

التقرير  
السنوي ٢٠٢٢



التحول من  
خلال الابتكار



# التقرير السنوي ٢٠٢٢

التحول من  
خلال الابتكار

حضرة صاحب السمو  
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني  
أمير البلاد المفدى





حضرة صاحب السمو  
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني  
الأمير الوالد



# التقرير السنوي

٢٠٢٢



# التقرير السنوي

## جدول المحتويات

٨	جوائز بنك الدوحة
١٠	رسالة رئيس مجلس الإدارة
١٢	مجلس الإدارة
١٤	الإدارة التنفيذية
١٦	الشبكة الدولية
١٨	تقرير الإدارة
٤٦	تقرير الحوكمة
٩٤	تقرير مراقب الحسابات المستقل
١٦٥	بنك الدوحة دليل الاتصال
١٦٦	دليل فروع بنك الدوحة
١٦٧	مكاتب الدفع و الفروع الإلكترونية
١٦٨	الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل



# جوائز بنك الدوحة







جائزة أفضل مؤسسة مالية للعام في مجال الحوكمة الرشيدة  
**الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة**



أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر  
**مجلة جلوپال براندز**



أفضل بنك في مجال بطاقات الائتمان في قطر  
**مجلة جلوپال براندز**



العلامة التجارية المصرفية الأكثر ابتكاراً في قطر  
**مجلة جلوپال براندز**



أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر  
**يوروموني**



أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر  
**مجلة غلوبل بيزنس ريفيو**



أفضل بنك في مجال حوكمة الشركات في قطر  
**مجلة غلوبل بيزنس ريفيو**



البنك التجاري الأكثر مسؤولية اجتماعياً في قطر  
**مجلة وورلد بيزنس أوت لوك**



جائزة أفضل ممارسات في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في القطاع المصرفي القطري  
**مجلة وورلد بيزنس أوت لوك**



جائزة البنك التجاري الرائد في قطر  
**مجلة وورلد بيزنس أوت لوك**



جائزة التميز في حوكمة الشركات  
**الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة**



جائزة الحوكمة الرشيدة في مجال الخدمات المالية  
**الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة**



جائزة التميز في حوكمة الشركات  
**الجوائز العالمية للحوكمة الرشيدة**



جائزة أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري  
**مجلة غلوبل فاينانس**



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر  
**مجلة إنترناشيونال بيزنس فيزا**



أول بنك في منطقة وسط أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في المعالجة الاحتياطية الذكية  
**فيزا**



جائزة أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في منطقة الشرق الأوسط - بنك الدوحة الأخضر  
**جوائز بيزنس تابلويد بانكغ أند فاينانس**



جائزة أفضل بنك رقمي في قطر  
**جوائز المجلة الاقتصادية العالمية**



جائزة أفضل تطبيق محفظة رقمية في قطر  
**جوائز مجلة غلوبل بيزنس ريفيو**



الأسرع نمواً في مجال خدمات بوابة الدفع من ماستركارد في قطر  
**ماستركارد**



جائزة أفضل بنك تجاري في قطر  
**جوائز وورلد بيزنس أوتلوك**



جائزة أفضل تطبيق دفع رقمي "دوحة باي"  
**جوائز وورلد بيزنس أوتلوك**



جائزة القيادة المتميزة أثناء الأزمات  
**غلوبال فاينانس**



الطاووس الذهبي العالمية للاستدامة  
**معهد المديرين**



أفضل بنك رقمي  
**جوائز مجلة غلوبل إيكونوميكس**



جائزة أفضل جهة عمل  
**المؤتمر العالمي لتنمية الموارد البشرية**



أفضل مزود لخدمات التمويل التجاري  
**مجلة غلوبل فاينانس**



أفضل بنك في مجال التمويل التجاري  
**نيو إيچ بانكينغ**

## رسالة رئيس مجلس الإدارة



**كلمة  
سعادة رئيس مجلس الإدارة**

**في اجتماع الجمعية العامة  
المنعقد بتاريخ ١٤ مارس ٢٠٢٣**

بسم الله الرحمن الرحيم

السادة المساهمين الكرام،

السيدات والسادة،

السلام عليكم ...

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام، أود أن أتقدم إليكم بوافر الشكر على تلبيةكم الدعوة لحضور اجتماعي الجمعية العامة غير العادية والعادية لمناقشة البنود المدرجة بجدول الأعمال.

السادة المساهمين الكرام، أود أن اطلعكم على النتائج المالية لهذا العام،

## يظهر بيان الدخل أن صافي الربح في نهاية العام بلغ ٧٦٥ مليون ريال قطري.

كما يطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بإسمي وبإسم السادة أعضاء مجلس الإدارة الكرام بخالص الشكر والعرفان لمقام حضرة صاحب السمو الشيخ/ تميم بن حمد آل ثاني، أمير البلاد المفدى وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن عبد الرحمن آل ثاني - رئيس مجلس الوزراء وزير الخارجية وإلى سعادة السيد/ علي بن أحمد الكواري - وزير المالية وإلى سعادة الشيخ/ محمد بن حمد بن قاسم آل ثاني - وزير التجارة والصناعة وإلى سعادة الشيخ/ بندر بن محمد بن سعود آل ثاني - محافظ مصرف قطر المركزي وإلى جميع المسؤولين بمصرف قطر المركزي ووزارة التجارة والصناعة وهيئة قطر للأسواق المالية وبورصة قطر.

وختاماً أتوجه بالتحية والشكر لجميع المساهمين والعملاء الكرام على الثقة التي منحتها لنا آمليين بتحقيق مزيداً من التقدم والنجاح . والله ولي التوفيق ..

**فهد بن محمد بن جبر آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة

حيث تمكن البنك بتوفيق من الله بتحقيق نتائج مالية جيدة كما أظهرت البيانات المالية المدققة لعام ٢٠٢٢. حيث بلغ إجمالي الموجودات ٩٧,٦ مليار ريال قطري، أما صافي القروض والسلف فقد بلغ ٥٨,١ مليار ريال قطري. وقد بلغت محفظة الاستثمار ٢٥ مليار ريال قطري. هذا وقد وصل إجمالي ودائع العملاء في نهاية العام إلى مبلغ ٥,١ مليار ريال قطري. وأخيراً فقد بلغ إجمالي حقوق المساهمين مبلغ ١٤,١ مليار ريال قطري.

كما ويظهر بيان الدخل بأن صافي الربح في نهاية العام ٢٠٢٢ قد بلغ ٧٦٥ مليون ريال قطري. هذا وقد بلغ العائد على السهم من الأرباح ٠,٢٥ ريال قطري. وبلغت نسبة العائد على متوسط حقوق المساهمين ٥,٨% ونسبة العائد على متوسط الموجودات ٠,٧%. واعتماداً على هذه النتائج فقد اتخذ المجلس قراراً برفع توصية إلى الجمعية العامة للموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بواقع (٠,٧٥) ريال قطري للسهم الواحد.

ونتوجه بالشكر هنا إلى الفريق العامل من إداريين وموظفين في البنك على تضافر الجهود وتحقيق النتائج الطيبة بما يخدم المركز المالي للبنك .

# مجلس الإدارة



**سعادة الشيخ فهد بن محمد  
بن جبر آل ثاني**  
رئيس مجلس الإدارة  
(عضو تنفيذي)

ممثلًا عن شركة فهد محمد جبر القابضة



**سعادة الشيخ عبد الرحمن بن  
محمد بن جبر آل ثاني**  
العضو المنتدب  
(عضو تنفيذي)



**السيد أحمد عبدالرحمن  
يوسف عبيدان**  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
(عضو تنفيذي)



**السيد أحمد عبدالله  
أحمد الخال**

عضو مجلس الإدارة  
(عضو غير تنفيذي)



**سعادة الشيخ فلاح بن  
جاسم بن جبر آل ثاني**

عضو مجلس الإدارة  
(عضو غير تنفيذي)

ممثلًا عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات



**السيد عبدالله علي  
عبدالرحمن العبدالله**

(عضو مستقل غير تنفيذي)



**السيد ناصر محمد  
علي آل مذكور الخالدي**

(عضو مستقل غير تنفيذي)



**السيد ناصر خالد ناصر  
عبدالله المسند**

(عضو مستقل غير تنفيذي)



# الإدارة التنفيذية



جودني ستيمولت  
أداستينسون  
الرئيس التنفيذي، بالإتابة



الشيخ محمد فهد  
محمد جبر آل ثاني  
رئيس الموارد البشرية بالوكالة



الشيخ/عبدالرحمن بن فهد بن  
فيصل بن ثاني آل ثاني  
نائب الرئيس التنفيذي



**علاء عزمي مسعود ابو مغلي**  
رئيس الخدمات المصرفية للشركات



**بريك علي حسين السفيران المري**  
رئيس الخدمات المصرفية للأفراد



**طاهر الأغا**  
رئيس إدارة المخاطر بالإئابة



**سانجي جاين**  
رئيس الإدارة المالية بالإئابة



**سمير موهان جوبتا**  
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية



**بدر عبدالرضا عبدالله**  
رئيس دائرة الإلتزام



**الدكتور محمد عمر  
عبدالعزيز داود**  
رئيس التدقيق الداخلي



**مختار عبد المنعم  
الحنوي**  
رئيس الدائرة القانونية

# الشبكة الدولية



**السيد/ اراندا ويشانانك ويراكون**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في سريلانكا



**السيدة/ أنيري فيسر**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في جنوب إفريقيا



**السيد/ آجاي كומר شاركر**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في بنغلادش



**السيد/ بيتر لو**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في شنغهاي



**السيد/ ريتشارد اتش وايتنج**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي بلندن



**السيد/ فينكاتيش ناجوجي**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في كندا



**السيد/ يونغ جون كواك**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في سيول



**السيد/ سوراخ شاهي**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في نيبال



**السيدة/ نجاح صالح  
عبدالمحسن السليمان**  
المدير الإقليمي  
فرع الكويت



**السيد/ هيلتون وود**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في أستراليا



**السيد/ محمد أحمد بزرجان**  
المدير الإقليمي لفروع دولة الإمارات  
العربية المتحدة  
فرع دبي



**السيد/ مانيش ماثور**  
مدير إقليمي - الهند  
فرع مومباي



**السيد/ كانجي شينو مايا**  
رئيس المكتب التمثيلي  
فرع طوكيو اليابان



**السيد/ مايك جيلرت**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في فرانكفورت



**السيد/ نزيه أكالان**  
رئيس المكتب التمثيلي  
المكتب التمثيلي في تركيا



# تقرير الإدارة لبنك الدوحة ٢٠٢٢

يواجه الاقتصاد العالمي العديد من التحديات  
وتواجه العديد من الاقتصادات تباطؤ في  
النمو وفي بعض الأحيان الإنكماش التام





• من المتوقع أن تبقى الاقتصادات الناشئة ثابتة عند ٣,٧ في المائة في عامي ٢٠٢٢ و ٢٠٢٣.

هذه المراجعات تستند إلى الضغوط التي تشهدها الأوضاع المالية العالمية في معظم الإقتصادات، ورفع المصارف المركزية الكبرى لأسعار الفائدة بشكل حاد لمكافحة التضخم وتباطؤ أكثر حدة في الصين بسبب الإغلاق الممتد وأزمة سوق العقارات المتفاقمة، والآثار غير المباشرة للحرب في أوكرانيا مع تشدد روسيا في تصدير الغاز إلى أوروبا.



## الاقتصاد العالمي

وفقاً لصندوق النقد الدولي في أكتوبر ٢٠٢٢، من المتوقع أن يتباطأ النمو العالمي من ٦,٠٪ في ٢٠٢١ إلى ٣,٢٪ في ٢٠٢٢ و ٢,٧٪ في ٢٠٢٣. تطور النمو:

• من المتوقع أن تتراجع الاقتصادات المتقدمة من ٢,٤ في المائة في عام ٢٠٢٢ إلى ١,١ في المائة في عام ٢٠٢٣.



## اقتصاد قطر

وفقاً لآفاق الاقتصاد العالمي لشهر أكتوبر ٢٠٢٢ بحسب صندوق النقد الدولي (IMF)، من المتوقع أن ينمو الاقتصاد القطري بنسبة ٣,٤٪ في عام ٢٠٢٢ و ٢,٤٪ في عام ٢٠٢٣. ومن المتوقع أن يرتفع الفائض التجاري لدولة قطر بنسبة ١,٤٪ في عام ٢٠٢٢ (على أساس سنوي). بشكل أساسي من الغازات البترولية وغيرها من الهيدروكربونات الغازية (الغاز الطبيعي المسال، المكثفات، البروبان، البيوتان، إلخ). احتلت دولة قطر المرتبة ١٨ عالمياً في مؤشر التنافسية وفقاً للكتاب السنوي للتنافسية العالمية لعام ٢٠٢٢. بعد كأس العالم، توقعت وزارة المالية إنفاقاً أكثر انخفاضاً مقارنة بإنفاق عام ٢٠٢٢، وهو ١٩٩,٠ مليار ريال قطري (مقابل ٢٠٤ مليار ريال قطري). تستند هذه التوقعات إلى متوسط سعر للنفط يبلغ ٦٥ دولاراً أمريكياً للبرميل. وتتضمن الاستراتيجية تخصيص موارد مالية للالتزامات الحالية المتوقعة خلال العام ولتمويل برامج ومشاريع استراتيجية التنمية الوطنية، مع التركيز على الرعاية الصحية والتعليم.

بقيت أسعار المواد الهيدروكربونية مرتفعة طوال عام ٢٠٢٢ بسبب نقص الإمدادات من روسيا وحرب أوكرانيا وتخفيضات الإنتاج من أوبك في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢. ومن المتوقع أن يستمر الزخم في أسعار الهيدروكربونات على مدى السنوات القليلة المقبلة، مما يساعد الحكومة القطرية في الاستثمار في البنى التحتية الرئيسية لدفع النمو في القطاع غير الهيدروكربوني والسماح لهم بمواصلة خفض نسبة ديونهم إلى الناتج المحلي الإجمالي. في نوفمبر ٢٠٢٢، قامت ستاندرد أند بورز بترقية قطر من AA- إلى AA، ورفعت Moody's نظرتها لقطر من مستقرة إلى إيجابية.

خلال عام ٢٠٢٢، أعلنت شركة قطر للطاقة عن العديد من المشاركات في تطوير توسعة حقل الشمال (NFE) وتخطط لزيادة إنتاج الغاز الطبيعي المسال إلى ١٢٦ مليون طن سنوياً بحلول عام ٢٠٢٧.

➔ **المرحلة الأولى -** سيزيد مشروع توسعة حقل الشمال (NFE) الطاقة الإنتاجية من الغاز الطبيعي المسال في قطر من ٧٧ مليون طن سنوياً إلى ١٠٠ مليون طن سنوياً بحلول عام ٢٠٢٥.

➔ **المرحلة الثانية -** يشار إليها باسم مشروع حقل الشمال الجنوبي (NFS)، ستزيد من قدرة إنتاج الغاز الطبيعي المسال في قطر من ١٠٠ مليون طن سنوياً إلى ١٢٦ مليون طن سنوياً بحلول عام ٢٠٢٧.

يقدم بنك الدوحة ش.م.ع الذي تم افتتاحه في ١٩٧٩ خدمات بنكية محلية ودولية للأفراد والشركات والمؤسسات من خلال أربع مجموعات أعمال بشكل أساسي

- ➔ الخدمات المصرفية التجارية،
- ➔ الخزينة والاستثمار،
- ➔ الخدمات المصرفية الدولية، و
- ➔ الخدمات المصرفية للأفراد.

كما أن للبنك شركة تابعة مملوكة بالكامل، وهي شركة شرق للتأمين ذ.م.م، وهي شركة مرخصة ومنظمة من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.

بنك الدوحة مرخص ومنظم من قبل مصرف قطر المركزي ومدرج في بورصة قطر. كما أنه يتوافق مع الأنظمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية ووزارة التجارة والصناعة.



## مجموعة الخدمات المصرفية التجارية

تم تصميم إستراتيجية مجموعة الخدمات المصرفية التجارية مع فكرة إعطاء الأولوية لرضا العملاء ورقمنة النظام. مع التركيز على المشاريع لتعزيز تجربة العملاء، بدأت مجموعة الخدمات المصرفية التجارية في بناء عمليات تسمح للعملاء بالاطلاع على حالة طلباتهم. علاوة على ذلك، فقد أحرزت المجموعة تقدماً مستمراً في تطوير الأعمال بما يتماشى مع بيان مستوى قبول المخاطر المعتمد من مجلس إدارة البنك.

يوضح نجاح ومرونة أقسام أعمالها فعالية استراتيجية المجموعة لموازنة الصدمات الخارجية والدورات الاقتصادية وتحويل تدفقات رأس المال. وتعمل مجموعة الخدمات المصرفية التجارية الآن من خلال القطاعات / الوحدات التالية:

✓ قطاع التجارة والتصنيع
✓ قطاع الخدمات
✓ قطاع الأعمال المصرفية التجارية (المشاريع الصغيرة والمتوسطة سابقاً)
✓ وحدة تمويل الشركات والاستشارات
✓ وحدة القطاع العام (PSU)
✓ قطاع تمويل المقاولات
✓ قطاع العقارات
✓ الخدمات المصرفية للمعاملات العالمية والابتكار (GTB)
✓ الفروع ومراكز الخدمة الخاصة بالشركات

تقدم **قطاعات التجارة والتصنيع والخدمات** مجموعة واسعة من منتجات الإقراض بما في ذلك تمويل رأس المال العامل والسحب على المكشوف وخصم الفواتير والقروض لأجل وقروض المشاريع. وتتضمن التسهيلات غير الممولة خطابات الاعتماد وخطابات الضمان للتمويل المحلي وعبر الحدود. تركز القطاعات أيضاً على مراقبة الائتمان لضمان جودة الأصول الفائقة وإنشاء علاقات جديدة ذات جودة ائتمانية عالية بشكل انتقائي.

يركز قطاع الأعمال المصرفية التجارية على الشركات الصغيرة والمتوسطة المربحة. العمليات مدعومة برقمنة قوية، وتحول في طريقه التفاعل مع العملاء، وتوجيههم للتكامل مع التقنيات الجديدة والتكيف مع قنوات المعالجة المباشرة (STP).

تقدم **وحدة تمويل الشركات** الخدمات للجهات الحكومية والكيانات المرتبطة بجهات حكومية والشركات المدرجة والشركات الخاصة والتكتلات والشركات العائلية والشركات غير البنكية والشركات الدولية. تتخذ الوحدة نهجاً شاملاً في خدمة عملائها وتوفر جسراً للتواصل مع الوحدات الأخرى داخل البنك والمؤسسات الشريكة الأخرى في تقديم خدمات متخصصة. يساعد فريق الوحدة المؤهل ونهجه الموجه نحو البحث العملاء في طلب المشورة وزيادة رأس المال لمختلف المتطلبات بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، توسيع الأعمال التجارية وإعادة التنظيم. كما نجحت الوحدة في توفير السيولة للبنك واستفادت من الميزانية العمومية للبنك لخدمة عملائها. بالإضافة إلى ذلك، يبحث الفريق بالتعاون مع المؤسسات الشريكة له عن مصادر بديلة للأموال ونماذج لتوزيع المخاطر لتحسين النتائج للعملاء.

توفر **وحدة القطاع العام** الدعم والخدمات والحلول البنكية للمؤسسات الحكومية وشبه الحكومية العاملة في قطر. تتمتع وحدة القطاع العام بعلاقات تجارية قوية مع كيانات من مختلف القطاعات الاقتصادية بما في ذلك الطيران والضيافة والنفط والغاز والتعليم والصحة والنقل وتخصص في تمويل تطوير مشاريع البنية التحتية بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ويسعى البنك إلى زيادة حصته في سوق تمويل القطاع العام.

يقدم **قطاع العقارات** مجموعة متنوعة من المنتجات لتلبية احتياجات الأفراد والشركات، سواء لشراء العقارات، أو تطوير المشاريع السكنية أو التجارية أو الضيافة. يعمل القطاع بشكل وثيق مع المؤسسات الإقليمية والدولية الرائدة لضمان ائتمال عملية تأمين الرهن العقاري بطريقة فعالة وفي الوقت المناسب. كما يعمل بنك الدوحة بنشاط في تمويل العقارات عالية القيمة وذلك على أساس انتقائي.

يركز **قطاع المقاولات** على تمويل كبار المقاولين المشاركين في مشاريع البنية التحتية المختلفة على أساس انتقائي. وتاريخياً، ساهم بنك الدوحة بشكل كبير في تطوير البنية التحتية للبلاد من خلال عقود التمويل.

توفر **الخدمات المصرفية للمعاملات العالمية** حلاً بنكياً مخصصاً لإدارة النقد والسيولة والتمويل التجاري وسلسلة التوريد والخدمات الاستشارية الرقمية ذات الصلة، وتقدم الوحدة للعملاء مجموعة شاملة من المنتجات والخدمات المبتكرة والمتكاملة المصممة لتلبية احتياجات عملائنا من الشركات عبر مختلف القطاعات. يقع الابتكار في صميم أهداف بنك الدوحة. تضمن الاستثمارات في شركات التكنولوجيا والتكنولوجيا المالية أن يوفر بنك الدوحة للعملاء تجربة سلسة. يتألف فريق وحدة الخدمات المصرفية للمعاملات العالمية من محترفين ذوي خبرة ولديهم خبرة واسعة في منتجات وحلول رأس المال العامل. يعمل الفريق بشكل وثيق مع فريق الخدمات المصرفية للشركات لدينا عبر القطاع العام والشركات الكبيرة والمقاولين والعملاء التجاريين لتقديم حلول حديثة مصممة حسب الطلب لقطاعات عملائنا.

لحماية جودة الأصول، يتم إجراء مراجعات منتظمة للمحفظة، بينما يساعد مكتب مراقبة المخاطر والتوزيع في إدارة التعرضات للمقرضين من الأفراد والمؤسسات. كما تم تعزيز فريق إدارة المطلوبات لدعم جمع الأموال بطريقة فعالة من حيث التكلفة.

ولدعم المبادرة التي اتخذتها دولة قطر لتخفيف مشاكل السيولة القصيرة الأجل التي يواجهها القطاع الخاص، شارك بنك الدوحة بفعالية في "برنامج الضمان الوطني" بالتنسيق الوثيق مع بنك قطر للتنمية. يهدف البرنامج إلى دعم المدفوعات قصيرة الأجل الهامة (مثل الرواتب وإيجارات الشركات) في القطاع الخاص والمسجلة في نظام حماية الأجور في دولة قطر. علاوة على ذلك، وفقاً لتوجيهات مصرف قطر المركزي، أُجِّلَ بنك الدوحة أقساط القروض للعملاء الذين يندرجون في القطاعات المتضررة وقام بتخفيض الفائدة وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي.



## مجموعة الخزينة والاستثمار

تقوم إدارة الخزينة والاستثمار (T&I) بثلاث وظائف أساسية: التمويل، بيع منتجات الخزينة، وإدارة محفظة الاستثمار الخاصة بالبنك. على المستوى الاستراتيجي، تسعى المجموعة جاهدة لتحسين استخدام الميزانية العمومية، حيث يقوم فريق إدارة الموجودات والمطلوبات لدينا بتقييم قاعدة التمويل باستمرار، والسعي إلى خفض تكلفة الأموال، وزيادة حجم الميزانية العمومية - كل ذلك بما يتماشى مع استراتيجيات التحوط المصممة لتخفيف مخاطر معدل الفائدة. يساعدنا هذا في ضمان الربحية المعززة لجميع أصحاب المصلحة لدينا، مع الحفاظ على الامتثال للمعايير التنظيمية.

### التمويل

من ناحية التمويل، تواصل مجموعة الخزينة والاستثمار تنفيذ استراتيجيات لتوسيع وتنويع مصادرها، بما في ذلك قبول الإيداعات من مجموعة متنوعة من العملاء المحليين والدوليين. في الأشهر الأخيرة، ركز القسم بشكل أكبر على التمويل المستدام، حيث حصل فريق الخزينة على الموافقة لإطلاق لجنة السندات البيئية والاجتماعية والمؤسسية. بعد وضع إطار تمويل مستدام للبنك، ستنظر اللجنة في إصدار سندات خضراء على المدى المتوسط اعتمادًا على فرص السوق. سيؤدي ذلك إلى جعل البنك من بين أوائل المصدرين المستدامين في البلاد، وأول من أصدر سندات مدعومة بالكامل بأصول محلية خضراء.

### بيع منتجات الخزينة

تشمل منتجات الخزينة الرئيسية لدينا القطع الأجنبي وسوق النقد والدخل الثابت والصناديق المشتركة والوساطة في الأسهم والسلع - لا سيما المعادن الثمينة. نواصل تطوير منهجية خدمة عملائنا من خلال فريق مبيعات متخصص يتمتع بخبرة طويلة في الأسواق المحلية والدولية. يساعد هذا، جنبًا إلى جنب مع منصة الأسواق العالمية للبنك، على ترويج العملاء بوصول رقمي سهل إلى الأسواق المختلفة. تعمل مجموعة الخزينة والاستثمار أيضًا كشريك موثوق به في توفير حلول إدارة مخاطر الشركات للعملات والسلع وأسعار الفائدة.

### محفظة الاستثمار في الملكيات

تلعب المحفظة الاستثمارية للبنك دورًا مهمًا في إيراداته وربحيته، وبالتالي فهي من بين المهام الرئيسية لمجموعة الخزينة والاستثمار. يركز فريق الاستثمار القادر وذو الخبرة العالية لدينا بشكل أساسي على حيازات الديون السيادية عالية الجودة، مما يضمن تدفقًا مستقرًا لدخل الفوائد، والحد الأدنى من المخاطر، والسيولة العالية للبنك. نسعى أيضًا إلى التطوير المستمر لنشاط إدارة السيولة لدينا بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والاحترازية المتطورة.



## مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

تشرف مجموعة الخدمات المصرفية الدولية على عمليات البنك الدولية وتساعد في تسهيل العمليات التجارية الخارجية الكبيرة، من خلال فروعها ومكاتبها التمثيلية المنتشرة في ١٧ دولة. كما أنها مسؤولة عن إدارة العلاقات مع أكثر من ٤٠ مؤسسة مالية حول العالم. وتقوم المجموعة أيضًا بدور المنسق للقروض وتشارك في القروض المشتركة للمؤسسات المالية بمختلف المواقع الاستراتيجية في العالم.

هذا وتدعم مجموعة الخدمات المصرفية الدولية موارد البنك التمويلية وإدارة الخزينة من خلال تنظيم قروض الأجل لصالح البنك بتكلفة أفضل. وتغطي مكاتب التمثيل في كل من أستراليا واليابان وكوريا الجنوبية والصين وهونغ كونغ وسنغافورة وبنغلاديش وسريلانكا ونيبال وتركيا وألمانيا والمملكة المتحدة وجنوب أفريقيا وكندا جميع المعاملات المرتبطة بالتجارة وتطوير البنية التحتية مع فروع بنك الدوحة في الكويت والإمارات والهند والمكتب الرئيسي في قطر.

وتقدم شبكة فروع بنك الدوحة الدولية في الكويت والإمارات العربية المتحدة والهند الخدمات البنكية التجارية وخدمات الخزينة والقطع الأجنبي، وتستند الفروع إلى شبكة مكاتبها التمثيلية لتقديم منتجات تمويل تجاري شاملة للعملاء المحليين، مع تلبية احتياجات العملاء البنكية العابرة للحدود.

مهدت عمليات بنك الدوحة في الهند الطريق أمام البنك لتقديم أفضل مستوى من الخدمات للمغتربين الهنود بدول مجلس التعاون الخليجي ولاسيما الحلول المتعلقة بتحويل الأموال من خلال فروعه الحالية في الهند.



هذا وتتماشى عمليات التوسع الخارجية للبنك مع الرؤية الاستراتيجية لمجلس الإدارة الذي يسعى إلى أن يكون للبنك حضور على مستوى العالم من أجل خدمة قاعدة عملاء البنك المتنامية في الإمارات العربية المتحدة والكويت والهند وربطها مع السوق القطري. وتوفر مكاتب التمثيل الدعم اللازم لشبكة الفروع الداخلية والخارجية وتساعد على فهم الأسواق الدولية المختلفة بشكل أفضل وبالتالي تحسين مستوى خدماتنا المقدمة للعملاء من الشركات. كما تهدف الشبكة الدولية للبنك إلى تمكين العملاء من أداء الصفقات التجارية الخارجية بين قطر والكويت والهند والدول الأخرى.



## الخدمات المصرفية للأفراد

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على بناء أعمال مربحة ومستدامة للاستفادة من الدخل الفردي المرتفع للسكان المحليين وتدفع الوافدين إلى قطر. وتستمر الاستراتيجية في التركيز على العملاء مع اتباع نهج للحفاظ على زيادة السوق من خلال المنتجات المبتكرة وتقديم أعلى مستويات خدمة العملاء.

وتشمل مجموعة المنتجات والخدمات المالية للعملاء الأفراد في البنك حسابات المعاملات والودائع، والرهن العقاري، والقروض الشخصية، وبطاقات الإئتمان، ومنتجات التأمين. وتشمل الفئات الرئيسية للمنتجات ما يلي:

✓ الأصول - القرض الشخصي، وقرض السيارة، والقرض العقاري، والقروض مقابل الودائع، وما إلى ذلك

✓ بطاقات الإئتمان والمدفوعات، المحافظ الإلكترونية، بطاقات الراتب Payroll-D، الحوالات المالية

✓ المطلوبات - الحساب الجاري، حساب التوفير، حسابات توفير الدانة، مخطط الرواتب، كشوف المرتبات، الودائع الآجلة، الودائع المقدمة، الودائع المتكررة

✓ التأمين المصرفي - التأمين على الحياة، التأمين العام

تستهدف الخدمات المصرفية للأفراد العملاء القطريين والأجانب بأعدادهم الكبيرة وتنوعهم من خلال تقديم مجموعة واسعة من المنتجات وقنوات توصيل متعددة وعن طريق التركيز بشكل خاص على خدمة العملاء. هذا وتتكون قاعدة عملاء البنك من مواطنين قطريين ومقيمين، وتبلغ نسبة العملاء القطريين من دفتر أصول الافراد 7١٪.

وتقدم مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات لعملائها من خلال قنوات تسليم متنوعة مثل الفروع والفروع الإلكترونية والخدمات البنكية عبر الهاتف النقال والخدمات البنكية عبر الإنترنت والرسائل النصية القصيرة ومراكز الإتصال و أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الصراف الآلي المتنقلة والمحافظ. وكان بنك الدوحة من البنوك السباقة في قطر في تقديم الخدمات البنكية عبر الهاتف، والرسائل النصية القصيرة، والخدمات البنكية عبر الإنترنت، والخدمات البنكية عبر الجوال، وبطاقات الرواتب، وسوق التجارة الإلكترونية، التعرف على الوجه والصوت وخدمة دردشة واتساب للعملاء. وصلت قاعدة عملاء التجارة الإلكترونية لبنك الدوحة إلى إجمالي ٣٠٨ تاجرًا اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، وبلغ حجم المعاملات حتى تاريخه ٨,١ مليار ريال قطري.

تم توجيه استراتيجية الوحدة لتعزيز الكفاءة التشغيلية، مع التركيز الأساسي على التقليل من المعاملات المنفذة عبر الفروع التقليدية، وتنفيذ الخدمات عبر الإنترنت، وتعزيز إنشاء المعاملات عبر الإنترنت، وترشيد الفروع من خلال التحول الرقمي.

توفر المحفظة الرقمية Doha Pay للعملاء خيار دفع مناسبًا. يمكن لمستخدمي Doha Pay إجراء مدفوعات باستخدام رمز الاستجابة السريعة QR لدى التجار المختارين وإرسال التحويلات المالية من شخص إلى شخص. قدم البنك خدمة Tap'n Pay لمحفظة Doha Pay الرقمية وقدم خيارات دفع أخرى للأجهزة لأنظمة تشغيل iOS و Android، مثل Apple Pay و Google Pay

خلال عام ٢٠٢٢، تم معالجة ٩٢٪ من جميع المعاملات النقدية في فروع الأفراد (الإيداعات والسحوبات) من خلال شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك، في حين أن ٦٤٪ من جميع إيداعات الشيكات تمت عبر شبكة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك.

كان الهدف الأساسي لتحقيق تحول في أعمال الفروع يتلخص في تشجيع العملاء على استخدام القنوات البديلة، والذي سينعكس في تحسين عائد الإستثمار من عمليات الفروع - توجيه العملاء إلى استخدام الشبكات البديلة للخدمات البنكية للمعاملات. في هذا الصدد، أطلق البنك منصة بنكية عبر الإنترنت ومنصة بنكية عبر الهاتف المحمول.

كانت الرقمية هي القناة الرئيسية لمعالجة المعاملات للعملاء. في خلال العام ٢٠٢٢، تم تنفيذ ٩٠٪ من جميع المعاملات المالية المماثلة من خلال قنوات بنك دوحة الرقمية وقنوات الخدمة الذاتية، وبما يتماشى مع استراتيجية البنك الرقمية. وبهدف توفير حلول بنكية إلكترونية أفضل، سيواصل بنك الدوحة الإستثمار في الخدمات الرقمية وإضافة خدمات جديدة للأفراد والعملاء من الشركات.



استهدف فريق معاملات التجار استقطاب التجار المحتملين الذين يحصلون على أرباح أعلى، أو على حجم تذاكر كبيرة من المشتريات أو حيث يكون تواتر المعاملات أعلى. يتم تمكين غالبية أجهزة نقاط البيع المنتشرة في السوق لتكون دون تلامس. يوجد في البنك حاليًا ٣٨٤٥ تاجرًا اعتبارًا من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وتواصل الوحدة الحفاظ على علاقة جيدة مع العملاء الحاليين وكذلك أولئك الذين لديهم علاقة مؤسسية مع البنك.

تتمثل إستراتيجية استقطاب عملاء البطاقات الائتمانية للبنك في اكتساب العملاء ذوي الدخل المرتفع، بما في ذلك البيع المتقاطع لعملاء الريادة والخدمات البنكية الخاصة، وإدخال بطاقات ذات قيمة مضافة خاصة بكل شريحة من شرائح العملاء، وأميال طيران كمكافآت مضمونة وقسائم تسوق على سبيل المثال لا الحصر. إلى جانب منتجاته القياسية، تحالف البنك مع الخطوط الجوية القطرية ومتاجر اللولو لتقديم بطاقات ذات علامة تجارية مشتركة مع ميزات ذات قيمة مضافة.

تقدم الريادة مجموعة واسعة من الخدمات البنكية المتميزة والامتيازات الخاصة لعملائها من خلال مديري علاقات متخصصين. يتمتع عملاء الريادة أيضًا بامتياز الاستفادة من بطاقة فيزا الريادة المعدنية الائتمانية مع ميزة اللاتلامس. كما يتمتعون بمزايا السفر الأخرى على البطاقة مثل تأمين السفر المجاني، ودخول المطار إلى صالة Oryx في مطار حمد الدولي وأكثر من ١٠٠ صالة في جميع أنحاء العالم، وخدمات الكونسيرج على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وخدمة صف السيارات مجانًا في عدة مواقع في جميع أنحاء الدوحة وبرنامج أميال الدوحة، عروض السينما، إشتر تذكرة لتحصل على الثانية مجانًا حصريًا في VOX Cinemas و Novo، وخصومات حصرية في العديد من العلامات التجارية الشهيرة وأكثر من ذلك بكثير.

كما يقدم البنك حلولاً شاملة لكشوف الرواتب للعملاء من الشركات ووفقا للتوجيهات على مستوى الدولة الصادرة من قبل مصرف قطر المركزي ووزارة العمل. يتم إصدار بطاقة الرواتب للعمال ذوي الدخل المنخفض بناءً على طلب الشركة المعنية ويمكن استخدامها من قبل العمال على جميع أجهزة الصراف الآلي وأجهزة نقاط البيع. يوفر البنك حاليًا حلولاً لكشوف الرواتب لأكثر من ٦٨٠٠٠ عامل نشط ومن ٣,٤٧ صاحب عمل. وقد ساهم ذلك في رفع أرصدة التزامات البنك وخلق طرقًا جديدة للبنك لتقديم حلول شاملة للتأمين والتحويلات.

لتقديم أفضل الخدمات المؤسسية في فئتها، استثمر البنك في بوابة الشركات الخاصة به (Tadbeer) لرقمنة معاملات كشوف المرتبات عبر جميع منصات نظام حماية الأجور ومصرف قطر المركزي. توفر الاستثمارات الرقمية تجربة أفضل للعملاء مع تحقيق إيرادات كبيرة في الوقت نفسه للرسوم وتقليل تكاليف التشغيل.

بنك الدوحة لديه استثمارات استراتيجية في شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية، وهي مؤسسة مالية غير بنكية في الهند، كما أسس شركة تأمين مملوكة بالكامل - شرق للتأمين ويقوم بنك الدوحة بتسويق مختلف الحلول التأمينية لعملائه من الأفراد والشركات سواء للتأمين العام أو التأمين على الحياة من خلال الشركاء المسجلين في قطر. وتعتمد استراتيجية التوزيع في المقام الأول على فريق التأمين المصرفي والبيع المتقاطع لعملاء البنك.

ودعمًا لاستراتيجيته المتمثلة في تقديم الخدمات البنكية عبر الحدود للأجانب المقيمين في دولة قطر، أبرم البنك اتفاقيات مع العديد من المؤسسات المالية الشهيرة لخدمات تحويل الأموال في جميع أنحاء المنطقة - على سبيل المثال BDO Uni Bank (الفلبين)، والبنك الإسلامي (بنغلاديش)، وبنك الحبيب (باكستان)، والبنك الشعبي (سريلانكا)، والبنك الأهلي المتحد (مصر)، وبنك آسيا الوسطى (إندونيسيا)، وبنك البركة التركي (تركيا). كما يتعاون البنك مع شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية (الهند) وبنك جزر الفلبين (الفلبين). علاوة على ذلك، ستساعد فروع بنك الدوحة في الهند والترتيبات في قطر على تعزيز عملية استقطاب العملاء الهنود غير المقيمين.

## قنوات التوزيع التابعة لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

قنوات التوزيع التابعة لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١	
عدد الفروع في قطر	٢٠ فرعًا تقليديًا وفرعًا واحدًا للشركات
عدد الفروع الإلكترونية في قطر	٣ فروع إلكترونية في قطر
عدد مكاتب الدفع في الفروع	٢ مكتب دفع في الفروع
عدد الفروع الدولية	٦ فروع: (الإمارات العربية المتحدة) دبي، أبو ظبي (الكويت) مدينة الكويت، و (الهند) مومباي، كوتشي وتشينايا.
عدد أجهزة الصراف الآلي في قطر	٨٦ جهاز صراف آلي بما في ذلك ١ جهاز صراف آلي تفاعلي و ١ صراف آلي متنقل
أجهزة الصراف الآلي في الخارج	٧ أجهزة صراف آلي (٢ في دبي، ١ في أبو ظبي، ١ في الكويت و ٣ في الهند)



خطط / برامج البطاقات	
✓	خطط سداد بسعر فائدة ٠٪
✓	خطط تقسيط مرنة وخطط نقدية سريعة.
✓	الدفع بدون تلامس
✓	التوافق مع معايير الأمان 3DS 2.0 للمعاملات عبر الإنترنت
✓	التحويلات على بطاقات الائتمان
✓	حملة البطاقات للفوز بهاتف آيفون
✓	تطبيق الجوال إنترنت بنك الدوحة
✓	ماي بوك قطر ٢٠٢٢ (عرض ماستر كارد)
✓	منصة الولاء أميال الدوحة، برنامج استبدال أميال الدوحة
✓	عرض تذاكر سينما VOX & NOVO
✓	خدمات ركن السيارة، وتأمين السفر، والدرع الائتماني، والكونسيرج
✓	الوصول إلى صالات المطارات في جميع أنحاء العالم
حملات القروض	حملات الإيداع
✓	✓
NTB وحملة قرض الشراء	تحويل الراتب
✓	✓
حملة قرض السيارة الخضراء	مكافآت العلاقة مع "ريادة"
✓	✓
حملة قرض المنزل الأخضر	حملة الجني للودائع
✓	✓
حملة إسترداد قيمة القرض الخاص بك	



## شرق للتأمين ذ.م.م.

في عام ٢٠٠٧، تأسست شركة شرق للتأمين، المعروفة سابقاً باسم شركة بنك الدوحة للتأمين المحدودة ذ.م.م. كجزء من استراتيجية بنك الدوحة الرامية إلى تقديم جميع الخدمات المالية من خلال منفذ مالي واحد، وتقديم خدمات التأمين العام، الشركة، هي شركة تابعة مملوكة بالكامل لبنك الدوحة وهي مرخصة ومنظمة من من قبل هيئة تنظيم مركز قطر للمال.

تم تصنيف شرق للتأمين من قبل Standard & Poor's عند الدرجة "BBB" (ائتمان الطرف المقابل والقوة المالية لشركة التأمين) وهي شركة حاصلة على شهادة ISO 9001: 2015.

تسهل شركة شرق للتأمين إدارة الحماية العامة من المخاطر لكل من العملاء التجاريين والأفراد من خلال حلول تأمين شاملة، وتأمين خدمات مطالبات مجانية. الشركة مدعومة من فريق من شركات إعادة التأمين المصنفة من الفئة "أ" للحد من مخاطر "الدفع" على مطالبات التأمين الكبيرة. ويشمل زبائن شركة شرق للتأمين شركات قطرية كبيرة وكذلك المؤسسات الحكومية.

وتقدم الشركة مجموعة واسعة من منتجات التأمين، بما في ذلك التأمين على جميع المخاطر، والتأمين على الممتلكات والمعدات، والتأمين على المسؤولية العامة، والتأمين الطبي الجماعي والتأمين على السيارات. ويتم تسويق هذه المنتجات من خلال مجموعة متنوعة من قنوات التوزيع لعملاء البنك وغير عملاء البنك باستخدام القدرات الرقمية ووسطاء التأمين، الأعمال المباشرة والتأمين المصرفي باستخدام تقارب قاعدة عملاء البنك من خلال خدمات الاستشارات / المنتجات الخاصة بالمخاطر.

في السنوات القادمة، ستركز شركة شرق للتأمين على بناء علامة تجارية فريدة من نوعها، والتي ستكون عنصراً مهماً في بناء ثقة المستهلك، وولائه، والسمعة المهنية مع توسعنا في السوق.

بالإضافة إلى تقديم عروض قيمة تنافسية للعملاء، ستواصل شرق للتأمين أيضاً الجهود المركزة على إطارها القوي لإدارة المخاطر، وضوابط الاكتتاب وكفاية رأس المال كما يتضح من تصنيفاتها وترقية اعتماد ال ISO.



## الخدمات المصرفية الإسلامية

تم إيقاف الخدمات المصرفية الإسلامية في عام ٢٠١١ وذلك إمتثالاً للتعليمات رقم ٢٧٣/٣١٣ /٢٠١١ الصادرة عن مصرف قطر المركزي بتاريخ ٣١ يناير ٢٠١١ التي تحظر على البنوك التقليدية الدخول في أي أعمال مصرفية إسلامية جديدة. هذا وقد قررت الإدارة الإحتفاظ بمحفظة البنك الإسلامية الحالية إلى حين الإنتهاء من التعاقدات المتعلقة بها وفقاً لعقد الشريعة الإسلامية.



## مجموعة إدارة المخاطر

تعمل مجموعة إدارة المخاطر في بنك الدوحة من خلال إطار عمل لإدارة المخاطر يمتد على نطاق المؤسسة ككل ويتزأسها رئيس المخاطر. ويتضمن هذا الإطار الأنشطة والأدوات والأساليب وهيكل الحوكمة التي تكفل وجود فهم واضح لجميع المخاطر التي تم تحديدها ووضع التدابير المناسبة لرصد إجراءات التخفيف والتوصية بها للجان أو الجهات المناسبة. وتقوم المجموعة وبشكل مستمر بمراقبة المخاطر والعمليات في البنك على المستوى الكلي لتحديد وتقييم وقياس وإدارة التهديدات المحتملة التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والإبلاغ عنها للجان / الجهات المعنية. تتم مراجعة سياسات ونماذج وأدوات وأنظمة إدارة المخاطر بانتظام لتحسين إطار العمل ولتعكس تغيرات السوق. يتبع رئيس مجموعة المخاطر إدارياً إلى الرئيس التنفيذي، مع تبعية غير مباشرة إلى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر المنبثقة من مستوى الإدارة، والتي بدورها تقدم تقاريرها إلى مجلس إدارة البنك. كما أن مجموعة إدارة المخاطر (RMG) مخولة بشكل مستقل لتصعيد المشكلات مباشرة إلى مجلس الإدارة ولجنة التدقيق والالتزام والمخاطر.

تقع مسؤولية إدارة المخاطر على عاتق كافة المستويات في البنك بدءاً من مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية ووصولاً إلى كل رئيس من رؤساء وحدات الأعمال ومسؤول المخاطر. وتتوزع هذه المسؤوليات بحيث تتخذ القرارات المتعلقة بالمخاطر مقابل العائدات من قبل المستوى الإداري الأنسب أي ذلك الذي يكون معنياً عن كثب بمجال العمل الذي يتم اتخاذ القرار بشأنه، على أن تخضع تلك القرارات للمراجعة والنقاش البناء. كما يتضمن إطار عمل إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة ككل منهجاً واضحاً ومتناسقاً وشاملاً وفعالاً لإدارة جميع المخاطر. ويحدد أيضاً الأنشطة الرئيسية المطلوبة من جميع الموظفين ضمن إطار عمل المخاطر المؤسسي والبيئة الرقابية لدى بنك الدوحة، كما ويحدد متطلبات محددة من المسؤولين الرئيسيين مثل رئيس المخاطر والرئيس التنفيذي، ويرسم إطار العمل الكلي للحوكمة المصمم لدعم التشغيل الفعال.

ونظراً لأن المسؤولية عن مخاطر البنك تقع بشكل مباشر على عاتق مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، فقد حدد المجلس مستوى المخاطر المقبولة بالبنك Appetite Risk. ويحدد إطار المخاطر المقبولة الحد الأدنى للمخاطر من الناحية الكمية والنوعية وحجم استيعابها وتحملها. ولهذا تهدف استراتيجية المخاطر إلى تحقيق التوازن ما بين المخاطر من ناحية وبين تحقيق الإيرادات المستدامة من ناحية أخرى لضمان تحقيق أهداف البنك. ولذلك، عين المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال ووضع السياسات والإجراءات، والسقوف، والحدود الدنيا، ومستويات الصلاحية، واللجان، وآلية المراجعة، والضوابط، والمسؤوليات من أجل إدارة المخاطر من خلال إطار عمل مشترك ومتكامل.

وفي هذا الإطار تم إيكال آليات وإطار عمل إدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ هذا الإطار وتوجيهه من خلال لجان إدارية عليا مختلفة يرأسها الرئيس التنفيذي كاللجنة التنفيذية المنبثقة عن الإدارة، ولجنة الائتمان المنبثقة عن الإدارة، ولجنة الإستثمار، ولجنة الموجودات والمطلوبات. وإلى جانب اللجان الإدارية، تتولى لجنة التدقيق ومتابعة الإلتزام وتقييم المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة مراجعة الملاحظات والنتائج التي ترد في تقارير إدارة المخاطر وتقارير إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي وإدارة الإلتزام ومفتشي البنك المركزي لتقييم كافة التعرضات للمخاطر على المستوى المؤسسي في كافة مجالات الأعمال والدعم.

يعد البنك تقريراً شاملاً عن عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال بجميع أشكاله وجداوله وفقاً للإرشادات الجديدة بناءً على البيانات المالية الموحدة والمدققة كما في ٣٠ سبتمبر من كل عام. يقوم البنك بتزويد مصرف قطر المركزي



بهذا التقرير كل عام بحلول ١٥ ديسمبر. بناءً على هذا التقرير، يقوم مصرف قطر المركزي بمراجعة وتقييم أعباء رأس المال الإضافية المعتمدة للسنة التالية والتي يتعين على البنك الحفاظ عليها جنبًا إلى جنب مع الحد الأدنى العام لنسبة كفاية رأس المال (CAR) خلال الفترة بأكملها.

تشتمل عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال على التقييم الداخلي للمخاطر الجوهرية مثل مخاطر السيولة، ومخاطر السوق، ومخاطر التشغيل، ومخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر الالتزام، ومخاطر الدولة والتحويل، ومخاطر الائتمان، ومخاطر تركيز الائتمان، ومخاطر التقييم، ومخاطر الائتمان للطرف المقابل، ومخاطر التأمين ومخاطر التسوية، ومخاطر تركيز القطاع، ومخاطر الائتمان المتبقية، والمخاطر الاستراتيجية، ومخاطر السمعة. يتضمن التقييم أيضًا حساب التأثير الكمي لهذه المخاطر على كفاية رأس مال البنك. علاوة على ذلك، يشمل التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP) تخطيط رأس المال والتوقعات المالية، وتحديد ومواءمة الرغبة في المخاطرة، واختبار الإجهاد وتحليل السيناريوهات وتحديد قائمة المخاطر للبنك. بالنظر إلى طبيعة عمليات البنك والمخاطر الجوهرية، تم إجراء تقييم شامل لرأس المال لتحديد مستوى رأس المال الإضافي المطلوب لمواجهة هذه المخاطر المحددة بموجب بازل الركيزة ٢.

علاوة على ذلك، وضع مصرف قطر المركزي تعليمات مفصلة حول العمليات الحسابية الخاصة بكفاية رأس المال وفقًا لاتفاقية بازل ٣ وفقًا لقواعد لجنة بازل بشأن الإشراف البنكي. اعتمد البنك إطار عمل بازل ٣ وبدأ في الإبلاغ عن نسبة كفاية رأس المال وفقًا لذلك إلى مصرف قطر المركزي على أساس ربع سنوي.



## تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (٩) نموذجًا جديدًا لاحتساب مقدار انخفاض القيمة بشكل يساهم في التسجيل المبكر للخسائر الائتمانية على عكس المعيار السابق الذي كان يتطلب تسجيل الخسائر بعد تكبدها. ويقدم المعيار المحاسبي الجديد إرشادات توجيهية فيما يتعلق بالنواحي الثلاث التالية:

١	تصنيف وقياس الأدوات المالية
٢	انخفاض قيمة البيانات المالية
٣	التحوط

وبموجب المعيار الجديد، يتوقع من البنك تكوين مخصصات مقابل جميع الأصول المالية التي تعتبر ديونًا بطبيعتها (بما في ذلك الودائع لدى البنوك، والاستثمارات، والذمم المدينة، والقروض والسلف، والبنود المدرجة خارج الميزانية العمومية) منذ اليوم الأول لتسجيلها. وينطبق ذلك أيضًا على الأصول السليمة المتوقعة استرداد قيمتها بالكامل.

أصدر مصرف قطر المركزي إرشاداته الخاصة بالتنفيذ التنظيمي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ مع تعليمات للبنوك باحتساب خسارة الائتمان المتوقعة بانتظام وتقديم تقرير ربع سنوي حول اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ على الأصول المصنفة ضمن المرحلة ١ والمرحلة ٢ من نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة بناءً على أرقام نهاية الربع.

• يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية ٩ أيضًا إفصاحات نوعية وكمية واسعة النطاق حول نموذج الخسارة المتوقعة المعتمد من قبل البنك بما في ذلك الافتراضات والمدخلات والأساليب المستخدمة لتقدير خسائر الائتمان المتوقعة وحركة المخصصات والإفصاحات الإضافية عن مخاطر الائتمان. علاوة على ذلك، يتم إجراء عملية تحقق سنوية لضمان معايرة احتمالات التعثر التطلعية بناءً على التغييرات في عوامل الاقتصاد الكلي التي يتم أخذها في الاعتبار لحسابات الخسائر الائتمانية المتوقعة

• يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ إشراك المسؤولين عن الحوكمة والإدارة العليا لضمان أن لدى البنك ممارسات مناسبة لمخاطر الائتمان بما في ذلك نظام فعال للرقابة الداخلية، لتحديد مخصصات خسارة الائتمان المتوقعة الملائمة (ECL) وفقًا للمعيار الدولي للتقارير المالية ٩ وكذلك سياسات البنك المعلنة والتوجيهات التنظيمية ذات الصلة من مصرف قطر المركزي.



## رصد المخاطر بموجب إطار عمل إدارة مخاطر المؤسسة

تمت مناقشة المخاطر الرئيسية المرتبطة بالأعمال المصرفية بالتفصيل في الأقسام التالية:

### مخاطر الائتمان

وتعني المخاطر الناتجة عن عدم اكتمال المقترض بالوفاء بالتزاماته تجاه البنك أو أنه أصبح غير قادر على الوفاء بها، مما يعرض البنك إلى خسائر فعلية أو خسائر محتملة مصحوبة بتراجع جودة الائتمان الممنوح لهؤلاء المقترضين أو الأطراف المقابلة و/ أو انخفاض في قيمة الضمانات التي يحتفظ بها البنك.

ولهذا فإن تحديد وقياس وإدارة المخاطر هي من الأولويات الاستراتيجية للبنك، وتتم إدارة مخاطر الائتمان من خلال تقييم شامل ومنظم للائتمان بالإضافة إلى الحصول على الضمانات اللازمة عند الضرورة، هذا بالإضافة إلى الرقابة المستمرة للسلف على مستوى الحساب والمحفظة ككل.

وبالرغم من أن المسؤولية الكلية المتعلقة بإدارة المخاطر على المستوى المؤسسي الكلي تقع على كاهل مجلس الإدارة إلا أنه تم تفويض مسؤولية تحديد المخاطر في التسهيلات الائتمانية للبنك إلى لجنة الائتمان التابعة للإدارة، وتتولى هذه اللجنة مراجعة ما يلي واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها:

✓ المدى الذي يمكن أن يتحمله البنك من مخاطر الائتمان، مع الوضع في الاعتبار قاعدة رأس المال وقدرة البنك على امتصاص الخسائر ونسبة المخاطر إلى العوائد واحتمالية التعثر... إلخ.

✓ محفظة الائتمان، بما في ذلك التركيزات الائتمانية واتجاهاتها والمخصصات وجودة المحفظة والمتطلبات وفقاً لاستراتيجية الائتمان والمخاطر المقبولة.

✓ سقوف التركيزات الائتمانية في المحفظة بالمقارنة مع السقوف المحددة من قبل الجهات الرقابية والسقوف الداخلية المحددة للأطراف المقابلة والقطاعات الاقتصادية المختلفة والمناطق الجغرافية والدول الأجنبية وتصنيفاتها إضافة إلى درجة الضمانات.

✓ التسهيلات الائتمانية المتعثرة (الحسابات الموضوعة تحت المراقبة والحسابات تحت التسوية) ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها لحماية مصالح البنك

✓ كفاية المتطلبات المتعلقة بتكوين مخصصات خسائر القروض.

✓ وضع هيكل لحدود وصلاحيات الموافقة على التسهيلات الائتمانية وتجديدها.

✓ اعداد سياسات وإجراءات ائتمانية مفصلة إضافة إلى المبادئ التوجيهية والفصل الصحيح بين الواجبات، ووضع حدود واضحة لصلاحيات الموافقة على الائتمان والمراجعة الدورية من قبل المدققين الداخليين والخارجيين بما يضمن وجود بيئة من الضوابط والتوازنات داخل البنك.

✓ من أجل نقل البنك إلى المرحلة التالية، للامتثال للمعيار الدولي للتقارير المالية 9 واتفاقيات بازل، قام البنك بإشراك المورد وشراء البرنامج؛ وتطبيقه.

✓ بدأ البنك حديثاً في تحديث نظام التصنيف الداخلي الحالي لإقراض الشركات عبر ميزات متقدمة لتصنيف تدفق عمل وعملية الموافقة مع تقارير المحفظة اللازمة لإيجاد. كما قام البنك بتعيين واحدة من أكبر أربع شركات استشارية لمراجعة سياسات وممارسات الإقراض الحالية والتوصية بالتحسينات اللازمة لإيجاد بيئة ائتمانية قوية ومنظمة ومتكاملة باعتبارها حجر الأساس في البنية التحتية لإدارة مخاطر الائتمان في بنك الدوحة والتي تغطي العمليات المحلية والدولية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبنك بشكل فعال. كما قام البنك بتنفيذ نموذج العائد على رأس المال المعدل (RAROC) لتسعير قروضه وسلفياته.

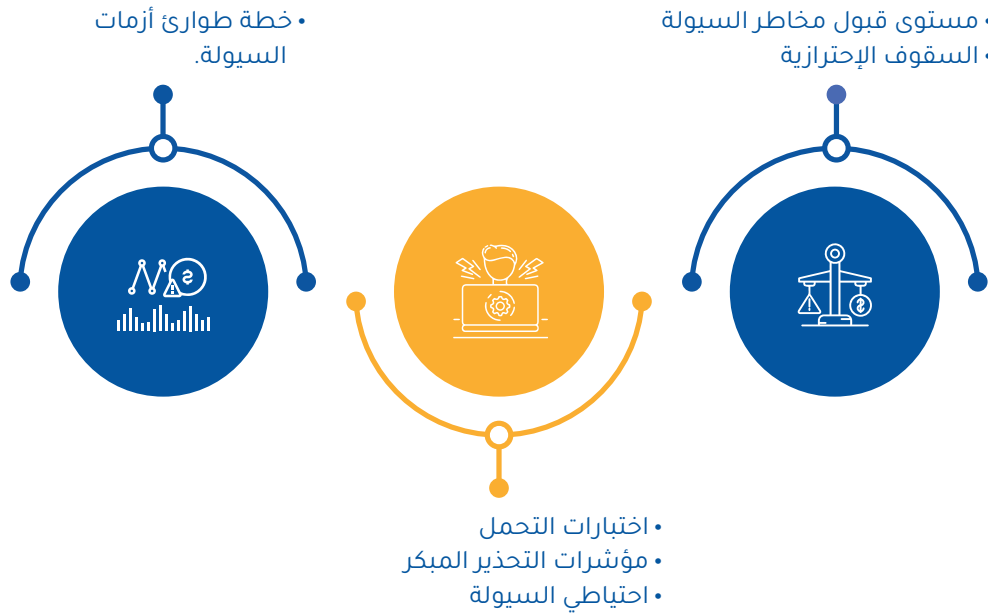
- ✓ تحديد وتقييم ومراقبة مخاطر الائتمان على مستوى البنك ككل والتخفيف منها "ما أمكن ذلك" والإبلاغ عنها بصفة مستمرة على مستوى العميل وعلى مستوى المحفظة.
- ✓ تعرّض البنك للمخاطر ضمن حدود تقبل المخاطر الموضوعة والموافقة عليها من قبل مجلس الإدارة، والتي تغطي حدود المجموعة والمتعهد الفردي، تصنيفات المقترض، تحليل المحفظة، حدود الطرف المقابل وتركيز الحدود لقياس وإدارة مخاطر الائتمان الخاصة به بشكل فعال؛
- ✓ مراجعة وتقييم مخاطر الائتمان وفقاً لهيكل الصلاحيات وحدودها قبل الموافقة على التسهيلات للعملاء؛
- ✓ ضمان استكمال الوثائق وإنشاء الضمانات من خلال إدارة الائتمان وفقاً لشروط الموافقة قبل الإفراج عن التسهيلات الائتمانية للعملاء.
- ✓ مراقبة تركّز التعرض للقطاعات الاقتصادية والمواقع الجغرافية والأطراف المقابلة.
- ✓ المراقبة الاحترازية والفعالة للحسابات من حيث جودة الموجودات، والكشف الفوري والمبكر عن أي عوامل سلبية/ مؤشرات تحذيرية قد تؤدي في نهاية المطاف إلى تدهور إمكانيات التحصيل والاسترداد.
- ✓ إشراك وحدات الأعمال في مرحلة مبكرة لاتخاذ ما يلزم من إجراءات تصحيحية قبل أن تخرج الأمور عن السيطرة.
- ✓ مراقبة الالتزام بالحدود الائتمانية المتفق عليها للأطراف والقطاعات والدول وغيرها بشكل مستمر ومراجعة السقوف وذلك حسب استراتيجية إدارة المخاطر وتوجهات السوق.
- ✓ مراجعة عروض الأعمال في ضوء أداء المحفظة ودرجة المخاطر التي تنطوي عليها، وتقديم التوصيات اللازمة للحد منها وذلك من أجل تسجيل أعمال بنكية ذات جودة عالية قبل إطلاق المنتجات الجديدة.

### مخاطر السيولة:

- يمكن تعريف مخاطر السيولة على أنها عدم قدرة البنك على الوفاء بالتزاماته المستحقة. مخاطر السيولة متأصلة في العمليات البنكية، كما أن تخطيط السيولة وإدارتها ضروريان لضمان وفاء البنك بالتزاماته دائماً. يعمل قسم الخزانة بشكل وثيق مع إدارة مخاطر السوق والسيولة (MLRD)، ووحدات الأعمال، لتحليل وفهم متطلبات السيولة الأساسية، تشارك هذه الأطراف في حوار منتظم ومتكرر لفهم التغييرات في موقف البنك الناشئة عن الأنشطة التجارية وظروف السوق.
- كما تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات التي تجتمع بشكل منتظم بوضع الإطار العام لعمل إدارة الخزينة حتى يكون البنك قادراً على مواجهة التزاماته المالية في أي وقت. وفي ظل الأزمات قد تتأثر قدرة البنك على إدارة متطلبات السيولة بسبب زيادة تكلفة مصادر الأموال أو صعوبة استقطاب فرص أعمال التمويل التجاري. يتمتع بنك الدوحة بإطار شامل لإدارة السيولة لإدارة مخاطر السيولة. يحدد إطار العمل قابلية المجموعة لمخاطر السيولة من خلال وضع حدود ومعايير. بالإضافة إلى حدود الرغبة في المخاطرة، تراقب لجنة الموجودات والمطلوبات أيضاً نسبة تغطية السيولة (LCR)، ونسبة صافي التمويل المستقر (NSFR) وعدم تطابق السيولة كمعايير رئيسية لمراجعة السيولة. لدى الخزانة أدوات قياس السيولة اليومية والأسبوعية والشهرية والسنوية لمعرفة ملف استحقاقها وتخطيط التمويل. كما يتم مراقبة ضغوط السيولة من خلال تقارير الإجهاد نصف السنوية. يتم إبلاغ لجنة الموجودات والمطلوبات بالأداء مقابل حدود مخاطر السيولة، من خلال لوحة معلومات السيولة الأسبوعية.
- ومن ضمن إجراءات إدارة مخاطر السيولة، يحرص البنك في كل الأوقات أن يكون لديه تمويل كاف من مصادر مختلفة. إن توسيع قاعدة الودائع وتنوعها والتقليل من الاعتماد على كبار المودعين للحد من مخاطر التركيز والإحتفاظ بخليط مناسب من الودائع ذات الأجل القصيرة والمتوسطة والطويلة بما فيها الودائع ذات التكلفة المنخفضة تعتبر من معايير القياس التي يعتمد عليها البنك للاحتفاظ بقاعدة مناسبة للودائع. هذا ويعتمد البنك على تنبؤات ومؤشرات كمية متعددة لإدارة مخاطر السيولة.
- كما ويحتفظ البنك بقدر كاف من الأصول السائلة العالية الجودة يمكن تحويلها إلى نقد خلال فترة قصيرة إذا ما اقتضت الضرورة ذلك. وتقضي سياسة السيولة في البنك ضرورة الاحتفاظ بمجموعة من الأصول السائلة يمكن الوصول إليها بسهولة في أزمات السيولة. ويخضع مركز السيولة في البنك إلى الفحص تحت سيناريوهات مختلفة من الضغط بهدف تقييم الآثار المحتملة على السيولة، وبدورها تقوم لجنة الموجودات والمطلوبات بتقييم مركز السيولة بصورة دورية، وتعتمد هذه السيناريوهات على الأحداث التاريخية والافتراضية. والنتائج التي يتم الحصول عليها من هذه التجارب ذات فائدة كبيرة في تحديد مخاطر السيولة المستهدفة، ولقد أصدر السادة/ مصرف قطر المركزي توجيهات لكافة البنوك العاملة في قطر للالتزام بالنسب المحددة لتغطية السيولة وصافي التمويل المستقر.
- بالإضافة إلى ذلك، يحتفظ البنك بمزيج التمويل وتوقعات خطة السيولة لكل ربع سنة، والتي توضح بالتفصيل كيفية

إدارة السيولة في ظل أحداث الإجهاد ومعالجات السيولة التي خطط لها البنك. نظرًا لأنه لا يمكن التحقق من طبيعة أي من أحداث الإجهاد هذه مسبقًا، فقد تم تصميم الخطط لتكون مرنة وبالتالي توفر خيارات متنوعة يمكن استخدامها أثناء أزمة السيولة. علاوة على ذلك، قام البنك أيضًا بتطبيق نظام إدارة الموجودات والمطلوبات، والذي يوفر إرشادات حول عدم تطابق الاستحقاق ويساعد في نسبة تغطية السيولة وصافي نسبة التمويل المستقر والحسابات وما إلى ذلك مما يساعد في إدارة الميزانية العمومية للبنك.

