

# Encuesta Riesgos Planificación y Modificación del Servicio

---

02 de septiembre de 2012



## Encuesta Riesgos Planificación y Modificaciones de la previsión del servicio

---

Para poder llevar una vida personal y familiar digna, es preciso, por ejemplo, el poder planificar ésta para organizar las tareas de ambos cónyuges (que en la mayor parte de los casos trabajan los dos), y de esa manera poder cumplir con sus obligaciones familiares y sociales.

La organización y funcionamiento actual de la Guardia Civil, que como siempre es la más restrictiva en derechos, hasta el punto de que es el único Cuerpo Policial que no realiza un cuadrante de servicio anual, sino mensual, dificulta notablemente dicha conciliación ya no sólo por la falta de planificación similar al resto de cuerpos policiales, sino por la falta de seriedad y respeto a dicha planificación, con constantes cambios y modificaciones del servicio.

El derecho a la conciliación familiar y a la planificación del servicio se encuentra recogido en el artículo 28 de la Ley Orgánica de Derechos y Deberes, sin embargo y a pesar de la importancia que tiene éste Derecho para el bienestar psicológico de los agentes, la Guardia Civil no hace nada para que se respete y cumpla, como se evidenciará con este informe.

Los daños en el estado psicológico de los guardias civiles por la falta de cumplimiento del derecho anteriormente citado son evidentes, el no poder planificar la vida personal por falta de adelanto del servicio, el tener que anular actos familiares o sociales programados por un cambio repentino de servicio, no sólo va minando la salud del agente, sino sus relaciones familiares y sociales, distanciándole de amistades y familia.

A pesar de ello, si en estos momentos, se realizara una pregunta a la DGGC para conocer en cuantas Unidades, no se adelantó con 7 días de antelación antes de que finalice el mes el servicio, con probabilidad no se sabría responder, y posiblemente la respuesta facilitada sería ficticia, dado que no existe un control sobre esta circunstancia, a mayores, si se le pregunta cuantos cambios de servicio se realizaron en el Puesto X, no sólo la Dirección General no sería capaz de responder sino que ni tan siquiera el Capitán de la Compañía (quien conforme la regulación en vigor debe supervisar el nombramiento del servicio) sería capaz de contestar y dependiendo de la Unidad, incluso el Comandante de Puesto o Guardia civil encargado del nombramiento del servicio, podría facilitar el número exacto de modificaciones, dados los continuos cambios producidos.

-1-



AUGC, consciente de ello, ha decidido elaborar una encuesta para recabar el parecer y la opinión de los integrantes del Cuerpo y una vez creada la encuesta se ha distribuido el enlace donde los compañeros y compañeras pueden participar, resultando ser el siguiente:

<http://www.augc.org/limesurvey/index.php?sid=98245&lang=es>

## Contenido de la encuesta

La encuesta se divide en dos partes:

- b) Identifica la ubicación del encuestado (CCAA y Provincia)
- a) Encuesta sobre la planificación del servicio.

**En la Primera parte** se le pregunta por la Zona y la Comandancia de destino.

En la encuesta no se llega a nivel Puesto, con el fin de dar libertad al agente para contestar y que no se vea coaccionado, principalmente por aquellas unidades pequeñas.

**En la Segunda parte**, se realizan una serie de preguntas, dando varias opciones como respuesta posible y permitiendo escribir un comentario.

Las Preguntas, con sus respectivas posibles respuestas, resulta ser la siguiente:

1. Como se planifica el servicio en tu Unidad
  - a. Antes de los 7 últimos días del mes anterior
  - b. Justo 7 días antes de que finalice el mes
  - c. Menos de 7 días antes de que finalice el mes
  - d. Una vez iniciado el mes en el que debería estar planificado el servicio
2. Cuando se modifica el servicio en tu Unidad
  - a. No se modifica nunca
  - b. Con motivo de citaciones judiciales de última hora llegadas tras adelantarse el servicio
  - c. Con motivo de Convocatorias del SIR llegadas tras adelantarse el servicio
  - d. Con motivo de convocatorias a cursos/jornadas llegadas tras adelantarse el servicio
  - e. Por causas conocidas antes de planificar el servicio (fiestas anuales, cursos, manifestaciones, desfiles, etc.)
3. La modificación del servicio afecta al día libre
  - a. Nunca afecta al día libre
  - b. En raras ocasiones afecta al día libre
  - c. Es habitual que afecte al día libre
4. Forma de enterarte de las modificaciones del servicio

-2-



- a. Tanto la modificación del tipo de servicio, como del descanso semanal son comunicadas
- b. Solo se avisa de los cambios que afectan al descanso semanal NO de los cambios de servicio
- c. No se avisa de los cambios de servicio, ni cuando afectan al día libre
5. PUNTUA DEL 1 al 5 siendo 1 totalmente INSATISFECHO y 5 totalmente SATISFECHO.
  - a. Estoy Satisfecho con la planificación del servicio
  - b. Estoy satisfecho con las modificaciones del servicio
6. Que cambiarías tú de la Orden General que regula la Jornada Laboral

## Participación

El total de respuestas completas en el momento de elaborar este borrador asciende a 1466.

El desglose de participación por Zonas resulta ser:

ZONA	Total
ANDALUCÍA	528
ARAGÓN	82
ASTURIAS	6
BALEARES	7
CANARIAS	72
CANTABRIA	58
CASTILLA LA MANCHA	173
CASTILLA Y LEÓN	246
CATALUÑA	21
EXTREMADURA	67
GALICIA	167
LA RIOJA	31
MADRID	51
MURCIA	71
NAVARRA	40
PAÍS VASCO	53
VALENCIA	221
SUBOPE (Ceuta y Melilla)	46
<b>Total general</b>	<b>1940</b>

El desglose de participación por Comandancia es:

-3-



COMANDANCIA	Total
A CORUÑA	63
ALAVA	10
ALBACETE	60
ALGECIRAS	25
ALICANTE	108
BADAJOS	60
BALEARES	7
BURGOS	9
CACERES	7
CADIZ	59
CANTABRIA	58
CIUDAD REAL	63
CORDOBA	131
CUENCA	4
GIJON	3
GRANADA	13
GUIPUZCOA	21
HUELVA	34
HUESCA	18
LA RIOJA	32
LAS PALMAS	37
LEON	68
MADRID	50
MALAGA	61
MURCIA	72
NAVARRA	39
PALENCIA	30
PONTEVEDRA	67
SALAMANCA	33
SEVILLA	141
SORIA	6
TARRAGONA	13
VALENCIA	106
VIZCAYA	22
ZAMORA	26
ZARAGOZA	47
SEGOVIA	22
AVILA	33



LUGO	20
MELILLA	27
ORENSE	17
TENERIFE	34
CASTELLON	6
LLEIDA	2
CEUTA	24
TOLEDO	43
GUADALAJARA	2
JAEN	53
VALLADOLID	18
TERUEL	17
BARCELONA	4
OVIEDO	3
ALMERIA	10
GIRONA	2
<b>Total general</b>	<b>1940</b>

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Las respuestas a las preguntas resulta ser la siguiente:

*Cómo se planifica el servicio en tu Unidad*

Etiquetas de fila	Total
Antes de los 7 últimos días del mes anterior	814
Justo 7 días antes de que finalice el mes	374
Menos de 7 días antes de que finalice el mes	590
Sin respuesta	60
Una vez iniciado el mes en el que debería estar planificado el servicio	102



### Como se planifica el servicio en tu Unidad



Como se puede observar de la gráfica, un alarmante 31% de las respuestas refiere que el servicio se adelanta incumpliendo lo Ordenado (con menos de 7 días) sin que, hasta la fecha la Dirección General busque medidas que eviten éste incumplimiento de la normativa. Ni que decir tiene el 5% que refiere que el servicio se adelanta una vez iniciado el mes en el que debería estar planificado.

De este modo es imposible conciliar la vida familiar careciendo totalmente de justificación que mientras por ejemplo, cualquier miembro de las FyCS, el día 1 de enero conoce el servicio que tendrá el 25 de diciembre, un Guardia Civil el día 28 de febrero no sepa el servicio que puede tener el día 5 del mes de marzo.

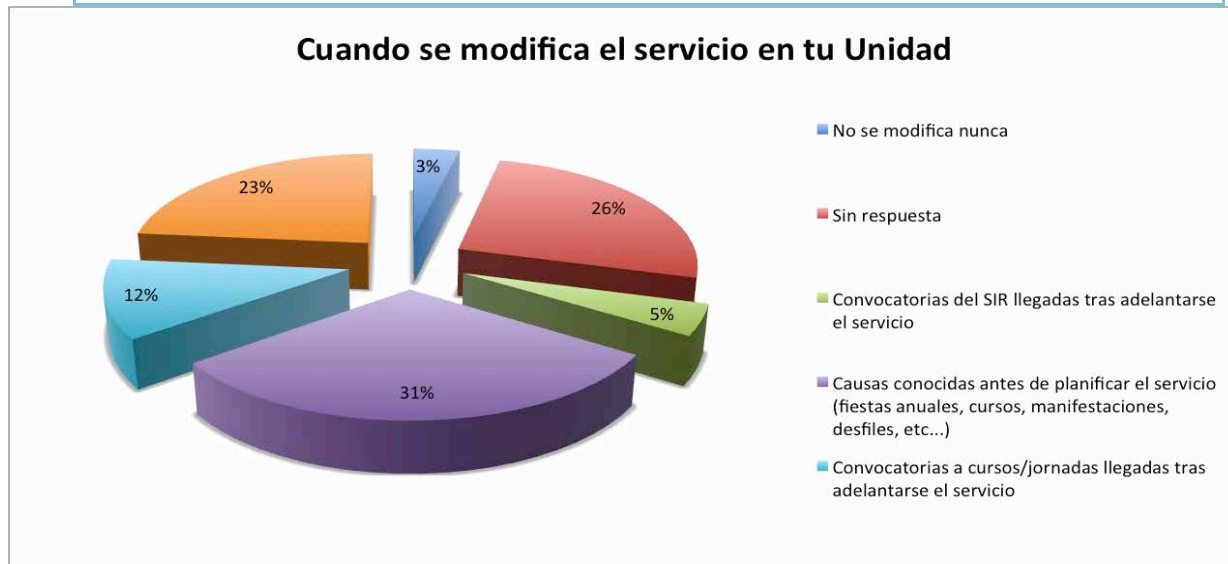
Como más adelante se indicará el motivo de la falta de planificación no es siempre el mismo, y en muchos casos no es responsabilidad del Jefe de la Unidad, sino de los distintos escalones de mando que deben dar al Jefe de la Unidad ciertos servicios sin los cuales, no puede realizar la planificación. Eso es grave, pues precisamente es a quien se le está encomendado velar por que se cumpla la legalidad en el nombramiento del servicio, quien genera su incumplimiento.

#### Quando se modifica el servicio en tu Unidad

Etiquetas de fila	Total
No se modifica nunca	70
Sin respuesta	500
Convocatorias del SIR llegadas tras adelantarse el servicio	90
Causas conocidas antes de planificar el servicio (fiestas anuales, cursos, manifestaciones,	597



desfiles, etc...)	
Convocatorias a cursos/jornadas llegadas tras adelantarse el servicio	228
Citaciones judiciales de última hora llegadas tras adelantarse el servicio	455



Como se puede observar, resulta preocupante que gran parte de las causas que originan las modificaciones del servicio se deban a causas totalmente previsibles con anterioridad a su adelanto. No existe justificación alguna para que por ejemplo, una semana antes de la celebración del Día de El Pilar, los guardias civiles vean modificada su previsión del servicio, dado que la Comandancia acaba de remitir un correo pidiendo 2 ó 3 Guardias civiles para desfilan y sin embargo, año tras año es una queja común ¿es que acaso el Día de El Pilar cambia de fecha de forma imprevisible todos los años?

Si bien en el ejemplo anterior se habla del día de la Patrona del Cuerpo, existen otros muchos como puede ser la celebración de unas Jornadas en la Comandancia que se planifican de una semana para otra, manifestaciones anunciadas con antelación suficiente o fiestas anuales de la localidad, etc.

También nos encontramos un número elevado de modificaciones del servicio y perjuicios para los compañeros por ello, con motivo de citaciones judiciales de última hora (incluso en ocasiones remitidas con tiempo de sobra, pero que el conducto reglamentario ralentiza); permítasenos recordar que, las comparecencias judiciales se producen por haber realizado un servicio, y como compensación a dicho trabajo, el agente que acude a dicha citación recibe un doble castigo, pues en primer lugar, toda la previsión familiar para dicho día se ve modificada (salvo que ya tuviese planificado trabajar por la mañana), y en segundo lugar, toda vez que, de forma bochornosa (desde el punto de vista de los responsables de este informe) y dado que el servicio que tenía previsto era de 8 horas y con la asistencia al juicio -recordemos que por cumplir con su trabajo-, hace menos horas, como premio se le quita un día libre y se le nombra servicio "para que no quede corto de horas".

-7-



Como se puede comprender, lo que se fomenta con esto no es, precisamente, la motivación necesaria para realizar las funciones profesionales que tienen encomendadas los integrantes del Cuerpo.

### La modificación del servicio afecta al día libre

Etiquetas de fila	Total
En raras ocasiones afecta al día libre	1245
Es habitual que afecte al día libre	465
Nunca afecta al día libre	161
Sin respuesta	69



En este caso, resulta preocupante que sólo el 8% de los encuestados responde que nunca afecta al día libre.

El descanso semanal ha de ser un terreno sagrado donde el guardia civil, tenga una mayor seguridad y garantía para poder planificar en dichos días los eventos familiares y sociales de mayor importancia para él, con la garantía de que podrá cumplir con dichos compromisos adquiridos previamente con su familia o amistades.

No han existido en el último año en España causas de fuerza mayor (salvo huelga general), que obliguen a no respetar éste derecho, tan necesario para cualquier persona y no existe justificación alguna que permita dar una excusa al hecho de que del servicio planificado para cualquier agente de las FyCS las modificaciones del servicio adelantado para todo el año, son insignificantes -cuando no inexistentes- y en la Guardia Civil dichas modificaciones no sólo son continuas (de la previsión de un mes o menos) afectan incluso al descanso semanal.

-8-



Forma de enterarte de las modificaciones del servicio.

Etiquetas de fila	Total
No se avisa de los cambios de servicio, ni cuando afectan al día libre	429
Sin respuesta	133
Solo se avisa de los cambios que afectan al descanso semanal NO de los cambios de servicio	354
Tanto la modificación del tipo de servicio, como del descanso semanal son comunicadas	1024



En esta pregunta el 22% de los encuestados contestó que no se avisa de los cambios de servicio, ni cuando afectan al día libre, contradiciendo con ello la Orden General en vigor.

Desde AUGC consideramos que no sólo debe cumplirse la legalidad y comunicar los cambios de servicio que se producen y que afectan al día libre, sino que debería comunicarse todos los cambios de servicio.

Con la actual regulación al agente le es imposible desconectar de su trabajo y de la Unidad (algo totalmente aconsejable y necesario), si diariamente debe estar llamando para conocer el servicio, por otro lado, carece de justificación que un guardia civil tenga previsto, por poner un caso, comer un viernes con su familia a las 15 horas, dado que trabaja hasta las 14, y que el miércoles se entere al mirar el servicio de que el lunes le cambiaron el servicio y no puede acudir a la comida ¿No sería más lógico que, quien modifica el servicio, le informe de modo inmediato de ello, para que le de tiempo a cambiar sus planes familiares y sociales?



Desde luego, a la Administración no le supondría quebranto ni molestia alguna y el beneficio al agente (dentro del perjuicio que se le está ocasionando) sería considerable, pues de ese modo se podrían reducir algo, los daños sociales que se le genera.

*Estoy satisfecho con la previsión del servicio (1 nada satisfecho, 5 totalmente satisfecho)*

Etiquetas de fila	Total
1	442
2	341
3	445
4	391
5	285



Sobre esta gráfica sobran comentarios, debería preocupar a la DGGC que el 23% de los encuestados no estén nada satisfechos con la planificación del servicio, y deberían emprenderse inmediatamente, la búsqueda de soluciones y medidas para mejorar la opinión de los guardias civiles.

