AANVULLENDE VOORWAARDEN - TOPRANK

versie 30.08.2024

Het TopRank programma

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer wij onze TopRank diensten (''**de Dienst**'') aan je leveren, en deze voorwaarden gelden in aanvulling op je bestaande overeenkomst met ons. TopRank stelt je in staat om de zichtbaarheid van je bedrijf op ons Platform te vergroten, bijvoorbeeld in de zoekresultaten die worden gepresenteerd aan Klanten.

Er zijn verschillende factoren die met elkaar samenwerken om je ''organische'' positie en zichtbaarheid op het Platform te bepalen, die worden uitgelegd in het helpcentrum op het Platform. Om je organische positie te verbeteren, kun je een TopRank campagne opzetten. Door dit te doen, zal je organische positie tijdelijk worden verbeterd in ruil voor een afgesproken vergoeding, zoals een vaste fee voor elke Bestelling terwijl de campagne actief is.

Bij het inloggen op het TopRank interface, kun je TopRank campagnes creëren door de instellingen te kiezen die het beste voor jou werken. Waar van toepassing, geldt de geselecteerde vergoeding per Bestelling voor de duur van de campagne, geldt de geselecteerde vergoeding voor al je Bestellingen die via het Platform worden ontvangen gedurende de tijd dat de campagne actief is, is de vergoeding exclusief eventuele van toepassing zijnde belastingen en wordt de vergoeding in rekening gebracht in aanvulling op je huidige commissie en andere toepasselijke vergoedingen. De TopRank vergoedingen worden afzonderlijk aangegeven op je reguliere factuur.

Gebruikers van TopRank zijn beperkt in de mate waarin ze hun positie en zichtbaarheid op het Platform kunnen verbeteren, omdat de mate van verbetering gelimiteerd is. We willen ervoor zorgen dat de andere ranking parameters die je organische positie bepalen relevant blijven. Dit stelt ons in staat om ervoor te zorgen dat het Platform en het aanbod voor Klanten altijd relevant voor hen is.

We kunnen van je eisen dat je aan bepaalde geschiktheidsvereisten voldoet om TopRank te kunnen gebruiken. Meer informatie over de toepasselijke eisen is beschikbaar op de Partner Hub en deze eisen kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. We kunnen weigeren de Dienst aan je te leveren of de Dienst intrekken wanneer je op enig moment niet aan de gestelde vereisten voldoet.

Houd er rekening mee dat er op geen enkel moment of manier specifieke voordelen, verbeteringen of posities worden gegarandeerd, en dat elke informatie of indruk hieromtrent enkel een indicatie is van het verschil dat TopRank kan maken voor jou op het moment van je campagne. Wanneer een ander bedrijf in je geografische gebied bijvoorbeeld ook gebruikmaakt van TopRank, is het mogelijk dat dit bedrijf uiteindelijk een betere positie heeft dan jouw bedrijf, afhankelijk van alle ranking parameters die van toepassing zijn op jou en het andere bedrijf op een bepaald moment (bijvoorbeeld, afstand tot de specifieke Klant).

Je kunt je TopRank campagnes op elk gewenst moment beheren en stopzetten via de TopRank interface. **Let op dat wanneer een bepaalde dag of tijd is geselecteerd voor je campagne (bijvoorbeeld 7:00 – 10:00 uur op maandag), TopRank automatisch zal worden geactiveerd voor deze selectie op een terugkerende basis (d.w.z. elke maandag van 7:00 – 10:00 uur, totdat je de campagne stopt), en niet effectief zal zijn op dagen of tijden die niet zijn geselecteerd.** Wanneer je TopRank campagne actief is zal je bedrijf gelabeld worden als ''gesponsord'' op het Platform.

Vergoedingen die door ons in rekening worden gebracht voor TopRank zijn onderhevig aan wijzigingen en we behouden ons het recht voor om deze vergoedingen eenzijdig aan te passen. We kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, zoals gedocumenteerd in je overeenkomst met ons.

CONDITIONS SUPPLÉMENTAIRES - TOPRANK

version 30.08.2024

Le programme TopRank

Les présentes conditions générales s'appliquent lorsque nous vous fournissons notre service TopRank («**le Service**») et s'ajoutent au contrat que vous avez conclu avec nous. TopRank vous permet d'améliorer votre visibilité sur la plateforme, par exemple dans les résultats de recherche présentés aux client·e·s.

Il existe divers facteurs d'interaction qui déterminent votre position « organique » et votre visibilité sur la plateforme, qui sont expliqués dans le centre d'aide de la Plateforme. Pour améliorer votre position organique, vous pouvez configurer une campagne TopRank. Ce faisant, votre position organique sera temporairement améliorée en échange d'une rémunération convenue, telle qu'une commission fixe sur chaque commande pendant que votre campagne est active.