يمكن تلخيص الأدوات التي يتضمنها إطار عمل مخاطر السيولة للبنك على النحو التالي:



### مخاطر السوق:

وهي المخاطر التي تتمثل في الخسائر التي قد تنجم عن التغيرات غير المتوقعة في الأسعار المالية مثل أسعار الفائدة وأسعار الصرف وأسعار الأسهم والسلع. ويمتلك البنك نظامًا فعالاً لإدارة المعلومات لإبقاء الإدارة ولجنة الإستثمار على اطلاع دائم بالتغيرات في مخاطر السوق وآثارها على النتائج المالية للبنك. وتعتبر مخاطر أسعار العملات ومخاطر أسعار الفائدة من أبرز مخاطر السوق التي تؤثر على البنك. وفيما يلي نورد التفاصيل الخاصة بتلك المخاطر.

### مخاطر أسعار العملات:

إن أكبر عملة أجنبية رئيسية يتعرض البنك لمخاطرها هي الدولار الأمريكي. وحيث أن سعر الدولار مقابل الريال القطري ثابت فإن هذه المخاطر تعتبر منخفضة إلا إذا تم إعادة النظر في سعر الارتباط بين العملاتين. ومن أجل مراقبة مخاطر العملات يقوم البنك بالإجراءات التالية:

- ✓ وضع سقوف للتعامل خلال اليوم وخلال الليل لكل عملة.
- ✓ وضع سقوف لوقف الخسائر الخاصة بالمتاجرة في العملات "القطع الأجنبي".
- ✓ مراقبة مراكز العملات يوميًا.
- ✓ عمل تحليل شهري للفجوات الخاصة بالعملات بما فيها عقود البيع والشراء الآجلة.
- ✓ إعداد تقرير يومي عن إجمالي الموجودات والمطلوبات بالعملات الأجنبية باستثناء الإلتزامات الطارئة.
- ✓ وضع سقوف للمتعاملين بالقطع الأجنبي لتفادي تجاوز الحدود المسموحة لمراكز العملات، علمًا بأن هذه السقوف يتم مراقبتها بصورة فورية.
- ✓ إعادة تقييم كافة مراكز العملات الأجنبية القائمة بما فيها الصفقات الفورية والآجلة والتبادلية على أساس يومي.



**مخاطر أسعار الفائدة:**

تنجم مخاطر أسعار الفائدة من احتمالات التغيير في أسعار الفائدة والتي من شأنها أن تؤثر على قيمة الأدوات المالية أو أرباح البنك المستقبلية. ويتم تقييم هذه المخاطر من منظورين مختلفين أحدهما يتعلق بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك والآخر يتعلق بكامل موجودات ومطلوبات البنك.

**✓ مخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت**

تنشأ مخاطر أسعار الفائدة المتعلقة بمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت من تقلب أسعار الفائدة والتي تسهم في تغيير القيمة العادلة لمحفظة الاستثمار بأدوات الدخل الثابت لدى البنك.

✓ هذا ويتم تحليل محفظة السندات بشكل يومي، ويتم تقييم مخاطر أسعار الفائدة الخاصة بتلك المحفظة بناءً على المدة المعدلة للمحفظة بحسب ما تراه لجنة الاستثمار مناسباً بعد تقييم حركة أسعار السوق والقيمة الوقتية للدولار (DV01) ويبقى البنك على المدة الخاصة بمحفظته ضمن الحدود المسموحة. وتقوم إدارة المخاطر بتحليل كل طلب من طلبات الإستثمار بشكل منفصل، ويتم تحديد وتخفيف مخاطر السوق المحتملة قبل تقديم عرض الإستثمار إلى لجنة الإستثمار للمراجعة والموافقة. كما تحدد سياسة التحوط لدى البنك إطار العمل الذي يجب اتباعه للتحوط لمخاطر أسعار الفائدة ولإبلاغ لجنة الإستثمار حول نسبة التحوط بانتظام وذلك لتحديد مدى كفاية التحوط والمحافظة على القيمة العادلة للمحفظة ضمن السقوف المتفق عليها.

**مخاطر أسعار الفائدة على مستوى البنك ككل:** يتعرض البنك إلى مخاطر أسعار الفائدة نتيجة الفجوات أو عدم الموازنة بين الموجودات والمطلوبات، هذا بالإضافة إلى الأدوات المالية خارج الميزانية التي تستحق أو يتم إعادة تسعيرها خلال فترة محددة. وتقوم إدارة المخاطر المالية بتقييم الإيرادات المعرضة للمخاطر والقيمة الاقتصادية للأسهم بشكل منتظم وعرض النتائج على لجنة الموجودات والمطلوبات، ولاسيما في ضوء أي عمليات تحريك لأسعار الفائدة من قبل الجهات التنظيمية الأمريكية أو المحلية والعمل على تعديل تسعير الموجودات المالية لدى البنك حسب الاقتضاء. وبما أن معظم الموجودات المالية للبنك مثل القروض والسلف تتضمن خيار إعادة التسعير، يتم التحوط طبيعياً لمخاطر أسعار الفائدة في ضوء إعادة التسعير الفوري للودائع والقروض. وعلاوة على ذلك، يدير البنك مخاطر أسعار الفائدة من خلال مطابقة إعادة تسعير الموجودات والمطلوبات من خلال وسائل مختلفة ومن خلال العمل ضمن حدود الفجوة المحددة. تتم مناقشة نسب التحوط لدفاتر الاستثمار ومتطلبات إعادة تسعير دفتر القروض بشكل مناسب في لجنة الموجودات والمطلوبات ويتم اتخاذ إجراء عند الاقتضاء. واعتباراً من ديسمبر ٢٠٢٢، تم ربط غالبية القروض المقدمة بالعملة الأجنبية والاقتراضات بأسعار الصرف بين البنوك في لندن. سيتم التعامل مع القروض القديمة المرتبطة بـ LIBOR وفقاً لتعديلات المرحلة ٢ من انتقال IBOR.

كما تتطلب توجيهات الدعامة الثانية لبازل الخاصة بمخاطر أسعار الفائدة احتساب الأعباء الرأس مالية عند مستوى التغيير في أسعار الفائدة لسنة سيناريوهات لحركات أسعار الفائدة وبما يتوافق مع صافي إيرادات الفائدة والقيمة الاقتصادية للأسهم بحسب ما ورد في تعميم السادة/ مصرف قطر المركزي الصادر في ٢٠١٩ بخصوص رأس المال بالنسبة لمخاطر أسعار الفائدة على دفاتر البنك. وقد قام البنك بتطبيق مقياس/معايير خاصة بـ "الإيرادات المعرضة للمخاطر" و "القيمة الاقتصادية للأسهم"، ويعمل على قياسها ومراقبتها بشكل ربع سنوي ويقوم بعرض النتائج على لجنة الإدارة من خلال لجنة الموجودات والمطلوبات بحسب الحركة في السوق، كما يتم عرض النتائج على مجلس الإدارة بشكل ربع سنوي.

**اختبارات التحمل:** تشكل اختبارات التحمل على مستوى البنك ككل جزءاً لا يتجزأ من عملية مراجعة المخاطر وتقييمها، حيث توفر هذه الاختبارات معلومات حول السلامة المالية ومنظومة المخاطر لدى البنك، كما توفر أيضاً علامات تحذير مبكرة للتهديدات المحتملة لرأس مال البنك. ويعتمد بنك الدوحة إطار عمل شامل لاختبارات التحمل وفقاً لتعليمات السادة/ مصرف قطر المركزي. وقد تم إعداد سياسة اختبارات التحمل لدى البنك بحيث تتماشى مع المستوى المقبول للمخاطر إضافة إلى التعليمات التنظيمية ونماذج اختبارات التحمل الداخلية. وقد تم صياغة النماذج الداخلية لتكون مكملة ومعززة للنماذج التنظيمية، من أجل قياس أثر التغييرات في المؤشرات الاقتصادية الكلية على عدد من المحددات المختلفة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

✓ جودة الموجودات خلال الأزمات

✓ مخاطر التركيز

✓ مخاطر السيولة بما في ذلك احتياطي السيولة

✓ مخاطر أسعار الفائدة

✓ مخاطر السوق فيما يتعلق بالاستثمارات

✓ مخاطر العملات

✓ مدى كفاية تغطية الضمانات في ظل انخفاض أسعار العقارات

✓ النسب الإشرافية في أوقات الأزمات.

ويقوم البنك بشكل خاص بقياس أثر السيناريوهات المختلفة على نسبة كفاية رأس المال وصافي هامش الفائدة والأرباح بعد الضرائب والعائد على الأصول ونسبة الأصول السائلة ومتطلبات السيولة الإضافية. ويتم إجراء اختبارات التحمل بصورة منتظمة وتفصيلية وتستخدم فيها سيناريوهات الأوضاع المقبولة وسيناريوهات الأوضاع الخطيرة على حد سواء، وتعرض نتائج الإختبارات على لجنة الموجودات والمطلوبات. بشكل شهري وعلى مصرف قطر المركزي بصورة نصف سنوية. تم تعديل إطار العمل الداخلي لاختبارات التحمل بناء على متطلبات السادة/ مصرف قطر المركزي الواردة في التعميم الخاص بعملية التقييم الداخلية لكفاية رأس المال الصادر في شهر مارس ٢٠١٦ الذي يتضمن إجراء اختبارات تحمل على مستوى المؤسسة ككل بالإضافة إلى إجراء اختبارات تحمل عكسية.

### مخاطر التشغيل:

هي مخاطر الخسارة الناجمة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية والنظم الآلية والموارد البشرية أو بسبب أحداث خارجية. يعتبر البنك معرضًا للعديد من المخاطر التشغيلية ومن ضمنها:

✓ أنشطة الإحتيال الداخلية والخارجية.

✓ عدم كفاية العمليات والضوابط والإجراءات أو أي خلل فيها.

✓ تعطل الأنظمة الأساسية للبنك وتوقف الخدمات.

✓ محاولة أحد الأطراف الخارجية منع وصول الخدمة إلى المستخدمين أو العبث بالبنية التحتية الداعمة لمثل هذه الخدمة.

✓ مخاطر الهجمات السبرانية التي تزعم أو تخرب الأنظمة المعلوماتية لدى البنك.

✓ مخاطر انقطاع الأعمال الناجم عن حوادث خارجة عن السيطرة سواء كليًا أو جزئيًا مثل الكوارث الطبيعية والأعمال الإرهابية أو انقطاع الخدمات العامة وغيرها التي قد تتسبب في وقوع خسائر أو عرقلة تقديم الخدمات وتغيير المخاطر التشغيلية التي يتعرض لها البنك باستمرار. ولذلك يتخذ البنك من جانبه كل ما يلزم للتكيف مع هذه التغييرات من أجل تفادي مخاطر الخسائر.

تستمر المخاطر التشغيلية التي يتعرض لها البنك في التطور ويسعى البنك للتكيف بسرعة مع هذه التغييرات لتجنب مخاطر الخسائر.

تقع المسؤولية الأساسية في إدارة المخاطر التشغيلية والالتزام بالمتطلبات الرقابية على عاتق وحدات الأعمال والوحدات الوظيفية التي تنشأ فيها المخاطر. ويوجد لدى البنك إطار عمل محدد لمخاطر التشغيل ووظيفة مستقلة لها بالبنك. كما تقع عليها مسؤولية إنشاء والحفاظ على إطار عمل إدارة المخاطر التشغيلية ومراقبة مستوى الخسائر التشغيلية وفعالية بيئة الرقابة. كما أن رئيس إدارة المخاطر التشغيلية عضو في لجنة مخاطر التشغيل، ويرفع تقاريره بشكل مباشر إلى رئيس مجموعة المخاطر في البنك. وتقوم لجنة مخاطر التشغيل بمراقبة تطبيق إطار عمل فعال لإدارة المخاطر واستخدام الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة للتحقق من مدى فاعلية تحديد المخاطر وقياسها وتقييمها وآلية رفع التقارير والمراقبة ضمن المجموعة.

لدى البنك سياسات وإجراءات مفصلة وأدوات إدارة المخاطر التشغيلية والتي يتم تحديثها بانتظام لضمان تطبيق آلية رقابة داخلية قوية للبنك. يراقب البنك عن كثب ويراجع التوصيات المختلفة الصادرة عن لجنة بازل بشأن "الممارسات السليمة للإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية" لكي يتم تنفيذها. كما يواصل البنك الاستثمار في استراتيجيات إدارة المخاطر والتخفيف منها، مثل بنية تحتية قوية للتحكم، وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات تحويل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية. وكانت هناك جهود كبيرة لتبسيط عمليات إدارة المخاطر التشغيلية، والإجراءات والأدوات لتقديم المزيد من الرؤى الاستشرافية بشأن المخاطر وتعزيز ثقافة الرقابة في المؤسسة.

تم تنفيذ نظام إدارة المخاطر التشغيلية لدعم تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية، وتقييم الرقابة، وإدارة الخسائر، وإصلاح الإصدارات، ومراقبة مؤشرات المخاطر الرئيسية، وأنشطة الإبلاغ عن المخاطر. مكن هذا النظام البنك من استبدال عمليات إدارة المخاطر التشغيلية اليدوية والمنعزلة بنهج آلي يتسم بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية والتعاون. يساعد نظام إدارة المخاطر التشغيلية في جمع البيانات المتعلقة بالمخاطر التشغيلية وتحويلها إلى معلومات استخباراتية عن المخاطر الحاسمة لتعزيز عملية صنع القرار. بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم التدقيق الداخلي

بإجراء تقييماً مستقلاً للداء الفعلي للإطار العام لإدارة المخاطر التشغيلية. يجب على كل قطاع من قطاعات الأعمال أن ينفذ عملية تشغيلية للمخاطر تكون متنسقة مع متطلبات هذا الإطار.

الخطوات الرئيسية في إدارة المخاطر التشغيلية موضحة على النحو التالي:

✓ توفير برامج فعالة للموظفين وتوثيق العمليات/ الإجراءات في ظل وجود الضوابط المناسبة لحماية موجودات وسجلات البنك، إجراء عمليات المطابقة والتسويات للحسابات والمعاملات بصورة منتظمة وفعالة، إجراءات تقديم المنتجات الجديدة، ومراجعة عمليات الإسناد الخارجي وأمن نظم المعلومات، والفصل بين الواجبات وأنظمة التقارير المالية. وما هذه الإجراءات إلا جزء من الإجراءات المتبعة لدى البنك في إدارة مخاطر التشغيل على المستوى المؤسسي.

✓ إجراء التحقيقات اللازمة ورفع التقارير المتعلقة بحالات المخاطر (الخسائر التي تكبدها البنك والخسائر التي كاد أن يتكبدها والخسائر المحتملة) حيث أنها تساعد في تحديد الأسباب الجذرية ووضع الخطط التصويبية المناسبة لتقليل تكرار حدوث مثل هذه المخاطر. كما ويتم تحليل حالات المخاطر لتحديد أسبابها الجذرية والإبلاغ عنها والحد منها وتسجيلها ضمن قاعدة بيانات مركزية ومن ثم يتم رفع تقارير ربع سنوية عنها إلى مجلس الإدارة.

✓ إعداد "تقييم ذاتي للمخاطر" لدى كافة وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية. ويؤدي هذا الأسلوب إلى الوصول إلى فهم مفصل للمخاطر الكامنة والقائمة من خلال تقييم الضوابط على مستوى البنك ككل، وبالتالي مساعدة وحدات الأعمال في تحديد مخاطر التشغيل لكل نشاط من أنشطة البنك المختلفة، وفي نفس الوقت يتم اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة للمخاطر التي يتم تحديدها ويتم مراقبة تلك المخاطر بشكل مستمر.

✓ يطبق البنك برنامج خاص لمؤشرات المخاطر الرئيسية وذلك لرصد جميع المخاطر الرئيسية بشكل استباقي في مختلف عمليات البنك، يتم تحديد أهم مؤشرات المخاطر الرئيسية على مستوى البنك، حيث يتم مراقبتها ورفع تقارير عنها إلى لجنة إدارة المخاطر بشكل شهري.

ولأغراض التقييم الذاتي، يصنف بنك الدوحة مخاطر التشغيل على النحو التالي:

✓ مخاطر الإنشاء والتنفيذ.

✓ مخاطر عمليات الاحتيال.

✓ مخاطر استمرارية الأعمال.

✓ المخاطر التنظيمية.

✓ مخاطر أمن المعلومات.

✓ مخاطر الموردين.

✓ المخاطر المرتبطة برفع التقارير وتحديث السجلات المالية.

✓ مخاطر الموظفين.

✓ مخاطر معالجة المعاملات.

تغطي بوليصة التأمين الشاملة للبنك بشكل كاف الخسائر الشديدة وخسائر الإجهاد.

### إدارة استمرارية الأعمال:

أنشأ بنك الدوحة برنامج إدارة استمرارية الأعمال BCM للحد من انقطاع الخدمة وتأثيرها المحتمل على البنك وعملائنا وموظفينا. لذلك، يلتزم بنك الدوحة بضمان الحفاظ على تقديم جميع الأنشطة والخدمات التجارية الهامة بأفضل مستوى ممكن أثناء حوادث الانقطاع وبعدها.

في بنك الدوحة، نمنح الأولوية القصوى لمبادئ "التوافر والاستمرارية"، ويتم إدارة ذلك من خلال سياسة وخطط إدارة استمرارية الأعمال المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. وهكذا، يحافظ بنك الدوحة على خطط استمرارية الأعمال، مع الأخذ في الاعتبار مشاكل مثل الأحداث الطارئة في الخدمات أو البنية التحتية ورفض الوصول والهجمات الإلكترونية والأوبئة والأزمات الإقليمية. ويهدف نهج قسم استمرارية الأعمال لدينا إلى ضمان الحفاظ على عملياتنا البنكية الرئيسية واستمرارها على أعلى مستوى. أضيف إلى ذلك، تتضمن خطط استمرارية الأعمال لدينا معرفة موظفينا

لأدوارهم ومسؤولياتهم في حالة وقوع حادث غير متوقع والاستجابة له باتباع إجراءات وممارسات متفق عليها ومعترف بها.

في حال حصول حادث طارئ في أي من أماكن العمل الخاصة بنا واستمر لمدة طويلة، فإن قسم إدارة استمرارية الأعمال لدينا يوفر منشأة بديلة لموقع العمل (موقع خطة استمرارية الأعمال) حيث تستمر خدماتنا البنكية. وقد تم تجهيز مكاتبنا في جميع أنحاء المناطق بمواقع عمل بديلة، إذ استخدم بنك الدوحة مركز بيانات حديث ومعتمد من الفئة الثالثة كموقع لمزاولة الأعمال في حالات الكوارث لضمان منح الأهمية لاستمرارية عمل الخدمات التكنولوجية في البنك.

تم وضع برنامج مزاولة الأعمال في حالات الكوارث الحاصلة في قسم تكنولوجيا المعلومات الذي يحدد المسؤوليات والأنشطة والإجراءات لمزاولة العمل بأنظمة الإنتاج والاتصالات وبيئات شبكات تكنولوجيا المعلومات. وتحتوي مراكز البيانات الخاصة بنا على مزودات الطاقة غير المنقطعة (UPS) ومولدات كحماية من حالات انخفاض أو فقدان الجهد من مزود الطاقة. هذا وتتميز مباني العمل الهامة لدينا بقدرة متكررة واتصال بالشبكة لضمان توفر الخدمات البنكية دون انقطاع لعملائنا.

### جاهزية إدارة استمرارية الأعمال في بنك الدوحة:

✓ التحقق من جاهزية العمليات التجارية الهامة والمواقع البديلة من خلال تدريبات المحاكاة بحسب خطة استمرارية الأعمال.

✓ التحقق من التطبيقات الهامة للأعمال كجزء من تدريبات مزاولة الأعمال في حالات الكوارث.

✓ تدريب موظفي البنك على كيفية ضمان استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات.

✓ حماية رموز مصدر التطبيقات الهامة عبر عمليات الضمان خارج الدولة.

✓ توفير برنامج الاتصال في حالات الطوارئ لإدارة إجراء الاتصالات أثناء الأزمات.

✓ مناقشة المخاطر والفجوات المتعلقة باستمرارية الأعمال في اجتماع الإدارة بهدف التخفيف منها ومعالجتها.

✓ الحصول على تأمين للأحداث الطارئة في الأعمال لحماية البنك من خسارة المدخول في ظل حصول أحداث كارثية

### أمن المعلومات:

في الوقت الحالي، تشكل الهجمات الإلكترونية أحد المخاطر الرئيسية إذ قد يكون البنك هدفا للهجمات الإلكترونية التي قد تعرض بدورها المعلومات الحساسة والمعاملات المالية الخاصة بالبنك أو عملائه أو نظرائه أو زبائنه للخطر، أو تتسبب في حصول حادث طارئ في الأنظمة التي تؤدي وظائف مهمة. ويمكن أن يكون لهذا الأمر تأثيران:

✓ المخالفات التنظيمية التي يمكن أن تؤدي إلى غرامات و

✓ عقوبات؛ والإضرار بسمعة البنك بشكل كبير مما قد يؤثر سلباً على ثقة العملاء والمستثمرين فيه.

يكون قسم أمن المعلومات مسؤولاً بشكل أساسي عن تحديد وتقييم المخاطر واقتراح التخفيف من خطورة التهديدات ونقاط الضعف الهامة المرتبطة بتشغيل واستخدام أنظمة المعلومات والبيئات التي تعمل فيها هذه الأنظمة. وتقوم الوحدة برنامج أمن المعلومات في البنك من خلال التنسيق مع مختلف الأقسام واللجان وأصحاب المصلحة بهدف تحقيق المبادئ الأساسية لأمن المعلومات، أي السرية والنزاهة وتوفير المعلومات.

ومع ذلك، للتخفيف من المخاطر المذكورة أعلاه، اتخذ البنك تدابير مختلفة لتأمين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في البنك. وكانت الخطوات الرئيسية التي اتخذها البنك في هذا الاتجاه كما يلي:

✓ أنشأت الوحدة سياسة متينة لأمن المعلومات توفر سياسات / إرشادات مفصلة حول تنفيذ الضوابط لأمن أنظمة المعلومات.

- سياسة وإجراءات أمن معلومات المجموعة
- دليل مركز العمليات الأمنية (SOC)
- خطة إدارة الأزمات السيبرانية
- إجراءات تقييم جوانب الضعف
- سياسة وإجراءات إدارة وصول المستخدم

✓ يتم إجراء تقييمات المخاطر لجميع أنظمة وعمليات تكنولوجيا المعلومات على أساس منتظم، بالإضافة إلى ذلك، تخضع جميع عمليات الشراء / التغيير في الإجراءات والأنظمة وما إلى ذلك لمراجعة قسم أنظمة المعلومات للتأكد

من تضمين الضوابط الكافية لأمن المعلومات.

- ✓ يشارك البنك بنشاط في تدريب الأمن السيبراني الذي تجريه الهيئات التنظيمية والوزارات المحلية.
- ✓ يوجد لدى البنك برنامج قوي لتقييم نقاط الضعف واختبار الاختراق. يتم إجراء اختبار الاختراق الدوري وتقييم الضعف لجميع أصول / تطبيقات / قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات بالبنك من قبل خبراء داخليين وموردين خارجيين. علاوة على ذلك، يتم إجراء تقييمات الأمان قبل إجراء أي تغييرات جديدة للتطبيقات / الأنظمة في بيئة الإنتاج. البنك لديه برنامج "الفريق الأحمر" المعمول به أيضًا.
- ✓ يوجد لدى البنك برنامج استخبارات التهديدات حيث تم الحصول على العديد من الأدوات والخدمات لرصد تهديدات الأمن السيبراني والحماية منها، وسمعة العلامة التجارية للبنك، وما إلى ذلك.
- ✓ بالإضافة إلى ذلك، أكمل البنك التنفيذ الكامل لمركز عمليات الأمن (على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع) لزيادة أنشطة مراقبة أمن المعلومات. أعاد البنك تنظيم هيكل حوكمة أمن المعلومات عبر مجلس الإدارة من أجل إدارة فعالة لمخاطر الإنترنت والمعلومات، كما أطلق العديد من برامج تحسين الأمن داخل البنية التحتية لتقنية المعلومات والعمليات.
- ✓ لتقييد المستخدمين ذوي الصلاحيات العالية في قسم تكنولوجيا المعلومات ومراقبتهم، طبقت وحدة نظم المعلومات حل إدارة الوصول إلى الامتيازات (PAM) وأداة مراقبة الوصول إلى قاعدة البيانات (DAM) في البنك. تدعم وحدة أمن المعلومات الآن فرق تكنولوجيا المعلومات في العمليات اليومية للأدوات المذكورة.
- ✓ تم إنشاء وحدة مركزية لإدارة المستخدمين في إطار "أمن المعلومات" وهي مسؤولة عن إدارة حسابات المستخدمين وعمليات الوصول لجميع التطبيقات عبر البنك.
- ✓ تم تشكيل لجنة على مستوى الإدارة ومجلس الإدارة لمراجعة ومراقبة وضع أمن المعلومات في البنك. يتم تتبع جميع نقاط الضعف / عدم الامتثال / ملاحظات المراجعة وتصعيدها إلى اللجان على أساس منتظم.
- ✓ تنظم دورات تدريبية وتوعوية منتظمة حول أمن المعلومات لجميع موظفي البنك. يعد التدريب على أمن المعلومات جزءًا من البرنامج التعريفي للبنك حيث يتم تثقيف جميع الموظفين الجدد حول مسؤولياتهم الأساسية فيما يتعلق بأمن المعلومات. علاوة على ذلك، يقوم فريق أمن المعلومات بانتظام بتعميم الإرشادات الأمنية على موظفي وعملاء البنك للحماية من التهديدات الجديدة.
- ✓ حصل البنك على أداة للتوعية والدفاع عن التصيد الاحتيالي لإجراء عمليات محاكاة منتظمة للتصيد الاحتيالي وتعزيز قاعدة المعرفة للموظفين.
- ✓ وضع البنك خارطة طريق لتنفيذ أدوات أمن المعلومات من أجل تعزيز البنية التحتية للتحكم والتكنولوجيا لتقوية قدرته على منع واكتشاف والاستجابة للتهديدات المتزايدة والمعقدة للهجمات الإلكترونية.
- ✓ حصل البنك على بوليصة تأمين شاملة للأمن السيبراني.
- ✓ يلتزم البنك بالامتثال لجميع المتطلبات التنظيمية (المحلية والدولية) المتعلقة بأمن المعلومات بالإضافة إلى معايير المجال مثل ISO 20000 و ISO 27001 و PCI DSS إلخ.





## المخاطر الأخرى

### المخاطر الاستراتيجية:

يمكن أن تنتج هذه المخاطر من القرارات الإدارية السلبية أو التنفيذ المعيب لهذه القرارات من قبل وحدات الأعمال، هذا بالإضافة إلى غياب استراتيجيات واضحة المعالم من حيث التوجهات والأهداف التجارية أو الإخفاق في امتلاك ما يكفي من البرامج والمنتجات وعدم كفاية التحضيرات الخاصة بخطط استمرارية الأعمال للتعامل مع الكوارث والتقييم الخاطئ للعوامل الخارجية. وقد خفف البنك من هذه المخاطر من خلال تنفيذ استراتيجية وخطط نمو محددة المعالم.

### مخاطر السمعة:

تشير إلى الدعاية السلبية المحتملة أو التصور العام أو الأحداث التي لا يمكن السيطرة عليها والتي يكون لها تأثير سلبي على سمعة البنك. وقد تنجم هذه المخاطر نتيجة لسلوك أو فعل أو تقصير سواء من جانب البنك أو موظفيه أو من قبل أطراف أخرى ذات علاقة. ويمكن أن تؤدي هذه المخاطر إلى خسائر في الإيرادات، ارتفاع بالتكاليف التشغيلية أو الرأسمالية أو التنظيمية، أو وقوع ضرر على القيمة المحققة للمساهمين. هذا ويلتزم البنك بشكل صارم بعدم الدخول في أي أعمال أو أنشطة أو اتفاقات تعاون أو شراكات إلا بعد دراسة مخاطر السمعة المحتملة والحد منها.

وتنتج هذه المخاطر عن ضعف مستويات خدمة العملاء وارتفاع معدل الشكاوى وعدم التقيد بالقوانين وتعليمات الجهات الرقابية وفرض الغرامات المالية على البنك بسبب وجود المخالفات، هذا بالإضافة إلى الدعاية السلبية في وسائل الإعلام. وللتخفيف من هذه المخاطر أنشأ البنك وحدات ومراكز اتصال متعددة لخدمة العملاء ولمراقبة جودة الخدمات المقدمة من خلال قنوات التوزيع من أجل اتخاذ التدابير التصحيحية اللازمة في الوقت المناسب.

وتتولى اللجنة التنفيذية في البنك الإشراف على تطبيق إطار عمل إدارة مخاطر السمعة على مستوى المؤسسة ككل إضافة إلى وضع السياسات ورصد المخاطر التي قد يكون لها تبعات سلبية على سمعة البنك. وفيما يتعلق بالشركات التابعة والفروع الخارجية ومكاتب التمثيل فتتولى مجموعات الأعمال ذات الصلة مسؤولية إدارة مخاطر السمعة المتعلقة بمجال عملها.

### مخاطر الالتزام:

وهي المخاطر الناشئة عن فرض عقوبات على البنك من قبل الجهات الرقابية وتكبدته لخسائر مالية مادية وخسارة السمعة بسبب عدم الالتزام بالقوانين والتعليمات والأنظمة الصادرة من الجهات الرقابية بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك. يتم إدارة مخاطر الالتزام في البنك من قبل إدارة الالتزام المكونة من وحدة مراقبة الالتزام ووحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وهي تعمل بشكل مستقل وتقدم تقاريرها إلى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر ومجلس الإدارة.

تقوم إدارة الالتزام بمساعدة كل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في إدارة ومراقبة مخاطر الالتزام ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المرتبطة بعدم الالتزام بالقوانين والتعليمات المعمول بها في المناطق الجغرافية التي يعمل بها البنك، من خلال تقديم التوصيات المناسبة لتعزيز وتحسين أنظمة الرقابة الداخلية للتقليل من مخاطر عدم الالتزام بالقوانين ومخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، بالإضافة إلى مراجعة المنتجات الجديدة من حيث قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، تقديم تقارير المعاملات المشبوهة للجهات الرقابية عن العمليات المشبوهة بالمناطق الجغرافية التي يعمل فيها البنك، التحقق من وجود مسح لأسماء العملاء قبل وبعد التعامل معهم Online and Offline screening كإجراءات وقائية واحترازية. هذا ولدى الإدارة أنظمة آلية لمراقبة وتحديد المعاملات المشبوهة، التحقق من قيام وحدات الأعمال بإجراءات "اعرف عميلك" وإجراءات العناية اللازمة لحسابات العملاء وبنوك المراسلين، هذا بالإضافة إلى تدريب الموظفين على قضايا الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشكل مستمر.

لقد تم تزويد إدارة الالتزام بموظفين من ذوي الخبرة والكفاءة حتى يتمكنوا من القيام بالواجبات الموكلة إليهم، كما ولديهم فهم جيد للقوانين والتعليمات السارية، وأنشطة البنك المختلفة والسياسات والإجراءات الداخلية. ويحرص موظفو الإدارة على الإطلاع على أية مستجدات بالقوانين والتعليمات السارية. وقد تم تزويدهم بالأنظمة والأدوات والبرامج التدريبية المختلفة لتمكينهم من القيام بواجباتهم وفرص حضور التدريبات / المؤتمرات اللازمة لتعزيز قدراتهم.

**المخاطر القانونية:**

تتضمن المخاطر القانونية مخاطر التعرض للخسائر نتيجة فشل البنك في الالتزام بالقوانين المحلية أو مخالفته للمعايير الأخلاقية والالتزامات التعاقدية مع الأطراف المقابلة أو العملاء. كما تتضمن هذه المخاطر أيضاً إمكانية تعرض البنك للملاحقات القانونية بسبب عدم تنفيذ العقود المبرمة مع الموردين أو الأطراف المقابلة أو الجهات التنظيمية. يحتفظ البنك بفريق داخلي من المستشارين القانونيين من ذوي الكفاءة بالإضافة إلى التعاقد مع عدد من المكاتب القانونية المحلية والدولية، الذين يقع على عاتقهم مهام المصادقة على كافة الإتفاقيات التي يبرمها البنك مع الأطراف الأخرى، ومتابعة القضايا التي يرفعها البنك ضد العملاء أو القضايا التي ترفعها الأطراف الخارجية ضده، ومراجعة المستندات لجميع المنتجات والخدمات التي تطرح على العملاء والأطراف المقابلة.

**إدارة معالجة الحسابات المتعثرة**

طوّر بنك الدوحة عملية محكمة لمراقبة محافظ التسهيلات من خلال إنشاء وحدة للرقابة الإئتمانية تعنى برصد الإشارات التحذيرية المبكرة في حسابات العملاء. وبناء على مدى التدهور في الحساب، يتم تحويل الحساب إلى إدارة معالجة الأصول المتعثرة للعمل بصورة مشتركة مع وحدات الأعمال الأخرى للحيلولة دون حصول المزيد من التدهور في حسابات الشركات الكبيرة أو المؤسسات الصغيرة والمتوسطة. وذلك من خلال البحث عن الحقائق، وزيارة العملاء والإلتقاء بهم، والتفاوض معهم على صفقات إعادة الجدولة ومقترحات التسوية بالإضافة إلى إجراء تحليل لأسباب ترمي وضع الحسابات التي بشأنها ملاحظات الموصي بتخفيض تصنيفها إلى فئة القروض المتعثرة، والتحقق من أسباب التعثر. ويتوفر لدى البنك أيضاً عملية منضبطة وفعالة لإدارة عملية معالجة الحسابات المتعثرة، إذ تعتبر برامج المعالجة الفعالة ذات أهمية كبيرة في إدارة مخاطر محفظة التسهيلات. كما أنه من الضروري فصل وظيفة معالجة الإئتمان المتعثر عن الجهة التي قامت برفع طلب منح الإئتمان. أما أهداف الوحدة فهي كالتالي:

١ إعادة النظر في علاقة البنك مع المقترض.

٢ العمل بصورة مسبقة على إعادة هيكلة وإعادة جدولة القروض المتعثرة.

٣ تحليل الظروف المالية والاقتصادية للمقترض وتكوين توقعات عن استمرارية أعماله في المستقبل.

٤ اقتراح الإجراءات المناسبة لتحسين وإعادة هيكلة وإصلاح وضع التسهيلات المتعثرة بهدف رفع تصنيف الحسابات المتعثرة وتوفير المخصصات في نهاية المطاف

**دائرة استرداد الديون المتعثرة**

تؤثر القروض المتعثرة بشكل كبير على أرباح البنك. وبعض المقترضين لا يتبعون نهجاً سليماً في سداد قروضهم ومتأخراتهم بينما يخفق البعض الآخر في السداد لأسباب متعددة خارجة عن إرادتهم. وتتأثر أرباح البنك بصورة سلبية عندما تتعثر القروض الأمر الذي يؤدي ليس فقط إلى توقف الدخل من الفوائد بل يجبر البنك أيضاً على تكوين مخصصات من دخل البنك مقابل خسائر القروض. علاوة على ذلك، تعكس القروض المتعثرة صورة سيئة عن البنك، ولذلك يولي البنك اهتماماً كبيراً لعملية استرداد القروض المتعثرة. تتولى دائرة استرداد الديون المتعثرة في البنك مسؤولية التعامل مع القروض/المحافظ المتعثرة بهدف واضح يتمثل في استرداد القروض والسلف المتعثرة وتقليص نسبة القروض المتعثرة وزيادة الأرباح من خلال رد المخصصات والفوائد المعلقة.



## التصنيف الدولي

يتلخص تصنيف بنك الدوحة من قبل وكالات التصنيف الدولية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ فيما يلي:

وكالة التصنيف	قدرة الطرف المقابل على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	قدرة الطرف المقابل على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	قدرة إيداعات البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	قدرة إيداعات البنك على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	التقييم الإئتماني الأساسي	التوقعات المستقبلية
موديز	A3	P-2	Baa1	P-2	Ba2	مستقرة
وكالة التصنيف	قدرة الإصدار الإفتراضية على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى الطويل	قدرة الإصدار الإفتراضية على الوفاء بالالتزامات المالية على المدى القصير	تصنيف الدعم	قاعدة تصنيف الدعم	استمرارية الأداء	التوقعات المستقبلية
فيتش	A-	F2	a-		BB	مستقرة



## تكنولوجيا المعلومات

يدعم قسم تكنولوجيا المعلومات (ITD) البنك للعمل بسلاسة والتعامل مع التحديات. سواء كان ذلك الدعم أثناء جائحة كوفيد-١٩ أو استعداداً لاستضافة بطولة كأس العالم، فقد قدم قسم تكنولوجيا المعلومات الدعم لتشغيل مهام العمل كالمعتاد والطوارئ التجارية جنباً إلى جنب مع تسليم المشاريع الاستراتيجية الرئيسية.

يحافظ قسم تكنولوجيا المعلومات بشبكة وبنية تحتية قوية للتنفيذ السلس للعمليات عبر الفروع المحلية والخارجية، والصيانة الفعالة لواجهات العملاء مثل خدمات القنوات الإلكترونية، وخدمات مركز الاتصال، وأجهزة الصراف الآلي، ونقاط البيع، وما إلى ذلك لمواكبة التعزيز التكنولوجي، من الواضح تعزيز نتج عن بنيتنا التحتية توفير خدمة معززة للعملاء.

قدم قسم تكنولوجيا المعلومات مبادرات رئيسية لمستخدمي الأعمال والمؤسسة على النحو التالي:

✓ **Apple Pay و Google Pay**

✓ **المحفظة الرقمية - محفظة DB EasyPay**

✓ **منصة QMPS QCB SVA - المرحلة ١**

✓ **eTradeonline** للعملاء (شركات)

✓ **أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)** للمكتب الخلفي

✓ **خدمة مصادقة العملاء من Visa 3D secure - Visa (VCAS)**

✓ **سير عمل إيصال أمانة القرض (LTR) للتحويلات**

✓ **جهاز الصراف التفاعلي (ITM)**

Moody's Credit Lens ✓

✓ إصدارات القنوات الإلكترونية للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والجوال

✓ التعافي من الكوارث (DR) للتطبيقات / الخدمات العامة وشبكات الفروع وإجراء الاختبارات خلال العام.

✓ ترحيل الشبكة

✓ رويترز - إعداد BCP / DR - الخزينة

✓ التكامل مع المجموعة

✓ مدفوعات Eidhia (متوفرة خلال فترة العيد)

✓ تجديد الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في الكويت

✓ أتمتة برنامج الضمين مع بنك قطر للتنمية

✓ توحيد وأتمتة تقارير كشوف المرتبات عبر تنبيهات / إخطارات عملاء البنك تقارير MIS

✓ تحسينات النظام الرئيسية كما هو مطلوب من قبل مستخدمي الأعمال في القنوات الإلكترونية وأنظمة البطاقات و BI / BO والأنظمة الأخرى

✓ متطلبات مصرف قطر المركزي مثل مدفوعات تحويل الأموال المحلية ومعالجة المقاصة الإلكترونية للشبكات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع لعملاء الأفراد والشركات

✓ بطاقات الائتمان ذات العلامات التجارية المشتركة - الخطوط الجوية القطرية

✓ ترقية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

✓ التخفيف من مخاطر معالجة الملفات الصادرة "فيزا"

✓ تجديد سير عمل إصدار بطاقات الائتمان - اكتمال الجاهزية الفنية.

كجزء من تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لدينا، وجاهزية استضافة بطولة كأس العالم ومتطلبات الوكالة الوطنية للأمن السيبراني، أكمل قسم تكنولوجيا المعلومات بنجاح الأنشطة بما في ذلك:

١ تدريبات التعافي من الكوارث التي تتكون من أنشطة تجاوز الفشل وإرجاع الأعطال لجميع أطراف التطبيقات لضمان الانتقال السلس للخدمات من المواقع الأولية إلى مواقع التعافي من الكوارث المطابقة لاستمرارية الأعمال في سيناريوهات الطوارئ.

٢ أنشطة مشروع تحديث الشبكة لجميع المواقع بالدوحة.

٣ اتصال الألياف الفائضة لجميع الفروع في الدوحة

حدد بنك الدوحة سياسته لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات لتبني وتكييف أحدث التقنيات، والتكامل مع الأفراد والعمليات لدعم وتحسين جميع العمليات التجارية. لا تتحقق شهادات الاعتماد من كيفية إعداد خدمات تكنولوجيا المعلومات في البداية فحسب، بل تتحقق أيضاً من الإجراءات المستمرة المتضمنة في تقديم الخدمات، بما في ذلك كيفية تحديثها وإدارتها وتوثيقها وما إلى ذلك.

ستواصل المؤسسات المصرفية في جميع أنحاء العالم تجربة الابتكارات التكنولوجية والاستثمار في تحليلات البيانات والخدمات ذات الصلة. على وجه الخصوص، في أوقات الاختبار، هناك إمكانات هائلة للنمو وتجربة مختلف الابتكارات. تغطي خطة بنك الدوحة المتمحورة حول التكنولوجيا (على سبيل المثال لا الحصر) الأهداف التالية لتحقيق أهدافنا:

✓ هندسات تقنية حديثة متكاملة ومنصات رقمية

✓ أتمتة العمليات على أساس RPA

✓ قدرة البلوكتشين

✓ حالات الاستخدام القائمة على الحوسبة السحابية مع مراعاة التطورات الخارجية

✓ سرعة ورشاقة أكبر لتسويق المنتجات والخدمات

كجزء من الرؤية الرقمية، سيركز بنك الدوحة على بناء ثلاثة مسارات رئيسية مذكورة أدناه.

### أ بناء أسس متينة

✓ تعزيز التكامل بين مكونات البنية التحتية للأنظمة

✓ ملكية قوية للتكامل الأمني ونقاط اتصال العملاء

✓ أتمتة البيانات حسب التصميم

✓ توفير الخدمات السحابية المتكاملة المدارة

✓ استخدام التقنيات الناشئة لتسريع تجربة العملاء

### ب حماية الإيرادات واستكشاف فرص جديدة

✓ إضافة الذكاء الإصطناعي والأتمتة إلى كل خدمة على حدة

✓ إتقان تصميم الخدمة الرئيسية لمنح تجربة عملاء فائقة

✓ تقديم أسعار تنافسية للخدمات الناشئة

✓ تطوير تكوينات جديدة للمنتج والخدمات (تجميع متعدد)

✓ تنفيذ التسعير الذكي ومحرك المنتجات

### ج الإنضمام إلى المنظومات الرقمية

✓ استخدام معايير الصناعة المفتوحة وتقنيات المصادر المفتوحة

✓ اعتماد مبادئ الصيرفة المفتوحة

✓ إنشاء منصة وأدوات للشركاء (إكسترنانت)

✓ استقطاب شركات التكنولوجيا المالية والشركات الناشئة والتعاون مع المنظمين، حيثما أمكن ذلك

✓ تعزيز قدرات البلوكتشين

من المقرر الإنتهاء من العديد من مشاريع / مبادرات التحول الرقمي وإعادة هندسة العمليات في العام ٢٠٢٣.

تدرك الوحدة الحاجة إلى إعادة تنظيم عمليات "اعرف عميلك" الحالية للعملاء لتحديد المنتجات المناسبة لهم، وتقييم مخاطر الإقراض ووضع استراتيجية المبيعات والخدمة الصحيحة بالإضافة إلى الامتثال لمعايير الأمان والتفويضات التنظيمية. وسيتمتع ابتكار التقنيات والخدمات والمنتجات الأحدث وإصدارها للعملاء لدعم احتياجات الأعمال/ السوق المتغيرة. وهكذا، تدرك إدارة تكنولوجيا المعلومات تماما أن تحقيق قدر أكبر من الكفاءة التشغيلية مع تعزيز الأمن وتوفير كبير في التكاليف سيظل نصب عينيها.



## الموارد البشرية

استمرت تنمية رأس المال البشري في المساهمة في الأعمال التجارية وبما يتماشى مع إستراتيجية البنك. تم التركيز بشكل أساسي على مجالات تطوير الكوادر القطرية والإنتاجية والتحسين وكفاءة العمليات.



يلتزم بنك الدوحة بتطوير الوظائف لأن عملية التطوير تشكل جانبًا مهمًا من الأهداف المؤسسية. وبهدف صقل مهارات الموظفين القطريين و إعدادهم لقيادة الأعمال في المستقبل، طَبَّقَ البنك عدة مبادرات وطور لهم برامج متعددة كما عزز المبادرات القائمة بهدف جذب الكفاءات القطرية والاحتفاظ بها. وتم أيضًا إيلاء المزيد من الإهتمام ببرنامج التطوير المهني للقطريين بهدف إعداد الموظفين القطريين في البنك. أطلق البنك برنامجًا لتحديد الموظفين القطريين ذوي الإمكانيات العالية وإعطائهم برنامج تطوير مكثف لتولي هذه المناصب. عزز البنك برنامج المتدربين الإداريين، وبرنامج المنح الدراسية والبرنامج المصرفي الأساسي. تم تقطير أكثر من ٣٠ وظيفة - شراكات مع وزارة العمل من خلال بوابة كوادر. كما أطلق البنك برنامج خدمة العملاء المخصص للموظفين القطريين.

في السنوات السابقة، أوضحت إستراتيجية التعلم لبنك الدوحة بوضوح أن التعلم أمر بالغ الأهمية لنجاح البنك. يستخدم البنك برامج تدريبية تفاعلية لتشجيع التعلم وتبادل الخبرات والمعرفة. بذل البنك جهودًا كبيرة لتحديث منصبه للتعلم الإلكتروني "تعليم" والتي تتضمن الآن دورات تدريبية في مجالات الأعمال المصرفية والأعمال والمهارات التقنية والمهارات الشخصية لمواءمة تنمية رأس المال البشري واستراتيجيات التعلم.

للحفاظ على النمو المستدام، قامت الموارد البشرية بتحسين وإعادة نشر الموظفين في مختلف المناصب والإدارات، مع الأخذ في الاعتبار مهاراتهم وكفاءاتهم الحالية مقابل متطلبات الوظائف الشاغرة. لقد كان لهذه المبادرة تأثير كبير على عمليات البنك وساهمت في نمو الموظفين داخل المؤسسة. تم إعادة تعريف وحدات الأعمال وإعادة مواءمتها من حيث تعزيز التركيز على الأعمال.

إن تكافؤ فرص العمل والتنوع هي المتغيرات الرئيسية التي يتم أخذها بالاعتبار في كل خطوة من خطوات عملية التوظيف لدى بنك الدوحة. ويعمل فريق التوظيف في البنك على التأكد من اختيار الموظفين الأكفاء والمناسبين لشغل كل وظيفة في كل دائرة بعد تقييمهم تقييمًا وافيًا. وبهدف جذب الكفاءات المحلية والأجنبية وتعزيز سمعة البنك كأحد المؤسسات المفضلة للتوظيف، استخدم البنك عددًا من قنوات التوظيف مثل موقع توظيف بنك الدوحة، والإعلانات الخارجية، والإعلانات الداخلية لموظفي البنك، بالإضافة إلى شركات التوظيف الخارجية، وشبكات وسائل التواصل الإجتماعي. هذا ويتم تطبيق مهارات الإختيار النفسي في عملية التوظيف.

يتخذ القادة دوراً قيادياً ممتازاً في خلق ثقافة تعلم داعمة والحفاظ عليها في بنك الدوحة. لذا، يتم تحديد أهداف التدريب السنوية للموظفين لتشجيعهم على التعلم المستمر والتطوير. وتعتبر المهارات المعرفية والتعليمية لموظفي بنك الدوحة من أهم الأصول لتحقيق طموح البنك. بناء عليه، يستثمر البنك باستمرار في التطوير المهني لموظفيه ويواصل السعي لتحقيق التميز المؤسسي لتحقيق أهدافه وغاياته بنجاح.



## المساهمون

بناءً على عملية إعادة التوازن نصف السنوية التي أجرتها بورصة قطر في مارس ٢٠٢١، قام بنك الدوحة بإشراك اثنين من مزودي السيولة - المجموعة للأوراق المالية و QNB للخدمات المالية - لإنشاء عرض أسعار أكثر إحكامًا، وبالتالي تعزيز الحجم والإيرادات. وقد أدى ذلك بنجاح إلى اكتشاف أسعار أعلى وأحجام تداول أعلى، مما أدى إلى إعادة إدراج البنك في مؤشر بورصة قطر في مارس ٢٠٢٢. ويلتزم البنك بالحفاظ على مزودي السيولة حتى عام ٢٠٢٣.

في سبتمبر ٢٠٢١، وافق مجلس الإدارة على مراجعة سقف الملكية الأجنبية من ٤٩% إلى ١٠٠%. تم الانتهاء من تاريخ تنفيذ السقف الذي تم تعديله من قبل شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية في ٨ أغسطس ٢٠٢٢، بعد أن حصل البنك على جميع الموافقات من قبل المساهمين ومجلس الوزراء. دفع البنك توزيعات أرباح بنسبة ٧,٥% للمساهمين كما هو مسجل بتاريخ ٢٣ مارس ٢٠٢٢.



## المسؤولية الإجتماعية للشركات

يعدّ بنك الدوحة أحد المؤسسات المالية المتكاملة الرائدة في دول مجلس التعاون الخليجي وأحد أكثر المؤيدين النشطين لمفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويتجسد هذا التأييد في دعم البنك المستمر لمبادرات حماية البيئة والأنشطة الاجتماعية والجماعات التي تدعم الممارسات المستدامة. وقد تعزّزت مكانة البنك الريادية في مجال الاستدامة العالمية بعد اختياره للانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة، واحتفاظ البنك بمركزه القيادي في تصنيفات "إي إس جي إنفست" في مجال الاستدامة. كما تم اختيار البنك أيضًا للانضمام إلى مؤشر MSCI وبورصة قطر للاستدامة. وانطلاقاً من التزام البنك الراسخ بالقضايا البيئية والمشاركة المجتمعية على مدار العقود الماضية، كان بنك الدوحة أول مؤسسة مالية في قطر تصدر تقريرًا سنويًا للاستدامة يوضح نهج البنك في التعامل مع كافة الأطراف ذات المصلحة بما في ذلك استراتيجيته المتعلقة بالبيئة.

وبموجب ميثاق مجموعة بنك الدوحة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، يسعى البنك جاهدًا إلى دمج قيم ومبادئ الاستدامة في عملياته اليومية عبر تطبيق الممارسات الصديقة للبيئة بالإضافة إلى طرح المنتجات والخدمات التي تسهم في تقليص الأثر السلبي على البيئة، وذلك بالتنسيق مع كافة قطاعات المجتمع بغرض معالجة القضايا البيئية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذا هو أحد أهم أسباب حصول بنك الدوحة على جائزة الطاووس الذهبي العالمية المرموقة للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعدة سنوات. وتعتبر هذه الجائزة اعترافًا وتقديرًا لمبادرات بنك الدوحة على الصعيد الاجتماعي والتي تمثلت في مزايا التعليم والصحة التي وفرها البنك، بالإضافة إلى إسهامات البنك في الأنشطة الاجتماعية من خلال طرح العديد من المنتجات الحديثة والمبتكرة حتى في ظل الظروف السوقية الصعبة.

وبصفته رائدًا في مجال التوعية بقضايا البيئة وتغيير المناخ في قطر، تتمثل رؤية البنك في قيادة الطريق كمؤسسة مصرفية خضراء من خلال تشجيع أصحاب الحسابات على التحوّل إلى الخدمات المصرفية اللاورقية والحسابات الخضراء وقروض الرهن العقاري الخضراء. وإلى جانب هذه المنتجات، أصبح بنك الدوحة يحتل مركز الصدارة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط في مجال دعم القضايا البيئية عبر أنشطته ومبادراته المتعددة على صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركات. كما يستضيف البنك ويُنظم العديد من الأنشطة الخضراء الهادفة إلى تحفيز العملاء على المشاركة وزيادة الوعي البيئي لدى المجتمع وتشجيعهم على تبني الثقافة الخضراء ودعم البيئة.

لقد أطلق البنك منذ سنوات برنامجًا للمدارس البيئية وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية الصحيحة. ويكمن الهدف من هذه المبادرة في زيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويقوم هذا البرنامج على توجيه ومساعدة ودعم طلبة المدارس والعمل معهم في مسيرتهم نحو الاستدامة البيئية من خلال توفير إطار عمل لترسيخ هذه المبادئ في عقول الطلبة. ويعمل هذا البرنامج بمرونة ويشجّع على الإبداع والابتكار في الطريقة التي تخطط بها المدارس للتحوّل إلى مؤسسات صديقة للبيئة.

يعدّ برنامج المدارس البيئية الطريقة المثلى لتقديم أنشطة بيئية في المدارس للأجيال الجديدة، حيث يوفر البرنامج بيئة تعليمية إبداعية للأطفال ليصبحوا بارعين ومبتكرين ومبادرين في الحفاظ على البيئة من خلال أساليب ومناهج تعليمية مختلفة سواء في المدرسة أو المنزل أو المجتمع ككل. وسوف يساعد التحصيل الأكاديمي المكتسب من التعلم التجريبي العملي في تكوين معلومات ذات قيمة سيكون لها تأثير كبير وواسع في حماية البيئة.

أقيم حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية في شهر مارس ٢٠٢٢، حيث تم تكريم الطلاب والمدارس في قطر التي أكملت مشروع المدارس البيئية في مدارسهم ويلعبون دورًا نشطًا في رفع الوعي بالقضايا البيئية وتنفيذ الممارسات المستدامة.

وتتضمن مسؤولية البنك الاجتماعية تقديم الدعم والمساندة للطلاب الطموحين بصورة خاصة وشريحة الشباب بصورة عامة. ويطمح بنك الدوحة إلى أن يصبح طلاب المدارس قادة يفاعلين في تعزيز الوعي البيئي، وأن تسعى المدارس باستمرار لمناصرة قضايا البيئة لجعل العالم مكان أفضل للعيش من خلال تمكينهم من إحداث تأثير إيجابي لصالح البيئة والمجتمع.

هذا ويتطلع بنك الدوحة إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخبرات مصرفية أفضل لعملاء البنك وعائلات أكبر للمساهمين وظروف عمل أفضل للموظفين. وقد أصبح البنك، بصفته أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، أول بنك قطري ينضمّ إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهو مبادرة من الأمم المتحدة ترمي إلى تشجيع الشركات في جميع أنحاء العالم على تبني سياسات مستدامة ومسؤولة اجتماعيًا. كما أن البنك هو أحد الداعمين الفاعلين للبرنامج الوطني "قطر نظيفة وخضراء"، وذلك تماشيًا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، مع استمراره في

دعم برنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة.

هذا ويشدّد مجلس إدارة بنك الدوحة على استمراره في بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. كما ويتطلع البنك أيضاً إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى الهادفة إلى الحدّ من تدهور الأنظمة البيئية والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة.

وينتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من خلال أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث يلتزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية ويركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو "قطر خضراء" ما يلي:

- ✓ إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء
- ✓ برنامج المدارس البيئية
- ✓ تنظيف الشواطئ
- ✓ مبادرة التبرع بالدم
- ✓ اليوم الرياضي
- ✓ ساعة الأرض
- ✓ إضاءة برج بنك الدوحة احتفاءً بالأحداث الوطنية والعالمية
- ✓ الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية
- ✓ المعاملات المصرفية اللاورقية
- ✓ المنتجات المصرفية الخضراء، مثل الرهون العقارية الخضراء
- ✓ غرس الأشجار
- ✓ لجنة الصيرفة الخضراء
- ✓ لجنة المدارس البيئية
- ✓ المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بحماية الكرة الأرضية
- ✓ سباق الدانة الأخضر السنوي للركض
- ✓ حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي
- ✓ النماذج الخضراء - حيث يتم توجيه نموذج فتح الحساب الإلكتروني والنماذج المقدمة إلى قسم المبيعات المباشرة
- ✓ إعادة تدوير الأوراق والنفايات:
  - يتم فرز القمامة القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل في جميع مقرات البنك.
  - يتم فصل جميع الأوراق الممزقة والكرتون الفارغ غير القابل للاستخدام لأغراض إعادة التدوير.
  - لدى البنك مورّد مسؤول عن جمع الأوراق لإعادة التدوير بشكل منتظم.
- ✓ استخدام الإضاءة الطبيعية، وأضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي، وأنظمة الإقفال التلقائي، الخ:
  - تركيب مصابيح LED فقط لجميع المشاريع الحديثة والجارية.
  - استبدال لمبات الهالوجين القديمة بمصابيح LED لتوفير الطاقة.
  - تطبيق نظام التحكم في الإضاءة الذي يتوقف عن التشغيل تلقائياً بعد ساعات الدوام الرسمي.
- ✓ اتباع أحدث أنظمة إدارة المباني في التدفئة، والتهوية، وتكييف الهواء، جنباً إلى جنب مع الأنظمة الميكانيكية الأخرى التي تتحكم باستخدام الطاقة والمحافظة عليها.
- ✓ سيتم الحصول على شهادة نظام تقييم الاستدامة العالمي (GSAS) لمشاريع البناء الجديدة.

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت (www.dohagreenbank.com). ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعتمز القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات ومقاطع فيديو متعلقة بالبيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: "حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - إنه الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله"، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل.

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأتهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محايداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقر عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتنقل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة والقائمة على مبدأ التجارة العادلة. وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها ستحدث فرقاً كبيراً.

وإضافة إلى ذلك، تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس "الثقافة الخضراء" في المؤسسة. كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحد من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المؤسسات التعليمية والتبرعات الخيرية وغيرها.

ويحرص بنك الدوحة بانتظام على إقامة سباق الدانة الأخضر للجري، والذي يعد أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية، حيث يجمع مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن يقبلوا بحماس للمشاركة في السباق. وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية. وقد استضاف البنك هذا الحدث طوال الخمسة عشر عامًا الماضية، إلا أنه قام بتأجيل نسخة العام ٢٠٢٢ في ضوء استضافة بطولة كأس العالم لعام ٢٠٢٢. ويخطط البنك لاستئناف استضافة سباق الدانة الأخضر للجري في العام ٢٠٢٣ بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرسمية المعنية بالدولة.

يحرص بنك الدوحة على دعم جميع المبادرات التي لها تأثيراً إيجابياً على حياة الفئات الأقل حظاً من المجتمعات. وكجزء من هذا الالتزام، يعمل البنك في كل عام على تقديم مساعدات مالية إلى مؤسسات غير ربحية رائدة في قطر، وقد تطور هذا التقليد ليصبح جزءاً لا يتجزأ من برنامج المسؤولية الاجتماعية لبنك الدوحة. واستمراراً لدوره الوطني والمجتمعي وحرصه على الالتزام بمسؤولياته الاجتماعية، قدّم بنك الدوحة تبرعات لدعم مبادرات "الشتاء الدافئ" لقطر الخيرية وكذلك دعم المتضررين في باكستان والصومال، بالإضافة إلى توزيع وجبات الإفطار خلال شهر رمضان.

### جوائز الاستدامة: البنك الرائد في جميع المجالات

- ✓ أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر - مجلة يوروموني ٢٠٢٢
- ✓ أفضل بنك في حوكمة الشركات في قطر - جائزة مجلة Global Business Review لعام ٢٠٢٢
- ✓ أفضل تطبيق محفظة رقمية قطر - جائزة مجلة Global Business Review لعام ٢٠٢٢
- ✓ البنك التجاري الرائد في قطر - جوائز مجلة وورلد بيزنس أوتلوك ٢٠٢٢
- ✓ أفضل ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات في القطاع المصرفي في قطر - جوائز مجلة وورلد بيزنس أوتلوك ٢٠٢٢
- ✓ البنك التجاري الأكثر مسؤولية اجتماعياً في قطر - جوائز مجلة وورلد بيزنس أوتلوك ٢٠٢٢
- ✓ جائزة التميز في حوكمة الشركات - جوائز الحوكمة العالمية الرشيدة ٢٠٢٢
- ✓ جائزة أفضل مؤسسة مالية للعام في مجال الحوكمة الرشيدة - جوائز الحوكمة العالمية ٢٠٢٢
- ✓ العلامة التجارية المصرفية الأكثر ابتكاراً في قطر - جوائز مجلة جلوبال براند ٢٠٢٢
- ✓ أفضل بنك في مجال بطاقات الائتمان في قطر - جوائز مجلة جلوبال براند ٢٠٢٢
- ✓ أفضل بنك في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في قطر - جوائز مجلة جلوبال براند ٢٠٢٢



# تقرير الحوكمة لعام 2022



البنك في تحقيق أهدافه. بالإضافة إلى تحسين بيئة العمل الداخلية والخارجية للبنك وحفظ حقوق اصحاب المصالح وتوزيع الواجبات والمسؤوليات بطريقة مثلى.

وقد حرص بنك الدوحة على تعزيز هيكل الحوكمة في البنك بما يتلاءم مع متطلبات نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، وذلك

كجزء من متطلبات الالتزام بنظام حوكمة الشركات المدرجة والكيانات القانونية المدرجة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية وكذلك تعليمات السادة مصرف قطر المركزي بهذا الشأن، فانه يتوجب على بنك الدوحة كشركة مساهمة عامه قطرية مدرجة في بورصة قطر الإفصاح عن مدى التزامه بهذا النظام، حيث يؤمن بنك الدوحة بأن التطبيق السليم لنظام حوكمة الشركات يعد ضرورة لمساعدة



نحن في بنك الدوحة، كما هو  
موضح في هذا التقرير، نوّكد  
التزامنا بمتطلبات قانون  
ولوائح هيئة قطر للأسواق  
المالية والتشريعات الأخرى  
ذات الصلة بما في ذلك  
احكام نظام الحوكمة.

نحن في بنك الدوحة، كما هو موضح في  
هذا التقرير، نوّكد التزامنا بمتطلبات  
قانون ولوائح هيئة قطر للأسواق  
المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة  
بما في ذلك احكام نظام الحوكمة. وبناء  
على تقييم الامتثال الذي تم من قبل  
البنك بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، خلص إلى  
أن البنك لديه الإجراءات الكفيلة للإلتزام  
بقانون ولوائح هيئة قطر للأسواق  
المالية والتشريعات الأخرى ذات الصلة  
وان البنك ملتزم بأحكام النظام كما في  
٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

من خلال:

١. تحديث وتطوير السياسات والإجراءات  
الخاصة بالحوكمة.
٢. تحديث وتطبيق ميثاق مجلس الإدارة  
واللجان الفرعية.
٣. اتباع أفضل الممارسات المتبعة في  
دولة قطر بهذا الشأن.
٤. تحديث وتطوير النظام الأساسي  
للشركة كلما اقتضى الامر.



# مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه



## الواجبات والمسؤوليات

إن مجلس الإدارة هو المسؤول الأول عن البنك وعن توفير القيادة الفعالة للإشراف على مجمل الأعمال وتنميتها وتحقيق الأرباح بطريقة فعالة ومستدامة.