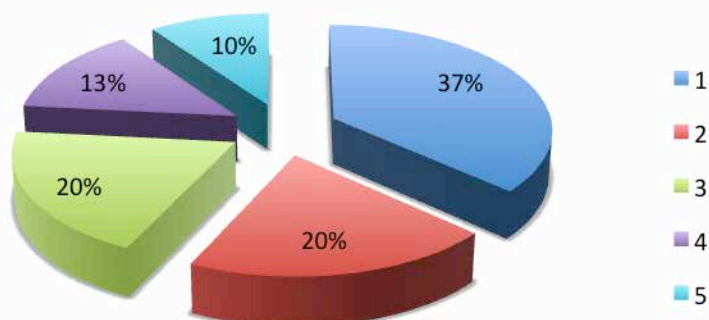
*Estás satisfecho con las modificaciones del servicio (1 nada satisfecho 5 Totalmente satisfecho).*

Etiquetas de fila	Total
1	673
2	375
3	360



4	248
5	182

### Estoy satisfecho con las modificaciones del servicio



Si la gráfica anterior, debería hacer encender las alarmas, ésta todavía más, pues un 37% de los encuestados refieren estar totalmente insatisfechos con las modificaciones del servicio. Es de resaltar que la puntuación 1 y 2 se lleva el 57% de las respuestas.

*Que cambiarías tú de la orden General y comentarios a las preguntas anteriores.*

Tal y como ya se hizo constar al inicio, en este cuestionario se permite a los participantes realizar comentarios para conocer su opinión, sus ideas y a la vez aclarar las respuestas dadas anteriormente, a modo de resumen se pueden indicar algunos datos de interés sobre los mismos.

Los encuestados demanda la creación de los turnos de trabajo de modo mayoritario.

Se demanda así mismo, la aplicación de índices correctores igual que se lleva produciendo desde hace décadas en la Policía Nacional, para compensar la mayor penosidad del trabajo que se realiza en horarios nocturno y festivo.

Se quejan de grandes desigualdades entre compañeros (algo que se evitaría con la creación de los turnos), percibiendo el cuadrante y el nombramiento del servicio como una herramienta de utilización correctiva o disciplinaria, por los mandos correspondientes.



Refieren que en muchas ocasiones, el Comandante de Puesto debe esperar a que el Capitán o Comandancia le transfieran el “PlanSer”, para poder planificar el servicio, siendo al parecer ese, el motivo de publicarse tarde.

Abogan por una mayor diferencia económica entre el personal que trabaja a turnos, y el que está dedicado a tareas burocráticas.

Se solicita una previsión del servicio anual, o cuanto menos de modo trimestral, al igual que se agrupan los sobreesfuerzos.

## Conclusiones

---

De un análisis somero, ya se desprende el incumplimiento, o cuando menos el incumplimiento defectuoso, del adelanto del servicio por parte de los llamados a realizarlo, lo que convierte en papel mojado la Orden General, en lo relativo a dicho adelanto del servicio.

El resultado y conclusiones de la encuesta, no podría ser más preocupante, al quedar señalado por las respuestas, que los participantes opinan mayoritariamente que existe o perciben desinterés por parte de la Guardia Civil para sus componentes, y por que se cumplan y respeten los derechos que éstos tienen en una materia tan importante y que afecta no sólo al guardia civil, sino también a sus familias y amistades.

Mención aparte merece el personal que no se encuentra acogido al régimen general de horarios (Policía Judicial, información, áreas de investigación), quienes en contra de la propia Constitución, y Directivas Europeas, carecen de una regulación de su jornada laboral.

En aquellas Unidades de investigación, compuestas por 4 ó 5 componentes, donde se generan horas de trabajo y Guardias continuas que les impiden conciliar su vida familiar y laboral, toda vez que, si además de las horas de presencia, deben realizar Guardias para cubrir las 24 horas del día durante todo el año, cuándo pueden hacer las actividades más cotidianas, si como señalamos, con frecuencia son interrumpidas para cuestiones de servicio, como una reseña, una inspección ocular, etc.

*Este asunto y las condiciones laborales de este personal, será tratado en profundidad en otro documento, donde se hablará también de la condición de “TARIFA PLANA”, donde se retira el complemento retributivo de productividad que perciben sin causa alguna (simplemente por cupos), y que genera ya no sólo la pérdida de dicha productividad, sino que lo trabajado ese mes no es compensado de forma alguna, pues no se abonan tampoco horas de exceso, nocturnas, festivas, Guardias, etc.*



## CONTROL DE INCIDENCIAS

Desde AUGC consideramos que de forma urgente, y más a la vista de los recientes casos de suicidios, la Dirección General de la Guardia Civil tiene que adoptar medidas urgentes que garanticen el DERECHO de los guardias civiles a conocer el servicio que deben realizar con antelación suficiente para que puedan planificar su vida familiar y social, respetándose dicha planificación salvo NECESIDADES DEL SERVICIO reales y sin que dicho concepto sea utilizado de forma interesada, pues no parece que este concepto sea manejado para que el Estado dote de medios técnicos, vehículos en buenas condiciones, personal suficiente, a las Unidades, siendo por el contrario esgrimido frecuentemente para justificar la restricción del derecho profesional de los integrantes de la Institución, que motiva esta encuesta.

Como primera medida, consideramos que la Dirección General debe tener una imagen real del problema y conocer hasta qué punto se cumple o no la norma, monitorizando con las aplicaciones informáticas adecuadas no sólo el adelanto con la antelación establecida en la norma, 7 días naturales, sino el cumplimiento exacto que con posterioridad se realiza de dicho adelanto del servicio, puesto que se tiene constancia de componentes de distintas Unidades que sufren variaciones en esa planificación a lo largo del mes en cuestión en cantidad que superan hasta las siete veces, lo que vacía de contenido el derecho de forma sobrevenida.

Estamos seguros que si no conocemos lo que ocurre y por qué ocurre, difícilmente se pueden buscar soluciones. Para ello proponemos la creación de una base de datos a la que tenga acceso la DGGC y las Asociaciones Profesionales con el fin de elaborar estudios y debatir soluciones.

En dicha base de datos se recogería cualquier incidencia relacionada con la planificación/modificación del servicio, así si en una Unidad, 7 días antes de iniciar el nuevo mes no tiene planificado el servicio, deberá quedar registrada en la base de datos, con indicación de las causas que motivaron la falta de planificación; así mismo cada cambio de servicio realizado a un guardia civil debería quedar registrado diferenciando cambios de servicio (entre distintos servicios) o cambio de descanso semanal, del mismo modo, con indicación de las causas que motivaron dichos cambios.

La citada base de datos, podría ser el propio SIGO, donde deberá planificarse el servicio y, en el caso de que no esté planificado el servicio en la fecha límite (7 días antes de finalizar el mes), genere una pregunta al responsable del nombramiento para que indique las causas y de ese modo quede registrado; al mismo tiempo, que cualquier modificación posterior a dicha fecha, quede registrada y genere una pregunta a quien realiza la modificación para que explique las causas (al igual que ahora genera la pregunta cuando se cambia el domicilio o cualquier otro dato de un ciudadano grabado en la base de datos).

Con este sistema de recogidas de datos, se establecerían reuniones periódicas con las Asociaciones Profesionales, para estudiar los resultados y poder plantear soluciones. Y a



partir de estos Grupos de trabajo, se estudiarían diversas soluciones, parte de ellas propuestas por los propios encuestados.

Además, a tenor de lo previsto en el artículo 54, apartado 2 de la LODDGC, se debe establecer como pauta de información a facilitar a los vocales del Consejo de la Guardia Civil, dentro del ámbito de información estadística trimestral, la relativa al grado de cumplimiento o incumplimiento de las normas que regulan las previsiones del servicio, acordándose para ello la puesta en marcha y elaboración de estudios periódicos y/o específicos sobre la planificación de los servicios y la incidencia de todo ello en la efectiva conciliación de la vida familiar de los guardias civiles. Estos estudios y la información estadística sobre los citados aspectos pasarían a ser, de esta manera, una de las informaciones suministradas a los vocales del Consejo de la Guardia Civil, para el mejor y más efectivo cumplimiento de sus funciones y para la mejora de las condiciones profesionales de las mujeres y hombres que conforman la institución, así como un instrumento eficiente para la mejora real del Instituto.

## **UNIDADES DE MAYOR TAMAÑO O CUANTO MENOS, NOMBRAMIENTO DEL SERVICIO POR COMPAÑÍAS**

Una forma de evitar los inconvenientes que generan las Unidades de menor tamaño, donde la mínima incidencia afecta a todos los componentes de la Unidad, sería la agrupación de Unidades, si bien, entre tanto eso no se produce, sería conveniente el nombramiento del Servicio por Compañías en lugar de por Puestos, consiguiendo las siguientes mejoras:

- a) Menor carga de trabajo en la Unidad que debería dedicarse a labores de Seguridad Ciudadana, actividad de la que se detrae el personal encargado del nombramiento del servicio, o genera que el Jefe de la Unidad, en lugar de impulsar y controlar los servicios (además del resto de cometidos), tenga que dedicar gran parte de su tiempo, al cuadrante de servicios.
- b) Mayor distanciamiento del Jefe de la Unidad a dicho nombramiento, ganándose en objetividad (en la encuesta son frecuentes los comentarios de queja en cuanto a esta cuestión).
- c) Mayor control sobre los servicios a desarrollar, al conocer qué Unidades disponen de personal y vehículos o medios para prestar los servicios requeridos y tener mayor control para compaginar a las patrullas de la compañía.
- d) Menor repercusión de las incidencias (bajas, cursos, juicios, etc.) sobre la planificación del servicio al poder cubrirse dichas incidencias entre todo el personal de la Compañía.

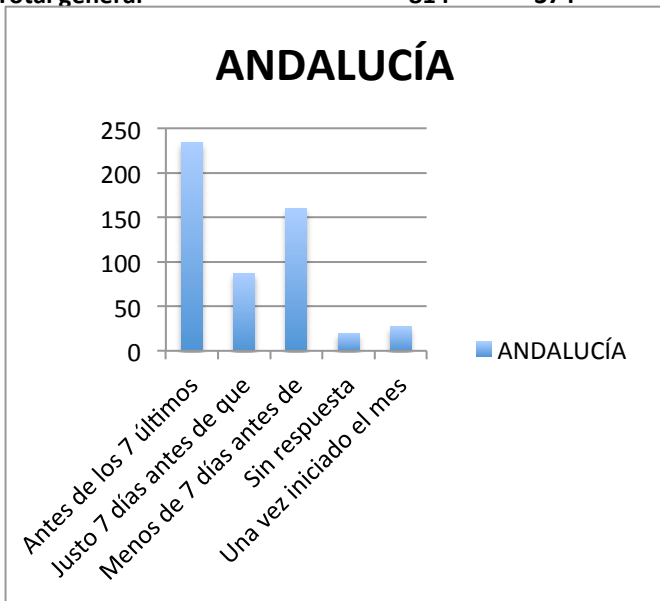


# Pregunta 1: Como se Planifica el Servicio en tu Unidad

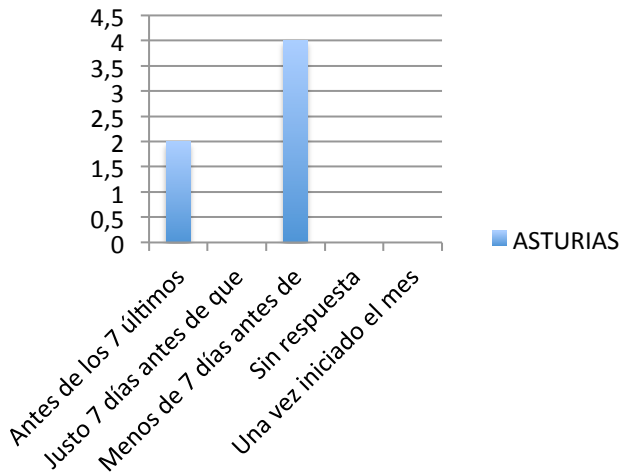
---



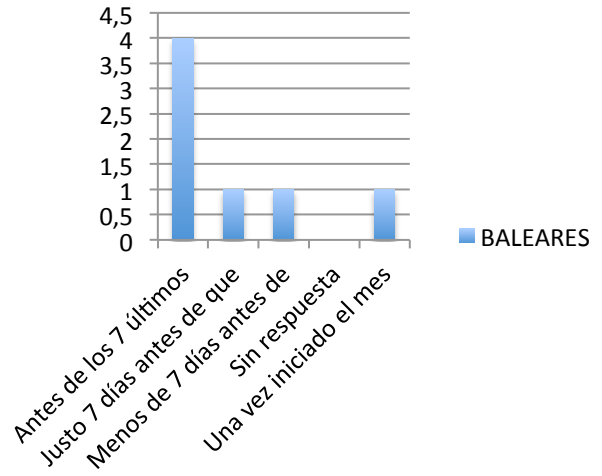
Contar de P1 R	Etiquetas de columna						Total general
	Antes de los últimos del anterior	Justo 7 días antes de mes	7 Menos de 7 días antes de mes	Sin antes de que el mes finalice	Una vez iniciado el mes en el que debería estar planificado el servicio		
Etiquetas de fila	anterior	mes	mes	respuesta	servicio		
ANDALUCÍA		234	87	160	20	27	528
ARAGÓN		37	19	20	2	4	82
ASTURIAS		2		4			6
BALEARES		4	1	1		1	7
CANARIAS		20	13	34	3	2	72
CANTABRIA		22	12	21		3	58
CASTILLA LA MANCHA		91	29	41	7	5	173
CASTILLA Y LEÓN		109	65	50	6	16	246
CATALUÑA		7	5	5	2	2	21
EXTREMADURA		39	7	16	4	1	67
GALICIA		71	37	50	2	7	167
LA RIOJA		12	7	7	1	4	31
MADRID		18	10	17	2	4	51
MURCIA		25	15	26	1	4	71
NAVARRA		12	11	17			40
PAÍS VASCO		20	12	15		6	53
VALENCIA		76	39	92	6	8	221
SUBOPE (ceula y melilla)		15	5	14	4	8	46
<b>Total general</b>		<b>814</b>	<b>374</b>	<b>590</b>	<b>60</b>	<b>102</b>	<b>1940</b>