Lorsque vous vous connecterez à votre interface TopRank, vous pourrez créer votre campagne TopRank en choisissant les paramètres qui vous conviennent le mieux. Le cas échéant, les frais sélectionnés par commande s'appliquent pendant la durée de la campagne. Ils s'appliquent à toutes vos commandes reçues via la plateforme pendant la durée de la campagne, en excluant les taxes applicables, et sont facturés en plus de votre commission actuelle et d'autres frais applicables. Les frais TopRank sont indiqués séparément sur votre facture habituelle.

Les utilisateurs de TopRank sont limités quant à l'amélioration de leur position et leur visibilité sur la plateforme, car le degré d'amélioration est limité. Nous voulons nous assurer que les autres paramètres de classement déterminant votre position organique restent importants. Cela nous permet de nous assurer que la plateforme et les offres Points présentées aux client·e·s sont toujours pertinentes pour eux.

Nous pouvons vous demander de répondre à certaines exigences d'éligibilité afin de pouvoir utiliser TopRank. Pour en savoir plus sur les exigences d'éligibilité applicables, rendez-vous sur le Partner Hub. Les exigences peuvent être modifiées ou mises à jour de temps à autre. Nous pouvons vous refuser le service ou retirer les services si, à un moment quelconque, vous ne remplissez pas les conditions d'éligibilité.

Veuillez noter qu'aucun avantage de classement, d'amélioration, de visibilité ou de position spécifique sur la plateforme n'est garanti ou assuré à aucun moment de quelque manière que ce soit, et que toute information ou directive qui vous est fournie à cet égard n'est qu'indicative de la différence que TopRank peut faire pour vous au moment de votre campagne. Par exemple, si un autre établissement de votre zone géographique utilise également TopRank, il est possible que cet établissement ait finalement une meilleure position que vous, en fonction de tous les paramètres de classement applicables à vous et aux autres entreprises à un moment donné (par exemple la distance par rapport à des client·e·s spécifiques).

Vous pouvez gérer et arrêter vos campagnes TopRank à tout moment via l'interface TopRank. **Veuillez noter que lorsqu'un certain jour ou une certaine heure est sélectionnée pour votre campagne (par exemple le lundi de 7 h à 10 h), TopRank sera automatiquement activé pour cette sélection de manière récurrente (c.-à-d. tous les lundis de 7 h à 10 h, jusqu'à ce que vous arrêtiez la campagne), et ne sera pas actif les jours ou heures qui ne sont pas sélectionnés.** Lorsque votre campagne TopRank est active, votre établissement sera étiqueté « sponsorisé » sur la plateforme.

Les frais que nous facturons pour TopRank sont susceptibles d'être modifiés et nous nous réservons le droit d'ajuster ces frais unilatéralement. Nous pouvons modifier ces conditions générales à tout moment, comme indiqué dans le contrat que vous avez conclu avec nous.

SUPPLEMENTAL TERMS - TOPRANK

version 30.08.2024

The TopRank program

These terms and conditions apply where we provide our TopRank service (**''the Service**'') to you and apply in addition to your existing agreement with us. TopRank allows you to improve your visibility on the Platform, for example in the search results presented to Customers.

There are various interacting factors which determine your ''organic'' position and visibility on the Platform, which are explained in the help centre on the Platform. To improve your organic position, you can set-up a TopRank campaign. By doing so, your organic position will be temporarily improved in exchange for an agreed remuneration, such as a fixed fee on each Order while your campaign is active.

When you connect to your TopRank interface, you will be able to create your TopRank campaign by choosing the settings that work best for you. Where applicable, the selected fee per Order applies for the duration of the campaign, applies to all your Orders received via the Platform during the time the campaign is active, excludes any applicable taxes and is charged in addition to your current commission and other applicable fees. The TopRank fees are separately listed on your regular invoice.

Users of TopRank are limited in the extent they can improve their position and visibility on the Platform, as the amount of improvement is restricted. We want to ensure that the other ranking parameters determining your organic position remain important. This allows us to ensure that the Platform and offers presented to Customers are always relevant to them.

We may require you to meet certain eligibility requirements in order to be able to use TopRank. Further information about applicable eligibility requirements is available on the Partner Hub and the requirements may be changed or updated from time to time. We may refuse the Service to you or withdraw the Services if at any time you do not meet the eligibility requirements.

Please note that no specific ranking benefit, improvement, visibility or position on the Platform is guaranteed or ensured at any time in any way, and that any information or guidance provided to you in this regard is only indicative of the difference TopRank may make for you at the time of your campaign. For example, if another business in your geographic area also uses TopRank, it is possible that that business could ultimately have a better position than you, depending on all ranking parameters applicable to you and the other businesses at a given time (for example, distance from the specific Customer).

You can manage and stop your TopRank campaigns at any time via the TopRank interface. **Please note that when a certain day or time is selected for your campaign (for example, 7am - 10am on Monday), TopRank will be automatically activated for this selection on a recurring basis (i.e. every Monday from 7-10am, until you stop the campaign), and will not be effective on days or times that are not selected.** When your TopRank campaign is active, your business will be labelled as ''sponsored'' on the Platform.

Fees charged by us for TopRank are subject to changes and we reserve the right to adjust these fees unilaterally. We can amend these terms and conditions from time to time as documented in your agreement with us.