تم تعريف واجبات ومسؤوليات المجلس كما هي واردة بميثاق المجلس، وقد تم نشر هذه الوثيقة على موقع بنك الدوحة الإلكتروني ووضعها بمتناول المساهمين للإطلاع عليها قبل اجتماع الجمعية العامة. إن واجبات ومسؤوليات المجلس متوافقة مع متطلبات نظام الحوكمة لهيئة قطر للأسواق المالية والسادة مصرف قطر المركزي وتغطي المجالات التالية:



إدارة  
المخاطر



الالتزام



الحوكمة



الاستراتيجية



لجان  
المجلس



التدقيق الداخلي  
والخارجي



الصلاحيات  
وتفويضها



نظام  
الرقابة الداخلية



متطلبات  
عضوية المجلس



اجتماعات  
المجلس



هيكل  
المجلس



قواعد سلوك  
المجلس

هذا وقد تم تحديث وتعريف واجبات كل عضو من أعضاء المجلس في الوصف الوظيفي الذي تم إعداده لهذا الغرض. كما طُلب أيضاً من كل عضو في المجلس أن يوفر الوقت الكافي للقيام بالواجبات المطلوبة منه، علماً بأن التزام عضو مجلس الإدارة بتوفير الوقت الكافي ليس التزاماً تعاقدياً إلا أنه أمر مفهوم ومتعارف عليه من قبل جميع الأعضاء.

وفيما يلي الأهداف الرئيسية لمجلس الإدارة كما هي موضحة في سياسة الحوكمة المعتمدة في البنك:  
١. اعتماد الخطة الاستراتيجية والأهداف الرئيسية للبنك والإشراف على تنفيذها:

١.١ وضع الإستراتيجية الشاملة للبنك وخطط العمل الرئيسية بما في ذلك استراتيجية المخاطر ومستوى المخاطر المقبول وسياسة إدارة المخاطر والأداء العام والسياسات المتعلقة بالمكافآت والحوافز وكذلك السياسات المتعلقة بالمعاملات طويلة الأجل وإدارة مخاطرها بشكل خاص ومراجعتها وتوجيهها:

١.٢ تحديد الهيكل الرأسمالي الأمثل للبنك واستراتيجيتها وأهدافها المالية وإقرار الميزانيات السنوية:

١.٣ الإشراف على النفقات الرأسمالية للبنك وتملك الأصول والتصرف بها:

١.٤ تحديد الأهداف ومراقبة التنفيذ والأداء الشامل في البنك:

١.٥ المراجعة الدورية الهياكل التنظيمية في البنك واعتمادها فيما يتضمن التوزيع المحكم للوظائف والمهام والمسؤوليات بالبنك خاصة وحدات الرقابة الداخلية:

١.٦ اعتماد دليل اجراءات تنفيذ استراتيجية وأهداف البنك والذي تعده الإدارة التنفيذية العليا، على أن يتضمن تحديد سبل وأدوات الإتصال السريع مع الهيئة وغيرها من الجهات الرقابية وسائر الأطراف المعنية بالحوكمة ومن بينها تسوية مسؤول اتصال:

١.٧ إعتقاد الخطة السنوية للتدريب والتثقيف بالبنك على أن يتضمن برامج للتعريف بالبنك وانشطتها بالحوكمة وفقاً لهذا النظام

١.٨ وضع برامج المسؤولية البيئية والاجتماعية واعتمادها من الجمعية العامة بهدف دعم المشاريع الاجتماعية المختلفة واعتماد سياسات البنك في مجال حماية البيئة وإدارة مخاطر التغير المناخي ووضع سياسة وإجراءات ملائمة لتقييم مخاطر التغير المناخي وأثرها المحتمل على أنشطة البنك وخطط أعماله على مستوى مجموعة البنك

٢. وضع أنظمة وضوابط الرقابة الداخلية والإشراف العام عليها:

٢.١ وضع سياسة مكتوبة تنظم تعارض المصالح ومعالجة حالات التعارض المحتملة لكل من أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية العليا والمساهمين ويشمل ذلك إساءة استخدام أصول البنك ومرافقه وإساءة التصرف الناتج عن التعاملات مع الأطراف ذوي العلاقة:

٢.٢ وضع نظام الإفصاح الكامل بما يحقق العدالة والشفافية ويمنع تعارض المصالح وإستغلال المعلومات التي لا تتاح للجمهور، على أن يتضمن ذلك النظام الأسس الواجب اتباعها عند التعامل في الأوراق المالية من قبل الأشخاص المطلعين وتحديد فترات حظر تداول هؤلاء في الأوراق المالية للبنك أو أي شركة من مجموعته، فضلاً عن أعداد قائمة بالأشخاص المطلعين وتحديثها، وتزويد الهيئة والسوق بنسخة منها فور اعتمادها أو تحديثها:

٢.٣ التأكد من سلامات الأنظمة المالية والمحاسبية بما فيها الأنظمة ذات الصلة بإعداد التقارير المالية:

٢.٤ التأكد من تطبيق أنظمة رقابية مناسبة لإدارة المخاطر وذلك من خلال تحديد التصور العام من المخاطر التي قد تواجه الشركة وطرحها بشفافية:

٢.٥ المراجعة السنوية لفعالية اجراءات الرقابة الداخلية في البنك:

٣. وضع نظام حوكمة خاص بالبنك والإشراف العام عليه ومراقبة مدى فاعليته وتعديله عند الحاجة؛
٤. وضع سياسات ومعايير وإجراءات واضحة ومحددة لعضوية المجلس ووضعها موضع التنفيذ بعد إقرار الجمعية العامة لها؛
٥. أن تتماشى السياسات والإجراءات في البنك مع الأنظمة واللوائح الصادرة عن الجهات الرقابية والتزامها بالإفصاح عن المعلومات للمساهمين والدائنين وأصحاب المصالح الآخرين؛
٦. اعتماد المعايير والسياسات المنظمة للالتزام بقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب ولائحته التنفيذية وتعليمات المصرف ذات الصلة والإشراف على تنفيذها.
٧. اعتماد المعايير والسياسات المنظمة للعمل وفقاً لأنظمة أمن المعلومات وتعليمات المصرف بشأن مخاطر التكنولوجيا الحديثة والأمن السيبراني والإشراف على تنفيذها.
٨. توجيه الدعوة إلى جميع المساهمين لحضور اجتماع الجمعية العامة بالطريق الذي رسمه القانون، ويجب أن تشمل الدعوة والإعلان على ملخص وافٍ عن جدول أعمال الجمعية العامة متضمناً البند الخاص بمناقشة تقرير الحوكمة واعتماده؛
٩. اعتماد الترشيحات الخاصة بالتعيين في وظائف الإدارة التنفيذية العليا، وخطة التعاقب على إدارتها؛
١٠. التأكد من وجود سياسة للتعامل والتعاون مع مقدمي الخدمات المالية، التحليل المالي، والتصنيف الائتماني وغيرهم من مقدمي الخدمات وجهات تحديد معايير ومؤشرات الأسواق المالية لتقديم خدماتهم بسرعة وأمانة وشفافية لكافة المساهمين؛
١١. وضع برامج التوعية اللازمة لنشر ثقافة الرقابة الذاتية وإدارة المخاطر بالبنك يتم تنفيذها من خلال التأكد من إدراج هذه المواضيع ضمن الخطة التدريبية للبنك؛
١٢. اعتماد سياسة واضحة ومكتوبة تحدد أسس وطريقة منح مكافآت أعضاء المجلس، وحوافز ومكافآت الإدارة التنفيذية العليا والعاملين بالبنك وفقاً لمبادئ هذا النظام وبدون أي تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين، وعرضها على الجمعية العامة سنوياً لإقرارها؛
١٣. وضع سياسة واضحة للتعاقد مع الأطراف ذي العلاقة، وعرضها على الجمعية العامة لإقرارها؛
١٤. وضع أسس ومعايير تقييم أداء المجلس، والإدارة التنفيذية العليا.
١٥. يشكل المجلس فور انتخابه وفي أول اجتماع له اللجان المنبثقة عنه ويصدر قراراً بتسمية رئيس وأعضاء كل لجنة ويحدد اختصاصاتها واجباتها وإجراءات عملها.
١٦. بما لا يخل باختصاصات الجمعية العامة، يتولى المجلس جميع الصلاحيات والسلطات اللازمة لإدارتها؛ ويجوز له تفويض لجانته في ممارسة بعض صلاحياته وله تشكيل لجنة خاصة أو أكثر للقيام بمهام محددة على أن ينص في قرار تشكيلها على طبيعة تلك المهام.
١٧. وعلى المجلس تجنب إصدار تفويضات عامة أو غير محددة المدة.
١٨. بالإضافة إلى ذلك يعتمد المجلس مقترح لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر بنظام الرقابة الداخلية للبنك على أن يتضمن ذلك المقترح آلية الرقابة، وتحديد مهام واختصاصات إدارات وأقسام البنك، وأحكام وإجراءات المسؤولية بشأنها، وبرامج توعية وتثقيف العاملين بأهمية الرقابة الذاتية وأعمال الرقابة الداخلية.

## البيانات المالية

يتم اعداد البيانات المالية من قبل الادارة التنفيذية ويقوم المجلس بمراجعة وتقييم القوائم المالية للبنك والتصريحات الأخرى قبل الإعلان عنها للمساهمين. هذا ويتم التوقيع على المركز المالي وقائمة الدخل من قبل رئيس مجلس الادارة او العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.





## تقييم المجلس واللجان المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية

تجرى عملية التقييم الذاتي من قبل المجلس (من خلال لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة) حيث يقوم المجلس سنوياً بتقييم أداء المجلس واللجان وأداء الأعضاء.

خلال عام ٢٠٢٢، قام المجلس بإجراء التقييمات اللازمة وكانت النتائج على الشكل التالي:

نتائج التقييم	الجهة الخاضعة للتقييم
نتائج تقييم أداء أعضاء المجلس يتوافق مع التوقعات وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، والمناقشات، الأعمال والتوصيات، الخ.	أعضاء المجلس
نتائج تقييم أداء اللجان الفرعية يتوافق مع التوقعات وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك، والتي تتضمن: الاجتماعات المنعقدة، حضور الاجتماعات، والمناقشات، الأعمال والتوصيات الى المجلس، الخ.	لجان المجلس
نتائج تقييم أداء الإدارة التنفيذية مرضية وفقاً لسياسة التقييم المتبعة في البنك.	الإدارة التنفيذية





## المعاملات الجوهرية التي تحتاج الى موافقة المجلس:

تشمل صلاحيات مجلس الإدارة ، على سبيل المثال لا الحصر ، الموافقة على المعاملات التالية:

✓ الموافقة على التسهيلات الائتمانية التي تزيد قيمتها عن صلاحيات اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة.

✓ الموافقة على السقوف الائتمانية للبلدان وبنوك المراسلين.

✓ الموافقة على الاستثمارات التي تتجاوز قيمتها صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة.

✓ الموافقة على الموازنة التقديرية السنوية للبنك.

✓ الموافقة على النفقات التي تتجاوز صلاحية اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الادارة.

✓ التسهيلات الائتمانية الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة وعائلاتهم.





### الاستشارات

يجوز للمجلس الحصول على استشارة أي خبير أو استشاري مستقل على نفقة البنك.



## مهام المجلس وواجباته الأخرى:



### البرامج التدريبية

وضع البنك سياسات تتضمن مبادئ توجيهية وتدريبية لأعضاء المجلس الجدد وكذلك خطة لتدريب أعضاء مجلس الإدارة.



### التقييم الذاتي

اعتماد النماذج والأدوات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي السنوي من قبل المجلس.



## الترشيح

أنشأ البنك نظاماً لترشيح أعضاء مجلس الإدارة. ووفقاً لمسؤوليات وواجبات لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة، فيتعين عليها ان تأخذ بالاعتبار الشروط والمؤهلات والخبرات الواجب توافرها بالمرشح حتى يكون عضواً فعالاً بمجلس الإدارة، وبالتالي فإن اللجنة تحدد المعايير اللازمة لاختيار أعضاء المجلس الجدد.



## الحصول على الوثائق

كما هو محدد في ميثاق المجلس، يجب أن يكون لأعضاء المجلس حرية الوصول/الحصول الكامل والفوري على المعلومات والوثائق والسجلات المتعلقة بالبنك. كما يجب على إدارة البنك التنفيذية تزويد المجلس ولجانه بجميع الوثائق والمعلومات المطلوبة المتعلقة بقرارات المجلس.



## إقالة العضو

إن العضو الذي يتغيب عن حضور ثلاثة اجتماعات متتالية أو أربعة اجتماعات غير متتالية سوف يعتبر مستقلاً من منصبه، إلا إذا تم قبول أسباب غيابه من قبل المجلس، ولعضو مجلس الإدارة أن ينسحب من المجلس بشرط أن يكون ذلك في وقت مناسب وإلا كان مسؤولاً أمام البنك، وفي حال فشل عضو المجلس في الوفاء بمسؤولياته أو تبين وجود أي تضارب في المصالح يؤثر على استقلاليته، وجب على المجلس أن يتخذ الإجراء القانوني اللازم بما في ذلك إمكانية إسقاط عضويته وترشيح بديلاً له.



## الحوكمة

سيتم إطلاع المجلس على مستجدات ممارسات الحوكمة من خلال الإدارة ولجنة السياسات والترشيحات والحوكمة.



## إصدار قرارات المجلس بالتمرير

أحياناً تصدر قرارات مجلس الإدارة بالتمرير بموافقة أعضاء المجلس كتابياً ويتم عرضها على المجلس لإقرارها في الاجتماع اللاحق وقد تم تعديل النظام الأساسي للبنك فيما يتعلق بالقرارات التي تصدر بالتمرير للتوافق مع قانون الشركات التجارية.



## المكافآت

يتولى مجلس الإدارة تقدير مكافآت الإدارة التنفيذية وذلك اعتماداً على مستوى أداء البنك ككل وعلى مدى تحقيق الأهداف المدرجة باستراتيجية البنك.





# تشكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة البنك حالياً من ثمانية أعضاء من أصل تسعة أعضاء حسب النظام الأساسي، ٣ أعضاء تنفيذيين و ٥ أعضاء غير تنفيذيين منهم ٣ أعضاء مستقلين، علماً بأن بداية الدورة الحالية للمجلس بدأت بتاريخ ١٦ مارس ٢٠٢٠، وتستمر لمدته ثلاث سنوات من خلال الانتخاب في الجمعية العامة العادية للمساهمين، هذا وسيتم تعديل عدد أعضاء المجلس مع بداية الدورة القادمة له خلال الربع الأول من عام ٢٠٢٣ ليصل إلى عدد ١١ عضواً وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي الصادرة خلال عام ٢٠٢٢ بشأن حوكمة البنوك. نورد فيما يلي ملخص عن المؤهلات العلمية والخبرة العملية لكل عضو من أعضاء المجلس الذين تم انتخابهم للدورة الحالية:

## الشيخ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

### ممثلاً عن شركة فهد محمد جبر القابضة

- رئيس مجلس الإدارة
- عضو مجلس إدارة غير تنفيذي، غير مستقل
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ يونيو ١٩٩٦ (بصفته الشخصية) و ٦ مارس ٢٠١٧ (ممثلاً عن الشركة)
- المؤهل العلمي: خريج الأكاديمية الملكية ساندهيرست، المملكة المتحدة
- الخبرة: يعتبر من أبرز رجال الأعمال المتميزين في دولة قطر والخليج العربي
- الملكية المباشرة: ٦,٤٠٧,٤٣٣ سهماً بنسبة ١,٩٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٦,٤٠٧,٤٣٣ سهماً بنسبة ١,٩٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة.

## السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان

- نائب رئيس مجلس الإدارة
- عضو مجلس إدارة تنفيذي، غير مستقل
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٠ أبريل ١٩٨٢
- الخبرة: عضو سابق بغرفة تجارة وصناعة قطر، رئيس مجلس إدارة شركة ادخار للتجارة والمقاولات، ومدير عام شركة الواحة للتجارة والمقاولات.
- الملكية المباشرة: ٢٣,٢٥٣,٥٠٣ سهماً بنسبة ٠,٧٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٣,٢٥٣,٥٠٣ سهماً بنسبة ٠,٧٥% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٤ اجتماعات لمجلس الإدارة

## الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

- العضو المنتدب
- عضو مجلس إدارة تنفيذي، غير مستقل
- رئيس اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢١ ديسمبر ١٩٧٨
- المؤهل العلمي: بكالوريوس هندسة مدنية، جامعة ميسوري، الولايات المتحدة الأمريكية.
- الخبرة: يعتبر من أبرز رجال الأعمال المتميزين في دولة قطر والخليج العربي.
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، ورئيس مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية المباشرة: ٣٥,٢٦٣,٤٠٠ سهماً بنسبة ١,١٤% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣٥,٢٦٣,٤٠٠ سهماً بنسبة ١,١٤% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة

## الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني

### ممثلاً عن شركة جاسم وفلاح للتجارة والمقاولات.

- عضو مجلس ادارة تنفيذي، غير مستقل
- عضو في اللجنة التنفيذية
- تاريخ التعيين في المجلس: ٢٧ فبراير ٢٠١١
- الخبرة: وزير سابق -الخدمة المدنية وشؤون الإسكان
- العضوية في المجالس الأخرى: رئيس مجلس إدارة الشركة الوطنية للإجارة القابضة.
- الملكية المباشرة: ٣١,٠٠٤,٦٦٠ سهماً بنسبة ١,٠٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٣١,٠٠٤,٦٦٠ سهماً بنسبة ١,٠٠٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٢ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد ناصر محمد علي آل مذكور الخالدي

- عضو مجلس إدارة
- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- عضو في لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٦ مارس ٢٠٢٠
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جمهورية مصر العربية وماجستير في الإدارة الهندسية من جامعة جورج واشنطن .
- الخبرة: الرئيس التنفيذي لشركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية المباشرة: ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١٦٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١٦٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد أحمد عبد الله الخال

- عضو مجلس إدارة
- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، غير مستقل
- عضو في لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة
- تاريخ التعيين في المجلس: ٣ مارس ٢٠١٤
- المؤهل العلمي: اقتصاد وعلوم سياسية
- الخبرة: عمل سابقاً رئيس قسم التخطيط الاقتصادي بوزارة الخارجية وعمل بوزارة الاقتصاد وسفيراً في ألمانيا واليابان.
- الملكية المباشرة: ٢٧,٠٢٠,٧٥٠ سهماً بنسبة ٠,٨٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٥,٥٠٧,٦١٠ سهماً بنسبة ٠,٨٢٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد عبدالله علي عبدالرحمن العبدالله

- عضو مجلس إدارة
- عضو مجلس ادارة غير تنفيذي، مستقل
- عضو في لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة وفي لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ١٦ مارس ٢٠٢٠
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس هندسة صناعية من جامعة برادلي - الولايات المتحدة الأمريكية.
- الخبرة: شغل عدة مناصب ادارية سابقا منها مدير عام شركة قطر للصناعات التحويلية ، امين عام مساعد في منظمة الخليج للاستشارات الصناعية، مدير الشؤون الصناعية بوزارة الصناعة.
- العضوية في المجالس الأخرى: عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للصناعات التحويلية، عضو مجلس إدارة شركة قطر وعمان للاستثمار.
- الملكية المباشرة: ٧,٧٥٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,٢٥٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٤,٠٠٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١٣٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
- الحضور: حضر ٦ اجتماعات لمجلس الإدارة

## السيد ناصر خالد ناصر عبد الله المسند

- عضو غير تنفيذي، مستقل
- رئيس لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر
- تاريخ التعيين في المجلس: ٦ مارس ٢٠١٧
- المؤهل العلمي: حاصل على بكالوريوس علوم سياسية من جامعة جورج تاون - قطر
- الخبرة: نائب رئيس شركة الخور القابضة، ومحلل مالي سابق في جهاز قطر للاستثمار
- الملكية المباشرة: ٢٠٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و ٢٠٠,٠٠٠ سهماً بنسبة ٠,١% كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
- الحضور: حضره اجتماعات مجلس إدارة



### عضو مجلس الإدارة المستقل

إن التشكيل الحالي للمجلس يتضمن ٣ أعضاء مستقلين يستوفون متطلبات نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات الصادرة عن مصرف قطر المركزي، حيث لا تزيد ملكية العضو المستقل لأسهم البنك عن ٠,٢٥% من رأس مال البنك.



### واجبات أعضاء مجلس الإدارة

يدين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة بخصائص العناية والولاء والنزاهة ودعم رؤية البنك الشاملة وذلك بما ينسجم مع ميثاق المجلس وقواعد السلوك المهني. كما ويقوم أعضاء المجلس أيضا بممارسة مسؤولياتهم بعلم ودراية لخدمة مصالح البنك، علما بأن أعضاء المجلس يتمتعون بالمعرفة والخبرات والمهارات المطلوبة.



### واجبات رئيس مجلس الإدارة

- على رئيس مجلس الإدارة من خلال تفويض الجهة المعنية في البنك وضع خطة لتنظيم برنامج لتدريب أعضاء مجلس الإدارة:
- تمثيل البنك لدى الغير وأمام القضاء:
- إدارة البنك بطريقة فعالة ومنتجة والعمل على تحقيق مصلحة البنك والشركاء والمساهمين وسائر أصحاب المصالح:
- التأكد من قيام المجلس بمناقشة جميع المسائل الأساسية بشكل فعال وفي الوقت المناسب؛
- الموافقة على جدول أعمال اجتماعاته مع الأخذ بعين الاعتبار أية مسألة يطرحها أي عضو من أعضاء المجلس؛
- تشجيع أعضاء المجلس على المشاركة بشكل جماعي وفعال في تصريف شؤون المجلس، لضمان قيام المجلس بمسؤولياته بما يحقق مصلحة البنك؛
- إتاحة كافة البيانات والمعلومات والوثائق والمستندات والسجلات الخاصة بالبنك وبالمجلس ولجانه لأعضاء المجلس؛
- إيجاد قنوات التواصل الفعالي بالمساهمين والعمل على إيصال آرائهم إلى المجلس؛
- إفساح المجال لأعضاء المجلس غير التنفيذيين، بصورة خاصة، بالمشاركة الفعالة وتشجيع العلاقات البناءة بين أعضاء المجلس التنفيذيين وغير التنفيذيين؛ و
- إبقاء الأعضاء على اطلاع دائم بشأن تنفيذ أحكام هذا النظام، ويجوز للرئيس تفويض لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر أو غيرها في ذلك



## واجبات نائب رئيس مجلس الادارة

يعين البنك نائب رئيس مجلس إدارة وفقاً للنظام الأساسي للبنك، ويحل نائب الرئيس محل الرئيس عند غيابه، ويجوز للرئيس أن يفوض غيره من أعضاء المجلس في بعض صلاحياته.



## واجبات العضو المنتدب

- الإشراف على تنفيذ قرارات المجلس وفقاً لأهداف واستراتيجية بنك الدوحة.
- التحقق من أن المجلس يتلقى في الوقت المناسب معلومات دقيقة وكاملة لكي يتمكن من اتخاذ القرارات السليمة وتحقيق الرقابة الفعالة وتقديم المشورة.
- التوقيع /التصديق على المراسلات والتقارير والعقود وغيرها من الوثائق نيابة عن بنك الدوحة.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والاستثمارات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الموافقة على الاستثمارات والتسهيلات الائتمانية والنفقات في حدود السلطة المفوضة له من قبل المجلس.
- الإشراف على تنفيذ المبادرات الرئيسية داخل البنك بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي والإدارة التنفيذية.
- تزويد المجلس ولجان المجلس بالتقارير المطلوبة والإفصاح عنها في الوقت المناسب لمراجعتها والموافقة عليها.
- إبلاغ المجلس من خلال تقارير دورية عن أداء وأنشطة البنك المختلفة.
- المشاركة في لجان المجلس المختلفة.
- أي مسؤولية إضافية يُعهد له بها من قبل المجلس / رئيس المجلس.



## واجبات عضو مجلس الادارة غير التنفيذي او المستقل

- العمل بنشاط على توفير معلومات لأنشطة المجلس على النحو المنصوص عليه في مسؤوليات وواجبات مجلس الإدارة.
- المساعدة في التخطيط الاستراتيجي وعملية التخطيط للأعمال التجارية والتحدي البناء ووضع مقترحات بشأن استراتيجية البنك.
- استعراض أداء البنك بصفة دورية وتقييم أداء الإدارة من حيث تحقيق الغايات والأهداف المتفق عليها.
- مراجعة مدى مصداقية وعدالة البيانات المالية والتحقق من أن الضوابط ونظم إدارة المخاطر سليمة وفعّالة.
- أن يكون له دور ريادي في تطوير سياسات حوكمة الشركات والامتثال لها.
- مساعدة المجلس بشكل فعّال بشأن تطبيق ما ورد في تقارير مراجعي الحسابات الخارجيين.
- المساهمة في المحافظة على مصالح البنك والمساهمين، وخاصة في حالات تضارب المصالح بين الأعضاء التنفيذيين وغيرهم من أعضاء المجلس.
- أن يكون حاضراً لمقابلة المساهمين إذا كان لديهم مخاوف والتي لم يكن بالإمكان حلها أو لا يمكن حلها من خلال الاتصال مع رئيس المجلس أو العضو المنتدب أو الرئيس التنفيذي أو إذا كانت مثل هذه الاتصالات ليست مناسبة.
- العمل كحلقة وصل بشأن إبلاغ المجلس عن مخاوف المساهمين حيثما تكون قنوات الاتصال الأخرى غير ملائمة.
- القيام بمسؤوليات إضافية التي قد يُكلف بها من قبل المجلس / رئيس مجلس الإدارة.
- أن يكون مسؤولاً مسؤولية جماعية عن قرارات المجلس وإجراءاته.
- المشاركة في اللجان المختلفة بما في ذلك لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر ولجنة السياسات والترشيحات والحوكمة.



## اجتماعات مجلس الإدارة

تماشياً مع النظام الأساسي للبنك، تُعقد اجتماعات مجلس إدارة البنك في مقر المركز الرئيسي للبنك أو أي مكان داخل قطر كما يُقرره رئيس المجلس بشرط أن يكون النصاب القانوني مكتملاً. ويُعقد اجتماع المجلس ٦ مرات على الأقل خلال كل سنة مالية. يُقرر عقد الاجتماعات وفقاً لتقويم الأحداث الرئيسية وإغلاق الفترة المالية للبنك. عقد المجلس ٦ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٢، كانت على النحو التالي:

رقم الاجتماع	تاريخ الاجتماع
الاجتماع رقم ١	٢٠٢٢/٠٢/٠٩
الاجتماع رقم ٢	٢٠٢٢/٠٣/٢٣
الاجتماع رقم ٣	٢٠٢٢/٠٥/٢٣
الاجتماع رقم ٤	٢٠٢٢/٠٧/٢٤
الاجتماع رقم ٥	٢٠٢٢/٠٩/٢٥
الاجتماع رقم ٦	٢٠٢٢/١١/١٣



## مكافآت المجلس

مع نهاية كل عام وقبل اجتماع الجمعية العمومية تتاح المكافآت المقترحة لرئيس وأعضاء مجلس الإدارة للمساهمين من أجل مناقشتها والموافقة عليها استناداً إلى سياسة المكافآت لأعضاء مجلس الإدارة. تجدر الإشارة تم دفع مكافآت للمجلس بإجمالي ١٥ مليون ريال قطري لعام ٢٠٢١. أما مكافآت مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٢، فلا يزال الأمر تحت الدراسة والاعتماد من قبل الجمعية العامة للمساهمين خلال عام ٢٠٢٣.



## الإدارات التابعة للمجلس

### المستشار القانوني وأمين سرّ مجلس الإدارة:

#### السيد/مختار الحناوي

التحق السيد مختار الحناوي ببنك الدوحة خلال عام ٢٠٠٢ كمستشار قانوني لمجلس الإدارة وتم تعيينه أمين سرّ لمجلس الإدارة عام ٢٠٠٧ ولديه خبرة تزيد عن ٣٥ عاماً وعمل في مكاتب المحاماة قبل التحاقه بالبنك.

السيد مختار الحناوي حاصل على شهادة ليسانس حقوق من جامعة عين شمس عام ١٩٨٧ وعلى دبلوم في القانون عام ١٩٨٨ وفي جميع متطلبات النظام المتعلقة بشغله لهذا المنصب.

يقوم المستشار القانوني لمجلس الإدارة بدور أمين سرّ المجلس، ويحتفظ بجميع وثائق المجلس ويدير جميع الإجراءات المتعلقة باجتماعات المجلس ويقدم تقاريره مباشرة إلى رئيس المجلس ومع ذلك، يمكن لجميع الأعضاء الحصول على خدمات أمين سرّ المجلس..



**رئيس إدارة التدقيق الداخلي****السيد/ محمد داوود**

التحق السيد/ محمد داوود ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٢ كنائب مدير إدارة التدقيق الداخلي وعين رئيس لدائرة التدقيق الداخلي عام ٢٠١٦ ولديه خبرة تزيد عن ٣٠ عاماً في مجال المصارف والمؤسسات المالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ محمد داوود حاصل على درجة الدكتوراه في التمويل.

**رئيس إدارة الالتزام بالإقامة****السيد/ غوث بن إكرام**

التحق السيد/ غوث بن إكرام ببنك الدوحة عام ٢٠٠٧ كمدير لوحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وعُين رئيساً لإدارة الالتزام بالإقامة عام ٢٠٢٠ ولديه خبرة تزيد عن ٢٢ عاماً، وقد عمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ غوث بن إكرام حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال.

**الادارة التنفيذية**

تتمثل الادارة التنفيذية في البنك من الرئيس التنفيذي ومساعديه ورؤساء الدوائر التنفيذية. وفيما يلي السيرة الذاتية للرئيس التنفيذي ومسؤولي الدوائر، علماً بان اي من المسؤولين لايملكون اي مساهمات او حصص في اسهم البنك.

**الرئيس التنفيذي بالانابة و رئيس مجموعة الخزينة والاستثمار****السيد/ غودني ادالستينسون**

تم تكليف السيد/ جودني ستيهولت ادالستينسون - رئيس الخزينة والاستثمار بمهام منصب الرئيس التنفيذي للبنك بالانابة بعد استقالة السيد/ راهافان سيتارامان الرئيس التنفيذي السابق لبنك الدوحة بتاريخ ٢٧/٣/٢٠٢٢.

التحق السيد/ غودني ادالستينسون ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٩ كرئيس إدارة الخزينة والاستثمار ولديه خبرة تزيد عن ٢٤ عاماً منها ١٢ سنة في مؤسسات مصرفية ومالية مختلفة قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ غودني ادالستينسون حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال.

**رئيس مجموعة الخدمات المصرفية التجارية****السيد/ علاء عزمي ابو مغلي**

التحق السيد/ علاء عزمي ابو مغلي ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٩ متولياً منصب مساعد مدير عام ولديه خبرة تزيد عن ٢٩ عاماً في مجال البنوك وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ علاء عزمي ابو مغلي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال.

**رئيس المجموعة المالية بالانابة****السيد/ سانجبي جين**

التحق السيد/ سانجبي جين ببنك الدوحة خلال عام ٢٠٠٦ متولياً منصب مدير في المجموعة المالية ولديه خبرة تزيد عن ٣٢ عاماً وعمل في عدة مؤسسات قبل التحاقه ببنك الدوحة، وتم تعيينه كرئيس المجموعة المالية بالانابة خلال عام ٢٠٢١.

السيد/ سانجبي جين حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم وزميل في معهد المحاسبين القانونيين.

### رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات والعمليات

#### السيد/ بيتر جون كلارك

التحق السيد/ بيتر جون كلارك ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٩ كرئيس مجموعة العمليات وتكنولوجيا المعلومات ولديه خبرة تزيد عن ٢٢ عاماً في مجال البنوك وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة.

السيد/ بيتر جون كلارك حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية.

### رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة

#### الشيخ/ محمد فهد محمد آل ثاني

التحق الشيخ/ محمد فهد آل ثاني ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٣ كرئيس وحدة تمويل ولديه خبرة مصرفية سابقة في مؤسسات مالية مختلفة وقد تولى منصب رئيس مجموعة الموارد البشرية بالوكالة خلال عام ٢٠١٧.

الشيخ/ محمد فهد محمد آل ثاني حاصل على شهادة البكالوريوس في الإدارة العامة.

### رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد

#### السيد/ بريك علي المري

التحق السيد/ بريك ببنك الدوحة خلال عام ٢٠١٥ متولياً منصب إدارة رقابة الفروع ولديه خبرة تزيد عن ٢٦ عاماً وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة، وقد تولى منصب رئيس مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد خلال عام ٢٠١٩.

### رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية

#### السيد/ سمير غوبتا

التحق السيد/ سمير غوبتا ببنك الدوحة خلال عام ٢٠٢٢ كرئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية ولديه خبرة تزيد عن ٣٠ عاماً في مجال البنوك.

السيد/ سمير غوبتا حاصل على درجة الماجستير في التمويل.

### رئيس إدارة المخاطر بالانابة

#### السيد/ طاهر الآغا

التحق السيد/ طاهر الآغا ببنك الدوحة عام ٢٠١٩ متولياً منصب مدير ادارة رقابة الائتمان والبنية التحتية للمخاطر ولديه خبرة تزيد عن ٢٥ عاماً في مجال البنوك وعمل في عدة بنوك ومؤسسات مالية قبل التحاقه ببنك الدوحة، وتم تعيينه كرئيس ادارة المخاطر بالانابة خلال شهر ديسمبر من عام ٢٠٢١.

السيد/ طاهر الآغا حاصل على درجة الماجستير في ادارة الاعمال.



## مكافآت الإدارة العليا

يعتمد المجلس في تنظيم عملية تقييم أداء الإدارة العليا على مدى تحقيق الأهداف التي وضعت باستراتيجية البنك. ووفقاً لسياسة المكافأة القائمة على الأداء ونتائج تقييم الأداء والنتائج التي يحققها البنك، يتم تحديد المكافآت والمزايا الإضافية والتي يتم اعتمادها من قبل مجلس الإدارة. بلغ إجمالي مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠٢١ وذلك ما تم دفعه خلال عام ٢٠٢٢ ما قيمته ٩,٨٦٩,٨٢٦ ريال قطري، علماً بأنه سيتم تحديد مكافآت الإدارة العليا عن أداء عام ٢٠٢٢ واعتمادها من قبل مجلس الإدارة خلال عام ٢٠٢٣.



## فصل منسوبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

إن مهام ومسؤولية وظيفتي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي مفصولتين في البنك، وقد تم توضيح الأدوار والمسؤوليات في الوصف الوظيفي الخاص بكل منهما. ويُحظر الجمع بين رئاسة المجلس وأي منصب تنفيذي بالبنك، ولا يجوز لرئيس مجلس الإدارة أن يكون عضواً في أي من لجان المجلس المنصوص عليها في نظام الحوكمة الصادر عن هيئة قطر للأسواق المالية



## تضارب المصالح وتداول المطلعين

وضع بنك الدوحة عدة ضوابط لمنع حدوث حالات تضارب المصالح وخاصة أن البنك اعتمد سياسة تضارب المصالح ضمن سياسات الحوكمة، وذلك لمنع الوضع أو الموقف الذي تتأثر فيه موضوعية واستقلالية قرار أعضاء مجلس الإدارة، أو الرئيس التنفيذي، أو الموظفين أثناء ادائهم لوظيفتهم بمصلحة شخصية مادية أو معنوية تهمه هو شخصياً، أو تهم أحد أقاربه، أو أصدقاءه المقربين، أو عندما يتأثر أدائه لوظيفته باعتبارات شخصية مباشرة أو غير مباشرة، أو بمعرفته بالمعلومات التي تتعلق بالقرار.

كما اعتمد البنك سياسة لتحديد المبادئ التوجيهية والسياسات المتعلقة بنشاطات تداول المطلعين حيث أن أسهم بنك الدوحة مدرجة في بورصة قطر، وتعد تلك السياسة امتداداً لسياسة السرية وتنطبق على جميع الموظفين وعائلاتهم (من الدرجة الأولى) وأعضاء مجلس الإدارة الذين هم مُطلعون على معلومات البنك قبل الإفصاح عنها.



## التعاملات مع الاطراف ذات العلاقة

يعتبر أي موظف أو عضو مجلس إدارة بشكل عام طرف ذو علاقة عند إجراء عمليات تجارية لبنك الدوحة مع أحد أفراد الأسرة أو مع أي تجارة يعمل فيها أحد أفراد العائلة.



### موافقات التعاملات مع الاطراف ذات العلاقة

جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة يتم مراجعتها مسبقا من قبل مجلس ادارة البنك، ومن ثم يتم عرض المعاملات الكبرى على الجمعية العمومية للموافقة عليها بأغلبية الأصوات في غياب الاطراف ذوي العلاقة وذلك بموجب متطلبات وتعليمات هيئة قطر للاسواق المالية.



### الإفصاح عن تعاملات الأطراف ذات العلاقة

يقوم البنك بالافصاح عن الاطراف الهامة ذات العلاقة ومعاملاتهم في بياناته المالية، وكذلك يقوم مجلس الادارة قبل اسبوع على الاقل من تاريخ انعقاد الجمعية العامة بتقديم كشفا تفصيليا بالتعاملات والصفقات التي يبرمها البنك مع الأطراف ذات العلاقة





# لجان المجلس

أنشئت لجان المجلس لمساعدة أعضاء المجلس على القيام بواجباتهم، حيث تم إعداد مسؤوليات وواجبات كل لجنة، كما تم توضيح واجبات وصلاحيات كل منها وفقاً لتعليمات السادة مصرف قطر المركزي ولوائح هيئة قطر للأسواق المالية وممارسات الحوكمة الرائدة.

يوجد لدى البنك ٣ لجان تابعة لمجلس الإدارة على النحو التالي:

- لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر
- لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة
- اللجنة التنفيذية

## لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر



### العضوية:

- **السيد ناصر خالد عبد الله المسند**  
عضو مجلس إدارة مستقل (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.
- **السيد/ عبدالله علي عبدالرحمن العبدالله**  
عضو مجلس إدارة مستقل، حضر جميع اجتماعات للجنة.
- **السيد ناصر محمد علي ال مذكور الخالدي**  
عضو مجلس إدارة مستقل، حضر جميع اجتماعات اللجنة.



### الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوب حسب نظام الحوكمة المعتمد هو ٦ اجتماعات تم عقد ١٠ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٢.



### اهم الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة نظام الرقابة الداخلية للبنك عند إعداده أو تحديثه او اذا تطلب الامر ومن ثم عرض توصياتها بهذا الشأن على المجلس، بالإضافة الى تنفيذ تكاليفات المجلس بشأن الرقابة الداخلية للبنك.
- الإشراف على أعمال الرقابة المالية والداخلية وإدارة المخاطر لاسيما البرامج التدريبية الخاصة التي يعدها البنك، والتأكد من الالتزام بتطبيق أفضل النظم العالمية في التدقيق وإعداد التقارير المالية وفقاً لمعايير المحاسبة والتدقيق الدولية ومتطلباتها.
- مراجعة تعاملات البنك مع الأطراف ذات العلاقة ومدى خضوعها والتزامها بالضوابط الخاصة بتلك التعاملات.

- التنسيق بين ادارة التدقيق الداخلي بالبنك والمدقق الخارجي.
- تحري الدقة فيما يعرضه البنك على الجمعية العامة وما يفصح عنه من أرقام وبيانات وتقارير مالية.
- دراسة ومراجعة تقارير وملاحظات مراقب الحسابات على القوائم المالية للبنك ومتابعة ما تم بشأنها.
- النظر في أسس التعاقد مع المدققين الخارجيين وترشيحهم، وضمان استقلالهم في أداء عملهم.
- مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية للبنك وإبداء الرأي والتوصية بشأنها للمجلس.
- وضع ومراجعة سياسات البنك بشأن إدارة المخاطر بشكل دوري، أخذاً في الاعتبار أعمال البنك، ومتغيرات السوق، والتوجهات الإستثمارية والتوسعية للبنك.
- مراجعة التقارير الدورية الخاصة بالمخاطر وإدارتها بالبنك ورفعها للمجلس متضمنة توصياتها، وإعداد التقارير الخاصة بمخاطر محددة بناءً على تكليف من المجلس أو رئيسه.
- مناقشة المدقق الخارجي والإدارة التنفيذية العليا بشأن المخاطر الخاصة بالتدقيق وعلى رأسها مدى ملاءمة القرارات والتقديرات المحاسبية، وعرضها على المجلس لتضمينها بالتقرير السنوي.

هذا وللجنة أن تطلب نصيحة مهنية مستقلة لإدارة المخاطر والاستعانة بالاستشاريين لمساعدتها على ممارسة مهامها وسلطاتها ومسؤولياتها بطريقة سليمة. كما تقوم اللجنة بمناقشة المدققين الخارجيين بشأن طبيعة ونطاق وكفاءة التدقيق الذي يقومون به وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ومعايير التقارير المالية الدولية، إضافة إلى استقلالية وموضوعية المدققين الخارجيين من خلال الحصول على معلومات وبيانات منهم بشأن العلاقة بينهم وبين البنك بما في ذلك خدمات غير التدقيق.

هذا وتراجع اللجنة أيضاً البيانات المالية السنوية وربيع السنوية وتطلع على التقرير السنوي للبنك والملاحظات الواردة به والتقارير الرقابية الأخرى ذات العلاقة، إضافة إلى مراجعة التقارير المالية والمحاسبية الهامة بما في ذلك القضايا المعقدة والعمليات غير العادية والمجالات التي تحتاج إلى درجة عالية من الاجتهاد والحكم السليم.

كما وتنظر اللجنة في فعالية إدارة البنك للمخاطر والرقابة الداخلية على التقارير المالية السنوية والمرحلية والتنظيمية وغيرها من التقارير الرقابية بما في ذلك أمن تكنولوجيا المعلومات والحصول على توضيحات.

من الإدارة والمدققين الداخليين والمدققين الخارجيين بشأن ما إذا كانت الرقابة المالية والتشغيلية كافية وتعمل بفاعلية. وتقوم اللجنة بالتأكد من أن البيانات المالية والتقارير الصادرة هي على نحو يتفق مع المعايير والممارسات المحاسبية المحددة من قبل السادة مصرف قطر المركزي وهيئة قطر للأسواق المالية، إضافة إلى لوائح الإدراج المعمول بها لدى بورصة قطر ومع أنظمة الإفصاح وأية متطلبات أخرى تتعلق بإعداد التقارير المالية.

تجتمع اللجنة خلال العام بشكل منتظم لمناقشة تقارير إدارة التدقيق الداخلي وإدارة الالتزام وإدارة المخاطر إضافة إلى التقارير الصادرة من المدققين الخارجيين وتقارير تفتيش السادة مصرف قطر المركزي.

كما تستعرض اللجنة عروض الاسعار المقدمة من مدققي الحسابات لمراجعة حسابات البنك في كل سنة مالية وتقدم توصياتها بهذا الشأن لمجلس الإدارة لاختيار مراقب الحسابات الأنسب أو التجديد لمراقب الحسابات الحالي بهدف قيام المجلس برفع توصية للجمعية العامة للمساهمين.

ويتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر بالقضايا الجوهرية وتقوم اللجنة بالتأكد من إجراء اللازم صوب أي مخالفات وفقاً للسياسة المعتمدة بخصوص الكشف عن المخالفات والانتهاكات..



## أهم القرارات:

تكليف الادارة التنفيذية بما يلي:

- استكمال تنفيذ كافة التوصيات الصادرة عن لجنة التدقيق ومتابعة الالتزام وتقييم المخاطر، وإتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لاستمرارية التقيد بها.

- الالتزام التام بمتطلبات نظام الحوكمة والتعليمات المحدثة الصادرة عن الجهات الرقابية، لاسيما فحص وتقييم الضوابط الرقابية وتقديم التقارير في الموعد المحدد، ومعالجة كافة الملاحظات القائمة لدى البنك.
- الاستمرار بمراقبة وتقييم المخاطر التي تواجه البنك في التعرضات الدولية واتخاذ الاجراءات اللازمة لضبط المخاطر وحماية حقوق البنك.
- متابعة التقارير الصادرة عن ادارات التدقيق الداخلي والالتزام والمخاطر لمعالجة كافة الملاحظات والفجوات لادارات البنك المختلفة وفروعه.
- معالجة كافة الملاحظات والفجوات الرقابية التي اوردها تقارير ادارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي ووضع الضوابط الرقابية الكافية لمنع تكرارها، وبما يضمن رفع مستوى انظمة الرقابة الداخلية.
- اجراء تقييم شامل لاستراتيجية البنك المتبعة بشأن المكاتب التمثيلية.
- تصويب كافة الملاحظات التي اوردها تقارير الجهات التنظيمية/إدارة التدقيق الداخلي والمدقق الخارجي، المتعلقة بوحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، سواء في الإدارة العامة أو الفروع الخارجية للبنك، كما يجب متابعة الإدارات المعنية لاتخاذ إجراءات التصويب اللازمة حيال الملاحظات المتعلقة بها.
- إصدار تعليمات إلى رؤساء الادارات المعنية، لمعالجة جميع المشكلات والفجوات الحرجة التي تم إبرازها في تقارير ادارة الالتزام والتقارير السنوي لمسؤول الإبلاغ عن غسل الأموال.
- إصدار تعليمات إلى رؤساء الادارات المعنية لاستكمال تحديث كافة بيانات العملاء لاسيما تلك المتعلقة بمتطلبات مكافحة غسل الاموال وتمويل الارهاب.
- تصويب كافة الملاحظات الواردة في التقارير الصادرة عن الجهات الرقابية والتمثلة في مصرف قطر المركزي، بنك الكويت المركزي، مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي، بنك الاحتياط الهندي.
- بذل الجهود المطلوبة لتحسين جودة المحفظة الائتمانية، ومعالجة تركز منح التسهيلات الائتمانية على مستوى العميل او المجموعة وكذلك التسهيلات المتعثرة لاسيما ذات الحجم الكبير، بالاضافة الى معالجة كافة الجوانب المتعلقة بتقييم المخاطر التشغيلية للبنك على مستوى الادارات والفروع الخارجية.
- اتخاذ الاجراءات اللازمة لاستكمال عمليات التوافق مع المتطلبات التشريعية لمونديال كاس العالم لعام ٢٠٢٢.
- التأكيد على التزام البنك بالنسب الاشرافية الصادرة عن الجهات الرقابية واتخاذ الاجراءات اللازمة متى تطلب الامر.
- معالجة واستكمال كافة الجوانب المتعلقة بمشروع استمرارية الأعمال للبنك وفروعه الخارجية.
- معالجة الفجوات المتعلقة بتكنولوجيا امن المعلومات واطار الامن السيبراني وكذلك كافة المخاطر الاخرى ذات الصلة للمركز الرئيسي والفروع الخارجية.
- مناقشة البيانات المالية الخاصة بالشركة التابعة "شركة شرق للتأمين" وكذلك تقارير كل من التدقيق الداخلي، ومسؤول الالتزام ومسؤول المخاطر لدى الشركة.



## المكافآت

بلغ إجمالي بدل جلسات لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر لعام ٢٠٢٢ ما قيمته ٢٠٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الإدارة.

## لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة



### العضوية:

- **الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني**  
العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- **السيد/ أحمد عبد الله أحمد الخال**  
عضو غير تنفيذي (عضواً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة
- **السيد/ عبدالله علي عبدالرحمن العبدالله**  
عضو مستقل (عضواً)، حضره اجتماعات اللجنة



### الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوبة حسب نظام الحوكمة اجتماعان وقد تم عقد ٦ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٢



### اهم الواجبات والمسؤوليات:

تقوم اللجنة بمراجعة الترشيحات إلى عضوية مجلس الإدارة ومتابعة تطبيق حوكمة الشركات لدى بنك الدوحة، كما تقوم أيضاً برصد وترشيح الأعضاء الجدد للمجلس ممن لديهم القدرة على اتخاذ القرارات السليمة نيابة عن البنك والمساهمين. وتأخذ اللجنة بعين الاعتبار توافر العدد الكافي من المرشحين المحتملين القادرين على أداء واجباتهم كأعضاء للمجلس، بالإضافة إلى مهاراتهم وخبراتهم ومؤهلاتهم المهنية والتقنية والأكاديمية والشخصية. وتقوم اللجنة بتقييم الأعضاء المرشحين للمجلس استناداً لمعايير منها الاستقامة والحكمة والخبرات المكتسبة والقدرة على تكريس الوقت الكافي لإدارة شؤون البنك.

تقوم اللجنة بالموافقة على سياسات واستراتيجيات البنك ومراجعة إطار عمل مكافآت الإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة. ومن مسؤوليات اللجنة أيضاً وضع اللائحة العامة لمكافآت وامتيازات المجلس والرئيس التنفيذي وكبار الموظفين التنفيذيين المرتكزة على أساس تحقيق أهداف البنك الاستراتيجية ذات المدى الطويل. هذا بالإضافة إلى مراجعة سلم الرواتب والامتيازات الوظيفية الأخرى لموظفي البنك وتقديم توصياتها بهذا الشأن إلى مجلس الإدارة لاعتمادها. كما يتم عرض مخصصات وامتيازات السادة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه على المساهمين في اجتماع الجمعية العامة في نهاية كل سنة مالية للموافقة عليها.



### أهم القرارات:

- اعتمدت اللجنة بالإجماع سياسات الحوكمة المحدثة للمكتب الرئيسي وكذلك السياسات المعدة لفروع البنك في دولة الامارات.
- اعتماد ادلة سياسات عمل جديدة ومحدثة للبنك بعدد ٣١ دليل، من ضمنها ١٥ دليل للمكتب الرئيسي وكذلك ١٦ دليل للفروع الخارجية.



## المكافآت

بلغت اجمالي بدل جلسات لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة لعام ٢٠٢٢ ما قيمته ٩٠ الف ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الادارة.

## اللجنة التنفيذية



### العضوية:

- **الشيخ عبد الرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني**  
العضو المنتدب (رئيساً)، حضر جميع اجتماعات اللجنة.
- **السيد أحمد عبد الرحمن يوسف عبيدان**  
نائب رئيس مجلس الإدارة، حضر جميع اجتماعات اللجنة.
- **الشيخ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني**  
لم يحضر اجتماعات اللجنة.

الجدير بالذكر ان مجلس الإدارة قد قرر في اجتماعه الثاني المنعقد بتاريخ ٢٣/٣/٢٠٢٢، اعادة تشكيل اللجنة التنفيذية المنبثقة عنه وتعيين كل من الشيخ/ عبدالرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني رئيسا للجنة التنفيذية وتعيين الشيخ/ فلاح بن جاسم بن جبر آل ثاني عضوا جديدا في تلك اللجنة خلفا لرئيس مجلس الادارة الشيخ/ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني.



## الاجتماعات

عدد الاجتماعات المطلوب حسب سياسة الحوكمة المعتمد هو ٤ اجتماعات خلال العام أو في أي وقت بناء على طلب رئيس اللجنة وتم عقد ٤ اجتماعات خلال عام ٢٠٢٢.



## اهم الواجبات والمسؤوليات:

- مراجعة التغييرات المتعلقة بهيكل رأس مال البنك والتغييرات المهمة على هيكل الإدارة والرقابة والتوصية إلى المجلس للموافقة عليها.
- تسهيل الرقابة الفعالة والسيطرة الشاملة على أعمال البنك من خلال تلقي ومراجعة ائتمان العملاء بشكل عام والفريق المشترك والتعرض للاستثمار.
- الموافقة على منح تسهيلات ائتمانية فوق الحد المسموح به من قبل الإدارة وللمفوضة به اللجنة من قبل المجلس.
- مراجعة مقترحات الائتمان فوق الحد المسموح به للجنة التنفيذية وتقديم توصيات إلى المجلس بشأنها.
- تقديم توصية إلى المجلس لاتخاذ الإجراءات المناسبة في الحالات المتعلقة بالمديونيات المتعثرة أو الالتزامات بأعلى من الحد المسموح به.



- إجراء المراجعة و على أساس ربع سنوي عن حالة القضايا المتعلقة والخاصة بالتقاضي.
- الموافقة على الشراء والإنفاق لمبالغ في حدود التفويض الممنوح إلى اللجنة من قبل المجلس.
- الموافقة على منح التبرعات المالية وغيرها للأنشطة الخيرية بما فيها مصاريف مسؤوليات الشركات الاجتماعية على أساس كل حالة على حدة وفقاً لحدود السلطة المفوضة للجنة كما هي موافق عليها من المجلس و كذلك استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- مراجعة وإقرار الاستراتيجية التجارية والاستثمارات ضمن الصلاحيات المفوضة للجنة.
- الإشراف على أداء الاستثمارات الاستراتيجية عن طريق تلقي تقارير دورية من الإدارة وتقديم التقارير إلى المجلس.



## أهم القرارات:

- اتخاذ قرارات ائتمانية بشأن الموافقة على توصيات لجنة الائتمان بمنح التسهيلات الائتمانية لبعض العملاء.
- اتخاذ قرارات ائتمانية بشأن الموافقة على توصيات لجنة الائتمان باعادة جدولة التسهيلات الائتمانية لبعض العملاء.



## المكافآت

بلغ إجمالي بدل جلسات اللجنة التنفيذية لعام ٢٠٢٢ ما قيمته ١٢٠,٠٠٠ ريال قطري، وهي جزء من مكافآت مجلس الإدارة.

## الرقابة الداخلية والالتزام وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي



### الرقابة الداخلية

إن الهدف العام من إجراءات الرقابة الداخلية في البنك هو حماية الأصول ورأس المال وضمان موثوقية السجلات المالية للبنك والشركات التابعة له. اعتمد بنك الدوحة إجراءات رقابة داخلية بحيث تسمح للإدارة بالكشف عن أية أخطاء في الإجراءات أو في حفظ السجلات المالية. يتضمن إطار عمل الرقابة الداخلية في البنك على وجود إدارات قوية للمالية والمخاطر والالتزام والتدقيق الداخلي التي تدعم إنشاء إطار عمل قوي للرقابة الداخلية.

يشرف على إطار عمل الرقابة الداخلية لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر، وتقدم إدارات التدقيق والالتزام والمخاطر تقارير دورية إلى اللجنة بشأن ما يلي:

- المخاطر الرئيسية المرتبطة بأعمال الخدمات المصرفية المتعلقة بالالتزام والمخاطر القانونية والائتمان والسيولة والسوق والمخاطر التشغيلية.
- الالتزام العام للبنك بالقواعد واللوائح.
- توصيات ونتائج التدقيق الداخلي والخارجي.



## تقييم الرقابة الداخلية:

يقوم البنك ومن خلال لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر بالنظر في اطار عمل الرقابة الداخلية، وتتسلم اللجنة تقارير حول عمل الرقابة الداخلية في ادارة البنك، ومن ثم رفع التوصيات الى مجلس الادارة لتقييمها ولضمان أن إطار عمل الرقابة الداخلية يتم تطبيقه وفقا لصلاحيات الإدارة.

وقد قامت ادارة البنك باتخاذ الخطوات المبيّنة أدناه لتحقيق الالتزام بمتطلبات نظام الحوكمة:

- اعتماد وتطبيق إطار عمل معترف به دوليًا للرقابة الداخلية، وهو إطار عمل لجنة رعاية المؤسسات (COSO):
- إجراء عملية لتحديد النطاق، يتم من خلالها تحديد الحسابات المهمة التي لها تأثير مادي على البيانات المالية وتحديد أوجه ارتباط هذه الحسابات بعمليات الأعمال المختلفة لحصر العمليات الموجودة ضمن النطاق:
- الانتهاء من إعداد مستندات مثل تلك المتعلقة بفهم عمليات الأعمال ومصفوفة المخاطر والضوابط لكافة العمليات الموجودة ضمن النطاق:
- تقييم مدى فاعلية التصميم الخاص بالضوابط الرئيسية:
- تقييم الإدارة بشأن تقييم الضوابط الداخلية على إعداد التقارير المالية، وقياس مدى فاعليتها التشغيلية.
- لم تحدث انتهاكات رئيسية للرقابة أو أي خروقات للرقابة الداخلية التي أثرت أو قد تؤثر على الأداء المالي للبنك خلال ٢٠٢٢.



## الالتزام

إن المسؤولية الرئيسية لإدارة الالتزام في البنك هي مساعدة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية على إدارة مخاطر الالتزام بكفاءة لحماية البنك من تكبد أية خسائر مالية "قد تحدث" بسبب الفشل في الالتزام بالقوانين. وتشمل مخاطر الالتزام المخاطر القانونية / التشريعية إضافة إلى الخسائر المادية ومخاطر السمعة. كما تساعد إدارة الالتزام أيضا كل من مجلس الإدارة وإدارة البنك التنفيذية على تحسين إجراءات الرقابة الداخلية التي تحد من مخاطر الالتزام ومخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب، إضافة إلى أنها تقوم بدور المنسق ما بين البنك والجهات الرقابية وإطلاع الإدارة على أية مستجدات في القوانين والأنظمة.



## التدقيق الداخلي

يمتلك البنك إدارة تدقيق داخلي مستقلة ترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة من خلال لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر وذلك بشكل دوري. وتدار إدارة التدقيق الداخلي من قبل فريق عمل كفوء يتمتع بالمهارات والتدريب الكافي للقيام بدوره بالشكل المناسب. ويتمتع موظفو دائرة التدقيق الداخلي بصلاحيات الوصول إلى كل أنشطة البنك والمستندات والتقارير اللازمة لاتمام عملهم، ولا يمارس أي من فريق التدقيق اي اعمال مرتبطة بالنشاط اليومي العادي للبنك ويتم تعيين وتحديد جميع المكافآت والامتيازات بإدارة التدقيق من قبل مجلس الإدارة مباشرة.

وتمارس إدارة التدقيق الداخلي مهامها من خلال خطة تدقيق معتمدة من لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر وتتضمن هذه الخطة على مراجعة وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية لمختلف الفروع والدوائر في البنك.



## إدارة المخاطر

يقوم البنك وبشكل مستمر بإجراء عمليات رصد ومراقبة لكافة أنواع المخاطر لدى جميع دوائر وفروع البنك لتحديد وتقييم وقياس وإدارة المخاطر وإصدار تقارير بشأن المخاطر التي قد تعوق تحقيق أهداف البنك والفرص المتاحة أمامه. ويعتبر مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية هما المسؤولان في نهاية المطاف عن جميع المخاطر التي يتحملها البنك. ولذلك فهما يسعيان دائماً إلى تحقيق التوازن بين المخاطر الملازمة للعمليات وتحقيق الإيرادات. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف فقد عيّن المجلس عدداً من المهنيين المؤهلين في هذا المجال واعتمد جميع السياسات والإجراءات التي تحكم الأنشطة المصرفية المختلفة. كما قام أيضاً بوضع سقوف للمخاطر وأطر عمل منظمة، وقام بتشكيل اللجان وحدد مسؤولياتها وصلاحياتها.

وفي هذا الإطار تم إكمال آليات العمل بإدارة المخاطر إلى فريق على درجة عالية من الخبرة والكفاءة. ويتم تنفيذ إطار الرقابة من خلال لجان إدارية مختلفة مثل لجنة الائتمان ولجنة الاستثمار ولجنة المخاطر التشغيلية ولجنة إدارة الموجودات والمطلوبات التي يرأسها الرئيس التنفيذي للبنك.



## التدقيق الخارجي

يتم سنوياً تجديد/تعيين مدقق الحسابات الخارجي لمراجعة حسابات البنك من قبل الجمعية العامة العادية للمساهمين وذلك اعتماداً على توصية يتم تقديمها للجمعية من قبل مجلس الإدارة. هذا ويراعي البنك تعليمات الجهات الرقابية بشأن تعيين مراقب الحسابات بشأن عدد مرات تعيين مراقب الحسابات كما ويقوم مجلس الإدارة بأخذ موافقة السادة مصرف قطر المركزي المسبقة على ترشيح مدقق/ أكثر من مدقق حسابات خارجي للجمعية العامة للمساهمين. ويتم بعد اختيار مدقق الحسابات الخارجي من قبل الجمعية العامة للمساهمين التعاقد مع هذا المدقق ويشترط ضمن هذا التعاقد تقييد المدقق الخارجي بأفضل المعايير المهنية وبذل العناية المهنية المطلوبة عند إجراء التدقيق وكذلك إبلاغ الجهات الرقابية في حال عدم قيام البنك (المجلس) باتخاذ الإجراءات المناسبة بالمسائل المادية والتي تم إثارتها من قبلهم. هذا ويتولى المدقق الخارجي فحص الميزانية العمومية وحسابات الأرباح والخسائر.

يتولى حالياً مكتب السادة/ برايس ووترهاوس كوبرز اعمال التدقيق والمراجعة على حسابات البنك بدءاً من عام ٢٠٢٢ بما فيها حسابات الفروع الخارجية (باستثناء فروع الهند لعام ٢٠٢٢) وحسابات شركة بنك الدوحة للتأمين بالإضافة الى حسابات الصناديق الاستثمارية والتقارير الدورية المتعلقة بمتطلبات السادة مصرف قطر المركزي وقد بلغت اتعاب التدقيق لعام ٢٠٢٢ مبلغ ٣,٠٧٥,٠٠٠ ريال قطري.

وقد حصلنا على (٣) عروض أسعار من مكاتب تدقيق معروفة تم عرضها على الجمعية العامة العادية للمساهمين وانتهت باختيار مكتب السادة/ برايس ووترهاوس كوبرز لمراجعة حسابات البنك عن عام ٢٠٢٢.



## النزاعات والخصومات والدعاوى القضائية الجوهرية:

لم يتم رفع دعاوى قضائية من قبل مجموعة البنك وشركاته التابعة او ضده ذات تأثير مالي تزيد عن نسبة ٥% من حقوق المساهمين خلال عام ٢٠٢٢.



## وسائل الاتصال بالمساهمين:

يعتبر بنك الدوحة مساهميه أصحاب مصلحة رئيسية وقد أنشأ البنك دائرة شؤون المساهمين ووحدة علاقات المستثمرين وهما مسؤولتان عن الرد على تساؤلات المساهمين واستفساراتهم وكذلك الاتصال باي مستثمرين في الاسواق وتكون حلقة وصل بينهم وبين ادارة البنك ورئيس مجلس للادارة.



## الإفصاحات وحقوق المساهمين

يسعى بنك الدوحة جاهدا لتزويد المساهمين بالبيانات الكافية لتحليل أداء البنك واتخاذ قرارات بشأن انتخابات أعضاء مجلس الإدارة ومسائل أخرى مثل أرباح الأسهم. يؤكد بنك الدوحة أن اجتماعات الجمعية العمومية وآلية التصويت المعتمدة هي وفقاً لقانون الشركات التجارية. هذا ويمكن أن يوفر البنك معلومات عامة مثل البيانات المالية وعقد التأسيس والنظام الأساسي والقوانين الداخلية للبنك إلى مساهميه.



## الإفصاح عن المخالفات والانتهاكات:

للبنك سياسة معتمدة للكشف عن المخالفات والانتهاكات التي قد تؤثر سلباً على البنك. ووفقاً لتلك السياسة، فإنه في حال وجود بلاغات تثبت صحتها يتم إبلاغ لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر بالقضايا الجوهرية التي يثيرها المبلغون في هذه البلاغات وضمن سرية وحماية تامه لهم من خلال بريد الكتروني يتم الوصول اليه فقط من قبل رئيس ادارة التدقيق الداخلي، حيث انه يمكن للموظفين الإبلاغ عن أي شبهة لديهم دون خوف، ويتم النظر في تلك الشبهات وعند الاقتضاء التحقيق فيها وتقديم تقارير عنها الى لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر. تعتمد الاجراءات التي يتخذها البنك على طبيعة المخالفة، كما ان اية توصيات صادرة عن لجنة التدقيق والالتزام والمخاطر يتم اعتمادها من قبل مجلس الادارة.