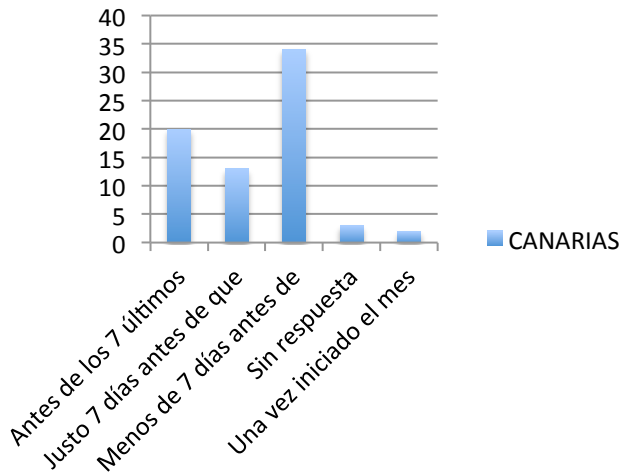
## ASTURIAS



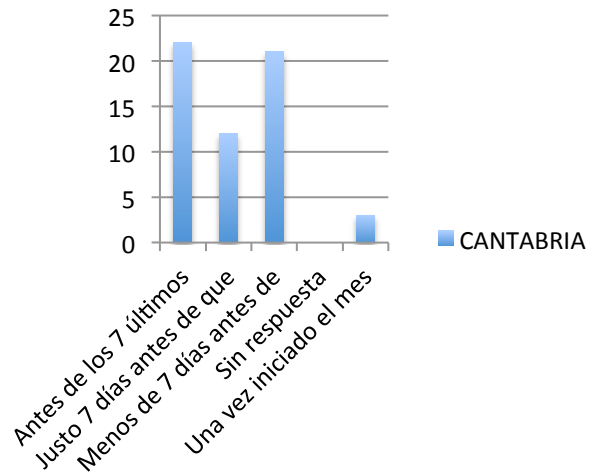
## BALEARES



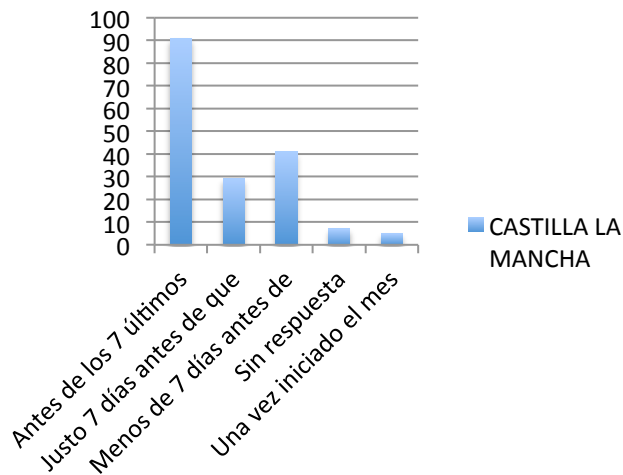
## CANARIAS



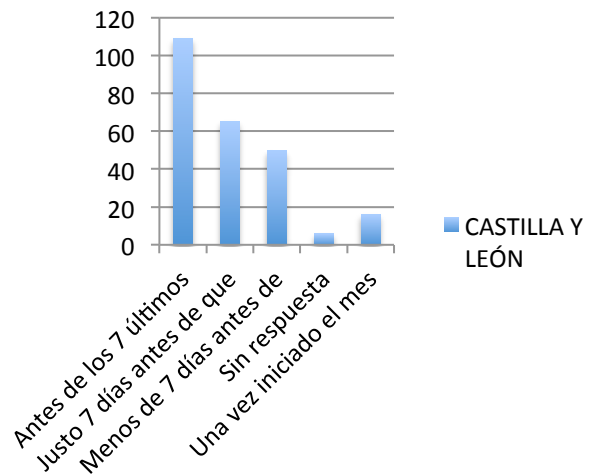
## CANTABRIA



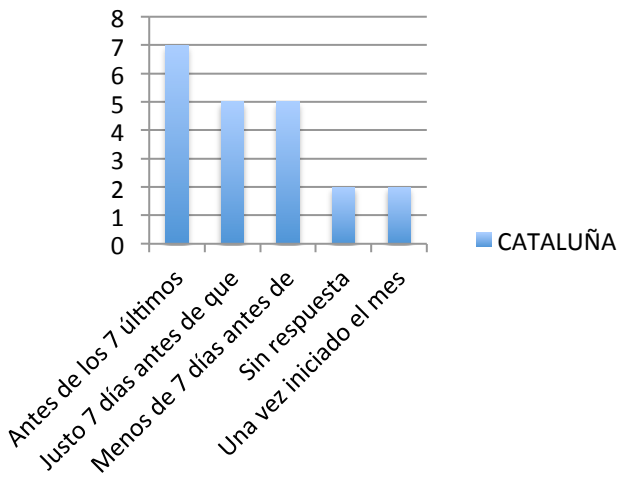
## CASTILLA LA MANCHA



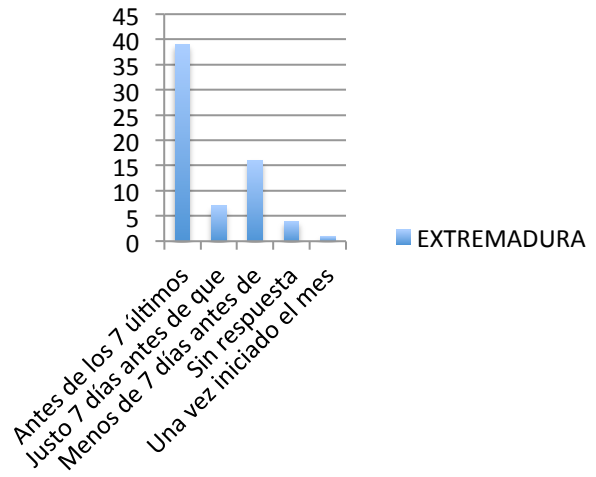
## CASTILLA Y LEÓN



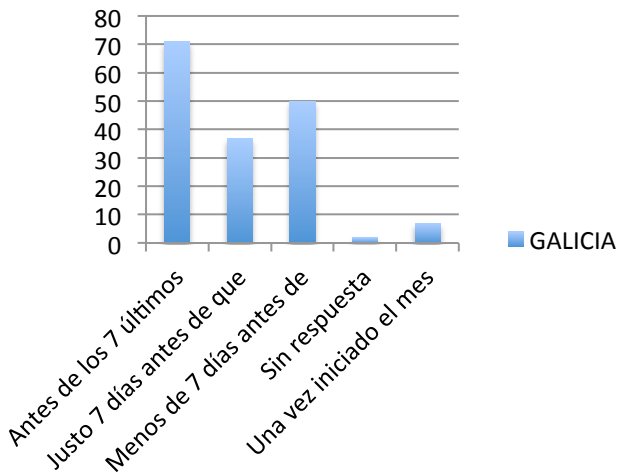
## CATALUÑA



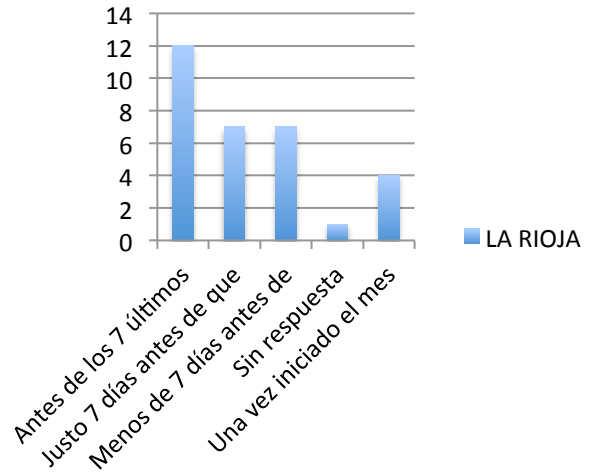
## EXTREMADURA



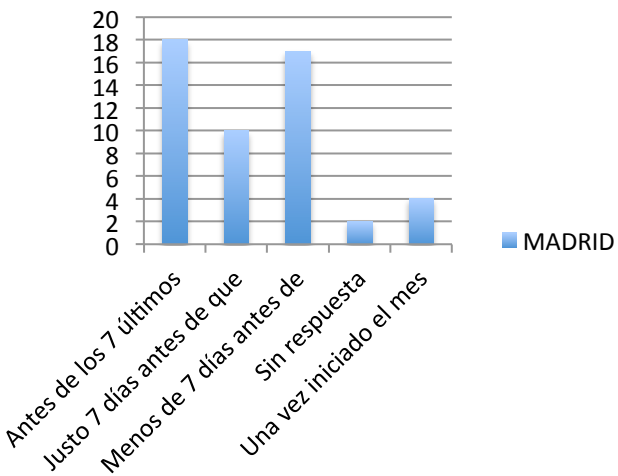
## GALICIA



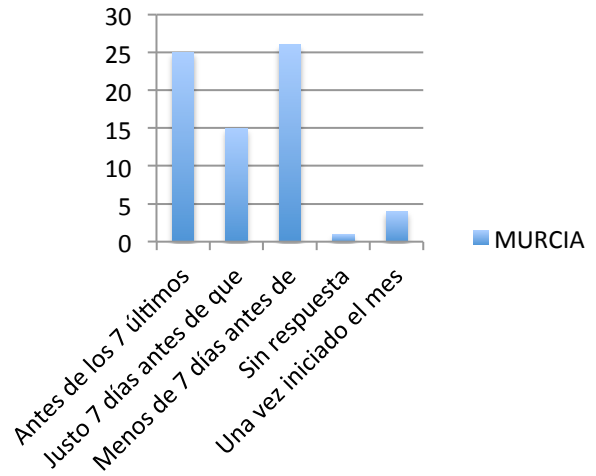
## LA RIOJA



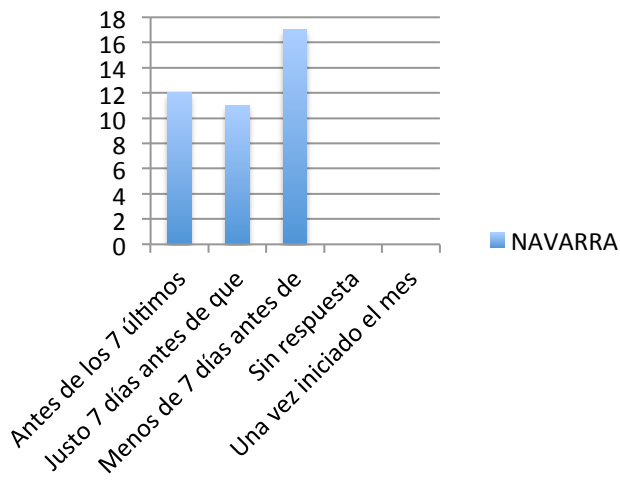
## MADRID



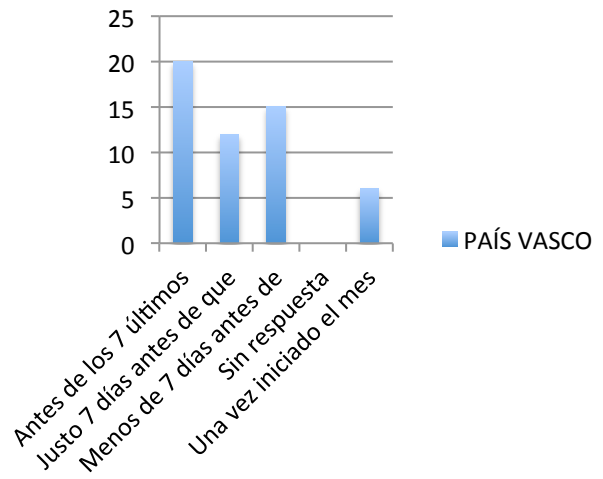
## MURCIA



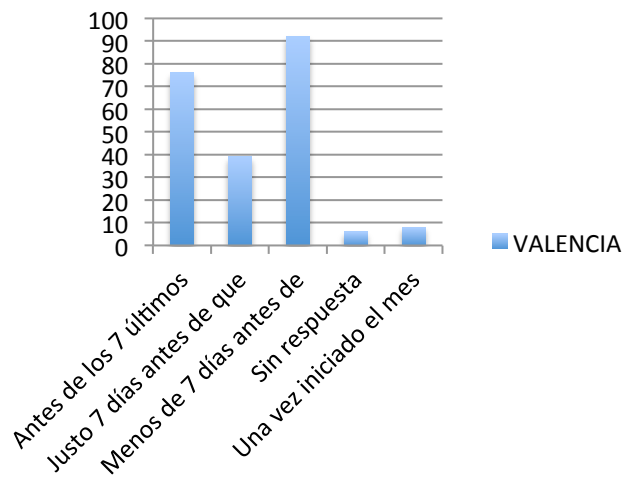
## NAVARRA



## PAÍS VASCO



## VALENCIA

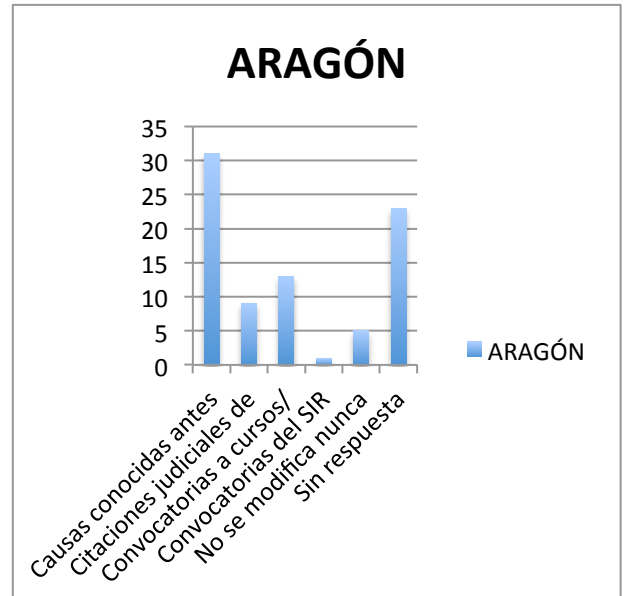
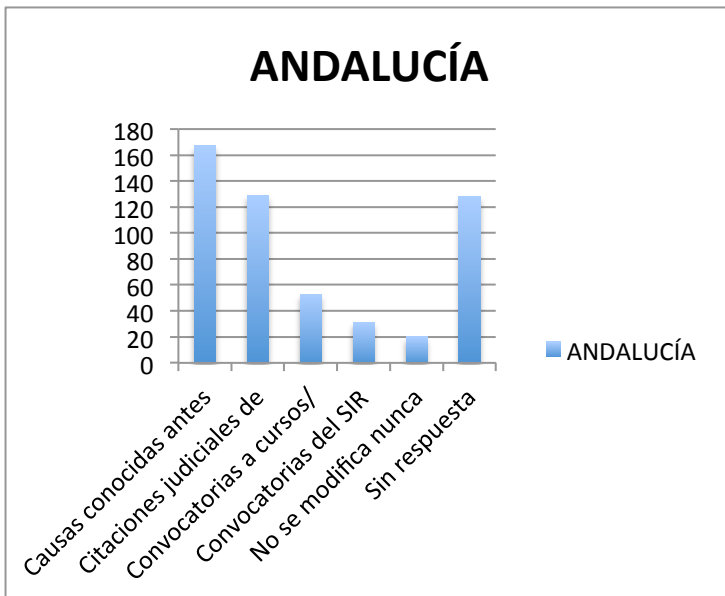


## Pregunta 2: Cuando se modifica el servicio en tu Unidad

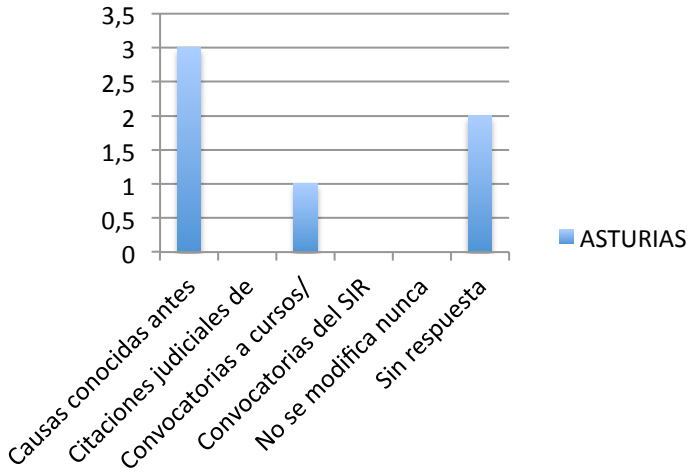
---



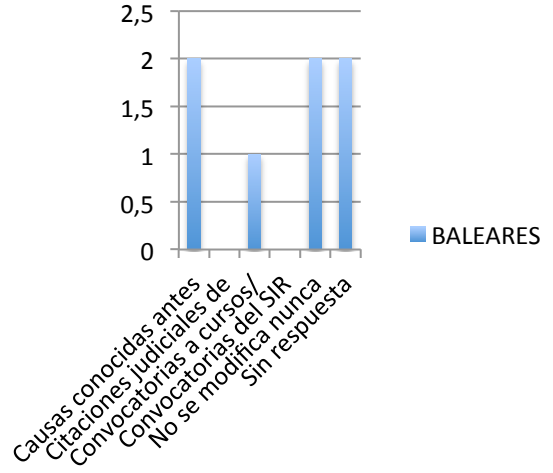
Etiquetas de fila	Etiquetas de columna							Total general
	Causas conocidas antes de planificar el servicio anuales, manifestaciones, desfiles, etc...)	Citaciones judiciales de (fiestas última hora cursos, llegadas tras adelantarse el servicio)	Convocatorias a cursos/jornadas del SIR	Convocatorias No SIR	No se modifican tras el adelantarse el servicio	Sin respuesta		
ANDALUCÍA	167	129	53	31	20	128	528	
ARAGÓN	31	9	13	1	5	23	82	
ASTURIAS	3		1			2	6	
BALEARES	2		1		2	2	7	
CANARIAS	28	18	5	2		19	72	
CANTABRIA	13	13	6	1	3	22	58	
CASTILLA LA MANCHA	45	53	21	6	5	43	173	
CASTILLA Y LEÓN	68	56	43	26	7	46	246	
CATALUÑA	9		6	2		4	21	
EXTREMADURA	17	20	6	3	3	18	67	
GALICIA	36	55	26	9	6	35	167	
LA RIOJA	12	2	6	1	2	8	31	
MADRID	22	11	2		2	14	51	
MURCIA	24	21	5	1	2	18	71	
NAVARRA	16	5	4	1		14	40	
PAÍS VASCO	17	4	4		2	26	53	
VALENCIA	71	54	22	6	8	60	221	
SUBOPE (ceula y melilla)	16	5	4		3	18	46	
<b>Total general</b>	<b>597</b>	<b>455</b>	<b>228</b>	<b>90</b>	<b>70</b>	<b>500</b>	<b>1940</b>	



