

## Quality Policy

We are committed to follow the best insurance practices consistently in all areas of operations. In our endeavor to provide efficient and effective service to our customers, we shall consistently adhere to quality norms & benchmarks, and maintain quality through ongoing introspection and continual process improvement.

## سياسة الجودة

نحن ملتزمون دائمًا باتباع أفضل الممارسات المتبعة في كافة مجالات أعمال التأمين. وإنْ نسعي لتقديم أفضل الخدمات وأكثرها فعالية لعملائنا فإننا سنلتزم دائمًا بمعايير الجودة ومقاييسها، وسنجاَف على الجودة من خلال المراقبة والمراجعة الذاتية المتواصلة، ومن خلال تطوير العمليات وتحسينها المستمر.