تجدر الاشارة الى انه تم استلام بلاغ واحد من قبل شخص مجهول الهوية عبر البريد الالكتروني المخصص لقناة الإبلاغ بتاريخ ٢٠٢٢/٩/٢ وتم مراسلة ذلك المبلغ بتاريخ ٢٠٢٢/٩/١٨ للحصول على معلومات اضافية من اجل البحث والتقصي واتخاذ القرار بشأن هذا البلاغ، وتم تحويل البلاغ للتحقيق بتاريخ ٢٠٢٢/٩/٢٧ ولازال الامر قيد التحقيق.



## واجب الإفصاح

يلتزم بنك الدوحة بجميع متطلبات الإفصاح الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية حيث يقوم البنك بالإفصاح من خلال بورصة قطر والصحف المحلية وموقع البنك الإلكتروني عن جميع المعلومات المالية وأي أنشطة يقوم بها البنك بشكل شفاف للمساهمين والعامّة. هذا ويحرص مجلس إدارة البنك على أن تكون جميع المعلومات دقيقة وصحيحة وغير مضللة. ويتضمن تقرير الحوكمة تفاصيل تشكيل مجلس الإدارة وبيانات الأعضاء واللجان المنبثقة عن المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة أن جميع البيانات المالية يتم إعدادها وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات مصرف قطر المركزي ذات الصلة، كما ويقوم مراقب الحسابات الخارجي للبنك بإعداد تقريره وفقاً لمهام التدقيق الدولية ومتطلباتها وعلى كل المعلومات الضرورية والأدلة والتأكيدات وإجراءات التدقيق المناسبة. وقد قام البنك بتوفير كافة التقارير المالية المرحلية والسنوية للمساهمين بما فيها تقرير الحوكمة.



## واجب الحصول على المعلومات

يمتلك بنك الدوحة موقع إلكتروني يُنشر فيه جميع المعلومات الخاصة بالبنك مثل البيانات المالية السنوية والربح سنوية وتقرير مجلس الإدارة وتقرير الحوكمة بالإضافة للتقرير السنوي وغيرها من المعلومات المتعلقة بإدارة البنك ومجلس الإدارة والمنتجات والخدمات والفروع. ويوجد لدى البنك إجراءات داخلية خاصة بحصول المساهمين على وثائق الشركة والمعلومات المتعلقة بها علماً بأنه يتم الاحتفاظ بتفاصيل سجل المساهمين لدى شركة قطر للإيداع المركزي للأوراق المالية.



## حقوق المساهمين فيما يتعلق بجمعيات المساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق لكل مساهم حضور اجتماعات الجمعية العامة. ويحق للمساهم التصويت على قرارات الجمعية العامة ويكون له عدد من الأصوات يعادل أسهمه ويمثل القصر والمحجور عليهم الناخبون عنهم قانوناً ويكون لكل مساهم مناقشة الموضوعات المدرجة في جدول أعمال الجمعية العامة.

وتوجيه الأسئلة إلى أعضاء مجلس الإدارة. يكون التصويت في الجمعية العامة برفع الأيدي أو بأي طريقة أخرى تقرها الجمعية العامة ويجب أن يكون التصويت بطريقة الاقتراع السري إذا كان القرار متعلقاً بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة أو بعزلهم أو بإقامة دعوى المسؤولية عليهم أو إذا طلب ذلك رئيس مجلس الإدارة أو عدد من المساهمين يمثلون عشر الأصوات الحاضرة في الاجتماع على الأقل.

ويجوز التوكيل في حضور اجتماعات الجمعية العامة بشرط أن يكون الوكيل مساهماً وأن يكون التوكيل خاصاً وثابتاً بالكتابة، ولا يجوز للمساهم توكيل أحد أعضاء مجلس الإدارة في حضور اجتماعات الجمعية العامة نيابة عنه.

وفي جميع الأحوال لا يجوز لأي شخص طبيعي أو معنوي أن يمتلك بشكل مباشر أو غير مباشر أكثر من ٥٪ من أسهم البنك، ويستثنى من أحكام الحد الأقصى للتملك ما تملكه دولة قطر، أو مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، والصناديق التابعة للهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية، وجهاز قطر للاستثمار، وشركة قطر القابضة.

وتتعدّد الجمعية العامة بدعوة من مجلس الإدارة مرة على الأقل في السنة في المكان والزمان اللذين يحددهما مجلس الإدارة بعد موافقة الجهات الحكومية المختصة، ويجب أن يكون الانعقاد خلال الأشهر الأربعة التالية لنهاية السنة المالية للبنك. ولمجلس الإدارة دعوة الجمعية العامة كلما دعت الحاجة لذلك، وعليه دعوتها أيضاً متى طلب إليه ذلك مراقب الحسابات أو عدد من المساهمين يملكون ما لا يقل عن ١٠٪ من رأس المال ولأسباب جدية وذلك خلال خمس عشر يوماً من تاريخ الطلب. وتتعدّد الجمعية العامة غير العادية بناء على دعوة من مجلس الإدارة، وعلى المجلس توجيه هذه الدعوة إذا طلب إليه ذلك عدد من المساهمين يمثلون على الأقل ٢٥٪ من رأس مال البنك.



## المعاملة العادلة للمساهمين

يتضمن النظام الأساسي للبنك حق كل مساهم حصة معادلة لحصة غيره بلا تمييز في ملكية موجودات البنك وفي الأرباح المقسمة حسب ما يملكه من أسهم. بالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد سياسة العلاقات مع المستثمرين، والتي تسلط الضوء على حقوق المساهمين والإجراءات فيما يتعلق بالتعامل مع تصويت المساهمين والحضور والاعتراض والتواصل والحصول على المعلومات وغير ذلك.





## حقوق المساهمين فيما يتعلق بانتخاب أعضاء مجلس الإدارة

بعد إخطار الجهات الرقابية ذات الاختصاص، يتم الإعلان عن فتح باب الترشيح لعضوية مجلس الإدارة بالصحف المحلية والموقع الإلكتروني للبنك، ومن ثم تقوم لجنة السياسات والترشيحات والحوكمة بعد إغلاق باب الترشيح بدراسة طلبات الترشيح المستلمة من المساهمين ويكون متاح للمساهمين الحصول على جميع المعلومات عن المرشحين للعضوية قبل اجتماع الجمعية العامة من خلال مراجعة البنك والموقع الإلكتروني للبنك، وبعد أخذ موافقة الجهات ذات الاختصاص يتم عرض هذه الأسماء على الجمعية العامة العادية للمساهمين لانتخاب أعضاء مجلس الإدارة من المرشحين لعضوية المجلس. إن النظام الأساسي للبنك أعطى للمساهمين حق التصويت على قرارات الجمعية وعلى المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، وفقاً لقانون الشركات الصادر بالقانون رقم ١١ لسنة ٢٠١٥ وتعديلاته الذي أحال في شأن الشركات المساهمة العامة إلى مبادئ الحوكمة الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية.



## حقوق المساهمين فيما يتعلق بتوزيع الأرباح

يقوم مجلس الإدارة باقتراح توزيع أرباح الأسهم على الجمعية العامة في كل عام وفق سياسة البنك بتوزيع الأرباح المعتمدة من مجلس الإدارة ضمن سياسة الحوكمة ونظام البنك الأساسي، حيث يسمح النظام الأساسي للبنك بتوزيع الأرباح على المساهمين بعد استقطاع نسبة ١٠٪ من صافي أرباح البنك لتكوين الاحتياطي القانوني، ويجوز للجمعية العامة للمساهمين وقف هذا الاقتطاع متى بلغ هذا الاحتياطي ١٠٠٪ من مقدار رأس المال المدفوع، وإذا قل الاحتياطي القانوني عن النسبة المذكورة وجب إعادة الاستقطاع حتى يصل الاحتياطي إلى تلك النسبة. والاحتياطي القانوني غير قابل للتوزيع إلا في الحالات التي أجازها قانون الشركات التجارية القطري وبعد موافقة مصرف قطر المركزي. ويجوز للجمعية العامة بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تقرر سنوياً اقتطاع جزء من الأرباح الصافية لحساب الاحتياطي الاختياري، ويستعمل هذا الاحتياطي في الوجوه التي تقررها الجمعية العامة، ويقتطع جزء من الأرباح تحدها الجمعية العامة لمواجهة الالتزامات المترتبة على الشركة بموجب قوانين العمل، ومن ثم يتم توزيع المبلغ المتبقي من الأرباح بعد ذلك على المساهمين أو يرسل بناءً على اقتراح مجلس الإدارة إلى السنة التالية وذلك بعد موافقة الجمعية العامة على ذلك.



## حقوق المساهمين والصفقات الكبرى

قام بنك الدوحة باعتماد آلية محددة لحماية حقوق المساهمين في حالة إبرام البنك صفقات كبيرة قد تضر بمصالحهم أو تخل بملكية رأس مال البنك. حيث انه في حال عزم البنك على إبرام أي صفقة أو مجموعة من الصفقات المتصلة تهدف إلى امتلاك أو بيع أو تأجير أو مبادلة أو التصرف (باستثناء إنشاء الضمانات) بأصول البنك أو الأصول التي سيكتسبها البنك أو تلك الصفقات التي من شأنها تغيير الطبيعة الأساسية لعمل البنك والتي تتجاوز قيمتها الاجمالية (١٠٪) من القيمة السوقية للبنك أو قيمة صافي أصول البنك وفقاً لأخر بيانات مالية مُعلنة، وكان من شأن تلك الصفقة أو الصفقات ان تخل بملكية رأس المال او قد تضر بمصلحة وحقوق المساهمين بصفة عامة والأقلية بصفة خاصة، فان البنك سيقوم بعرض الامر على الجمعية العامة، وفي حال اعتراض المساهمين على تلك الصفقات، يجب أن يدون ذلك الاعتراض في محضر اجتماع الجمعية العمومية وان يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة لضمان حقوق المساهمين.

كما انه بموجب النظام الأساسي للبنك، يجوز للأقلية ممن يملك أقل من ١٠ الاف سهم من اسهم البنك ترشيح أي منهم لعضوية مجلس الإدارة ليكون ممثلاً للأقلية على أن تكون ملكيتهم مجتمعين ٧٥٪ على الأقل من رأس المال وهي نسبة التملك المطلوبة للترشح لعضوية المجلس.

ويؤكد بنك الدوحة عدم وجود أي اتفاقات مساهمين تخص هيكل رأس المال وحقوق المساهمين.



## ملكية الاسهم:

تتوزع ملكية اسهم بنك الدوحة بحسب الجنسيه كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ على النحو التالي:

النسبة	عدد الاسهم	الجنسية
٨٥,٣٨%	٢,٦٤٧,١٢٩,٠١٩	قطر
٢,٢٤%	٦٩,٤٣٥,٢٥٨	مجلس التعاون
١,٠٣%	٣٢,٠٨٥,١٧٩	دول عربية
٥,٧٨%	١٧٩,٢٧٥,٥٠٤	آسيا
٣,٥٣%	١٠٩,٣٥٣,١١٣	أوروبا
٠,٣٠%	٩,٢٤٦,٢٠٣	أفريقيا
٠,٠٤%	١,٣٨٢,٦٢٨	أمريكا
١,٧٠%	٥٢,٥٦٠,١١٦	أخرى
١٠٠%	٣,١٠٠,٤٦٧,٠٢٠	المجموع

بلغ عدد المساهمين ٣,١٧٤ مساهما كما في ٢٠٢٢/١٢/٣١ ولا يوجد اي مساهم يمتلك أكثر من ٥% باستثناء دولة قطر (جهاز قطر للاستثمار بمساهمة مباشرة وغير مباشرة بنسبة ١٧,١٥% وصندوق المعاشات (الهيئة العامة للتقاعد) بمساهمة بنسبة ٦,٥٩%)، وذلك وفق النظام الأساسي للبنك.



## حقوق أصحاب المصالح

يسعى بنك الدوحة للحفاظ على معاملة منصفة وعادلة لجميع أصحاب المصالح، ويراعي عدم التمييز على اساس العرق او الجنس او الدين بين اصحاب المصالح سواء المساهمين او ممن لهم صفة او مصلحة فيها كالعاملين، والعملاء وغيرهم.

قام البنك بوضع إجراءات موحدة للمكافآت وأسس تقييم الموظفين وذلك من خلال اعتماد نظام لتقييم الأداء والمكافآت والامتيازات الأخرى، بالإضافة الى تعزيز السلوك الأخلاقي من قبل موظفي البنك، لاسيما وانه يجب على كل موظف ان يلتزم بمبادئ المهنة الأخلاقية للبنك التي تنص على تقييد كل موظف بها. يتم التحقيق في أي انتهاكات للسلوك الأخلاقي واتخاذ الإجراءات التأديبية والتصحيحية المناسبة.

كما يلتزم البنك بالمحافظة على حقوق اصحاب المصالح واحترامها، ويجوز لكل صاحب مصلحة طلب المعلومات ذات الصلة بمصلحته على ان يرفق بطلبه ما يثبت صفته، ويلتزم البنك بتقديم المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب وبالقدر الذي لا يهدد مصالح الاخرين، كما تم اعتماد البية لتلقي وفحص الشكاوي والبلاغات بشأن كل ما يمس مصالح البنك مع ضمان سرية الشكوى او البلاغ وحماية مقدمه، ويتم الرد على تلك الشكاوي والبلاغات ضمن اجال محددة.



## الحوكمة البيئية والحوكمة الاجتماعية:

يعدّ بنك الدوحة أحد المؤسسات المالية المتكاملة الرائدة في دول مجلس التعاون الخليجي وأحد أكثر المؤيدين النشطين لمفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات، ويتجسد هذا التأييد في دعم البنك المستمر لمبادرات حماية البيئة والأنشطة الاجتماعية والجماعات التي تدعم الممارسات المستدامة. وقد تعززت مكانة البنك الريادية في مجال الاستدامة العالمية بعد اختياره للانضمام إلى مؤشر "FTSE4Good" للأسواق الناشئة، واحتفاظ البنك بمركزه القيادي في تصنيفات "إي إس جي إنفست" في مجال الاستدامة. كما تم اختيار البنك أيضًا للانضمام إلى مؤشر MSCI وبورصة قطر للاستدامة الذي تم

إطلاقه في شهر نوفمبر من عام ٢٠٢١. وانطلاقاً من التزام البنك الراسخ بالقضايا البيئية والمشاركة المجتمعية على مدار العقود الماضية، كان بنك الدوحة أول مؤسسة مالية في قطر تصدر تقريراً سنوياً للاستدامة يوضح نهج البنك في التعامل مع كافة الأطراف ذات المصلحة بما في ذلك استراتيجيته المتعلقة بالبيئة.

وبموجب ميثاق مجموعة بنك الدوحة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، يسعى البنك جاهداً إلى دمج قيم ومبادئ الاستدامة في عملياته اليومية عبر تطبيق الممارسات الصديقة للبيئة بالإضافة إلى طرح المنتجات والخدمات التي تسهم في تقليص الأثر السلبي على البيئة، وذلك بالتنسيق مع كافة قطاعات المجتمع بغرض معالجة القضايا البيئية على الصعيدين المحلي والعالمي. وهذا هو أحد أهم أسباب حصول بنك الدوحة على جائزة الطاووس الذهبي العالمية المرموقة للمسؤولية الاجتماعية للشركات لعدة سنوات. وتعتبر هذه الجائزة اعترافاً وتقديراً لمبادرات بنك الدوحة على الصعيد الاجتماعي والتي تمثلت في مزايا التعليم والصحة التي وفرتها البنك، بالإضافة إلى إسهامات البنك في الأنشطة الاجتماعية من خلال طرح العديد من المنتجات الحديثة والمبتكرة حتى في ظل الظروف السوقية الصعبة.

وبصفته رائداً في مجال التوعية بقضايا البيئة وتغيير المناخ في قطر، تتمثل رؤية البنك في قيادة الطريق كمؤسسة مصرفية خضراء من خلال تشجيع أصحاب الحسابات على التحوّل إلى الخدمات المصرفية اللاورقية والحسابات الخضراء وقروض الرهن العقاري الخضراء. وإلى جانب هذه المنتجات، أصبح بنك الدوحة يحتل مركز الصدارة في قطر ومنطقة الشرق الأوسط في مجال دعم القضايا البيئية عبر أنشطته ومبادراته المتعددة على صعيد المسؤولية الاجتماعية للشركات. كما يستضيف البنك ويُنظّم العديد من الأنشطة الخضراء الهادفة إلى تحفيز العملاء على المشاركة وزيادة الوعي البيئي لدى المجتمع وتشجيعهم على تبني الثقافة الخضراء ودعم البيئة.

لقد أطلق البنك منذ سنوات برنامجاً للمدارس البيئية وهو مخصص لقضايا البيئة من أجل تشجيع المدارس على المشاركة الفعالة في تطبيق أفضل الممارسات البيئية الصحيحة. ويكمن الهدف من هذه المبادرة في زيادة الوعي البيئي وتشجيع الأطفال في المدارس على أن يصبحوا من المناصرين للبيئة والمحافظين عليها منذ الصغر. ويقوم هذا البرنامج على توجيه ومساعدة ودعم طلبة المدارس والعمل معهم في مسيرتهم نحو الاستدامة البيئية من خلال توفير إطار عمل لترسيخ هذه المبادئ في عقول الطلبة. ويعمل هذا البرنامج بمرونة ويشجع على الإبداع والابتكار في الطريقة التي تخطط بها المدارس للتحوّل إلى مؤسسات صديقة للبيئة.

يعدّ برنامج المدارس البيئية الطريقة المثلى لتقديم أنشطة بيئية في المدارس للأجيال الجديدة، حيث يوفر البرنامج بيئة تعليمية إبداعية للأطفال ليصبحوا بارعين ومبتكرين ومبادرين في الحفاظ على البيئة من خلال أساليب ومناهج تعليمية مختلفة سواء في المدرسة أو المنزل أو المجتمع ككل. وسوف يساعد التحصيل الأكاديمي المكتسب من التعلم التجريبي العملي في تكوين معلومات ذات قيمة سيكون لها تأثير كبير وواسع في حماية البيئة.

أقيم حفل توزيع جوائز برنامج المدارس البيئية يوم السبت الموافق ٢٦ مارس ٢٠٢٢. وقد تم تكريم الطلاب والمدارس في قطر التي أكملت مشروع المدارس البيئية في مدارسهم ويلعبون دوراً نشطاً في رفع الوعي بالقضايا البيئية وتنفيذ الممارسات المستدامة.

وتتضمن مسؤولية البنك الاجتماعية تقديم الدعم والمساندة للطلاب الطموحين بصورة خاصة وشريحة الشباب بصورة عامة. ويطمح بنك الدوحة إلى أن يصبح طلاب المدارس قادة يافعين في تعزيز الوعي البيئي، وأن تسعى المدارس باستمرار لمناصرة قضايا البيئة لجعل العالم مكان أفضل للعيش من خلال تمكينهم من إحداث تأثير إيجابي لصالح البيئة والمجتمع.

هذا ويتطلع بنك الدوحة إلى مستقبل واعد تتوفر فيه خدمات وخبرات مصرفية أفضل لعملاء البنك وعائلات أكبر للمساهمين وظروف عمل أفضل للموظفين. وقد أصبح البنك، بصفته أحد الداعمين الرئيسيين للتنمية المستدامة في دولة قطر، أول بنك قطري ينضمّ إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة، وهو مبادرة من الأمم المتحدة ترمي إلى تشجيع الشركات في جميع أنحاء العالم على تبني سياسات مستدامة ومسؤولة اجتماعياً. كما أن البنك هو أحد الداعمين الفاعلين للبرنامج الوطني "قطر نظيفة وخضراء"، وذلك تماشياً مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. مع استمراره في دعم برنامج المدارس البيئية في قطر. وتوفر الأنشطة الخضراء قاعدة لبناء وعي عالمي بقضايا البيئة، كما أنها تعزز التعاون بين المنظمات والشركات الدولية المتخصصة في التقنيات البيئية والطاقة المستدامة.

هذا ويشدّد مجلس إدارة بنك الدوحة على استمراره في بذل كافة الجهود اللازمة لدعم التنمية البيئية والتي من شأنها في نهاية المطاف أن تدعم مسيرة التنمية في البلاد ككل. كما ويتطلع البنك أيضاً إلى تعزيز دوره في المحافظة على البيئة ودعم مساعي المنظمات الوطنية الأخرى الهادفة إلى الحدّ من تدهور الأنظمة البيئية والمحافظة على الموارد المتجددة وغير المتجددة.

وينتهج بنك الدوحة على الدوام سياسة بيئية واضحة المعالم تبنّت العديد من المبادئ الإرشادية الصديقة للبيئة مثل تقليل استخدام الأوراق وإعادة استخدامها وتدويرها. وقد تمكّن بنك الدوحة من الوصول إلى قطاع أكبر من المجتمع من خلال أنشطته المتعددة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث يلتزم البنك بالفعل بزيادة الوعي الاجتماعي بالقضايا البيئية ويركز على التحديات الاقتصادية التي يواجهها العالم والمنطقة. ومن بين المبادرات التي تبناها البنك لدعم جهود الدولة الرامية لتحقيق رؤيتها نحو "قطر خضراء" ما يلي:

- إطلاق موقع إلكتروني مخصص للصيرفة الخضراء
- برنامج المدارس البيئية
- تنظيف الشواطئ
- مبادرة التبرع بالدم
- اليوم الرياضي
- ساعة الأرض
- إضاءة برج بنك الدوحة احتفاءً بالأحداث الوطنية والعالمية
- الحسابات الخضراء وكشوف الحساب الإلكترونية
- المعاملات المصرفية اللاورقية
- المنتجات المصرفية الخضراء، مثل الرهون العقارية الخضراء
- غرس الأشجار
- لجنة الصيرفة الخضراء
- لجنة المدارس البيئية
- المشاركة في الأحداث العالمية المرتبطة بحماية الكرة الأرضية
- سباق الدانة الأخضر السنوي للركض
- حملات التوعية من خلال أجهزة الصراف الآلي
- النماذج الخضراء - حيث يتم توجيه نموذج فتح الحساب الإلكتروني والنماذج المقدمة إلى قسم المبيعات المباشرة
- إعادة تدوير الأوراق والنفايات:

- يتم فرز القمامة القابلة للتحلل وغير القابلة للتحلل في جميع مقرات البنك.
- يتم فصل جميع الأوراق الممزقة والكرتون الفارغ غير القابل للاستخدام لأغراض إعادة التدوير.
- لدى البنك مورد مسؤول عن جمع الأوراق لإعادة التدوير بشكل منظم.
- استخدام الإضاءة الطبيعية، وأضواء LED، ومثبتات التيار الكهربائي، وأنظمة الإقفال التلقائي، الخ:
- تركيب مصابيح LED فقط لجميع المشاريع الحديثة والجارية.
- استبدال لمبات الهالوجين القديمة بمصابيح LED لتوفير الطاقة.
- تطبيق نظام التحكم في الإضاءة الذي يتوقف عن التشغيل تلقائياً بعد ساعات الدوام الرسمي.
- اتباع أحدث أنظمة إدارة المباني في التدفئة، والتهوية، وتكييف الهواء، جنباً إلى جنب مع الأنظمة الميكانيكية الأخرى التي تتحكم باستخدام الطاقة والمحافظة عليها.
- سيتم الحصول على شهادة نظام تقييم الاستدامة العالمي (GSAS) لمشاريع البناء الجديدة.

وبالإضافة إلى ذلك، يوجد لبنك الدوحة موقع إلكتروني للصيرفة الخضراء متاح على شبكة الإنترنت (www.dohagreenbank.com). ويعرض هذا الموقع المبادرات المختلفة التي اتخذها البنك والأنشطة التي يعتمزم القيام بها والمشاريع والخدمات والمنتجات التي يخطط لإطلاقها، كما يضم مقالات ومقاطع فيديو متعلقة بالبيئة. ومن بين هذه الأنشطة والبرامج إطلاق حملات لغرس الأشجار وتنظيف الشواطئ وإعادة تدوير النفايات والمخلفات وإدارتها. ومن ناحية أخرى تم تصميم كتيبات ونشرات ولوحات إعلانية تتضمن الشعار الأخضر لبنك الدوحة وهو: "حافظ على البيئة مع بنك الدوحة - إنه الشيء الصحيح الذي ينبغي فعله"، بهدف توصيل رسالة البنك الخضراء إلى العامة وزيادة حجم التعاون بين القطاعات المختلفة في المجتمع من أجل الوصول إلى عالم أفضل.

لقد اتخذ بنك الدوحة تدابير استباقية مختلفة لمعالجة ظاهرة الاحتباس الحراري وتداعياتها، وحرص على غرس مفهوم ترشيد الطاقة لتصبح جزءاً من ثقافة المؤسسة العامة. كما يشجع بنك الدوحة موظفيه وباستمرار على تقديم أفكارهم بشأن ترشيد الطاقة وتتم مكافأتهم عليها. وفي هذا السياق يحرص البنك على أن يكون كياناً محايداً للكربون، حيث تم بالفعل حث فروع ودوائر البنك المختلفة على ترشيد الطاقة في مقار عملهم من خلال إطفاء الأنوار وأنظمة التكييف والمعدات الأخرى عند عدم استخدامها، إضافة إلى ترشيد استخدام المياه والتنقل معاً لاستخدام عدد أقل من السيارات وعدم استخدام المواد غير القابلة للتحلل وتشجيع إعادة تدوير المخلفات والتخلص الصحيح منها، إضافة إلى شراء السلع والبضائع الصديقة للبيئة والقائمة على مبدأ التجارة العادلة، وما هذه التدابير إلا خطوات بسيطة إلا أنها ستحدث فرقاً كبيراً.

وإضافة إلى ذلك، تم دمج الوعي البيئي في عمليات بنك الدوحة اليومية من خلال جلسات تبادل المعرفة والمعاملات المصرفية اللاورقية وتنظيم حملات التوعية بشأن المسؤولية الاجتماعية للعمل تدريجياً على غرس "الثقافة الخضراء" في المؤسسة. كما تساعد الخدمات والمنتجات المصرفية الإلكترونية التي يقدمها



فهد بن محمد  
بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة

بنك الدوحة في التقليل بصورة كبيرة من استخدام الورق وهدره والحدّ من انبعاثات الكربون. كما تشجع عملاء البنك على المحافظة على البيئة أثناء ممارستهم لأنشطتهم المختلفة. هذا وتركز مبادرات المسؤولية الاجتماعية على الندوات وجلسات تبادل المعرفة وحملات التوعية بالإضافة إلى دعم الأنشطة الثقافية والنشرات الإلكترونية وزيارة المؤسسات التعليمية والتبرعات الخيرية وغيرها.

ويحرص بنك الدوحة بانتظام على إقامة سباق الدانة الأخضر للجري، والذي يعد أحد أهم الحملات التي ينظمها البنك وتهدف إلى زيادة الوعي وتشجيع الأفراد على مناصرة قضايا البيئة خلال أنشطتهم الحياتية اليومية. حيث يجمع مشاركين من مختلف الفئات العمرية والمجتمعية والجنسيات ممن يقبلوا بحماس للمشاركة في السباق. وفتحت الفعالية الباب لمشاركة المحترفين الرياضيين وفئات عمرية مختلفة من النساء والرجال ومحبي الرياضة وعدد من الجمعيات الاجتماعية والثقافية. وقد استضاف البنك هذا الحدث طوال الخمسة عشر عامًا الماضية، إلا أنه قام بتأجيل نسخة العام ٢٠٢٢ في ضوء استضافة بطولة كأس العالم لعام ٢٠٢٢. ويخطط البنك لاستئناف استضافة سباق الدانة الأخضر للجري في العام ٢٠٢٣ بعد الحصول على الموافقات اللازمة من الجهات الرسمية المعنية بالدولة.



## صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية و الرياضية :

قام بنك الدوحة بالمساهمة بمبلغ ١٧/٥٩٤ مليون ريال قطري لصالح صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية وهي تمثل نسبة ٢,٥٪ من صافي أرباح البنك السنوية عن عام ٢٠٢١ تماشياً مع القانون رقم ١٣ لسنة ٢٠٠٨ المعدل بالقانون رقم ٨ لعام ٢٠١١. علماً بأنه سيتم تحديد مساهمة البنك لصالح صندوق دعم الأنشطة الاجتماعية والرياضية عن عام ٢٠٢٢ بعد اعتماد نتائج أعمال البنك خلال عام ٢٠٢٣.



## فروع البنك ومكاتب التمثيل

### والشركات التابعة:

فعلى الصعيد المحلي بلغ إجمالي عدد شبكة الفروع المحلية العاملة داخل دولة قطر ٢٤ فرعاً ومكاتب دفع و٣ فروع إلكترونية، وبلغ عدد أجهزة الصراف الآلي ٩٤ جهاز من ضمنها ثلاثة أجهزة بدولة الإمارات العربية المتحدة وجهازين بدولة الكويت وثلاثة أجهزة بالهند. وعلى الصعيد الدولي، يوجد للبنك ٦ فروع خارجية منها فرعين في كل من إمارة دبي وإمارة أبو ظبي في دولة الإمارات العربية المتحدة وفرع في دولة الكويت و٣ فروع في كل من مومباي وكوتشي وتشيناي في دولة الهند، هذا بالإضافة إلى ١٤ مكتبا تمثيلية في كل من سنغافورة وتركيا واليابان والصين والمملكة المتحدة وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وكندا وهونج كونج وجنوب أفريقيا وبنجلاديش وسيريلانكا ونيبال.

كما يمتلك البنك أيضا شركتي الدوحة للتمويل المحدودة وبنك الدوحة للاوراق المالية المحدودة وهي مسجلة في جزر الكايمان وكذلك شركة شرق للتأمين مسجلة في مركز قطر للمال، وهي جميعها شركات تابعة مملوكة للبنك بالكامل، إضافة إلى حصة استراتيجية بنسبة ٤٤,٢٪ من رأس مال إحدى شركات الوساطة الهندية تسمى بشركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية وتمارس نشاطها في أعمال الوساطة وإدارة الموجودات.



# تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية للسنة المنتهية ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

قام مجلس إدارة بنك الدوحة (ش.م.ع.ق) وشركاته التابعة (يشار إليهم بـ "البنك" أو "المجموعة") بتنفيذ تقييم الالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقا لقانون هيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة") والتشريعات ذات الصلة. بما ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("متطلبات الهيئة") الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("النظام") (معا يشار إليهم بـ "متطلبات الهيئة").

## مسؤوليات مجلس الإدارة

يلتزم مجلس الإدارة بتنفيذ مبادئ الحوكمة التالية المنصوص عليها في النظام:

- العدل والمساواة بين أصحاب المصلحة دون تمييز بينهم على أساس العرق و الجنس والدين؛
- الشفافية والإفصاح عن المعلومات وتقديمها إلى الهيئة وأصحاب المصلحة في الوقت المناسب وبطريقة تمكنهم من اتخاذ القرارات والقيام بواجباتهم بشكل صحيح؛
- التمسك بقيم المسؤولية الاجتماعية للشركات؛
- تقديم المصلحة العامة للمجموعة وأصحاب المصلحة على المصلحة الشخصية؛ و
- أداء الواجبات والمهام والوظائف بحسن نية ونزاهة و شرف وإخلاص والالتزام بالمسؤولية الناشئة عنها تجاه أصحاب المصلحة والمجتمع.

## تقييم الإدارة للالتزام

وفقاً للمادة ٢ من النظام، أجرينا تقييماً لالتزام المجموعة بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام، ولتنفيذ هذا التقييم، قامت الإدارة بإكمال قائمة استقصاء مرفقة بمواد قانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة والنظام، وذلك لوضع الأسس للنتائج التي استخلصناها.

## مراقبو الحسابات الخارجيون

وفقا للنظام، تم تعيين برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر، شركة التدقيق الخارجي للمجموعة، لإصدار تقرير التأكيد المحدود حول تقييم الإدارة لمدى التزامها بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة والنظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقا للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد خلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي (IAASB).

## استثناءات الالتزام

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ، لم يتم تحديد أية أمور لا تتوافق مع متطلبات الهيئة، وأن عمليات المجموعة القائمة تعمل بشكل يضمن الامتثال للوائح والتشريعات ذات الصلة في هيئة قطر لهيئة قطر للأسواق المالية.

## النتيجة التي توصل لها مجلس الإدارة

استنادًا إلى تقييمنا ونتائج الفحص والإختبارات والتحليلات التي تم إنجازها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يؤكد مجلس الإدارة الالتزام "بمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية".



عبدالرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني  
العضو المنتدب

١٩ فبراير ٢٠٢٣

# تقرير التأكيد المستقل لمساهمي بنك الدوحة (ش.م.ق.ع)

تقرير حول الالتزام بقانون هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("النظام") الصادر عن مجلس إدارة الهيئة وفقاً لقرار الهيئة رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ ("متطلبات الهيئة")

## مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦. قمنا بتنفيذ ارتباط التأكيد المحدود حول تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بمتطلبات هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) لبنك دوحة (ش.م.ق.ع) وشركاته التابعة (معاً "البنك" أو "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

## مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن إعداد تقييم مجلس الإدارة للالتزام بمتطلبات الهيئة - كما هو مدرج في التقرير السنوي - والذي يغطي كحد أدنى متطلبات المادة رقم (٤) من النظام. ويعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن ضمان التزام المجموعة بمتطلبات الهيئة للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بموجب قرار مجلس إدارة الهيئة رقم (٥) لسنة ٢٠١٦. كما يعد المجلس مسؤولاً عن إعداد التقرير عن "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة". يكون مجلس الإدارة مسؤولاً أيضاً عن تحديد مجالات عدم الالتزام والمبررات ذات الصلة حيث تمّ التحفيف منها. تتضمن هذه المسؤوليات تصميم وتنفيذ والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية وافية بحيث يضمن تطبيقها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة، وتشمل الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

## مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إصدار استنتاج عن التأكيد المحدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقرير "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة" - كما هو مدرج في التقرير السنوي- لا يُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية التزام المجموعة بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك النظام، بناء على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها. وقد نفذنا هذه المهمة وفقاً للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد محدود حول ما إذا استرعى أمر ما انتباهنا مما يجعلنا نعتقد بأن تقرير "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة"، ككل، ليس معدياً من كافة النواحي المادية وفقاً لقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

تختلف الإجراءات المتبعة في مهمة التأكد المحدود من حيث طبيعتها وتوقيتها، وهي أقل من حيث النطاق، عن مهمة التأكد المعقول. وبالتالي، يكون مستوى التأكد الذي يتم الحصول عليه من مهمة التأكد المحدود أقل بشكل أساسي عن التأكد الذي كان من الممكن الحصول عليه فيما لو تم إجراء مهمة التأكد المعقول. ولم نقم بتنفيذ إجراءات لتحديد الإجراءات الإضافية التي كان من الممكن إجراؤها إذا كانت هذه المهمة تتعلق بالتأكد المعقول.

تتضمن مهمة التأكد المحدود تقييم مخاطر التحريف المادي في تقرير "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة"، سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ، والتعامل، حسب الضرورة، مع المخاطر التي تم تقييمها في ظل الظروف المحيطة. ويعد نطاق مهمة التأكد المحدود أقل بشكل أساسي عن مهمة التأكد المعقول من حيث إجراءات تقييم المخاطر والإجراءات المتبعة للتعامل مع المخاطر التي تم تقييمها. وبناء على ذلك، لا نبيد رأي تأكيد معقول حول ما إذا تم إعداد تقرير "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة"، وفقاً لقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

تم تنفيذ الإجراءات بناء على حكمنا المهني بما في ذلك الاستفسارات ومراقبة العمليات المنفذة وفحص الوثائق وتقييم مدى ملاءمة سياسات إعداد التقارير للمجموعة ومطابقتها مع السجلات الأساسية.

نظراً لظروف الارتباط، قمنا خلال تنفيذ الإجراءات المذكورة أعلاه، بما يلي:

- الاستفسار من الإدارة للتوصل إلى فهم العمليات المتبعة لتحديد متطلبات نظام الهيئة واللوائح ذات الصلة بما في ذلك النظام والإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بهذه المتطلبات والمنهجية التي اتبعتها الإدارة لتقييم مدى الالتزام بهذه المتطلبات.
  - تم أخذ الإفصاحات بعين الاعتبار من خلال مقارنة محتويات تقييم مجلس الإدارة للالتزام بنظام الهيئة، بما في ذلك النظام مقابل متطلبات المادة رقم ٤ من النظام.
  - الموافقة على المحتويات ذات الصلة لتقييم مجلس الإدارة بشأن الالتزام بنظام الهيئة، بما في ذلك النظام للسجلات الأساسية التي تحتفظ بها المجموعة.
  - تنفيذ اختبار تحقيقي محدود على أساس انتقائي، عند الضرورة، وذلك لتقييم الالتزام بالمتطلبات؛ وملاحظة الأدلة التي تم جمعها من قبل الإدارة؛ وتقييم ما إذا تم الإفصاح عن أي مخالفات للمتطلبات، إن وجدت، من قبل مجلس الإدارة، من كافة النواحي الجوهرية.
- لا تتضمن إجراءات التأكد المحدود التي قمنا بها تقييماً للجوانب النوعية أو لفعالية الإجراءات المطبقة من قبل الإدارة للالتزام بالمتطلبات. ولذلك، لا نقوم بتقديم أي تأكيد حول ما إذا كانت الإجراءات التي تطبقها الإدارة تؤدي بفعالية إلى تحقيق أهداف قانون هيئة قطر للأسواق المالية والتشريعات ذات الصلة بما في ذلك النظام.

## استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم ١ وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

## القيود المتأصلة

تعتمد العديد من الإجراءات التي تتبعها المنشآت لتبني متطلبات الحوكمة والمتطلبات القانونية على الموظفين الذين يقومون بتطبيق الإجراءات وتفسيرهم للهدف من هذا الإجراء وتقييمهم لما إذا كانت إجراءات الالتزام قد تم تنفيذها بفعالية، وفي بعض الحالات لا تترك دليل عليها. ومن الملاحظ أيضاً أن تصميم

إجراءات الالتزام سوف ينتهج أفضل الممارسات التي تختلف من منشأة إلى أخرى ومن بلد إلى آخر، والتي لا تشكل مجموعة واضحة من المعايير التي يمكن مقارنتها بها.

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص تقرير "تقييم مجلس الإدارة بشأن الالتزام بقانون الهيئة بما في ذلك النظام والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية حول الالتزام بالقوانين والأنظمة ذات الصلة، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ وقد لا يتم كشفها.

## المعلومات الأخرى

يكون مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى، والتي تشمل على "التقرير السنوي" (ولكن لا تشمل تقرير "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بالمتطلبات")، وهو التقرير الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجاتنا حول التقرير بخصوص "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة كما هو مدرج في التقرير السنوي لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليه.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول "تقييم مجلس الإدارة بخصوص الالتزام بمتطلبات الهيئة - كما هو مدرج في التقرير السنوي"، ننحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

إذا استنتجنا أن هناك تحريفاً مادياً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، وبناءً على إجراءاتنا، فنحن مطالبون بإعداد تقرير بذلك. أما خلاف ذلك، فليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

## الاستنتاج

بناءً على إجراءات التأكيد المحدود التي قمنا بها والموضحة في هذا التقرير، لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن "تقييم مجلس الإدارة حول الالتزام بنظام الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك النظام" لا تعرض بشكل عادل من جميع النواحي المادية، التزام المجموعة بقانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة، بما في ذلك النظام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

### وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠  
الدوحة، دولة قطر  
١٩ فبراير ٢٠٢٣

عن برايس ووترهاوس كوبرز  
فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية  
رقم ١٢٠١٥٥



# تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية

قام مجلس إدارة إدارة بنك الدوحة (ش.م.ع.ق) (البنك) وشركاته التابعة (معًا "المجموعة") بتنفيذ تقييم إطار ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وفقا لنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية رقم (٥) لسنة ٢٠١٦ ("النظام").

## مسؤوليات مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة بالمجموعة مسؤولا عن وضع ضوابط رقابة داخلية فعالة على إعداد التقارير المالية والحفاظ عليها.

تعتبر ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية عملية مصممة من قبل أو تحت إشراف إدارة المجموعة، ويتم تفعيلها بواسطة مجلس إدارة المجموعة والإدارة والموظفين الآخرين بهدف توفير التأكيد المعقول فيما يتعلق بموثوقية إعداد التقارير المالية وإعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولي والتي تشمل السياسات والإجراءات التي:

- تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، بتفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف بموجودات المجموعة؛
- تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وأن مقبوضات ونفقات المجموعة تتم فقط وفقاً للتفويضات الصادرة عن الإدارة ومجلس إدارة المجموعة؛ و
- تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بمنع أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المجموعة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولا عن تصميم والحفاظ على ضوابط الرقابة الداخلية كافية والتي تضمن عندما يتم تشغيلها بفعالية أن يتم تنفيذ أعمالها بانتظام وكفاءة. وتشتمل هذه الضوابط على الالتزام بسياسات المجموعة:

- حماية موجوداتها. • منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها.
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها.
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب.
- الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك قانون الهيئة والتشريعات ذات الصلة ونظام الحوكمة للشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسي والصادر عن مجلس إدارة الهيئة بناء على القرار رقم (٥) لسنة ٢٠١٦.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك احتمال حدوث تواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. وقد لا يتم تجنبها أو كشفها في الوقت المناسب.

علاوة على ذلك، تخضع توقعات أي تقييم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية لمخاطر تتمثل في جواز أن تصبح ضوابط الرقابة غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الالتزام بالسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

## تقييم الإدارة

في هذا القسم، نقدم وصفاً للنطاق الذي يغطيه تقييم مدى ملاءمة الرقابة الداخلية لدى المجموعة على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك العمليات الجوهرية التي تم تناولها وأهداف الرقابة والمنهج الذي تتبعه الإدارة لإتمام تقييمها.

يشترط على المجموعة أن تقوم بإعداد تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية فيما يتعلق بنظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية الصادر ("النظام") بموجب قرار مجلس إدارة هيئة قطر للأسواق المالية ("الهيئة") رقم (٥) لسنة ٢٠١٦.

أجرينا تقييماً حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بناء على إطار العمل والمعايير المحددة في ضوابط الرقابة الداخلية-الإطار المتكامل (٢٠١٣)، الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي ("إطار عمل لجنة المنظمات الراعية")..

## نطاق التقييم

ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية الخاصة بنا هي عملية مصممة لتوفير التأكيد المعقول بشأن موثوقية إعداد التقارير المالية وإعداد البيانات المالية للمجموعة لأغراض إعداد التقارير الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشمل ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية على ضوابط الرقابة على الإفصاح في البيانات المالية والإجراءات المصممة لتجنب حالات التحريف.

عند تقييم مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، حددت الإدارة العمليات الجوهرية باعتبارها تلك العمليات التي تتعلق بحالات التحريف في مسار العمليات أو مبالغ البيانات المالية ذات الصلة، بما في ذلك تلك التي يسببها الاحتيال أو الخطأ والتي من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر على قرارات مستخدمي البيانات المالية.

العمليات الجوهرية للمجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ هي:

١. إقراض الشركات
٢. إقراض الأفراد
٣. استلام الإيداعات.
٤. دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير المالية.
٥. الخزينة والاستثمار
٦. الموارد البشرية وجدول الرواتب
٧. المشتريات والذمم الدائنة والمدفوعات
٨. الامتثال / تخطيط رأس المال والمراقبة
٩. ضوابط الرقابة على مستوى المنشأة
١٠. التمويل التجاري
١١. ضوابط التكنولوجيا والنظام.

## مراقبو الحسابات الخارجيون

وفقاً للنظام، أصدرت شركة برايس ووترهاوس كوبرز، فرع قطر، وهي مراقب الحسابات الخارجي المستقل للمجموعة، تقرير التأكيد المعقول حول تقييم الإدارة ومدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لإطار عمل ضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية

## بالنتيجة التي توصل لها مجلس الإدارة

بناء على تقييم الإدارة، استنتج مجلس الإدارة أن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لدى المجموعة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، مصممة وتعمل بفعالية وبشكل مناسب لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المتعلقة بها بناء على المعايير المحددة في ضوابط الرقابة-الإطار المتكامل (٢٠١٣) الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي ("إطار عمل لجنة المنظمات الراعية").



عبد الرحمن محمد جبر آل ثاني  
العضو المنتدب



فهد محمد جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة



جودني ستيهولت أداستينسون  
الرئيس التنفيذي للمجموعة بالإبابة

# تقرير التأكيد المستقل لمساهمي بنك الدوحة (ش.م.ع.ق)

تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

## مقدمة

وفقاً لمتطلبات المادة ٢٤ من نظام حوكمة الشركات والكيانات القانونية المدرجة في السوق الرئيسية ("نظام الحوكمة" أو "النظام") الصادر بموجب قرار هيئة قطر للأسواق المالية (الهيئة) رقم (٥) لسنة ٢٠١٦، قمنا بتنفيذ ارتباط التأكيد المحدود حول تقرير مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية لبنك الدوحة ش.م.ع.ق وشركاته التابعة (يشار إليهم مجتمعين باسم "البنك" أو "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ استناداً إلى الإطار الصادر عن لجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة تريدواي "إطار عمل لجنة المنظمات الراعية".

## مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة

يعد مجلس إدارة المجموعة مسؤولاً عن تقديم "تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، والذي يشتمل على:

- تقرير حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.
- وصف العمليات الهامة وضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية؛ و
- تقييم شدة تأثير التصميم والفعالية التشغيلية لأوجه القصور في ضوابط الرقابة، إن وجدت، ولم يتم إصلاحها في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

سيعتمد التقييم الوارد في التقرير السنوي على العناصر الآتية المدرجة في مصفوفات مراقبة المخاطر المقدمة من إدارة المجموعة

- أهداف الرقابة، بما في ذلك تحديد المخاطر التي تحول دون تحقيق أهداف الرقابة.
- تصميم وتطبيق أنظمة ضوابط الرقابة لتحقيق أهداف الرقابة المذكورة.

كما أن مجلس إدارة المجموعة مسؤول أيضاً عن إنشاء والحفاظ على الضوابط المالية الداخلية بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

تتضمن هذه المسؤوليات تصميم والحفاظ على أنظمة رقابة مالية داخلية كافية بحيث يضمن تشغيلها بفعالية سير العمل بانتظام وكفاءة. وتشتمل الأنظمة على:

- الالتزام بسياسات المجموعة.
- حماية موجوداتها.
- منع حالات الاحتيال والأخطاء واكتشافها؛
- دقة السجلات المحاسبية واكتمالها؛
- إعداد معلومات مالية موثوقة في الوقت المناسب.
- الالتزام بالقوانين والأنظمة المطبقة.

## مسؤوليات ممارس عمليات التأكيد

تتمثل مسؤولياتنا في إبداء نتيجة التأكيد المعقول بناء على إجراءات التأكيد التي قمنا بها على "تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية.

وقد نفذنا هذه المهمة وفقا للمعيار الدولي بشأن مهام التأكيد رقم ٣٠٠٠ (معدل) "مهام التأكيد بخلاف عمليات تدقيق أو مراجعة المعلومات المالية التاريخية"، الصادر عن مجلس معايير التدقيق والتأكيد الدولي. ويتطلب هذا المعيار أن نقوم بتخطيط وتنفيذ إجراءاتنا بغرض الحصول على تأكيد معقول حول تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية" كما هو معروض في تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، من جميع النواحي الجوهرية، لتحقيق الغايات المرجوة من الرقابة على النحو المنصوص في وصف العمليات ذات الصلة من جانب الإدارة، استنادًا إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية. تعتبر العملية جوهرية في حال وجود تحريف ناتج عن احتيال أو خطأ في مسار المعاملات، أو المبالغ الواردة في البيانات المالية، مما يتوقع معه التأثير بشكل معقول على قرارات مستخدمي البيانات المالية الموحدة. ولأغراض هذه المهمة، تتمثل العمليات التي تم تحديدها على أنها جوهرية في:

١. إقراض الشركات
٢. إقراض الأفراد
٣. استلام الودائع
٤. دفتر الأستاذ العام وإعداد التقارير المالية
٥. الخزينة والاستثمار
٦. الموارد البشرية وجدول الرواتب
٧. المشتريات والذمم الدائنة والمدفوعات
٨. الامتثال / تخطيط ومراقبة رأس المال
٩. ضوابط الرقابة على مستوى المنشأة
١٠. التمويل التجاري، و
١١. ضوابط التكنولوجيا والنظام.

يتضمن ارتباط التأكيد لإبداء استنتاج تأكيد معقول بشأن "تقرير مجلس الإدارة عن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" استنادًا إلى إطار عمل لجنة المنظمات الراعية، يتضمن تنفيذ إجراءات للحصول على أدلة حول عدالة عرض التقرير. تضمنت إجراءاتنا بشأن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية ما يلي:

- التوصل إلى فهم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية.
  - تقدير المخاطر في حال وجود ضعف مادي؛ و
  - فحص وتقييم تصميم ضوابط الرقابة بناء على المخاطر التي تم تقييمها.
- خلال أداننا لهذه المهمة، توصلنا إلى فهم المكونات التالية لنظام الرقابة:

- بيئة الرقابة
- تقييم المخاطر
- أنشطة الرقابة
- المعلومات والاتصالات
- أنشطة المراقبة

اعتمدنا في اختيار الاجراءات على أحكامنا الشخصية، بما في ذلك تقييم مخاطر وجود تحريف مادي لمدى ملاءمة التصميم التشغيل، سواء أكان ناتجاً عن احتيال أو خطأ. وتضمنت إجراءاتنا كذلك تقييم مخاطر عدم تصميم ضوابط الرقابة بالشكل تشغيلها بفعالية المناسب لتحقيق أهداف ضوابط الرقابة المشار إليها في تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.

تضمنت إجراءاتنا على اختبار للفعالية التشغيلية للضوابط التي تعد ضرورية لتقديم تأكيد معقول بأنه قد تم تحقيق أهداف ضوابط الرقابة ذات الصلة.

وتشمل المهمة من هذا النوع كذلك التقييم الخاص بتقييم مجلس الإدارة حول مدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة لأهداف ضوابط الرقابة المذكورة في هذا التقرير. وتشمل أيضاً تنفيذ الإجراءات الأخرى التي تعتبر ضرورية بناء على الظروف المحيطة.

نعتقد بأن الأدلة التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير الأساس لاستنتاجنا حول تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية.

## استقلاليتنا ومراقبة الجودة

التزمنا خلال عملنا بمتطلبات الاستقلالية والمتطلبات الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين، التي تقوم على المبادئ الأساسية للنزاهة والموضوعية والكفاءة المهنية والعناية الواجبة والسرية والسلوك المهني والمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة في دولة قطر. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين.

تطبق شركتنا المعيار الدولي لمراقبة الجودة رقم 1 وبالتالي تحافظ على نظام شامل لمراقبة الجودة بما في ذلك سياسات وإجراءات موثقة حول الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية والمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية السارية.

## مفهوم الضوابط الداخلية على التقارير المالية

إن ضوابط الرقابة الداخلية لمنشأة ما هي عملية مصممة لتوفير تأكيد معقول حول مدى موثوقية التقارير المالية وإعداد التقارير المالية للأغراض الخارجية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية. تشتمل أنظمة الرقابة الداخلية لمنشأة ما على تلك السياسات والإجراءات التي:

1. تتعلق بالاحتفاظ بسجلات، ذات تفاصيل معقولة، والتي تعكس بشكل دقيق وعادل المعاملات والتصرف في موجودات المنشأة.
2. تقدم تأكيداً معقولاً بأن المعاملات يتم تسجيلها عند الضرورة للسماح بإعداد البيانات المالية وفقاً للمبادئ المحاسبية المقبولة بشكل عام، وأن مقبوضات ونفقات المنشأة تتم فقط وفقاً للتصريحات الصادرة عن إدارة المنشأة؛ و
3. تقدم تأكيداً معقولاً فيما يتعلق بالحد من أو الكشف في الوقت المناسب عن اقتناء أو استخدام أو تصرف غير مصرح به لموجودات المنشأة مما قد يكون له تأثير مادي على البيانات المالية.

## القيود المتأصلة

تخضع معلومات الأداء غير المالي لقيود متأصلة أكثر من المعلومات المالية، نظراً لخصائص "تقرير مجلس الإدارة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية" والطرق المستخدمة لتحديد هذه المعلومات.

نظراً للقيود المتأصلة لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية، بما في ذلك إمكانية التواطؤ أو تجاوز الإدارة للضوابط، فقد تحدث تحريفات مادية ناتجة عن احتيال أو خطأ. ولذلك، فإن ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قد لا تمنع أو تكشف كل حالات الأخطاء أو السهو في معالجة المعاملات أو أعداد تقرير



عنها، وبالتالي لا يمكن أن توفر تأكيداً مطلقاً بأنه سيتم الوفاء بأهداف ضوابط الرقابة. كذلك، فإن توقعات أي تقييم لضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية للفترات المستقبلية تخضع لمخاطر تتمثل في احتمال أن تصبح الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية غير كافية بسبب التغيرات في الظروف، أو أن درجة الالتزام بالسياسات أو الإجراءات قد تتدهور.

وعلاوة على ذلك، فإن أنشطة الضوابط المصممة والتي تم العمل بها اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ والتي يغطيها تقرير التأكيد الخاص بنا لن تعالج بأثر رجعي أي نقاط ضعف أو أوجه قصور موجودة فيما يتعلق بضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية قبل التاريخ الذي تم فيه تفعيل هذه الضوابط.

## المعلومات الأخرى

مجلس الإدارة مسؤولاً عن المعلومات الأخرى، والتي تشتمل على "التقرير السنوي (ولكنها لا تشتمل على تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية)، وهو التقرير الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير التأكيد هذا.

إن استنتاجاتنا حول "تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية" لا تغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي أي استنتاج بأي شكل للتأكيد عليها.

فيما يتعلق بمهمة التأكيد حول "تقرير مجلس الإدارة حول ضوابط الرقابة الداخلية على إعداد التقارير المالية"، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء تنفيذ المهمة، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

إذا استنتجنا أن هناك تحريفاً مادياً للمعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير، وبناءً على إجراءاتنا، فنحن مطالبون بإعداد تقرير بذلك. أما خلاف ذلك، فليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

## الاستنتاج

برأينا، بناءً على نتائج إجراءات التأكيد المعقول التي قمنا بها، فإن تقييم مجلس الإدارة لمدى ملاءمة التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الداخلية للمجموعة على إعداد التقارير المالية للعمليات الجوهرية، بناءً على إطار عمل لجنة المنظمات الراعية، كما تم عرضه بشكل عادل من جميع النواحي المادية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.

### وليد تهتموني

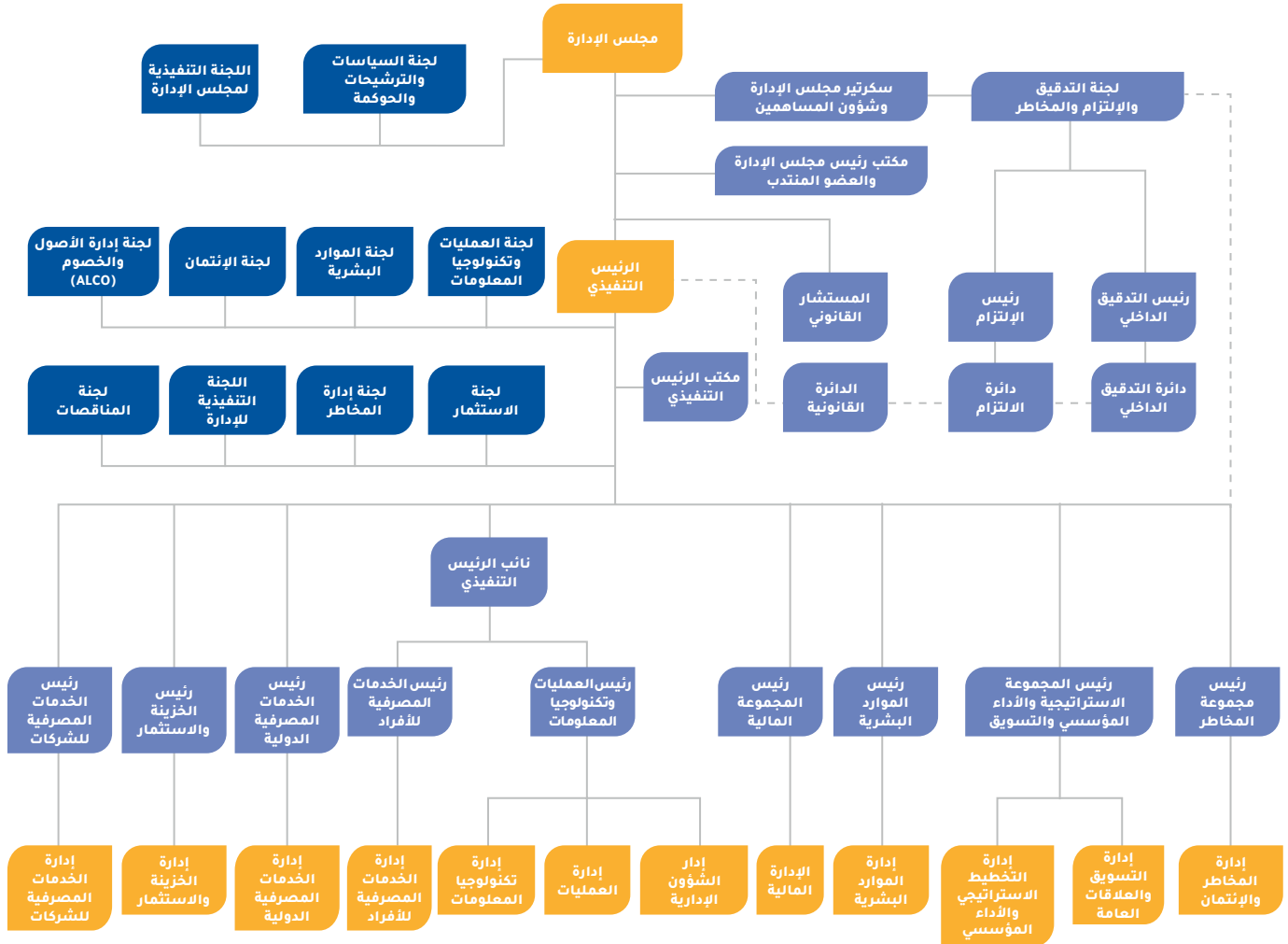
سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠  
الدوحة، دولة قطر  
١٩ فبراير ٢٠٢٣

عن برايس ووترهاوس كوبرز  
فرع قطر

سجل هيئة قطر للأسواق المالية  
رقم ١٢٠١٥٥



# الهيكل التنظيمي



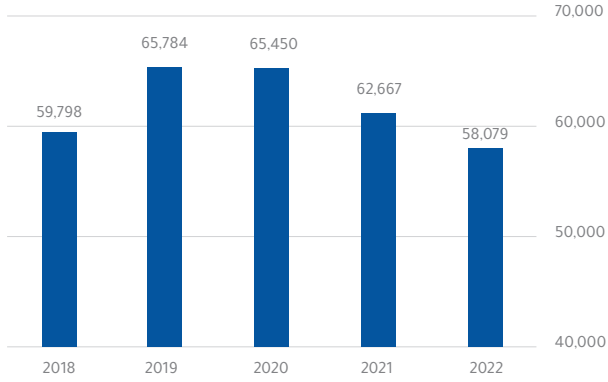
الملاحظة الأولى: يمكن إضافة اللجان طالما ادوارها مبررة ومحددة . إضافة إلى ذلك فإن الإرشادات تم تقديمها في تقرير إيرنست اند يونغ كجزء من مشروع هورايزون.

الملاحظة الثانية: ان مجلس الإدارة ممثل بسعادة العضو المنتدب وإن الرئيس التنفيذي يتبع له في الأعمال اليومية حيث انه يمثل مجلس الإدارة.

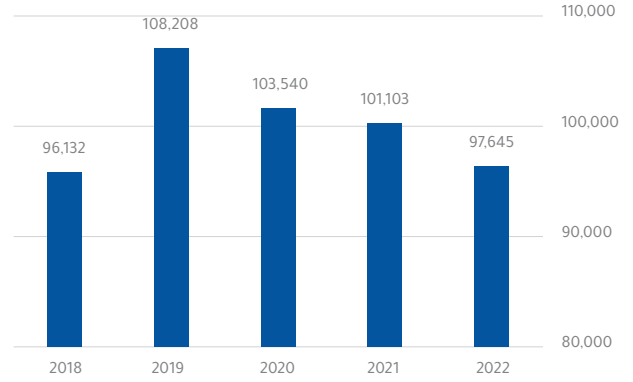
الملاحظة الثالثة: حيث ان مجلس الإدارة قد حول سعادة العضو المنتدب لينوب عن مجلس الإدارة. فإن الأمور التي تخص الوظائف الرقابية في البنك قد تم توثيقها في تفويض السلطة لهذه الوظائف.

# النتائج المالية

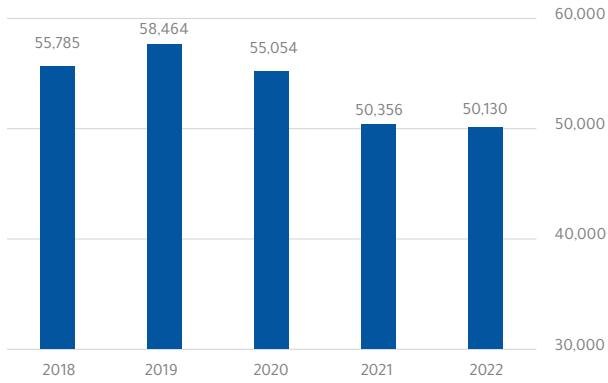
صافي القروض والسلف  
(مليون ريال قطري)



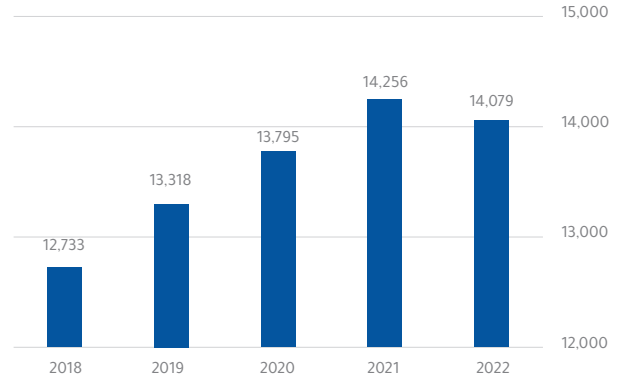
إجمالي الموجودات  
(مليون ريال قطري)



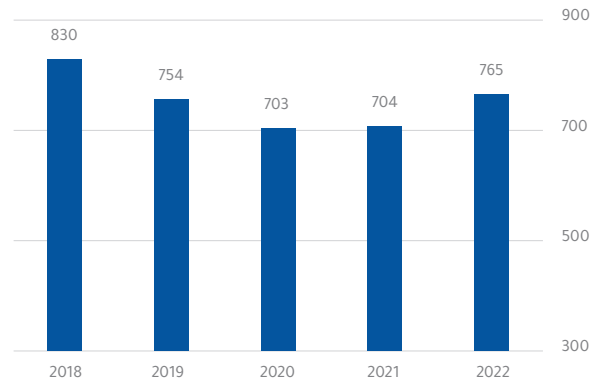
إجمالي حقوق الملكية  
(مليون ريال قطري)



إجمالي الودائع  
(مليون ريال قطري)



صافي الربح  
(مليون ريال قطري)





# تقرير مراقب الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين بنك الدوحة ش.م.ع.ق

## تقرير عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

### أساس الرأي



لقد أجرينا عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير مبينة بالتفصيل ضمن قسم مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس لرأينا.

### الاستقلالية



نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلال الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر والمتعلقة بعملية التدقيق التي قمنا بها للبيانات المالية الموحدة. وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لقواعد مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين ومتطلبات السلوك الأخلاقي في دولة قطر.