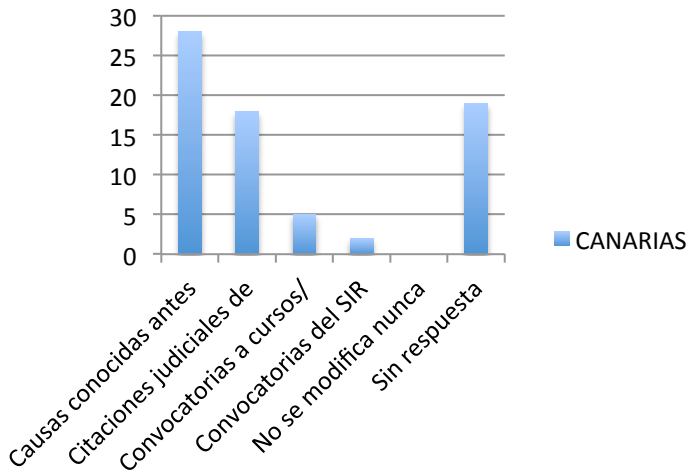
## ASTURIAS



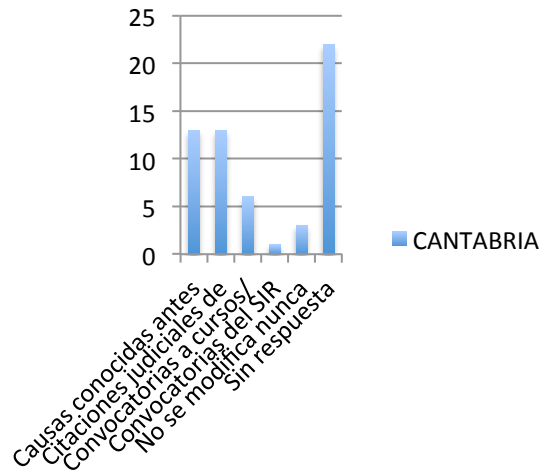
## BALEARES



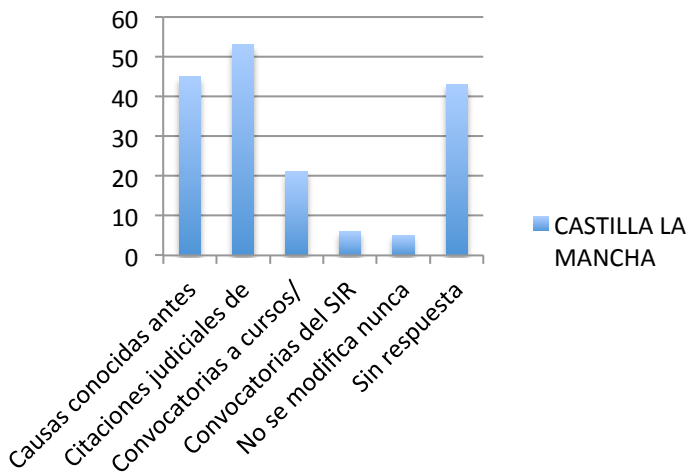
## CANARIAS



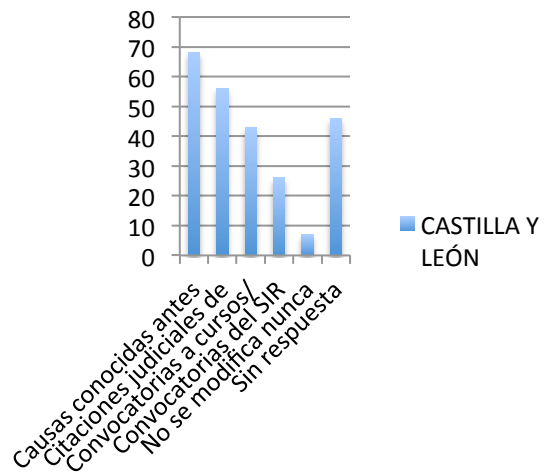
## CANTABRIA



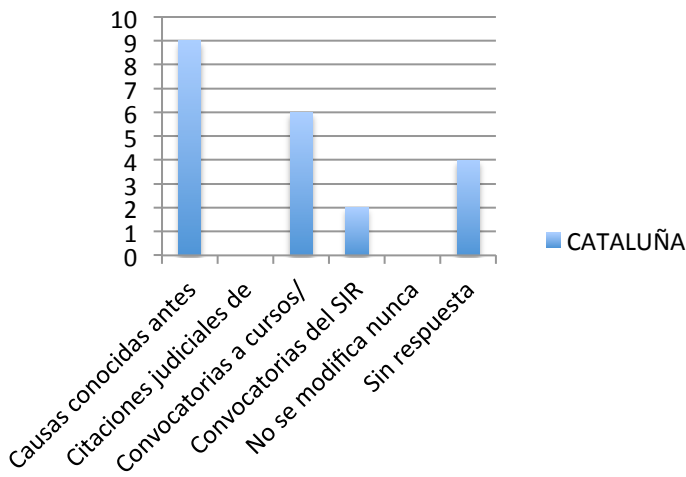
## CASTILLA LA MANCHA



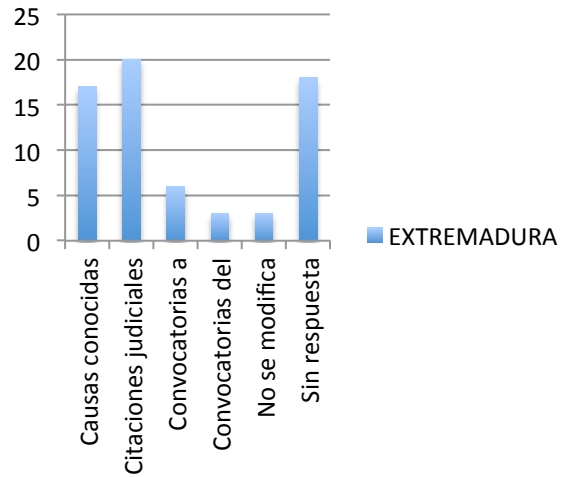
## CASTILLA Y LEÓN



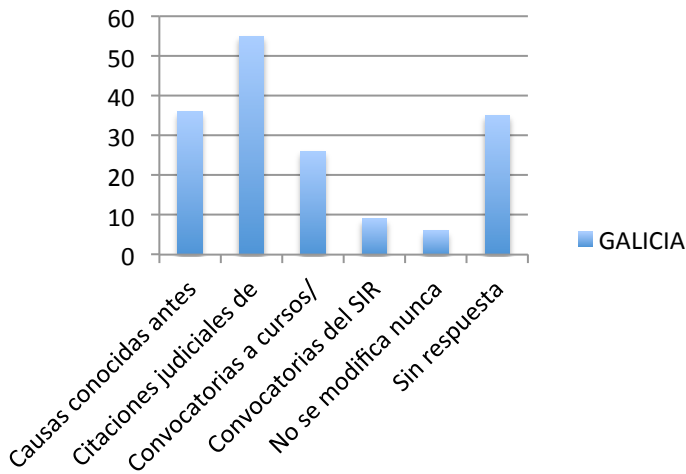
## CATALUÑA



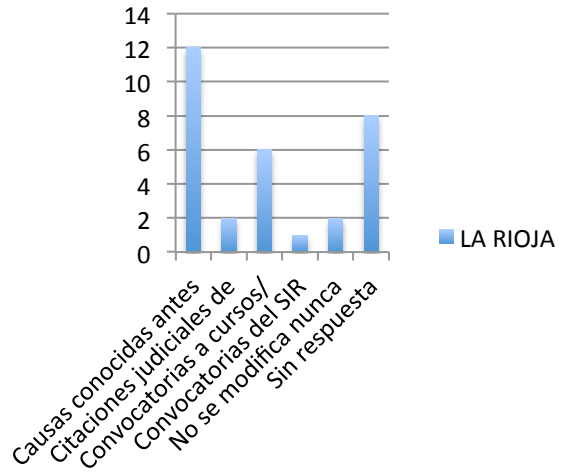
## EXTREMADURA



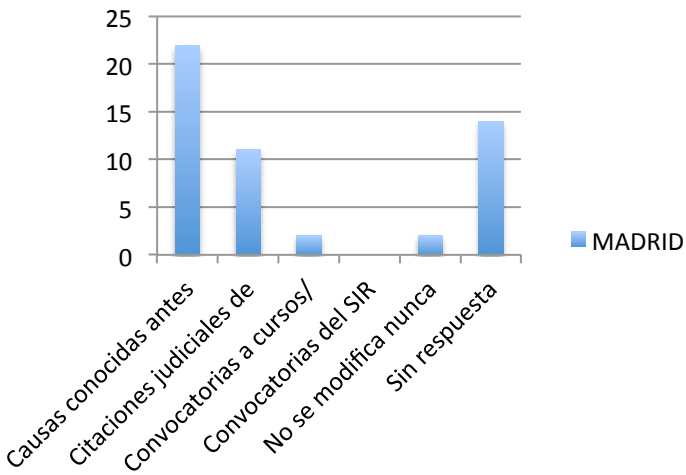
## GALICIA



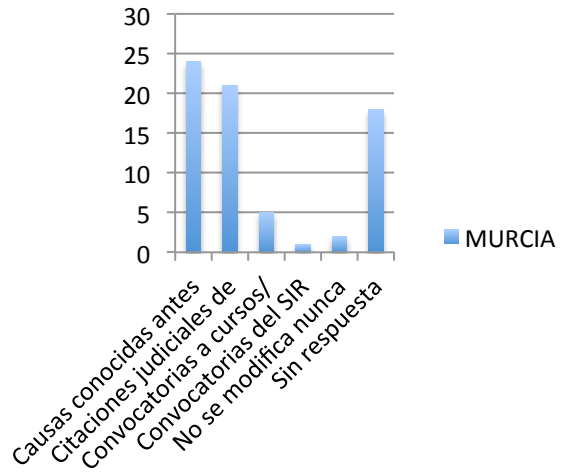
## LA RIOJA



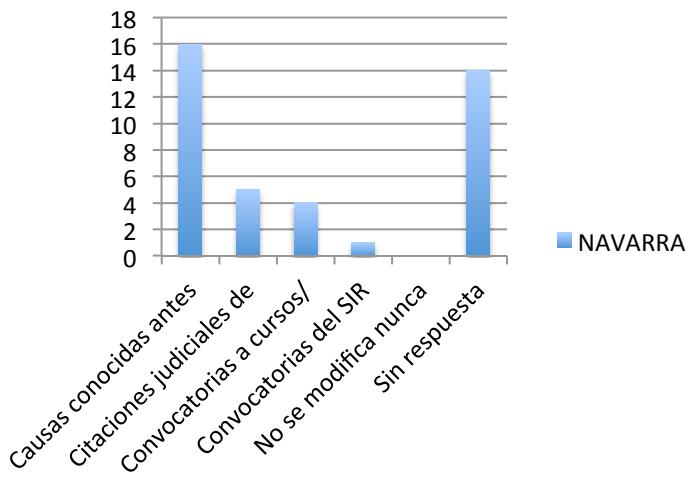
## MADRID



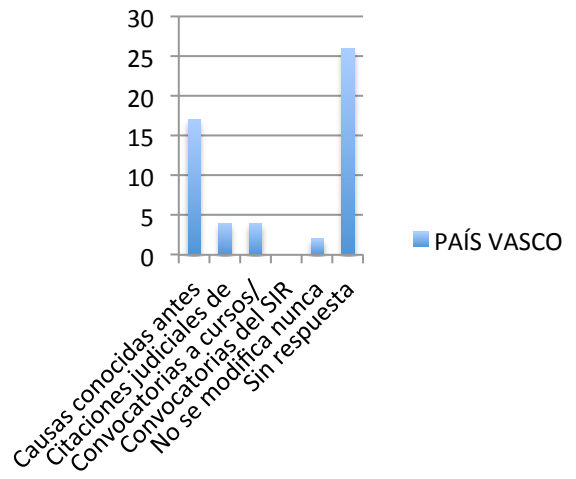
## MURCIA



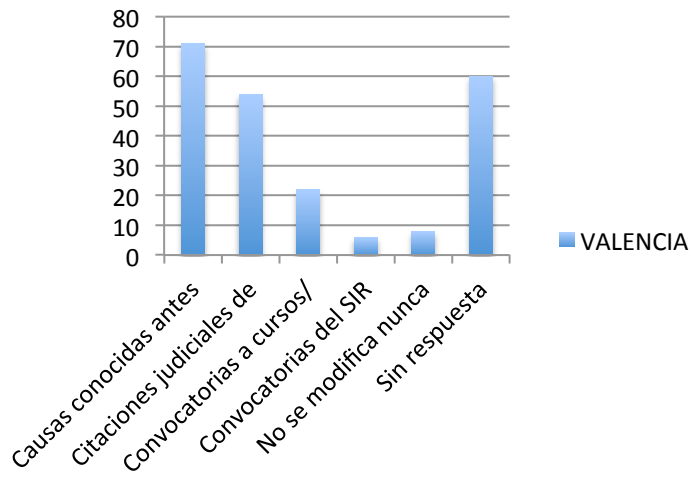
## NAVARRA



## PAÍS VASCO



## VALENCIA

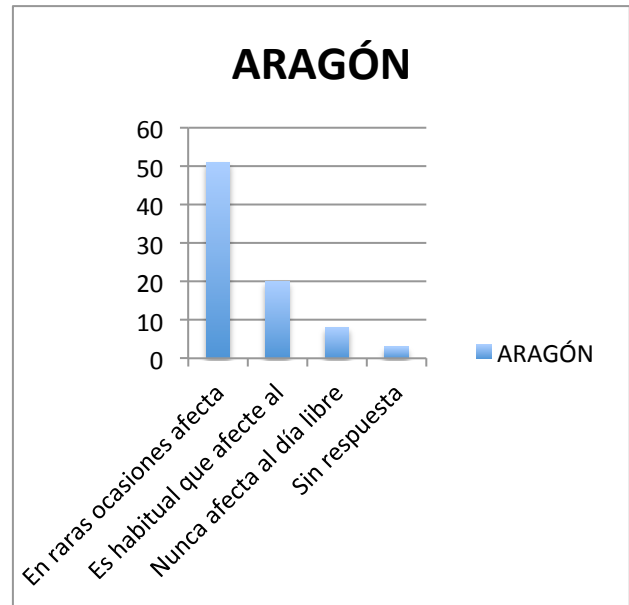
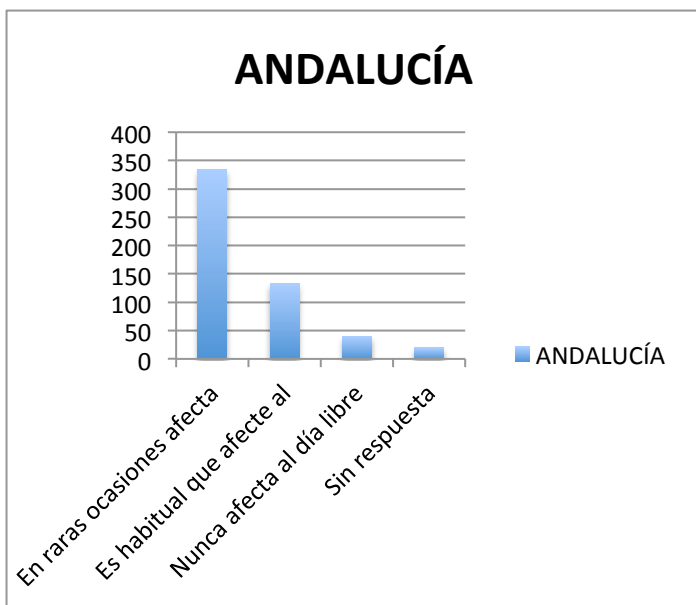


