhåller du ersättning för inköpspriset exkl. kostnader för frakt samt hanteringskostnader.

Vid retur med av GERA Group AB utsänd fraktsedel/etikett (som erhålls vid kontakt med GERA Group AB avseende ångerrätt) står GERA Group AB för risken för varan från det att du lämnar den till åkeriet.

Returer skickas till följande adress:
GERA Group AB
Bårslövsvägen 63 253
73 Gantofta

12. Transportskador

Det är viktigt att du säkerställer att ditt paket/gods är oskadat när du mottar sändningen. Om ditt paket/gods är skadat, be ombudet göra en notering om skadan vid utlämning samt att du vid din signering även noterar att det är skadat på fraktsedel och behåller en kopia. Vid digital signatur skriv i signaturrutan "skadat" varefter du skriver under i samma ruta. Eventuell transportskada ska också anmälas omgående till GERA Group



AB på e-post gerasverige@gmail.com med fraktsedel där skada noterats och bilder på skada. Om du upptäcker skadan först efter att du öppnat paketet reklamerar du omedelbart till ombudet.

13. Garanti

Garantitiden skiljer sig åt mellan olika produkter, vilket specificeras i produktinformationen för respektive produkt där så angivet eller på ordererkännandet. Garantiärenden hanteras olika beroende på varans art. I vissa fall hanteras garantiärenden av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad. I andra fall hanteras garantiärenden av GERA Group AB direkt. Kontakta oss gärna för information om garantirutinerna kring den produkt du är intresserad av innan köp om du är osäker.

GERA Group AB lämnar inga ytterligare garantier utöver respektive tillverkares specificerade garantivillkor.

14. Ansvar för fel

GERA Group AB:s ansvar till följd av fel i vara, försening eller skada (såväl direkt som indirekt) är begränsat till vad som följer av dessa Allmänna Försäljningsvillkor samt av konsumentköplagen (1990:932). Ytterligare rättigheter för dig som kund kan dock följa av respektive tillverkares egna till slutkund riktade garantier förutsatt att eventuell medföljande garantisedel är oss tillhanda senast 1 månad efter utfört köp.

GERA Group AB ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador, följdskador eller någon annan skada till följd av omöjlighet eller svårighet att använda våra produkter eller information, förlust av information eller utebliven vinst i samband med användning av information som finns tillgänglig på GERA Group AB:s webbsida.

15. Teknisk support

För teknisk support och användarstöd kontakta GERA Group AB på 072-881 15 04.

16. Kundkonton

Inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) till kundkonton på GERA Group AB:s webbsida ska hanteras som värdehandling så att de inte kommer till obehöriga personers kännedom. Genom att ge dina inloggningsuppgifter till någon annan bekräftar du att den personen äger rätt att lägga beställningar i ditt namn och att du är betalningsskyldig för sådana beställningar. Om du tror att någon obehörig person har tillgång till dina inloggningsuppgifter åligger det dig att omedelbart meddela GERA Group AB detta på e-post gerasverige@gmail.com och att byta ditt lösenord.



17. Personuppgifter

Genom att skapa ett konto samtycker du till att GERA Group AB behandlar dina personuppgifter för att genomföra ditt köp.

18. Särskilda villkor för programvaror

All programvara som finns tillgänglig för att hämtas från GERA Group AB:s webbsida är upphovsrättsligt skyddade verk från respektive tillverkare. Vid köp av produkt som levereras med programvara erhåller du som kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som medföljer/ingår i programvaran.

19. Immateriella rättigheter

Innehållet på GERA Group AB:s webbplats ägs av GERA Group AB eller dess licensgivare. Informationen är skyddad genom marknadsföringsrättsliga och immaterialrättsliga lagar, vilket innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout et cetera inte får kopieras eller på annat sätt användas utan skriftligt godkännande från GERA Group AB.

Utskrift eller annan kopiering av materialet är tillåtet för eget, privat, icke-kommersiellt bruk. Det är förbjudet att kopiera, spara eller på annat sätt reproducera, bearbeta, ändra, överföra, överlåta, på annat sätt utnyttja eller exploatera materialet eller delar därav utan på förhand givet skriftligt tillstånd av GERA Group AB.

20. Länkar till tredje parts webbplatser

Länkar på GERA Group AB:s webbplats möjliggör för besökare att lämna GERA Group AB:s webbplats. De länkade webbplatserna kontrolleras inte av GERA Group AB och GERA Group AB bär därför inget som helst ansvar för innehållet på sådana webbplatser eller innehållet i länkarna på sådana webbplatser. GERA Group AB tillhandahåller endast dessa länkar för att underlätta finnandet av information och tillhandahållande av en länk innebär inget godkännande från GERA Group AB av aktuell webbplats.

21. Tvist

En eventuell tvist hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). GERA Group AB har som policy att följa ARN:s rekommendationer.

22. Övrigt

GERA Group AB kan inte hållas ansvarigt för olägenheter som uppstår på grund av omständigheter utanför GERA Group AB:s kontroll; såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, allmän varubrist, export- och importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse.



GERA Group AB förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, innefattande men inte begränsat till, priser, tekniska specifikationer och produkterbudanden utan föregående avisering.

Information och priser lämnas med reservation för tryck- och skrivfel, felaktigheter i angivna tekniska specifikationer, leverantörers prishöjningar samt för slutförsäljning.

De uppgifter som lämnas på GERA Group AB:s webbplats utgör inte någon utfästelse om användbarhet, lämplighet eller garanti annat än där så är direkt angivet. Aktuella erbjudanden gäller så länge lagret räcker, om inte annat anges. GERA Group AB förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Allmänna Försäljningsvillkor.

23. Kontakta oss

GERA Group AB

Postadress: Bårslövsvägen 63, 253 73 GANTOFTA

Besöksadress: Bårslövsvägen 63, 253 73 GANTOFTA

Telefon: 072-8811504

E-post: gerasverige@gmail.com

Organisationsnummer: 559219-4863

Momsregistreringsnummer: SE559219486301