### رأينا



برأينا، إن البيانات المالية الموحدة تُظهر بصورة عادلة ومن كافة النواحي الجوهرية المركز المالي الموحد لبنك الدوحة ش.م.ع.ق ("الشركة الأم" أو "البنك") وشركاته التابعة (معاً "المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ، وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

### قمنا بتدقيق ما يلي

#### البيانات المالية الموحدة للمجموعة

#### التي تتكون من:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢.
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ.
- الإيضاحات المتممة للبيانات المالية الموحدة، والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة المستخدمة والمعلومات التفسيرية الأخرى.



## منهجنا في التدقيق

## نظرة عامة

## أمور التدقيق الرئيسية | الانخفاض في قيمة القروض والسلف وتسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي

كجزء من تصميم التدقيق الخاص بنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر التحريف المادي في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، فقد وضعنا في الحسبان الأحكام الشخصية التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة، على سبيل المثال، ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الجوهرية التي تتضمن وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية التي تعتبر غير مؤكدة بطبيعتها. وكما هو متبع في جميع عمليات التدقيق لدينا، تناولنا أيضاً مخاطر تجاوز الإدارة للضوابط الرقابية الداخلية، بما في ذلك من بين أمور أخرى، النظر فيما إذا كان هناك دليل على التحيز بما يمثل أحد مخاطر التحريف المادي نتيجة الاحتيال.

وقد صممنا نطاق التدقيق الذي قمنا به من أجل أداء ما يكفي من عمل لتتمكن من إبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكل المجموعة والعمليات والضوابط المحاسبية وقطاعات الاعمال التي تنشط فيها المجموعة.

## أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي تلك التي، في تقديرنا المهني، كانت ذات أهمية كبيرة في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. وقد تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي صياغة رأينا في هذا الشأن، ونحن لا نعرب عن أي رأي منفصل بخصوص هذه الأمور.

## كيفية تناولنا أمور التدقيق الرئيسية خلال التدقيق

تضمنت إجراءات التدقيق الخاصة بنا فيما يتعلق بأمور التدقيق الرئيسية ما يلي:

- حصلنا على فهم لمنهجية وسياسة المحاسبة المعتمدة لتحديد واحتساب مخصص الانخفاض في القيمة بشكل فردي لتعرضات المرحلة ٣ واختبار إحدى العينات مقابلها.
- تقييم واختبار على أساس عينات، التصميم والفعالية التشغيلية لضوابط الرقابة الرئيسية ذات الصلة المتعلقة بإنشاء واعتماد الاعتراف بالإيرادات الصادرة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز، ومراقبة التعرض لمخاطر الائتمان واحتساب الانخفاض في القيمة.
- تقييم مدى ملاءمة سياسة مخصصات الانخفاض في القيمة للمجموعة وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.
- قمنا بالاستعانة بخبرائنا الداخليين بشكل مستقل لتقييم معقولة منهجية خسائر الائتمان المتوقعة بشكل مستقل والتي وضعتها الإدارة وقامت بتطبيقها. ويشمل ذلك مؤشرات مخاطر النموذج (احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد)، والمعلومات المستقبلية وتحليل الترجيح ذي العلاقة والافتراضات الأخرى المتعلقة بزيادة مخاطر الائتمان وتحليل المراحل.
- حصلنا على فهم واختبرنا نسبة اكتمال ودقة مجموعة البيانات التاريخية والحالية المستخدمة في احتساب خسائر الائتمان المتوقعة.
- اختبرنا عينة من القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء لتحديد مدى ملاءمة وتطبيق معايير المراحل.
- حصلنا على عينات من أحدث مراجعات ائتمانية متاحة وتحققنا من أنها تتضمن تقييماً وتوثيقاً مناسبين لقدرة المقترضين على الوفاء بالتزامات السداد (أصل المبلغ والفوائد والعمولات)، في ضوء جانحة كوفيد ١٩ المستمرة.
- قيمنا مدى معقولة الإيضاحات الخاصة بالبيانات المالية الموحدة لتحديد ما إذا كانت متوافقة مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ وتعليمات مصرف قطر المركزي.

## أمور التدقيق الرئيسية

## الانخفاض في قيمة القروض والسلف و القروض والسلف و تسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي

تمثل مخصصات الانخفاض في القيمة أفضل تقدير من أعضاء مجلس الإدارة للخسائر الناشئة عن مخاطر الائتمان وخاصة من القروض والسلف و القروض والسلف و تسهيلات العملاء خارج بيان المركز المالي. كما هو موضح في ملخص السياسات المحاسبية الهامة للبيانات المالية الموحدة، فقد تم تحديد خسائر الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩. لقد ركزنا على هذا المجال لأن أعضاء مجلس الإدارة يصدرون أحكاماً معقدة وشخصية بشأن مقدار الانخفاض في القيمة وتوقيت الاعتراف به مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.

- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة بما في ذلك احتمالية التعثر في السداد، والخسارة بافتراض التعثر في السداد، والتعرض للمخاطر عند التعثر في السداد.

- تحديد الوزن النسبي للسيئاريوهات المتوقعة لكل نوع من المنتجات/ الأسواق وخسائر الائتمان المتوقعة ذات الصلة.

- تحديد المجموعات ذات الموجودات المماثلة لأغراض قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

- تحديد متطلبات الإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

علاوة على ذلك، تعتبر القروض والسلف والتسهيلات خارج بيان المركز المالي للعملاء جوهرية ضمن السياق العام للبيانات المالية الموحدة.

تشمل القروض والسلف الإجمالية للمجموعة المقدمة للعملاء والمعرضة لمخاطر الائتمان بمبلغ ٦١,٥٦٦ مليون ريال قطري وتسهيلات خارج بيان المركز المالي بمبلغ ١٣,٧٨٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، والذي تم الإفصاح عنه في الإيضاحات ١٠ و ٣٣ حول البيانات المالية الموحدة.

يبين الإيضاح ٤ بالبيانات المالية المعلومات الموحدة المتعلقة بمخاطر الائتمان وإدارة مخاطر الائتمان للمجموعة.

## مسؤوليات مراقب الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة



تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول عما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من أي تحريف مادي، سواء كان ناشئاً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مراقب الحسابات الذي يتضمن رأينا. يمثل التأكيد المعقول مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه لا يعد ضماناً بأن التدقيق الذي يتم وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يكشف دوماً عن أي تحريف مادي في حال وجوده. تنشأ حالات التحريف من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر مادية إذا كان من المعقول توقع أن تؤثر منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، فإننا نمارس الحكم المهني ونحافظ على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما أننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر التحريف المادي للبيانات المالية الموحدة، الناشئة سواء من الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفير أساسٍ لرأينا. إن خطر عدم اكتشاف أي تحريف مادي ناشئ عن الاحتيال تعتبر أعلى من ذلك الذي ينشأ عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات العلاقة بعملية التدقيق بغرض تصميم إجراءات التدقيق التي تعتبر مناسبة وفقاً للظروف، وليس لغرض إبداء الرأي عن مدى فاعلية أنظمة الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قام بها أعضاء مجلس الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس استمرارية المنشأة المحاسبي، وما إذا كان هناك عدم تأكد مادي مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية فيما يتعلق بقدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها. وفي حال استنتاج وجود شك مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مراقب الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو إذا كانت الإفصاحات غير كافية، نقوم بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا تستند إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مراقب الحسابات الخاص بنا. ومع ذلك فقد تتسبب أحداث أو ظروف مستقبلية في أن تتوقف المجموعة عن مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة وهيكلها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

## معلومات أخرى



الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. وتتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة (باستثناء البيانات المالية الموحدة وتقرير مراقب

الحسابات)، والذي تم تزويدنا به قبل تاريخ تقرير التدقيق هذا والتقرير السنوي الكامل والذي نتوقع أن يتوفر لدينا بعد ذلك التاريخ.

إن رأينا عن البيانات المالية الموحدة لا يغطي المعلومات الأخرى، ولا ولن نبدي بأي شكل أي استنتاج للتأكيد عليها.

تتخصص مسؤولياتنا فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في قراءة المعلومات الأخرى الواردة أعلاه، وعند القيام بذلك، نقوم بالنظر فيما إذا كانت المعلومات الأخرى لا تتفق بشكل مادي مع البيانات المالية الموحدة أو مع ما حصلنا عليه من معلومات أثناء عملية التدقيق، أو ما قد يشير إلى وجود تحريف بها بشكل مادي.

وإذا استنتجنا وجود تحريف مادي في المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير مراقب الحسابات، استناداً إلى ما قمنا به من أعمال، فإننا مطالبون بإعداد تقرير بذلك. هذا وليس لدينا ما نسجله في هذا الخصوص.

وفي حال استنتجنا وجود تحريف مادي عند اطلاعنا على التقرير السنوي الكامل، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك إلى المسؤولين عن الحوكمة.

## مسؤوليات الإدارة والمسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق بالبيانات المالية الموحدة



الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل للبيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، ولوائح مصرف قطر المركزي، و بالنسبة للرقابة الداخلية التي تراها الإدارة ضرورية للتمكين من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من التحريف المادي سواء كان ناتجاً عن احتيال أو خطأ.

تعتبر الإدارة، عند إعداد البيانات المالية الموحدة، مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة، والإفصاح، حسب مقتضى الحال، عن الأمور المرتبطة باستمرارية المنشأة وعن استخدام أساس الاستمرارية المحاسبي ما لم تكن الإدارة تنوي تصفية المجموعة أو إيقاف أنشطتها أو لا يوجد أمامها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

ويتولى المسؤولون عن الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى



وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، فإننا نؤكد على:

- أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض عملية التدقيق التي قمنا بها.
- أن البنك يحتفظ بسجلات محاسبية سليمة وأن البيانات المالية الموحدة تتفق معها.
- أن المعلومات المالية المدرجة بتقرير أعضاء مجلس الإدارة تتفق مع دفاتر وسجلات البنك.
- أنه لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن البنك قد خالف أيًا من أحكام قانون الشركات التجارية القطري المعمول بها رقم (11) لسنة 2015، بصيغته المعدلة بالقانون رقم 8 لسنة 2021، أو نظامها الأساسي بشكل قد يؤثر مادياً على نتائج تشغيله أو مركزه المالي كما في 31 ديسمبر 2022.

نيابة عن برايس ووترهاوس كوبرز - فرع قطر  
سجل هيئة قطر للأسواق المالية رقم (١٢٠١٥٥)

### وليد تهتموني

سجل مراقبي الحسابات رقم ٣٧٠  
الدوحة، دولة قطر  
١٩ فبراير ٢٠٢٣

• الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للمنشآت أو أنشطة الأعمال داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. ونحن مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق الخاصة بالمجموعة والإشراف عليها وتنفيذها. ونبقى وحدنا مسؤولين عن رأي التدقيق الذي توصلنا إليه.

نتواصل مع المسؤولين عن الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق التدقيق وتوقيته المخطط، واكتشافات التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي قصورٍ جوهريٍّ في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديددها خلال أعمال التدقيق.

كما أننا نقدم للمسؤولين عن الحوكمة بياناً بأننا قد التزمنا بمتطلبات المعايير الأخلاقية المناسبة فيما يتعلق بالاستقلالية، وإبلاغهم بجميع العلاقات وغيرها من الأمور التي من المعقول الاعتقاد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الإجراءات المتخذة للحد من التهديدات أو الضمانات التي تم تطبيقها.

ومن بين الأمور التي أبلغناها للمسؤولين عن الحوكمة، نقوم بتحديد تلك الأمور الأكثر أهمية في أعمال التدقيق التي قمنا بها على البيانات المالية الموحدة المالية للسنة الحالية، والتي تعد بالتالي أمور التدقيق الرئيسية. ونقوم بتوضيح هذه الأمور في تقرير التدقيق الخاص بنا ما لم يحظر القانون أو التنظيمات الكشف العلني عنها، أو عندما نقرر، في حالات نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمرٍ ما في تقريرنا لأنه قد يكون من المعقول توقع أن تزيد الآثار العكسية عن المصلحة العامة من جراء الإبلاغ عن هذا الأمر.

## بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	الإيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		
			<b>الموجودات</b>
5,887,367	3,668,161		نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
5,364,929	8,650,888	8	ارصدة مستحقة من البنوك
62,667,285	58,078,974	9	قروض وسلف مقدمة للعملاء
25,082,873	24,963,875	10	استثمارات في أوراق مالية
1,400,746	1,608,546	11	موجودات أخرى
10,758	9,898	12	استثمار في شركة زميلة
689,273	664,649	13	ممتلكات وأثاث ومعدات
101,103,231	97,644,991	14	<b>إجمالي الموجودات</b>
			<b>المطلوبات وحقوق الملكية</b>
			<b>المطلوبات</b>
22,511,391	19,239,053		ارصدة مستحقة الى البنوك
50,355,949	50,129,735		ودائع العملاء
1,891,734	2,516,493	15	سندات دين
9,737,521	8,891,053	16	اقتراضات أخرى
2,350,683	2,789,849	17	مطلوبات أخرى
86,847,278	83,566,183	18	<b>إجمالي المطلوبات</b>
		19	<b>حقوق الملكية</b>
3,100,467	3,100,467		رأس المال
5,094,607	5,095,673		احتياطي قانوني
1,029,600	1,312,600		احتياطي مخاطر
163,693	(124,380)	20 (أ)	احتياطي القيمة العادلة
(65,550)	(81,828)	20 (ب)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
933,136	776,276	20 (ج)	أرباح مدورة
10,255,953	10,078,808	20 (د)	<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
4,000,000	4,000,000	20 (هـ)	
14,255,953	14,078,808		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
101,103,231	97,644,991		<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>
			<b>أدوات مالية كإس مال اضافي شريحة 1</b>
4,000,000	4,000,000	20 (ز)	
14,255,953	14,078,808		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
101,103,231	97,644,991		<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>

تمت الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٦ فبراير ٢٠٢٣، وتم التوقيع عليها نيابة عن مجلس الإدارة من قبل:

عبد الرحمن محمد جبر آل ثاني  
العضو المنتدب

فهد محمد جبر آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة

جودني ستهولت أدالستينسون  
الرئيس التنفيذي للمجموعة بالإنبابة

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 97 إلى 100.

## بيان الدخل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022		
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	الإيضاحات	
3,557,575	3,945,219		إيرادات الفوائد
(972,390)	(1,622,857)	21	مصروفات الفوائد
2,585,185	2,322,362	22	<b>صافي إيرادات الفوائد</b>
460,355	572,327		إيرادات رسوم وعمولات
(157,226)	(201,263)	23	مصروفات الرسوم والعمولات
303,129	371,064	24	<b>صافي إيرادات الرسوم والعمولات</b>
(7,060)	(366)		<b>صافي الخسارة من أنشطة التأمين</b>
		25	
153,622	152,572	26	صافي أرباح من عملات أجنبية
32,012	25,269	27	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
39,567	37,735	28	الإيرادات التشغيلية الأخرى
225,201	215,576		
3,106,455	2,908,636		<b>صافي الإيرادات التشغيلية</b>
(466,905)	(501,081)	29	تكاليف الموظفين
(105,100)	(99,903)	14	استهلاك
14,918	24,820		صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(1,419,481)	(969,670)	10	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(80,422)	(256,311)		صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
(303,911)	(293,047)	30	مصروفات أخرى
(2,360,901)	(2,095,192)		
745,554	813,444		<b>الربح قبل حصة نتائج الشركة الزميلة والضريبة</b>
765	237		حصة من نتائج الشركة الزميلة
(2,360,901)	(2,095,192)		
746,319	813,681		<b>ربح قبل الضريبة</b>
(2,360,901)	(2,095,192)		
(42,545)	(48,306)	31	مصروف ضريبة الدخل
703,774	765,375		<b>ربح السنة</b>
			<b>العائدات للسهم:</b>
0.23	0.25	32	(ريال قطري للسهم الواحد)

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 97 إلى 100.

## بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	الإيضاحات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري		ربح السنة
703,774	765,375		
<b>الدخل الشامل الآخر</b>			
<b>البنود المُعاد أو التي قد يعاد تصنيفها لاحقاً ضمن بيان الدخل:</b>			
(2,963)	(16,278)		فروقات تحويل العملات الأجنبية عن عمليات أجنبية
-	604		صافي الحركة في تحولات التدفقات النقدية - الجزء الفعال من التغيرات في القيمة العادلة
			الحركة في احتياطي القيمة العادلة (أدوات الدين):
(261,138)	(1,355,454)	(د) 20	صافي التغير في القيمة العادلة لأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
253,635	1,134,607	(د) 20	صافي المبلغ المحول الى بيان الدخل الموحد
(10,466)	(236,521)		
<b>البنود التي لن يعاد تصنيفها لاحقاً إلى بيان الدخل</b>			
18,204	(67,830)	(د) 20	صافي التغير في القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
7,738	(304,351)		<b>إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل الآخر</b>
711,512	461,024		<b>إجمالي الدخل الشامل</b>

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 97 إلى 100.



إجمالي حقوق الملكية	أدوات مالية كراس مال اضافي شريحة 1	إجمالي	أرباح محدرة	احتياطي تحويل عملة أجنبية	احتياطي القيمة العائدة	احتياطي مخاطر	احتياطي قانوني	رأس المال
أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري
14,255,953	4,000,000	10,255,953	933,136	(65,550)	163,693	1,029,600	5,094,607	3,100,467
<b>الرصيد في 1 يناير 2022</b>								
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة:</b>								
765,375	-	765,375	765,375	-	-	-	-	-
(304,351)	-	(304,351)	-	(16,278)	(288,073)	-	-	-
461,024	-	461,024	765,375	(16,278)	(288,073)	-	-	-
<b>إجمالي (الخسارة)/الدخل الشامل للسنة</b>								
-	-	-	(1,066)	-	-	-	1,066	-
-	-	-	(283,000)	-	-	283,000	-	-
(386,500)	-	(386,500)	(386,500)	-	-	-	-	-
(19,134)	-	(19,134)	(19,134)	-	-	-	-	-
<b>مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي</b>								
(232,535)	-	(232,535)	(232,535)	-	-	-	-	-
14,078,808	4,000,000	10,078,808	776,276	(81,828)	(124,380)	1,312,600	5,095,673	3,100,467
<b>الرصيد في 31 ديسمبر 2022</b>								
13,794,570	4,000,000	9,794,570	659,524	(62,587)	152,992	849,600	5,094,574	3,100,467
<b>الرصيد في 1 يناير 2021</b>								
<b>إجمالي الدخل الشامل للسنة:</b>								
703,774	-	703,774	703,774	-	-	-	-	-
7,738	-	7,738	-	(2,963)	10,701	-	-	-
711,512	-	711,512	703,774	(2,963)	10,701	-	-	-
<b>إجمالي الدخل/(الخسارة)/النتيجة للشاملة للسنة</b>								
-	-	-	(33)	-	-	-	33	-
-	-	-	(180,000)	-	-	180,000	-	-
(17,594)	-	(17,594)	(17,594)	-	-	-	-	-
<b>مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي</b>								
(232,535)	-	(232,535)	(232,535)	-	-	-	-	-
14,255,953	4,000,000	10,255,953	933,136	(65,550)	163,693	1,029,600	5,094,607	3,100,467
<b>الرصيد في 31 ديسمبر 2021</b>								
<b>توزيعات أرباح لسنة 2020 (إيضاح 20 (و))</b>								
<b>المعاملات مع المساهمين:</b>								
<b>تحويل إلى احتياطي قانوني</b>								
<b>تحويل إلى احتياطي مخاطر</b>								
<b>مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي</b>								
<b>المعاملات مع المساهمين:</b>								
<b>توزيعات أرباح لسنة 2020 (إيضاح 20 (و))</b>								
<b>الرصيد في 31 ديسمبر 2021</b>								

تشكل البيانات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. افترقت المجموعة توزيع سندات رأس المال من الشريحة الأولى بـ 1٩ مليون ريال قطري للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ خلال السنة الحادية.

إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 97 إلى 100.

# بنك الدوحة ش.م.ع.ق

## بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢

2021	2022	الإيضاحات	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>				
746,319	813,681			ربح قبل الضريبة
				تعديلات على:
1,419,481	969,670	10		صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(14,918)	(24,820)			صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
80,422	256,311			صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
105,100	99,903	14		استهلاك
18,698	19,186			إطفاء تكاليف تمويل
(7,751)	13,424	27		صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
(11)	(1)			صافي ربح من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(765)	(237)	13		حصة من نتائج شركة زميلة
2,346,575	2,147,117			<b>الأرباح قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية</b>
(326,980)	(1,323,843)			تغير في الارصدة المستحقة من البنوك
1,303,632	3,646,452			تغير في القروض والسلف المقدمة للعملاء
757,463	(162,800)			تغير في الموجودات الأخرى
(525,373)	(3,272,338)			تغير في الارصدة المستحقة الى البنوك
(4,698,047)	(226,214)			تغير في ودائع العملاء
(821,043)	67,907			تغير في المطلوبات الأخرى
(17,576)	(17,594)			مساهمة في صندوق دعم الأنشطة الاجتماعي والرياضي
(39,978)	(48,730)			ضريبة دخل مدفوعة
(2,021,327)	809,957			<b>صافي التدفقات النقدية الناتجة من / (المستخدمة في) الأنشطة التشغيلية</b>
<b>التدفقات النقدية الناتجة من الأنشطة الاستثمارية</b>				
(7,084,136)	(7,361,188)			شراء استثمارات في أوراق مالية
6,701,384	7,204,369			متحصلات من بيع استثمارات في أوراق مالية
(31,956)	(12,113)	14		اقتناء ممتلكات وأثاث ومعدات
13	1			متحصلات من بيع ممتلكات وأثاث ومعدات
(414,695)	(168,931)			<b>صافي التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية</b>
<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>				
1,520,328	(846,468)	18		(سداد) / متحصلات من الاقتراضات الأخرى
1,544,828	605,573			متحصلات من اصدار سندات الدين
(40,045)	(38,186)			سداد مطلوبات الإيجار
-	(386,500)			توزيعات سندات رأس المال من الشريحة الأولى
(232,535)	(232,535)			توزيعات أرباح مدفوعة
2,792,576	(898,116)			<b>صافي التدفقات النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة التمويلية</b>
<b>صافي (الانخفاض) / الزيادة في النقد وشبه النقد</b>				
356,554	(257,090)			نقد وشبه النقد في 1 يناير
7,001,746	7,358,300			<b>نقد وشبه النقد في 31 ديسمبر</b>
7,358,300	7,101,210	34		
<b>التدفقات النقدية التشغيلية من الفوائد وتوزيعات الأرباح:</b>				
3,554,742	3,879,613			فوائد مستلمة
934,837	1,508,657			فوائد مدفوعة
24,261	38,693	27		توزيعات أرباح مستلمة

إفصاح البنود غير النقدية:

بلغ إجمالي إضافة موجودات حق انتفاع ٦٣ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٦١ مليون ريال قطري)

تشكل الإيضاحات المرفقة من 1 إلى 37 جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة. إن تقرير مراقب الحسابات المستقل مدرج في الصفحات من 97 إلى 100.

## ١ الكيان الصادر عنه التقرير



إنّ بنك الدوحة ش.م.ع.ق ("بنك الدوحة" أو "البنك") هو كيان مقره دولة قطر وتم تأسيسه في ١٥ مارس ١٩٧٩ كشركة مساهمة بموجب المرسوم الأميري رقم ١٥ لسنة ١٩٧٨. السجل التجاري للبنك هو ٧١٥. عنوان المكتب المسجل للبنك هو برج بنك الدوحة، شارع الكورنيش، الخليج الغربي، ص.ب. ٣٨١٨ الدوحة، قطر.

يمارس بنك الدوحة أنشطة مصرفية تقليدية ويعمل من خلال مركزه الرئيسي في قطر (الدوحة) ولديه ٢٠ فرعاً محلياً وفرع شركة محلي واحد وستة فروع خارجية في الإمارات العربية المتحدة (دبي وأبو ظبي) ودولة الكويت (مدينة الكويت) وجمهورية الهند (فرع في كل من مومباي وكوتشي وتشيناى) ومكاتب تمثيلية في المملكة المتحدة وسنغافورة وتركيا والصين واليابان وكوريا الجنوبية وألمانيا وأستراليا وهونغ كونغ وكندا وبنغلاديش وجنوب أفريقيا وسريلانكا ونيبال. تتكون البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ من البنك وشركاته التابعة (يشار إليهم معاً باسم "المجموعة").

وتشتمل الشركات التابعة الرئيسية للمجموعة على:

اسم الشركة	بلد التأسيس	رأس مال الشركة	أنشطة الشركة	نسبة الملكية	2022	2021
الشرق للتأمين ذ.م.م	Qatar	100,000	عام تأمين	100%	100%	100%
الدوحة للتمويل المحدودة	Cayman Island	182	إصدار الديون	100%	100%	100%
دي بي سيكيوريتيز ليمتد	Cayman Island	182	المشتقات المعاملات	100%	100%	100%

خلال عام ٢٠٢١، تم تعديل القانون التجاري القطري رقم ١١ لعام ٢٠١٥ بموجب القانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١. قيّمت الإدارة امتثال البنك وتم تعديل التغييرات المطلوبة على النظام الأساسي للجمعية في اجتماع الجمعية العامة غير العادية المنعقد في ٢٣ مارس ٢٠٢٢.

## ٢ أسس الإعداد



### (أ) بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة ("البيانات المالية الموحدة") وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولي، بما في ذلك تفسيرات لجنة تفسير المعايير الدولية للتقارير المالية السارية على الكيانات التي تعد التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

تعرض المجموعة بيان مركزها المالي الموحد على نطاق واسع حسب ترتيب السيولة. يتم تقديم تحليل بشأن استرداد أو تسوية الموجودات / المطلوبات في غضون اثني عشر شهراً بعد نهاية تاريخ التقرير ("المتداول") وأكثر من اثني عشر شهراً بعد تاريخ التقرير ("غير المتداول") في الإيضاح ٤ (ج).

### (ب) أساس القياس

أعدت البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الموجودات المالية التالية المُقاسة بالقيمة العادلة:

- استثمار في أوراق مالية مصنّفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
- الأدوات المالية المشتقة المُقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
- الموجودات المالية الأخرى المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.
- استثمارات في أوراق مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.
- الموجودات والمطلوبات المالية المعترف بها والمصنّفة كبنود محوطة في علاقات تحوط القيمة العادلة والتدفقات النقدية المؤهلة إلى حد المخاطر التي يتم التحوط لها.

### (ج) العملة الوظيفية وعملة العرض

تعرض البيانات المالية الموحدة بالريال القطري، وهو العملة الوظيفية وعملة العرض للمجموعة، ما لم يذكر خلاف ذلك. تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالريال القطري إلى أقرب ألف ريال قطري.

### (د) استخدام التقديرات والأحكام

يتطلب إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية أن تقوم الإدارة بإصدار أحكام وتقديرات وافتراسات تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصروفات والإفصاحات المرفقة بالإضافة إلى إفصاحات المطلوبات المحتملة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية بشكل مستمر. يتم الاعتراف بأي تعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها التعديل أو في أي فترات مستقبلية تتأثر بتلك التعديلات. وقد ورد وصف المعلومات عن المجالات الهامة لحالات عدم التأكد من التقدير والأحكام الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية التي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة في الإيضاح ٥.

### ٣ السياسات المحاسبية الهامة



تم تطبيق السياسات المحاسبية الواردة أدناه بشكل ثابت على مدار جميع الفترات المعروضة في هذه البيانات المالية الموحدة، باستثناء ما هو موضح في الإيضاح ٣(أ).

#### (أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة

خلال الفترة، طبقت المجموعة المعايير الدولية للتقارير المالية أعلاه وتعديلاتها في إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. تدخل المعايير الواردة أدناه حيز السريان اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٢:

- ممتلكات ومنشآت ومعدات: متحصلات قبل الاستخدام المقصود - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٦
- الرجوع إلى الإطار المفاهيمي - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٣
- عقود مثقلة بالالتزامات - تكلفة تنفيذ تعديلات العقد على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٧
- التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية 2018-2020

لم يكن لتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية المذكورة أعلاه والتعديلات التي طرأت عليها أي تأثير جوهري على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة والحالية، ومن غير المتوقع أن تؤثر جوهرياً على الفترات المستقبلية.

#### المعايير المحاسبية الصادرة وغير سارية المفعول

يتم إصدار عدد من المعايير والتعديلات على المعايير ولكنها ليست سارية المفعول بعد ولم تقم المجموعة بتطبيقها عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. قد يكون للمعايير التالية تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة، ومع ذلك، تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير الجديدة. وسوف تطبق المجموعة هذه المعايير الجديدة في التواريخ الفعلية ذات الصلة.

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ - عقود التأمين والتعديلات التي طرأت عليه (تعتبر سارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣)
- تصنيف المطلوبات على أنها متداولة أو غير متداولة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ (تعتبر سارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣)
- الإفصاح عن السياسات المحاسبية - التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ وبيان الممارسة رقم ٢ للمعايير الدولية للتقارير المالية (تعتبر سارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣)
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ (تعتبر سارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣)
- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة فردية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢ (تعتبر سارية المفعول ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣)
- بيع أو توزيع الموجودات بين المستمر وشركته الزميلة أو مشروعته المشترك - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٠ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨ (متاحة للتطبيق الاختياري / تم تأجيل تاريخ السريان لأجل غير مسمى)

#### المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

سنتطبق شركة التأمين التابعة للبنك، وهي شركة شرق للتأمين ذ.م.م. المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ و٩، ويدخل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين" حيز التنفيذ لفترات التقرير السنوية ابتداءً من ١ يناير ٢٠٢٣، كما تتوقع المجموعة التطبيق الأولي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ بذلك التاريخ على عقود التأمين الخاصة بها والتي تحتفظ بها شركة شرق للتأمين ذ.م.م. ولا تتوقع المجموعة أن يكون عليها تأثير من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ باستثناء عقود التأمين التي أبرمتها شركة شرق للتأمين ذ.م.م.

يحدّد المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الاستثمار مع ميزات المشاركة المباشرة. وتتمثل الأهداف الرئيسية للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ في الاعتراف والقياس القابل للمقارنة للعقود في نطاق المعيار والاعتراف بنتائج خدمات التأمين بناءً على الخدمات المقدمة إلى حامل الوثيقة وتوفير الإفصاحات التي ستتمكن مستخدمي البيانات المالية من تقييم تأثير هذه العقود على المركز المالي والنتائج المالية والتدفقات النقدية للكيان. يميّز المعيار بين مصادر الربح والأرباح المؤهلة بين نتائج خدمات التأمين وإيرادات ومصروفات تمويل التأمين (التي تعكس القيمة الزمنية للنقد والمخاطر المالية).

بالإضافة إلى تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، أُجّلت الشركة التابعة تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية"، بسبب الإعفاء المؤقت المطبق على شركات التأمين. وعلى هذا النحو، سيتم تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣.

تقيم الشركة التابعة تأثير هذه المعايير. وبالنظر إلى أن عقود التأمين تشكل أقل من ١٪ من عمليات المجموعة، فلا يُعدّ الإفصاح جوهرياً للبيانات المالية الموحدة. بالإضافة إلى ذلك، لن تتأثر أنشطة البنك بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧.

#### (ب) أساس توحيد البيانات المالية

تتضمن البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للبنك وشركاته التابعة ("المجموعة") كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢. وتتحقق السيطرة عندما تتعرض المجموعة، أو يكون لديها حقوق، لعوائد متغيرة نتيجة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال نفوذها بالجهة المستثمر فيها. وتسيطر المجموعة تحديداً على الجهة المستثمر فيها فقط في حال كانت المجموعة:

- تمتلك نفوذاً على الجهة المستثمر فيها.
- معرضة، أو أن يكون لديها حقوق في العوائد المتغيرة نتيجة مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها،
- لديها القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عائداتها

عندما يكون للمجموعة نسبة أقل من أغلبية حقوق التصويت أو حقوق مماثلة في الجهة المستثمر فيها، تأخذ المجموعة في الحسبان جميع الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كان لديها نفوذ على الجهة المستثمر فيها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الجهة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تدل على وجود تغييرات في عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة. يبدأ توحيد بيانات أي شركة تابعة عندما تتمكن المجموعة من السيطرة على الشركة التابعة وينتهي التوحيد عندما تفقد المجموعة تلك السيطرة. تدرج موجودات ومطلوبات وإيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستتعدة خلال السنة في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه المجموعة عن السيطرة على الشركة التابعة.

تنسب الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل الآخر إلى مساهمي الشركة الأم للمجموعة وإلى الحصص غير المسيطر عليها، حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحصص غير المسيطر عليها. وتم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام سياسات محاسبية موحدة للمعاملات والأحداث الأخرى المشابهة في ظروف مماثلة. وعند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة وذلك حتى تتماشى سياساتها المحاسبية مع تلك المستخدمة من قبل المجموعة. يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات بين شركات المجموعة والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة عند التوحيد بالكامل.

ويتم احتساب أي تغيير في حصة ملكية الشركة التابعة بدون فقدان السيطرة باعتباره معاملة لحقوق الملكية.

### (ج) الشركات الزميلة

الشركات الزميلة هي شركات يكون للمجموعة فيها تأثير هام. ويعرف التأثير الهام بأنه القدرة على المشاركة في اقرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها، لكن دون سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

تتم المحاسبة عن الاستثمارات في الشركات الزميلة بطريقة حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالتكلفة متضمنة تكاليف المعاملة التي تتعلق بصورة مباشرة بالاستحواذ على الاستثمار في الشركة الزميلة.

يتم الاعتراف بحصة المجموعة في الأرباح أو الخسائر اللاحقة للاستحواذ على شركتها الزميلة في بيان الدخل الموحد بينما يتم الاعتراف بالتغيرات في حقوق الملكية اللاحقة للاستحواذ في الاحتياطي. تتم تسوية المتغيرات المتراكمة اللاحقة للاستحواذ مقابل القيمة الدفترية للاستثمار. عندما تتساوى حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة مع مساهمتها في تلك الشركة أو تزيد عنها، بما في ذلك أي ذمم مدينة أخرى غير مضمونة، فإن المجموعة لا تعترف بأية خسائر إضافية إلا إذا تكبدت المجموعة التزامات أو قامت بسداد دفعات نيابة عن الشركة الزميلة.

يتم استبعاد الأرباح بين شركات المجموعة من المعاملات بين المجموعة وشركاتها الشقيقة إلى حد حصة المجموعة في الشركات الشقيقة. كذلك يتم استبعاد الخسائر بين شركات المجموعة ما لم تقدم العملية دليلاً على وجود هبوط في قيمة الأصل المحول.

تستند حصة المجموعة من نتائج الشركات الزميلة إلى البيانات المالية، ويتم تعديلها لتتفق مع السياسات المحاسبية للمجموعة. كما يتم استبعاد الأرباح بين شركات المجموعة من المعاملات إلى حد حصة المجموعة في الجهة المستثمر فيها. ويتم استبعاد الخسائر بين شركات المجموعة ما لم تتضمن المعاملة دليلاً على الانخفاض في قيمة الأصل المنقول.

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة الشركة الزميلة المذكورة أدناه:

اسم الشركة	نسبة الملكية %		بلد التأسيس والتشغيل	الأنشطة الرئيسية
	2021	2022		
شركة الدوحة للوساطة والخدمات المالية المحدودة	44.02%	44.02%	الهند	الوساطة وإدارة الموجودات

### (د) العملات الأجنبية

#### معاملات وأرصدة العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات المقومة بعملات أجنبية، أو تلك التي تتطلب تسويتها بعملات أجنبية، إلى العملات الوظيفية الخاصة بالعمليات بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات.

يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية المسجلة بالعملات الأجنبية في تاريخ التقرير إلى العملة الوظيفية باستخدام أسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقومة بالعملات الأجنبية والمقاسة بالقيمة العادلة وذلك إلى العملة الوظيفية بسعر الصرف السائد في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. كما يتم تحويل الموجودات والمطلوبات غير النقدية المقاسة بالتكلفة التاريخية بعملة أجنبية باستخدام سعر الصرف في تاريخ المعاملة.

يتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية الناتجة من سداد المعاملات بالعملات الأجنبية والناشئة عن التحويل بأسعار الصرف في نهاية الفترة للموجودات والمطلوبات النقدية المقومة بالعملات الأجنبية في بيان الدخل.

يتم تحليل التغيرات في القيمة العادلة للأوراق الاستثمارية ذات الطبيعة النقدية القائمة بعملة أجنبية والمصنفة كـمقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك إلى فروق التحويل الناتجة عن التغيرات في التكلفة المطفأة للورقة المالية والتغيرات الأخرى في القيمة الدفترية للورقة المالية. ويتم الاعتراف بفروق التحويل المرتبطة بالتغيرات في التكلفة المطفأة ببيان الدخل الموحد أما التغيرات الأخرى في القيمة الدفترية فيتم الاعتراف بها في بنود الدخل الشامل الأخرى.

ويتم الاعتراف بفروق صرف العملات الأجنبية على الموجودات المالية التي ليس لها طبيعة نقدية مثل أدوات حقوق الملكية المصنفة

باعتبارها مقياساً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بنود الدخل الشامل الأخرى.

### العمليات الأجنبية

إن النتائج والمركز المالي لجميع كيانات المجموعة والتي لها عملة وظيفية تختلف عن عملة العرض يتم تحويل كل منها إلى عملة العرض على النحو التالي:

- يتم تحويل الموجودات والمطلوبات لكل بيان للمركز المالي بسعر الإقفال في تاريخ إعداد التقرير
- يتم تحويل الدخل والمصروفات لكل بند من بنود بيان الدخل بمتوسط أسعار الصرف.
- يتم الاعتراف بجميع فروقات أسعار الصرف الناتجة في الدخل الشامل الآخر.

يتم تسجيل فروقات أسعار الصرف الناتجة عن العملية المذكورة أعلاه في حقوق ملكية المساهمين تحت بند "احتياطي تحويل العملات الأجنبية".

عندما يتم استبعاد الاستثمار الخارجي كلياً، أو استبعاده جزئياً عند خسارة السيطرة، يتم تسجيل فروق العملات في بيان الدخل الموحد كجزء من ربح وخسارة البيع.

عندما لا تكون تسوية بند نقدي مستحق القبض أو مستحق الدفع من عملية أجنبية غير مخطط لها ولا محتمل في المستقبل المنظور، فإن أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية الناشئة عن هذا البند النقدي تعتبر جزءاً من صافي الاستثمار في عملية أجنبية و يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر، ويتم عرضها في احتياطي تحويل العملات الأجنبية في حقوق الملكية.

وعند توحيد البيانات المالية، فإن فروق الصرف الناشئة عن تحويل أي من صافي الاستثمارات في المنشآت الأجنبية، والقروض وغيرها من أدوات العملات المصنفة باعتبارها تحوطات لتلك الاستثمارات، يتم نقلها إلى بند "الدخل الشامل الآخر". عند استبعاد عملية أجنبية، كلياً أو جزئياً، فإن فروق الصرف تلك يعاد تصنيفها في بيان الدخل الموحد، كجزء من الربح أو الخسارة عند البيع

## (هـ) الموجودات المالية والمطلوبات المالية

### (1) الاعتراف والقياس الأولي

يتم الاعتراف الأولي بكل الموجودات والمطلوبات المالية في تاريخ التداول، أي التاريخ اذي تصبح فيه المجموعة أحد الأطراف في الأحكام التعاقدية للأداة. ويشمل هذا "التداول بالطرق الاعتيادية"، وهي: شراء أو بيع الموجودات المالية التي تتطلب تسليم الموجودات في الإطار الزمني المحدد بشكل عام باللائحة أو العرف في السوق.

يتم قياس الأصل المالي أو الالتزام المالي مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها، بالنسبة لبند غير مقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي ترتبط مباشرة باقتنائه أو إصداره.

### (2) التصنيف

### الموجودات المالية

عند الاعتراف الأولي، يتم تصنيف الأصل المالي باعتبار قياسه: بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يتم قياس الأصل المالي بالتكلفة المطفأة إذا استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية؛ و
- أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

يتم قياس أداة الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر فقط في حال استوفى الشروط التالية ولم يتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

أن يتم الاحتفاظ بالأصل ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحقيق كل من تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية؛ و أن تؤدي الأحكام التعاقدية للأصل المالي إلى نشوء تدفقات نقدية في تواريخ محددة بحيث تقتصر على مدفوعات أصل الدين والفائدة على مبلغ أصل الدين القائم.

عند الاعتراف الأولي بالاستثمار في حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة، يجوز للمجموعة بشكل غير قابل للإلغاء أن تختار عرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة للاستثمار في الدخل الشامل الآخر. وهذا الاختيار يتم على أساس كل استثمار على حدة.

يتم تصنيف جميع الموجودات الأخرى باعتبارها مقياساً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

بالإضافة إلى ذلك، عند الاعتراف الأولي، يمكن للمجموعة أن تقوم بتصنيف أصل مالي بشكل غير قابل للإلغاء والذي يلبي متطلبات قياسها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة إذا كان ذلك من شأنه أن يستبعد أو يقلل بشكل جوهري عدم التطابق المحاسبي الذي ينشأ خلاف ذلك.

### تقييم نموذج الأعمال

تقوم المجموعة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم الاحتفاظ من خلاله بالأصل المالي على مستوى محفظة الأعمال لأن هذه الطريقة تعكس بشكل أفضل كيفية إدارة الأعمال وطريقة تقديم المعلومات الخاصة بذلك إلى الإدارة. وتشمل المعلومات قيد الدراسة ما يلي:



- السياسات والأهداف المحددة لمحفظة الأعمال والتطبيق العملي لتلك السياسات.
- كيفية تقييم أداء المحفظة وإعداد تقرير بذلك إلى إدارة المجموعة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال ( والموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال ذلك) وكيفية إدارة تلك المخاطر.
- كيف يتم تعويض مدراء الأعمال (على سبيل المثال ما إذا كان التعويض يستند إلى القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية التي تم تحصيلها)؛ و
- تيرة وحجم وتوقيت المبيعات في فترات سابقة، وأسباب هذه المبيعات وتوقعاتها بشأن نشاط المبيعات في المستقبل. ومع ذلك، لا يتم النظر في المعلومات المتعلقة بنشاط المبيعات بشكل منعزل، ولكن كجزء من تقييم شامل لكيفية تحقيق الهدف المعلن للمجموعة لإدارة الموجودات المالية وكيفية تحقيق التدفقات النقدية.
- يتم قياس الموجودات المالية المحتفظ بها للتداول أو المدارة والتي يتم تقييم أدائها على أساس القيمة العادلة وذلك بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنه لا يتم الاحتفاظ بها لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية أو غير محتفظ بها لتحقيق التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية على الجهتين.

### تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية للأصل تمثل دفعات مقصورة على أصل الدين والفائدة

لأغراض هذا التقييم، يتم تعريف "أصل الدين" على أنه القيمة العادلة للأصل المالي عند الاعتراف الأولي. ويتم تعريف "الفائدة" على أنها الثمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الائتمانية المرتبطة بأصل الدين القائم وذلك خلال مدة معينة من الزمن ولمخاطر وتكاليف الإقراض الأساسية الأخرى (مثل مخاطر السيولة والتكاليف الإدارية) وكذلك هامش الربح.

عند تقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية التعاقدية هي مدفوعات مقصورة على أصل الدين والفائدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار الشروط التعاقدية للأداة. ويتضمن ذلك تقييم ما إذا كان الأصل المالي يتضمن شرطاً تعاقدياً قد يغير توقيت أو مقدار التدفقات النقدية التعاقدية بحيث لا يلبي هذا الشرط. عند إجراء التقييم، تأخذ المجموعة في الاعتبار الأحداث الطارئة التي من شأنها تغيير مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية والمبالغ المدفوعة مقدماً وأحكام التمديد والأحكام التي تحد من مطالبة المجموعة بالتدفقات النقدية من موجودات وميزات محددة والتي تعمل على تعديل الثمن المقابل للقيمة الزمنية للنقود. أما الأدوات التي لا تحقق مفهوم المدفوعات المقصورة على أصل الدين والفائدة فسوف يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

### إعادة التصنيف

لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد الاعتراف الأولي بها، إلا في الفترة التي تلي تغيير المجموعة لنموذج أعمالها الخاص بإدارة الموجودات المالية. تتم إعادة التصنيف من بداية فترة التقرير الأولى التي تلي التغيير.

### المطلوبات المالية

قامت المجموعة بتصنيف وقياس مطلوباتها المالية بالتكلفة المطفأة.

### (٣) إلغاء الاعتراف

### الموجودات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالأصل المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي أو عند قيامها بتحويل الأصل المالي في معاملة يتم فيها تحويل جميع مخاطر وعوائد ملكية الأصل المالي أو في الحالة التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تحول جزءاً كبيراً من مخاطر وعوائد الملكية كما أنها لا تحتفظ بالسيطرة على الأصل المالي.

يتم الاعتراف بأي منفعة في الموجودات المالية المحولة والتي تتأهل لإلغاء الاعتراف ويتم إنشاؤها أو الاحتفاظ بها من جانب المجموعة كأصل أو التزام مالي منفصل في بيان المركز المالي.

عند إلغاء الاعتراف بالأصل المالي، يتم الاعتراف بالفرق القيمة الدفترية للأصل والمقابل المستلم بما في ذلك أي أصل جديد تم الحصول عليه ناقصاً أي التزام جديد يتم تحمله وذلك في الربح أو الخسارة.

لم يتم الاعتراف بأي أرباح/ خسائر متراكمة تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند إلغاء الاعتراف بهذه الأوراق المالية.

تبرم المجموعة معاملات يقوم بموجبها بتحويل الموجودات المعترف بها في بيان المركز المالي، ولكنه يحتفظ إما بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد المرتبطة بالموجودات المحولة أو جزء منها. وإذا تم الاحتفاظ بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد، لا يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المحولة. وتشمل تحويلات الموجودات مع الاحتفاظ بكافة أو بشكل أساسي بكافة المخاطر والعوائد، على سبيل المثال، إقراض الأوراق المالية ومعاملات إعادة الشراء.

في المعاملات التي لا تحتفظ فيها المجموعة ولا تقوم بتحويل كافة المخاطر أو جزء كبير منها وعوائد ملكية الأصل المالي وتحتفظ بالسيطرة على الأصل، تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل إلى حد مشاركتها المستمرة والتي يتم تحديدها بالقدر الذي تتعرض فيه إلى التغيرات في قيمة الأصل المحول. يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي عندما يحقق معايير إلغاء الاعتراف. يتم الاعتراف بالأصل أو الالتزام في عقد خدمة استناداً إلى ما إذا كانت رسوم الخدمة أكثر من كافية (أصل) أو أقل من كافية (الالتزام) لأداء لخدمة.

### المطلوبات المالية

تلغي المجموعة الاعتراف بالمطلوبات المالية عند تنفيذ التزاماتها التعاقدية أو إلغائها أو انقضائها.

### إصلاح سعر الفائدة المعياري

عندما يتغير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي أو الالتزام المالي المقاس بالتكلفة المطفأة نتيجةً لإصلاح سعر

الفائدة المعيارية، تحدّث المجموعة سعر الفائدة الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي ليعكس التغيير الذي يتطلبه الإصلاح. كما يتطلب تغيير في أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية من خلال إصلاح سعر الفائدة المعيارية إذا تم استيفاء الشروط الآتية:

- إن التغيير ضروري كنتيجة مباشرة للإصلاح؛
- يكافئ الأساس الجديد لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية اقتصادياً الأساس السابق - أي الأساس قبل التغيير مباشرة.

عند إجراء تغييرات على الأصل المالي أو الالتزام المالي بالإضافة إلى التغييرات على أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية التي يتطلبها إصلاح سعر الفائدة المعيارية، قامت المجموعة أولاً بتحديث سعر الفائدة الفعلي للأصل المالي أو الالتزام المالي ليعكس التغيير المطلوب من خلال إصلاح سعر الفائدة المعيارية. بعد ذلك، طبقت المجموعة السياسات على المحاسبة عن التعديلات على التغييرات الإضافية.

#### (٤) تعديل الموجودات والمطلوبات المالية

##### الموجودات المالية

إذا تم تعديل شروط أصل مالي، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت التدفقات النقدية للأصل المعدل مختلفة بشكل أساسي. في حال كانت التدفقات النقدية مختلفة بشكل أساسي، يتم عندها اعتبار الحقوق التعاقدية في التدفقات النقدية من الأصل المالي الأصلي على أنها منتهية. وفي هذه الحالة، يتم إلغاء الاعتراف بالأصل المالي الأصلي ويتم إثبات الأصل المالي الجديد بالقيمة العادلة، ويعاد احتساب معدل فائدة فعلي جديد للأصل. وبالتالي يعتبر تاريخ إعادة التفاوض هو تاريخ الاعتراف الأولي لغرض احتساب الانخفاض في القيمة، بما في ذلك لغرض تحديد ما إذا حدث زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

إذا لم تكن التدفقات النقدية للموجودات المعدلة المحملة بالتكلفة المطفأة مختلفة بشكل أساسي، فإن التعديل لن يؤدي إلى إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية. وفي هذه الحالة، تعيد المجموعة احتساب القيمة الدفترية الإجمالية للأصل المالي بناءً على التدفقات النقدية المعدلة للموجودات المالية بمعدل الخصم الأصلي وتعترف بالمبلغ الناتج عن تعديل القيمة الدفترية الاجمالية كأرباح أو خسارة تعديل في بيان الدخل الموحد. إذا تم تنفيذ مثل هذا التعديل بسبب الصعوبات المالية للمقترض، فسيتم عرض الربح أو الخسارة مع خسائر انخفاض في القيمة، وفي حالات أخرى، يتم عرضها كإيرادات فوائد.

##### المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما يتم تعديل شروطها وتكون التدفقات النقدية للمطلوبات المعدلة مختلفة بشكل أساسي. في هذه الحالة، يتم الاعتراف بالالتزام مالي جديد استناداً إلى الشروط المعدلة وذلك بالقيمة العادلة. ويتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للالتزام المالي المطفأ والالتزام المالي الجديد بشروط معدلة وذلك في بيان الدخل الموحد.

##### (٥) المقاصة

يتم إجراء المقاصة للموجودات والمطلوبات المالية ويتم عرض صافي المبلغ في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون لدى المجموعة حالياً حق نافذ بالقانون في مقاصة تلك المبالغ ورغبتها إما في تسويتها على أساس الصافي أو عن طريق تحقيق الموجودات وتسوية المطلوبات في نفس الوقت.

يتم عرض الإيرادات والمصروفات على أساس الصافي فقط عندما يُسمح بذلك بموجب المعايير الدولية للتقارير المالية، أو بالنسبة للأرباح والخسائر التي تنشأ من مجموعة مكونة من معاملات متشابهة كما في نشاط المتاجرة بالمجموعة.

##### (٦) مبادئ القياس

##### قياس التكلفة المطفأة

التكلفة المطفأة لأصل أو التزام مالي هي المبلغ الذي يقاس به الأصل أو الالتزام المالي عند الاعتراف الأولي به، مطروحاً منه سداد أصل الدين مضافاً إليه أو مطروحاً منه الإطفاء المتراكم باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي لأي فرق بين المبلغ الأولي المعترف به ومبلغ الاستحقاق، ناقصاً أي خصم لانخفاض القيمة. يتم احتساب التكلفة المطفأة من خلال مراعاة أي خصم أو علاوة عند الشراء والرسوم التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي.

##### قياس القيمة العادلة

تعرف القيمة العادلة باعتبارها الثمن الذي يتم استلامه لبيع أصل ما أو دفعه لتحويل التزام ما في معاملة نظامية فيما بين المشاركين في السوق في تاريخ قياس القيمة. يستند قياس القيمة العادلة إلى افتراض أن معاملة بيع الأصل أو تحويل الالتزام تتم إما:

- في السوق الرئيسي للأصل أو الالتزام، أو
- في السوق الأكثر فائدة للأصل أو الالتزام في حالة غياب السوق الرئيسي

تستند القيمة العادلة للأدوات المالية التي يتم تداولها في الأسواق النشطة في تاريخ التقرير إلى أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار الوسطاء (سعر الشراء للمراكز الطويلة وسعر الطلب للمراكز القصيرة)، دون أي خصم لتكاليف المعاملات.

بالنسبة للأدوات المالية غير المتداولة في سوق نشط، فيتم تحديد القيمة العادلة لها باستخدام أساليب التقييم المناسبة. وتتضمن أساليب التقييم طريقة التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع الأدوات المماثلة التي تتوفر لها أسعار يمكن ملاحظتها في السوق، ونماذج تسعير الخيارات، ونماذج الائتمان ونماذج التقييم الأخرى ذات الصلة.

يتم قياس القيمة العادلة للاستثمارات في الصناديق المشتركة والمحافظ التي تكون وحداتها غير مدرجة بصافي قيمة الموجودات المقدمة من مدير الصندوق.

يتم قياس عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بناءً على أسعار الصرف الفورية التي يمكن ملاحظتها ومنحنيات العائد للعملات المعنية بالإضافة إلى فروق أسعار العملات بين العملات المعنية. جميع العقود مضمونة نقدياً بالكامل، وبالتالي القضاء على كل من الطرف المقابل والمخاطر الائتمانية للمجموعة.

يتم تحديد القيمة العادلة للمشتقات غير المدرجة عن طريق التدفقات النقدية المخصومة. لغرض إفصاحات القيمة العادلة، حددت المجموعة فئات الموجودات والمطلوبات على أساس طبيعة وخصائص ومخاطر الأصل أو الالتزام ومستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما هو مبين في الإيضاح هـ.

#### (٧) تحديد وقياس الانخفاض في القيمة

تعترف المجموعة بمخصصات خسائر الائتمان المتوقعة على الأدوات المالية التالية التي لم يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة:

- الموجودات المالية التي تعد أدوات دين؛ و
- التزامات القروض وعقود الضمانات المالية.

لا يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة على استثمارات حقوق الملكية.

تقوم المجموعة بقياس مخصصات الخسائر بمبلغ يعادل خسارة الائتمان المتوقعة على مدار عمر الدين والتي يتم قياسها على أساس خسائر الائتمان المتوقعة لمدة ١٢ شهراً، باستثناء ما يلي:

- استثمارات أوراق الدين التي يتم تحديدها على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة في تاريخ إعداد التقرير؛ و
- أدوات مالية أخرى لم ترتفع فيها مخاطر الائتمان بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي.

وتعد خسائر الائتمان المتوقعة لفترة ١٢ شهراً هي خسائر الائتمان المتوقعة التي تنتج من أحداث التعثر بالأداة المالية المحتملة في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير.

بالنسبة للتسهيلات جاري مدين من الشركات وتسهيلات بطاقات الائتمان التي تشتمل على قرض ومكون التزام غير مسحوب، تقدر المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة لا تقل عن ١٢ شهراً. هذه التسهيلات ليس لديها هيكل محدد المدة أو السداد وتتم إدارتها على أساس متجدد. يمكن للمجموعة إلغاؤها بأثر فوري ولكن هذا الحق التعاقد لا يتم تنفيذه في الإدارة اليومية العادية، ولكن فقط عندما تترك المجموعة زيادة في مخاطر الائتمان على مستوى التسهيلات. يتم تقدير هذه الفترة الأطول مع الأخذ في الاعتبار إجراءات إدارة مخاطر الائتمان التي تتوقع المجموعة اتخاذها والتي تعمل على التخفيف من الخسائر الائتمانية المتوقعة. وتشمل هذه تخفيضات في الحدود وإلغاء التسهيل و/ أو تحويل الرصيد المستحق إلى قرض بشروط السداد المعدلة.

تقوم المجموعة بتطبيق منهج مكون من ثلاث مراحل لقياس خسائر الائتمان المتوقعة من الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة وأدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تنتقل الموجودات خلال المراحل الثلاث التالية بناءً على التغيير في الجودة الائتمانية منذ الاعتراف الأولي.

المرحلة الأولى: خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الأولى الموجودات المالية عند الاعتراف الأولي التي لم تشهد زيادة كبيرة في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف الأولي. بالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة في مجمل القيمة الدفترية للأصل بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة الناتجة عن أحداث التعثر في السداد والمحتمل وقوعها في غضون ١٢ شهراً بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب الفائدة على مجمل القيمة الدفترية للأصل.

المرحلة الثانية: الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الثانية الموجودات المالية التي شهدت زيادة كبيرة في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف الأولي دون وجود دليل موضوعي على الانخفاض في قيمتها. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين وتحسب إيرادات الفائدة على القيمة الدفترية الاجمالية للموجودات. وإن الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدار عمر الدين هي خسائر ائتمانية متوقعة تنتج عن جميع أحداث التعثر في السداد المحتمل وقوعها على مدار العمر المتوقع للأداة المالية.

المرحلة الثالثة: خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً - غير منخفضة القيمة الائتمانية. تتضمن المرحلة الثالثة الموجودات المالية التي يوجد دليل موضوعي على انخفاض قيمتها في تاريخ التقرير المالي. وبالنسبة لهذه الموجودات، يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مدار عمر الدين.

#### قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي التقدير القائم على الوزن المرجح لاحتمالات خسائر الائتمان، وتقاس على النحو الآتي:

- الموجودات المالية التي لا تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها القيمة الحالية لجميع حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة للمنشأة وفقاً للعقد والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها).
  - الموجودات المالية التي تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية في تاريخ التقرير: باعتبارها الفرق بين القيمة الدفترية الاجمالية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية التقديرية المستقبلية؛
  - التزامات القروض غير المسحوبة: باعتبارها القيمة الحالية للفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة للمجموعة في حالة سحب الالتزام والتدفقات النقدية التي تتوقع المجموعة استلامها؛ و
  - عقود الضمان المالي: المدفوعات المتوقعة لتعويض حاملها ناقصاً أي مبالغ تتوقع المجموعة استردادها.
- عند خصم التدفقات النقدية المستقبلية، يتم استخدام معدل الفائدة الفعلي الأصلي أو تقريب له لمعظم الموجودات المالية.

## إعادة هيكلة الموجودات المالية

في حال تمت إعادة التفاوض على بنود الأصل المالي أو تم تعديلها أو تم استبدال أصل مالي حالي بأخر جديد بسبب صعوبات مالية للمقترض، يتم عندها تقييم ما إذا كان من الواجب إلغاء الاعتراف بالأصل المالي ويتم قياس خسائر الائتمان المتوقعة كالتالي.

- إذا لم ينتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالأصل الحالي، يتم إدراج التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل المالي المعدّل في حساب العجز النقدي من الأصل الحالي.
- إذا نتج عن إعادة الهيكلة المتوقعة إلغاء الاعتراف بالأصل الحالي، فيتم التعامل مع التدفقات النقدية المتوقعة الناتجة عن الأصل الجديد على أنها تدفقات نقدية نهائية ناتجة من الأصل المالي الموجود حالياً في تاريخ إلغاء الاعتراف به. ويتم إدراج هذا المبلغ في حساب العجز النقدي من الأصل المالي الحالي والذي يتم خصمه بدءاً من التاريخ المتوقع لإلغاء الاعتراف به حتى تاريخ التقرير باستخدام سعر الفائدة الفعلي الأصلي للأصل المالي الحالي.

## موجودات مالية منخفضة القيمة الائتمانية

في تاريخ كل تقرير، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والموجودات المالية للديون المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر تعتبر منخفضة القيمة الائتمانية. يعد الأصل المالي "منخفض القيمة الائتمانية" عندما يقع حدث واحد أو أكثر يكون له أثر مجحف على التدفقات النقدية التقديرية المقدرة للأصل المالي.

تتضمن الأدلة على أن الأصل المالي منخفض القيمة الائتمانية البيانات التالية القابلة للملاحظة:

- الصعوبات المالية الجوهرية التي يعاني منها المقترض والجهة المصدرة؛
- مخالفة العقد، مثل العجز أو واقعة التعثر في السداد؛
- إعادة هيكلة قرض أو سلفة من جانب المجموعة بشروط لم تكن المجموعة لتفكر فيها بخلاف ذلك؛
- يصبح من المحتمل أن يقوم المقترض بإشهار إفلاسه أو إعادة الهيكلة المالية؛ و
- اختفاء السوق النشط بالنسبة لذلك الأصل نتيجة الصعوبات المالية.

## عقود الضمانات المالية المحتفظ بها

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان عقد الضمان المالي المحتفظ به هو جزء لا يتجزأ من الأصل المالي الذي يتم المحاسبة عنه كأحد مكونات تلك الأداة أو عقد تمت المحاسبة عنه بشكل منفصل. وإذا قررت المجموعة أن الضمان جزء لا يتجزأ من الأصل المالي، فإن المجموعة تأخذ في عين الاعتبار تأثير الحماية عند قياس القيمة العادلة للأصل المالي وعند قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

## (و) النقد وشبه النقد

يتضمن النقد وشبه النقد أوراقاً نقدية وعمليات معدنية بالصندوق وأرصدة غير مقيّدة محتفظ بها لدى البنوك المركزية وموجودات مالية عالية السيولة ذات فترات استحقاق أصلية لثلاثة شهور أو أقل من تاريخ الاستحواذ والتي تخضع لمخاطر غير هامة من التغييرات في قيمتها العادلة وتستخدمها المجموعة في إدارة ارتباطاتها قصيرة الأجل.

يتم إدراج النقد وشبه النقد بالتكلفة المطفأة في بيان المركز المالي الموحد.

## (ز) المبالغ المستحقة من البنوك

إن المبالغ المستحقة من البنوك هي موجودات مالية تتمثل بشكل أساسي في الإيداعات لدى أسواق المال ذات الدفعات الثابتة أو القابلة للتحديد وأجال استحقاق ثابتة غير مدرجة في سوق نشط. لا يتم إبرام إيداعات سوق المال بغرض إعادة البيع الفوري أو القصير الأجل. يتم قياس المبالغ المستحقة من البنوك مبدئياً بالتكلفة، باعتبارها القيمة العادلة للمقابل المدفوع. ويتم إدراج المبالغ المستحقة من البنوك بالتكلفة المطفأة بعد الاعتراف الأولي.

## (ح) القروض والسلف المقدمة للعملاء

القروض والسلف المقدمة للعملاء هي موجودات مالية غير مستحقة ذات دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد والتي ليست مدرجة في سوق نشطة، ولا تنوي المجموعة بيعها فوراً أو في المستقبل القريب.

يتم قياس القروض والسلف المقدمة للعملاء مبدئياً بسعر المعاملة، وهي القيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملات المباشرة المتزايدة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، باستثناء الموجودات المالية المصنفة بحيث يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة مع إدراج التغييرات في بيان الدخل الموحد مباشرة. بعد الاعتراف الأولي، يتم إثبات القروض والسلف بالتكلفة المطفأة.

## شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء

عادة ما يتم شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء (وحساب مخصصات انخفاض القيمة ذات الصلة)، إما جزئياً أو كلياً، عندما لا يكون هناك أي احتمال واقعي لاستردادها. وعندما تكون القروض مضمونة، يكون ذلك عموماً بعد استلام أي عائدات من تحقيق الضمان. في الحالات التي تم فيها تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق لأي ضمان وليس هناك توقع معقول لمزيد من الاسترداد، فقد يتم إجراء الشطب مبكراً. يتم تسجيل جميع عمليات شطب القروض والسلف المقدمة للعملاء بعد الحصول على الموافقات من مصرف قطر المركزي لعمليات الشطب هذه.

## (ط) استثمارات في أوراق مالية

تتضمن "الاستثمارات في الأوراق المالية" ما يلي:

- الاستثمار في أوراق الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة. يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة زائداً تكاليف المعاملة المباشرة المتزايدة، ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية؛
- الاستثمارات في أوراق الدين وحقوق الملكية التي يتم قياسها إلزامياً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة مع التغيرات المعترف بها مباشرة في الربح أو الخسارة؛
- الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛ و
- الاستثمارات في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

بالنسبة لأوراق الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة في الدخل الشامل الآخر، باستثناء ما يلي، والتي يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة بالطريقة نفسها المطبقة على الموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة:

- إيرادات الفوائد باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي؛
- خسائر الائتمان المتوقعة وحالات عكسها؛ و
- رباح وخسائر صرف العملات الأجنبية.