## Pregunta 3: La modificación del servicio afecta al día libre

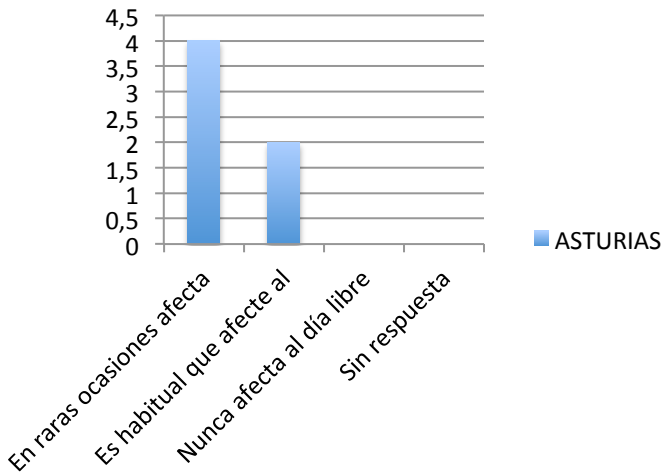
---



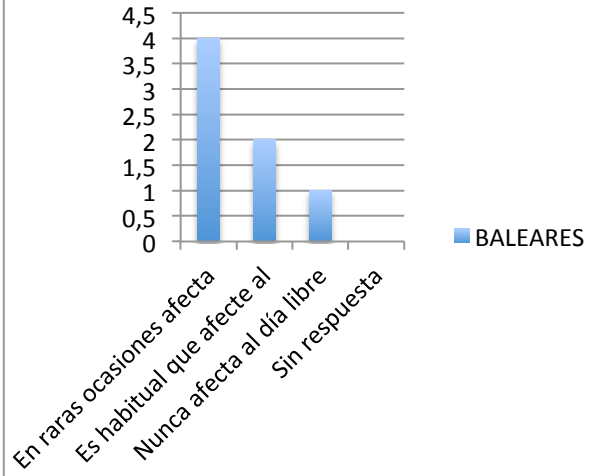
Etiquetas de fila	Etiquetas de columna				Total general
	En raras ocasiones afecta al día libre	Es habitual que afecte al día libre	que Nunca afecta al día libre	Sin respuesta	
ANDALUCÍA	335	133	40	20	528
ARAGÓN	51	20	8	3	82
ASTURIAS	4	2			6
BALEARES	4	2	1		7
CANARIAS	44	22	3	3	72
CANTABRIA	41	3	10	4	58
CASTILLA LA MANCHA	123	32	13	5	173
CASTILLA Y LEÓN	173	47	20	6	246
CATALUÑA	11	7	2	1	21
EXTREMADURA	42	12	10	3	67
GALICIA	119	25	18	5	167
LA RIOJA	23	5	2	1	31
MADRID	24	22	1	4	51
MURCIA	44	21	2	4	71
NAVARRA	26	9	2	3	40
PAÍS VASCO	44	6	3		53
VALENCIA	124	75	18	4	221
SUBOPE (ceula y melilla)	13	22	8	3	46
<b>Total general</b>	<b>1245</b>	<b>465</b>	<b>161</b>	<b>69</b>	<b>1940</b>



