

ERGÄNZENDE BEDINGUNGEN - TOPRANK Version 30.08.2024

Das TopRank-Programm

Diese Geschäftsbedingungen gelten, wenn wir dir unseren TopRank-Dienst ("der **Dienst**") zur Verfügung stellen, und kommen zusätzlich zu deinem bestehenden Vertrag mit uns zur Anwendung. TopRank ermöglicht es Ihnen, Ihre Sichtbarkeit auf der Plattform zu verbessern, z.B. in den Suchergebnissen die den Kunden präsentiert werden.

Es gibt verschiedene interagierende Faktoren, die Ihren "organische" Position und Sichtbarkeit bestimmen. Diese werden im Hilfe-Center auf der Plattform erklärt. Um Ihre organische Position zu verbessern, können Sie eine TopRank-Kampagne einrichten. Dadurch wird Ihre organische Position vorübergehend verbessert gegen eine vereinbarte Vergütung, z. B. eine feste Gebühr für jede Bestellung, während Ihre Kampagne aktiv ist.

Wenn Sie sich mit Ihrer TopRank-Schnittstelle verbinden, können Sie Ihre TopRank-Kampagne erstellen, indem Sie die Einstellungen wählen, die für Sie am besten geeignet sind. Falls zutreffend, gilt die gewählte Gebühr pro Bestellung für die Dauer der Kampagne, gilt für alle dein Bestellungen die während der Zeit in der die Kampagne aktiv ist über die Plattform eingehen, exkl. anfallender Steuern und wird zusätzlich zu Ihrer derzeitigen Provision und anderen anwendbaren Gebühren erhoben. Die TopRank-Gebühren werden auf Ihrer regulären Rechnung separat aufgeführt.

Benutzer von TopRank können ihre Position und Sichtbarkeit auf der Plattform nur begrenzt verbessern, da der Umfang der Verbesserung begrenzt ist. Wir wollen sicherstellen dass die anderen Ranking-Parameter die Ihren organische Position bestimmen wichtig bleiben. So können wir sicherstellen, dass die Plattform und die Angebote, die wir den Kunden präsentieren, immer für sie relevant sind.

Es kann sein, dass Sie bestimmte Eignungsvoraussetzungen erfüllen müssen, um TopRank nutzen zu können. Weitere Informationen über die geltenden Eignungsvoraussetzungen finden Sie auf dem Partner Hub und die Voraussetzungen können von Zeit zu Zeit geändert oder aktualisiert werden. Wir können Ihnen den Dienst verweigern oder die Dienste zurückziehen, wenn Sie zu irgendeinem Zeitpunkt die Eignungsvoraussetzungen nicht erfüllen.

Bitte beachten Sie, dass zu keinem Zeitpunkt ein bestimmter Rankingvorteil, Verbesserung, Sichtbarkeit oder Position auf der Plattform garantiert oder sichergestellt wird, und dass alle Informationen oder Hinweise, die Ihnen in dieser Hinsicht gegeben werden, nur einen Hinweis auf den Unterschied geben, den TopRank zum Zeitpunkt Ihres Kampagne für Sie machen kann. Wenn z. B. ein anderes Unternehmen in Ihrem geografischen Gebiet ebenfalls TopRank nutzt, ist es möglich, dass dieses Unternehmen letztendlich eine bessere Position als Sie eingestuft wird, abhängig von allen Ranking-Parametern, die auf Sie und die anderen Unternehmen zu einem bestimmten Zeitpunkt gelten (z. B. Entfernung zum spezifischen Kunden).

Sie können Ihre TopRank-Kampagnen jederzeit über die TopRank-Schnittstelle verwalten und beenden. **Bitte beachten Sie, dass, wenn ein bestimmter Tag oder eine bestimmte Uhrzeit für Ihre Kampagne ausgewählt wird (z. B. 7.00 - 10.00 Uhr am Montag), TopRank automatisch für diese Auswahl auf einer wiederkehrenden Basis aktiviert wird (d. h. jeden Montag von 7.00 - 10.00 Uhr, bis Sie die Kampagne beenden) und an Tagen oder Uhrzeiten, die nicht ausgewählt wurden, nicht aktiv ist.** Wenn Ihre TopRank-Kampagne aktiv ist, wird Ihr Unternehmen auf der Plattform als "gesponsert" gekennzeichnet.

Die von uns erhobenen Gebühren für TopRank sind Änderungen unterworfen und wir behalten uns das Recht vor, diese Gebühren einseitig anzupassen. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern, wie es in Ihrem Vertrag mit uns dokumentiert ist.