عندما يتم إلغاء الاعتراف بورقة الدين المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يتم إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد.

تختار المجموعة عرض التغيرات في الدخل الشامل الآخر في القيمة العادلة لبعض الاستثمارات في حقوق الملكية التي لا يتم الاحتفاظ بها للمتاجرة. يتم إجراء الاختيار على أساس كل أداة على حدة عند الاعتراف الأولي ولا يمكن الرجوع فيه. ولاحقاً لا يعاد أبداً تصنيف الأرباح والخسائر من هذه الاستثمارات في حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد بما في ذلك الاستبعادات. لا يتم الإفصاح عن خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة. يستمر الاعتراف بتوزيعات الأرباح، عندما تمثل عائداً على هذه الاستثمارات، في بيان الدخل الموحد، ما لم تمثل بوضوح استرداداً لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر. يتم تحويل الأرباح والخسائر المتراكمة المعترف بها في الدخل الشامل الآخر إلى الأرباح المدورة عند استبعاد الاستثمار.

## (ي) المشتقات

### مشتقات محتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر ومحاسبة التحوط

تتضمن المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر جميع الموجودات والمطلوبات المشتقة التي لا يتم تصنيفها كموجودات أو مطلوبات محتفظ بها للمتاجرة. يتم قياس المشتقات المحتفظ بها لأغراض إدارة المخاطر بالقيمة العادلة على بيان المركز المالي الموحد. تقوم المجموعة بتصنيف بعض المشتقات المحتفظ بها لإدارة المخاطر وكذلك بعض الأدوات المالية غير المشتقة كأدوات تحوط في علاقات التحوط المؤهلة.

عند التصنيف الأولي للتحوط، تقوم المجموعة رسمياً بتوثيق العلاقة بين أدوات مشتقات التحوط والبنود المحوطة، بما في ذلك هدف إدارة المخاطر واستراتيجية التحوط، جنباً إلى جنب مع النموذج الذي سيتم استخدامه لتقييم فعالية علاقة التحوط. تقوم المجموعة بإجراء تقييم، عند بداية علاقة التحوط وكذلك على أساس مستمر، حول ما إذا كان من المتوقع أن تكون أدوات التحوط فعالة للغاية في مقاصة التغيرات في القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للبنود المحوطة ذات الصلة خلال الفترة التي تم تخصيص التحوط لها، وما إذا كانت النتائج الفعلية لكل تحوط ضمن نطاق ٨٠-١٢٥ بالمائة. تقوم المجموعة بإجراء تقييم لتحوط التدفقات النقدية لمعاملة متوقعة، فيما إذا كان هناك احتمال كبير في حدوث المعاملة المتوقعة وتعرض للتغيرات في التدفقات النقدية التي يمكن أن تؤثر في النهاية على بيان الدخل الموحد.

### محاسبة التحوط

تحتفظ متطلبات محاسبة التحوط العامة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ بأنواع الثلاثة من آليات محاسبة التحوط الواردة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩. ومع ذلك، فقد تم إدخال قدر أكبر من المرونة على أنواع المعاملات المؤهلة لمحاسبة التحوط، وعلى وجه التحديد توسيع أنواع الأدوات التي يتم تأهيلها كأدوات تحوط وأنواع مكونات المخاطر الخاصة بالبنود غير المالية المؤهلة لمحاسبة التحوط. بالإضافة إلى ذلك، تم تعديل اختبار الفعالية واستبداله بمبدأ "العلاقة الاقتصادية". ولم يعد تقييم فعالية التحوط بأثر رجعي مطلوباً. اختارت المجموعة أيضاً الاستمرار في تطبيق متطلبات محاسبة التحوط الخاصة بالمعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٩ عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.

يتم تحديد فعالية التحوط في بداية علاقة التحوط، ومن تقييمات دورية للفعالية المرتقبة لضمان وجود علاقة اقتصادية بين البند المحوطة وأداة التحوط. بالنسبة لتحوطات مبادلات أسعار الفائدة، تدخل المجموعة في علاقات تحوط حيث تتطابق الشروط الهامة لأداة التحوط تماماً مع شروط البند المحوط، لذلك تقوم المجموعة بإجراء تقييم نوعي للفعالية. وإذا أثرت التغييرات في الظروف على شروط البند المغطى بحيث لم تعد الشروط الهامة تتطابق تماماً مع الشروط الهامة لأداة التحوط، تستخدم المجموعة طريقة المشتقات الافتراضية لتقييم الفعالية. في عمليات التحوط من مبادلات أسعار الفائدة، قد تنشأ حالة من عدم الفعالية إذا تغير سعر الفائدة عن التقدير الأصلي، أو إذا كانت هناك تغييرات في مخاطر الائتمان للبنك أو الأداة المشتقة للطرف المقابل.

تُبرم المجموعة عقود مبادلات أسعار الفائدة ذات الشروط الهامة المماثلة للبند المتحوط له، مثل السعر المرجعي وتواريخ إعادة الضبط وتواريخ السداد وأجال الاستحقاق والقيمة الإسمية، لا تتحوط المجموعة بنسبة ١٠٠٪ مقابل قروضها، وبالتالي يتم تحديد البند

المتحوط له كنسبة من التعرضات للمخاطر القائمة حتى القيمة الإسمية لعمليات المبادلة. وبما أن جميع الشروط الهامة متطابقة خلال السنة، كانت هنالك علاقة اقتصادية. كانت نسبة عدم فعالية التحوط فيما يتعلق بمبادلات أسعار الفائدة ضئيلة للسنتين ٢٠٢١ و٢٠٢٢.

#### تحوطات القيمة العادلة

عندما يتم تخصيص المشتقات كأداة تحوط في تحوط التغير في القيمة العادلة لأصل أو التزام معترف به أو ارتباط للشركة يمكن أن يؤثر على الربح أو الخسارة، يتم الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة للأداة المشتقة على الفور في بيان الدخل الموحد مع التغيرات في القيمة العادلة للبند المحوَّط والعائد إلى المخاطر المحوَّطة. إذا انتهت صلاحية مشتقات التحوط أو تم بيعها أو إنهاؤها أو ممارستها، أو لم يعد التحوط يفي بمعايير محاسبة التحوط للقيمة العادلة، أو تم إلغاء تخصيص التحوط، يتم إيقاف محاسبة التحوط مستقبلاً. يتم إطفاء أي تعديل حتى تلك النقطة على بند محوَّط، والذي يتم فيه استخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي، في بيان الدخل الموحد كجزء من سعر الفائدة الفعلي المعاد حسابه للبند على مدى عمره المتبقي.

#### تحوطات التدفقات النقدية

يتم الاعتراف بالجزء الفعال للتغيرات في القيمة العادلة للمشتقات المخصصة والمؤهلة كتحوطات للتدفقات النقدية في بيان الدخل الشامل الموحد ويتم تجميعها تحت بند احتياطي تحوط التدفقات النقدية. يتم الاعتراف بالربح أو الخسارة المتعلقة بالجزء غير الفعال مباشرة في بيان الدخل الموحد، ويتم إدراجه تحت بند الإيرادات الأخرى. يُعاد تصنيف المبالغ المعترف بها سابقاً في بيان الدخل الشامل الموحد والمترابطة في حقوق الملكية إلى بيان الدخل الموحد في الفترات التي يؤثر فيها البند المحوَّط على الاعتراف بالموجودات أو المطلوبات غير المالية، ويتم تحويل الأرباح والخسائر السابقة المعترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد والمترابطة في حقوق الملكية من حقوق الملكية وإدراجها في القياس المبدئي لتكلفة الموجودات أو المطلوبات غير المالية. تتوقف محاسبة التحوط عندما تقوم المجموعة بإلغاء علاقة التحوط، أو عند انتهاء صلاحية أداة التحوط أو بيعها، أو فسخ عقدها، أو ممارستها، أو عندما تصبح غير مؤهلة لمحاسبة التحوط. يبقى أي ربح أو خسارة معترف بها في بيان الدخل الشامل الموحد والمترابطة في حقوق الملكية في ذلك الوقت مدرجة تحت حقوق الملكية ويتم الاعتراف بها عند الاعتراف بالمعاملة المتوقعة في نهاية المطاف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. عندما تخرج معاملة متوقعة من دائرة احتمالية وقوعها، يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر المترابطة في بيان الدخل الموحد على الفور في بيان الدخل الموحد.

#### المشتقات الأخرى غير التجارية

عندما لا يتم الاحتفاظ بالمشتقات بغرض التداول، ولم يتم تخصيصها في علاقة تحوط مؤهلة، يتم الاعتراف بجميع التغيرات في قيمتها العادلة على الفور في بيان الدخل الموحد.

#### مشتقات محتفظ بها لغرض المتاجرة

تشتمل أدوات التداول لمشتقات المجموعة على عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة. تبيع المجموعة هذه المشتقات للعملاء لتمكينهم من تحويل أو تعديل أو تقليل المخاطر الحالية والمستقبلية. يتم تقييم أدوات المشتقات هذه بالقيمة العادلة كما في نهاية تاريخ إعداد التقرير ويتم إدراج تغييرات القيمة العادلة المقابلة في بيان الدخل الموحد.

### (ك) الممتلكات والمعدات

#### الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات التكلفة ناقصا الإهلاك المتراكم وأي خسائر مترابطة لانخفاض القيمة.

تتضمن التكلفة المصروفات التي تنسب مباشرة إلى اقتناء الموجودات. وتتضمن تكلفة الموجودات المنشأة ذاتياً تكلفة المواد والعمالة المباشرة وأي تكاليف أخرى تعزى مباشرة إلى وضع الموجودات في حالة تشغيلية للاستخدام المقصود منها، وتكاليف تفكيك وإزالة البنود وإعادة المواقع التي وضعت فيها البنود إلى طبيعتها ورسملة تكاليف القروض.

تتم رسملة البرمجيات المشتراة والتي هي جزء لا يتجزأ من وظائف المعدات ذات الصلة كجزء من تلك المعدات. وفي حال تضمن أحد بنود الممتلكات والمعدات عناصر أساسية لها أعمار إنتاجية مختلفة، عندئذ يجب تسجيلها كبنود منفصلة من الممتلكات والمعدات. يتم تحديد أي ربح أو خسارة من استبعاد بند من بنود الممتلكات والمعدات بمقارنة المتحصلات من الاستبعاد مع القيمة الدفترية لهذا البند من الممتلكات والمعدات، ويتم تسجيل ذلك في الإيرادات / المصروفات الأخرى في الربح أو الخسارة.

#### التكاليف اللاحقة

يتم الاعتراف بتكلفة استبدال أحد عناصر الممتلكات أو المعدات بالقيمة الدفترية للبند إذا كان من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في ذلك العنصر للمجموعة وإمكانية قياس تكلفته بصورة موثوق بها. يتم إلغاء الاعتراف بالقيمة الدفترية للجزء الذي تم استبداله، ويتم الاعتراف بتكاليف الخدمة اليومية للممتلكات والمعدات في الربح أو الخسارة عند تكبدها.

#### استهلاك

المبلغ القابل للاستهلاك هو تكلفة الممتلكات والمعدات أو مبلغ آخر بديل للتكلفة ناقصا قيمته الحالية.

يتم الاعتراف بالاستهلاك في الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لكل جزء من بنود الممتلكات والمعدات نظراً لأن ذلك يعكس بشكل وثيق النمط المتوقع لاستنفاد المنافع الاقتصادية المستقبلية المتضمنة في الأصل. على أساس تكلفة الأصل ناقصا قيمته المتبقية المقدرة. ولا يتم احتساب استهلاك للأراضي والأعمال الرأس مالية قيد التنفيذ.



فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للسنة الحالية وسنة المقارنة:

مبانٍ	20 - 30 سنة
تحسينات وأثاث ومعدات	3 - 10 سنوات
مركبات	5 - 8 سنوات

تتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير ويتم تعديلها بشكل مستقبلي متى كان ذلك مناسباً.

### (ل) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية لموجودات المجموعة غير المالية، بخلاف موجودات الضريبة المؤجلة، في كل تاريخ تقرير لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على الانخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ الممكن استرداده للموجودات.

يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة فقط إلى الحد الذي لا تتجاوز فيه القيمة الدفترية للأصل القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها، صافية من الاستهلاك أو الإطفاء، إن لم يتم الاعتراف بأي خسائر من انخفاض القيمة.

### (م) المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود التزام حالي قانوني أو استدلاي على المجموعة ناشئ من أحداث سابقة والذي يمكن تقديره بشكل موثوق، وعندما يكون من المحتمل أن يتطلب الأمر تدفقات نقدية خارجية لمنافع اقتصادية لتسوية الالتزام. تحدد المخصصات بخضم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدّل ما قبل خصم الضريبة والذي يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر المرتبطة بالالتزام، حسبما يقتضي الحال.

### (ن) العقود المثقلة بالالتزامات

يتم الاعتراف بمخصص للعقود المثقلة بالالتزامات عندما تكون المنافع المتوقعة التي ستحصل عليها المجموعة من العقد أقل من التكلفة التي لا مفرّ منها للوفاء بالتزاماتها بموجب العقد. ويتم قياس المخصص بالقيمة الحالية للتكلفة المتوقعة لإنهاء العقد أو صافي التكلفة المتوقعة للاستمرار في العقد، أيهما أقل. قبل تكوين المخصص، تعترف المجموعة بأي خسارة انخفاض في قيمة الموجودات المرتبطة بهذا العقد.

### (س) الضمانات المالية

عقود الضمانات المالية هي تلك العقود التي تتطلب من جهة إصدارها أن تسدد مدفوعات معينة لتعويض المستفيد منها عن خسارة تكبدها بسبب عدم وفاء مدين في سداد الدفعات عند استحقاقها وفقاً لشروط أداة الدين. ويتم تقديم تلك الضمانات المالية للبنوك والمؤسسات المالية وجهات أخرى نيابة عن العملاء وذلك لضمان القروض وتسهيلات جاري مدين وسواها من التسهيلات البنكية الأخرى.

يتم الاعتراف مبدئياً بالضمانات المالية في البيانات المالية بالقيمة العادلة في تاريخ تقديم الضمان، وهي العلاوة المستلمة. بعد الاعتراف الأولي، يتم قياس مطلوبات المجموعة بموجب تلك الضمانات على أساس مبلغ القياس الأولي، ناقصاً الإطفاء المحسوب وذلك للاعتراف بإيرادات الرسوم المكتسبة في بيان الدخل خلال الفترة، وأفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية أي التزام مالي ناتج عن الضمانات المالية في تاريخ التقرير المالي، أيهما أعلى.

### (ع) منافع الموظفين

#### خطة المنافع المحددة

تقوم المجموعة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة وفقاً لسياسات التوظيف الخاصة بالمجموعة. يتم احتساب المخصص على أساس الراتب النهائي للفرد وفترة الخدمة في تاريخ التقرير. يتم تضمين هذا المخصص تحت بند مخصصات أخرى ضمن المطلوبات الأخرى.

#### خطة الاشتراكات المحددة

فيما يتعلق بالموظفين القطريين وغيرهم من موظفي دول مجلس التعاون الخليجي، تقدم المجموعة مساهمة في صندوق التقاعد القطري محتسبة على أساس نسبة مئوية من رواتب الموظفين، وفقاً لقانون التقاعد والمعاشات رقم ٢٤ لسنة ٢٠٠٢. تقتصر التزامات المجموعة على هذه المساهمات.

بالإضافة إلى ذلك، وفقاً لأحكام المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للقيمة الحالية للالتزامات في تاريخ التقرير باستخدام طريقة وحدة الائتمان المتوقعة، المتعلقة بمكافآت نهاية الخدمة للموظفين مستحقة الدفع بموجب قوانين قطر وسياسات المجموعة. يتم خصم الالتزام المتوقع في تاريخ انتهاء الخدمة إلى صافي القيمة الحالية باستخدام معدل خصم مناسب بناءً على افتراض الإدارة لمتوسط الزيادة السنوية / تكاليف الترقية. ولا تختلف القيمة الحالية للالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بشكل جوهري عن المخصص المحتسب وفقاً لقانون العمل القطري.

## (ف) منافع الموظفين قصيرة الأجل

يتم قياس الالتزامات عن منافع الموظفين قصيرة الأجل على أساس غير مخصص ويتم إدراجها بالمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. ويتم الاعتراف بالالتزام عن المبلغ المتوقع سداده إذا كان لدى المجموعة التزام حالي قانوني أو استدلالي بسداد هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة المقدمة من قبل الموظف وأن يكون بالإمكان تقدير هذا الالتزام بشكل يعتمد عليه.

## (ص) رأس المال والاحتياطات

(1) تكاليف إصدار الأسهم

يتم خصم التكاليف الإضافية المتعلقة مباشرة بإصدار أداة حقوق الملكية وذلك من القياس الأولي لأدوات حقوق الملكية.

(2) توزيعات الأرباح على الأسهم العادية وأوراق رأس المال من الفئة الأولى

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على الأسهم العادية في حقوق الملكية في الفترة التي يعتمدها مساهمي المجموعة. ولقد ورد بيان توزيعات الأرباح للسنة التي تم الإعلان عنها بعد تاريخ بيان المركز المالي الموحد في إيضاح الأحداث اللاحقة.

يتم الاعتراف بالقسائم على أوراق رأس المال من الفئة الأولى في حقوق الملكية في الفترة التي يتم فيها اعتمادها من قبل مصرف قطر المركزي.

## (ق) الاعتراف بالإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات إلى القدر الذي يحتمل معه أن تتدفق المنافع الاقتصادية إلى المجموعة ويمكن قياس الإيرادات بشكل موثوق. ويجب أن تتحقق معايير الاعتراف التالية قبل الاعتراف بالإيرادات:

### إيرادات ومصروفات الفوائد

بالنسبة لجميع الأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة، يتم تسجيل إيرادات الفوائد أو المصروفات باستخدام سعر الفائدة الفعلي، وهو السعر الذي يخصم بالضبط المدفوعات النقدية المستقبلية المقدرة أو المقبوضات خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو لفترة قصيرة، حسبما يقتضي الحال، إلى صافي القيمة الدفترية للموجودات المالية أو المطلوبات المالية.

بالنسبة للموجودات المالية التي أصبحت ذات قيمة ائتمانية بعد الاعتراف الأولي، يتم احتساب إيرادات الفوائد من خلال تطبيق سعر الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة (أي صافي مخصص خسائر الائتمان المتوقعة). إذا لم يعد الأصل منخفض القيمة الائتمانية، فإن احتساب إيرادات الفوائد يعود إلى الأساس الإجمالي.

. يتم احتساب إيرادات الفوائد على الاستثمار في الأوراق المالية (أوراق الدين) المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر وبالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي ويتم إدراجها أيضاً في إيرادات الفوائد.

### أقساط التأمين

يتم الاعتراف بأقساط عقود التأمين كإيرادات (أقساط محققة) بشكل متناسب على مدى فترة التغطية. يتم تسجيل الجزء من الأقساط المستلمة فيما يتعلق بالعقود السارية والمرتبطة بالمخاطر غير المنتهية في نهاية تاريخ التقرير كمطلوبات أقساط غير محققة على أساس 3/6/1 يوم.

### إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات

يتم إدراج إيرادات ومصروفات الرسوم والعمولات التي تعتبر جزءاً متمماً لسعر الفائدة الفعلي على الأصل أو الالتزام المالي عند قياس سعر الفائدة الفعلي.

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات الأخرى، بما في ذلك رسوم خدمة الحسابات وعمولات المبيعات ورسوم الإيداع ورسوم التمويل المشترك على مدار فترة أداء الخدمات ذات الصلة بها. عندما لا يكون من المحتمل أن يسفر ارتباط القرض عن سحب القرض، فإن رسوم ارتباط القرض ذات العلاقة يتم الاعتراف بها على مدار فترة الارتباط على أساس طريقة القسط الثابت. وفي حالة وجود هذه الخدمات، تعتبر السيطرة قابلة للتحويل بمرور الوقت حيث يستفيد العميل من هذه الخدمات خلال فترة الخدمة. ترتبط مصروفات الرسوم والعمولات الأخرى بشكل رئيسي برسوم المعاملة ورسوم الخدمات المدرجة ضمن المصروفات عند استلام الخدمات.

### إيراد من استثمارات في أوراق مالية

يتم الاعتراف بأرباح أو خسائر بيع الاستثمارات في الأوراق المالية في الربح أو الخسارة باعتبارها الفرق بين القيمة العادلة للمقابل المستلم والقيمة الدفترية للاستثمارات في الأوراق المالية.

لم يتم الاعتراف بأي أرباح/ خسائر متراكمة تم الاعتراف بها في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بالاستثمار في أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في بيان الدخل الموحد عند الغاء الاعتراف بهذه الأوراق المالية.

يتم الاعتراف بالإيرادات من الاستثمارات في الأوراق المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة على أساس طريقة سعر الفائدة الفعلي.

### إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيراد توزيعات الأرباح عند نشوء الحق باستلام تلك الأرباح.

**(ر) مصروفات الضرائب**

تتكون مصروفات الضرائب من الضرائب الحالية والمؤجلة. ويتم الاعتراف بالضرائب الحالية والضرائب المؤجلة في الربح أو الخسارة باستثناء ما يتعلق بنود معترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو في الدخل الشامل الآخر.

إن الضريبة الحالية هي الضريبة التي من المتوقع أن تكون مستحقة الدفع أو القبض على الإيرادات أو الخسائر الخاضعة للضريبة للسنة باستخدام معدلات الضريبة التي تُفرض أو المفروضة بشكل أساسي في تاريخ التقرير وأي تعديلات على الضريبة مستحقة الدفع عن السنوات السابقة.

يتم احتساب الضرائب بناءً على القوانين أو اللوائح الضريبية المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها المجموعة. يتم تكوين مخصص للضرائب المؤجلة بناءً على تقييم الالتزام الضريبي المتوقع. ولا توجد حالياً ضريبة بشركات مطبقة على البنك في دولة قطر. ومع ذلك، تُطبق ضريبة الشركات على الفروع الأجنبية العاملة خارج دولة قطر وعلى إحدى الشركات التابعة المسجلة لدى مركز قطر للمال.

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة بالاستعانة بالفروق المؤقتة بين القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات لأغراض إعداد التقارير المالية والقيم المستخدمة لأغراض الضريبة. ولا يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة عندما تكون:

- الفروق المؤقتة في الاعتراف الأولي بالموجودات أو المطلوبات في معاملة لا تمثل اندماجاً في الأعمال ولا تؤثر على المحاسبة أو الربح أو الخسارة الخاضعين للضريبة؛
- الفروق المؤقتة المتعلقة بالاستثمارات في الشركات التابعة إلى الحد الذي يُرجح فيه ألا يتم عكسها في المستقبل المنظور؛ و
- الفروق المؤقتة الناشئة عن الاعتراف الأولي بالشهرة.

يتم قياس الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع تطبيقها على الفروق المؤقتة عند عكسها. بناءً على القوانين التي تُشرع أو المشترعة بشكل أساسي بحلول تاريخ إعداد التقرير.

تتم مقاصة موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا كان هناك حق واجب النفاذ قانوناً في مقاصة مطلوبات الضريبة الحالية مقابل موجودات الضريبة الحالية، وكانت تتعلق بالضرائب التي تفرضها نفس السلطة الضريبية على نفس الكيان الخاضع للضريبة، أو على كيانات ضريبية مختلفة، لكنها تنوي تسوية موجودات ومطلوبات الضريبة الحالية على أساس الصافي أو سيتم تحقيق موجوداتها ومطلوباتها الضريبية في آنٍ واحد.

يتم الاعتراف بأصل الضريبة المؤجلة لخسائر الضرائب غير المستخدمة والتخفيضات الضريبية والفروق المؤقتة القابلة للخصم إذا كان من المرجح أن يتوفر في المستقبل أرباح خاضعة للضريبة بحيث يمكن استخدامها. وتتم مراجعة موجودات الضريبة المؤجلة في كل تاريخ تقرير وتخفيضها إلى الحد الذي ليس من المحتمل فيه تحقيق منفعة من الضريبة ذات الصلة.

**(ش) ربحية السهم**

تقوم المجموعة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي المجموعة، والمعدلة للقوائم المصنفة في أوراق رأس المال من الفئة الأولى، على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقاً لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة.

**(ت) تقارير القطاعات**

إن قطاع التشغيل هو أحد مكونات المجموعة الذي يشارك في أنشطة تجارية قد يحقق منها إيرادات ويتكبد عليها مصروفات، بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع أي من المكونات الأخرى للمجموعة، والذي تتم مراجعة نتائجه التشغيلية بانتظام من صانع القرار الرئيسي لأنشطة التشغيل وذلك لاتخاذ القرارات حول الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر عنه معلومات مالية منفصلة.

**(ث) الضمانات المستردة**

يتم إدراج الضمانات المستردة مقابل تسوية ديون العملاء ضمن بيان المركز المالي الموحد تحت بند "الموجودات الأخرى" بقيمتها المكتسبة بعد خصم مخصص الانخفاض في القيمة. ولا يجوز استخدام الضمانات المستردة في عمليات البنك.

وفقاً لتعليمات مصرف قطر المركزي، يجب على المجموعة استبعاد أي أرض وممتلكات تم الاستحواذ عليها مقابل سداد ديون خلال فترة لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ الاستحواذ على الرغم من إمكانية تمديد هذه الفترة بعد الحصول على موافقة مصرف قطر المركزي.

**(خ) إدارة الصناديق**

إن المجموعة حاصلة على ترخيص مصرف قطر المركزي كمؤسس لصندوق متداول في البورصة وهو مدرج في بورصة قطر. لم يتم تضمين البيانات المالية لهذا الكيان في هذه البيانات المالية الموحدة إلا عندما تسيطر المجموعة عليه. وإن المعلومات حول إدارة صناديق المجموعة مبينة في الإيضاح ٣٧.

**(ذ) المخصصات للأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي**

يتم التعامل مع المخصصات للأدوات المؤهلة كرأس مال إضافي باعتبارها توزيعات أرباح.

## ٤ (ض) عقود الإيجار

عند بداية العقد، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد عقد إيجار أو يتضمّن ذلك بناءً على ما إذا كان العقد ينقل الحق في التحكم في استخدام أصل معيّن لفترة زمنية بمقابل مالي. قررت المجموعة فصل العناصر الإيجارية وغير الإيجارية في العقود الأساسية بناءً على أسعارها المستقلة النسبية.

تعترف المجموعة بموجودات حق الانتفاع والتزام عقد الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس موجودات حق الانتفاع مبدئياً بالتكلفة، والتي تشتمل على المبلغ الأولي للالتزام الإيجار المعدّل لأي مصروفات إيجار مدفوعة مسبقاً ومستحقة. يتم لاحقاً استهلاك موجودات حق الانتفاع باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار وأعمارها الإنتاجية، أيهما أقصر. ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول أن المجموعة ستحصل على الملكية بنهاية مدة عقد الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض موجودات حق الانتفاع بشكل دوري عن طريق خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها للتمديد في شروط عقد الإيجار أو إلغاء العقود.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي يتم خصمها باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد هذا السعر بسهولة، فإن معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة، والذي يستند إلى متوسط المعدل المرجح المطبق في الأسواق الرئيسية للمجموعة والمعدّلة وفقاً لطبيعة الأصل ومدة الإيجار والضمان وأي افتراضات أخرى ذات صلة. يتم لاحقاً قياس التزام عقد الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة سعر الفائدة الفعلي. ويتم تضمين تكلفة التمويل المتكبدة المتعلقة بمطلوبات عقود الإيجار في "مصروفات الفوائد" في بيان الدخل الموحد.

. تعرض المجموعة موجودات حق الانتفاع تحت بند "ممتلكات ومعدات" ومطلوبات الإيجار في "مطلوبات أخرى" في بيان المركز المالي الموحد. يتم الاعتراف بأثر الضريبة المؤجلة، إن وجد، وفقاً للوائح الضريبية ذات الصلة ويتم احتسابه وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢.

## ٤ إدارة المخاطر المالية

### (أ) مقدمة ونظرة عامة



إن المخاطر متأصلة في أنشطة المجموعة ولكنها تدار من خلال عملية تحديد وقياس ومراقبة مستمرة تخضع لحدود المخاطر والضوابط الأخرى. المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها المجموعة هي مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة والمخاطر التشغيلية ومخاطر التأمين ومخاطر السوق، والتي تشمل مخاطر التداول وعدم التداول. كما لا تتضمن عملية مراقبة المخاطر المستقلة مخاطر الأعمال مثل التغيرات في البيئة والتكنولوجيا والصناعة، ويتم مراقبتها من خلال عملية التخطيط الاستراتيجي للمجموعة.

إن مجلس الإدارة هو المسؤول النهائي عن تحديد ومراقبة المخاطر ومع ذلك، هناك هيئات مستقلة منفصلة مثل قسم إدارة المخاطر ولجنة التدقيق الداخلي ولجنة الائتمان ولجنة الموجودات والمطلوبات وكلها مسؤولة عن إدارة ومراقبة تلك المخاطر.

تتم مراقبة المخاطر والسيطرة عليها بشكل أساسي على أساس الحدود التي وضعتها المجموعة. تعكس هذه الحدود استراتيجية العمل وبيئة السوق للمجموعة بالإضافة إلى مستوى المخاطر التي ترغب المجموعة في قبولها.

كجزء من إدارة المخاطر الشاملة، تستخدم المجموعة أيضاً المشتقات والأدوات الأخرى لإدارة التعرضات الناتجة عن التغيرات في أسعار الفائدة والعملات الأجنبية والتعرضات الناشئة عن المعاملات المتوقعة. يتم تقييم بيان المخاطر قبل الدخول في معاملات التحوط، والتي يتم الموافقة عليها من قبل المستوى المناسب من السلطة داخل المجموعة.

تطبق المجموعة منهجية داخلية لتقدير مخاطر السوق للمراكز المحتفظ بها والحد الأقصى للخسائر المتوقعة بناءً على عدد من الافتراضات للتغيرات المختلفة في ظروف السوق. لدى المجموعة مجموعة من حدود المخاطر التي يمكن قبولها، والتي تتم مراقبتها على أساس يومي.

لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تقوم بها الشركة بإدارة وقياس المخاطر.

إن المخاطر الناشئة عن الأدوات المالية التي تتعرض لها المجموعة هي المخاطر المالية، والتي تشمل مخاطر الائتمان ومخاطر السيولة ومخاطر التأمين ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية.

### (ب) مخاطر الائتمان

إن مخاطر الائتمان هي مخاطر تعرض المجموعة لخسارة بسبب عدم وفاء عملائها أو الأطراف المقابلة بالتزاماتهم التعاقدية وفقاً للشروط المتفق عليها. تشكل مخاطر الائتمان الجزء الأكبر من تعرض المجموعة للمخاطر. لذلك، فإن المجموعة تدير بعناية تعرضها لمخاطر الائتمان. إن مخاطر الائتمان عائدة إلى الأدوات المالية مثل الرصيد لدى البنوك المركزية والمستحق من البنوك والقروض والسلف للعملاء وأوراق الدين والسندات الأخرى وبعض الموجودات الأخرى ومبالغ معادلة للائتمان متعلقة بالأدوات المالية خارج الميزانية العمومية.

يُفصّل الإيضاح ١٠ من البيانات المالية الموحدة عن توزيع القروض والسلف المقدمة للعملاء حسب القطاعات الاقتصادية، كما يُفصّل الإيضاح ٤ (ب) (٣) من البيانات المالية الموحدة عن التوزيع الجغرافي لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

#### (١) قياس مخاطر الائتمان

تتم مراجعة جميع سياسات الائتمان والموافقة عليها من قبل إدارة المخاطر ومجلس الإدارة. يوافق فريق إدارة المخاطر مركزياً على جميع التسهيلات والحدود الائتمانية الهامة لجميع الشركات والخزائن وأسواق رأس المال والمؤسسات المالية وعملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة في المجموعة. يتم تنفيذ هذه الموافقات وفقاً لمجموعة من حدود سلطة الائتمان المفوضة ووفقاً لسياسة الائتمان المعتمدة للمجموعة.

علاوة على ذلك، يتم إدارة جميع التسهيلات الائتمانية بشكل مستقل ومراقبتها من قبل إدارة مراقبة الائتمان.

كما تعمل المجموعة على الحد من المخاطر من خلال تنويع موجوداتها حسب القطاعات الجغرافية والصناعية. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال حدود الطرف المقابل التي يتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل لجنة إدارة المخاطر سنويًا. كما تتبع المجموعة الإرشادات الصادرة عن مصرف قطر المركزي فيما يتعلق بمنح القروض والتي تحد من التعرض للأطراف المقابلة.

يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. ويتم تنفيذ التوجيهات فيما يتعلق بقبول أنواع الضمانات ومؤشرات التقييم.

كلما أمكن، يتم ضمان القروض بأشكال مقبولة من الضمانات من أجل التخفيف من مخاطر الائتمان. يعتمد مبلغ ونوع الضمانات المطلوبة على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل. ويتم تنفيذ التوجيهات فيما يتعلق بقبول أنواع الضمانات ومؤشرات التقييم. وإن الأنواع الرئيسية للضمانات التي يتم الحصول عليها هي النقد والرهون وحقوق الملكية المحلية والدولية والضمانات المالية والأوراق المالية الملموسة الأخرى. يتم الاحتفاظ بالضمانات بشكل رئيسي مقابل القروض التجارية والاستهلاكية وتتم إدارتها مقابل التعرضات ذات الصلة بصافي القيم التي من الممكن تحقيقها.

لدى المجموعة عملية إدارة ائتمان تضمن الامتثال لشروط الموافقة والتوثيق والمراجعة المستمرة لضمان جودة الائتمان والضمانات. بينما يتم تقييم الأوراق المالية مثل الحقوق الملكية المدرجة بشكل منتظم، فإن سياسة الائتمان تفرض تقييم الأوراق المالية التي تم الحصول عليها عن طريق الرهن القانوني على العقارات مرة واحدة على الأقل كل ٣ سنوات أو أكثر إذا كان الموقف يستدعي ذلك.

(٢) تحليل الحد الأقصى من التعرض لمخاطر الائتمان قبل الأخذ بعين الاعتبار الضمانات المحتفظ بها أو التحسينات الائتمانية الأخرى، بعد خصم الانخفاض في القيمة

يمثل الجدول أدناه مخاطر الائتمان التي تتعرض لها المجموعة بالقيمة الدفترية دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو تعزيزات ائتمانية أخرى محتجزة. وبالنسبة للموجودات المدرجة في بيان المركز المالي، فإن التعرض للمخاطر المبين أدناه يقوم على أساس صافي القيم الدفترية كما ورد في بيان المركز المالي الموحد.

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>فيما يلي توضيح للتعرض لمخاطر الائتمان المتعلق بالموجودات المسجلة في بيان المركز المالي:</b>
5,364,029	<b>3,068,314</b>	أرصدة لدى مصارف مركزية
5,364,929	<b>8,650,888</b>	أرصدة مستحقة من البنوك
62,667,285	<b>58,078,974</b>	قروض وسلف مقدمة للعملاء
24,219,004	<b>24,098,726</b>	استثمارات في أوراق مالية - الدين
1,117,994	<b>1,386,291</b>	موجودات أخرى
98,733,241	<b>95,283,193</b>	<b>الإجمالي كما في 31 ديسمبر</b>
		<b>فيما يلي التعرض لمخاطر الائتمان الأخرى (مجمّل الانخفاض في القيمة):</b>
11,166,636	<b>10,301,936</b>	ضمانات
2,940,328	<b>2,233,659</b>	خطابات اعتماد
829,152	<b>1,248,909</b>	تسهيلات قروض غير مستغلة
14,936,116	<b>13,784,504</b>	<b>الإجمالي كما في 31 ديسمبر</b>
113,669,357	<b>109,067,697</b>	

## (٣) تحليل تركيز مخاطر الموجودات المالية مع التعرض لمخاطر الائتمان

## القطاعات الجغرافية

يفسّم الجدول التالي تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بناءً على القيم الدفترية دون الأخذ بعين الاعتبار أي ضمانات محتفظ بها أو أي دعم ائتماني، وفقاً لتصنيف للقطاعات الجغرافية. ولقد خصّصت المجموعة تعرّضات للمناطق بناءً على بلد الإقامة للأطراف المقابلة.

الإجمالي في 2022	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
3,068,314	20,038	-	388,770	2,659,506	أرصدة لدى مصارف مركزية
8,650,888	2,981,225	1,112,395	1,367,581	3,189,687	أرصدة مستحقة من البنوك
58,078,974	2,490,881	217,129	4,606,413	50,764,551	قروض وسلف مقدمة للعملاء
24,098,726	756,183	-	2,308,901	21,033,642	استثمارات في أوراق مالية - الدين
1,386,291	29,154	-	8,075	1,349,062	موجودات أخرى
95,283,193	6,277,481	1,329,524	8,679,740	78,996,448	

الإجمالي في 2022	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
5,364,029	47,317	-	250,549	5,066,163	أرصدة لدى مصارف المركزية
5,364,929	1,651,709	1,015,730	1,025,333	1,672,157	أرصدة مستحقة من البنوك
62,667,285	3,193,043	263,794	4,847,875	54,362,573	قروض وسلف مقدمة للعملاء
24,219,004	768,160	156,780	2,087,100	21,206,964	استثمارات في أوراق مالية - الدين
1,117,994	49,974	-	6,198	1,061,822	موجودات أخرى
98,733,241	5,710,203	1,436,304	8,217,055	83,369,679	

الإجمالي في 2022	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
10,301,936	2,708,686	349,450	1,886,580	5,357,220	ضمانات
2,233,659	445,159	400,357	226,303	1,161,840	خطابات اعتماد
1,248,909	26,374	-	35,804	1,186,731	تسهيلات قروض غير مستغلة
13,784,504	3,180,219	749,807	2,148,687	7,705,791	

الإجمالي في 2022	باقي دول العالم	دول الشرق الأوسط الأخرى	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	قطر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
11,166,636	3,179,496	326,043	1,817,612	5,843,485	ضمانات
2,940,328	430,487	281,584	79,723	2,148,534	خطابات اعتماد
829,152	37,773	-	83,677	707,702	تسهيلات قروض غير مستغلة
14,936,116	3,647,756	607,627	1,981,012	8,699,721	



## قطاعات الأعمال

يُقسّم الجدول التالي تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان بناءً على القيم الدفترية قبل الأخذ بعين الاعتبار الضمانات المحتفظ بها أو أي تحسينات ائتمانية أخرى، وفقاً لتصنيف قطاعات الأعمال للأطراف المقابلة للمجموعة.

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>ممولة وغير ممولة</b>
36,236,092	<b>28,944,741</b>	هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة
1,070,343	<b>272,492</b>	الصناعة
10,000,920	<b>11,748,678</b>	تجارة
18,415,687	<b>20,541,550</b>	خدمات
5,692,531	<b>5,542,886</b>	مقاولات
18,110,044	<b>19,167,555</b>	استثمار عقاري
7,648,155	<b>6,842,274</b>	شخصية
1,559,469	<b>2,223,017</b>	أخرى
11,166,636	<b>10,301,936</b>	ضمانات
2,940,328	<b>2,233,659</b>	خطابات اعتماد
829,152	<b>1,248,909</b>	تسهيلات قروض غير مستغلة
113,669,357	<b>109,067,697</b>	

## (E) جودة الائتمان

تدير المجموعة جودة الائتمان للموجودات المالية باستخدام تصنيفات مخاطر الائتمان الداخلية والخارجية. تتبع المجموعة آلية داخلية لتقييم المخاطر مرتبطةً بالتصنيفات الائتمانية المنشورة من قبل وكالات التصنيف الدولية. تسعى المجموعة باستمرار إلى تحسين منهجيات تصنيف مخاطر الائتمان الداخلية وسياسات وممارسات إدارة مخاطر الائتمان لتعكس مخاطر الائتمان الحقيقية للمحفظة وثقافة الائتمان لديها. تتم مراجعة جميع علاقات الإقراض مرة واحدة على الأقل في السنة وبصورة أكثر تكراراً في حالة الموجودات غير منتظمة السداد.

## التصنيفات الداخلية

التصنيف الائتماني الداخلي للبنك كما في 31 ديسمبر 2022	تصنيف ائتماني داخلي	تصنيف ائتماني خارجي *
درجة الاستثمار	1 إلى 4	من AAA إلى BAA3
درجة استثمار فرعي	5 إلى 8	من BA1 إلى CA3
منخفض القيمة الائتمانية (دون المستوى، مشكوك فيه، وخسارة)	9 إلى 10	D

\* أو ما يعادله من التصنيف الداخلي وفقاً لتصنيف موديز

يوضح الجدول التالي معلومات حول جودة ائتمان الموجودات المالية والارتباطات والضمانات المالية.

2022				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				<b>النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية (باستثناء النقد في الصندوق) والأرصدة المستحقة من البنوك</b>
<b>8,394,668</b>	–	<b>494,542</b>	<b>7,900,126</b>	درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa3
<b>3,325,083</b>	–	<b>2,659,510</b>	<b>665,573</b>	درجة استثمار فرعية Ba1- إلى Ca3
<b>20,061</b>	<b>20,061</b>	–	–	دون المستوى
–	–	–	–	مشكوك في تحصيلها
–	–	–	–	الخسارة
<b>(20,610)</b>	<b>(8,563)</b>	<b>(9,432)</b>	<b>(2,615)</b>	مخصص الخسارة
<b>11,719,202</b>	<b>11,498</b>	<b>3,144,620</b>	<b>8,563,084</b>	<b>القيمة الدفترية</b>

2021				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				<b>النقد والأرصدة لدى مصارف مركزية (باستثناء النقد في الصندوق) والأرصدة المستحقة من البنوك</b>
8,253,755	–	304,267	7,949,488	درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa3
2,480,073	–	1,322,807	1,157,266	درجة استثمار فرعية Ba1- إلى Ca3
–	–	–	–	دون المستوى
–	–	–	–	مشكوك في تحصيلها
–	–	–	–	الخسارة
(4,870)	–	(426)	(4,444)	مخصص الخسارة
10,728,958	–	1,626,648	9,102,310	<b>القيمة الدفترية</b>

2022				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				قروض وسلف مقدمة للعملاء
17,659,069	–	1,023,294	16,635,775	درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa3
39,907,388	–	17,990,030	21,917,358	درجة استثمار فرعية Ba1- إلى Ca3
998,014	998,014	–	–	دون المستوى
22,467	22,467	–	–	مشكوك في تحصيلها
2,936,780	2,936,780	–	–	الخسارة
(3,444,744)	(2,395,185)	(963,775)	(85,784)	مخصص الخسارة
58,078,974	1,562,076	18,049,549	38,467,349	<b>القيمة الدفترية</b>

2021				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				قروض وسلف مقدمة للعملاء
24,385,086	–	1,586,387	22,798,699	درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa3
37,420,617	–	17,286,429	20,134,188	درجة استثمار فرعية Ba1- إلى Ca3
1,152,546	1,152,546	–	–	دون المستوى
656,493	656,493	–	–	مشكوك في تحصيلها
2,017,555	2,017,555	–	–	الخسارة
(2,965,012)	(1,966,006)	(852,297)	(146,709)	مخصص الخسارة
62,667,285	1,860,588	18,020,519	42,786,178	<b>القيمة الدفترية</b>

2022				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				استثمارات في أوراق مالية - الدين
23,386,577	–	65,696	23,320,881	درجة الاستثمار Aaa- إلى Baa3
696,295	–	137,463	558,832	درجة استثمار فرعية Ba1- إلى Ca3
–	–	–	–	دون المستوى
–	–	–	–	مشكوك في تحصيلها
23,769	23,769	–	–	الخسارة
(7,915)	(6,474)	–	(1,441)	مخصص الخسارة
24,098,726	17,295	203,159	23,878,272	<b>القيمة الدفترية</b>

2021				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				استثمارات في أوراق مالية - الدين
22,999,679	-	-	22,999,679	درجة الاستثمار Aaa إلى Baa3
1,206,679	-	181,550	1,025,129	درجة استثمار فرعية Ba1 إلى Ca3
-	-	-	-	دون المستوى
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها
20,760	20,760	-	-	الخسارة
(8,114)	(6,474)	-	(1,640)	مخصص الخسارة
24,219,004	14,286	181,550	24,023,168	القيمة الدفترية

2022				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				ارتباطات القروض والضمانات المالية
6,824,141	-	881,877	5,942,264	درجة الاستثمار Aaa إلى Baa3
6,127,120	-	2,781,319	3,345,801	درجة استثمار فرعية Ba1 إلى Ca3
833,243	833,243	-	-	دون المستوى
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	الخسارة
(569,366)	(552,287)	(9,917)	(7,162)	مخصص الخسارة
13,215,138	280,956	3,653,279	9,280,903	القيمة الدفترية

2021				
الإجمالي	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
				ارتباطات القروض والضمانات المالية
7,838,621	-	620,044	7,218,577	درجة الاستثمار Aaa إلى Baa3
6,250,852	-	2,757,140	3,493,712	درجة استثمار فرعية Ba1 إلى Ca3
846,643	846,643	-	-	دون المستوى
-	-	-	-	مشكوك في تحصيلها
-	-	-	-	الخسارة
(357,572)	(343,596)	(5,382)	(8,594)	مخصص الخسارة
14,578,544	503,047	3,371,802	10,703,695	القيمة الدفترية

## الضمانات

تحصل المجموعة على ضمانات وتعزيزات ائتمانية أخرى في سياق النشاط المعتاد وذلك من الأطراف المقابلة. وعلى أساس إجمالي، لم يكن هناك خلال السنة تدهور ملحوظ في جودة الضمانات التي تحتفظ بها المجموعة. بالإضافة إلى ذلك، لم تكن هناك تغييرات في سياسات الضمانات بالمجموعة.

تقع ضمانات المجموعة بشكل أساسي في قطر. ولقد بلغ مجموعها ٦٧,٩٧٩ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ بناءً على تقييمات هذه الضمانات التي تم إجراؤها بما يتماشى مع السياسة الداخلية المعتمدة للمجموعة (٢٠٢١: ٦٩,٧٩٣ مليون ريال قطري). كما تبلغ قيمة الضمانات المحتفظ بها مقابل القروض والسلف منخفضة القيمة الائتمانية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مبلغ ٣,١٠٢ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢,٤٢٩ مليون ريال قطري). ومع ذلك، تفترض المجموعة تخفيضات على هذه التقييمات لغرض احتساب المخصصات / الخسائر الائتمانية المتوقعة، والتي ينتج عنها قيمة عادلة قدرها ٣٦,١٣٣ مليون ريال قطري و١,٥٧٦ مليون ريال قطري على التوالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٣٥,٧٧٦ مليون ريال قطري و١,٢٤١ مليون ريال قطري على التوالي).

## ضمانات مستملكة

تبلغ القيمة الدفترية للممتلكات المستملكة للمجموعة والمحتفظ بها كضمان لتسوية الديون ٨٨ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١٠٢ مليون ريال قطري). بلغ إجمالي الإيرادات الناتجة عن ضمانات التأجير المستملكة ٤,١ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٤,١ مليون ريال قطري).

## سياسة الشطب

تقوم المجموعة بشطب الفرض أو الاستثمار في رصيد دين الأوراق المالية وأي مخصصات ذات صلة لخسائر انخفاض القيمة، عندما يقرر ائتمان المجموعة أن القرض أو الورقة المالية غير قابلة للتحويل وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

ويتم هذا التحديد بعد النظر في معلومات مثل حدوث تغييرات جوهرية في الوضع المالي للمقترض/ المصدر بحيث لم يعد المقترض/ المصدر يقوم بسداد الالتزام، أو أن العائدات من الضمانات لن تكون كافية لسداد كامل التعرض. بالنسبة للقروض المعيارية ذات الرصيد الأصغر، تستند قرارات الشطب عموماً إلى حالة المتأخرات عن السداد لمنتج معين. بلغ المبلغ المشطوب على القروض والسلف خلال السنة ما قيمته ٨٦٩ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢,٢٤٤ مليون ريال قطري). ويتم الاعتراف بالمبالغ المستردة اللاحقة من عمليات الشطب هذه على أساس نقدي.

#### (ه) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة

##### زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر التعثر في السداد بالنسبة لأداة مالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وعند تقدير خسارة الائتمان المتوقعة، تقوم المجموعة بالأخذ في الحسبان المعلومات المعقولة والداعمة ذات الصلة والمتوفرة بدون تكلفة أو جهد غير مبرر. ويشمل ذلك المعلومات الكمية والنوعية على حد سواء، بما في ذلك نظام تصنيف المخاطر الائتمانية الداخلية، وتصنيفات المخاطر الخارجية، في حال توفرها، وحالة التأخر في سداد الحسابات والحكم الائتماني والخبرة التاريخية ذات الصلة، حيثما أمكن ذلك. قد تفرّز المجموعة أيضاً أن التعرض قد خضع لزيادة كبيرة في مخاطر الائتمان استناداً إلى مؤشرات نوعية ترى المجموعة أنها مؤشرات تدل على ذلك وقد لا يعكس أثرها بشكل كامل في التقييم الكمي لها في الوقت المناسب.

عند تحديد ما إذا كانت مخاطر الائتمان قد زادت بشكل جوهري منذ الاعتراف الأولي، يتم مراعاة المعايير التالية:

١. تخفيض درجتين للتصنيفات من Aaa إلى Baa3 أو تخفيض درجة واحدة للتصنيفات من Ba إلى Caa.
٢. إعادة هيكلة التسهيلات خلال الاثني عشر شهراً الماضية بسبب الصعوبات المالية التي يمرّ بها المقترض.
٣. التسهيلات المتأخرة عن السداد ٦٠ و ٣٠ يوماً كما في تاريخ التقرير لقروض الشركات والأفراد على التوالي.

بالنسبة للتعرض للمخاطر من الشركات، فقد أخذت المجموعة بعين الاعتبار المعلومات التاريخية على مدى فترة ٥ سنوات وأصدرت حكماً مفاداً عدم وجود علاقة بين الزيادة الكبيرة في المخاطر عند تعثر في السداد والموجودات المالية متأخرة السداد لأكثر من ٣٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق، ويحدّد الدليل التاريخي هذا الارتباط عندما تكون المدفوعات متأخرة عن السداد لأكثر من ٦٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق.

تواصل المجموعة تقييم المقترضين بحثاً عن مؤشرات أخرى على عدم احتمال السداد، مع الأخذ بعين الاعتبار السبب الأساسي وراء أي صعوبة مالية وما إذا كان من المحتمل أن تكون مؤقتة نتيجة لكوفيد-١٩ أو على المدى الطويل.

استجابة لبرنامج دعم مصرف قطر المركزي، أطلقت المجموعة برنامجاً للإعفاء من السداد لعملائها المتأثرين من خلال تأجيل الأقساط. تعتبر هذه الإعفاءات سيولة قصيرة الأجل لمعالجة قضايا التدفقات النقدية للمقترض. قد يشير الإعفاء المقدم للعملاء إلى زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان. ومع ذلك، فإن تمديد إعفاءات السداد هذه لا تؤدي تلقائياً إلى زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان وترحيل المرحلة لأغراض احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة، حيث يتم توفيرها لمساعدة المقترضين المتأثرين بتفشي وباء كوفيد-١٩ لاستئناف المدفوعات المنتظمة.

يشتمل تقييم كل من الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان وحساب خسائر الائتمان المتوقعة على المعلومات المستقبلية. قامت المجموعة بإجراء تحليل تاريخي وحددت المتغيرات الاقتصادية الرئيسية التي تؤثر على مخاطر الائتمان وخسائر الائتمان المتوقعة لكل محفظة. تم اختبار هذه المتغيرات الاقتصادية لكل من اتجاه الارتباط ومستوى الارتباط بمحفظة المجموعة الخاصة ومعدلات التعثر في السداد على مستوى السوق.

##### درجات مخاطر الائتمان

يتم تعريف درجات مخاطر الائتمان باستخدام عوامل نوعية وكمية تشير إلى مخاطر التعثر في السداد. تتفاوت هذه العوامل تبعاً لطبيعة التعرض للمخاطر ونوع المقترض. تخضع حالات التعرض للمخاطر للرصد المستمر مما قد يؤدي إلى نقل التعرض إلى درجة مخاطر ائتمانية مختلفة.

##### إنشاء هيكل لأجل للاحتمالية التعثر في السداد

تستخدم المجموعة نماذج إحصائية لتحليل البيانات التي يتم جمعها ويضع تقديرات لاحتمالية التعثر في السداد من التعرض وكيفية توقع تغيرها نتيجة مرور الوقت. يتضمن هذا التحليل تحديد ومعايرة العلاقات بين التغيرات في معدلات التعثر في السداد والتغيرات في عوامل الاقتصاد الكلي الرئيسية، عبر مختلف المناطق الجغرافية التي تعرضت فيها المجموعة للمخاطر.

موجودات مالية معاد التفاوض بشأنها

يجوز تعديل الشروط التعاقدية للقروض لعدد من الأسباب، بما في ذلك تغيير ظروف السوق والاحتفاظ بالعملاء وعوامل أخرى لا تتعلق بتدهور الائتمان الحالي أو المحتمل للعميل. قد يتم إلغاء الاعتراف بالقروض القائم الذي تم تعديل شروطه ويتم الاعتراف بالقروض الذي أعيد التفاوض بشأنه كقروض جديد بالقيمة العادلة. وحيثما أمكن، تسعى المجموعة إلى إعادة هيكلة القروض بدلا من الاستحواذ على الضمانات، إذا كان ذلك متاحاً. قد يشمل ذلك تمديد ترتيبات السداد وتوثيق اتفاقية شروط القرض الجديد. تقوم الإدارة بمراجعة القروض المعاد التفاوض بشأنها للتأكد من استيفاء جميع المعايير وأنّ من المرجح حدوث دفعات مستقبلية.

##### تعريف التعثر في السداد

تعتبر المجموعة أن الأصل المالي في حالة تعثر عندما:

- لا يكون من المرجح على المقترض سداد التزاماته الائتمانية للمجموعة بالكامل، دون أن يكون للمجموعة حق الرجوع عليه باتخاذ إجراءات مثل تحقيق الورقة المالية (إذا تم الاحتفاظ بأي منها).
- تأخر المقترض في السداد لفترة أكثر من ٩٠ يوماً فيما يتعلق بأي التزام ائتماني مادي للمجموعة.

• تصنيف المقترض في الفئة 9 أو 10.

عند تقييم ما إذا كان المقترض في حالة تعثر في السداد، تأخذ المجموعة أيضًا في الاعتبار المؤشرات التالية:

- مؤشرات كمية، مثل وضع التأخر في السداد وعدم السداد لالتزام آخر لنفس الجهة المصدرة إلى المجموعة.
- مؤشرات تتم بناءً على البيانات التي يتم تطويرها داخلياً ويتم الحصول عليها من مصادر خارجية.

قد تتغير المدخلات في تقييم ما إذا كانت إحدى الأدوات المالية في حالة تأخر عن السداد وأهميتها مع مرور الوقت لتعكس التغيرات في الظروف. يتوافق تعريف التعثر في السداد إلى حد كبير مع تلك التي تطبقها المجموعة للأغراض الرقابية على رأس المال.

### إدراج المعلومات المستقبلية

يؤدي دمج المعلومات المستقبلية إلى زيادة مستوى الحكم الشخصي حول كيفية أن تقوم التغييرات بالتأثير في عوامل الاقتصاد الكلي هذه على حسارة الائتمان المتوقعة القابلة للتطبيق على المرحلة ١ والمرحلة ٢ من التعرض للمخاطر والتي تعتبر منتظمة السداد. تتم مراجعة المنهجيات والافتراضات ذات العلاقة، بما في ذلك أي توقعات للظروف الاقتصادية المستقبلية، بشكل دوري.

تختلف هذه المتغيرات الاقتصادية والأثر المرتبط بها على احتمالية التعثر في السداد والتعرض عند التعثر في السداد والخسارة بافتراض التعثر في السداد باختلاف الأدوات المالية. يتم تحديث توقعات هذه المتغيرات الاقتصادية ("السيناريو الاقتصادي الأساسي") بناءً على التوقعات الاقتصادية العالمية: البيانات القطرية لصندوق النقد الدولي الخاصة بالدول والتوقعات الاقتصادية التي تنشرها بشكل دوري وحدة الاستخبارات الاقتصادية، والتي توفر أفضل عرض تقديري للاقتصاد وأسعار السلع خلال الفترة القادمة إلى خمس سنوات. تنظر المجموعة أيضًا في التوقعات الداخلية بناءً على تحليل السلاسل الزمنية للمتغيرات التي لا تتوفر بشأنها توقعات. يتم الحصول على توقعات متغير الاقتصاد الكلي حتى العمر المتبقي للتعرضات بعد خمس سنوات من خلال تحليل السلاسل الزمنية، أي المتوسط المتحرك / الارتداد المتوسط حسب الاقتضاء. يتم الحصول على تأثير هذه المتغيرات الاقتصادية على التعثر في السداد من التعرض باستخدام النموذج الهيكلي ميرتون فاسيسك لجميع المحافظ. تم إجراء تحليل الارتباط لاختيار المتغيرات الاقتصادية الكلية الرئيسية بناءً على معدلات التعثر في السداد المرصود للمحفظة.

درست المجموعة تأثير حالات عدم اليقين المحتملة بسبب الوباء من خلال بناء السيناريو المجهد والترجيحات. استخدمت المجموعة أحدث التوقعات الاقتصادية التي تم نشرها في أكتوبر ٢٠٢٢، والتي تتضمن تأثير الانكماش الاقتصادي بسبب الوباء الذي تلاه انتعاش معقول. ومن ثم، لم يتم النظر في المزيد من التأكيد على السيناريو الأساسي لإدراج آثار الجائحة. تم اعتبار الاحتمالية التراكمية لجميع سيناريو الانكماش المعقول مع الأخذ في الاعتبار التوقعات الأساسية كنقطة انطلاق بمثابة الترجيح الاحتمالي للسيناريو المجهد لمعالجة المخاوف من المزيد من الانكماش الاقتصادي بسبب عودة ظهور الوباء وانخفاض الطلب. ومع ذلك، لا تزال الأسواق متقلبة والمبالغ المسجلة تظل حساسة لتقلبات السوق. تراقب المجموعة الموقف عن كثب وتواصل تخطيط استمرارية الأعمال لإدارة تعطل الأعمال المحتمل بسبب عدم اليقين الاقتصادي الحالي والتأثير المستمر لكوفيد-١٩ على عملياتها وأدائها المالي.

أولت المجموعة اعتبارًا خاصًا للتأثير ذي الصلة لكوفيد-١٩ على العوامل النوعية والكمية عند تحديد الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان وتقييم مؤشرات انخفاض قيمة التعرض في القطاعات التي يحتمل أن تتأثر بذلك، وقد أدى ذلك إلى خفض التصنيف المرحلي لبعض التعرضات والاعتراف بالخسائر الائتمانية المتوقعة ومخصصات انخفاض القيمة ذات الصلة.

بالإضافة إلى السيناريو الاقتصادي الأساسي، يقدم فريق مخاطر الائتمان لدى المجموعة أيضًا سيناريوهات محتملة أخرى إلى جانب سيناريوهات أوزان الترجيح. يتم تحديد عدد من السيناريوهات الأخرى المستخدمة على أساس تحليل كل نوع منتج رئيسي لضمان تسجيل الأحداث المعقولة. يتم إعادة تقييم عدد السيناريوهات وصفاتها في تاريخ كل تقرير. كما في ١ يناير ٢٠٢٢ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، بالنسبة لجميع المحافظ، خلصت المجموعة إلى أن ثلاثة سيناريوهات استوعبت بشكل مناسب أوجه عدم اليقين في توقعات الاقتصاد الكلي، أي السيناريو الأساسي: النظر في تنبؤات الاقتصاد الكلي المنشورة والسيناريو المحسن والسيناريو المجهد: النظر في التقلبات الملحوظة طويلة الأجل في توقعات الاقتصاد الكلي. يتم تحديد سيناريو أوزان الترجيح من خلال مزيج من التحليل الإحصائي والحكم الائتماني للخبراء، مع الأخذ بعين الاعتبار نطاق النتائج المحتملة لكل سيناريو يتم اختياره. إن أوزان ترجيح السيناريو التي تم أخذها في الاعتبار لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ هي: السيناريو الأساسي: ٧٠٪، والسيناريو المحسّن: ١٥٪ والسيناريو المجهد: ١٥٪ (٢٠٢١). السيناريو الأساسي: ٦٥٪، السيناريو المحسّن: ١٠٪ والسيناريو المجهد: ٢٥٪. يتم تقييم الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان بناءً على تقييم مخاطر الائتمان باتباع قواعد مصرف قطر المركزي وتقييم الإدارة وفقاً لكل حالة أساسية والسيناريوهات الأخرى، مضروبة في سيناريو ترجيح الأوزان ذي العلاقة. وهذا من شأنه أن يحدد ما إذا كانت الأداة المالية بأكملها في المرحلة ١ أو المرحلة ٢ أو المرحلة ٣، وبالتالي يجب تسجيل الخسائر الائتمانية المتوقعة لمدة ١٢ شهراً أو على مدى عمر الدين. بعد هذا التقييم، تقيس المجموعة الخسائر الائتمانية المتوقعة إما كخسائر ائتمان متوقعة على مدار ١٢ شهراً (المرحلة ١) أو خسائر ائتمان متوقعة على مدى عمر الدين (المرحلة ٢). يتم تحديد الخسائر الائتمانية المتوقعة عن طريق إدارة كل سيناريو من خلال نموذج خسائر الائتمان المتوقعة وضربه في سيناريو الأوزان المرجحة المناسب.

### (٥) المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الانخفاض في القيمة (تمة)

كما هو الحال مع أي توقعات اقتصادية، فإن احتمالات التوقع الأساسي تخضع لدرجة عالية من عدم اليقين الملازم لها، وبالتالي قد تكون النتائج الفعلية مختلفة بشكل جوهري عن تلك المتوقعة. تعتبر المجموعة أن هذه التنبؤات تمثل أفضل تقديراته للنتائج المحتملة ويتم أخذ السيناريوهات في الاعتبار لترصد أوجه عدم اليقين في التوقعات الأساسية.

افتراضات اقتصادية متغيرة

كانت أهم افتراضات نهاية الفترة المستخدمة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ هي أسعار النفط (٢٠٢٣: ٩٢ دولاراً للبرميل، ٢٠٢٤: ٨٠ دولاراً للبرميل) ونسبة تركيز ائتمان القطاع الخاص ٦٤,٦٪ (٢٠٢٣: ٦٤,١٪، ٢٠٢٤: ٦٤,٣٪).

قامت المجموعة باحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة لمقترضي الجملة على مستوى الأداة المالية الفردية ومستوى المحفظة

قامت المجموعة بتحليل الحساسية حول كيفية تغير الخسائر الائتمانية المتوقعة على المحفظة الائتمانية إذا كانت الافتراضات الرئيسية المستخدمة لحساب تغير الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة مئوية معينة. يتم تطبيق هذه التغيرات في نفس الوقت على كل سيناريو مرجح بأوزان الاحتمالات المستخدم لاحتساب خسائر الائتمان المتوقعة. في الواقع، سيكون هناك ترابط بين مختلف المعطيات الاقتصادية، وسيختلف التعرض للحساسية عبر السيناريوهات الاقتصادية.

2021	2022	
(169,249)	<b>107,431</b>	100% السيناريو الأساسي - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
(674,283)	<b>(707,062)</b>	100% السيناريو المتفائل - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر
709,761	<b>205,717</b>	100% السيناريو المتشائم - الزيادة / (النقص) في مخصص الخسائر

#### قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة

تمثل المدخلات الرئيسية في قياس خسائر الائتمان المتوقعة هيكل الأجل للمتغيرات التالية:

- احتمالية التعثر في السداد.
- نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد.
- التعرض عند التعثر في السداد.