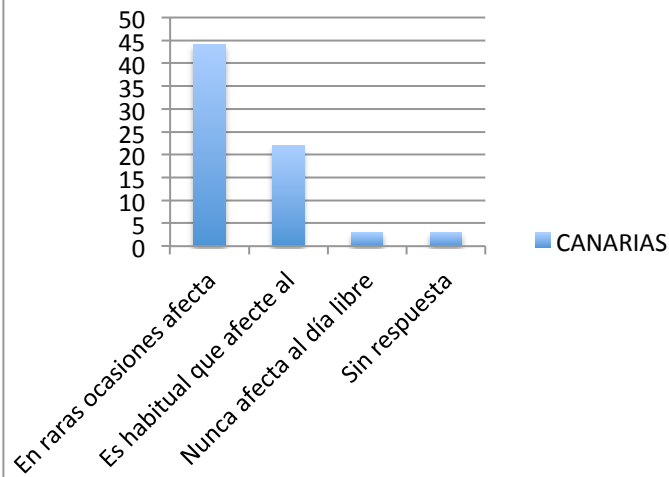
## ASTURIAS



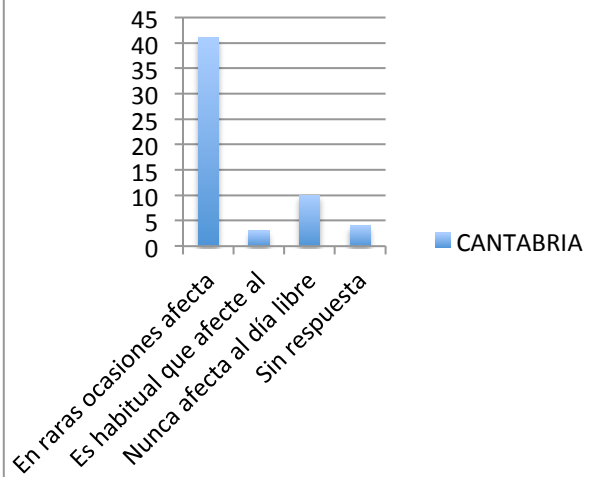
## BALEARES



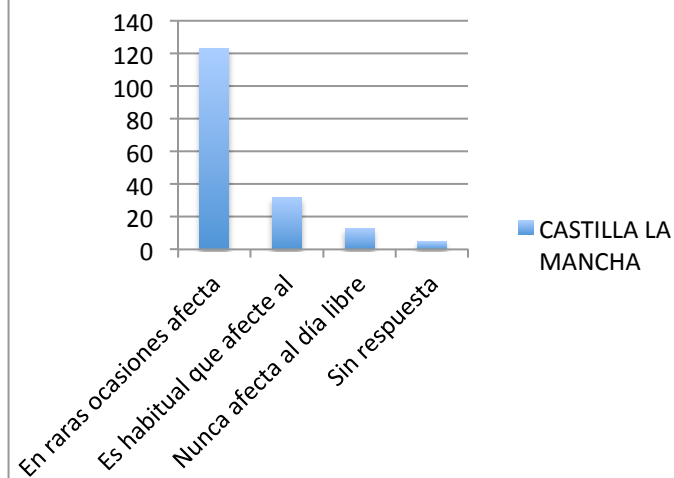
## CANARIAS



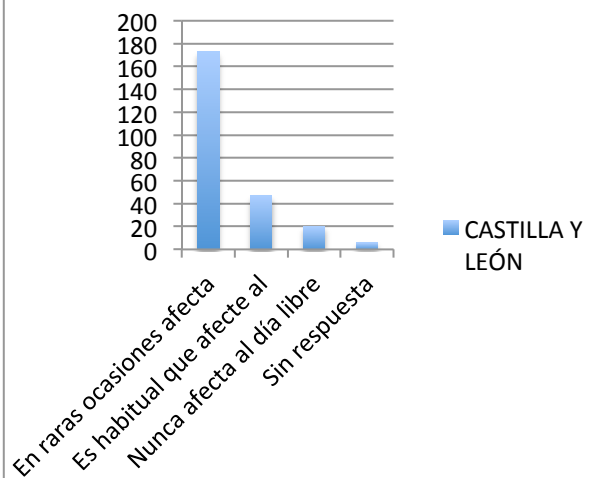
## CANTABRIA



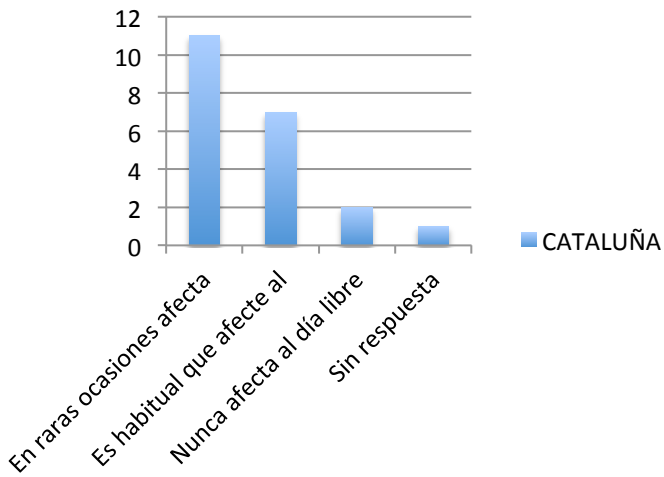
## CASTILLA LA MANCHA



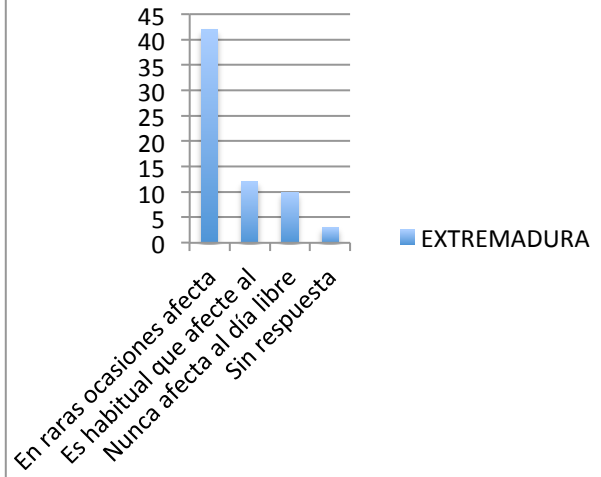
## CASTILLA Y LEÓN



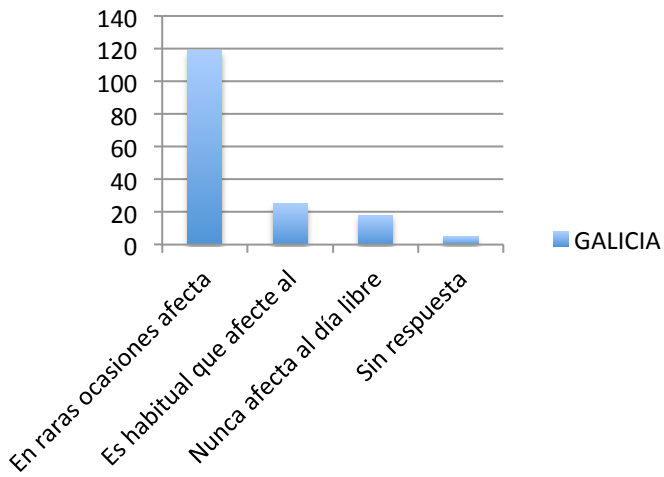
## CATALUÑA



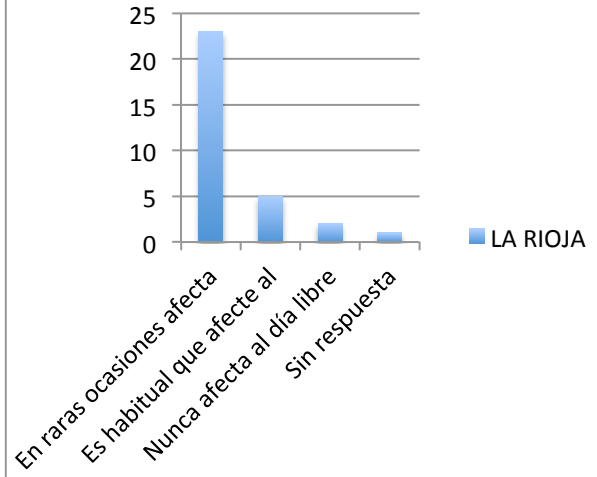
## EXTREMADURA



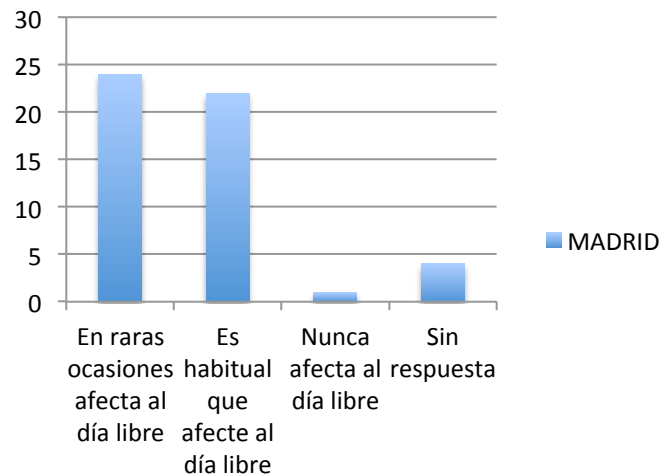
## GALICIA



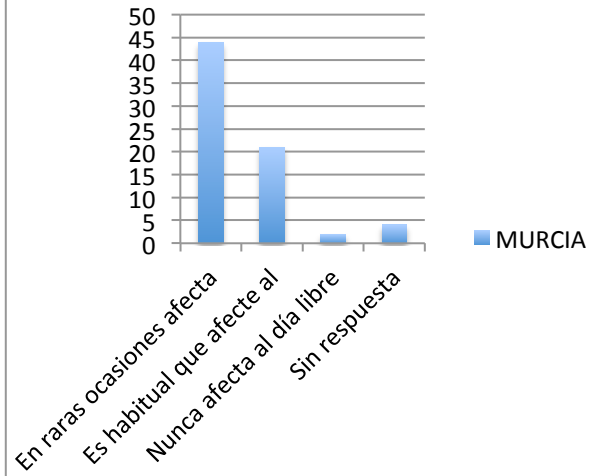
## LA RIOJA



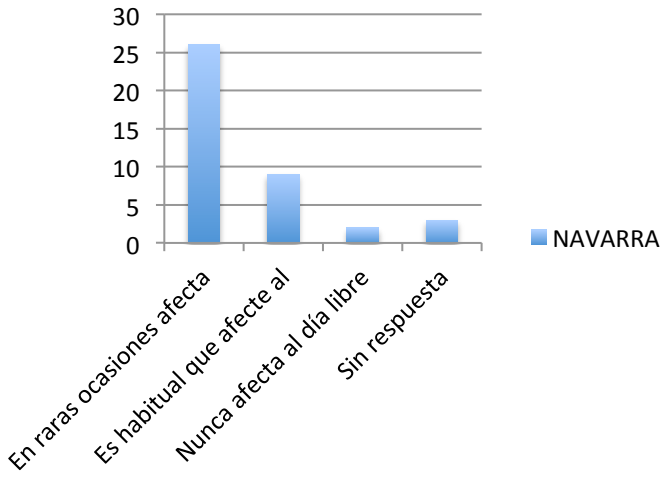
## MADRID



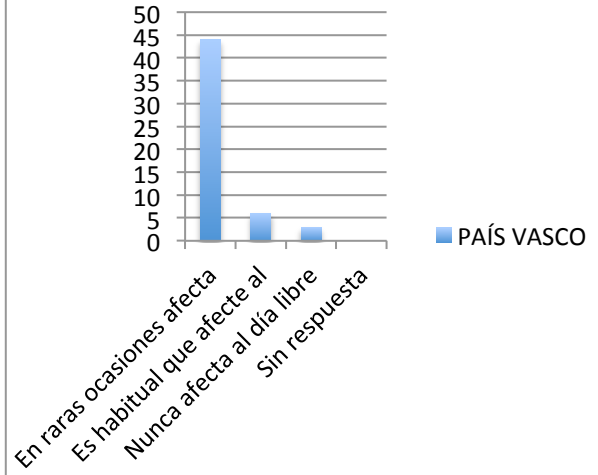
## MURCIA



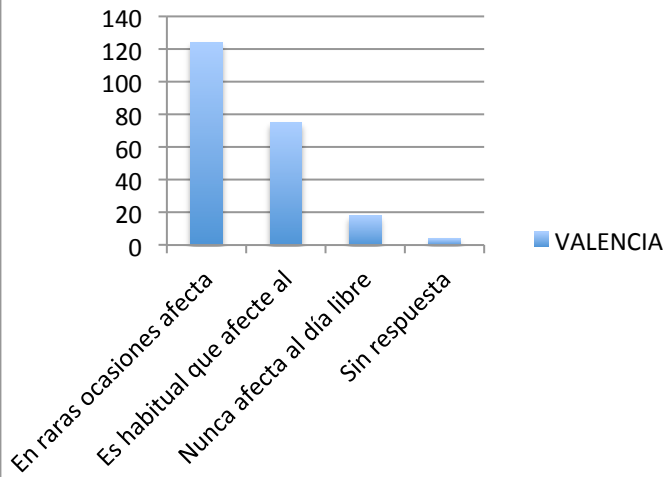
## NAVARRA



## PAÍS VASCO



## VALENCIA

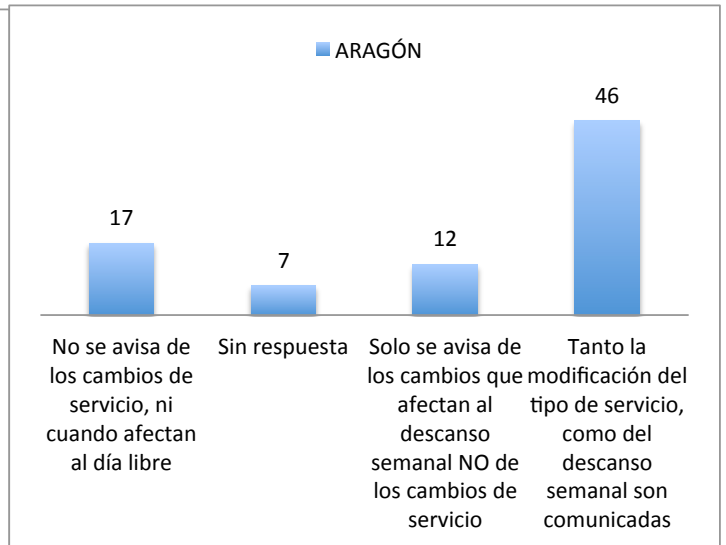
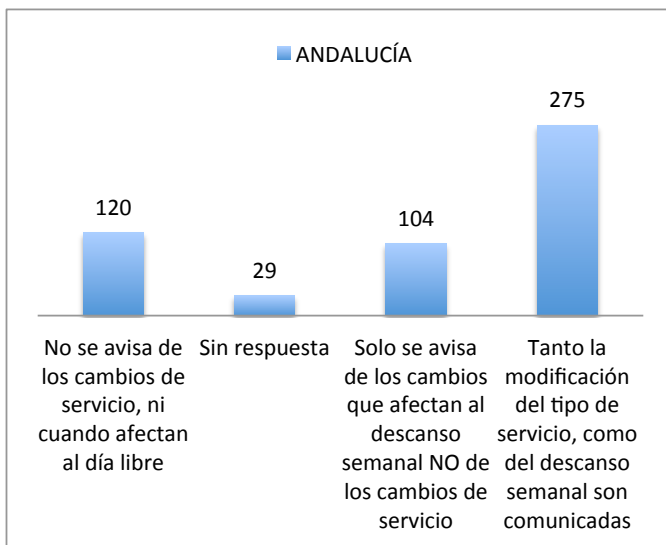


# Pregunta 4: Forma de enterarte de las modificaciones del servicio

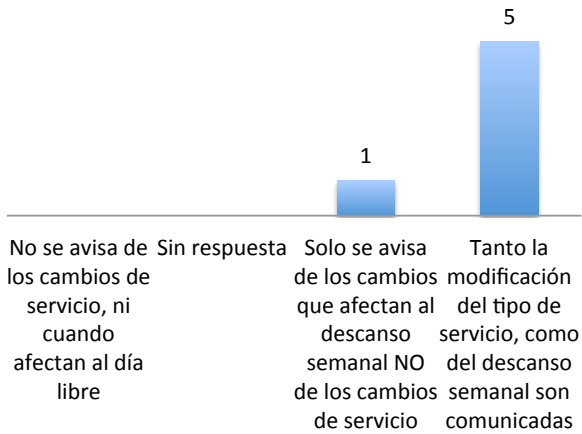
---



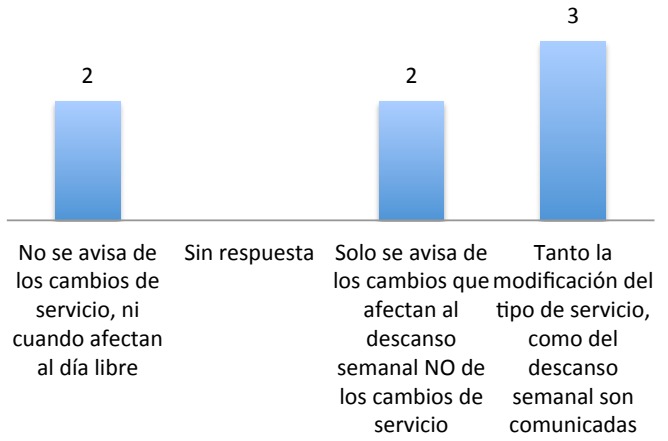
Contar de P4 R		Etiquetas de columna				Total general
Etiquetas de fila	día libre	Sin respuesta	de servicio	comunicadas		
	No se avisa de los cambios de servicio, ni cuando afectan al día libre	Sin	Solo se avisa de los cambios que afectan al descanso semanal NO de los cambios	Tanto la modificación del tipo de servicio, como del descanso semanal son		
ANDALUCÍA	120	29	104	275	528	
ARAGÓN	17	7	12	46	82	
ASTURIAS			1	5	6	
BALEARES	2		2	3	7	
CANARIAS	17	2	11	42	72	
CANTABRIA	7	8	13	30	58	
CASTILLA LA MANCHA	36	11	28	98	173	
CASTILLA Y LEÓN	42	16	37	151	246	
CATALUÑA	10	1	3	7	21	
EXTREMADURA	12	9	7	39	67	
GALICIA	24	12	17	114	167	
LA RIOJA	7	2	9	13	31	
MADRID	13	2	12	24	51	
MURCIA	22	7	12	30	71	
NAVARRA	5	3	10	22	40	
PAÍS VASCO	17	3	15	18	53	
VALENCIA	64	16	52	89	221	
SUBOPE (ceula y melilla)	14	5	9	18	46	
<b>Total general</b>	<b>429</b>	<b>133</b>	<b>354</b>	<b>1024</b>	<b>1940</b>	



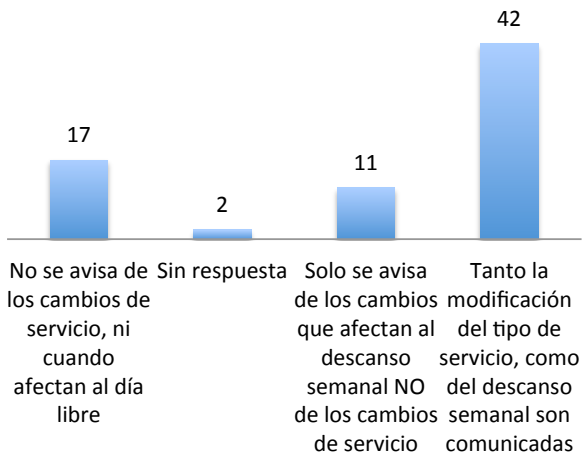
■ ASTURIAS



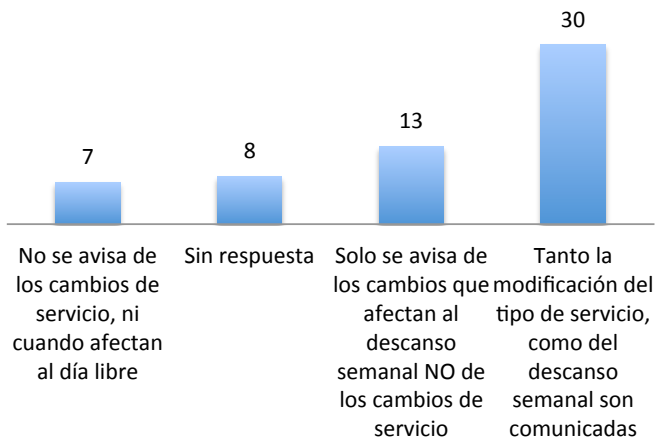
■ BALEARES



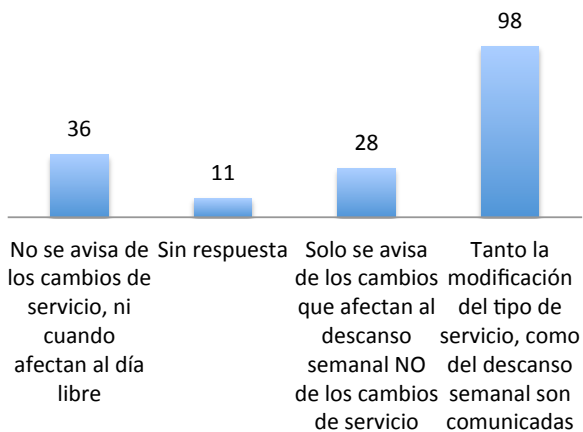
■ CANARIAS



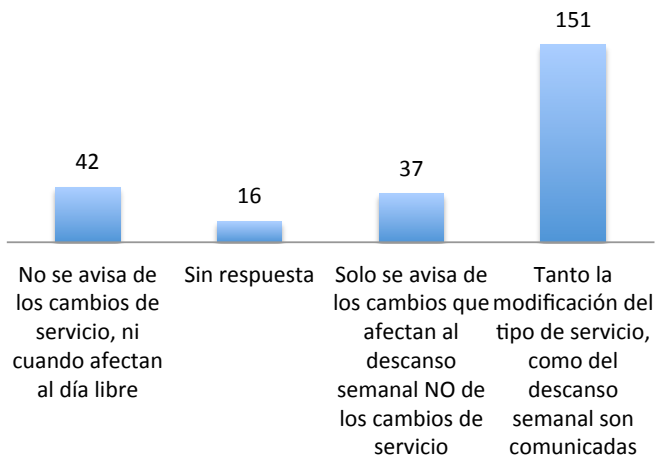
■ CANTABRIA

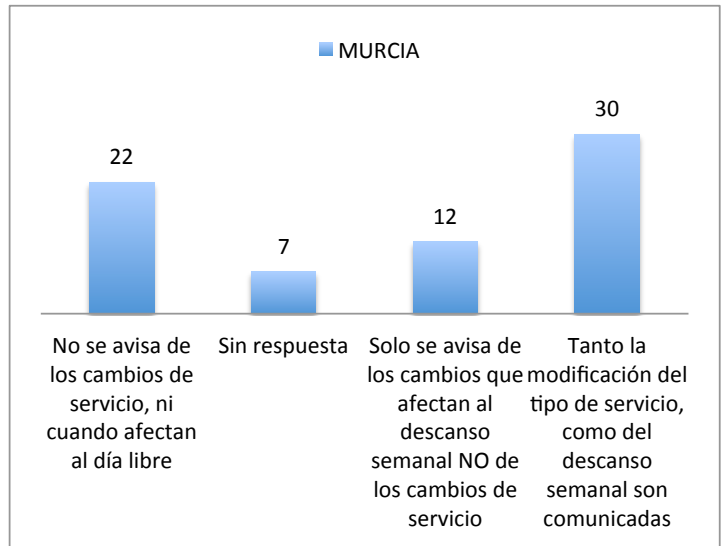
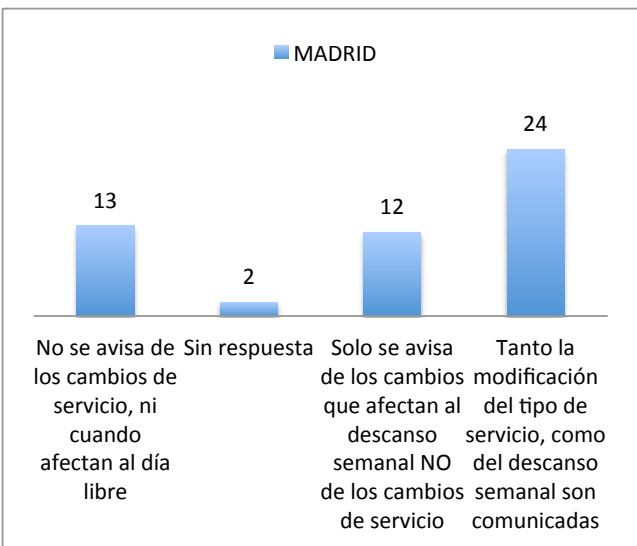
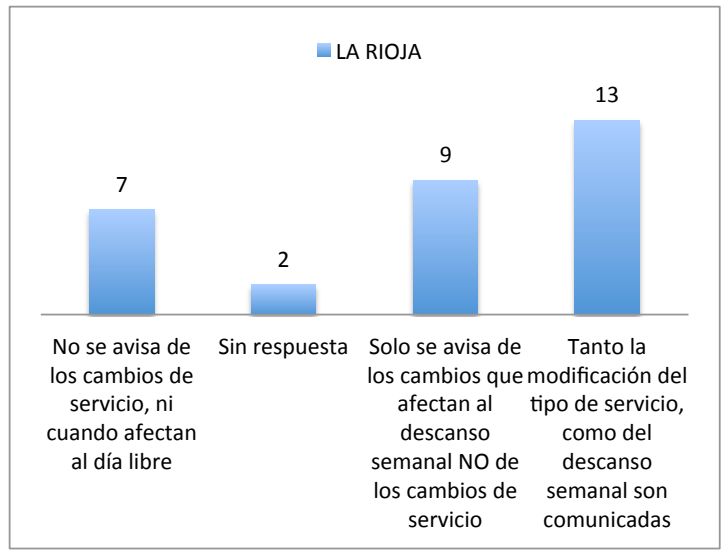
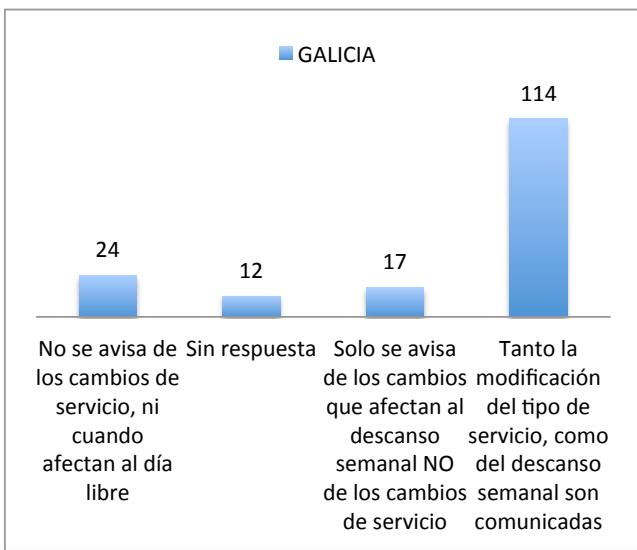
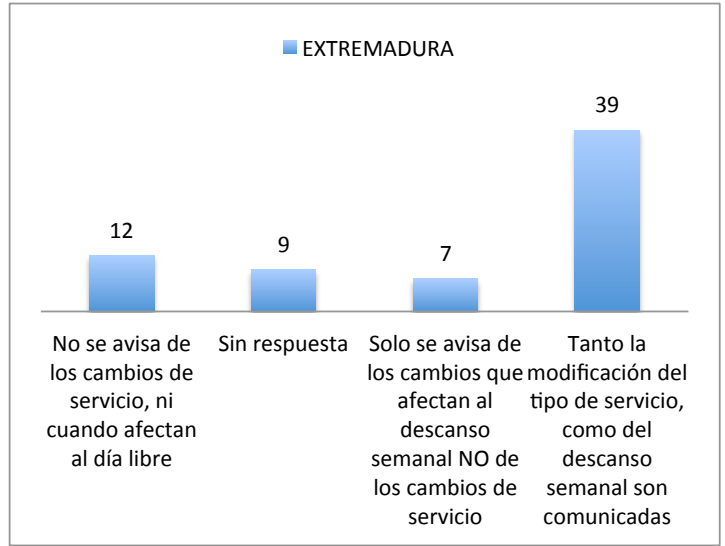
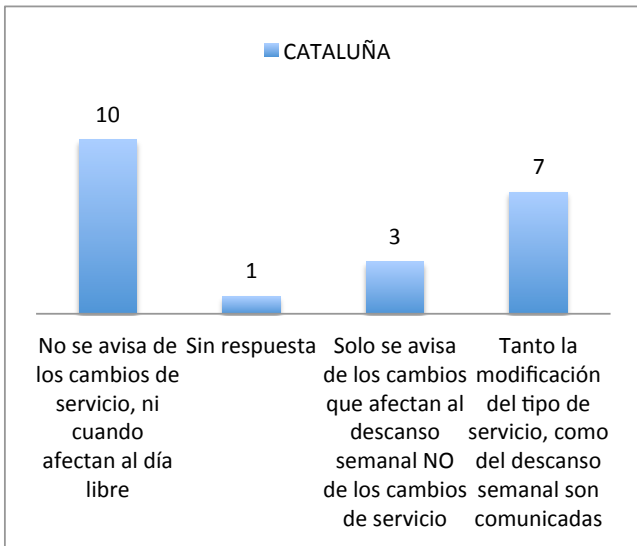


