AANVULLENDE VOORWAARDEN - TOPRANK

versie 30.08.2024

Het TopRank programma

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer wij onze TopRank diensten (''**de Dienst**'') aan je leveren, en deze voorwaarden gelden in aanvulling op je bestaande overeenkomst met ons. TopRank stelt je in staat om de zichtbaarheid van je bedrijf op ons Platform te vergroten, bijvoorbeeld in de zoekresultaten die worden gepresenteerd aan Klanten.

Er zijn verschillende factoren die met elkaar samenwerken om je ''organische'' positie en zichtbaarheid op het Platform te bepalen, die worden uitgelegd in het helpcentrum op het Platform. Om je organische positie te verbeteren, kun je een TopRank campagne opzetten. Door dit te doen, zal je organische positie tijdelijk worden verbeterd in ruil voor een afgesproken vergoeding, zoals een vaste fee voor elke Bestelling terwijl de campagne actief is.

Bij het inloggen op het TopRank interface, kun je TopRank campagnes creëren door de instellingen te kiezen die het beste voor jou werken. Waar van toepassing, geldt de geselecteerde vergoeding per Bestelling voor de duur van de campagne, geldt de geselecteerde vergoeding voor al je Bestellingen die via het Platform worden ontvangen gedurende de tijd dat de campagne actief is, is de vergoeding exclusief eventuele van toepassing zijnde belastingen en wordt de vergoeding in rekening gebracht in aanvulling op je huidige commissie en andere toepasselijke vergoedingen. De TopRank vergoedingen worden afzonderlijk aangegeven op je reguliere factuur.

Gebruikers van TopRank zijn beperkt in de mate waarin ze hun positie en zichtbaarheid op het Platform kunnen verbeteren, omdat de mate van verbetering gelimiteerd is. We willen ervoor zorgen dat de andere ranking parameters die je organische positie bepalen relevant blijven. Dit stelt ons in staat om ervoor te zorgen dat het Platform en het aanbod voor Klanten altijd relevant voor hen is.

We kunnen van je eisen dat je aan bepaalde geschiktheidsvereisten voldoet om TopRank te kunnen gebruiken. Meer informatie over de toepasselijke eisen is beschikbaar op de Partner Hub en deze eisen kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. We kunnen weigeren de Dienst aan je te leveren of de Dienst intrekken wanneer je op enig moment niet aan de gestelde vereisten voldoet.

Houd er rekening mee dat er op geen enkel moment of manier specifieke voordelen, verbeteringen of posities worden gegarandeerd, en dat elke informatie of indruk hieromtrent enkel een indicatie is van het verschil dat TopRank kan maken voor jou op het moment van je campagne. Wanneer een ander bedrijf in je geografische gebied bijvoorbeeld ook gebruikmaakt van TopRank, is het mogelijk dat dit bedrijf uiteindelijk een betere positie heeft dan jouw bedrijf, afhankelijk van alle ranking parameters die van toepassing zijn op jou en het andere bedrijf op een bepaald moment (bijvoorbeeld, afstand tot de specifieke Klant).

Je kunt je TopRank campagnes op elk gewenst moment beheren en stopzetten via de TopRank interface. **Let op dat wanneer een bepaalde dag of tijd is geselecteerd voor je campagne (bijvoorbeeld 7:00 – 10:00 uur op maandag), TopRank automatisch zal worden geactiveerd voor deze selectie op een terugkerende basis (d.w.z. elke maandag van 7:00 – 10:00 uur, totdat je de campagne stopt), en niet effectief zal zijn op dagen of tijden die niet zijn geselecteerd.** Wanneer je TopRank campagne actief is zal je bedrijf gelabeld worden als ''gesponsord'' op het Platform.

Vergoedingen die door ons in rekening worden gebracht voor TopRank zijn onderhevig aan wijzigingen en we behouden ons het recht voor om deze vergoedingen eenzijdig aan te passen. We kunnen deze voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen, zoals gedocumenteerd in je overeenkomst met ons.