وتُستمد هذه المؤشرات عموماً من النماذج الإحصائية المطورة داخلياً والبيانات التاريخية الأخرى. ويتم تعديلها لتعكس معلومات مستقبلية كما هو موضح أعلاه.

تقديرات احتمالية عدم الانتظام هي تقديرات في تاريخ معين، والتي يتم حسابها على أساس نماذج التصنيف الإحصائية. وتستند هذه النماذج الإحصائية في المقام الأول إلى البيانات المجمعة داخلياً والتي تشتمل على عوامل كمية ونوعية على حد سواء، ويتم تعزيزها ببيانات تقييم الائتمان الخارجي حيثما كان ذلك متاحاً.

إن نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد هو حجم الخسارة المحتملة إذا كان هناك حالة تعثر. تقوم المجموعة بتقدير مؤشرات نسبة الخسارة بافتراض التعثر في السداد على أساس معدل ثابت للتسهيلات غير المضمونة وتأخذ بعين الاعتبار تأثير الضمانات على التسهيلات المضمونة.

#### مخصص الخسارة

يوضح الجدول الذي في ظهر الصفحة التسوية من الرصيد الافتتاحي إلى الرصيد الختامي لمخصص الخسارة حسب فئة الأدوات المالية.



2022			
المرحلة 4	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>إجمالي التعرضات الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة - كما في 31 ديسمبر</b>			
61,523,718	3,957,261	19,013,324	38,553,133
24,106,641	23,769	203,159	23,879,713
13,784,504	833,243	3,663,196	9,288,065
11,739,812	20,061	3,154,052	8,565,699
111,154,675	4,834,334	26,033,731	80,286,610
<b>الرصيد الافتتاحي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في 1 يناير</b>			
2,965,012	1,966,006	852,297	146,709
42,893	6,474	25,333	11,086
357,572	343,596	5,382	8,594
4,870	-	426	4,444
3,370,347	2,316,076	883,438	170,833
<b>صافي الرسوم والتحويلات للسنة (صافي تحويل العملات الأجنبية)</b>			
1,357,028	1,306,475	111,478	(60,925)
(24,820)	-	(20,482)	(4,338)
226,274	223,171	4,535	(1,432)
15,740	8,563	9,006	(1,829)
1,574,222	1,538,209	104,537	(68,524)
<b>مشطوبات وأخرى</b>			
(877,296)	(877,296)	-	-
-	-	-	-
(14,480)	(14,480)	-	-
-	-	-	-
(891,776)	(891,776)	-	-
<b>الرصيد الختامي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في 31 ديسمبر</b>			
3,444,744	2,395,185	963,775	85,784
18,073	6,474	4,851	6,748
569,366	552,287	9,917	7,162
20,610	8,563	9,432	2,615
4,052,793	2,962,509	987,975	102,309

\* يتضمن رصيد مخصص المرحلة ٣ صافي الفوائد المعقّدة على القروض والسلف المقدمة للعملاء التي بلغت ٣٢٨ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٤٢٣ مليون ريال قطري).

\*\* يشتمل مخصص المرحلة ٣ على صافي تحويل المخصص من قرض وارتباطات و ضمانات مالية إلى قروض وسلف بمبلغ ٥٥ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٥٩ مليون ريال قطري)، وتحويل من مطلوبات أخرى إلى ارتباطات قروض و ضمانات مالية بمبلغ ٥٩,٢ مليون ريال قطري .

\*\*\* يتضمن هذا الرصيد الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمار في أوراق الدين المحاسب عنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر والتكلفة المطفأة.

لم تكن هناك تحويلات كبيرة بين المراحل خلال العام

2021			
المرحلة 4	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>إجمالي التعرضات الخاضعة للخسائر الائتمانية المتوقعة - كما في 31 ديسمبر</b>			
65,632,297	3,826,594	18,872,816	42,932,887
24,227,118	20,760	181,550	24,024,808
14,936,116	846,643	3,377,184	10,712,289
10,733,828	-	1,627,074	9,106,754
115,529,359	4,693,997	24,058,624	86,776,738
<b>الرصيد الافتتاحي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في 1 يناير</b>			
3,347,808	2,221,405	988,162	138,241
57,811	6,474	42,433	8,904

208,658	171,307	22,226	15,125	ارتباطات القروض والضمانات المالية
2,014	-	310	1,704	ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية
3,616,291	2,399,186	1,053,131	163,974	
صافي الرسوم والتحويلات للسنة (صافي تحويل العملات الأجنبية)				
1,925,880	2,053,277	(135,865)	8,468	قروض وسلف مقدمة للعملاء
(14,918)	-	(17,100)	2,182	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
77,566	100,941	(16,844)	(6,531)	ارتباطات القروض والضمانات المالية
2,856	-	116	2,740	ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية
1,991,384	2,154,218	(169,693)	6,859	
مشطوبات وأخرى				
(2,308,676)	(2,308,676)	-	-	قروض وسلف مقدمة للعملاء
-	-	-	-	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
71,348	71,348	-	-	ارتباطات القروض والضمانات المالية
-	-	-	-	ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية
(2,237,328)	(2,237,328)	-	-	
الرصيد الختامي للخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة - كما في 31 ديسمبر				
2,965,012	1,966,006	852,297	146,709	قروض وسلف مقدمة للعملاء
42,893	6,474	25,333	11,086	استثمارات في أوراق مالية (الدين)
357,572	343,596	5,382	8,594	ارتباطات القروض والضمانات المالية
4,870	-	426	4,444	ارصدة مستحقة من البنوك وأرصدة لدى المصارف مركزية
3,370,347	2,316,076	883,438	170,833	

### (ج) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة المؤسسة على تلبية متطلبات صافي التمويل. يمكن أن تحدث مخاطر السيولة بسبب اضطرابات السوق أو انخفاض درجة الائتمان، مما قد يتسبب في توقف بعض مصادر التمويل على الفور. تقع المسؤولية النهائية عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة، الذي وضع إطاراً مناسباً لإدارة مخاطر السيولة لإدارة التمويل قصير ومتوسط وطويل الأجل ومتطلبات إدارة السيولة للمجموعة. للتخفيف من هذه المخاطر، قامت المجموعة بتنويع مصادر التمويل وتدار الموجودات مع وضع السيولة بعين الاعتبار، من أجل الحفاظ على رصيد سليم من النقد وشبه النقد والأوراق المالية القابلة للتسويق بسهولة.

#### (أ) التعرض لمخاطر السيولة

تراقب المجموعة مخاطر السيولة لديها من خلال نسبتين رئيسيتين، نسبة تغطية السيولة وفقاً لإرشادات بازل ٣ التي اعتمدها مصرف قطر المركزي لمراقبة مرونة سيولة المجموعة على المدى القصير (٣٠ يوماً) ونسبة السيولة وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي.

كانت نسبة تغطية السيولة المحسوبة وفقاً لإرشادات بازل ٣ التي اعتمدها مصرف قطر المركزي ٢٠١,٤٧٪ كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١) ديسمبر ٢٠٢١: ١٦٦,٩٣٪).

## تحليل استحقاق الموجودات والمطلوبات

يلخص الجدول أدناه قائمة استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة استناداً على تواريخ الاستحقاق التعاقدية. وقد تم تحديد تواريخ الاستحقاقات التعاقدية للموجودات والمطلوبات على أساس الفترة المتبقية كما في تاريخ التقرير و حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية ولا تأخذ بعين الاعتبار آجال الاستحقاق الفعلية كما هو موضح في تاريخ الاحتفاظ بالودائع لدى المجموعة وتوافر الأموال السائلة. تقوم المجموعة بشكل روتيني بمراقبة بيانات استحقاقات الموجودات والمطلوبات لضمان الحفاظ على السيولة الكافية.

أكثر من سنة واحدة	الإجمالي الفرعي سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	3 - 1 أشهر	أقل من شهر واحد	القيمة الدفترية	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>31 ديسمبر 2022</b>						
2,390,520	1,277,641	-	-	1,277,641	3,668,161	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
1,015,628	7,635,260	1,805,494	325,806	5,503,960	8,650,888	ارصدة مستحقة من البنوك
45,466,027	12,612,947	6,422,808	2,055,638	4,134,501	58,078,974	قروض وسلف مقدمة للعملاء
19,938,957	5,024,918	3,904,121	346,458	774,339	24,963,875	استثمارات في أوراق مالية
-	1,608,546	-	-	1,608,546	1,608,546	موجودات أخرى
9,898	-	-	-	-	9,898	استثمار في شركة زميلة
664,649	-	-	-	-	664,649	ممتلكات وأثاث ومعدات
69,485,679	28,159,312	12,132,423	2,727,902	13,298,987	97,644,991	<b>الإجمالي</b>
2,780,871	16,458,182	1,859,709	7,415,069	7,183,404	19,239,053	ارصدة مستحقة الى البنوك
3,773,049	46,356,686	13,236,345	11,636,495	21,483,846	50,129,735	ودائع العملاء
2,516,493	-	-	-	-	2,516,493	سندات دين
5,875,891	3,015,162	2,068,372	946,790	-	8,891,053	قروض الأخرى
-	2,789,849	-	-	2,789,849	2,789,849	مطلوبات أخرى
14,078,808	-	-	-	-	14,078,808	إجمالي حقوق الملكية
29,025,112	68,619,879	17,164,426	19,998,354	31,457,099	97,644,991	<b>الإجمالي</b>
40,460,567	(40,460,567)	(5,032,003)	(17,270,452)	(18,158,112)	-	<b>فجوة الاستحقاق</b>

أكثر من سنة واحدة	الإجمالي الفرعي سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	3 - 1 أشهر	أقل من شهر واحد	القيمة الدفترية	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>31 ديسمبر 2021</b>						
2,332,049	3,555,318	-	-	3,555,318	5,887,367	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
672,608	4,692,321	1,471,496	482,068	2,738,757	5,364,929	ارصدة مستحقة من البنوك
40,860,128	21,807,157	4,783,359	3,887,998	13,135,800	62,667,285	قروض وسلف مقدمة للعملاء
21,986,485	3,096,388	1,876,245	480,005	740,138	25,082,873	استثمارات في أوراق مالية
925,745	475,001	-	-	475,001	1,400,746	موجودات أخرى
10,758	-	-	-	-	10,758	استثمار في شركة زميلة
689,273	-	-	-	-	689,273	ممتلكات وأثاث ومعدات
67,477,046	33,626,185	8,131,100	4,850,071	20,645,014	101,103,231	<b>الإجمالي</b>
2,030,486	20,480,905	1,672,234	6,169,981	12,638,690	22,511,391	ارصدة المستحقة الى البنوك
380,665	49,975,284	10,492,535	17,133,814	22,348,935	50,355,949	ودائع العملاء
1,820,750	70,984	70,984	-	-	1,891,734	سندات دين
6,816,226	2,921,295	2,877,597	43,698	-	9,737,521	قروض الأخرى
497,343	1,853,340	1,453	4,173	1,847,714	2,350,683	مطلوبات أخرى
14,255,953	-	-	-	-	14,255,953	إجمالي حقوق الملكية
25,801,423	75,301,808	15,114,803	23,351,666	36,835,339	101,103,231	<b>الإجمالي</b>
41,675,623	(41,675,623)	(6,983,703)	(18,501,595)	(16,190,325)	-	<b>فجوة الاستحقاق</b>

يلخص الجدول التالي تواريخ الانتهاء التعاقدية لمطلوبات المجموعة المحتملة:

أكثر من سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	حتى 3 أشهر	القيمة الدفترية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
31 ديسمبر 2022			
2,602,368	4,749,655	2,949,913	10,301,936
37,486	1,454,605	741,568	2,233,659
100,300	646,030	502,579	1,248,909
2,740,154	6,850,290	4,194,060	13,784,504
<b>الإجمالي</b>			
أكثر من سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	حتى 3 أشهر	القيمة الدفترية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
31 ديسمبر 2021			
3,029,664	4,667,798	3,469,174	11,166,636
1,660,969	470,526	808,833	2,940,328
17,073	204,895	607,184	829,152
4,707,706	5,343,219	4,885,191	14,936,116

يلخص الجدول ادناه فترات استحقاق المطلوبات والمشتقات المالية للمجموعة في 31 ديسمبر بناء على التزامات السداد التعاقدية غير المخصومة:

أكثر من سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	1 - 3 أشهر	أقل من شهر واحد	إجمالي التدفقات التفدية غير المخصومة	القيمة الدفترية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>31 ديسمبر 2022</b>					
<b>مطلوبات مالية غير مشتقة</b>					
3,369,845	1,941,061	7,453,985	7,188,239	19,953,130	19,239,053
3,785,294	13,418,972	11,700,139	21,506,150	50,410,555	50,129,735
2,662,413	-	-	-	2,662,413	2,516,493
6,448,626	2,143,081	955,823	-	9,547,530	8,891,053
-	-	-	2,672,657	2,672,657	2,672,657
16,266,178	17,503,114	20,109,947	31,367,046	85,246,285	83,448,991
<b>إجمالي المطلوبات</b>					

الأدوات المالية المشتقة:

بشكل عام، يتم تسوية عقود الصرف الأجنبي الآجلة على أساس إجمالي ويتم تسوية مبادلات أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من سنة واحدة	حتى سنة واحدة	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>الأدوات المالية المشتقة (عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة):</b>		
(48,547)	(3,663,338)	(3,711,885)
3,710,450	8,209,631	11,920,081
<b>الأدوات المالية المشتقة (عقود مبادلة أسعار الفائدة):</b>		
-	(24,625)	(24,625)
-	733,593	733,593

يلخص الجدول ادناه فترات استحقاق المطلوبات والمشتقات المالية للمجموعة في ٣١ ديسمبر بناء على التزامات السداد التعاقدية غير المخصصة:

أكثر من سنة واحدة	3 أشهر - سنة واحدة	1 - 3 أشهر	أقل من شهر	إجمالي التدفقات النقدية غير المخصصة	القيمة الدفترية
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>31 ديسمبر 2021</b>					
مطلوبات مالية غير مشتقة					
2,229,308	1,701,847	6,173,713	12,639,401	22,744,269	22,511,391
ارصدة مستحقة الى البنوك					
390,610	10,558,678	17,171,267	22,354,926	50,475,481	50,355,949
ودائع العملاء					
2,007,054	71,301	-	-	2,078,355	1,891,734
سندات دين					
7,015,019	2,903,632	44,039	-	9,962,690	9,737,521
قروض الأخرى					
-	-	-	1,807,746	1,807,746	1,807,746
مطلوبات أخرى					
11,641,991	15,235,458	23,389,019	36,802,073	87,068,541	86,304,341
<b>إجمالي المطلوبات</b>					

الأدوات المالية المشتقة:

بشكل عام، يتم تسوية عقود الصرف الأجنبي الآجلة على أساس إجمالي ويتم تسوية مبادلات أسعار الفائدة على أساس الصافي.

أكثر من سنة واحدة	حتى سنة واحدة	الإجمالي
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
الأدوات المالية المشتقة (عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة):		
(178,269)	(3,657,122)	(3,835,391)
تدفقات صادرة		
193,998	1,583,004	1,777,002
تدفقات واردة		
الأدوات المالية المشتقة (عقود مبادلة أسعار الفائدة):		
-	(506,958)	(506,958)
تدفقات صادرة		
-	34,566	34,566
تدفقات واردة		

## (د) مخاطر السوق

تتعرض المجموعة لمخاطر السوق، وهي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تنشأ مخاطر السوق من المراكز المفتوحة في سعر الفائدة والعملية ومنتجات حقوق الملكية، وكلها معرضة لحركات السوق العامة والخاصة والتغيرات في مستوى تقلبات معدلات أو أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وفروق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار حقوق الملكية. تقسم المجموعة تعرضاتها لمخاطر السوق إلى إما محافظ مخصصة للتداول أو غير مخصصة للتداول.

تتركز مخاطر السوق الناشئة عن أنشطة التداول وعدم التداول في خزينة المجموعة ويتم مراقبتها من قبل فريق مخاطر السوق. يتم تقديم تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة ولجنة الموجودات والمطلوبات.

(1) إدارة مخاطر السوق

إن لجنة الموجودات والمطلوبات منوطة بالسلطة العامة لمخاطر السوق. أما قسم إدارة المخاطر المالية فهو مسؤول عن تطوير سياسات إدارة مخاطر السوق التفصيلية (تخضع لمراجعة وموافقة لجنة الموجودات والمطلوبات) والمراجعة والمراقبة اليومية.

اعتمدت المجموعة إطار عمل مفصل للسياسة تمت صياغته وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي لحوكمة محفظة الاستثمارات بما في ذلك سجل الملكية. يتضمن هيكل الحوكمة السياسات بما في ذلك دليل الخزانة والاستثمار، وسياسة المخاطر المالية وسياسة التحوط، وما إلى ذلك. تحدد هذه السياسات هيكل الحدود جنباً إلى جنب مع سياسة تقبل المخاطر التي يتم بموجبها تنفيذ الأنشطة الاستثمارية. يركز هيكل الحد على إجمالي حدود الاستثمار والتي، وفقاً لإرشادات مصرف قطر المركزي، تشكل ٧٠٪ من رأس مال المجموعة واحتياطياتها بالإضافة إلى حدود فرعية مختلفة مثل حدود المركز ووقف الخسارة للأنشطة التداول. تحدد السياسات أيضاً حدود حساسية منظمة مختلفة مثل القيمة المعدلة بالمخاطر والمدة لفئات الموجودات المختلفة داخل محفظة الاستثمار. يتم إطلاع الإدارة العليا بما في ذلك لجنة الموجودات والمطلوبات ولجنة الاستثمار أولاً بأول على أداء المحفظة مقابل هذه الحدود.

تصادق لجنة الاستثمار على جميع قرارات الاستثمار الخاصة بالمجموعة. وإن قسم إدارة المخاطر المالية منوط بمسؤولية قياس ومراقبة المخاطر والإبلاغ عن المخاطر في المحفظة.

(٢) التعرض لمخاطر أسعار الفائدة

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تتعرض لها محافظ التداول والمحافظ البنكية في مخاطر الخسارة من التقلبات في التدفقات النقدية المستقبلية أو القيم العادلة للأدوات المالية بسبب التغير في أسعار الفائدة في السوق. تتم إدارة مخاطر سعر الفائدة بشكل رئيسي من خلال مراقبة فجوات أسعار الفائدة ومن خلال وضع حدود معتمدة مسبقاً لمجموعات إعادة التسعير. وتعتبر لجنة الموجودات والمطلوبات هيئة مراقبة الالتزام بهذه الحدود وتساعد خزينة المجموعة في أنشطة المراقبة اليومية.

فيما يلي ملخص لمركز فجوة سعر الفائدة لدى المجموعة على المحافظ البنكية ومحافظ التداول:

إعادة التسعير في:

غير حساسة لأسعار الفائدة	أكثر من سنة واحدة	3 - 12 شهرًا	أقل من 3 أشهر	القيمة الدفترية	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>31 ديسمبر 2022</b>					
540,849	-	-	3,127,312	3,668,161	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
1,550	-	1,044,853	7,604,485	8,650,888	إرصدة مستحقة من البنوك
1,856,443	101,006	20,969	56,100,556	58,078,974	قروض وسلف مقدمة للعملاء
854,022	19,378,423	3,904,442	826,988	24,963,875	استثمارات في أوراق مالية
1,608,546	-	-	-	1,608,546	موجودات أخرى
9,898	-	-	-	9,898	استثمار في شركة زميلة
664,649	-	-	-	664,649	ممتلكات وأثاث ومعدات
5,535,957	19,479,429	4,970,264	67,659,341	97,644,991	<b>الإجمالي</b>
-	3,466,084	2,319,478	13,453,491	19,239,053	إرصدة مستحقة الى البنوك
8,496,740	1,744,770	10,665,782	29,222,443	50,129,735	ودائع العملاء
-	-	-	2,516,493	2,516,493	سندات دين
-	-	269,802	8,621,251	8,891,053	قروض الأخرى
2,789,849	-	-	-	2,789,849	مطلوبات أخرى
10,078,808	4,000,000	-	-	14,078,808	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
21,365,397	9,210,854	13,255,062	53,813,678	97,644,991	<b>الإجمالي</b>
(15,829,440)	10,268,575	(8,284,798)	13,845,663	-	<b>فجوة حساسية أسعار الفائدة</b>
-	15,829,440	5,560,865	13,845,663	-	<b>الفجوة التراكمية لحساسية أسعار الفائدة</b>
<b>31 ديسمبر 2021</b>					
2,855,387	-	-	3,031,980	5,887,367	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
454,660	672,608	1,471,496	2,766,165	5,364,929	إرصدة مستحقة من البنوك
1,959,178	927,208	15,329,987	44,450,912	62,667,285	قروض وسلف مقدمة للعملاء
1,071,624	20,620,138	1,876,244	1,514,867	25,082,873	استثمارات في أوراق مالية
1,366,180	-	-	34,566	1,400,746	موجودات أخرى
10,758	-	-	ww	10,758	استثمار في شركة زميلة
689,273	-	-	-	689,273	ممتلكات وأثاث ومعدات
8,407,060	22,219,954	18,677,727	51,798,490	101,103,231	<b>الإجمالي</b>
268,389	8,846,709	4,549,831	8,846,462	22,511,391	إرصدة مستحقة الى البنوك
8,307,958	380,666	10,492,536	31,174,789	50,355,949	ودائع العملاء
11,298	1,820,750	59,686	-	1,891,734	سندات دين
17,102	115,244	148,747	9,456,428	9,737,521	قروض الأخرى
1,843,725	-	-	506,958	2,350,683	مطلوبات أخرى
10,255,953	4,000,000	-	-	14,255,953	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
20,704,425	15,163,369	15,250,800	49,984,637	101,103,231	<b>الإجمالي</b>
(12,297,365)	7,056,585	3,426,927	1,813,853	-	<b>فجوة حساسية أسعار الفائدة</b>
-	12,297,365	5,240,780	1,813,853	-	<b>الفجوة التراكمية لحساسية أسعار الفائدة</b>



## تحليل الحساسية

يتم تعزيز إدارة مخاطر سعر الفائدة مقابل حدود فجوة سعر الفائدة بمراقبة حساسية الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة لسيناريوهات سعر الفائدة القياسي وغير القياسي. تتضمن السيناريوهات القياسية التي يتم النظر فيها على أساس شهري ١٠ نقطة أساس متوازياً هبوطاً أو صعوداً في جميع منحنيات العائد في جميع أنحاء العالم و١٠ نقطة أساس صعوداً أو هبوطاً في الجزء الأكبر من فترة ١٢ شهراً لجميع منحنيات العائد. فيما يلي تحليل لحساسية المجموعة للزيادة أو النقصان في أسعار الفائدة السوقية، بافتراض عدم وجود حركة غير متطابقة في منحنيات العائد ووضع مالي ثابت:

زيادة 10 نقاط أساس متوازياً	زيادة 10 نقاط أساس متوازياً	حساسية صافي إيرادات الفوائد
(7,248)	7,248	في 31 ديسمبر 2022
(9,284)	9,284	في 31 ديسمبر 2021

زيادة 10 نقاط أساس متوازياً	زيادة 10 نقاط أساس متوازياً	حساسية حقوق الملكية المسجلة إلى الحركات في أسعار الفائدة
(6,675)	6,675	في 31 ديسمبر 2022
(22,483)	22,483	في 31 ديسمبر 2021

تدير المجموعة مراكز أسعار الفائدة غير المتداولة الكلية والتي لا تحتسب عنها فوائد من جانب الخزينة، وتستخدم الاستثمار في أوراق مالية والسلف للبنوك والودائع من البنوك والأدوات المشتقة لإدارة المركز الكلي الناشئ من أنشطة المجموعة في غير التداول.

تحديث إصلاحات سعر إيور

دخلت تعديلات المرحلة الثانية من سعر إيور حيز التنفيذ اعتباراً من السنة السابقة، كما تواصل اللجنة التوجيهية إدارة أنشطة الانتقال إلى الأسعار المرجعية البديلة من خلال الانخراط مع مختلف أصحاب المصلحة لدعم انتقال منظم وتخفيف المخاطر الناتجة عن الانتقال. تم إيقاف غالبية أسعار ليبور وغيره من الأسعار المعروضة بين البنوك خلال السنة واستبدالها بأسعار معيارية بديلة معينة، باستثناء بعض معدلات ليبور بالدولار الأمريكي حيث يتم تأجيل توقف العمل بها حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٣، وفيما يلي عرضاً لآخر تعرضات ليبور بالدولار الأمريكي المتبقي لدى البنك والتي تنتهي بحلول ٣٠ يونيو ٢٠٢٣.

## الموجودات والمطلوبات غير المشتقة:

إجمالي الموجودات المقومة بالدولار الأمريكي والتي تستحق قبل يونيو ٢٠٢٣: ١,٥٥٩ مليون ريال قطري  
إجمالي الموجودات المقومة بالدولار الأمريكي والتي تستحق بعد يونيو ٢٠٢٣: ٢,٢٥٦ مليون ريال قطري  
إجمالي المطلوبات المقومة بالدولار الأمريكي والتي تستحق قبل يونيو ٢٠٢٣: ٨٧٠ مليون ريال قطري  
إجمالي المطلوبات المقومة بالدولار الأمريكي والتي تستحق بعد يونيو ٢٠٢٣: ٥,٩٦٣ مليون ريال قطري

## التعرضات للمخاطر المشتقة:

مبادلات أسعار الفائدة المقومة بالدولار الأمريكي والتي تستحق قبل يونيو ٢٠٢٣: ٧٩٣ مليون ريال قطري

ولهذا السبب، يتم تعديل تحديد التحوط فقط لإجراء واحد أو أكثر من التغييرات الآتية:

- تحديد سعر مرجعي بديل على أنه مخاطر محوطة.
- تحديث وصف العنصر المحوطة.

تقوم المجموعة بتعديل وصف أداة التحوط فقط في حالة استيفاء الشروط الآتية:

- تقوم بإجراء تغيير بتطلبه إصلاح سعر إيور عن طريق تغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط أو استخدام نهج آخر مكافئ اقتصادياً لتغيير أساس تحديد التدفقات النقدية التعاقدية لأداة التحوط الأصلية.
- لم يتم إلغاء الاعتراف بأداة التحوط الأصلية.

يمثل تعرض المجموعة لمخاطر سعر ليبور بالدولار الأمريكي المحدد في علاقات محاسبة التحوط في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ مبلغاً نظرياً قدره ٩ مليار ريال قطري تستحق في يونيو ٢٠٢٣. إن الهدف من غالبية هذه التحوطات وبما يتفق مع استراتيجية إدارة مخاطر أسعار الفائدة الإجمالية للمجموعة هو تقليل التقلبات في القيمة العادلة للسندات التي اشترتها المجموعة أو إصداراتها الخاصة التي تدفع سعراً ثابتاً وتقلل التقلبات أيضاً من مخاطر أسعار صرف العملات الأجنبية إذا كانت مقومة بعملة أخرى ليست الريال القطري أو الدولار الأمريكي. لم يتم الاعتراف بأي ربح أو خسارة فورية للأدوات المالية المقاسة باستخدام التكلفة المطفأة، حيث قد يتأثر سعر الفائدة الفعلي لتحديد التدفقات النقدية التعاقدية بإصلاح سعر إيور. علاوة على ذلك، لم يكن هناك أي تأثير على مطلوبات الإيجار حيث قد تتأثر مدفوعات الإيجار المخصومة بإصلاح سعر إيور.

## (٣) التعرض لمخاطر السوق الأخرى

## مخاطر العملة

تتعرض المجموعة لتقلبات أسعار صرف العملات الأجنبية. يضع مجلس الإدارة حدوداً على مستوى التعرض حسب العملة، وبشكل إجمالي لكل من المراكز اليومية ومراكز خلال اليوم الواحد، والتي تتم مراقبتها يومياً. كان لدى المجموعة صافي التعرضات الجوهرية الآتية:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		صافي التعرّض في العملات الأجنبية:
91,043	6,825	الجنيه الاسترليني
3,942	12,297	اليورو
28,064	21,819	دينار كويتي
949	37,370	الين الياباني
565,512	196,628	عملات أخرى

### تحليل حساسية العملات الأجنبية

يوضح الجدول التالي بالتفصيل حساسية المجموعة للنسبة المئوية للزيادة أو النقص في الريال القطري مقابل العملات الأجنبية ذات الصلة باستثناء الدولار الأمريكي المرتبط بالريال القطري. يتضمن تحليل الحساسية فقط البنود المقومة بالعملات الأجنبية القائمة وتأثير التغيير في أسعار الصرف كما يلي:

زيادة/ (نقص) في الربح أو الخسارة		
2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		5% زيادة/ (نقص) في سعر صرف العملات
4,552	341	الجنيه الاسترليني
197	615	اليورو
1,403	1,091	دينار كويتي
47	1,869	الين الياباني
28,276	9,831	عملات أخرى

### مخاطر أسعار حقوق الملكية

مخاطر أسعار حقوق الملكية هي مخاطر انخفاض القيمة العادلة لحقوق الملكية نتيجة للتغيرات في مؤشرات حقوق الملكية والأسهم الفردية. تنشأ مخاطر التعرض لمخاطر أسعار حقوق الملكية من أوراق حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال بيان الدخل الشامل الآخر والقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

فيما يلي تحليل الحساسية لهذه المخاطر:

2021		2022		
التأثير على الدخل الشامل الآخر	التأثير على الدخل الشامل الآخر	التأثير على بيان الدخل	التأثير على الدخل الشامل الآخر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
-	± 11,408	-	± 16,620	5% زيادة / (نقص) في بورصة قطر
-	± 1,113	-	± 1,530	5% زيادة / (نقص) في غير بورصة قطر
-	± 12,521	-	± 18,150	

تم إعداد التحليل أعلاه بافتراض أن جميع المتغيرات الأخرى مثل سعر الفائدة وسعر صرف العملات الأجنبية... إلخ تبقى ثابتة وتستند إلى الارتباط التاريخي لأوراق حقوق الملكية بالمؤشر المعني. قد تكون الحركة الفعلية مختلفة عن تلك المذكورة أعلاه.

### (ه) المخاطر التشغيلية

إن مخاطر التشغيل هي مخاطر الخسارة الناتجة عن عدم كفاية أو فشل العمليات الداخلية أو الأفراد والأنظمة أو من الأحداث الخارجية. لدى المجموعة سياسات وإجراءات مفصلة يتم تحديثها بانتظام لضمان وجود آلية رقابية داخلية قوية. تقوم المجموعة أولاً بأول بمراجعة التوصيات المختلفة الصادرة عن لجنة بازل حول "الممارسات السليمة لإدارة والإشراف على المخاطر التشغيلية" للتنفيذ. تواصل المجموعة الاستثمار في إدارة المخاطر واستراتيجيات التخفيف منها، مثل بنية تحتية رقابية قوية وإدارة استمرارية الأعمال أو من خلال آليات نقل المخاطر مثل التأمين والاستعانة بمصادر خارجية.

لدى المجموعة إطار عمل واضح المعالم لإدارة المخاطر التشغيلية وقسم مخاطر تشغيلية مستقل. تشرف لجنة إدارة المخاطر التشغيلية على تنفيذ إطار عمل فعال لإدارة المخاطر يشمل الأنظمة والممارسات والسياسات والإجراءات المناسبة لضمان فعالية تحديد المخاطر والقياس والتقييم والإبلاغ والمراقبة داخل المجموعة.

بالإضافة إلى ذلك، يقوم قسم التدقيق الداخلي بإجراء تقييم مستقل ويقدم تأكيداً على الأداء الفعلي للإطار العام لإدارة المخاطر التشغيلية.

تدير المجموعة المخاطر التشغيلية بناءً على إطار عمل يتيح تحديد سجل المخاطر التشغيلية لوحدات الأعمال ومدى ارتباطها بقياس المخاطر وتخفيف المخاطر والأولويات.

قامت المجموعة بتنشيط التخطيط لاستمرارية الأعمال ووضعت خطط الاستجابة والتعافي كجزء من خمس مراحل من استجابتها لإدارة الأزمات لمعالجة تعطل الأعمال الناجم عن الجائحة العالمية على عملياتها وأدائها المالي.

يتم تطبيق عدد من الأساليب لإدارة المخاطر التشغيلية بشكل فعال عبر المجموعة، وتشتمل على:

- تدريب فعال للموظفين، وعمليات / إجراءات موثقة مع ضوابط مناسبة لحماية الموجودات والسجلات، والتسوية المنتظمة للحسابات والمعاملات، وعملية إدخال المنتجات الجديدة، ومراجعات أنشطة الإرساد الخارجي، وأمن نظم المعلومات، وفصل المهام، والإدارة المالية وإعداد التقارير. وهذه بعض الإجراءات التي اتخذتها المجموعة لإدارة المخاطر التشغيلية على مستوى المجموعة.
- الإبلاغ عن أي حدث مخاطر تشغيلية، والذي يستخدم للمساعدة في تحديد متطلبات العملية والرقابة اللازمة للحد من تكرار أحداث المخاطر. يتم تحليل أحداث المخاطر والإبلاغ عنها والتخفيف من حدتها وتسجيلها في قاعدة بيانات مركزية وتقديم تقارير ربع سنوية إلى مجلس الإدارة.
- تقديم "التقييم الذاتي للمخاطر والضوابط" من أسفل إلى أعلى عبر وحدات الأعمال والدعم بما في ذلك الشركات التابعة والفروع الخارجية، ينتج عن هذا النهج فهم مفصل للمخاطر الكامنة والمتبقية مع تقييم الضوابط عبر المجموعة. لذلك، فهو يعزز تحديد سجل مخاطر تشغيلية محددة لوحدات الأعمال والدعم بينما يتم تسجيل نقاط الإجراءات التصحيحية ومراقبة التغييرات في سجل تعريف المخاطر التشغيلية على أساس مستمر.

## (و) مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التأمين في اختلاف مدفوعات المطالبات الفعلية أو توقيتها عن التوقعات. ويتأثر ذلك بتكرار المطالبات وشدتها والمطالبات المدفوعة والتطور اللاحق للمطالبات طويلة الأجل. لذلك، فإن هدف المجموعة هو التأكد من توفر احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

### مبالغ المطالبات ونسبة تكرارها

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات ومبالغها بعدة عوامل. تكتتب المجموعة بشكل رئيسي مخاطر السيارات والحريق والحوادث العامة والمخاطر الطبية والبحرية والجوية، ويشأ لها كعقود تأمين قصيرة الأجل حيث يتم الإبلاغ عن المطالبات وتسويتها عادة خلال سنة واحدة من وقوع الحدث المؤمن عليه، ويساعد بالتالي على التخفيف من مخاطر التأمين.

### التأمين على الممتلكات من الحريق والحوادث العامة

بالنسبة لعقود التأمين على الممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الحريق وتعطل الأعمال. ويتم اكتتاب هذه العقود بالرجوع إلى قيمة استبدال الممتلكات والمحتويات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء العقارات والحصول على المحتويات البديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات التي تؤدي إلى تعطل الأعمال من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات. حصلت المجموعة على تغطية إعادة التأمين اللازمة للحد من الخسائر من المطالبات الفردية.

### مركبات

بالنسبة لعقود السيارات، تتمثل المخاطر الرئيسية في المطالبات المتعلقة بالوفاة والإصابات الجسدية واستبدال أو إصلاح المركبات. ولدى المجموعة غطاء إعادة تأمين لمثل هذه المطالبات للحد من الخسائر لأية مطالبة فردية تتجاوز ٥٠٠,٠٠٠ ريال قطري. ويشمل مستوى التغطية الوفيات والأطراف التي تتعرض للإصابة وتكاليف استبدال وإصلاح المركبات وهي من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

### التأمينات البحرية والجوية

بالنسبة للتأمين البحري والجوي، تتمثل المخاطر الرئيسية في الخسارة أو التلف الذي يلحق بهيكل السفن والطائرات والحوادث التي تؤدي إلى خسارة كلية أو جزئية للبضائع. وتتمثل استراتيجية التأمين لفئة الأعمال البحرية والجوية في التأكد من أن وثائق التأمين متنوعة بشكل جيد فيما يتعلق بالسفن ومسارات الشحن المغطاة، وقد حصلت المجموعة على تغطية إعادة التأمين اللازمة للحد من الخسائر من المطالبات الفردية.

### مخاطر إعادة التأمين

على غرار شركات التأمين الأخرى، من أجل تقليل التعرض للمخاطر المالية الناتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تُبرم المجموعة، في سياق الأعمال المعتاد، ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. وتوفر ترتيبات إعادة التأمين من هذا القبيل تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، وتوفر قدرة إضافية على النمو. يتأثر جزء كبير من إعادة التأمين بموجب عقود إعادة التأمين الاتفاقية، وعقود إعادة التأمين الاختيارية وعقود إعادة تأمين الخسارة الزائدة.

لتقليل تعرضها للخسائر الجوهرية من إعسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركّزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية المماثلة لتلك الشركات.

### مخاطر التركيز

تتعلق مخاطر التأمين للمجموعة ببوالص التأمين المكتتبه في دولة قطر فقط.

## مصادر عدم التأكد في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

تُستحق المطالبات على عقود التأمين العام على أساس حدوث المطالبات. إن المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمن عليها التي حدثت خلال مدة العقد، حتى لو تم اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتعلق أحد عناصر مخصص المطالبات بالمطالبات المتكبدة غير المعلنة والتي يتم تسويتها على مدى فترة قصيرة إلى متوسطة الأجل.

هناك العديد من المتغيرات التي تؤثر على مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية من هذه العقود، وتتعلق هذه بشكل رئيسي بالمخاطر الكامنة في أنشطة الأعمال التي يقوم بها أصحاب العقود الفردية وإجراءات إدارة المخاطر المعتمدة. يتمثل التعويض المدفوع على هذه العقود في التعويضات النقدية الممنوحة للخسارة التي تكبدها حاملو الوثائق أو الأطراف الأخرى (لتغطية التزام الطرف الآخر).

تتضمن التكلفة المقدرة للمطالبات المصروفات المباشرة التي سيتم تكبدها في تسوية المطالبات، بالصافي من قيم الإلحاح المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. تتخذ المجموعة جميع الخطوات المعقولة للتأكد من أن لديها المعلومات المناسبة فيما يتعلق بالتعرض لمخاطر المطالبات. ومع ذلك، نظراً لعدم التأكد من تكوين مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد. يشتمل الالتزام عن هذه العقود على مخصص للمطالبات المتكبدة غير المعلنة ومخصص للمطالبات المعلنة غير المدفوعة بعد كما في تاريخ بيان المركز المالي.

عند حساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المدفوعة (المعلنة وغير المعلنة)، فإن وسائل تقدير المجموعة هي مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة (حيث يتم تعريف نسبة الخسارة على أنها النسبة بين التكلفة النهائية لمطالبات التأمين وأقساط التأمين المكتسبة في سنة مالية معينة فيما يتعلق بهذه المطالبات) وتقدير يستند إلى الخبرة الفعلية في المطالبات باستخدام صيغة محددة مسبقاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت.

## (ز) إدارة رأس المال

## رأس المال التنظيمي

إن سياسة المجموعة هي الاحتفاظ بقاعدة رأسمالية قوية من أجل اكتساب ثقة المستثمر والمقرض والسوق ولاستدامة التطوير المستقبلي للأعمال. يتم أيضاً الاعتراف بأثر مستوى رأس المال على عائد المساهمين وتعترف المجموعة بالحاجة إلى الإبقاء على التوازن بين العائدات الأعلى التي يمكن تحقيقها بمعدل مديونية أعلى والمنافع والضمانات التي يمكن الحصول عليها من خلال مركز رأسمالي قوي.

التزمت المجموعة وعملياتها المنظمة بشكل فردي بجميع متطلبات رأس المال المفروضة خارجياً على مدار السنة. يتم احتساب نسبة كفاية رأس المال للمجموعة وفقاً لإرشادات لجنة بازل ٣ التي يتبناها مصرف قطر المركزي.

التزمت المجموعة بجميع تعهداتها من ترتيبات التمويل الخاصة بها حسب الاقتضاء.

إن مركز رأس المال التنظيمي للمجموعة بموجب بازل ٣ ولوائح مصرف قطر المركزي في ٣١ ديسمبر كما يلي:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
9,682,725	<b>9,748,817</b>	حقوق الملكية العادية للفئة الأولى من رأس المال
4,000,000	<b>4,000,000</b>	رأس مال إضافي من الشريحة 1
826,404	<b>839,795</b>	رأس المال الإضافي من الشريحة 2
14,509,129	<b>14,588,612</b>	<b>إجمالي رأس المال المؤهل</b>

## الموجودات المرجحة بالمخاطر

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
65,884,441	<b>66,933,111</b>	إجمالي الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر الائتمان
455,934	<b>444,351</b>	الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر السوق
5,557,641	<b>5,797,199</b>	الموجودات المرجحة بالمخاطر فيما يتعلق بمخاطر التشغيل
71,898,016	<b>73,174,661</b>	<b>إجمالي الموجودات المرجحة بالمخاطر</b>

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
14,509,129	<b>14,588,612</b>	رأس المال التنظيمي
13.47%	<b>13.32%</b>	نسبة حقوق الملكية العادية من الفئة الأولى
19.03%	<b>18.79%</b>	نسبة رأس المال من الفئة الأولى
20.18%	<b>19.94%</b>	إجمالي نسبة كفاية رأس المال

فيما يلي الحد الأدنى لمتطلبات نسبة كفاية رأس المال بموجب بازل ٣ وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي:

إجمالي رأس المال متضمن هامش الأمان المتحفظ و هامش البنك ذات التأثير الهام و تكلفة رأس المال من الرخصة الثانية وفقاً لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال	إجمالي رأس المال التنظيمي متضمن هامش الأمان المتحفظ و هامش البنك ذات التأثير الهام	شريحة نسبة رأس المال الأولي والثانية متضمن هامش الأمان المتحفظ	شريحة نسبة رأس المال الأولي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي متضمن هامش الأمان المتحفظ	رأس المال الأساسي متضمن هامش الأمان المتحفظ	
						<b>31 ديسمبر 2022</b>
19.94%	19.94%	19.94%	18.79%	13.32%	13.32%	الفعلية
13.50%	12.50%	12.50%	10.50%	8.50%	6.00%	الحد الأدنى بموجب مصرف قطر المركزي
						<b>31 ديسمبر 2021</b>
20.18%	20.18%	20.18%	19.03%	13.47%	13.47%	الفعلية
13.50%	12.50%	12.50%	10.50%	8.50%	6.00%	الحد الأدنى بموجب مصرف قطر المركزي

## ه استخدام التقديرات والأحكام



### (أ) المصادر الرئيسية لحالات عدم التأكد من التقدير

تقوم المجموعة بعمل تقديرات وافتراسات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والالتزامات. يتم باستمرار تقييم التقديرات والافتراضات وذلك بناءً على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تتضمن توقع أحداث مستقبلية يعتقد بأنها معقولة في ظل الظروف.

#### (1) مخصصات الانخفاض في القيمة للخسائر الائتمانية

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة، راجع الإيضاح ٤ (ب) (ه).

#### (2) تحديد القيم العادلة

يتطلب تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي لا يوجد لها سعر سوقي قابل للملاحظة استخدام أساليب التقييم كما هو موضح في السياسة المحاسبية. بالنسبة للأدوات المالية التي قلمًا يتم تداولها وسعرها مُبهم، تكون القيمة العادلة لها أقل موضوعية، وتتطلب درجات متفاوتة من الحكم اعتماداً على السيولة والتركز وعدم التأكد لعوامل السوق وافتراسات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

عندما لا يمكن استخلاص القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية من الأسواق النشطة، يتم تحديدها باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التقييم التي تتضمن استخدام النماذج الرياضية. يتم تسجيل مدخلات هذه النماذج من الأسواق التي يمكن ملاحظتها كلما أمكن ذلك، ولكن عندما لا يكون ذلك مجدياً، فإن الأمر يتطلب وضع أحكام لتحديد القيم العادلة. تتضمن الأحكام اعتبارات السيولة ومدخلات النماذج مثل الارتباط وتقلب المشتقات ذات الأجل الطويلة.

### (ب) الأحكام المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة

#### (1) تقييم الأدوات المالية

تمت مناقشة السياسة المحاسبية للمجموعة بشأن قياسات القيمة العادلة في قسم السياسات المحاسبية الهامة.

تقيس المجموعة القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي للقيمة العادلة التالي والذي يعكس أهمية المدخلات المستخدمة في وضع القياسات.

- المستوى 1: أسعار السوق المعلنة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة متطابقة.
- المستوى 2: أساليب تقييم استناداً إلى مدخلات يمكن ملاحظتها سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (مثل المشتقات من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها باستخدام أسعار سوق مدرجة في سوق نشطة لأدوات مماثلة أو أسعار مدرجة لأدوات متطابقة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً أو أساليب تقييم أخرى حيث يمكن بشكل مباشر أو غير مباشر ملاحظة المدخلات الهامة من بيانات السوق.
- المستوى 3: أساليب تقييم باستخدام مدخلات هامة لا يمكن ملاحظتها. تتضمن هذه الفئة كافة الأدوات حيث يتضمن أسلوب التقييم مدخلات لا تستند إلى بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات التي لا يمكن ملاحظتها أثر هام على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة أدوات تم تقييمها استناداً إلى أسعار مدرجة لأدوات مماثلة حيث تكون التعديلات أو الافتراضات الهامة التي لا يمكن ملاحظتها مطلوبة لتعكس الاختلافات بين الأدوات.

بالنسبة للأدوات المالية المعترف بها بالقيمة العادلة على أساس متكرر، تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كانت هناك تحويلات قد حدثت بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم فئات التصنيف (استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الجوهرية لقياس

**طريقة التقييم**

تستند القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المتاجر بها في سوق نشطة إلى أسعار سوق مدرجة أو عروض أسعار المتعامل. تقوم المجموعة بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى بتحديد القيم العادلة باستخدام أساليب التقييم.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفق النقدي المخصوم مقارنة بأدوات مماثلة حيث تتوفر أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها. تتضمن الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم أسعار فائدة خالية من المخاطر وقياسية وتوزيعات ائتمان وأقساط أخرى مستخدمة في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملة الأجنبية والأسهم وأسعار مؤشرات الأسهم والتغيرات المتوقعة للأسعار وارتباطاتها. إن هدف أساليب التقييم هو التوصل إلى تحديد قيمة عادلة تعكس سعر الأداة المالية في تاريخ بيان المركز المالي والذي كان من الممكن تحديده من قبل المشاركين في السوق وفق معاملة تجارية بحتة.

تقدر المجموعة الاستثمار في حقوق الملكية المصنف على أنها في المستوى ٣ بناءً على طريقة تقييم صافي الموجودات بسبب عدم توفر السوق والمعلومات المالية القابلة للمقارنة. تم تحديد صافي قيم الموجودات بناءً على أحدث المعلومات المالية المدققة/ التاريخية المتوفرة.

يتم قياس عقود صرف العملات الأجنبية الآجلة بناءً على أسعار الصرف الفورية التي يمكن ملاحظتها ومنحنيات العائد للعملات المعنية بالإضافة إلى فروق أسعار العملات بين العملات المعنية. جميع العقود مضمونة نقدياً بالكامل، وبالتالي القضاء على كل من الطرف المقابل والمخاطر الائتمانية للمجموعة.

**(٢) قياس القيمة العادلة**

يوضح الجدول أدناه التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة المقاسة بالقيمة العادلة.

الإفصاحات الكمية لمستويات التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

تاريخ التقييم	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:</b>				
31 ديسمبر 2022	11,670,793	4,238,260	46,465	15,955,518
31 ديسمبر 2022	19,198	-	6,280	25,478
31 ديسمبر 2022	-	733,593	-	733,593
31 ديسمبر 2022	-	394,667	-	394,667
31 ديسمبر 2022	11,689,991	5,366,520	52,745	17,109,256
<b>مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:</b>				
31 ديسمبر 2022	-	24,625	-	24,625
31 ديسمبر 2022	-	92,567	-	92,567
31 ديسمبر 2022	-	117,192	-	117,192

لم تكن هناك أي تحويلات بين مستويات قياس القيمة العادلة ١ و ٢ و ٣ خلال السنة.

الإفصاحات الكمية لمستويات التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

تاريخ التقييم	المستوى 1	المستوى 2	المستوى 3	الإجمالي
	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>موجودات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة:</b>				
31 ديسمبر 2021	10,984,723	5,083,611	46,906	16,115,240
31 ديسمبر 2021	7,160	-	6,359	13,519
31 ديسمبر 2021	-	34,566	-	34,566
31 ديسمبر 2021	-	25,492	-	25,492
31 ديسمبر 2021	10,991,883	5,143,669	53,265	16,188,817
<b>مطلوبات مالية مقاسة بالقيمة العادلة:</b>				
31 ديسمبر 2021	-	506,958	-	506,958
31 ديسمبر 2021	-	35,979	-	35,979
31 ديسمبر 2021	-	542,937	-	542,937



خلال الفترة المشمولة بالتقرير ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ و٣١ ديسمبر ٢٠٢١، لم يكن هناك أي تحويلات بين مستويات قياسات القيمة العادلة ١ و٢ و٣.

تحت المستوى ٣، قامت المجموعة بتخصيص استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في محفظة صغيرة من الأوراق المالية غير المدرجة في أسهم المؤسسات المالية غير المصرفية.

اختارت المجموعة هذا العرض البديل لأن الاستثمارات تمت لأغراض استراتيجية وليس بهدف الربح من بيع لاحق، ولا توجد خطط للتخلص من هذه الاستثمارات على المدى القصير أو المتوسط.

تفترض الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة تساوي القيمة الدفترية، وبالتالي، فهي غير مدرجة في جدول التسلسل الهرمي للقيمة العادلة، باستثناء الاستثمارات في الأوراق المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة والتي تبلغ قيمتها العادلة ٨,٧٨١ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٩,٦١٣ ريال قطري)، والتي يتم اشتقاقها باستخدام التسلسل الهرمي للقيمة العادلة من المستوى ١.

### (٣) تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

تقييم نموذج العمل الذي يتم بموجبه الاحتفاظ بالموجودات وتقييم ما إذا كانت الشروط التعاقدية للأصل المالي هي فقط دفعات لأصل الدين والفائدة على أصل المبلغ القائم. راجع الإيضاح ٣ (هـ) لمزيد من المعلومات.

تم بيان تفاصيل تصنيف المجموعة للموجودات والمطلوبات المالية بالإيضاح ٧.

### (٤) علاقات التحوط المؤهلة

عند تحديد الأدوات المالية في علاقات التحوط المؤهلة، قررت المجموعة أنها تتوقع أن تكون التحوطات فعّالة للغاية خلال فترة علاقة التحوط.

عند المحاسبة عن المشتقات كتحوطات للقيمة العادلة، قرّرت المجموعة أن التعرض لسعر الفائدة المتحوط له يتعلق بتدفقات نقدية مستقبلية محتملة بشكل كبير.

### (٥) الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة الاستثمارات في أوراق الدين

تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الموجودات المالية قد زادت بشكل كبير منذ الاعتراف الأولي وإدراج معلومات مستقبلية في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في القيمة. راجع الإيضاح ٤ (ب) (٥) - المدخلات والافتراضات والأساليب المستخدمة لتقدير الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة الموجودات المالية لمزيد من المعلومات.

### (٦) الاستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم قدرتها على مواصلة العمل كمنشأة مستمرة ولديها قناعة بأن لديها من الموارد ما يمكنها من استمرار أعمالها في المستقبل المنظور. علاوة على ذلك، فإن الإدارة لم يصل إلى علمها أي حالات عدم تأكد مادي قد يثير الشك حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها كمنشأة مستمرة. لذلك يستمر إعداد البيانات المالية على أساس مبدأ الاستمرارية.

### (٧) الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمعدات لغرض احتساب الاستهلاك. ويتم تحديد هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الاستخدام المتوقع للأصل والتآكل الطبيعي والتقدم الفني أو التجاري.

### (٨) الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموجودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم

اختبار الموجودات غير المالية الأخرى لاستبيان الانخفاض في قيمتها عند وجود مؤشرات بأن القيمة الدفترية قد لا تسترد. عند تنفيذ حسابات القيمة الاستخدمية، تقوم الإدارة بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة من الأصل وتختار معدل الخصم المناسب لحساب القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

## ٦ القطاعات التشغيلية



تنظم المجموعة وتدير عملياتها من خلال قطاعي أعمال يشملان الأنشطة المصرفية التقليدية وأنشطة التأمين.

### الخدمات المصرفية التقليدية

تقدم الخدمات المصرفية للشركات مجموعة من عروض المنتجات والخدمات لعملاء الشركات والأعمال التجارية بما في ذلك التسهيلات الائتمانية الممولة وغير الممولة والودائع لعملاء الشركات. كما تتعهد بالتمويل وأنشطة إدارة المخاطر المركزية من خلال الاقتراض، وإصدار سندات الدين، واستخدام المشتقات لأغراض إدارة المخاطر والاستثمار في الموجودات السائلة مثل الودائع قصيرة الأجل وأوراق دين الشركات والحكومة.

تقدم الخدمات المصرفية للأفراد مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات للأفراد. يشمل النطاق القروض وبطاقات الائتمان والودائع والمعاملات الأخرى مع عملاء الأفراد.

### أنشطة التأمين

تشمل أنشطة التأمين للعملاء إبرام عقود التأمين وتنفيذ عقود التأمين وتنظيم الصفقات في الاستثمارات وتقديم المشورة بشأن الاستثمارات.

إن المعلومات المتعلقة بالنتائج والموجودات والمطلوبات لكل قطاع مدرجة أدناه. يقاس الأداء بناءً على ربح القطاع والموجودات والمطلوبات والتي يتم إدراجها في تقارير الإدارة الداخلية التي تتم مراجعتها من قبل لجنة الموجودات والمطلوبات. يستخدم ربح القطاع لقياس الأداء حيث تعتقد الإدارة أن تلك المعلومات المعنية هي أساس تقييم نتائج قطاعات معينة..

### (أ) حسب قطاع التشغيل

فيما يلي تفاصيل كل قطاع كما في والسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢:

2022					
الإجمالي	تأمين	الإجمالي	غير موزعة	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للشركات
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
2,322,362	-	2,322,362	-	228,813	2,093,549
(366)	(366)	-	-	-	-
586,640	(2,621)	589,261	37,735	240,920	310,606
2,908,636	(2,987)	2,911,623	37,735	469,733	2,404,155
(942,337)	8,656	(950,993)			
24,820	-	24,820			
(969,670)	-	(969,670)			
(256,311)	-	(256,311)			
765,138	5,669	759,469			
237					
765,375					
<b>أرباح قطاعية</b>					
حصاة من نتائج الشركة الزميلة					
<b>صافي ربح السنة</b>					
<b>المعلومات الأخرى</b>					
97,635,093	187,750	97,447,343	5,941,356	4,687,685	86,818,302
9,898					
97,644,991					
83,566,183	84,787	83,481,396	1,212,245	10,409,669	71,859,482
13,784,504	-	13,784,504	-	34,629	13,749,875

تم حذف المعاملات داخل المجموعة من هذه المعلومات القطاعية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ كما يلي: الموجودات: ١٤٣,١ مليون ريال قطري والمطلوبات: ٤٣,١ مليون ريال قطري، (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: الموجودات: ١٢٢,٩ مليون ريال قطري والمطلوبات: ٢٢,٩ مليون ريال قطري)

2021						
الإجمالي	تأمين	الإجمالي	غير موزعة	الخدمات المصرفية للأفراد	الخدمات المصرفية للشركات	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
2,585,185	-	2,585,185	w	173,909	2,411,276	صافي إيرادات الفوائد
(7,060)	(7,060)	-	-	-	-	صافي الخسارة من أنشطة التأمين
528,330	676	527,654	39,567	172,815	315,272	صافي إيرادات تشغيلية أخرى
3,106,455	(6,384)	3,112,839	39,567	346,724	2,726,548	إيرادات / (خسائر) القطاعات
(918,461)	6,547	(925,008)				إجمالي المصروفات
14,918	-	14,918				صافي استرداد الانخفاض في قيمة الاستثمارات في أوراق مالية
(1,419,481)	-	(1,419,481)				صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(80,422)	-	(80,422)				صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
703,009	163	702,846				<b>أرباح قطاعية</b>
765						حصة من نتائج الشركة الزميلة
703,774						<b>صافي ربح السنة</b>
						<b>المعلومات الأخرى</b>
101,092,473	198,658	100,893,815	7,977,386	4,954,113	87,962,316	الموجودات
10,758						استثمار في شركة زميلة
101,103,231						<b>إجمالي الموجودات</b>
86,847,278	93,655	86,753,623	1,439,991	10,298,460	75,015,172	المطلوبات
14,936,116	-	14,936,116	-	146,149	14,789,967	المطلوبات المحتملة

**(ب) المناطق الجغرافية**

يوضح الجدول التالي التوزيع الجغرافي للإيرادات التشغيلية للمجموعة بناءً على الموقع الجغرافي حيث سجّلت المجموعة أعمالها.

قطر	دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى	الهند	الإجمالي	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>2022</b>				
2,779,339	88,761	40,536	2,908,636	صافي الإيرادات التشغيلية
854,638	(106,690)	17,427	765,375	صافي الربح/ (الخسارة)
93,036,983	4,060,714	547,294	97,644,991	إجمالي الموجودات
79,867,140	3,296,651	402,392	83,566,183	إجمالي المطلوبات
<b>2021</b>				
2,871,954	211,946	22,555	3,106,455	صافي الإيرادات التشغيلية
855,010	(150,106)	(1,130)	703,774	صافي الربح/ (الخسارة)
97,199,966	3,228,233	675,032	101,103,231	إجمالي الموجودات
83,997,908	2,321,440	527,930	86,847,278	إجمالي المطلوبات

## ٧ الموجودات المالية والمطلوبات المالية



### (أ) التصنيفات المحاسبية والقيم العادلة

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادلة للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة. تُقارَب المطلوبات المالية للمجموعة المحتسبة بالتكلفة المطفأة قيمها العادلة.

القيمة العادلة	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر		القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة		
			حقوق الملكية	الدين	المشتقات	حقوق الملكية	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>31 ديسمبر 2022</b>							
3,668,161	3,668,161	3,668,161	-	-	-	-	-
8,650,888	8,650,888	8,650,888	-	-	-	-	-
1,128,260	1,128,260	-	-	-	1,128,260	-	-
58,078,974	58,078,974	58,078,974	-	-	-	-	-
15,955,518	15,955,518	-	839,671	15,115,847	-	-	-
25,478	25,478	-	-	-	-	25,478	-
8,780,637	8,982,879	8,982,879	-	-	-	-	-
258,031	258,031	258,031	-	-	-	-	-
96,545,947	96,748,189	79,638,933	839,671	15,115,847	1,128,260	25,478	-
117,192	117,192	-	-	-	117,192	-	-
19,239,053	19,239,053	19,239,053	-	-	-	-	-
50,129,735	50,129,735	50,129,735	-	-	-	-	-
2,516,493	2,516,493	2,516,493	-	-	-	-	-
8,891,053	8,891,053	8,891,053	-	-	-	-	-
2,141,493	2,141,493	2,141,493	-	-	-	-	-
83,035,019	83,035,019	82,917,827	-	-	117,192	-	-

يوضح الجدول أدناه القيم الدفترية والقيم العادية للموجودات المالية والمطلوبات المالية للمجموعة. تُقارَب المطلوبات المالية للمجموعة المحتسبة بالتكلفة المطفأة قيمها العادية.

القيمة العادية	إجمالي القيمة الدفترية	التكلفة المطفأة	القيمة العادية من خلال الدخل الشامل الآخر		القيمة العادية من خلال الربح أو الخسارة		
			حقوق الملكية	الدين	المشتقات	حقوق الملكية	الدين
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
31 ديسمبر 2021							
5,887,367	5,887,367	5,887,367	-	-	-	-	-
نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية							
5,364,929	5,364,929	5,364,929	-	-	-	-	-
ارصدة مستحقة من البنوك							
60,058	60,058	-	-	-	60,058	-	-
القيمة العادية الموجبة للأدوات المشتقة							
62,667,285	62,667,285	62,667,285	-	-	-	-	-
قروض وسلف مقدمة للعملاء							
استثمارات في أوراق مالية:							
16,115,240	16,115,240	-	850,350	15,264,890	-	-	-
مقاسة بالقيمة العادية من خلال الدخل الشامل الآخر							
13,519	13,519	-	-	-	-	13,519	-
مقاسة بالقيمة العادية من خلال الربح أو الخسارة							
9,612,611	8,954,114	8,954,114	-	-	-	-	-
مقاسة بالتكلفة المطفأة							
1,057,936	1,057,936	1,057,936	-	-	-	-	-
موجودات أخرى							
100,778,945	100,120,448	83,931,631	850,350	15,264,890	60,058	13,519	-
542,937	542,937	-	-	-	542,937	-	-
القيمة العادية السالبة للأدوات المشتقة							
22,511,391	22,511,391	22,511,391	-	-	-	-	-
ارصدة مستحقة الى البنوك							
50,355,949	50,355,949	50,355,949	-	-	-	-	-
ودائع العملاء							
1,891,734	1,891,734	1,891,734	-	-	-	-	-
سندات دين							
9,737,521	9,737,521	9,737,521	-	-	-	-	-
قروض الأخرى							
1,256,641	1,256,641	1,256,641	-	-	-	-	-
مطلوبات أخرى							
86,296,173	86,296,173	85,753,236	-	-	542,937	-	-

## ٨ نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
523,338	599,847	النقد
2,297,254	2,345,767	احتياطي النقد لدى مصرف قطر المركزي*
34,795	44,753	احتياطي نقدي لدى البنوك المركزية الأخرى*
3,031,980	677,794	أرصدة أخرى لدى البنوك المركزية
5,887,367	3,668,161	

\*إن الاحتياطات النقدية لدى مصرف قطر المركزي والبنوك المركزية الأخرى هو احتياطات إلزامية وغير متاحة لتمويل العملات التشغيلية اليومية للمجموعة.

## ٩ ارصدة مستحقة من البنوك



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
453,581	1,692,376	حسابات جارية
1,891,528	3,730,166	ودائع
3,023,611	3,242,759	قروض لبنوك
1,079	6,197	فوائد مستحقة القبض
(4,870)	(20,610)	مخصص الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة
5,364,929	8,650,888	

## ١٠ قروض وسلف مقدمة للعملاء



## (أ) وفقاً للنوع

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
53,571,452	55,484,787	قروض
11,781,274	5,670,274	سحوبات بنكية على المكشوف
99,239	70,384	فواتير مخصصة
183,936	301,091	أخرى*
65,635,901	61,526,536	
		(إيضاح 1)
		ناقصاً:
(3,604)	(2,818)	أرباح مؤجلة
(999,006)	(1,049,559)	الخسائر الائتمانية المتوقعة للقروض والسلف المقدمة للعملاء - منتظمة السداد (المرحلة 1 و2)
(1,270,485)	(1,731,811)	مخصص الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء - غير منتظمة السداد (المرحلة 3)
(695,521)	(663,374)	فائدة معلقة
62,667,285	58,078,974	صافي القروض والسلف المقدمة للعملاء

بلغت القيمة الإجمالية للقروض والسلف المقدمة للعملاء غير منتظمة السداد ٣,٩٥٧ مليون ريال قطري أي ما يمثل ٦,٤٣٪ من إجمالي القروض والسلف المقدمة للعملاء (٢٠٢١: ٣,٨٢٧ مليون ريال قطري، أي ما يمثل ٥,٨٣٪ من إجمالي القروض والسلف المقدمة للعملاء).

خلال السنة، قامت المجموعة بشطب القروض المتعثرة المقدمة بالكامل والتي تبلغ قيمتها ٨٦٩ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٢,٢٤٤ مليون ريال قطري) حسب تعميم مصرف قطر المركزي رقم ٢٠١١/٦٨ وامتنالاً لمتطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

يشمل الانخفاض في القيمة المحدد للقروض والسلف للعملاء ٦٦٣ مليون ريال قطري فائدة معلقة (٢٠٢١: ٦٩٥ مليون ريال قطري).