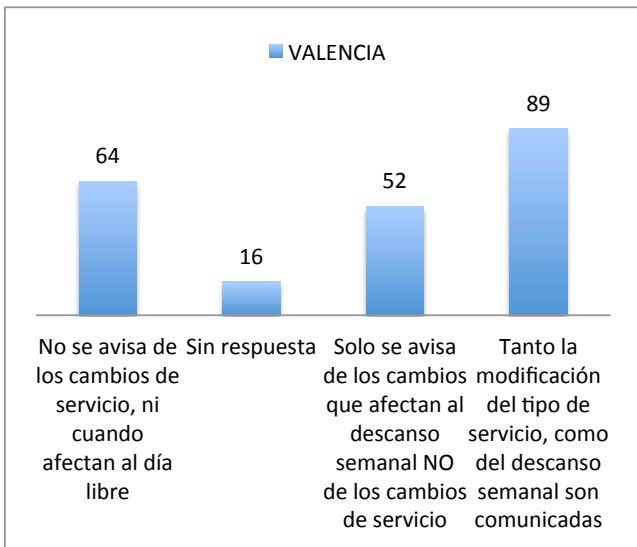
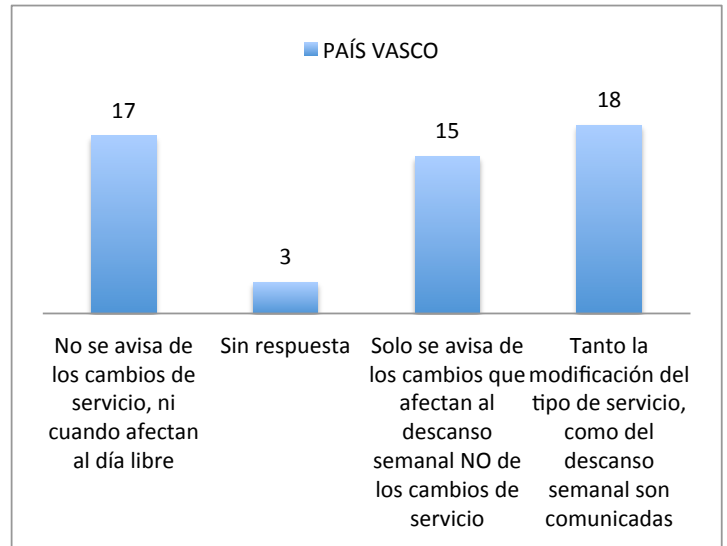
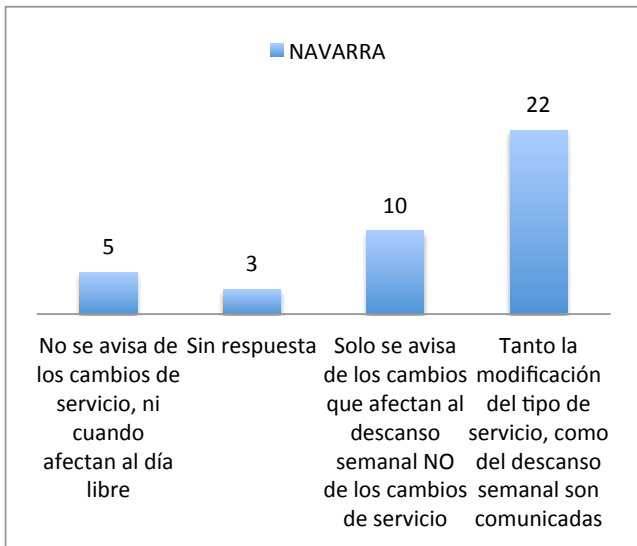
■ CASTILLA LA MANCHA



■ CASTILLA Y LEÓN





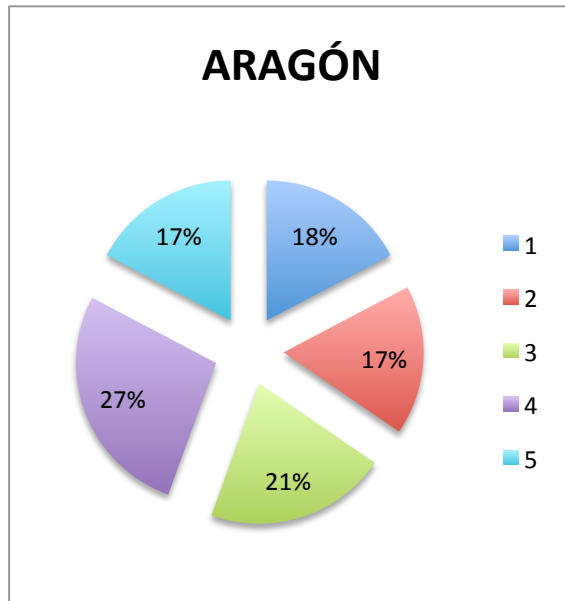
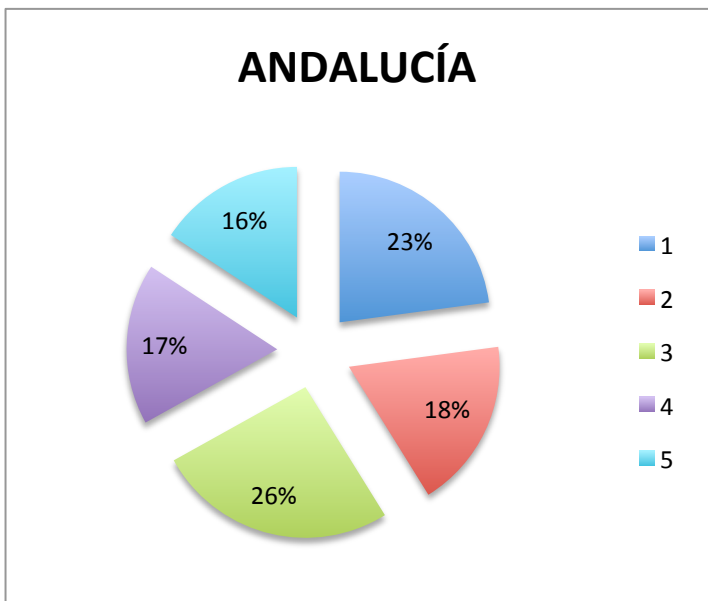


# Pregunta 5: Estoy satisfecho con la planificación del servicio

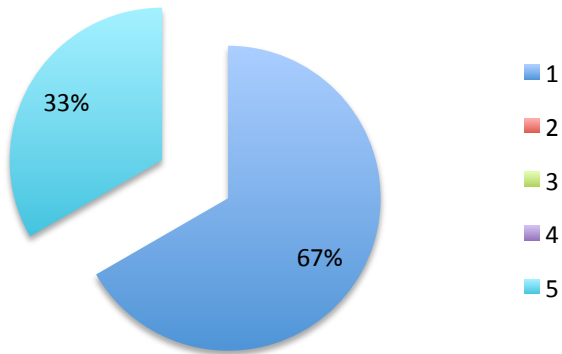
---



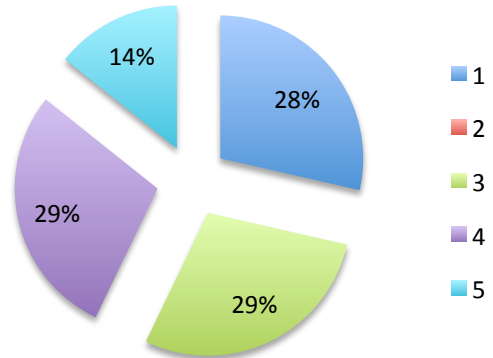
Contar de P5	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	1	2	3	4	5 (vacías)	Total general
ANDALUCÍA	119	95	134	90	82	520
ARAGÓN	14	14	17	22	14	81
ASTURIAS	4				2	6
BALEARES	2		2	2	1	7
CANARIAS	16	16	17	15	8	72
CANTABRIA	15	8	14	14	6	57
CASTILLA LA MANCHA	27	30	41	41	29	168
CASTILLA Y LEÓN	41	45	64	47	43	240
CATALUÑA	9	2	4	4	2	21
EXTREMADURA	13	12	9	17	13	64
GALICIA	29	21	41	41	33	165
LA RIOJA	6	5	9	6	4	30
MADRID	13	8	15	8	7	51
MURCIA	23	10	14	19	5	71
NAVARRA	8	10	8	9	3	38
PAÍS VASCO	22	7	11	8	4	52
VALENCIA	66	51	40	37	23	217
SUBOPE (ceula y melilla)	15	7	5	11	6	44
<b>Total general</b>	<b>442</b>	<b>341</b>	<b>445</b>	<b>391</b>	<b>285</b>	<b>1904</b>



