

N° 2012/51098.8

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SUCCESS MARKET sous le nom commercial/under the brandname OPINION SYSTEM

pour les activités suivantes :
for the following activities:

COMMERCIALISATION D'UN SYSTEME DE RECUEIL, CONTROLE ET DIFFUSION D'AVIS
CONSOMMATEURS POUR LES PROFESSIONNELS.

MARKETING AND SALE OF A CONSUMER OPINIONS COLLECTION, MONITORING AND
REPORTING SYSTEM INTENDED FOR PROFESSIONALS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

9 route du Temple FR-33138 LANTON

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-07-30

Jusqu'au
Until

2027-07-29



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.



Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. Accréditation COFRAC n° 4-0001, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr. COFRAC accreditation n° 4-0001, Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIF 0956.9/07-2020

Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat

N° 2012/51095.9

Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

SUCCESS MARKET **sous le nom commercial/under the brandname** **OPINION SYSTEM**

pour les activités suivantes :
for the following activities:

COMMERCIALISATION D'UN SYSTEME DE RECUEIL, CONTROLE ET DIFFUSION D'AVIS
CONSOMMATEURS POUR LES PROFESSIONNELS.

MARKETING AND SALE OF A CONSUMER OPINIONS COLLECTION, MONITORING AND
REPORTING SYSTEM INTENDED FOR PROFESSIONALS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of :

ISO 20252 : 2019

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

9 route du Temple FR-33138 LANTON

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2024-07-30

Jusqu'au
Until

2027-07-29



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark. CERT1 F 0956.9 07/2020

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*



Certificat

Certificate

Renouvellement n°76425.8 du 18 août 2026

GESTION DES AVIS :
PRESTATION DE COLLECTE
PRESTATION DE MODERATION
PRESTATION DE PUBLICATION

www.marque-nf.com

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

SUCCESS MARKET pour sa marque commerciale OPINION SYSTEM

9 RUE DU TEMPLE
FR-33138 LANTON

a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Gestion des avis - Processus de collecte, modération
et publication des avis - NF522 - Version 2 et aux normes :
NF ISO 20488 de septembre 2018
Règles de certification Version 2

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales
de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Gestion des avis - Processus de collecte,
modération et publication des avis - NF522 - Version 2 pour les activités de services suivantes :

Prestations de collecte, modération et publication des avis

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont mises à la disposition des consommateurs.
- Tout consommateur peut déposer un avis.
- Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.
- Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.
- La société qui gère les avis ne peut pas les modifier. Ils sont publiés dans leur intégralité.
- Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.
- Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.
- Les avis font figurer la date de dépôt et/ou de publication et la date de l'expérience de consommation. Ils sont présentés par défaut dans un ordre anti-chronologique sur l'une de ces trois dates. Ils sont accompagnés d'une note globale donnée par le consommateur

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **18 août 2029** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.
Ce certificat annule toute version antérieure.



Ce document est signé électroniquement. Il constitue un original électronique à valeur probatoire.
This document is electronically signed. It stands for an electronic original with probatory value.

Julien NIZRI
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat



GESTION DES AVIS :
PRESTATION DE COLLECTE
PRESTATION DE MODERATION
PRESTATION DE PUBLICATION

www.marque-nf.com

Annexe

Annexe de la décision de : Renouvellement N° 76425.8
du 18/08/2026
Date de fin de validité : 18/08/2029

SUCCESS MARKET
pour sa marque commerciale
OPINION SYSTEM
9 RUE DU TEMPLE 33138 LANTON FR

Catégorie : Site Internet

Désignation	Adresse du site	Langue	Date Premiere Certification
OPINION SYSTEM	www.opinionsystem.fr	FR	18/08/2017