\* يشمل ذلك عمليات القبول المتعلقة بالتمويل التجاري والتي تبلغ قيمته ١٨٥ مليون ريال قطري (٢٠٢١: ٩٨ مليون ريال قطري).

إيضاح أ:



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
9,741,641	4,123,225	هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة
47,809,702	50,121,225	الشركات
8,084,558	7,282,086	الأفراد
65,635,901	61,526,536	

## (ب) وفقاً للأعمال

الإجمالي	أخرى	فواتير مخصصة	سحوبات بنكية على المكشوف	قروض	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
					<b>في 31 ديسمبر 2022</b>
4,123,225	-	-	2,796,258	1,326,967	هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة
685,348	-	-	40,822	644,526	مؤسسات مالية غير مصرفية
289,888	914	62,968	7,328	218,678	الصناعة
12,498,720	176,692	3,223	1,144,655	11,174,150	تجارة
9,469,159	-	-	264,457	9,204,702	خدمات
5,896,747	7,072	-	623,348	5,266,327	مقاولات
20,391,222	-	-	332,679	20,058,543	استثمار عقاري
7,282,086	-	-	375,900	6,906,186	شخصية
890,141	116,413	4,193	84,827	684,708	أخرى
61,526,536	301,091	70,384	5,670,274	55,484,787	
(2,818)					يخصم: أرباح مؤجلة
(3,444,744)					صافي الانخفاض في قيمة القروض والسلف
58,078,974					المقدمة للعملاء بما في ذلك الفوائد المتعلقة

الإجمالي	أخرى	فواتير مخصصة	سحوبات بنكية على المكشوف	قروض	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
					<b>في 31 ديسمبر 2021</b>
9,741,641	-	-	9,078,890	662,751	هيئات حكومية وأخرى ذات علاقة
1,787,931	-	-	51,299	1,736,632	مؤسسات مالية غير مصرفية
1,130,204	1,297	91,000	10,284	1,027,623	صناعة
10,560,237	86,080	4,151	1,046,522	9,423,484	تجارة
8,731,395	215	169	305,847	8,425,164	خدمات
6,010,895	9,179	570	487,298	5,513,848	مقاولات
19,122,877	-	-	369,894	18,752,983	استثمار عقاري
8,084,558	-	200	383,509	7,700,849	شخصية
466,163	87,165	3,149	47,731	328,118	أخرى
65,635,901	183,936	99,239	11,781,274	53,571,452	
(3,604)					يخصم: أرباح مؤجلة
(2,965,012)					صافي الانخفاض في قيمة القروض والسلف
62,667,285					المقدمة للعملاء بما في ذلك الفوائد المتعلقة

**(ج) الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء**

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
3,347,808	2,965,012	الرصيد في 1 يناير
3,360	(1,619)	تحويل العملات الأجنبية
2,040,681	1,405,692	صافي المحمل للسنة
(118,161)	(47,045)	مبالغ مستردة من قروض منخفضة القيمة الائتمانية خلال السنة
1,922,520	1,358,647	صافي خسائر الانخفاض في القيمة المسجلة خلال السنة
(2,308,676)	(877,296)	شطب / تحويلات خلال السنة
2,965,012	3,444,744	<b>الرصيد في 31 ديسمبر</b>

تتضمن الحركة تأثير الفوائد المعلّقة على القروض والسلف المقدمة للعملاء التي بلغت ٣٢٨ مليون ريال قطري خلال السنة (٢٠٢١: ٤٢٥,٢ مليون ريال قطري).

يتضمن صافي خسارة الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء في بيان الدخل مبلغ ٦١,٢ مليون ريال قطري كاسترداد من القروض والسلف التي تم شطبها سابقاً للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٧٧,٨ مليون ريال قطري).

**(د) الحركة في خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء - حسب القطاع**

فيما يلي تسوية مخصص خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء وفقاً للنوع:

الرجالي	إقراض الرهن العقاري			إقراض الأفراد			إقراض الشركات الصغيرة والمتوسطة			إقراض الشركات					
	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1	المرحلة 3	المرحلة 2	المرحلة 1			
أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري	أف ريال قطري			
الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة			
1,966,006	852,297	146,709	106,099	154,870	44,545	244,178	44,893	32,874	44,367	6,516	1,271	1,571,362	646,018	68,019	2022
335	(151,189)	(68,226)	(11,055)	(72,125)	(13,759)	39,563	(8,759)	(11,935)	(45,134)	(33)	(691)	16,961	(70,272)	(41,841)	الرصيد في 1 يناير 2022
1,353,185	262,667	7,301	78,236	100,573	3,071	18,704	-	-	94,630	7,386	65	1,161,615	154,708	4,165	التحويل بين المراحل
(47,045)	-	-	(160)	-	-	(31,582)	-	-	(4,962)	-	-	(10,341)	-	-	صافي المحمل للسنة
1,306,475	111,478	(60,925)	67,021	28,448	(10,688)	26,685	(8,759)	(11,935)	44,534	7,353	(626)	1,168,235	84,436	(37,676)	صافي خسائر / (استرداد) الانخفاض في القيمة المسجلة خلال السنة
(877,296)	-	-	(30,924)	-	-	(147,077)	-	-	(3,300)	-	-	(695,995)	-	-	شطب / تحويلات خلال السنة
2,395,185	963,775	85,784	142,196	183,318	33,857	123,786	36,134	20,939	85,601	13,869	645	2,043,602	730,454	30,343	الرصيد في 31 ديسمبر 2022

	إفراض الرهن العقاري			إفراض الأفراد			إفراض الشركات الصغيرة والمتوسطة			إفراض الشركات					
	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3	المرحلة 1	المرحلة 2	المرحلة 3			
الجمالي	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري	الف ريال قطري			
الائتمانية منخفضة القيمة	منتظمة السداد	منتظمة السداد	الائتمانية منخفضة القيمة	الائتمانية منخفضة القيمة	منتظمة السداد	منتظمة السداد	الائتمانية منخفضة القيمة	منتظمة السداد	منتظمة السداد	الائتمانية منخفضة القيمة	منتظمة السداد	الائتمانية منخفضة القيمة			
2,221,405	988,162	138,241	58,807	115,746	31,974	362,938	45,096	23,030	86,571	35,416	1,148	1,713,089	791,904	82,089	2021
301,185	(298,582)	(13,275)	25,053	(24,436)	(617)	6,607	(6,131)	(476)	25,190	(25,151)	(39)	244,335	(242,864)	(12,143)	التحويل بين المراحل
1,870,253	162,717	21,743	27,904	63,560	13,188	61,998	5,928	10,320	12,115	(3,749)	162	1,768,236	96,978	(1,927)	صافي المحصل للسنة
(118,161)	-	-	(5,665)	-	-	(60,936)	-	-	(1,077)	-	-	(50,483)	-	-	مبالغ مستردة من قروض منخفضة القيمة الائتمانية خلال السنة
2,053,277	(135,865)	8,468	47,292	39,124	12,571	7,669	(203)	9,844	36,228	(28,900)	123	1,962,088	(145,886)	(14,070)	صافي خسائر / استردادات) الانخفاض في القيمة المسجلة خلال السنة
(2,308,676)	-	-	-	-	-	(126,429)	-	-	(78,432)	-	-	(2,103,815)	-	-	شطب / تحويلات خلال السنة
1,966,006	852,297	146,709	106,099	154,870	44,545	244,178	44,893	32,874	44,367	6,516	1,271	1,571,362	646,018	68,019	الرصيد في 31 ديسمبر 2021

## II استثمارات في أوراق مالية



يظهر الجدول التالي تحليل الاستثمارات في أوراق مالية:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
15,974,891	<b>15,795,853</b>	الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر* (أ)
13,519	<b>25,478</b>	الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (ب)
8,894,822	<b>8,922,777</b>	استثمارات في أوراق مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة (ج)
207,755	<b>227,682</b>	فوائد مستحقة القبض
25,090,987	<b>24,971,790</b>	
(8,114)	<b>(7,915)</b>	صافي خسائر الانخفاض في قيمة الخسائر الائتمانية المتوقعة على الاستثمارات في أوراق مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
25,082,873	<b>24,963,875</b>	الإجمالي

\* يشمل 10.2 مليون ريال قطري كخسائر ائتمانية متوقعة على أوراق الدين (2021: 34.8 مليون ريال قطري)  
 \*\* تعهدت المجموعة بإصدار سندات دولة قطر بمبلغ 6,288 مليون ريال قطري (2021: 3,582 مليون ريال قطري) مقابل اتفاقيات إعادة الشراء. يحق للطرف المقابل في ترتيبات إعادة الشراء اللجوء إلى الموجودات المحولة فقط.  
 صُنفت الاستثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بقيمة دفترية والبالغة 8,829 ريال قطري (2021: 7,095 ريال قطري) ضمن ترتيبات تحوط القيمة العادلة من خلال مشتقات مبادلة أسعار الفائدة.

### (أ) القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

2022			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
839,671	46,465	793,206	حقوق ملكية
9,411,030	-	9,411,030	سندات الدين بدولة قطر
5,545,152	-	5,545,152	سندات الدين الأخرى
15,795,853	46,465	15,749,388	
2021			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
850,350	46,906	803,444	حقوق ملكية
10,740,129	-	10,740,129	سندات الدين بدولة قطر
4,384,412	-	4,384,412	سندات الدين الأخرى
15,974,891	46,906	15,927,985	

### (ب) القيمة العادلة من خلال الربح والخسارة

2022			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
25,478	6,280	19,198	صناديق مشتركة وحقوق الملكية
25,478	6,280	19,198	
2021			
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
13,519	6,359	7,160	صناديق مشتركة وحقوق الملكية
13,519	6,359	7,160	

**(ج) التكلفة المطفأة**

2022		
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>وفقا لجهة الإصدار</b>		
8,030,130	-	8,030,130
892,647	394,686	497,961
(7,915)	(4)	(7,911)
8,914,862	394,682	8,520,180
<b>وفقا لسعر الفائدة</b>		
8,914,862	394,682	8,520,180
-	-	-
8,914,862	394,682	8,520,180
2021		
الإجمالي	غير مدرجة	مدرجة
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري
<b>وفقا لجهة الإصدار</b>		
8,246,561	-	8,246,561
648,261	377,419	270,842
(8,114)	(13)	(8,101)
8,886,708	377,406	8,509,302
<b>وفقا لسعر الفائدة</b>		
8,886,708	377,406	8,509,302
-	-	-
8,886,708	377,406	8,509,302

**(د) الحركة في الخسائر الائتمانية المتوقعة / الانخفاض في قيمة الاستثمارات في الأوراق المالية**

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
6,920	8,114	الرصيد في 1 يناير
1,194	(199)	مخصص خسائر الانخفاض في القيمة المكونة خلال السنة
-	-	المشطوبات خلال السنة
8,114	7,915	الرصيد في 31 ديسمبر

بلغت الخسائر الائتمانية المتوقعة لسندات الشركات ١,٤ مليون ريال قطري كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ١,٦ مليون ريال قطري).

**١٢ الموجودات الأخرى**

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
41,181	40,094	مصرفات مدفوعة مقدماً
102,381	88,085	ضمانات مستملكة*
60,058	1,128,260	القيمة العادلة الموجبة للمشتقات (إيضاح 35)
139,190	94,076	موجودات ضريبة مؤجلة
523	729	مدينون مختلفون
891,179	91,675	هامش الضمان
166,234	165,627	أخرى
1,400,746	1,608,546	

\* مثل هذا قيمة العقارات المستحوذ عليها لتسوية الديون. إن القيمة العادلة لهذه العقارات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية.



## ١٣ الاستثمار في شركة زميلة



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
10,176	10,758	الرصيد في 1 يناير
(183)	(1,097)	تحويل العملات الأجنبية
765	237	الحصة في النتائج
10,758	9,898	الرصيد في 31 ديسمبر

فيما يلي المركز المالي ونتائج الشركة الزميلة على أساس حسابات الإدارة كما في وللسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>31 ديسمبر</b>
68,089	73,874	إجمالي الموجودات
52,473	58,011	إجمالي المطلوبات
14,415	14,645	إجمالي الإيرادات
1,738	539	الربح
765	237	حصة من الأرباح

## ١٤ ممتلكات وأثاث ومعدات



الإجمالي	أعمال قيد التنفيذ	مركبات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>التكلفة:</b>						
1,915,278	29,038	14,946	587,601	206,256	1,077,437	الرصيد كما في 1 يناير 2022
73,012	-	157	9,521	674	62,660	إضافات / تحويلات
2,271	2,271	-	-	-	-	رسملة قيد التشغيل
(581)	-	(66)	(491)	(24)	-	استيعادات / شطب
1,989,980	31,309	15,037	596,631	206,906	1,140,097	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
<b>استهلاك:</b>						
1,226,005	-	9,402	531,679	189,676	495,248	الرصيد كما في 1 يناير 2021
99,903	-	979	23,473	8,847	66,604	إضافات / تحويلات
(577)	-	(62)	(491)	(24)	-	استيعادات / شطب
1,325,331	-	10,319	554,661	198,499	561,852	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
<b>صافي القيمة الدفترية</b>						
664,649	31,309	4,718	41,970	8,407	578,245	الرصيد في 31 ديسمبر 2022

الإجمالي	أعمال قيد التنفيذ	مركبات	أثاث ومعدات	تحسينات على مباني مستأجرة	أراضي ومباني	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
التكلفة:						
1,836,583	13,062	12,647	557,610	204,832	1,048,432	الرصيد كما في 1 يناير 2021
64,185	-	2,299	31,447	1,434	29,005	إضافات / تحويلات
15,976	15,976	-	-	-	-	رسملة قيد التشغيل
(1,466)	-	-	(1,456)	(10)	-	استيعادات / شطب
1,915,278	29,038	14,946	587,601	206,256	1,077,437	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
استهلاك:						
1,122,371	-	8,414	509,440	179,516	425,001	الرصيد كما في 1 يناير 2021
105,100	-	988	23,695	10,170	70,247	استهلاك
(1,466)	-	-	(1,456)	(10)	-	استيعادات / شطب
1,226,005	-	9,402	531,679	189,676	495,248	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
689,273	29,038	5,544	55,922	16,580	582,189	صافي القيمة الدفترية الرصيد في 31 ديسمبر 2021

تستأجر المجموعة فروعاً وأجهزة صراف آلي ومركبات وأجهزة حاسب آلي. إن المعلومات حول عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مستأجراً مبينة أدناه.

الإجمالي	مركبات	أثاث ومعدات	أراضي ومباني	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>في 31 ديسمبر 2022</b>				
176,803	4,960	847	170,996	موجودات حق الانتفاع في 1 يناير
63,170	73	134	62,963	إضافات
(36,630)	(785)	(632)	(35,213)	تكلفة الاستهلاك للسنة
203,343	4,248	349	198,746	الرصيد في 31 ديسمبر

الإجمالي	مركبات	أثاث ومعدات	أراضي ومباني	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
<b>في 31 ديسمبر 2022</b>				
156,087	3,405	642	152,040	موجودات حق الانتفاع في 1 يناير
60,746	2,298	925	57,523	إضافات
(40,030)	(743)	(720)	(38,567)	تكلفة الاستهلاك للسنة
176,803	4,960	847	170,996	الرصيد في 31 ديسمبر

## ١٥ ارصدة مستحقة إلى البنوك



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
259,743	289,383	حسابات جارية
17,034,053	11,385,181	فروض قصيرة الأجل من البنوك
5,208,949	7,501,110	فروض إعادة الشراء
8,646	63,379	فوائد مستحقة الدفع
22,511,391	19,239,053	

## ١٦ ودائع العملاء



## (أ) وفقاً للنوع

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
9,572,294	9,637,664	حسابات جارية وودائع تحت الطلب
2,830,856	2,809,074	ودائع ادخارية
37,671,783	37,405,969	ودائع لأجل
281,016	277,028	فوائد مستحقة الدفع
50,355,949	50,129,735	

## (ب) وفقاً للقطاع

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
15,041,513	15,788,728	هيئات حكومية وشبه حكومية
11,373,288	11,186,281	أفراد
22,902,486	21,984,441	الشركات
757,646	893,257	مؤسسات مالية غير مصرفية
281,016	277,028	فوائد مستحقة الدفع
50,355,949	50,129,735	

## ١٧ سندات دين



أصدرت المجموعة سندات دين ثانوية وسندات ضمان رئيسية غير مضمونة على النحو الآتي:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
1,880,436	<b>2,502,281</b>	سندات كبيرة مضمونة
11,298	<b>14,212</b>	فوائد مستحقة الدفع
1,891,734	<b>2,516,493</b>	

إيضاح

أصدرت المجموعة ٥٠ مليون دولار أمريكي و١٧ مليون فرانك سويسري في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٥٠ مليون دولار أمريكي و١٠ مليار ين ياباني) ديون كبيرة غير مضمونة بموجب برنامج السندات الأوروبية متوسطة الأجل المحدث.

تراوحت آجال استحقاق سندات الضمانات الرئيسية من ٢ إلى ٥ سنوات (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٣ إلى ٦ سنوات) وتحمل متوسط تكاليف اقتراض ثابتة من ٠,٤٧٪ وحتى ٢,٣٨٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٠,٦٢٪ حتى ٢,٣٨٪ سنوياً).

يوضح الجدول أدناه حركة أوراق الدين الصادرة عن المجموعة كما في نهاية فترة التقرير:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
328,208	<b>1,891,734</b>	الرصيد كما في 1 يناير
1,820,750	<b>688,485</b>	إصدارات خلال السنة
(268,522)	<b>(77,938)</b>	صافي السداد
11,298	<b>14,212</b>	فوائد مستحقة الدفع
1,891,734	<b>2,516,493</b>	

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق أوراق الدين القائمة كما في نهاية فترة التقرير:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
67,750	<b>-</b>	سنة الاستحقاق
-	<b>688,486</b>	2022
1,823,984	<b>1,828,007</b>	2024
1,891,734	<b>2,516,493</b>	2026
		<b>الإجمالي</b>

## ١٨ قروض الأخرى



2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
9,720,419	<b>8,813,410</b>	تسهيلات القرض لأجل
17,102	<b>77,643</b>	فوائد مستحقة الدفع
9,737,521	<b>8,891,053</b>	

تحمل تسهيلات القرض لأجل متوسط تكاليف قروض من ٣,٩٣٪ حتى ٥,٩٦٪ سنوياً (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٠,٧٢٪ حتى ١,٧٩٪ سنوياً).

يوضح الجدول أدناه حركة أوراق الدين الصادرة عن المجموعة كما في نهاية فترة التقرير:

2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
8,217,193	<b>9,737,521</b>	الرصيد كما في 1 يناير
7,340,255	<b>852,111</b>	إصدارات خلال السنة
(5,837,029)	<b>(1,776,222)</b>	سداد
17,102	<b>77,643</b>	فوائد مستحقة الدفع
9,737,521	<b>8,891,053</b>	

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق القروض الأخرى القائمة في نهاية فترة التقرير.

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
2,930,639	2,851,469	حتى سنة واحدة
6,260,740	5,493,558	من سنة واحدة إلى 3 سنوات
546,142	546,026	أكثر من 3 سنوات
9,737,521	8,891,053	

يوضح الجدول أدناه محفظة استحقاق القروض الأخرى القائمة كما في نهاية فترة التقرير.

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>سنة الاستحقاق</b>
2,930,639	-	2022
1,012,421	2,851,469	2023
5,248,319	5,311,876	2024
-	181,682	2025
546,142	546,026	2026
9,737,521	8,891,053	<b>الإجمالي</b>

## ١٩ المطلوبات الأخرى



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
65,964	63,046	مصرفات دائنة مستحقة
147,963	159,191	مخصص مكافأة نهاية الخدمة (إيضاح 1)
41,508	40,540	صندوق مدخرات تقاعد الموظفين
3,713	3,289	ضريبة مستحقة الدفع
542,937	117,192	القيمة العادلة السالبة للمشتقات (إيضاح 35)
143,404	132,055	إيرادات غير مكتسبة
407,701	399,109	هوامش نقدية
31,472	24,102	توزيعات أرباح مستحقة الدفع
16,966	13,477	أرصدة غير مطالب بها
17,594	19,134	تحويل مقترح للصندوق الاجتماعي والرياضي
177,230	206,384	مطلوبات الإيجار (إيضاح 2)
357,572	569,366	مخصص الانخفاض في القيمة لارتباطات القروض والضمانات المالية
69,919	60,803	مطلوبات عقود التأمين
98,184	185,633	خطابات الاعتماد
228,556	796,528	أخرى
2,350,683	2,789,849	<b>الإجمالي</b>

## إيضاح ١- مخصص مكافآت نهاية الخدمة

فيما يلي حركة مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
137,453	147,963	الرصيد في 1 يناير
20,454	22,442	مخصص للسنة
(9,944)	(11,214)	مخصصات مستخدمة خلال السنة
147,963	159,191	الرصيد في 31 ديسمبر

فيما يلي حركة مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين:

2021	2022	
62,664	98,740	تصل إلى 1 سنة
114,566	107,644	فوق 1 سنة
177,230	206,384	مجموع

## ٢٠ حقوق الملكية



## (أ) رأس المال

الأسهم العادية		
2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>عدد الأسهم العادية المصرح به (بالآلاف)</b>
3,100,467	3,100,467	قيد الإصدار في بداية سنة التقرير
3,100,467	3,100,467	قيد الإصدار في 31 ديسمبر

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، يتكون رأس المال المصرح به من ٣,١٠٠,٤٦٧ ألف سهم عادي (٢٠٢١: ٣,١٠٠,٤٦٧ ألف). إن لهذه الأدوات قيمة اسمية قدرها ١ ريال قطري (٢٠٢١: ١ ريال قطري) وجميع الأسهم المصدرة مدفوعة بالكامل.

يحق لحملة الأسهم العادية الحصول على توزيعات أرباح وفقاً لما يتم الإعلان عنه من وقت لآخر. ويحق لهم الحصول على صوت واحد لكل سهم في اجتماعات المجموعة.

## (ب) احتياطي قانوني

وفقاً لقانون مصرف قطر المركزي رقم ١٣ لسنة ٢٠١٢، يتعين تحويل ١٠٪ من صافي الربح للسنة إلى الاحتياطي حتى يصبح الاحتياطي القانوني يعادل ١٠٠٪ من رأس المال المدفوع. ولا يُسمح للبنك بتوزيع هذا الاحتياطي إلا في الحالات التي حددها قانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١، وبعد موافقة مصرف قطر المركزي.

يتضمن الاحتياطي القانوني علاوة إصدار الأسهم المستلمة عند إصدار أسهم جديدة وفقاً لقانون الشركات التجارية القطري رقم ١١ لسنة ٢٠١٥، وبصيغته المعدلة بالقانون رقم ٨ لسنة ٢٠٢١.

## (ج) احتياطي مخاطر

وفقاً للوائح مصرف قطر المركزي، يتوجب توفير ٢,٥٪ كحد أدنى من صافي القروض والسلف للعملاء، باستثناء التسهيلات الممنوحة للحكومة، كاحتياطي مخاطر لتغطية أي مطلوبات محتملة.

قامت المجموعة بتحويل ٢٨٣ مليون ريال قطري إلى احتياطي المخاطر خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ١٨٠ مليون ريال قطري).

## (د) احتياطي القيمة العادية

يشتمل هذا الاحتياطي على تغييرات القيمة العادية المعترف بها بالقيمة العادية من خلال الدخل الشامل الآخر.

الإجمالي	تحوط للتدفقات النقدية	القيمة العادية من خلال الدخل الشامل الآخر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
163,693	-	163,693	الرصيد كما في 1 يناير
(1,422,680)	604	(1,423,284)	أثر إعادة التقييم
1,134,607	-	1,134,607	معاد تصنيفه لبيان الدخل
(288,073)	604	(288,677)	صافي الحركة خلال السنة
(124,380)	604	(124,984)	الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022 *



تحوط للتدفقات النقدية الإجمالي		القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
152,992	-	152,992	الرصيد كما في 1 يناير
(242,934)	-	(242,934)	أثر إعادة التقييم
253,635	-	253,635	معاد تصنيفه لبيان الدخل
10,701	-	10,701	صافي الحركة خلال السنة
163,693	-	163,693	<b>*الرصيد كما في 31 ديسمبر 2022</b>

\* يشمل صافي الخسارة المحققة من استثمارات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

## (هـ) احتياطي تحويل عملات أجنبية

يتضمن احتياطي تحويل العملات جميع فروق صرف العملات الأجنبية الناشئة من تحويل العمليات الأجنبية في البيانات المالية.

## (و) توزيعات الأرباح المقترحة

اقترح مجلس إدارة المجموعة توزيعات أرباح نقدية بنسبة ٧,٥٪ من رأس المال المدفوع بمبلغ ٢٣٢,٥ مليون ريال قطري بواقع ٧٥٪، ريالاً قطرياً للسهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ (٢٠٢١: ٧,٥٪ من رأس المال المدفوع بمبلغ ٢٣٢,٥ مليون ريال قطري بواقع ٧٥٪، ريالاً قطرياً للسهم)، وهي خاضعة لموافقة اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمساهمين.

## (ز) أدوات مالية مؤهلة كرأس مال إضافي

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
2,000,000	2,000,000	صدر في 31 ديسمبر 2013
2,000,000	2,000,000	صدر في 30 يونيو 2015
4,000,000	4,000,000	

في ٣١ ديسمبر ٢٠١٣، أصدرت المجموعة سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي بإجمالي ٢ مليار ريال قطري. في ٣٠ يونيو ٢٠١٥، أصدرت المجموعة سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي بإجمالي ٢ مليار ريال قطري. هذه السندات دائمة، وثانوية، وغير مضمونة، وقد تم تسعير كل منها بسعر فائدة ثابت للسنوات الست الأولى وسيتم إعادة تسعيرها بعد ذلك. تعد القسيمة تقديرية ولا يُعتبر الحدث المتعلق بعدم السداد تعثراً. لا تحمل السندات تاريخ استحقاق وقد تم تصنيفها ضمن رأس المال من الفئة الأولى. قد يطلب من البنك شطب السند، في حالة بدء "إمتصاص الخسارة". تم تصنيف سندات من الفئة الأولى من رأس المال التنظيمي ضمن حقوق الملكية الإجمالية.

## ٢١ إيرادات الفوائد



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
18,561	45,765	أرصدة لدى مصارف مركزية
53,578	119,099	أرصدة مستحقة من بنوك ومؤسسات مالية غير بنكية
759,476	848,136	سندات دين
2,725,960	2,932,219	قروض وسلف مقدمة للعملاء
3,557,575	3,945,219	

تتضمن المبالغ المذكورة أعلاه إيرادات الفوائد محسوبة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية التي تتعلق بالبنود الآتية:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
3,108,645	3,433,895	موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
448,930	511,324	الموجودات المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
3,557,575	3,945,219	الإجمالي

## ٢٢ مصروف الفائدة



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
235,548	610,846	ارصدة مستحقة الى البنوك وقروض الأخرى
699,000	961,165	ودائع العملاء
34,959	46,724	سندات دين
2,883	4,122	أخرى
972,390	1,622,857	

تمثل المبالغ الأخرى مصروفات الفوائد المتعلقة بالموجودات المؤجرة.

## ٢٣ إيرادات رسوم وعمولات



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
36,326	54,776	الرسوم المرتبطة بالائتمان
1,744	634	رسوم الوساطة
302,802	395,788	رسوم الخدمات البنكية
107,466	98,904	عمولة على التسهيلات غير الممولة
12,017	22,225	أخرى
460,355	572,327	

يتم الاعتراف بإيرادات الرسوم والعمولات بمرور الوقت مقابل العمولة على التسهيلات غير الممولة. يتم الاعتراف بجميع الرسوم الأخرى في وقت معين.

## ٢٤ مصروفات رسوم وعمولات



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
661	493	رسوم بنكية
150,329	190,697	الرسوم المرتبطة بالبطاقات
6,236	10,073	أخرى
157,226	201,263	

## ٢٥ صافي الخسارة من أنشطة التأمين



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
42,580	45,288	إجمالي الأقساط المكتتبة
(18,263)	(19,346)	أقساط متنازل عنها
(31,377)	(26,308)	صافي المطالبات المدفوعة
(7,060)	(366)	

## ٢٦ صافي ارباح من عملات أجنبية



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
8,541	13,722	التعامل في العملات الأجنبية
145,081	138,850	إعادة تقييم الموجودات والمطلوبات
153,622	152,572	

## ٢٧ صافي الإيرادات من الاستثمارات في الأوراق المالية



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
16,501	(12,013)	صافي (خسارة) أرباح من بيع استثمارات مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
24,261	38,693	إيرادات توزيعات الأرباح
(8,750)	(1,411)	تغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات في الأوراق المالية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
32,012	25,269	

## ٢٨ إيرادات تشغيلية أخرى



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
12,007	12,090	إيرادات الإيجارات
27,560	25,645	أخرى
39,567	37,735	

## ٢٩ تكاليف الموظفين



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
439,658	471,844	رواتب الموظفين
5,150	5,479	مساهمة البنك في صندوق التقاعد
20,455	22,442	مكافآت نهاية الخدمة
1,642	1,316	تكلفة البرامج التدريبية
466,905	501,081	

## ٣٠ مصروفات أخرى



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
7,313	15,416	مصاريف دعابة وتسويق
35,143	38,015	أتعاب مهنية
43,460	41,854	اتصالات وتأمين
17,423	15,300	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
35,658	32,853	إيجار وصيانة
52,421	51,903	مصاريف أنظمة آلية
3,833	3,671	مطبوعات وقرطاسية
1,088	2,741	تكاليف السفر والترفيه
107,572	91,294	أخرى
303,911	293,047	

## ٣١ ضريبة الدخل



2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		مصروف الضريبة الحالية
3,881	3,306	السنة الحالية
3,881	3,306	
		مصروفات الضريبة المؤجلة
38,664	45,000	عكس الضريبة المؤجلة على حساب شطب القروض
42,545	48,306	مصروف ضريبة الدخل

## ٣٢ عائد السهم من الأرباح



يتم احتساب ربحية السهم للمجموعة بتقسيم ربح السنة العائد إلى المساهمين (يتم تعديله لاحقاً للقوائم على أدوات رأس المال اضافي من الفئة الأولى) للمجموعة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية القائمة خلال السنة:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
703,774	765,375	ربح السنة العائد إلى مساهمي المجموعة
-	-	مخصوماً: الفائدة على أدوات رأس المال من الفئة الأولى
703,774	765,375	صافي الربح العائد إلى مساهمي المجموعة
3,100,467	3,100,467	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (بالآلاف)
0.23	0.25	عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمخفف

لوحصلت المجموعة على موافقة مصرف قطر المركزي على أدوات رأس المال من الفئة الأولى قبل نهاية فترة التقرير. لكانت ربحية السهم على النحو الآتي:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
703,774	765,375	صافي الربح العائد إلى مساهمي المجموعة
(196,500)	(190,000)	مخصوماً: الفائدة على أدوات رأس المال من الفئة الأولى الخاضعة لموافقة مصرف قطر المركزي
507,274	575,375	صافي الربح المعدل العائد إلى مساهمي المجموعة
3,100,467	3,100,467	المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة (بالآلاف)
0.16	0.19	عائد السهم (ريال قطري) - الأساسي والمخفف



## ٣٤ النقد وشبه النقد



2021	2022	
ألف ريال قطري	<b>ألف ريال قطري</b>	
3,555,318	<b>1,277,640</b>	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية*
3,802,982	<b>5,823,570</b>	مبالغ مستحقة خلال 3 أشهر من بنوك ومؤسسات مالية أخرى
7,358,300	<b>7,101,210</b>	

\* لا يتضمن بند "نقد وأرصدة لدى بنوك مركزية" احتياطي النقد الإلزامي.

## ٣٥ المشتقات

المبالغ الاسمية/ المتوقعة  
حسب الاستحقاق

أكثر من 5 سنوات	سنة إلى 5 سنوات	3 أشهر - 12 شهراً	خلال 3 أشهر	القيمة الاسمية	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة الموجبة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
							<b>في 31 ديسمبر 2022:</b>
							<b>مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:</b>
-	48,444	3,036,586	8,440,384	11,525,414	92,567	394,667	عقود الصرف الأجنبي الآجلة

## مشتقات محتفظ بها لتحوطات القيمة العادلة:

6,248,480	1,729,207	760,345	258,547	8,996,579	24,625	732,983	عقود مبادلة أسعار الفائدة
-	-	182,075	-	182,075	-	610	تحوطات التدفقات النقدية
<b>6,248,480</b>	<b>1,777,651</b>	<b>3,979,006</b>	<b>8,698,931</b>	<b>20,704,068</b>	<b>117,192</b>	<b>1,128,260</b>	<b>الإجمالي</b>

المبالغ الاسمية/ المتوقعة  
حسب الاستحقاق

أكثر من 5 سنوات	سنة إلى 5 سنوات	3 أشهر - 12 شهراً	خلال 3 أشهر	القيمة الاسمية	القيمة العادلة السالبة	القيمة العادلة الموجبة	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
							<b>في 31 ديسمبر 2021:</b>
							<b>مشتقات محتفظ بها للمتاجرة:</b>
-	398,524	1,481,378	3,777,066	5,656,968	35,979	25,492	عقود الصرف الأجنبي الآجلة
							<b>مشتقات محتفظ بها لتحوطات القيمة العادلة:</b>
3,231,285	2,710,368	109,245	844,687	6,895,585	506,958	34,566	عقود مبادلة أسعار الفائدة
-	-	-	-	-	-	-	تحوطات التدفقات النقدية
<b>3,231,285</b>	<b>3,108,892</b>	<b>1,590,623</b>	<b>4,621,753</b>	<b>12,552,553</b>	<b>542,937</b>	<b>60,058</b>	<b>الإجمالي</b>



## ٣٦ الأطراف ذات العلاقة



تعتبر الأطراف ذات علاقة إذا كان لأحد الطرفين القدرة على السيطرة على الطرف الآخر أو ممارسة تأثير جوهري عليه في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. وتشمل الأطراف ذات العلاقة الكيانات التي تمارس المجموعة عليها نفوذاً جوهرياً والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة العليا للمجموعة. تدخل المجموعة في معاملات وترتيبات واتفاقيات تشمل أعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والجهات ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية على بأسعار الفائدة التجارية والعمولات مع متطلبات الضمانات.

كانت معاملات وأرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة على النحو الآتي:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>الموجودات:</b>
1,727,319	1,663,416	القروض والسلف المقدمة للعملاء
10,758	9,898	استثمار في شركات زميلة
8,305	-	<b>موجودات أخرى</b>
		<b>المطلوبات:</b>
131,622	178,302	ودائع العملاء
		<b>البنود غير الممولة:</b>
551,807	373,442	المطلوبات المحتملة والارتباطات الأخرى
		<b>بنود بيان الدخل:</b>
54,112	39,898	إيرادات الفوائد والعمولات وإيرادات أخرى
15,882	4,691	الفوائد والعمولات والمصروفات الأخرى
765	237	الحصة في النتائج

لم تسجل أي خسائر انخفاض في القيمة مقابل الأرصدة القائمة خلال السنة لدى موظفي الإدارة العليا.

تتكون مكافآت موظفي الإدارة العليا (بما في ذلك مجلس الإدارة) للسنة من:

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
62,876	64,423	رواتب ومنافع أخرى
1,778	2,270	مكافأة نهاية الخدمة وصندوق مذكرات التقاعد
64,654	66,693	

## ٣٧ إدارة الصناديق



حصلت المجموعة على ترخيص مصرف قطر المركزي كمؤسس لصندوق متداول في البورصة مدرج في بورصة قطر.

كجزء من الأنشطة الاستثمارية للمجموعة، تمتلك المجموعة، بصفتها المؤسس، استثمارات بقيمة ٢١,٦ مليون ريال قطري أو ٥,١١٪ (٣١ ديسمبر ٢٠٢١: ٧,١ مليون ريال قطري أو ١,٥٤٪) من مؤشر بورصة قطر للصناديق المتداولة (QETF). لم يتم توحيد البيانات المالية لهذه الصناديق مع البيانات المالية للمجموعة حيث لا تمتلك هذه الصناديق حق الرجوع للموجودات العامة للمجموعة وليس للمجموعة حق الرجوع إلى موجودات الصناديق. ومع ذلك، فإن حصة المجموعة في حقوق الملكية في هذه الصناديق مدرجة في الاستثمارات في الأوراق المالية للمجموعة.

## البيانات المالية للشركة الأم

# المعلومات التكميلية

## للبينات المالية

### بيان المركز المالي - البنك

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
		<b>الموجودات</b>
5,887,367	3,668,160	نقد وأرصدة لدى مصارف مركزية
5,329,813	8,635,342	ارصدة مستحقة من البنوك
62,667,285	58,078,974	فروض وسلف مقدمة للعملاء
24,990,548	24,879,770	استثمارات في أوراق مالية
1,352,527	1,563,763	موجودات أخرى
110,758	109,898	استثمار في شركة زميلة وشركة تابعة
689,157	664,440	ممتلكات وأثاث ومعدات
101,027,455	97,600,347	<b>إجمالي الموجودات</b>
		المطلوبات وحقوق الملكية
		المطلوبات
22,511,391	19,239,053	ارصدة مستحقة الى البنوك
50,378,757	50,172,791	ودائع العملاء
1,891,734	2,516,493	سندات دين
9,737,521	8,891,053	فروض الأخرى
2,257,102	2,704,925	مطلوبات أخرى
86,776,505	83,524,315	<b>إجمالي المطلوبات</b>
		<b>حقوق الملكية</b>
3,100,467	3,100,467	رأس المال
5,080,853	5,080,853	احتياطي قانوني
1,029,600	1,312,600	احتياطي مخاطر
162,985	(117,531)	احتياطي القيمة العادلة
(65,550)	(81,828)	احتياطي تحويل عملات أجنبية
942,595	781,471	أرباح مدورة
10,250,950	10,076,032	<b>إجمالي حقوق الملكية العائدة لمساهمي البنك</b>
4,000,000	4,000,000	أدوات كرأس مال إضافي شريحة 1
14,250,950	14,076,032	<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
101,027,455	97,600,347	<b>إجمالي المطلوبات وحقوق الملكية</b>

## بيان الدخل - البنك

2021	2022	
ألف ريال قطري	ألف ريال قطري	
3,557,575	3,945,219	إيرادات الفوائد
(972,774)	(1,623,302)	مصروفات الفوائد
2,584,801	2,321,917	صافي إيرادات الفوائد
460,355	572,327	إيرادات رسوم وعمولات
(157,226)	(201,263)	مصروفات رسوم وعمولات
303,129	371,064	صافي إيرادات الرسوم والعمولات
153,622	152,572	صافي أرباح من عملات أجنبية
31,824	25,269	صافي إيرادات من استثمارات في أوراق مالية
39,463	41,139	إيرادات التشغيلية الأخرى
224,909	218,980	
3,112,839	2,911,961	صافي الإيرادات التشغيلية
(454,758)	(486,987)	تكاليف الموظفين
(104,396)	(99,822)	استهلاك
14,918	24,820	صافي استرداد الانخفاض في قيمة استثمارات في أوراق مالية
(1,419,481)	(969,670)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة القروض والسلف المقدمة للعملاء
(80,422)	(256,311)	صافي خسائر الانخفاض في قيمة التسهيلات المالية الأخرى
(323,309)	(315,878)	مصروفات أخرى
(2,367,448)	(2,103,848)	
745,391	808,113	ربح قبل الضريبة
(42,545)	(48,306)	مصروف ضريبة الدخل
702,846	759,807	ربح السنة

# بنك الدوحة

## دليل الاتصال

### السيد/ طاهر الأغا

رئيس إدارة المخاطر بالإدارة  
هاتف: ٤-١٥٥٨٨٨  
فاكس: ٤-١٥٥٨٨٨

### السيد/ حسن علي كمال

مدير فرع الشركات  
هاتف: ٤-١٥٥٧٥٥  
فاكس: ٤٤٣١٨٤٩

### السيد/ جودني ستيفولت أدالستينسون

رئيس دائرة الخزينة والاستثمار  
هاتف: ٤-١٥٥٣٥٥  
فاكس: ١/٤-١٥٥٣٣٢

### السيد/ ديفيد إيرل كوك

الرئيس التنفيذي لشرق للتأمين  
هاتف: ٤-١٥٤٤٥  
فاكس: ٤-١٥٤٤٥

### السيد/ بيتر جون كلارك

رئيس دائرة العمليات والتكنولوجيا  
هاتف: ٤-١٥٥٣٠٠  
فاكس: ٤-١٥٥٢٥٣

### السيد/ يوسف أحمد منداني

مدير الفرع الرئيسي  
هاتف: ٤-١٥٣٥٥٥  
فاكس: ٤٤٤٦٦٣١

### السيد/ سانجي جاين

رئيس الإدارة المالية بالإدارة  
هاتف: ٤-١٥٥٧٠٧  
فاكس: ٤-١٥٥٧٠٧

### السيد/ أحمد علي الحنزاب

رئيس الشؤون الإدارية  
هاتف: ٤-١٥٥٦٥٥  
فاكس: ٤-١٥٥٦٥٨

### السيد/ عبدالله أسدي

المدير التنفيذي لشؤون المساهمين  
هاتف: ٤-١٥٤٨٥٨  
فاكس: ٤-١٥٤٨٦٢

### الشيخ محمد بن فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس إدارة الموارد البشرية بالإدارة  
Officer  
هاتف: ٤-١٥٣٣٣٣  
فاكس: ٤-١٥٥٦٠

### السيد/ سمير موهان جوبتا

رئيس مجموعة الخدمات  
المصرفية الدولية  
هاتف: ٤-١٥٤٨٤٨

### السيد/ بريك علي المري

رئيس وحدة الريادة والخدمات  
المصرفية الخاصة  
هاتف: ٤-١٥٥٥١٥  
فاكس: ٤-١٥٤٧٥٦

### السيد/ علاء عزمي مسعود ابو مغلي

مدير الصيرفة الشاملة  
هاتف: ٤-١٥٤٩٩٩  
فاكس: ٤-١٥٤٨٩١

### الشيخ/ فهد بن محمد بن جبر آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة  
هاتف: ٤-١٥٥٥٥١  
فاكس: ٤٤٤٣٢٠٨

### الشيخ/ عبدالرحمن بن محمد بن جبر آل ثاني

عضوا منتدباً لمجلس الإدارة  
هاتف: ٤-١٥٥٥٦٥  
فاكس: ٤٤٤٣٢٠٨

### السيد/ جودني ستيفولت أدالستينسون

الرئيس التنفيذي بالإدارة  
هاتف: ٤-١٥٥٣٥٥  
فاكس: ١/٤-١٥٥٣٣٢

### الشيخ/ عبدالرحمن بن فهد بن فيصل بن ثاني آل ثاني

نائب الرئيس التنفيذي  
هاتف: ٤-١٥٥٥٧٧

### السيد/ مختار عبد المنعم الحناوي

رئيس الدائرة القانونية  
هاتف: ٤-١٥٥٤٨٨  
فاكس: ٤-١٥٥٤٨٢

### السيد/ بدر عبدالرضا عبدالله

رئيس دائرة الالتزام  
هاتف: ٤-١٥٥٤٠٥  
فاكس: ٤-١٥٥٤٤٩

### الدكتور محمد عمر عبدالعزيز داود

رئيس التدقيق الداخلي  
هاتف: ٤-١٥٥٤٦٦  
فاكس: ٤-١٥٥٤٥٤

# دليل فروع بنك الدوحة

## الفرع الرئيسي (٢٠٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٥٥٠ / ٤١٥٣٥٥٥  
فاكس: ٤٤٤٥٦٨٣٧ / ٤٤٤١٦٦٣١  
تلكس: DOHBNK-٤٥٣٤  
سويقت: DOHQBQAQA

## المتحف (٢٠٤)

ص.ب: ٢٣٢٥٠ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣١٥٢ / ٥٣٠  
فاكس: ٤١٥٣١٥٠  
تلكس: DOHBNK-٤٥٣٤  
سويقت: DOHQBQAQA

## سي تي سنتر (٢١٠)

ص.ب: ٣١٤٩٠ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٣٥٠ / ٣٣٥١٠  
فاكس: ٤٤١١٥٠٨  
سويقت: DOHQBQAQA

## بن عمران (٢١٣)

ص.ب: ٨٦٤٦ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٣٢٢ / ٣٣٢٣٠  
فاكس: ٤٤٨٧٤٦٧٠  
سويقت: DOHQBQAQA

## الدائري الثالث (٢١٥)

ص.ب: ٣٨٤٦ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٧٢٦ / ٣٧٢٥٠ / ٣٧٢١٠  
سويقت: DOHQBQAQA

## الغرافة (٢١٦)

ص.ب: ٣١٦٣٦ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٣٧٧ / ٣٣٧٩٠  
فاكس: ٤١٥٣٣٨٠  
سويقت: DOHQBQAQA

## الدائري الرابع (٢٢٠)

ص.ب: ٣١٤٢٠ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٧٢٦ / ٣٧٢٥٠ / ٣٧٢١٠  
فاكس: ٤٤٢٥٧٦٤٦  
سويقت: DOHQBQAQA

## المطار القديم (٢٢١)

ص.ب: ٢٢٧١٤ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٦٩٨ / ٣٦٩٥٠  
فاكس: ٤١٥٣٦٩٩  
سويقت: DOHQBQAQA

## الشركات (٢٢٢)

ص.ب: ٣٨١٨ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٥٧٥٧ / ٥٧٥٠ / ٤١٥٥٧٥٥  
فاكس: ٤١٥٥٧٤٥  
سويقت: DOHQBQAQA

## المراقب (٢٢٥)

ص.ب: ٨١٢٠ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٢٦٥ / ٣٢٦٧ / ٤١٥٣٢٦٦  
فاكس: ٤١٥٣٢٦٤  
سويقت: DOHQBQAQA

## طريق سلوى (٢٢٦)

ص.ب: ٢١٧٦ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٧٦٦٦ / ٤٤٢٥٧٦٣٦  
فاكس: ٤٤٦٨١٧٦٨  
تلكس: DBSWA DH-٤٧٤٤  
سويقت: DOHQBQAQA

## المنطقة الصناعية (٢٢٧)

ص.ب: ٤٠٦٦٥ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٦٠٠ / ٤١٥٣٦٠٠  
فاكس: ٤٤٦٠٦١٧٥  
سويقت: DOHQBQAQA

## أبو هامور (٢٢٨)

ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٦٠ / ٤٤٢٥٧١٣٥  
فاكس: ٤٤١٩٤٧١  
سويقت: DOHQBQAQA

## أبو سمرة (٢٢٩)

ص.ب: ٣٠٨٢٨ ، أبو سمرة، قطر  
هاتف: ٤٦٥٥ / ٤٤٧١٥٦٣٤ / ٤٤٧١٥٦٢٣  
فاكس: ٤٤٧١٥٦١٨ / ٣١٠  
سويقت: DOHQBQAQA

## دخان (٢٣٠)

ص.ب: ١٠٠١٨٨ ، دخان، قطر  
هاتف: ٣٣١١ / ٤١٥٣٣١٠  
فاكس: ٤٤٧١١٠٩٠  
تلكس: DBDKN DH-٤٢١٠  
سويقت: DOHQBQAQA

## الخور (٢٣١)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، الخور، قطر  
هاتف: ٣٣٨٩ / ٤١٥٣٣٨٨  
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧  
سويقت: DOHQBQAQA

## راس لفان (٢٣٣)

ص.ب: ٦٠٦٦٠ ، راس لفان، قطر  
هاتف: ٣٣٨٩ / ٤١٥٣٣٨٨  
فاكس: ٤٤٧٢٢١٥٧  
سويقت: DOHQBQAQA

## الرويس (٢٣٥)

ص.ب: ٧٠٨٠٠ ، الرويس، قطر  
هاتف: ٣٣٠٥ / ٣٣٠٦ / ٤١٥٣٣٠٤  
فاكس: ٤٤٧٣١٣٧٢  
سويقت: DOHQBQAQA

## الوكرة (٢٣٧)

ص.ب: ١٩٧٢٧ ، الوكرة، قطر  
هاتف: ٧٨ / ٤١٥٣١٧٧ / ٤١٥٣١٨٢  
فاكس: ٤١٥٣١٨٥  
سويقت: DOHQBQAQA

## مسيعيد (٢٤٠)

ص.ب: ٥٠١١١ ، مسيعيد، قطر  
هاتف: ٤١٥٣٣٤٤ / ٤١٥٣٣٤٢  
فاكس: ٤٤٧٧٠٦٣٩  
تلكس: DBUSB DH-٤١٦٤  
سويقت: DOHQBQAQA

## الريان (٢٦٠)

ص.ب: ٩٠٤٢٤ ، الريان، قطر  
هاتف: ٣٦٠ / ٤٤٢٥٧١٣٥  
فاكس: ٤٤١٩٤٧١  
سويقت: DOHQBQAQA

## قطر مول (٢٦٥)

ص.ب: ٢٤٩١٣ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٧١٠ / ٣٧٠٩ / ٣٧١١ / ٤١٥٣٧٠١  
فاكس: ٤٤٩٨٦٦٢٥  
سويقت: DOHQBQAQA

## دوحة فيستيفال سيتي (٢٦٦)

ص.ب: ٢٧٣١ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٣٠٠ / ٤١٥٣٢٩٩  
فاكس: ٤٤٣١١٠٢  
سويقت: DOHQBQAQA v

## مول بوابة الشمال (٢٦٧)

ص.ب: ٢٩٨٠ ، الدوحة، قطر  
هاتف: ٣٥١٧ / ٣٥١٦ / ٣٥١٥ / ٤١٥٣٥١٥  
فاكس: ٤٤٧٨٣٣٢٦  
سويقت: DOHQBQAQA



## مكاتب الدفع

اسم المكتب	هاتف	فاكس
قطر للبتروول ، مبنى المكاتب المركزية ، مسيعيد	+٩٧٤ ٤٤٧٦٢٣٤٤	
قطر للبتروول، دخان	+٩٧٤ ٤٤٧١٢٢٩٨	+٩٧٤ ٤٤٧١٢٦٦٠

## الفروع الإلكترونية

اسم المكتب	هاتف
اللولو هايبرماركت - الدائري الرابع	+٩٧٤ ٤٤٦٦٠٩٥٧ / ٤٤٦٦٠٧٦١
اللولو هايبرماركت - الغرافة	+٩٧٤ ٤٤٧٨٠٧٢٩ / ٤٤٧٨٠٦٧٣
لولو الخور (مول الخور)	+٩٧٤ ٤٠١٥٣١٣٠ / ٤٠١٥٣١٢٩ / ٤٠١٥٣١٢٨

# الفروع الخارجية ومكاتب التمثيل

## فروع كوتشي (الهند)

مدير فرع  
السيد بيني بول  
فرع كوتشي لولو مول، الطابق الأول / ٣٤ / ١٠٠ ،  
NH 47 إيدابالي، كوتشي - ٦٨٢-٢٤ ، ولاية كيرلا  
هاتف: ٤١-٦٧ / ٤١-٦٧ ٤٨٤ ٤١٠٠٠ + ٩١  
فاكس: ٤١-٦٥ ٤٨٤ ٤١٠٠٠ + ٩١  
جوال: ٩١ ٩٧٤٧٥ ٥٢٢-٨ + ٩١  
البريد الإلكتروني: renjithv@dohabank.co.in

## المكاتب التمثيلية المكتب الرئيسي

### المكتب التمثيلي، أستراليا

السيد هيلتون كيث وود  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
المستوى ١٢، ٧٧-٧٩ شارع يورك،  
NSW 2000 سيدني، أستراليا  
هاتف: ٦١٢ ٨١٢ ٦٢٢٣ + ٦١  
جوال: ٦١٢ ٩٦٣ ٢٤٩٩ + ٦١  
البريد الإلكتروني: hilton.wood@dohabank.com.au

### المكتب التمثيلي، اليابان

السيد كانجي شينومييا  
الرئيس التمثيلي للمكتب، بناية كوييتشي ٨ أف-٣  
٣-١٢ كيوشو، شيودا - كيو، طوكيو، ٩٤ - ١٢  
اليابان  
هاتف: ٨١٣ ٥٢١ ١٢٢٨ + ٨١٣  
فاكس: ٨١٣ ٥٢١ ١٢٢٤ + ٨١٣  
جوال: ٨١ ٩٠ ٦١٩٧ ٦١٩٧ + ٨١  
البريد الإلكتروني: kanji.shinomiyaa@dohabank.jp

### المكتب التمثيلي، كوريا الجنوبية

السيد يونج ج. كوك  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
١٨٧ جونغرو ١٩، جونغرو غو، سيول، ٣١٥٧-  
كوريا الجنوبية  
هاتف: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤ / ٤٤ + ٨٢  
فاكس: ٨٢ ٢ ٧٢٣ ٦٤٤٣ + ٨٢  
جوال: ٨٢١-٦٣٩٣٩١٠ + ٨٢١  
البريد الإلكتروني: jaykwak@dohabank.co.kr

### المكتب التمثيلي، الصين

السيد بيتر لو  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
جناح 506B شانغهاي سنتر  
رقم ١٣٧٦ طريق نانينغ (دبليو)، شانغهاي ٢٠٠٤-  
جمهورية الصين الشعبية  
هاتف: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٦ / ٨٠٨ + ٨٦٢١  
فاكس: ٨٦٢١ ٦٢٧٩ ٨٠٩ + ٨٦٢١  
جوال: ٨٦ ١٣ ٩١٧٩ ٨١٥٤ + ٨٦  
البريد الإلكتروني: peterlo@dohabanksh.com.cn

### المكتب التمثيلي، سنغافورة

الطابق ٥٨، ريبابليك بلازا،  
٩ رافلز بلايس  
سنغافورة ٤٨١٩، سنغافورة  
هاتف: ٦٥ ٧٥١٣ ١٢٩٨ + ٦٥  
جوال: ٦٥ ٨ ٧٧٩ ٣٧٨٨ + ٦٥  
البريد الإلكتروني: ivanlew@dohabank.com.sg

## مجموعة الخدمات المصرفية الدولية المكتب الرئيسي

السيد سمير موهان جوبتا  
رئيس مجموعة الخدمات المصرفية الدولية بالإمانة  
ص.ب: ٣٨١٨، الدوحة، قطر  
هاتف: ٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٤٨ + ٩٧٤  
فاكس: ٩٧٤ ٤١٥ ٤٨٢٢ / ٤٨٢٣ + ٩٧٤  
جوال: ٩٧٤ ٥٠٣ ٥٦٩٦ + ٩٧٤  
البريد الإلكتروني: sgupta@dohabank.com.qa

## الفروع الخارجية

### فروع الكويت

السيدة نجاح صالح عبدالمحسن السليمان  
شارع أحمد الجابر، برج عبداللطيف الصراف  
مبنى رقم ١، منطقة ٣ ص.ب: ٥٠٦، صفاة ١٣٠٦،  
منطقة شرق، الكويت  
هاتف: ٩٦٥٢٢٩٧٢٧٢ + ٩٦٥  
فاكس: ٩٦٥ ٢٢٩١ ٧٢٢٩ + ٩٦٥  
البريد الإلكتروني: nsulaiman@dohabank.com.kw

### فروع دبي (الإمارات العربية المتحدة)

السيد محمد احمد بازركان  
مدير إقليمي - الإمارات العربية المتحدة  
الطابق الأرضي، برج القرن الواحد والعشرون،  
شارع الشيخ زايد  
ص.ب: ١٢٥٤٦٥، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٩٧١٤ ٤٧٣١٠ + ٩٧١٤  
فاكس: ٩٧١٤ ٣٦٩٩٧٢ + ٩٧١٤  
البريد الإلكتروني: bazargan@dohabank.ae

### فروع أبو ظبي (الإمارات العربية المتحدة)

برج العتيبة، شارع النجدة  
ص.ب: ١٧٤٤٨، أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٩٧١ ٢ ٦٩٤٤٨٠ + ٩٧١  
فاكس: ٩٧١ ٢ ٦٩٤٤٨٤٤ + ٩٧١  
البريد الإلكتروني: Rajaa@dohabank.ae

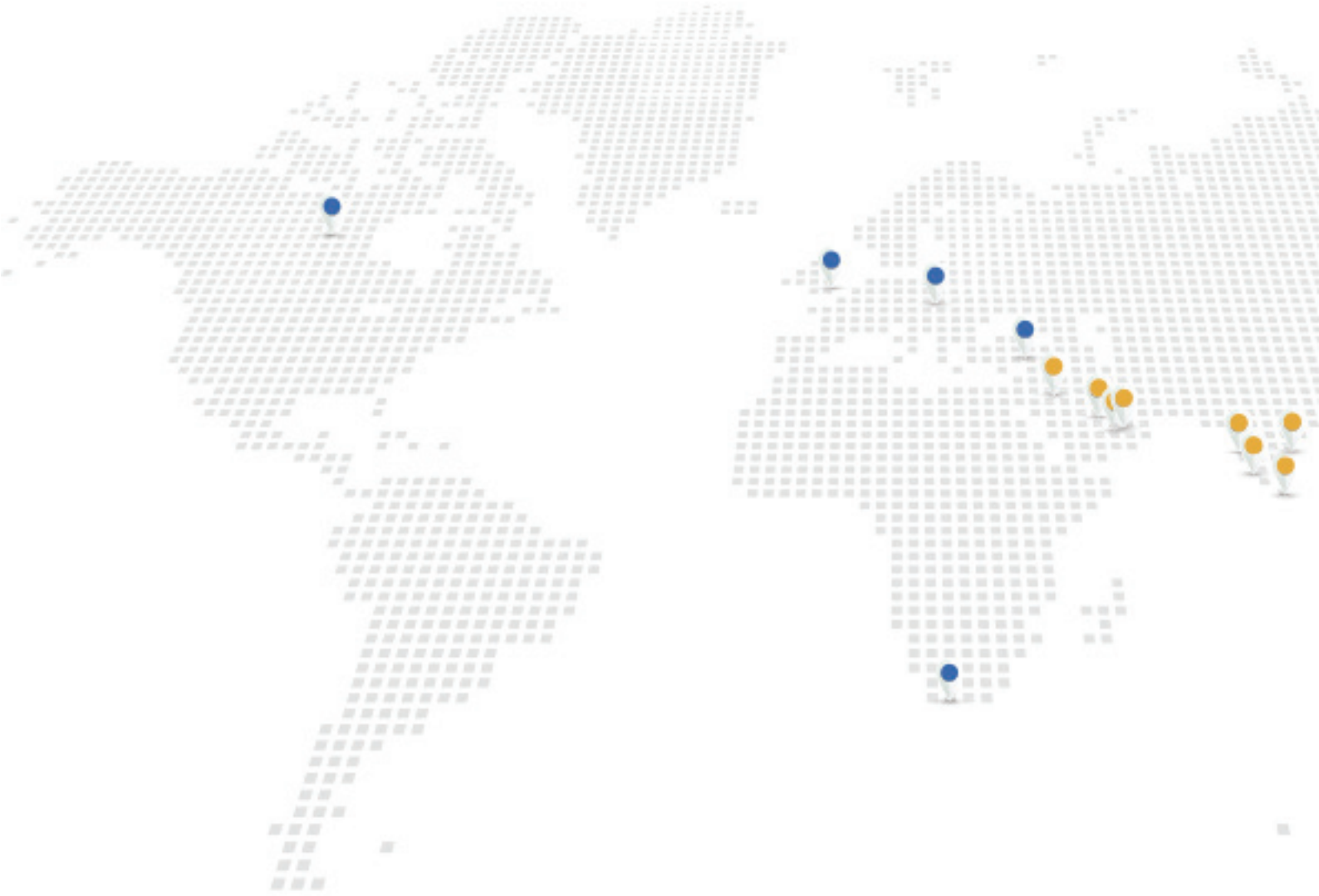
### فروع مومباي

السيد مانيش ماثور  
مدير إقليمي - الهند  
ساكر باهان، الطابق الأرضي  
مكتب رقم ٢٣٠، خلف خليج ريلامينيثن  
ناريمان بونت، مومباي ٤٠٠٠٠١، الهند  
هاتف: ٩١٢٢٦٨١٦١٠٠ + ٩١  
فاكس: ٩١ ٢٢ ٢٢٨٧ ٥٢٩ + ٩١  
جوال: ٩١٩٦٩١٩١٢٣٣٧٩ + ٩١  
البريد الإلكتروني: mmathur@dohabank.co.in

### فروع تشيناي

السيد/ سائيش كومار بلابان  
مدير فرع  
New Door No. 9, Mount Road, Anna Salai  
near Anna Statue Chennai - 600 002, Tamil Nadu  
هاتف: ٩١ ٤٤ ٤-٦٤٨٠٥ / ٤-٦٤٨٠٥ + ٩١  
فاكس: ٩١ ٤٤ ٤-٦٤٨٠٥ + ٩١  
البريد الإلكتروني: sBalappan@dohabank.co.in





**المكتب التمثيلي، سريلانكا**  
**السيد إيراندا ويشانكا ويراكoon**  
ممثل رئيسي  
Level 26, East Tower, World Trade Centre,  
Echelon Square, Colombo 01, Sri Lanka  
هاتف: + ٩٤١١٧٤٣٠٢٣٧  
فاكس: + ٩٤١١٧٤٤٤٥٥٦  
جوال: + ٩٤٧٧٣٩٠٨٨٩٠  
البريد الإلكتروني: eWeerakoon@dohabank.com

**المكتب التمثيلي، النيبال**  
**السيد سوراج بيكرام شاهي**  
ممثل رئيسي  
Office 102, Regus Business Centre  
Ground Floor, Trade Tower  
Thapathali, Kathmandu, Nepal  
هاتف: + ٩٧٧٩٨٠١٢٠٨٣٨٥  
جوال: + ٩٧٧٩٨٥١١٨٤٢٨  
البريد الإلكتروني: sShahi@dohabank.com.np

**المكتب التمثيلي، جنوب أفريقيا**  
**السيدة أنيري فيس**  
Rivonia Road 90, الطابق الثاني  
TEB North Wing, Sandton, 2057  
جوهانسبرغ، جنوب إفريقيا  
هاتف: + ٢٧ ١٠ ٢٨٦ ١٥٦  
جوال: + ٢٧ ٧٩ ٦٩٣ ٥٤٣  
البريد الإلكتروني: avisser@dohabank.co.za

**المكتب التمثيلي، بنغلادش**  
**السيد أجاي كومار ساركر**  
ممثل رئيسي  
مركز شرطة بلارا كونكورد للنسوق  
الطابق الثامن، البرج أ، الوحدة (ل)، القطعة رقم ٢،  
الطريق رقم ١٤٤ جولشان -١ دكا ١٢١٢، بنغلاديش  
هاتف: + ٨٨٠٢٥٥٠٤٥٤٤  
فاكس: + ٨٨٠٢٥٥٠٤٥٤٣  
جوال: + ٨٨٠١٧١٣٠٨١٧٣٣  
البريد الإلكتروني: asarker@dohabank.com.bd

**المكتب التمثيلي، لندن**  
**السيد ريتشارد وايتنج**  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
الطابق ١، ديفونشاير هاوس،  
١ مايفير بليس، مايفير  
لندن W1J 8AJ، المملكة المتحدة  
هاتف: +٤٤ (٠) ٢٠٧٦٣٨٩٦٥ (مباشر)  
+٤٤ (٠) ٢٠٧٦٣٨٩٦٦  
جوال: +٤٤ ٧٩٠ ٢٣٢ ٢٣٦  
البريد الإلكتروني: rwhiting@dohabank.co.uk

**المكتب التمثيلي، كندا**  
**السيد فينكاتيش ناغوجي**  
الرئيس التمثيلي للمكتب  
مركز يوج أند ريتشموند،  
سويت ١٠٠، ١٥٠ شارع يوجي  
تورنتو، أونتاريو  
M5C 2W7  
هاتف: +١ ٦٤٧ ٧٧٥ ٨٣٢٧  
فاكس: +١ ٤١٦ ٧٧٥ ٥٨٣١  
جوال: +١ ٤١٦ ٧٧١ ٦٨٩٢  
البريد الإلكتروني: venkatesh.nagoji@dohabank.ca