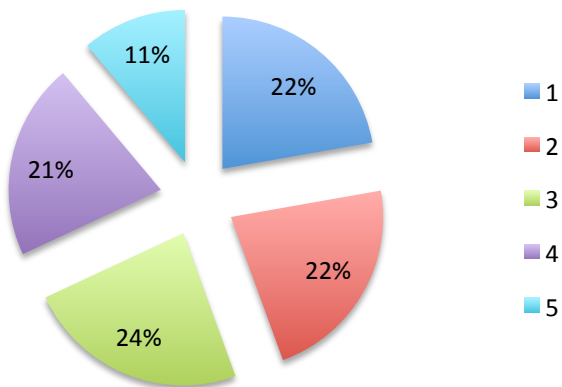
### ASTURIAS



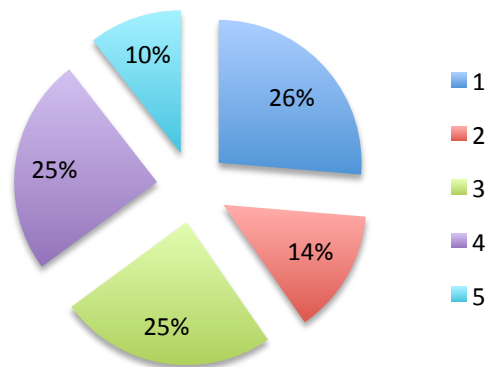
### BALEARES



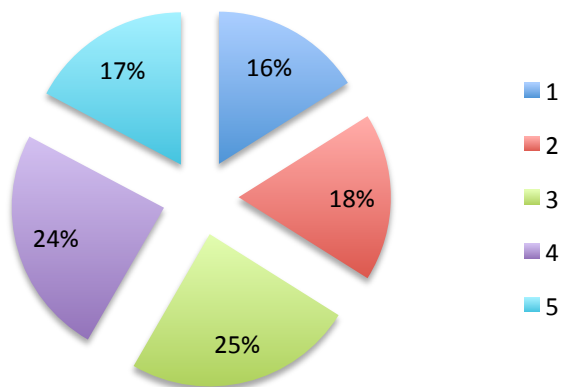
### CANARIAS



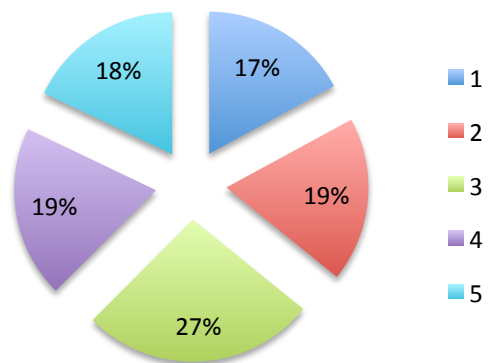
### CANTABRIA



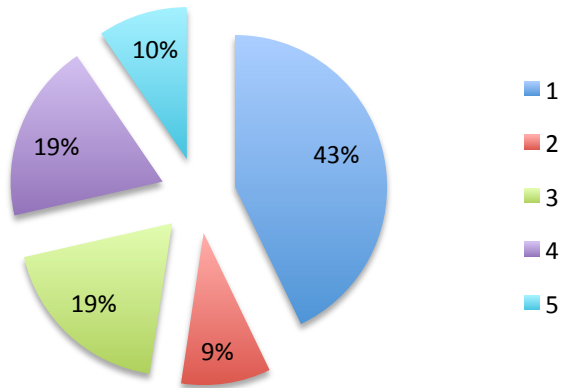
### CASTILLA LA MANCHA



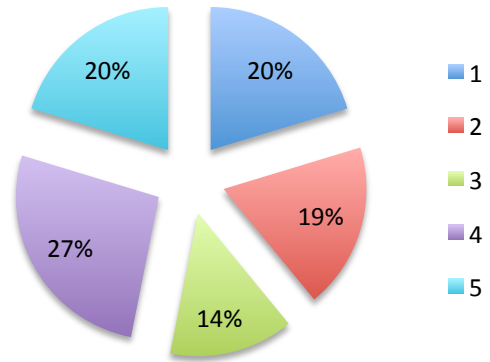
### CASTILLA Y LEÓN



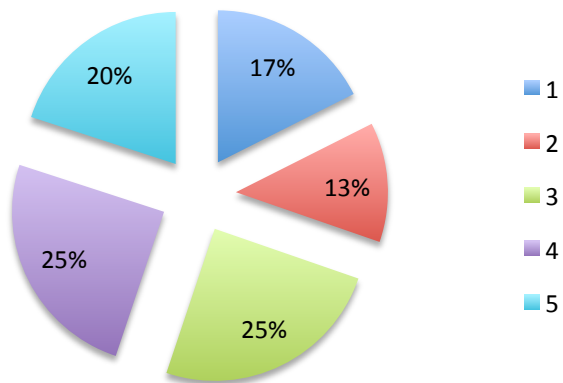
## CATALUÑA



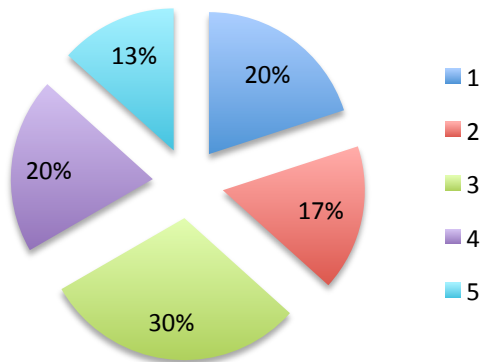
## EXTREMADURA



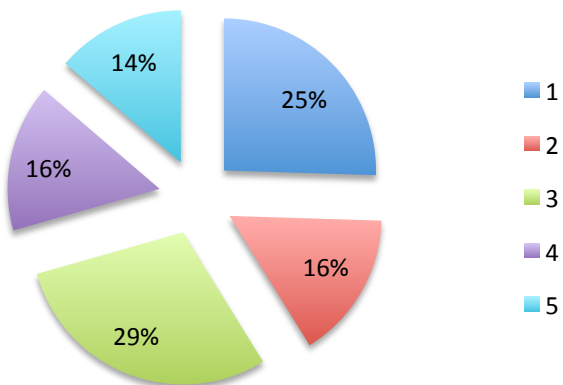
## GALICIA



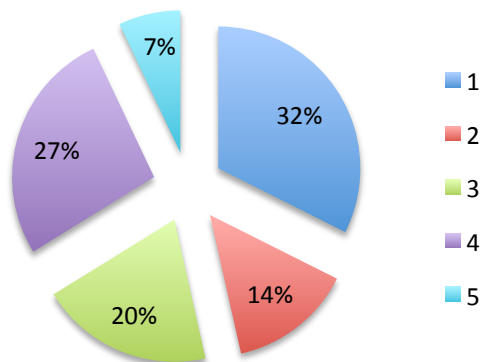
## LA RIOJA



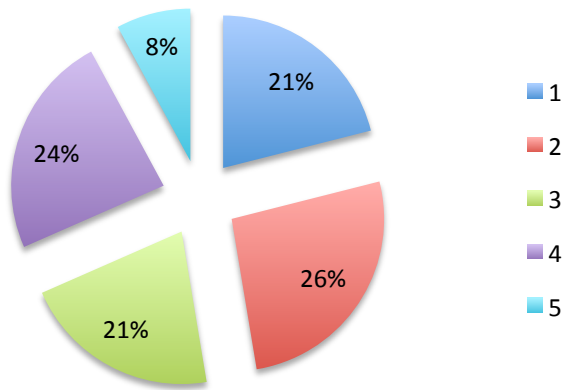
## MADRID



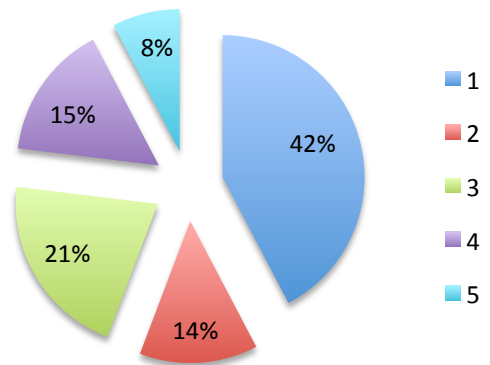
## MURCIA



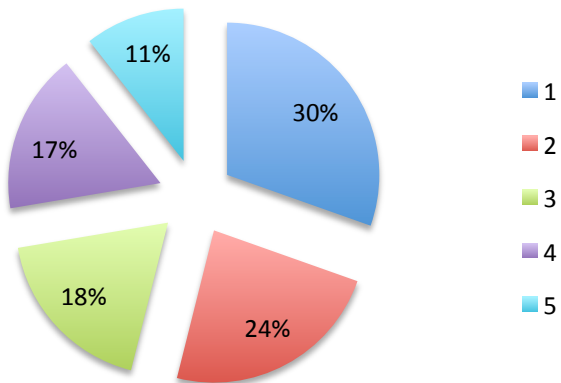
### NAVARRA



### PAÍS VASCO



### VALENCIA

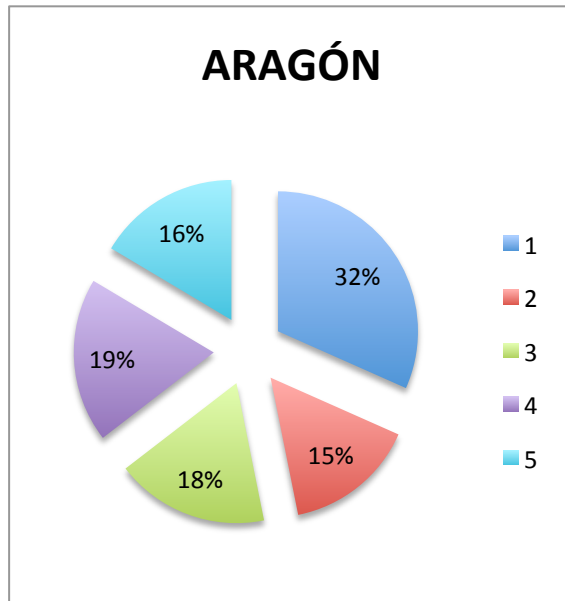
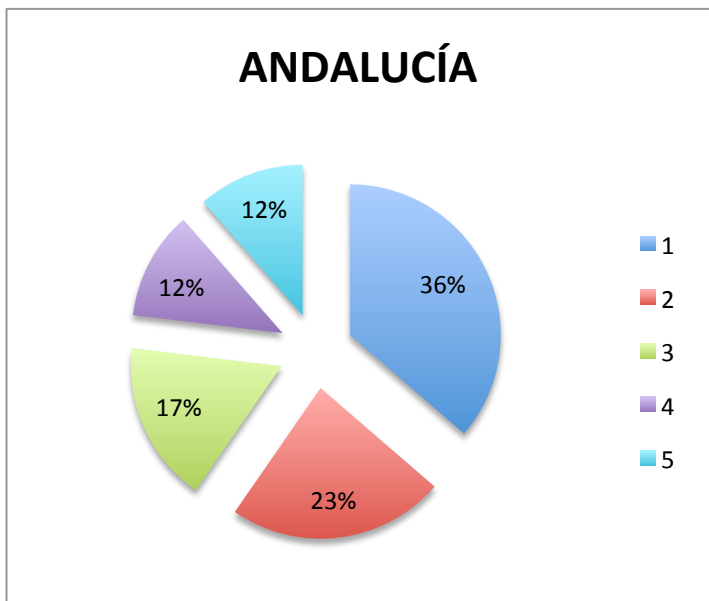


## Pregunta 6: Estoy satisfecho por las modificaciones del servicio

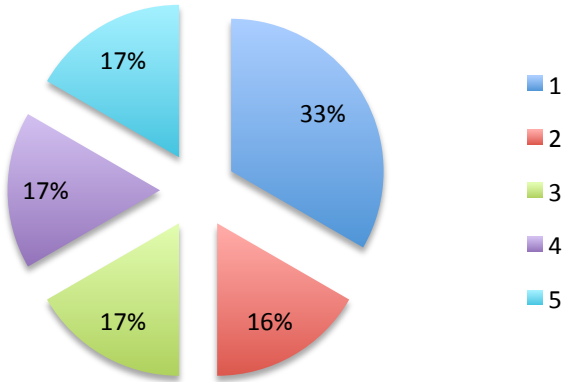
---



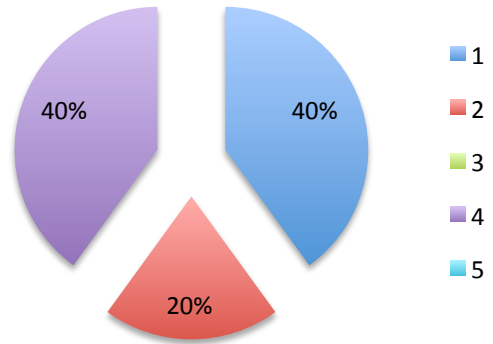
Contar de P6	Etiquetas de columna					
Etiquetas de fila	1	2	3	4	5 (vacías)	Total general
ANDALUCÍA	181	116	86	58	57	498
ARAGÓN	25	12	14	15	13	79
ASTURIAS	2	1	1	1	1	6
BALEARES	2	1		2		5
CANARIAS	23	11	22	11	4	71
CANTABRIA	21	10	8	7	4	50
CASTILLA LA MANCHA	56	32	36	24	15	163
CASTILLA Y LEÓN	83	47	47	34	21	232
CATALUÑA	10	2	5	2	2	21
EXTREMADURA	15	13	12	11	10	61
GALICIA	48	28	45	27	16	164
LA RIOJA	8	5	7	5	3	28
MADRID	22	10	4	7	5	48
MURCIA	29	14	15	8	2	68
NAVARRA	13	6	10	7	2	38
PAÍS VASCO	26	7	9	3	5	50
VALENCIA	87	51	35	23	20	216
SUBOPE (ceula y melilla)	22	9	4	3	2	40
<b>Total general</b>	<b>673</b>	<b>375</b>	<b>360</b>	<b>248</b>	<b>182</b>	<b>1838</b>



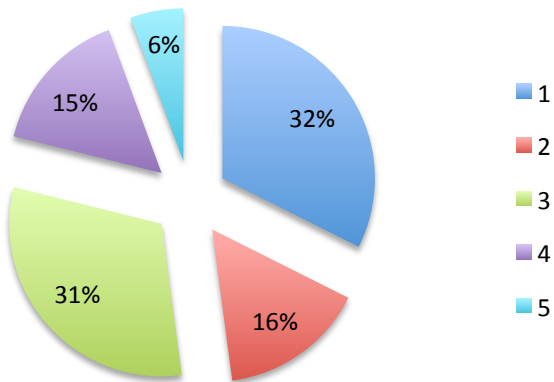
### ASTURIAS



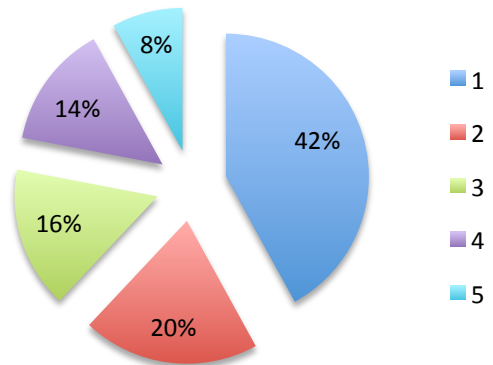
### BALEARES



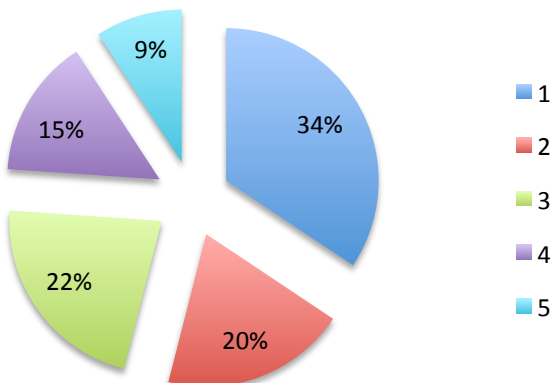
### CANARIAS



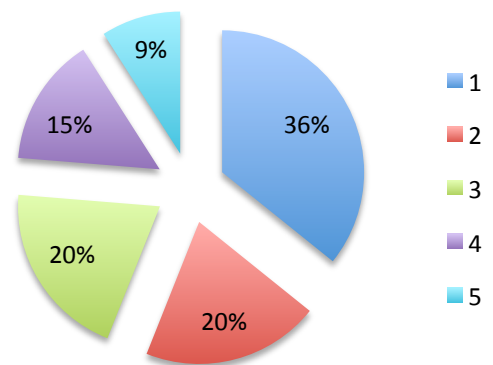
### CANTABRIA



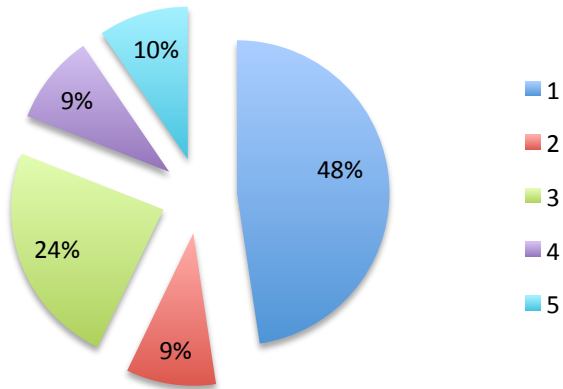
### CASTILLA LA MANCHA



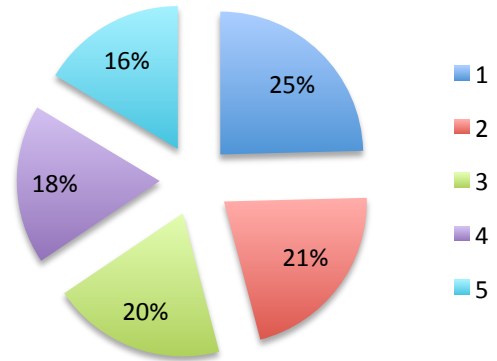
### CASTILLA Y LEÓN



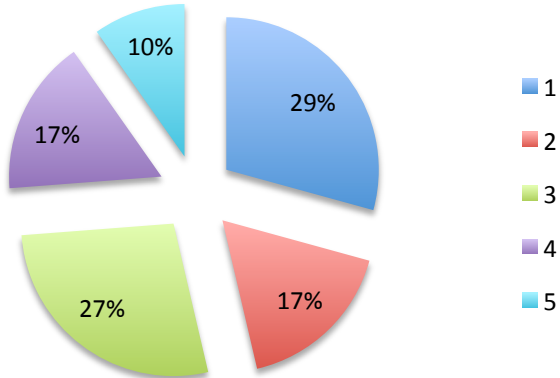
### CATALUÑA



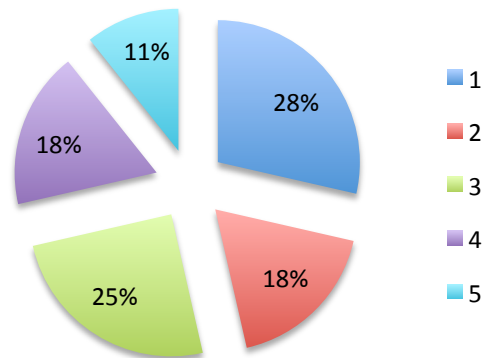
### EXTREMADURA



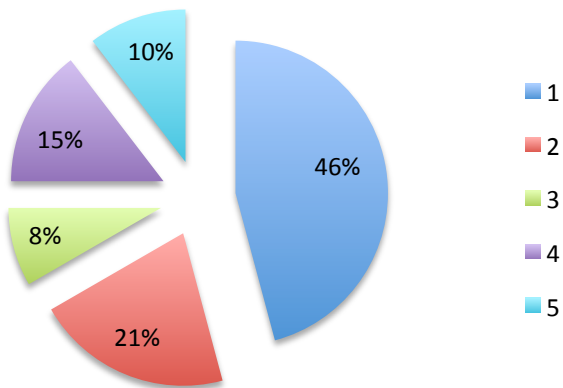
### GALICIA



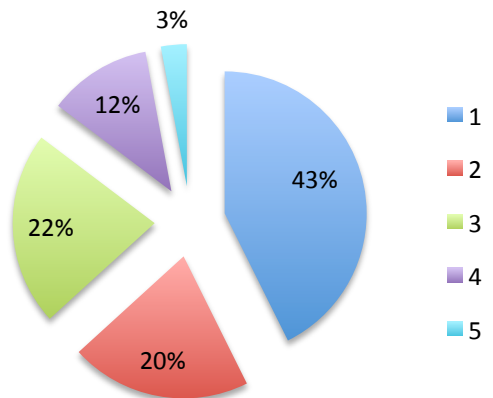
### LA RIOJA



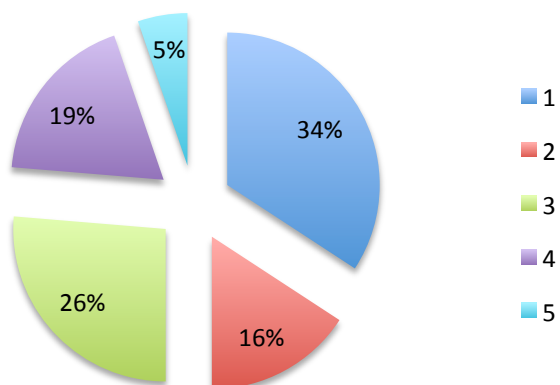
### MADRID



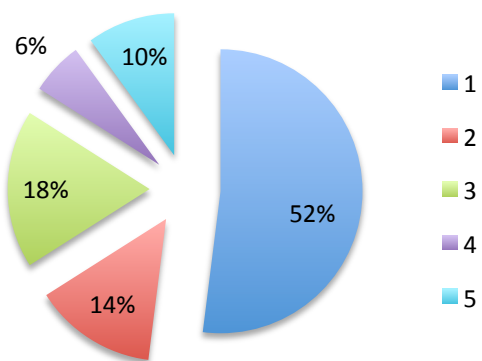
### MURCIA



### NAVARRA



### PAÍS VASCO



### VALENCIA

